



Manual do usuário
Manual de usuario
User manual

WHS 70 duo USB



WHS 70 duo USB

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O headset WHS 70 duo USB tem alta qualidade de áudio que permite conectá-lo a outros dispositivos como computadores e notebooks.

Os headsets com interface USB da Intelbras são ideais para ligações, conferências, ouvir música e assistir vídeos. Com design leve e ergonômico, proporcionam mais conforto, liberdade e praticidade para o usuário.

Índice

Português	2
1. Especificações técnicas	5
2. Características	5
3. Produto	6
3.1. Modo de uso	6
3.2. Ajuste do arco flexível	6
4. Funcionamento	7
4.1. Conexão	7
4.2. Unidade de controle	8
4.3. Haste do microfone	9
5. Recomendações	10
5.1. Volume	10
5.2. Como cuidar	10
5.3. Armazenamento	10
Termo de garantia	11

Español	12
1. Especificaciones técnicas	13
2. Características	13
3. Producto	14
3.1. Como usar	14
3.2. Ajuste de arco flexible	14
4. Operación	15
4.1. Conexão	15
4.2. Unidad de control	16
4.3. Haste del micrófono	17
5. Recomendaciones	18
5.1. Volumen	18
5.2. Como cuidar	18
5.3. Almacenamiento	18
Término de garantía	19

English	20
1. Technical specifications	21
2. Features	21
3. Product	22
3.1. How to use.	22
3.2. Adjusting the flexible headband	22
4. Operation	23
4.1. Connection	23
4.2. Control unit	24
4.3. Microphone boom.	25
5. Recommendations	26
5.1. Volume.	26
5.2. How to care	26
5.3. Storage.	26
Warranty term	27

1. Especificações técnicas

Áudio	
Tamanho do alto-falante	40 mm
Sensibilidade do microfone	-17 ±3 dB
Impedância do microfone	0.9K ~ 1.6K
Faixa de frequência do microfone	100 Hz - 10 kHz
Sensibilidade do alto-falante	113 ± 3dB
Impedância do alto-falante	32Ω
Geral	
Controlador	Botões para ajustes de volume, mudo, atender/finalizar chamadas
Conexão	USB 2.0, USB-A
Temperatura de operação	-10 °C ~ +50 °C
Peso	168 g
Comprimento do cabo	2 m

2. Características

- » Haste inteligente com função de habilitar/desabilitar microfone.
- » Protetores auriculares revestidos em courino.
- » LED auricular *Busylight* para indicação de ocupado.
- » Capacidade de ouvir músicas com alta qualidade de áudio.
- » Capacidade de realizar atendimento de chamada.
- » Fácil ajuste de volume no controlador.

3. Produto



3.1. Modo de uso

O headset WHS 70 duo USB deve ser colocado de acordo com a indicação (L) esquerdo e (R) direito.

3.2. Ajuste do arco flexível

Faça o ajuste necessário no arco para acomodá-lo adequadamente à cabeça, o protetor auricular deve adaptar-se confortavelmente sobre suas orelhas.

4. Funcionamento

4.1. Conexão

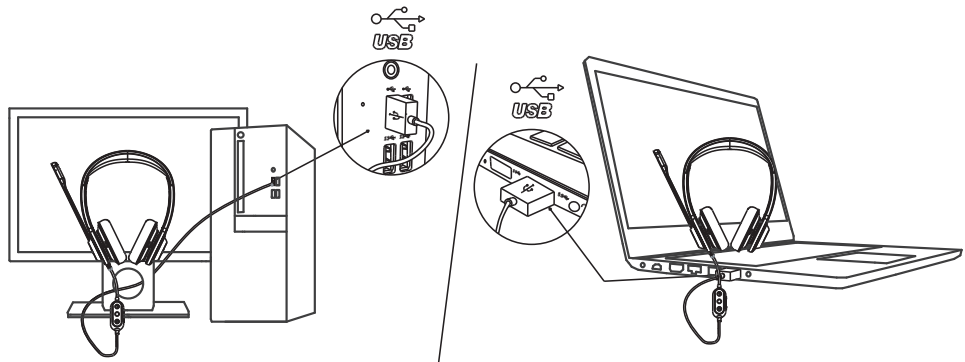
Requisitos do sistema:

- » Necessário uma porta USB 2.0 ou superior disponível.
- » Sistema operacional: Windows® 10, 11 e superior / Linux® / Mac®.

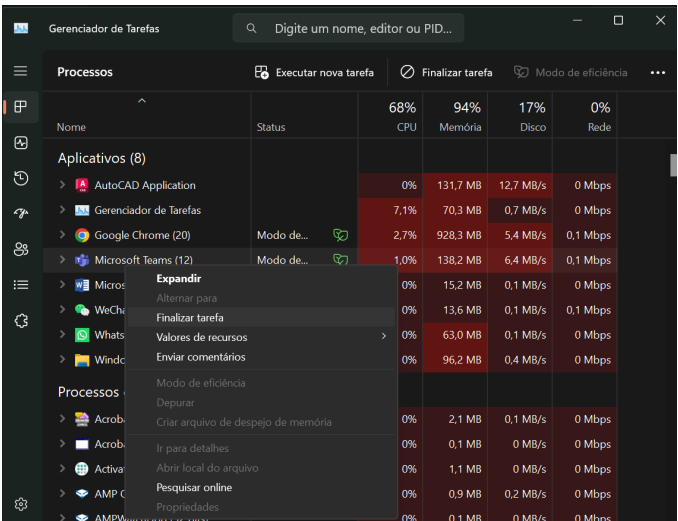
Como conectar:

- » Os headsets USB Intelbras são Plug & Play, ou seja, não requerem instalação de nenhum driver ou software adicional em seu dispositivo e oferecem qualidade de áudio digital para aplicações em softphones.
- » Conecte o headset WHS 70 duo USB em uma das portas USB do seu computador;
- » Quando o headset for conectado à porta USB do seu computador, o sistema operacional irá reconhecê-lo e instalar os drivers necessários automaticamente para o correto funcionamento do dispositivo.

