

Guia rápido de instalação

XEG 4010 4G

Módulo de comunicação

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O módulo de comunicação XEG 4010 4G foi desenvolvido para aumentar ainda mais a modularidade do sistema Smart Intelbras, com ele você tem uma opção de comunicação mais simplificada, feita para quem utiliza a conexão 4G, conexão Ethernet ou os dois tipos de conexão. Além do módulo com conexão 4G, possui cartão SIM duplo, sistema hexa band e antena externa, enquanto para a conexão Ethernet esta é feita através de uma entrada dedicada tipo RJ45. As centrais de alarme monitoradas AMT 4010 SMART e AMT 4010 RF já saem de fábrica sem o módulo. O painel envia eventos para 2 endereços IP (empresas de monitoramento) permite conexões com destinos DNS, opera com IP de destino TCP/IP fixo ou dinâmico através de softwares ou aplicativos Intelbras.

Atenção: compatível somente com: AMT 4010 SMART e AMT 4010 RF, a partir da versão 6.5.0.

1. Especificações técnicas

Tensão de alimentação	Energia proveniente do painel de alarme
Consumo mínimo	60mA
Consumo máximo	100mA
Temperatura operacional	-10 a 50 °C, umidade relativa do ar até 90%
Comunicação	Ethernet/4G
Central compatível	AMT 4010 / AMT 4010 RF
Relatório de evento via IP	2 destinos (fixos ou dinâmicos)
Taxa de transmissão	10 Mbps
Protocolo básico	TCP/IP
Cartão SIM	2 cartões SIM (2 cartões SIM para backup)
Tecnologia	GSM/GPRS/4G
Bandas de frequência	Banda hexadecimal 700/850/900/1800/2100/2600 MHz
Tipo de conector de antena	SMA Fêmea
Tipo de antena	Antena GSM
Dimensões com embalagem individual (L x A x P)	87 x 142 x 33 mm
Dimensões sem embalagem individual (L x A x P)	81 x 87 x 20 mm
Peso líquido	70g
Peso bruto	89g
Consumo de banda (4G)	1 Kbyte por evento
Keep alive	175 bytes (download + upload)
Eventos simples (considerando uma partição e endereço de destino único)	188 bytes (download + upload)
Baixar configuração	4 Kbytes (download + upload)
Salvar configuração	4 Kbytes (download + upload)

Obs.: consumo aproximado de dados (valores medidos a partir do software do receptor IP).

2. Instalação

Conexão do cabo flat de 6 fios do módulo XEG 4010 4G ao painel.

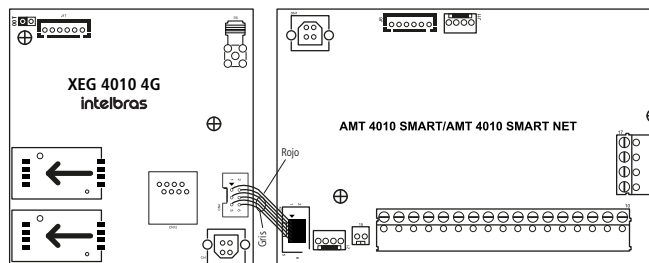


Diagrama de conexão do módulo de comunicação

Para mais informações sobre instalação ou programação do dispositivo, consulte o manual do painel AMT 4010 Smart ou AMT 4010 Smart Net, disponível no site da Intelbras: www.intelbras.com.br

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:
Assinatura do cliente:
Nº da nota fiscal:
Data da compra:
Modelo:
Revendedor:

Nº de série:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto não realiza qualquer tratamento de dados pessoais.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

Guía rápida de instalación

XEG 4010 4G

Módulo de comunicación

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

El módulo de comunicación XEG 4010 4G fue desarrollado para aumentar aún más la modularidad del sistema Smart Intelbras, con él tiene una opción de comunicación más simplificada, hecha para aquellos que utilizan la conexión 4G, conexión Ethernet o los dos tipos de conexión. Además del módulo de conexión 4G, cuenta con una tarjeta SIM dual, sistema hexabanda y antena externa, mientras que la conexión Ethernet se realiza a través de una entrada dedicada tipo RJ45. Los paneles de control de alarma AMT 4010 SMART y AMT 4010 RF se envían de fábrica sin el módulo. El panel envía eventos a 2 direcciones IP (empresas de monitoreo) permite conexiones con destinos DNS, opera con IP destino fijo o dinámico TCP/IP a través de los softwares o aplicaciones Intelbras.

