

# intelbras

---

Manual do usuário

**V3001**

# intelbras

**V3001**

**Telefone IP**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O telefone IP V3001 possui display para identificação de chamadas, alta qualidade de áudio, compatibilidade com protocolo de comunicação *SIP*, compatibilidade com o codec *OPUS* e foi projetado para ser uma solução em redes *VoIP* (voz sobre IP).

# Cuidados e segurança

---

## **Proteção e segurança de dados**

- » Observe as leis locais relativas à proteção e uso de dados e as regulamentações que prevalecem no país.
- » O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.

## **Tratamento de dados pessoais**

- » Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.

## **Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras**

- » Os funcionários da Intelbras estão sujeitos a práticas de comércio seguro e confidencialidade de dados sob os termos dos procedimentos de trabalho da companhia.
- » É imperativo que as regras a seguir sejam observadas para assegurar que as provisões estatutárias relacionadas a serviços (sejam eles serviços internos ou de administração e manutenção remotas) sejam estritamente seguidas. Isso preserva os interesses do cliente e oferece proteção pessoal adicional.

## **Diretrizes que controlam o tratamento de dados**

- » Assegure que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Use as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informe senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegure que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evite que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegure que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.
- » O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

## **Uso indevido e invasão de hackers**

- » As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e a alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- » O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas no manual do produto, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

# Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Características	5
3. Produto	6
3.1. Visão frontal	6
3.2. Visão posterior	8
4. LEDs	9
4.1. LED indicador de status (LED vermelho)	9
4.2. Display	9
5. Instalação	10
5.1. Posição mesa	10
5.2. Conexão do monofone e/ou headset	11
5.3. Conexão da rede e alimentação do terminal IP	11
6. Interface do usuário	12
6.1. Verificação de IP	12
6.2. Acesso à página web	12
6.3. Acesso a configurações avançadas pelo display	13
7. Configurações	13
7.1. Configurações de fábrica (padrão)	13
7.2. Acesso à rede	13
7.3. Verificação de status do telefone	13
7.4. Configuração da rede	14
7.5. Configurações de conta	19
7.6. Configurações do telefone	26
7.7. Agenda	35
7.8. Histórico	39
7.9. Teclas programáveis	41
7.10. Gravação	43
7.11. Segurança	44
7.12. Senha de acesso web	46
7.13. Backup de configurações	47
7.14. Restaurando o padrão de fábrica	47
7.15. Atualização de firmware	48
7.16. Autoprovionamento	49
7.17. Ferramentas	50
Termo de garantia	51

# 1. Especificações técnicas

---

## V3001

Interface WAN	10/100BASE-T 1 × RJ45 <sup>1</sup>
Interface LAN	10/100BASE-T 1 × RJ45
Protocolo de sinalização	SIP 2.0
Contas SIP	2 contas
Codecs	G.711A, G.711U, G.726-16, G.726-24, G.726-32, G.726-40, G.729AB, iLBC, OPUS e G.722 <sup>2</sup>
Fonte de alimentação	Entrada 100 a 240 Vac / 50-60 Hz
	Saída 5 V, 0,6 A
Potência de consumo máximo	3 W
Display	128×48 monocromático com luz de fundo
Dimensões (L × A × P)	181 × 175,5 × 184,4 mm
Peso	644 g
Temperatura	0 a 45 °C
Umidade de operação	10% a 65%
Umidade de armazenamento	10% a 95%

<sup>1</sup> Este produto é PoE e atende a norma IEEE 802.3af em sua interface WAN (RJ45) - dispense o uso de fonte de alimentação externa caso sua estrutura de rede tenha suporte à tecnologia PoE.

<sup>2</sup> O codec G.722 (wideband) é responsável pelo HD Voice. No entanto, para conseguir usufruir da voz em alta definição, o PABX também deve suportar este codec.

**Atenção:** » O telefone IP V3001 utiliza a tecnologia VoIP (voz sobre IP) e a qualidade de seu funcionamento depende das condições de tráfego e priorização da rede à qual o produto está conectado. Em caso de anormalidades nas ligações estabelecidas, como problemas de áudio, verifique antes a situação da rede com o provedor VoIP.

» Consulte seu provedor VoIP sobre qual codec (codificador/decodificador de voz) utilizar e sobre as configurações necessárias no terminal IP para uma melhor qualidade de voz.

## 2. Características

---

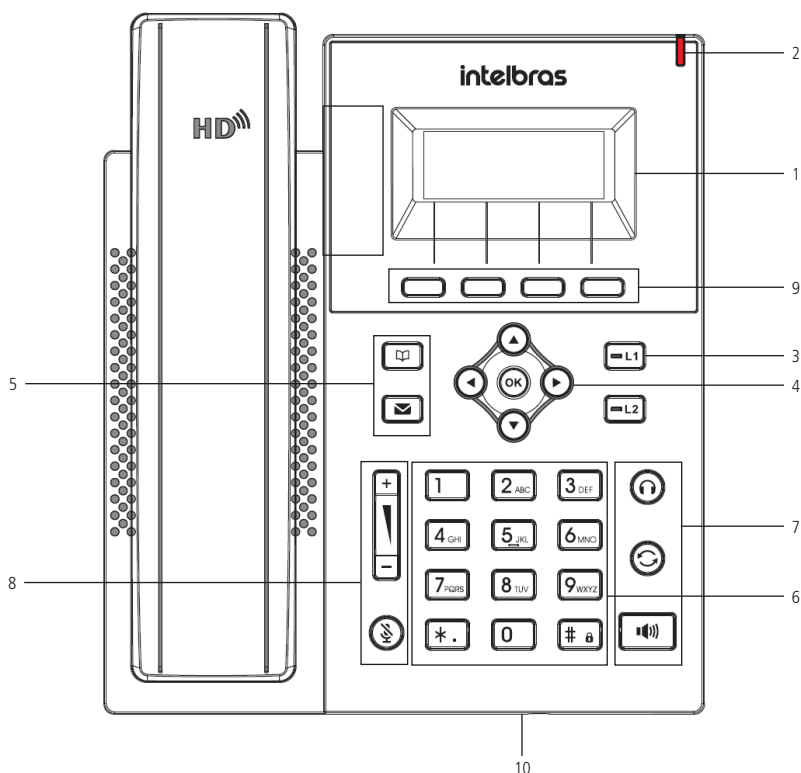
- » Interface de rede *Fast Ethernet* (10/100 Mbps).
- » Suporte a PoE (*Power Over Ethernet*).
- » Display LCD de 128×48 pixels, monocromático com luz de fundo (backlight).
- » Suporta configuração pelo navegador web, através do display ou via autoprovisionamento.
- » Atualização de firmware via navegador web ou via autoprovisionamento.
- » Suporte aos codecs G.711A, G.711U, G.726-16, G.726-24, G.726-32, G.726-40, G.729AB, iLBC, OPUS e G.722<sup>2</sup>.
- » Suporte a HD Voice.
- » Entrada específica para headset.
- » Agenda para 500 contatos.
- » Histórico de chamadas com suporte a 600 registros (recebidas, originadas, perdidas e desviadas).
- » Permite registrar até 2 contas SIP.
- » Encaixe do pé em 2 ângulos permitindo um ajuste de 45 ou 50 graus.
- » Duas teclas para seleção de conta (L1 e L2) com LED indicador de status.
- » Cancelador de eco acústico, full duplex (AEC).
- » Detecção de atividade de voz (*Voice Activity Detection*) (VAD), gerador de ruído de conforto (*Confort Noise Generation*) (CNG), estimativa de ruído de fundo (BNE), redução de ruído (NR).
- » Buffer de jitter adaptativo.
- » DTMF: In-band, Out-of-band (DTMF-Relay (RFC2833) e SIP INFO).
- » Suporte a IPv4/IPv6/IPv4&IPv6.
- » Suporte a configuração de IP estático / DHCP / PPPoE.