Lembre-se de verificar se o headset Intelbras WHS70 duo USB está definido como dispositivo padrão nas configurações de som do seu dispositivo e do aplicativo/softphone utilizado.

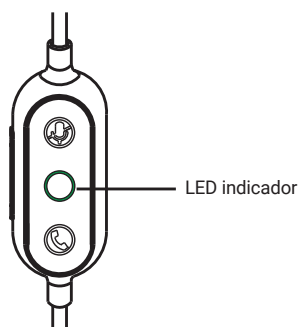
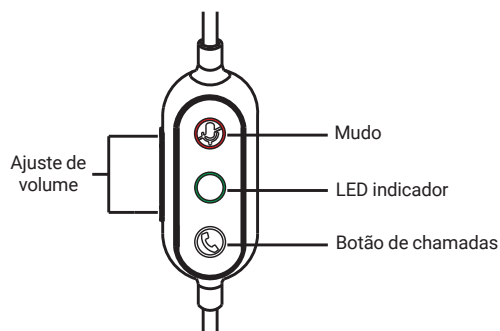


Nota: caso o headset não atenda, finalize ou rejeite chamadas no aplicativo Microsoft Teams, será necessária a reinicialização do aplicativo via gerenciador de tarefas do seu computador (diferentes sistemas operacionais apresentam diferentes nomenclaturas para configuração de áudio, porém são semelhantes).



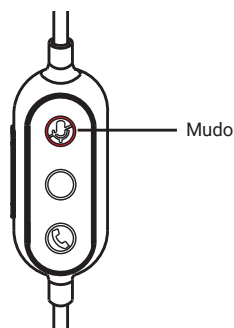
4.2. Unidade de controle

Controlador de fácil gerenciamento.



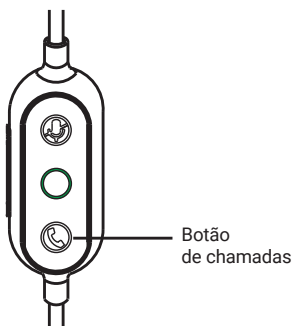
LED indicador: ao conectar o headset no computador, o controlador apresentará o LED na cor verde, e ao receber chamadas, o LED piscará até o atendimento/rejeição.

Nota: ao receber uma chamada no APP Microsoft Teams, o LED na cor verde pisca até que a chamada seja atendida ou rejeitada.



Função mudo: pressione o botão *Mudo* para desabilitar o microfone.

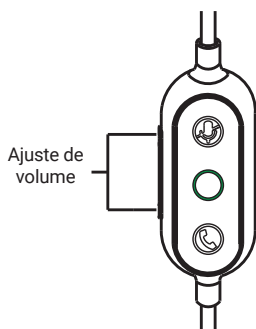
Nota: ao pressionar o botão Mudo o controlador apresentará o LED na cor vermelha, indicando que o microfone está desativado.



Botão de chamadas: pressione o botão de chamadas para atender/finalizar chamadas ou pressione e segure o botão para recusar chamadas.

Nota: a função atendimento de chamadas está disponível apenas para o aplicativo Microsoft Teams¹.

¹ A função de atendimento de chamadas não opera em aplicativo WEB, apenas aplicativo nativo licenciado.

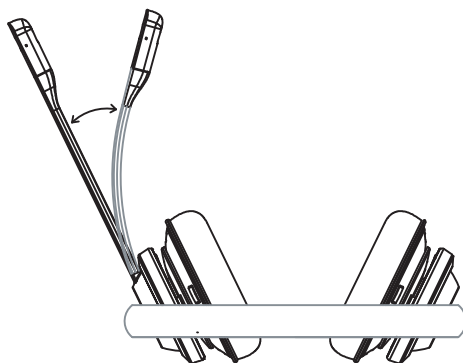


Ajuste de volume: pressione a tecla "+" ou "-" para ajustar o volume da Reprodução no headset.

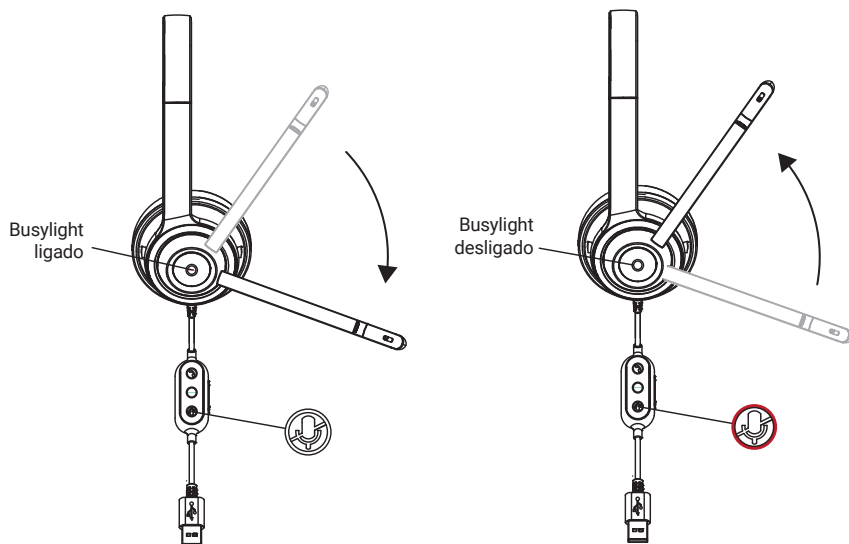
4.3. Haste do microfone

Haste inteligente

- » A haste do microfone do headset WHS 70 duo USB é maleável, podendo ser posicionada conforme necessidade do usuário.



