

# intelbras

---

Manual do usuário

**WHS 80 BT**

# intelbras

## WHS 80 BT

### Headset Bluetooth®

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O headset WHS 80 BT tem alta qualidade de áudio e tecnologia Bluetooth® que permite conectá-lo à outros dispositivos. Esse produto é ideal para ter mobilidade durante suas ligações, conferências, treinamentos ou ouvindo música. Além disso, permite que você fique focado, evitando ruídos e distrações externas, proporcionando maior concentração para executar seu trabalho.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas utilize o link [sistemas.anatel.gov.br/sch](http://sistemas.anatel.gov.br/sch).

# Índice

1. Especificações técnicas	4
2. Características	5
3. Conteúdo da embalagem	5
4. Produto	6
4.1. Modo de colocação	7
4.2. Ajuste do arco flexível	7
4.3. Posição do microfone	8
4.4. Ajuste da haste do microfone	9
4.5. Bateria	10
4.6. Status dos LEDs	11
5. Configuração de conexão	12
5.1. Conectando o headset no celular	12
5.2. Conectando o headset em um computador	13
6. Funcionalidade dos botões	14
6.1. Quando conectado ao celular	14
6.2. Quando conectado ao computador	15
7. Função Busylight	16
8. Recomendações	16
8.1. Volume	16
8.2. Como cuidar	17
8.3. Carregamento	17
8.4. Adaptadores	17
8.5. Descarte	17
8.6. Armazenamento	18
8.7. Informações gerais	18
9. Dúvidas frequentes	19
Termo de garantia	21

# 1. Especificações técnicas

---

## Bateria<sup>1</sup>

Tempo de carga	3 horas
Conversa�o	Até 11 horas
Reprodu�o de músicas	Até 17 horas
Tempo em <i>Standby</i>	240 horas

## Geral

Peso	158 g
Dimensões da embalagem (L x A x P)	155 x 180 x 36 mm
Comprimento do cabo USB para carregamento da bateria	1,5 m
Faixa de freq�ncia do alto-falante	20 Hz - 20 kHz
Tamanho do alto-falante	40 mm
Temperatura de opera�o	-10 ° C a 55 ° C
Temperatura de armazenamento	-10 ° C a 55 ° C

## Conectividade

Dispositivos Bluetooth <sup>®</sup> conectados simultaneamente	2
Versão Bluetooth <sup>®</sup>	4.2
Alcance do Bluetooth <sup>®</sup>	10 m
Banda larga de �udio Bluetooth <sup>®</sup>	Voz HD (banda larga)

*Este headset possui conectividade dupla para dois dispositivos Bluetooth<sup>®</sup> simultaneamente.*

<sup>1</sup> Os valores informados para durabilidade de bateria servem para referência e poderá variar dependendo do som reproduzido, da quantidade de dispositivos conectados simultaneamente, o volume do som, o uso da bateria após vários ciclos de recarga, etc.

*A área de alcance do Bluetooth® ou área de cobertura para voz deste produto depende diretamente da sua forma de uso, sendo estas especificações definidas exclusivamente para a condição de linha reta, sem obstáculos e em ambiente controlado.*

## 2. Características

---

- » Permite a conexão com notebooks/celulares via Bluetooth®.
- » Conectividade para dois dispositivos Bluetooth® simultaneamente. Possibilita que você conecte o headset ao seu notebook e seu celular ao mesmo tempo.
- » Haste de microfone articulada para quando não estiver em chamadas.
- » Capacidade de ouvir músicas e chamadas nítidas de alta qualidade.
- » Função *BusyLight*, indicador luminoso de ocupado. Para evitar que seja interrompido durante uma chamada, o LED acende com a cor vermelho. Assim seus colegas conseguem visualizar que você está ocupado em uma ligação.
- » Bateria com ótimo desempenho, obtenha até 17 horas em modo de reprodução.
- » Alcance sem fio de até 10 m.
- » Microfone dedicado com cancelamento de ruído.

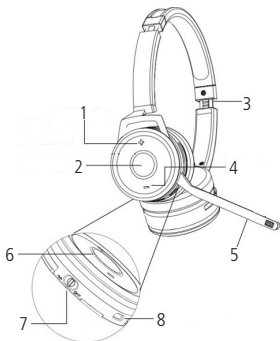
## 3. Conteúdo da embalagem

---

- » 1× Headset WHS 80 BT
- » 1× Case (estojo)
- » 1× Manual do usuário
- » 1× Cabo USB para carregamento da bateria

## 4. Produto

---



1. Botão para aumentar o volume
2. Botão *Multifuncional*
3. Arco ajustável
4. Botão para diminuir o volume/Função *Mute*
5. Haste do microfone
6. Indicador luminoso *Ocupado/Bateria/Emparelhamento*
7. Botão *Ligar/Desligar/Emparelhar*
8. Porta de carregamento USB

## 4.1. Modo de colocação

Coloque suavemente o headset com a central de comando (botões) no ouvido direito, de acordo com as indicações L e R indicadas, em seguida, ajuste o ângulo apropriado conforme imagem abaixo:



## 4.2. Ajuste do arco flexível

Faça o ajuste necessário no arco para acomodá-lo adequadamente à cabeça, o protetor auricular deve adaptar-se confortavelmente sobre o centro das orelhas.