- » Suporte a 802.1x.
- » Suporte a VPN (L2TP e OpenVPN).
- » Suporte a VLAN.
- » Suporte a QoS (*Quality of Service*).
- » Suporte aos protocolos *UDP/TCP/TLS*.
- » Autoprovisionamento via FTP/FTTP/HTTP/HTTPS/DHCP (opção 66).
- » Configuração de data e hora de forma manual ou via *NTP*.
- » Suporte aos protocolos *UDP/TCP/TLS*.
- » Suporte a criptografia de voz (*SRTP*).

## 3. Produto

### 3.1. Visão frontal

#### V3001



Visão frontal telefone IP V3001

#### 1. Display.

**2. LED de status:** apresenta uma sinalização visual (luz vermelha) que indica o status atual do telefone (recebendo chamada, chamada perdida, telefone em uso e mensagem no correio de voz).

#### 3. Teclas de linha:



- » : sinaliza o status da conta 1 ou permite a configuração de funções agindo como uma tecla programável.
- » : sinaliza o status da conta 2 ou permite a configuração de funções agindo como uma tecla programável.

#### 4. Teclas de navegação:

**OK:** deve ser pressionada para confirmar a opção selecionada ou para acessar o menu de status de rede quando o telefone estiver em repouso.




- » ► : desloca o cursor para a direita.
- » ◀ : desloca o cursor para a esquerda.
- » ▲ : desloca o cursor para cima ou quando em repouso permite selecionar a conta.
- » ▼ : desloca o cursor para baixo ou quando em repouso permite selecionar a conta.

#### 5. Teclas com funções fixas:

- »  : permite acessar a agenda para adicionar, editar ou buscar um contato para realizar uma chamada.
- »  : permite acessar o correio de voz.



#### 6. Teclado alfanumérico.

#### 7. Teclas com funções fixas:


- »  : permite realizar e receber chamadas através do viva-voz do terminal.
- »  : pressione para chamar o último número discado.
- »  : permite gerar e atender chamadas através do headset.

#### 8. Teclas de volume:



- »  : permite aumentar ou diminuir o volume de recepção (RX) do monofone, headset, viva-voz e o volume da campainha do telefone.
- »  : pressione essa tecla, durante a conversação, para interromper a transmissão de áudio.

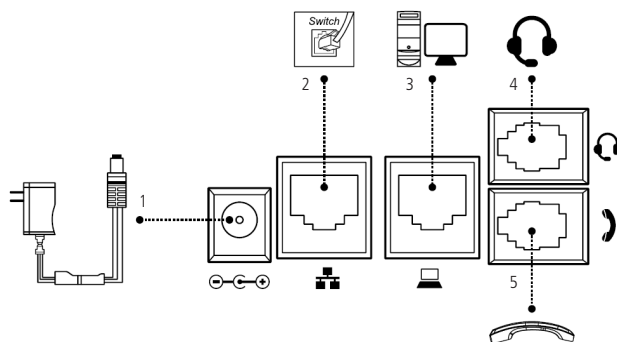
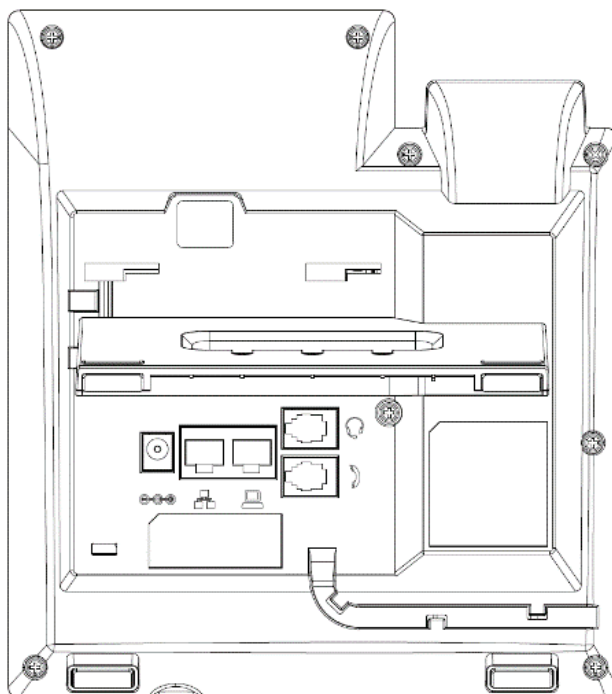
#### 9. Teclas com funções adaptativas *Softkeys*:

- »  : permite o acesso ao menu e outras opções como histórico de chamadas, correio e agenda de contatos. A sua função pode mudar dependendo do estado do telefone. Por exemplo: ao estar com uma chamada em andamento as teclas apresentarão as opções de chamada em espera (*Hold*), *Flash*, *Conferência* e *Desligar chamada*.

#### 10. Microfone do viva-voz.

## 3.2. Visão posterior

V3001



Visão posterior telefone IP V3001

1. Fonte de alimentação 5 V.
2. Porta *Ethernet* para conexão de rede WAN.
3. Porta *Ethernet* para conexão de rede LAN (PC).
4. Conexão para fone de cabeça (headset).
5. Conexão para o monofone.



## 4. LEDs

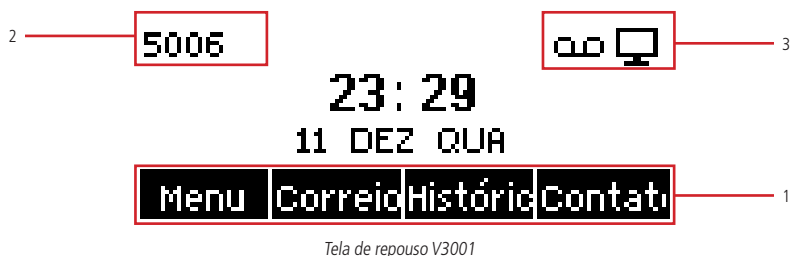
### 4.1. LED indicador de status (LED vermelho)

Estado do LED	Descrição
Apagado	Em repouso (no gancho) ou telefone desligado
Piscando rapidamente	Telefone recebendo uma chamada (telefone chamando)
Piscando lentamente	Após estabelecer uma chamada, indica que a ligação foi colocada em modo <i>Mudo</i> ou <i>Em espera</i> . Em repouso, indica que o telefone possui ligações não atendidas
Aceso fixo	Telefone inicializando, em discagem, conectando após discagem ou em uma ligação estabelecida (incluindo conferência, transferência, etc.)

### 4.2. Display

#### V3001

O telefone IP V3001 possui gráfico 128×48 pixels com luz de fundo. No display são apresentadas as opções que podem ser acessadas através das softkeys, data e hora, conta e status de rede.



1. Softkeys: estas teclas trocam de função de acordo com a operação realizada no telefone.
2. Apresenta o nome da conta *SIP* em uso.
3. Ícones de status do telefone.