- » A haste do microfone do headset WHS 70 executa a função de mudo ao ser posicionada para cima, e torna o microfone ativo ao posicionar a haste do microfone para baixo, além de acionar o LED Busylight. conforme ilustrações abaixo.



Nota: o LED busylight é acionado apenas ao posicionar a haste do microfone para baixo.

5. Recomendações

5.1. Volume

- » Caso o volume esteja muito alto ou muito baixo, o volume de recepção deve ser ajustado nos botões (+) e (-) no controlador do headset.

Atenção: evite o uso do headset com o volume alto por um longo período de tempo, isso poderá prejudicar sua audição. É aconselhável manter o volume em um nível moderado.

5.2. Como cuidar

- » Guarde sempre o headset protegido em segurança;
- » Evite fazer força na hora de fazer ajustes;
- » É importante limpar o headset com um paninho úmido, quando ele estiver desconectado.

5.3. Armazenamento

- » O produto deve ser estocado em sua embalagem original, fechada, a uma temperatura entre -10 °C e 50°C. Nessas condições o tempo de armazenamento será de 3 anos.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 21 (vinte e um) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Español

intelbras

WHS 70 duo USB

Felicitaciones, acaba de adquirir un producto con calidad y seguridad Intelbras.

Los auriculares USB WHS 70 duo tienen una alta calidad de audio que permite conectarlos a otros dispositivos como ordenadores y portátiles.

Los auriculares con interfaz USB de Intelbras son ideales para llamadas, conferencias, escuchar música y ver videos. Con un diseño ligero y ergonómico, aportan más comodidad, libertad y practicidad al usuario.

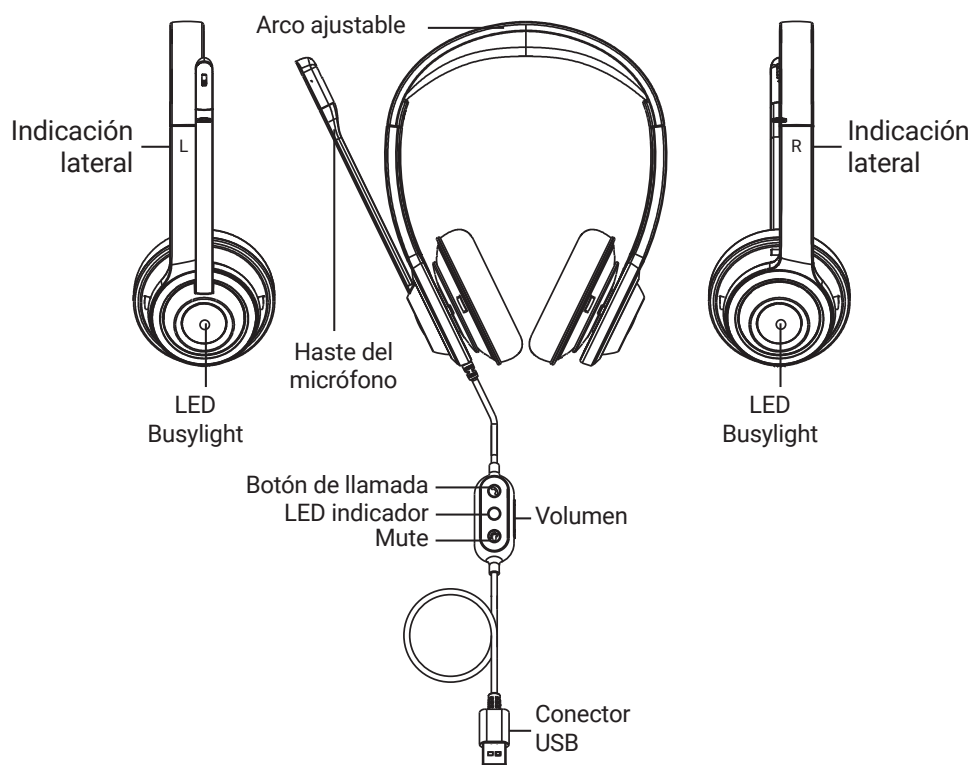
1. Especificaciones técnicas

Audio	
Tamaño del altavoz	40 mm
Sensibilidad del micrófono	-17 ±3 dB
Impedancia del micrófono	0.9K ~ 1.6K
Rango de frecuencia del micrófono	100 Hz - 10 kHz
Sensibilidad del altavoz	113 ± 3dB
Impedancia del altavoz	32Ω
General	
Controlador	Botones para ajustar el volumen, silenciar, contestar/finalizar llamadas
Conexión	USB 2.0, USB-A
Temperatura de funcionamiento	-10 °C ~ +50 °C
Peso	168 g
Longitud del cable	2 m

2. Características

- » Haste inteligente con función de activación/desactivación de micrófono.
- » Protectores auditivos forrados en piel.
- » LED de oído con luz de ocupado para indicación de ocupado.
- » Capacidad de escuchar música con alta calidad de audio.
- » Capacidad para responder llamadas.
- » Fácil ajuste de volumen en el controlador.