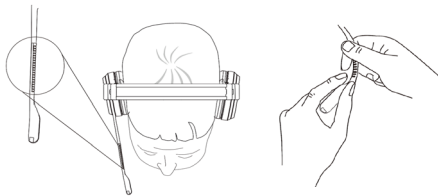


### 4.3. Posição do microfone

Recomenda-se posicionar o microfone perto da boca.



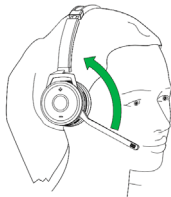
O microfone é levemente maleável e, se necessário, pode ser dobrado.





#### 4.4. Ajuste da haste do microfone

Ao ouvir música, a haste do microfone pode ser girado de volta para a posição vertical próximo ao arco.



## 4.5. Bateria

Para carregar a bateria do Headset deve-se utilizar o cabo USB e conectá-lo ao computador. Também pode ser utilizado uma fonte de carregamento de celular, desde que o conector seja micro USB e a especificação da fonte seja de 5 V - 2 A.

O tempo para carregar a bateria completamente é aproximadamente 03:00 horas.



**Obs.:** sugerimos que o produto não seja utilizado enquanto a bateria estiver sendo recarregada.

## 4.6. Status dos LEDs

O indicador luminoso apresenta sinalizações com as cores azul, verde e vermelho, indicando os seguintes status.

<b>Função</b>	<b>Ação</b>	<b>LED</b>
<b>Headset</b>		
Ligando	Pisca 2x	Verde
Desligando	Pisca 1x	Vermelho
Pareando	Pisca rápido	Azul
Conectado celular	Pisca 1x	Azul
Conectado notebook	Pisca 1x	Azul
Carregando	Contínuo	Azul
Carregado	Contínuo	Verde
Bateria acabando	Pisca	Vermelho
Standby-by	Pisca em intervalos de 8 segundos	Azul
Em chamada	Contínuo	Vermelho

# 5. Configuração de conexão

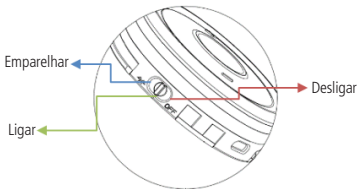
---

## 5.1. Conectando o headset no celular

- » Ligue o headset Intelbras WHS 80 BT, o LED verde piscará 2 vezes;
- » Ligue o Bluetooth® do seu celular.
- » No headset, mantenha o interruptor *Ligar/Desligar/Emparelhar* na posição *Emparelhar* durante aproximadamente 3 segundos. O indicador luminoso ficará piscando na cor azul rapidamente.



- » Para realizar o primeiro pareamento acesse *Configurações/Bluetooth* em seu celular, procure o headset Intelbras WHS 80 BT e em seguida conecte.
- » O headset apresentará um bip ao conectar.
- » Após o primeiro pareamento, para o headset conectar automaticamente com o dispositivo, ligue o headset mantendo a chave na posição *ligar*.



## 5.2. Conectando o headset em um computador

O headset pode ser conectado com computadores que possuem interface Bluetooth®.

**Obs.:** para verificar se o computador possui interface Bluetooth® e habilitá-lo quando o sistema operacional for windows 10:

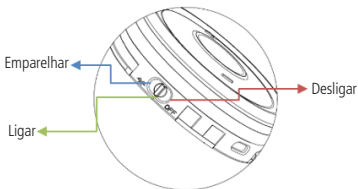
- » Clique no botão Iniciar do windows e clique em Configurações > Dispositivos > Bluetooth e outros dispositivos. Se essa opção não for apresentada, o computador não tem interface Bluetooth® e você precisará de um adaptador USB/Bluetooth® para simular a interface.

**Obs.:** caso o computador não tenha Bluetooth, será necessário a utilização do adaptador USB Intelbras. Esse acessório é vendido separadamente.

Para parear o headset no computador:

- » No seu computador, selecione Iniciar > Configurações > Dispositivos > Dispositivos Bluetooth e outros > Adicionar Bluetooth ou outro dispositivo > Bluetooth.
- » Ligue o headset e segure a chave na posição emparelhamento por três segundos. O indicador luminoso ficará piscando na cor azul rapidamente.
- » Escolha o headset WHS 80 BT na lista de dispositivos disponíveis para pareamento. Siga as instruções adicionais, se forem exibidas, e selecione Concluído.
- » O headset apresentará um bip ao conectar.


Após o primeiro pareamento, para o headset conectar automaticamente com o dispositivo, ligue o headset mantendo a chave na posição *ligar*.



## 6. Funcionalidade dos botões

---

### 6.1. Quando conectado ao celular

	<b>Função</b>	<b>Ação</b>
	Atender/desligar	Clique uma vez no botão <i>Multifuncional</i> .
	Rejeitar chamadas recebidas	Clique duas vezes no botão <i>Multifuncional</i> .
	Play/pause	Enquanto estiver ouvindo música, clique uma vez para pausar e clique novamente para retomar a música.