Consulte a tabela a seguir para obter o significado dos ícones que poderão aparecer no display:

Status do telefone			
	Rede conectada		Desvio habilitado
	Rede desconectada		Teclado bloqueado
	Procurando IP		Atendimento automático ativo
	Rede com VLAN		Open VPN ativo
	Ring silenciado		SIP hotspot ativo
	Função <i>Não perturbe</i> (DND) ativa		
Ícones de chamada			
	Recebendo chamada		Chamada em espera ( <i>Hold</i> )
	Chamada através do monofone		Chamada através do headset
	Chamada através do viva-voz		Função <i>Mudo</i> ativa
	Indica qualidade da chamada		

### Ícones de alerta



Indica chamadas perdidas



Indica nova mensagem na caixa de correio



Indica nova mensagem no correio de voz

### Tipo de entrada de caracteres (softkey)



Entrada com primeira letra maiúscula e restante minúscula



Entrada de letras minúsculas



Entrada de números e letras



Entrada de letras maiúsculas

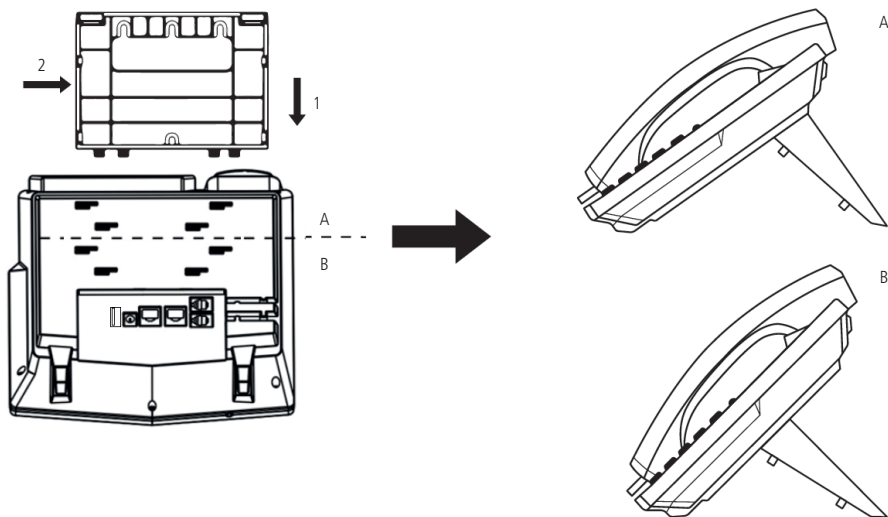


Entrada de números

## 5. Instalação

### 5.1. Posição mesa

O telefone IP V3001 permite dois ajustes de altura ao ser instalado na posição *Mesa*. Prenda o suporte ao produto, conforme demonstração a seguir:



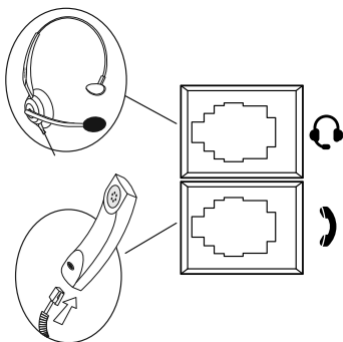
Montagem do pé na base do telefone IP V3001

Para montar o pé na base do telefone IP, primeiramente encaixe a trava conforme indicado na posição 1 e depois empurre conforme indicado na posição 2.

**Obs.:** o telefone IP V3001 não tem suporte à posição parede.

## 5.2. Conexão do monofone e/ou headset

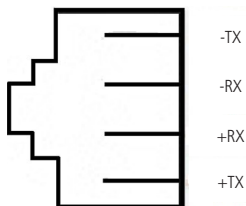
Conecte o monofone e/ou headset<sup>1</sup>, conforme imagem a seguir:



Conexão do headset e monofone

<sup>1</sup> O headset deve ser adquirido separadamente.

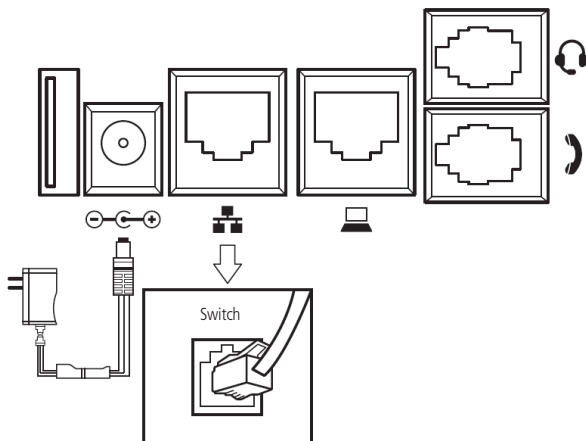
A pinagem do headset para o telefone IP V3001 segue o padrão TX-, RX-, RX+ e TX+, conforme a imagem a seguir:



Pinagem headset

## 5.3. Conexão da rede e alimentação do terminal IP

Conecte a porta WAN do terminal IP ao seu equipamento de rede através de um cabo Ethernet e a fonte de alimentação na entrada 5 Vdc, conforme a imagem a seguir:



Conexão da fonte de alimentação e rede

O telefone IP V3001 é PoE - dispense o uso de fonte de alimentação externa caso sua estrutura de rede tenha suporte tecnologia *PoE*.

Os telefones também podem compartilhar a conexão com outros dispositivos de rede, como um PC. Para isso, conecte a porta LAN (PC) do telefone IP à interface de rede do computador, através de um cabo *Ethernet*.

## 6. Interface do usuário

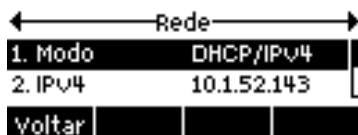
Há duas maneiras de configurar o telefone. A primeira é através do display do próprio aparelho. A segunda maneira é utilizando a interface web através do navegador de internet do seu PC (Internet Explorer® 11, Mozilla Firefox® 70.0, Google Chrome® 77.0). Para acessar a interface web do telefone, verifique os passos a seguir.

### 6.1. Verificação de IP

O produto vem configurado de fábrica com o DHCP habilitado, ou seja, irá receber o IP do servidor *DHCP* da rede. Para verificar o IP fornecido ao telefone, basta pressionar a tecla *OK* enquanto estiver na tela de repouso, ou acessar *Menu>Status* e verificar o IP apresentado no campo *Endereço IP*.

Caso a rede não possua um servidor *DHCP* ativo, as configurações de rede deverão ser realizadas manualmente através do *Menu>Avançado (Senha padrão 123)>Rede>Rede>Modo IP para definir o endereço IP como estático*. Em caso de dúvidas para configurar as informações de rede manualmente, consulte o item 7.4. *Configuração da rede* deste manual.

O telefone V3001 apresenta o IP da seguinte forma:

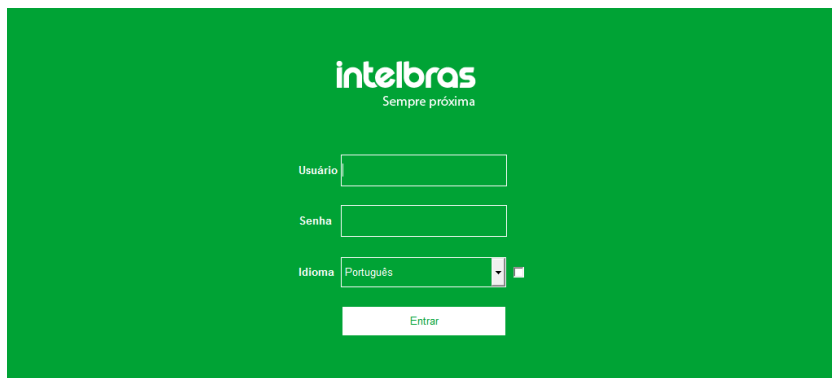


Status de rede - V3001

### 6.2. Acesso à página web

O acesso ao menu de configuração da interface web pode ser realizado por qualquer computador que esteja conectado à mesma rede do telefone, para acessá-la consulte o IP do telefone pressionando a tecla *OK* enquanto estiver na tela de repouso, e siga o procedimento:

1. No computador, abra um navegador de internet e digite o IP do telefone (*http://IPV3001*), você deverá ser direcionado a tela de login:
2. Digite o nome do usuário e a senha. Será exibida a página de configuração do aparelho.
  - » **Login padrão:** *admin*.
  - » **Senha padrão:** *admin*.