3. Producto



3.1. Como usar

El auricular USB WHS 70 duo debe colocarse según la indicación (L) izquierda y (R) derecha.

3.2. Ajuste de arco flexible

Haga los ajustes necesarios a la diadema para acomodarla adecuadamente en su cabeza, el protector auditivo debe ajustarse cómodamente sobre sus orejas.

4. Operación

4.1. Conexão

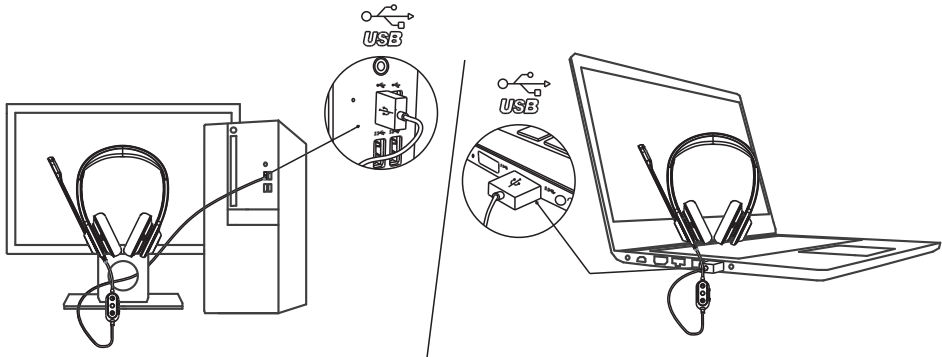
Requisitos del sistema:

- » Se requiere un puerto USB 2.0 o superior disponible.
- » Sistema operativo: Windows® 10, 11 y superior / Linux® / Mac®.

Cómo conectarse:

- » Los auriculares USB Intelbras son Plug & Play, es decir, no requieren la instalación de controladores o software adicionales en su dispositivo y ofrecen calidad de audio digital para aplicaciones de softphone.
- » Conecte los auriculares USB WHS 70 duo a uno de los puertos USB de su computadora;
- » Cuando el auricular esté conectado al puerto USB de su computadora, el sistema operativo lo reconocerá e instalará automáticamente los controladores necesarios para que el dispositivo funcione correctamente.

Recuerde verificar si el auricular USB Intelbras WHS70 duo está configurado como dispositivo predeterminado en la configuración de sonido de su dispositivo y la aplicación/softphone utilizada.

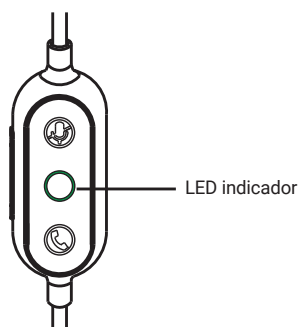
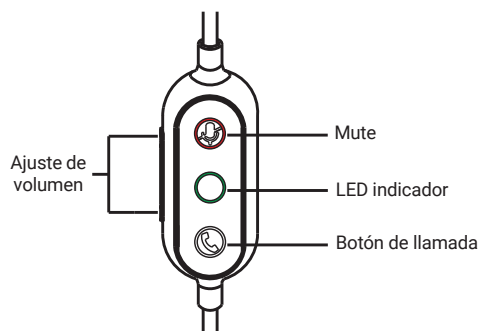


Nota: si el auricular no responde, finaliza o rechaza llamadas en la aplicación Microsoft Teams, deberá reiniciar la aplicación a través del administrador de tareas de su computadora (los diferentes sistemas operativos tienen diferentes nomenclaturas para la configuración de audio, pero son similares).

Gerenciador de Tarefas					
Processos					
Nome	Status	68% CPU	94% Memória	17% Disco	0% Rede
Aplicativos (8)					
AutoCAD Application		0%	131,7 MB	12,7 MB/s	0 Mbps
Gerenciador de Tarefas		7,1%	70,3 MB	0,7 MB/s	0 Mbps
Google Chrome (20)	Modo de...	2,7%	928,3 MB	5,4 MB/s	0,1 Mbps
Microsoft Teams (12)	Modo de...	1,0%	138,2 MB	6,4 MB/s	0,1 Mbps
Expandir					
Micros...	Alternar para	0%	15,2 MB	0,1 MB/s	0 Mbps
WeCh...	Finalizar tarefa	0%	13,6 MB	0,1 MB/s	0,1 Mbps
Whats...	Valores de recursos	0%	63,0 MB	0,1 MB/s	0 Mbps
Windc...	Enviar comentários	0%	96,2 MB	0,4 MB/s	0 Mbps
Modo de eficiência					
Depurar					
Acrob...	Criar arquivo de despejo de memória	0%	2,1 MB	0,1 MB/s	0 Mbps
Acrob...	Ir para detalhes	0%	0,1 MB	0 MB/s	0 Mbps
Activa...	Abrir local do arquivo	0%	1,1 MB	0 MB/s	0 Mbps
AMP C...	Pesquisar online	0%	0,9 MB	0,2 MB/s	0 Mbps
AMP...	Propriedades	0%	0,1 MB	0 MB/s	0 Mbps

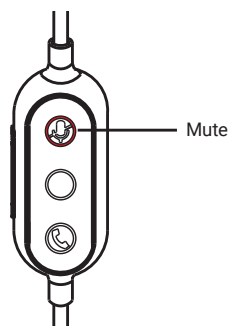
4.2. Unidad de control

Controlador fácil de administrar.