---



Ajuste de volume

Clique no botão (+) para aumentar ou (-) para diminuir o volume. Mantenha o botão + pressionado para reproduzir a próxima música.



Mute

Pressione o botão (-) por 2 segundos

**Obs.:** o funcionamento e os comandos dos botões do WHS 80 BT podem variar de acordo com a versão do sistema operacional e plataforma utilizada, apresentando variações de compatibilidade, tanto em modo de reprodução quanto modo de ligação.

## 6.2. Quando conectado ao computador

**Função**

**Ação**



Play/pause

Enquanto estiver ouvindo música, clique uma vez para pausar e clique novamente para retomar a música.



Ajuste de volume

Clique no botão (+) para aumentar ou (-) para diminuir o volume.



Mute

Pressione o botão (-) por 2 segundos

---

**Obs.:** o funcionamento e os comandos dos botões do WHS 80 BT podem variar de acordo com a versão do sistema operacional e plataforma utilizada, apresentando variações de compatibilidade, tanto em modo de reprodução quanto modo de ligação.

## 7. Função Busylight

---

O LED vermelho indica que o usuário está ocupado em uma chamada. Esse LED acenderá automaticamente ao receber ou realizar uma chamada.

## 8. Recomendações

---

### 8.1. Volume

- » Caso o volume esteja muito alto ou muito baixo, o volume de recepção deve ser ajustado nos botões (+) e (-) do headset, ou nas configurações de som do seu dispositivo.

**Atenção:** evite o uso do headset com o volume alto por um longo período de tempo, isso poderá prejudicar sua audição. É aconselhável manter o volume em um nível moderado.



## 8.2. Como cuidar

- » Guarde sempre o headset desligado e protegido em segurança dentro do case de armazenamento.
- » Para prolongar a vida útil da bateria, carregue a cada 3 meses (caso o produto esteja sem utilização).
- » Evite fazer força na hora de fazer ajustes.
- » A higienização do headset deve ser realizada com pano umedecido.

## 8.3. Carregamento

A sinalização indicando que a bateria do headset precisa ser recarregada é realizada através do indicador luminoso, que piscará com a cor vermelho e através uma sinalização sonora.

- » Aconselhamos não utilizar o headset ao carregar.

## 8.4. Adaptadores

Não recomendamos a utilização de adaptadores USB que não sejam os originais do fabricante do computador.

## 8.5. Descarte



Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).

## 8.6. Armazenamento

- » O produto deve ser estocado em sua embalagem original, fechada, a uma temperatura entre 5 °C e 35 °C e umidade relativa menor que 70%. Nessas condições o tempo de armazenamento máximo será de 3 anos.

## 8.7. Informações gerais

Qualidade no áudio modo fone de ouvido: É nativo dos sistemas operacionais dos computadores apresentar duas opções de utilização para os fones conectados no computador (modo *Headset* e modo *Fones de ouvido*). A opção *Fones de ouvido* possui modo de codificação diferenciado que permite ouvir músicas com som de qualidade, mas não reconhece o microfone. Já na opção *Headset* o computador reconhece o microfone, mas utiliza parâmetros de codificação mais simples, e que resultam em um áudio voltado a comunicação. Por isso, quando utilizado nesse modo não possui a mesma qualidade para ouvir os graves e agudos do som de maneira límpida. Vale ressaltar que essa não é uma particularidade dos nossos produtos.

## 9. Dúvidas frequentes

---

### Dúvida

### Solução

---

Como evitar interferência/  
interrupções no Bluetooth®  
do meu produto?

1. Mantenha sempre o produto dentro da distância recomendada. Evite deixar obstáculos na frente dos dispositivos.
  2. Roteadores Wi-Fi podem causar interferências no sinal Bluetooth®, pois o sinal de Wi-Fi é mais forte, e em muitos casos, pode se sobrepor à conexão.
  3. Paredes de concreto, alvenaria e tijolo frequentemente interrompem o sinal, pois o sinal não consegue atravessar paredes espessas.
  4. A água também é uma causadora de interferências de sinais bluetooth, incluindo o corpo humano. Ao usar o headset, mantenha o dispositivo longe e o receptor ao mesmo lado do corpo.
  5. A posição da antena é fundamental para o melhor desempenho do seu produto, caso conectado a um celular, lembrando que no celular também contém uma antena para emitir o sinal Bluetooth®, portanto pode acontecer picotes caso o celular esteja no bolso com a antena virada para baixo.
-

---

Problemas na transmissão e/ou recepção de áudio?

1. Certifique-se de que os drivers do seu dispositivo estejam corretamente instalados e atualizados. É recomendado que você acesse o site do fabricante do seu dispositivo, baixe e instale os drivers de áudio e bluetooth.
  2. Certifique-se de que o produto não esteja com o modo mudo ativo, ou o seu dispositivo esteja com volume baixo.
  3. Verifique se o produto está corretamente conectado ao dispositivo bluetooth.
-

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

03.21  
Origem: China