Tela de login dos telefones IP V3001

### 6.3. Acesso a configurações avançadas pelo display

Para acessar as configurações avançadas através do display, pressione *Menu* e então escolha a opção *Avançado*. Será solicitada a senha de acesso.

- » **Senha padrão (display):** 123.

## 7. Configurações

### 7.1. Configurações de fábrica (padrão)

O produto vem de fábrica com as seguintes configurações de rede:

- » **Interface WAN** (📶): cliente *DHCP* (recebe IP da rede).
- » **Interface LAN** (📡): modo *Bridge*.

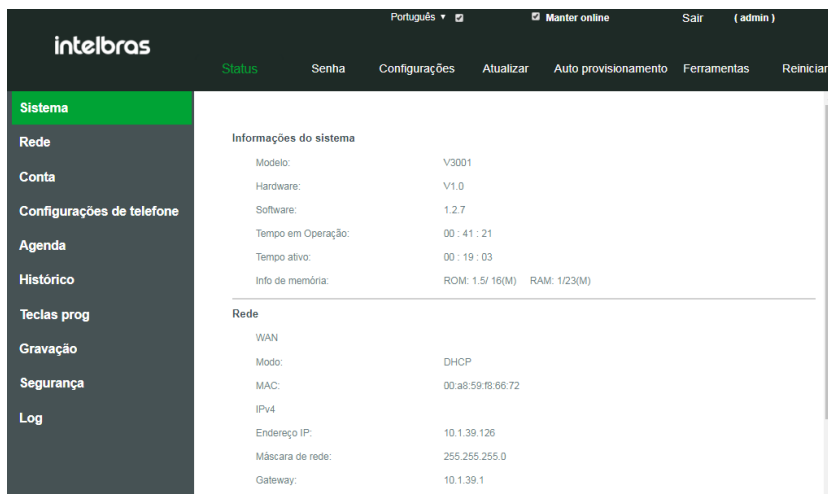
### 7.2. Acesso à rede

- » **DHCP:** o telefone IP receberá um endereço IP, máscara e gateway fornecidos automaticamente por um servidor *DHCP*, dispensando a necessidade de configurá-lo manualmente. Caso o telefone IP não receba as configurações de rede, verifique se ele está configurado como *DHCP*.
- » **IP estático (fixo):** o endereço IP, máscara e gateway serão configurados manualmente pelo usuário ou administrador da rede.
- » **PPPoE:** quando o modem estiver em modo *Bridge* e o telefone funcionando como *PPPoE*, a autenticação *ADSL* será feita pelo telefone.

### 7.3. Verificação de status do telefone

#### Verificação de status através da interface web

A página *Status* é exibida logo após realizar o login na página web. Neste menu são apresentados os status de parâmetros importantes do sistema e da rede do telefone.



The screenshot shows the Intelbras web interface. The top navigation bar includes 'Português', 'Manter online', and 'Sair (admin)'. The main menu on the left lists 'Sistema', 'Rede', 'Conta', 'Configurações de telefone', 'Agenda', 'Histórico', 'Teclas prog', 'Gravação', 'Segurança', and 'Log'. The 'Status' page is active, showing 'Informações do sistema' and 'Rede' sections.

Informações do sistema		
Modelo:	V3001	
Hardware:	V1.0	
Software:	1.2.7	
Tempo em Operação:	00 : 41 : 21	
Tempo ativo:	00 : 19 : 03	
Info de memória:	ROM: 1.5/ 16(M)	RAM: 1/23(M)

Rede	
WAN	
Modo:	DHCP
MAC:	00:a9:59:1b:66:72
IPv4	
Endereço IP:	10.1.39.126
Máscara de rede:	255.255.255.0
Gateway:	10.1.39.1

Verificação de status através da página web

## Verificação de status através do menu do telefone

Para verificar o status através do display do telefone pressione a tecla *OK* com o telefone em repouso, e em seguida utilize as teclas direcionais ◀▶ para navegar entre os status de *Rede*, *Telefone*, *Conta*, *TRO69* e *RTP*, ou para consultar o status através do menu siga os passos a seguir:

1. Pressione a tecla *Menu*, através das teclas direcionais ▼ ▲ selecione o item *Status* e pressione a tecla *OK*;
2. Utilize as teclas direcionais ◀▶ para navegar entre os status de *Rede*, *Telefone*, *Conta*, *TRO69* e *RTP*;
3. Utilize as teclas direcionais ▼ ▲ para navegar entre as opções de status.

## 7.4. Configuração da rede

### Configuração da rede através da interface web

As configurações de rede dos telefones podem ser alteradas através da página web, para isso, acesse o menu *Rede>Básico*.

Português ▼ | Manter online | Sair (admin)

intelbras V3001

Básico | Conf. portas | VPN | Avançado

Sistema

**Rede**

Conta

Configurações de telefone

Agenda

Histórico

Teclas prog

Gravação

Segurança

Log

Modo: IPv4 ▼

IPv4 Status de rede

Endereço IP:	10.1.39.126
Máscara de rede:	255.255.255.0
Gateway:	10.1.39.1
MAC:	00:a8:59:f8:66:72

IPv4 Configurações

IP estático  DHCP  PPPoE

Ativar nome identificador: Desabilitado ▼

Nome identificador: intelbras V3001

Configuração de DNS: DHCP ▼

DNS primário: 10.1.1.70

DNS secundário: 10.1.1.240

Domínio DNS:

Aplicar

#### Configuração de rede

- » **Modo:** neste campo é possível escolher o protocolo *IP* de operação do telefone. As opções disponíveis são: *IPv4*, *IPv6* e *IPv4 e IPv6*.
- » **IPv4 Status de rede:** apresenta o status de rede quando está sendo utilizado o protocolo *IPv4*. Os status mostrados nesta opção são: *Endereço IP*, *Máscara de rede*, *Gateway* e *MAC*.
- » **IPv6 Status de rede:** apresenta o status de rede quando está sendo utilizado o protocolo *IPv6*. Os status mostrados nesta opção são: *Endereço IP*, *Prefixo IPv6* e *Gateway*.
- » **IPv4 Configurações:** permite a configuração dos parâmetros de rede *IPv4* (*IP estático*, *DHCP* ou *PPPoE*). Os parâmetros configuráveis que podem aparecer dependendo do tipo de configuração escolhida são:
  - » **Endereço IP:** endereço *IPv4* que será utilizado pelo aparelho.
  - » **Máscara de rede:** máscara de rede que será utilizada pelo aparelho.
  - » **Gateway:** endereço do gateway de rede que será utilizado pelo aparelho.
  - » **Ativar nome do identificador:** ativa o envio do nome identificador na opção *60* do *DHCP*.
  - » **Nome do identificador:** nome que será enviado na opção *60* do *DHCP*.
  - » **Configuração de DNS:** define se o DNS será obtido via *DHCP* ou configurado manualmente.
  - » **DNS primário:** endereço do servidor *DNS primário*.
  - » **DNS secundário:** endereço do servidor *DNS secundário*.
  - » **Domínio DNS:** endereço de domínio do DNS.
  - » **Usuário:** nome de usuário para autenticação *PPPoE*.
  - » **Senha:** senha para autenticação *PPPoE*.