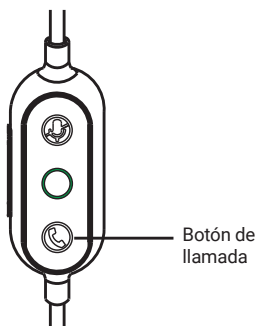
LED indicador: al conectar los auriculares a la computadora, el controlador mostrará el LED en verde y, al recibir llamadas, el LED parpadeará hasta que se responda/rechace.

Nota: cuando recibe una llamada en la aplicación Microsoft Teams, el LED verde parpadea hasta que se responde o rechaza la llamada.



Función de silencio: presione el botón *Mute* para desactivar el micrófono.

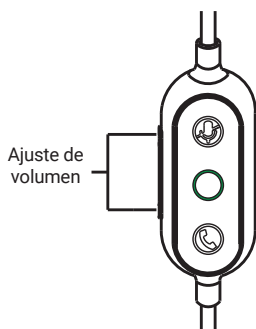
Nota: al presionar el botón Mute, el controlador mostrará el LED en rojo, indicando que el micrófono está desactivado.



Botón de llamada: presione el botón de llamada para responder/finalizar llamadas o presione y mantenga presionado el botón para rechazar llamadas.

Nota: la función de respuesta de llamadas solo está disponible para la aplicación Microsoft Teams¹.

¹ La función de respuesta de llamadas no funciona en la aplicación WEB, solo en la aplicación nativa con licencia.

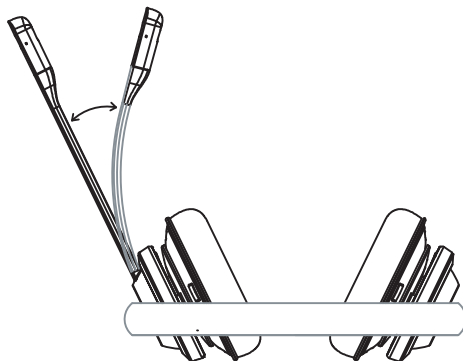


Ajuste de volumen: presione la tecla "+" o "-" para ajustar el volumen de reproducción en los auriculares.

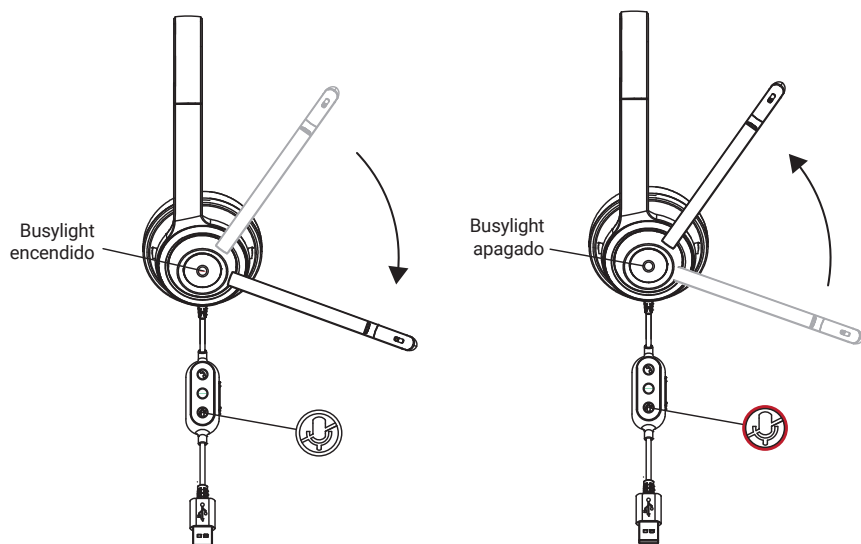
4.3. Haste del micrófono

Haste inteligente

- » La haste del micrófono de los auriculares USB WHS 70 duo es maleable y se puede colocar según las necesidades del usuario.



- » La haste del micrófono de los auriculares WHS 70 realiza la función de silencio cuando se coloca hacia arriba y activa el micrófono cuando se coloca el haste del micrófono hacia abajo, además de activar el LED Busylight. como se ilustra a continuación.



Nota: el LED se activa sólo cuando se coloca el brazo del micrófono hacia abajo.

5. Recomendaciones

5.1. Volumen

- » Si el volumen es demasiado alto o demasiado bajo, el volumen de recepción debe ajustarse usando los botones (+) y (-) en el controlador del auricular.

Atención: evite utilizar los auriculares a un volumen alto durante un período prolongado de tiempo, ya que esto puede dañar su audición. Es recomendable mantener el volumen a un nivel moderado.

5.2. Como cuidar

- » Guarde siempre los auriculares protegidos de forma segura;
- » Evite el uso de la fuerza al realizar ajustes;
- » Es importante limpiar el auricular con un paño húmedo cuando esté desconectado.

5.3. Almacenamiento

- » El producto debe almacenarse en su embalaje original cerrado a una temperatura entre -10°C y 50°C. En estas condiciones, el tiempo de almacenamiento será de 3 años.

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 2 (dos) años – sendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 21 (veinte e um) meses de garantía contratual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Descarte adecuadamente su producto después de la vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras o consulte nuestro sitio www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br o (48) 2106-0006 o 0800 7042767 para más información.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir de este producto.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

English



WHS 70 duo USB

Congratulations, you have just purchased a product with Intelbras quality and safety.