Atención: compatible únicamente con: AMT 4010 SMART y AMT 4010 RF, a partir de la versión 6.5.0.

1. Especificaciones técnicas

Tensión de alimentación	Alimentación proveniente del panel de alarma
Consumo mínimo	60 mA
Consumo máximo	100 mA
Temperatura de funcionamiento	-10 a 50 °C, humedad relativa del aire hasta 90%
Comunicación	Ethernet / 4G
Central compatible	AMT 4010 Smart Net / AMT 4010 RF
Informe de eventos vía IP	2 destinos (fijos o dinámicos)
Tasa de transmisión	10 Mbps
Protocolo base	TCP / IP
Tarjeta SIM	2 tarjetas SIM (2 tarjetas SIM para backup)
Tecnología	GSM / GPRS / 4G
Bandas de frecuencia	Hexa band 700/850/900/1800/2100/2600 MHz
Tipo de conector de la antena	SMA Hembra
Tipo de la antena	Antena GSM
Dimensiones con embalaje individual (L x A x P)	87 x 142 x 33 mm
Dimensiones sin embalaje individual (L x A x P)	81 x 87 x 20 mm
Peso neto	70 g
Peso bruto	89 g
Consumo de banda (4G)	1 Kbyte por evento
Keep alive	175 bytes (download + upload)

Eventos simples (considerando una partición y dirección de destino único)	188 bytes (download + upload)
Descargar configuración	4 Kbytes (download + upload)
Grabar configuración	4 Kbytes (download + upload)

Obs.: consumo aproximado de datos (valores medidos a partir del software receptor IP).

2. Instalación

Conexión del cable plano de 6 hilos desde el módulo XEG 4010 4G hasta el panel.

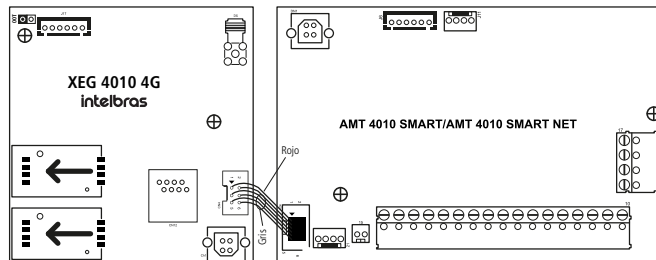


Diagrama de conexión del módulo de comunicación

Para obtener más informaciones sobre la instalación o programación del dispositivo, consulte el manual del panel AMT 4010 Smart o AMT 4010 Smart Net, disponible en el sitio web de Intelbras: www.intelbras.com/es



Este es un producto aprobado por Anatel, el número de aprobación se puede encontrar en la etiqueta del producto, para consultas vaya al sitio web: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.

3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliar, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Deseche adecuadamente su producto después de su vida útil: entréguelo en los puntos de recolección de productos eléctricos y electrónicos, en un centro de asistencia técnica autorizado Intelbras o consulte nuestro sitio web www.intelbras.com.br y support@intelbras.com.br o (48) 2106-0006 o 0800 7042767 para más información.
9. LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: este producto no procesa ningún dato personal.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

Producto beneficiado por la Legislación de Informática.

intelbras



fale com a gente / hable con nosotros

Brasil

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala?: 0800 7042767

Otros países

suporte@intelbras.com

Produzido por: / Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia BR 459, km 126, nº 1325 – Distrito Industrial

Santa Rita do Sapucaí/MG – 37538-400

CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es