- » **IPv6 Configurações:** permite a configuração dos parâmetros de rede *IPv6* (*IP estático* ou *DHCP*). Os parâmetros configuráveis que podem aparecer dependendo do tipo de configuração escolhida são:
  - » **Endereço IP:** endereço *IPv6* que será utilizado pelo aparelho.
  - » **Prefixo IPv6:** prefixo do endereço *IPv6* utilizado pelo aparelho, os valores aceitos vão de 0 a 128.
  - » **Gateway:** endereço do gateway de rede que será utilizado pelo aparelho.
  - » **DNS primário:** endereço do servidor *DNS primário*.
  - » **DNS secundário:** endereço do servidor *DNS secundário*.
  - » **Domínio DNS:** endereço de domínio do DNS.
  - » **Configuração de DNS:** define se o DNS será obtido via DHCP ou configurado manualmente.

## Configuração básica de rede através do display

### *IP estático (fixo)*

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ ◀▶ o item *Avançado* e pressione *OK*;
2. Será solicitada a senha de acesso, utilize o teclado alfanumérico para inserir a senha e pressione *OK*;  
(Senha padrão: *admin*). Pressione a softkey *123* para alternar entre os modos de inserção de caractere caso necessário.
3. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Rede* e pressione *OK*;
4. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Rede* e pressione *OK*;
5. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *IPv4* ou *IPv6* e pressione *OK*;
6. No item *Tipo de conexão* utilize as teclas ◀▶ para selecionar o item *IP estático*;
7. Utilizando as teclas ▲ ▼ selecione as opções que deseja configurar (*Endereço IP*, *Máscara*, *Gateway*, *DNS1* e *DNS2*).  
Para digitar um endereço IP a tecla alfanumérica \* serve como "." ;
8. Pressione a tecla *OK* para salvar as alterações.

**Obs.:** após as configurações de rede, não é necessário reiniciar o terminal.

### *DHCP*

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ ◀▶ o item *Avançado* e pressione *OK*;
2. Será solicitada a senha de acesso, utilize o teclado alfanumérico para inserir a senha e pressione *OK*;  
(Senha padrão: *admin*). Pressione a softkey *123* para alternar entre os modos de inserção de caractere caso necessário.
3. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Rede* e pressione *OK*;
4. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Rede* e pressione *OK*;
5. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *IPv4* ou *IPv6* e pressione *OK*;
6. No item *Tipo de conexão* utilize as teclas ◀▶ para selecionar o item *DHCP*;
7. Utilizando as teclas ▲ ▼ selecione as opções que deseja configurar (*DNS via DHCP* e *NTP via DHCP*);
  - » **DNS via DHCP:** habilita a obtenção do endereço de DNS via DHCP.
  - » **NTP via DHCP:** habilita a obtenção do endereço do servidor de horário via DHCP.
8. Pressione a tecla *OK* para salvar as alterações.

**Obs.:** após as configurações de rede, não é necessário reiniciar o terminal.

### *PPPoE*

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ ◀▶ o item *Avançado* e pressione *OK*;
2. Será solicitado a senha de acesso, utilize o teclado alfanumérico para inserir a senha e pressione *OK*;  
(Senha padrão: *admin*). Pressione a softkey *123* para alternar entre os modos de inserção de caractere caso necessário.
3. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Rede* e pressione *OK*;
4. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Rede* e pressione *OK*;
5. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *IPv4* e pressione *OK*;
6. No item *Tipo de conexão* utilize as teclas ◀▶ para selecionar o item *PPPoE*;
7. Utilizando as teclas ▲ ▼ selecione as opções que deseja configurar (*Usuário* e *Senha*). Pressione a softkey *123* para alternar entre os modos de inserção de caractere caso necessário;
8. Pressione a tecla *OK* para salvar as alterações.

## Configuração de portas de acesso

As configurações de portas de acesso do telefone pode ser alterada através da página web, para isso, acesse o menu *Rede>Conf portas*.

The screenshot shows the Intelbras web interface. The top navigation bar includes 'Português', 'Manter online', and 'Sair (admin)'. The main menu on the left lists 'Sistema', 'Rede', 'Conta', 'Configurações de telefone', 'Agenda', 'Histórico', 'Teclas prog', 'Gravação', 'Segurança', and 'Log'. The 'Rede' menu is highlighted. The main content area is titled 'Configurações de portas' and contains the following settings:

- Tipo Servidor Web: HTTP
- Tempo de logout para WEB: 15 (10-30)minuto
- Login WEB automático:
- Porta HTTP: 80
- Porta HTTPS: 443
- Porta RTP inicial: 10000
- Quantidade de portas RTP: 1000

A green 'Aplicar' button is located at the bottom right of the settings area.

Configuração de portas de rede

- » **Configurações de porta:** permite a configuração das portas de acesso web bem como range de portas RTP. Os parâmetros configuráveis que podem aparecer são:
  - » **Tipo servidor web:** determina o tipo de servidor padrão utilizado para o acesso a página web, as opções são HTTP ou HTTPS.
  - » **Tempo do logout para web:** define o tempo em que será feito o logout automático da página web em caso de inatividade.
  - » **Login web automático:** ao habilitar esta opção o login da página web é feito através de pop-up.
  - » **Porta HTTP:** define a porta de acesso HTTP.
  - » **Porta HTTPS:** define a porta de acesso HTTPS.
  - » **Porta RTP inicial:** define a porta inicial para o recebimento e envio de pacotes RTP.
  - » **Quantidade de portas RTP:** define a quantidade de portas RTP disponíveis a partir da porta inicial.

## VPN

As configurações dos parâmetros de VPN podem ser alterados através da página web, para isso, acesse o menu *Rede>VPN*.

The screenshot shows the Intelbras web interface. The top navigation bar includes 'Português', 'Manter online', and 'Sair (admin)'. The main menu on the left lists 'Sistema', 'Rede', 'Conta', 'Configurações de telefone', 'Agenda', 'Histórico', 'Teclas prog', 'Gravação', 'Segurança', and 'Log'. The 'Rede' menu is highlighted. The main content area is titled 'Configuração de VPN' and contains the following settings:

- Status da VPN: Endereço IP VPN: 0.0.0.0
- Tipo de VPN:
  - Ativar VPN:
  - Ativar NAT:
  - L2TP:  OpenVPN:
  - Modo Open VPN: tun
- Configuração L2TP:
  - Endereço de Servidor L2TP: 0.0.0.0
  - Usuário de autenticação:
  - Senha:

Configuração de VPN



- » **Status da VPN:** mostra o endereço *IP* da VPN.
- » **Tipo de VPN:** permite habilitar e selecionar o tipo de VPN que será utilizado pelo telefone. As configurações disponíveis são:
  - » **Ativar VPN:** habilita o uso de VPN através do aparelho.
  - » **Ativar NAT:** habilita o uso de NAT quando utilizada a função de VPN.
  - » **L2TP:** habilita o uso do modo de VPN L2TP (*Layer 2 Transport Protocol*).
  - » **Open VPN:** habilita o uso do modo de VPN OpenVPN.
  - » **Modo Open VPN:** permite a seleção da forma de operação do modo *OpenVPN*, as opções disponíveis são:
    - » **Tun:** neste modo o OpenVPN trabalhará através da camada 3, permitindo apenas o tráfego de pacotes exclusivos para o cliente *VPN*.
    - » **Tap:** neste modo o OpenVPN trabalhará através da camada 2, permitindo o seu funcionamento em modo *Bridge*.
- » **Configuração L2TP:** permite configurar os parâmetros da VPN quando utilizado o modo *L2TP (Layer 2 Transport Protocol)*. As configurações disponíveis são:
  - » **Endereço do servidor L2TP:** deve ser preenchido com o endereço *IP* do servidor *L2TP*.
  - » **Usuário de autenticação:** deve ser preenchido com usuário para autenticação no servidor *L2TP*.
  - » **Senha:** deve ser preenchida com a senha para autenticação no servidor *L2TP*.
- » **Configuração OpenVPN:** permite a inserção dos certificados e arquivos de configuração para a utilização do serviço *OpenVPN*. As opções disponíveis são:
  - » **Arquivo de configuração (.ovpn):** permite a inserção do arquivo de configuração de configuração da VPN no formato *.ovpn*.
  - » **Certificado CA (.crt):** permite a inserção do certificado de autoridade certificadora (CA) no formato *.crt*.
  - » **Certificado do cliente (.crt):** permite a inserção do certificado do cliente no formato *.crt*.
  - » **Chave do cliente(.key):** permite a inserção do arquivo de chave privada do cliente no formato *.key*.