The WHS 70 duo USB headset has high audio quality that allows you to connect it to other devices such as computers and notebooks.

Intelbras headsets with a USB interface are ideal for calls, conferences, listening to music and watching videos. With a lightweight and ergonomic design, they provide more comfort, freedom and practicality for the user.

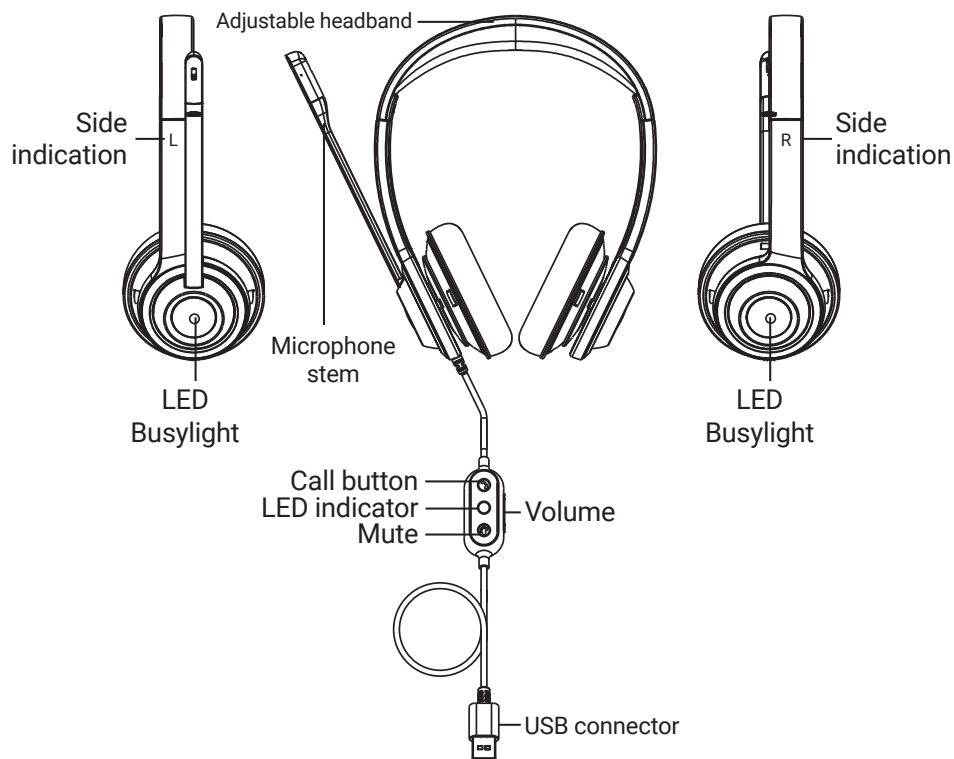
1. Technical specifications

Audio	
Speaker size	40 mm
Microphone sensitivity	-17 ±3 dB
Microphone impedance	0.9K ~ 1.6K
Microphone frequency range	100 Hz - 10 kHz
Speaker sensitivity	113 ± 3dB
Speaker impedance	32Ω
General	
Controller	Buttons for volume adjustments, mute, answer/end calls
Connection	USB 2.0, USB-A
Operating temperature	-10 °C ~ +50 °C
Weight	168 g
Cable length	2 m

2. Features

- » Smart boom with microphone enable/disable function.
- » Leatherette-covered ear protectors.
- » Busylight ear LED for busy indication.
- » Ability to listen to music with high audio quality.
- » Ability to perform call handling.
- » Easy volume adjustment on the controller.

3. Product



3.1. How to use

The WHS 70 duo USB headset should be placed according to the indication (L) left and (R) right.

3.2. Adjusting the flexible headband

Make the necessary adjustments to the headband to properly accommodate it to your head; the ear protector should fit comfortably over your ears.

4. Operation

4.1. Connection

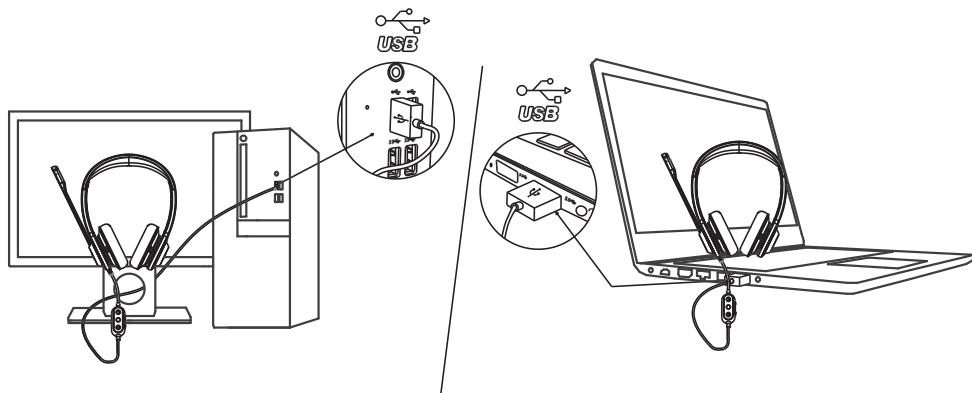
System Requirements:

- » An available USB 2.0 or higher port is required.
- » Operating system: Windows® 10, 11 and higher / Linux® / Mac®.