Utilize a opção *Selecionar*, para buscar os arquivos, *Carregar* para enviar o arquivo para o telefone e *Apagar* caso deseje excluir o arquivo carregado.

## Avançado

Através do menu *Rede>Avançado*, na página web, é possível habilitar a configuração *LLDP, CDP, VLAN, QoS* e *802.1x*.

The screenshot shows the Intelbras web interface with the 'Avançado' (Advanced) tab selected under the 'VPN' section. The left sidebar contains a navigation menu with options like 'Sistema', 'Rede', 'Conta', 'Configurações de telefone', 'Agenda', 'Histórico', 'Teclas prog', 'Gravação', 'Segurança', and 'Log'. The main content area displays several configuration sections:

- LLDP:** Includes a checkbox for 'Ativar LLDP' (checked), a checkbox for 'Ativar função de aprendizagem' (checked), and a field for 'Intervalo de Pacotes: (1-3600)' with a value of 60.
- CDP:** Includes a checkbox for 'Habilitar CDP' (unchecked) and a field for 'Intervalo de pacote:' with a value of 60.
- DHCP VLAN:** Includes a dropdown for 'Opção:' set to 'Customizada' and a field for 'Opção DHCP Vlan:' with a value of 132.
- QoS:** Includes a checkbox for 'Ativar DSCP' (unchecked) and a field for 'Prioridade de Sinal:' with a value of 46 (range 0-63). Below it, a field for 'Prioridade de mídia:' has a value of 46 (range 0-63).

### Configurações avançadas de rede

- » **LLDP (Linker Layer Discovery Protocol):** o protocolo *LLDP* permite que dispositivos de rede descubram uns aos outros. Ele permite que informações de rede sejam aprendidas dinamicamente por equipamentos diretamente conectados. As opções de configuração disponíveis são:
  - » **Ativar LLDP:** permite habilitar ou desabilitar o uso do protocolo *LLDP*.
  - » **Ativar função de aprendizagem:** permite habilitar a função de autoaprendizagem.
  - » **Intervalo de pacotes (1-3600):** neste campo deve ser informado um valor entre 1 e 3600 segundos para definir o tempo de intervalo entre os pacotes *LLDP*.

- » **CDP:** o CDP (*Cisco Discovery Protocol*) é um protocolo proprietário utilizado pelos administradores de rede para obter informações sobre os dispositivos diretamente conectados na rede. As opções de configuração disponíveis são:
  - » **Habilitar CDP:** permite habilitar a função *CDP*.
  - » **Intervalo de pacotes (1-3600):** neste campo deve ser informado um valor entre 1 e 3600 segundos para definir o tempo de intervalo entre os pacotes *CDP*.
- » **DHCP VLAN:** permite habilitar ou desabilitar o uso de opções do DHCP para aprendizagem da VLAN. As opções de configuração disponíveis são:
  - » **Opção:** permite habilitar a função utilizando uma opção customizável ou desabilitar a função.
  - » **Opção DHCP VLAN (128-254):** permite a configuração do número da opção *DHCP* utilizado para a aprendizagem da VLAN, os valores permitidos vão de 128 a 254. Por padrão esta opção é preenchida com a opção 132.
- » **QoS:** permite especificar prioridades para os pacotes ou classes de tráfego, ou seja, prioriza pacotes melhorando a qualidade da comunicação e tornando-se extremamente útil em condições de congestionamento de tráfego na interface de saída. As opções de configuração disponíveis são:
  - » **Ativar DSCP:** habilita o uso da função *QoS*, utilizando DSCP.
  - » **Prioridade de sinal:** define a prioridade dos pacotes de dados. Aceita valores de (0~63).
  - » **Prioridade de media:** define a prioridade dos pacotes de áudio. Aceita valores de (0~63).
- Importante:** estes parâmetros serão utilizados na rede para priorizar o tráfego de voz em relação ao tráfego de dados da rede.
- » **Tempo tabela ARP:** permite a configuração do tempo de armazenamento da tabela *ARP* no telefone. Por padrão este tempo é definido como *2 minutos*.
- » **Configurações VLAN:** permite a configuração dos parâmetros de VLAN tanto para a porta *LAN* (PC) quanto *WAN* (*Ethernet*). As configurações disponíveis são:
  - » **Ativar VLAN:** habilita ou desabilita a função *VLAN*.
  - » **ID VLAN WAN:** permite configurar o ID da VLAN para a porta *WAN* (*Ethernet*).
  - » **Prioridade 802.1p sinal:** configura a prioridade da VLAN para dados, podendo ser definida de 0 a 7.
  - » **Modo VLAN LAN:** permite habilitar ou desabilitar a VLAN para a porta *LAN* (*Ethernet*), ou seguir as mesmas configurações definidas para a porta *WAN* (*Ethernet*) através da opção *Seguir WAN*.
  - » **ID VLAN LAN:** permite configurar o ID da VLAN para a porta *LAN* (PC).
  - » **Prioridade VLAN LAN:** configura a prioridade da VLAN para dados na LAN, podendo ser definida de 0 a 7.
- » **802.1x:** permite configurar o protocolo *802.1x*. Este item permite configurar parâmetros de autenticação para acesso a redes que necessitem desta autenticação. As configurações disponíveis são:
  - » **Modo 802.1x:** permite habilitar a função, podendo utilizar os modos *EAP-MD5*, *EAP-TLS* ou *PEAP-MSCHAPV2*.
  - » **Nome de usuário:** nome de usuário para autenticação *802.1x*.
  - » **Senha:** senha para autenticação *802.1x*.
  - » **Certificado CA:** permite a inserção do certificado de autoridade certificadora para utilização da função *802.1x*.
  - » **Certificado de dispositivo:** permite a inserção do certificado do dispositivo para autenticação quando utilizada a função *802.1x*.
- » **Certificados:** permite a inserção de certificados para autenticação *HTTPS*. Utiliza a opção *Selecionar*, para buscar os arquivos, *Carregar* para enviar o arquivo para telefone e *Apagar* caso deseje excluir o arquivo carregado.

## 7.5. Configurações de conta

O telefone V3001 permite a configuração de 2 contas SIP. Para configurá-las através da interface web é utilizada a opção *Conta* na guia lateral.

### SIP

#### Configuração de conta SIP

- » **Configurações de registro:** nesta seção é possível configurar os parâmetros necessários para a autenticação da conta SIP em um provedor ou PABX. As configurações disponíveis são:
  - » **Conta:** selecione a conta SIP que deseja configurar ou alterar as configurações.
  - » **Status da conta:** apresenta o status de registro atual da conta. Alguns dos status que podem ser apresentados são:

Status	Motivo
Desabilitado	Conta desabilitada
Registrado	A conta está autenticada no servidor SIP
Falha com 403	O usuário ou a senha fornecida para a conta estão incorretos
Registrando	O telefone está aguardando a resposta do servidor para a mensagem de registro
Timeout	Não houve resposta do servidor para o pedido de registro
Erro	O endereço do servidor inserido está inválido

- » **Habilitar:** habilita ou desabilita o registro da conta.
- » **Nome do usuário:** nome de usuário da conta SIP.
- » **Usuário de autenticação:** nome de usuário de autenticação da conta SIP.
- » **Nome no display:** nome da conta que será apresentado no display do telefone.
- » **Senha:** senha de autenticação SIP.
- » **Domínio (Realm):** endereço de domínio SIP, requisitado por algumas operadoras ou serviços.
- » **Nome do servidor:** nome do servidor SIP, requisitado por algumas operadoras ou serviços.

**Obs.:** os campos Nome de usuário, Usuário de autenticação e Senha são necessários para o registro da conta em servidor SIP. Os campos Domínio (Realm) e Nome do servidor só serão necessários caso o seu provedor necessite do envio destas configurações. Utilize a opção *Habilitar* para que o registro da conta seja enviado ao servidor SIP.

- » **Servidor SIP 1:** nesta seção é possível configurar o endereço do servidor SIP primário ou provedor para registro bem como o protocolo de transporte utilizado. As configurações disponíveis são:
  - » **Endereço do servidor:** endereço IP ou FQDN do servidor SIP primário.
  - » **Porta do servidor:** porta em que serão enviadas as mensagens SIP para o servidor primário. A porta padrão utilizada é 5060.
  - » **Protocolo de transporte:** escolha o protocolo de transporte que será utilizado. O telefone permite o uso dos protocolos UDP, TCP ou TLS.





- » **Tempo de registro:** especifica o tempo que o produto levará para enviar o registro *SIP* para o servidor *SIP*. O padrão é *90 segundos*, ou seja, o pedido de registro será enviado para o servidor a cada 90 segundos.
- » **Endereço servidor proxy:** endereço *IP* ou *FQDN* do servidor *SIP proxy*.
- » **Porta servidor proxy:** porta que será enviado as mensagens *SIP* para o servidor proxy.
- » **Usuário proxy:** usuário de autenticação no servidor proxy.
- » **Senha proxy:** senha de autenticação no servidor proxy.
- » **Servidor SIP 2:** nesta seção é possível configurar o endereço do servidor *SIP secundário* para registro bem como o protocolo de transporte utilizado. O pedido de registro para o servidor *SIP secundário* é enviado quando por algum motivo o telefone não conseguiu registrar-se no servidor primário. As configurações disponíveis são as mesmas do *Servidor SIP 1* com exceção das seguintes opções:
  - » **Servidor proxy backup:** endereço *IP* ou *FQDN* do servidor *SIP proxy de backup*.
  - » **Porta servidor proxy backup:** porta que será enviada as mensagens *SIP* para o servidor proxy.

**Obs.:** *os pacotes só serão enviados ao servidor proxy de backup caso, o aparelho não tenha resposta do servidor proxy principal.*

- » **Configurações básicas:** nesta seção são disponibilizadas as configurações de facilidades básicas da conta, como autoatendimento, desvios, hotline e entre outros. As configurações disponíveis são:
  - » **Atendimento automático:** quando esta função estiver habilitada as chamadas que chegarem no telefone serão atendidas automaticamente, ou após um período determinado.
    - » **Ativar atendimento automático:** habilita ou desabilita a função de atendimento automático.
    - » **Tempo para atendimento automático:** define o tempo que o telefone demora para efetuar o atendimento automático da chamada.
  - » **Desvio de chamadas:** esta função permite que dependendo do estado do telefone, se ocupado ou se não atende, uma chamada seja automaticamente desviada para um número configurado. As configurações disponíveis são:
    - » **Ativa desvio sempre:** habilita o desvio de todas as chamadas que chegarem ao telefone.
    - » **Número de desvio sempre:** número para o qual será efetuado o desvio sempre.
    - » **Ativar desvio se ocupado:** habilita o desvio de chamadas para quando o telefone está ocupado.
    - » **Número de desvio se ocupado:** número para o qual será efetuado o desvio se ocupado.
    - » **Ativar desvio se não atende:** habilita o desvio de chamadas para quando está não é atendida dentro de um tempo definido.
    - » **Número de desvio se não atende:** número para o qual será efetuado o desvio se não atende.
    - » **Tempo para desvio:** tempo para que uma chamada seja desviada caso não seja atendida.
  - » **Conferência:** esta função permite que seja efetuada uma chamada com mais de dois participantes, formando uma audiokonferência. As configurações disponíveis são:
    - » **Tipo de conferência:** selecione se a conferência será efetuada local no próprio telefone ou através de um servidor.
    - » **Número do servidor de conferência:** número que será enviado ao servidor de conferência caso a opção selecionada em *Tipo de conferência* tenha sido *Servidor*.
  - » **Correio de voz:** esta função permite o acesso ao correio de voz do servidor, bem como a sinalização de mensagens de voz recebidas. As configurações disponíveis são:
    - » **Habilitar correio de voz:** habilita a função de correio de voz.
    - » **Número de correio de voz:** deve ser preenchido com o número do correio de voz do servidor *SIP*.
    - » **Intervalo de mensagem MWI:** tempo de intervalo entre o envio de mensagem *MWI* para o servidor *SIP*.
  - » **Hotline:** esta função permite que seja originada uma chamada automaticamente para um número especificado ao retirar o monofone do gancho, habilitar o viva-voz ou headset. As configurações disponíveis são:
    - » **Ativar hotline:** habilita a função de Hotline.
    - » **Tempo de hotline:** tempo de espera até que a chamada seja realizada ao habilitar a linha.
    - » **Número do hotline:** número de destino da chamada de hotline.
  - » **Não perturbe (DND):** quando habilitada, esta função rejeita todas as chamadas recebidas no telefone.
    - » **Ativar não perturbe:** habilita a função *Não perturbe*.

Outras funções que podem ser configuradas nesta seção são:

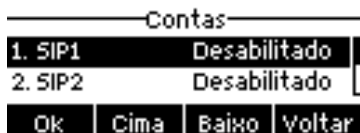
- » **Timeout para transferência:** tempo de finalização do processo de transferência.
- » **Discar sem registro:** ao habilitar, o telefone pode gerar chamadas sem a necessidade de estar registrado.