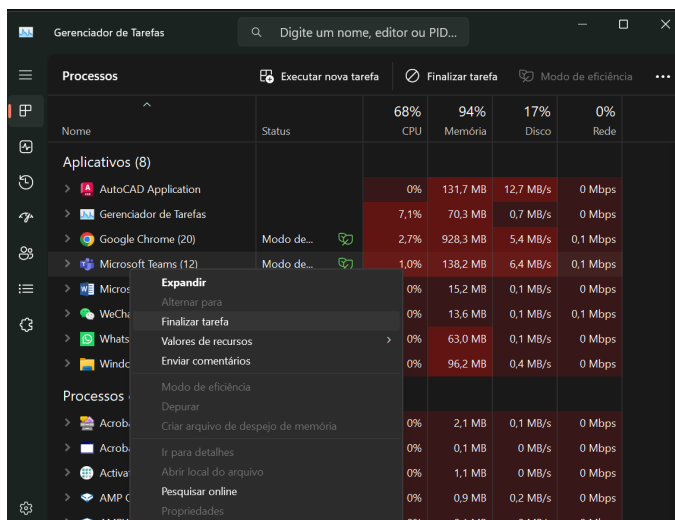
How to connect:

- » Intelbras USB headsets are Plug & Play, meaning they do not require the installation of any additional drivers or software on your device and offer digital audio quality for softphone applications.
- » Connect the WHS 70 duo USB headset to one of your computer's USB ports;
- » When the headset is connected to your computer's USB port, the operating system will recognize it and automatically install the necessary drivers for the device to function correctly.

Remember to check if the Intelbras WHS70 duo USB headset is set as the default device in the sound settings of your device and the application/softphone used.

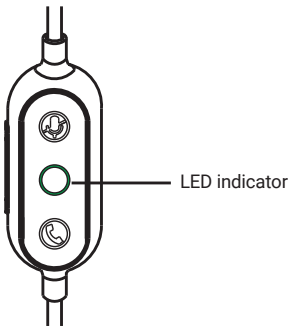
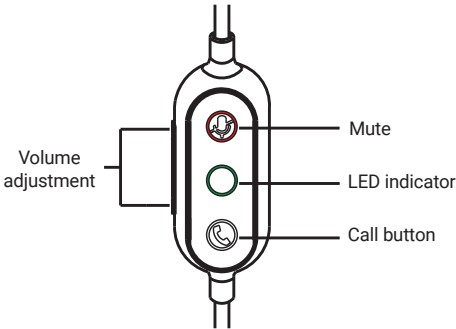


Note: if the headset does not answer, end or reject calls in the Microsoft Teams application, you will need to restart the application via your computer's task manager (different operating systems have different names for audio configuration, but they are similar).



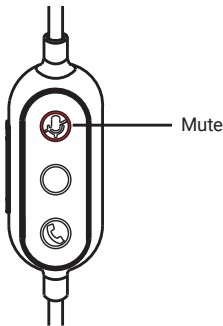
4.2. Control unit

Easy to manage controller.



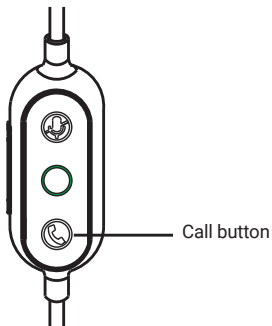
LED indicator: when connecting the headset to the computer, the controller will display the LED in green, and when receiving calls, the LED will flash until answered/rejected.

Note: when receiving a call in the Microsoft Teams APP, the green LED flashes until the call is answered or rejected.



Mute function: press the *Mute* button to disable the microphone.

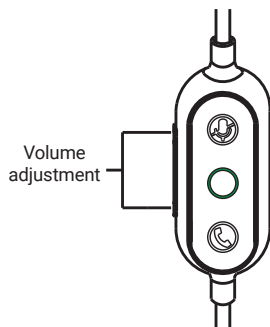
Note: when pressing the Mute button, the controller will display the LED in red, indicating that the microphone is disabled.



Call button: press the *Call* button to answer/end calls or press and hold the button to reject calls.

Note: the call answering feature is only available for the Microsoft Teams¹ app.

¹ The call answering function does not operate in the WEB application, only in the licensed native application.

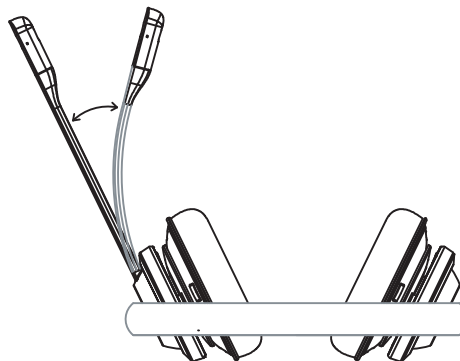


Volume adjustment: press the "+" or "-" key to adjust the playback volume on the headset.

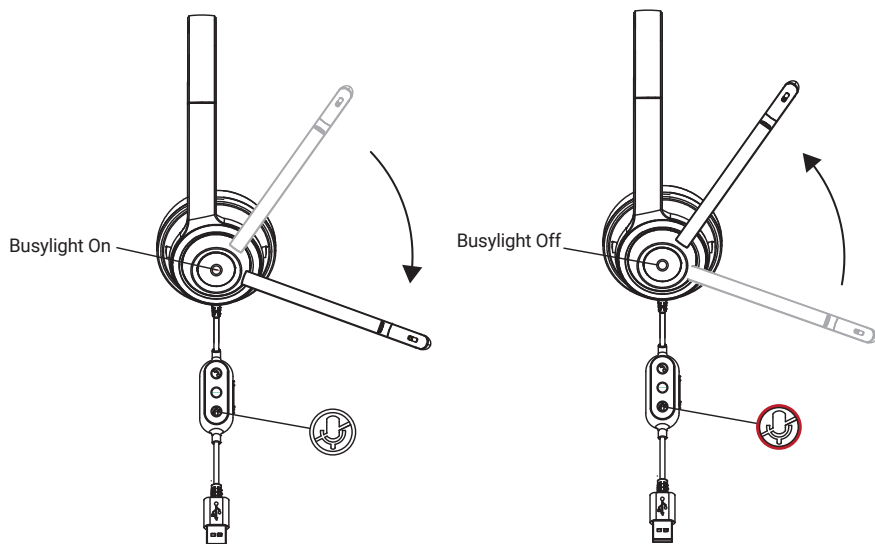
4.3. Microphone boom

Smart boom

- » The microphone boom of the WHS 70 duo USB headset is flexible and can be positioned according to the user's needs.



- » The microphone boom of the WHS 70 headset performs the mute function when positioned upwards, and makes the microphone active when positioned downwards, in addition to activating the Busylight LED, as illustrated below.



Note: the busylight LED is only activated when the microphone boom is positioned downwards.

5. Recommendations

5.1. Volume

- » If the volume is too high or too low, the reception volume should be adjusted using the (+) and (-) buttons on the headset controller.
- » Warning: avoid using the headset at high volume for a long period of time, as this may damage your hearing. It is advisable to keep the volume at a moderate level.

5.2. How to care

- » Always store the headset safely protected;
- » Avoid using force when making adjustments;
- » It is important to clean the headset with a damp cloth when it is disconnected.

5.3. Storage

- » The product must be stored in its original packaging, closed, at a temperature between -10°C and 50°C. Under these conditions, the storage time will be 3 years.

Warranty term

It is established that this warranty is granted upon the following conditions:

Client's name:

Client's signature:

Invoice number:

Date of purchase:

Model:

Serial number:

Retailer:

1. All the parts, pieces and components of the product are guaranteed against possible manufacturing defects, which may arise, for the term of 2 (two) years – this being 90 (ninety) days of legal warranty and 21 (twenty-one) months of contractual warranty –, counting from the date of purchase of the product by the Consumer, as appears in the product purchase bill of sale, which is an integral part of this Term throughout the domestic territory. This contractual warranty includes the free exchange of parts, pieces and components which have a manufacturing defect, including the expenses with labor used in this repair. If there is no manufacturing defect, but defect(s) arising from misuse, the Consumer shall bear these expenses.
2. The installation of the product shall be executed in accordance with the Product Manual and/or Installation Guide. If your product requires the installation and configuration by a qualified technician, seek a suitable specialized professional, the costs of these services not being included in the product amount.
3. Having perceived the defect, the Consumer shall immediately contact the nearest Authorized Service which appears in the report offered by the manufacturer – they are the only ones authorized to examine and remedy the defect during the warranty term foreseen herein. If this is not respected, this warranty shall lose its validity, as it shall be characterized as product infringement.
4. If the Consumer requests home service, it shall contact the nearest Authorized Service to inquire about the technical visit rate. If it is necessary to remove the product, the ensuing expenses, such as those of transportation and insurance of the taking and return of the product, shall be the Consumer's responsibility.
5. The warranty shall lose its validity totally in the occurrence of any of the following cases: a) if the defect is not one of manufacture, but is caused by the Consumer or by third parties foreign to the manufacturer; b) if the damage to the product arises from accidents, disasters, agents of nature (lightning, floods, landslides, etc.), humidity, voltage in the electrical network (excess voltage caused by accidents or excessive fluctuations in the network), installation/ use in disagreement with the user's manual or arising from natural wear of the parts, pieces and components; c) if the product has undergone effects of a chemical, electromagnetic, electrical or animal (insects, etc.) nature; d) if the serial number of the product has been falsified or erased; e) if the appliance has been infringed.
6. This warranty does not cover loss of data; therefore, it is advisable that if it is the case of the product, the Consumer makes a backup regularly of the data which appears in the product.
7. Intelbras is not responsible for the installation of this product, or for possible attempts at fraud and/or sabotage in its products. Maintain the updates of the software and applications used up-to-date, if it is the case, as well as the network protection required for defense against hackers. The equipment is guaranteed against defects in its usual conditions of use, it being important to bear in mind that, as it is electronic equipment, it is not free of fraud and scams which may interfere with its correct functioning.
8. Properly discard your product after its useful life - deliver it to the collection points of electrical products, to some authorized Intelbras technical assistance or consult our site www.intelbras.com.br and suporte@intelbras.com.br or (48) 2106-0006 or 0800 7042767 for more information.
9. LGPD - Legal Protection of Personal Data: Intelbras does not access, transfer, capture, or carry out any other type of processing of personal data from this product.

These being the conditions of this complementary Warranty Term, Intelbras S/A reserves the right to alter the general, technical and esthetic features of its products without prior notice.

All the images of this manual are illustrative.

intelbras



fale com a gente / hable con nosotros / talk to us

Brasil

Suporte a clientes:  (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Otros países / Other countries

suporte@intelbras.com

Importado no Brasil por: / Importado en Brasil por: / Imported to Brazil by: /

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC

88122-001 – CNPJ 82.901.000/0014-41

www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es | www.intelbras.com/en

01.25

Origem: China

Fabricado en China

Made in China