- » **Ativar registro de chamadas perdidas:** ao desabilitar esta opção as chamadas perdidas não serão registradas no histórico de chamadas.
- » **Tipo de DTMF:** define o tipo de DTMF que será enviado para o servidor *SIP*, as opções disponíveis são *SIP INFO*, *RFC 2833*, *In-band* e *AUTO* (Automático).
- » **Modo de DTMF (SIP INFO):** define o modo de envio dos caracteres # e \* para o servidor *SIP* caso o tipo de DTMF selecionado seja *SIP INFO*.
- » **Ativar STUN:** habilita a conta para utilizar STUN para NAT.
- » **Ativar VPN:** habilita a conta para utilizar VPN.
- » **Ativar failback:** habilita o registro no servidor *SIP secundário* caso o telefone não obtenha resposta do servidor primário.
- » **Intervalo failback:** tempo em que o telefone demora a registrar no servidor secundário caso não obtenha resposta do servidor primário.
- » **Tentativa failback:** quantidade de tentativas de registro no servidor, até que seja feito a troca para o servidor secundário.
- » **Configuração dos codecs:** permite a escolha dos codecs a serem utilizados pela conta selecionada. Para habilitar o uso de um codec basta mover este codec da lista *Codecs desabilitados* para a lista *Codecs habilitados* através das opções  . A prioridade dos codecs enviados para servidor *SIP* são de acordo com ordem dos codecs no campo *Codecs habilitados*. Por exemplo, o primeiro codec tem maior prioridade em relação ao segundo. Para trocar a ordem dos codecs utilize as opções  .
- » **Os codecs disponíveis são:** G.711U, G.711A, G.729AB, G.722, iLBC, G.726-16, G.726-24, G.726-32, G.726-40 e Opus.
- » **Configurações avançadas:** nesta seção é possível realizar configurações avançadas da conta. As configurações disponíveis são:
  - » **Usar códigos para funções:** habilita o envio de um código ao servidor *SIP* para a ativação e desativação de funções. As configurações disponíveis para esta função são:
    - » Ativar e desativar não perturbe.
    - » Ativar e desativar desvio sempre.
    - » Ativar e desativar desvio se ocupado.
    - » Ativar e desativar desvio se não atende.
    - » Ativar e desativar bloqueio de chamada anônima.
    - » Ativar e desativar chamada em espera.
    - » Ativar e desativar envio de chamada anônima.
  - » **Criptografia SIP:** habilita o uso de criptografia nas mensagens *SIP*.
  - » **Criptografia do RTP:** habilita o uso de criptografia *SRTP* para os pacotes *RTP*. A criptografia pode ser habilitada de forma *Optional* (aceita a criptografia caso o destino da chamada tenha criptografia) ou *Compulsory* (a conta não aceita chamadas sem criptografia).
  - » **Habilitar tempo de sessão:** habilita a conta para encerrar a chamada quando é atualizado o tempo de sessão. A sessão será encerrada se não houver uma nova atualização do evento de tempo de sessão após o período de tempo limite.
  - » **Tempo de sessão:** define o período de tempo do timer de tempo de sessão.
  - » **Habilitar lista BLF:** habilita a função de lista BLF. A função *Lista BLF* permite que uma tecla *BLF* monitore o status de um grupo\*.
  - » **Número da lista BLF:** número da lista *BLF* no servidor.
  - » **Servidor da lista BLF:** endereço *IP* do servidor de lista *BLF*.
  - » **Usa único codec:** quando habilitado, o telefone responde a requisição de uma chamada entrante com apenas um codec.
  - » **Tipo de keep alive:** seleciona o tipo de keep alive enviado para manter a conexão NAT aberta. As opções disponíveis são: *Opção SIP* (enviado através de pacotes *SIP*) e *UDP* (enviado através de pacotes *UDP*).
  - » **Intervalo de keep alive:** define o tempo de intervalo entre os envios dos pacotes de keep alive.
  - » **Autenticação de keep alive:** mantem os parâmetros de autenticação da autenticação anterior.
  - » **Bloquear chamadas anônimas:** bloqueia o recebimento de chamadas anônimas na conta selecionada.
  - » **Identificação do usuário:** define o *user agent*, por padrão é enviado o modelo com a versão de firmware.
  - » **Tipo de servidor:** define a linha para colaborar com um tipo de servidor específico.
  - » **Versão SIP:** permite selecionar a versão do protocolo *SIP* desejado para uso (*RFC 2543* ou *RF 3261*).
  - » **Padrão de chamadas anônimas:** seleciona o padrão a ser utilizado para chamadas anônimas.

- » **Porta local:** permite definir a porta local em que o produto receberá as mensagens SIP.
- » **Tipo de ring:** permite selecionar o ring a ser utilizado pela conta.
- » **Habilitar user = phone:** ao habilitar esta função será enviado *phone* no campo *user* das mensagens SIP.
- » **TCP automático:** utiliza o protocolo *TCP* automaticamente para mensagens SIP acima de 1500 bytes.
- » **Habilitar PRACK:** habilita a linha para suportar o uso de mensagens SIP *PRACK*.
- » **Habilitar Rport:** habilita a linha para adicionar *Rport* no cabeçalho SIP.
- » **Modo DNS:** seleciona o modo do DNS utilizado pela linha, os modos disponíveis são: *A*, *SRV* e *NAPTR*.
- » **Habilitar parâmetros contatos:** permite mais parâmetros no campo *Contato para o RFC 3840*.
- » **Ativar proxy restrito:** permite o uso de rota restrita. Quando o telefone receber pacotes do servidor, ele usará o IP de origem e não o IP no campo *Via*.
- » **Converter URI:** converte dígitos numéricos e alfanuméricos para código hexadecimal.
- » **Adiciona " " no nome:** ative esta opção para inserir o nome do display entre " "Ex: "Intelbras".
- » **Habilitar GRUU:** habilita o suporte a URI de agente de usuário globalmente roteável (*Globally Routable User-Agent URI* (GRUU)).
- » **Sincronização de relógio:** habilita a sincronização de horário com o servidor.
- » **Ativar utilização de espera inativa:** torna o SDP inativo nos pacotes *INVITE* ao utilizar a função de chamada em espera.
- » **Cabeçalho do caller ID:** selecione a ordem de prioridade de leitura para identificação de chamadas do caller ID. A ordem pode ser escolhida entre as opções de *From*, *PAI (P-Asserted-Identity)* e *RPID (Remote-Party-ID)*.
- » **Resposta 182 para chamada em espera:** habilita o uso da resposta *182 (Queued)* para chamada em espera.
- » **Habilitar sincronização (broadsoft):** habilita a sincronização para o uso com servidor *Broadsoft*.
- » **Habilita SCA:** habilita a função *SCA (Shared Call Appearance)*.
- » **Código de estacionamento:** código enviado para o servidor ao colocar uma chamada no estacionamento.
- » **Tempo do servidor:** define o tempo limite para o uso do servidor.
- » **Versão do TLS:** define a versão do protocolo *TLS* utilizado pela conta, as versões disponíveis são: *1.0*, *1.1* e *1.2*.
- » **Número uaCSTA:** entre com o número *uaCSTA (User agent CSTA)*.
- » **Clique para falar:** habilita a função de clique para falar (click to talk).
- » **Habilitar mudança de porta:** habilita a atualização de portas automaticamente.
- » **Modo de flash:** seleciona o modo do flash para a conta, *Normal* ou *SIP-Info*.
- » **Informação content-type do flash:** informação enviada dentro do campo *Type* do flash via SIP-info.
- » **Informação content-body do flash:** informação enviada no corpo (body) do flash via SIP-info.
- » **Número de captura:** número de captura enviado para o servidor.
- » **Número intercom:** número de intercom enviado para o servidor.
- » **Sem registro ao iniciar:** envia a mensagem *register* com campo *expires = 0*, efetuando o cancelamento do registro no servidor ao reiniciar o telefone.
- » **Ativar cabeçalho MAC:** habilita o uso do endereço *MAC* no campo *user agent* dos pacotes SIP.
- » **Ativar registro cabeçalho MAC:** habilita o uso do endereço *MAC* no campo *user agent* do registro SIP.
- » **BLF:** ao habilitar, a conta aceita apenas a correspondência precisa das sessões BLF.
- » **PTime (ms):** habilita o envio do campo *PTime* por padrão.
- » **Configuração SIP global:** nesta seção é possível realizar configurações específicas do protocolo SIP para a conta selecionada. As configurações disponíveis são:
  - » **Strict Branch:** ao habilitar as mensagens devem corresponder estritamente o campo *branch*.
  - » **Habilitar RF4475:** habilita o uso da RFC 4475.
  - » **Ativar strict UA Match:** habilita a correspondência estrita do campo *User agent*.
  - » **Tempo de tentativa de registro após falha:** intervalo de tempo em que o produto faz o pedido de registro ao servidor SIP em caso de falha.
  - » **Habilitar uaCSTA:** habilita o uso da função *uaCSTA*.
  - » **Porta SIP Local:** permite modificar a porta SIP local do telefone.

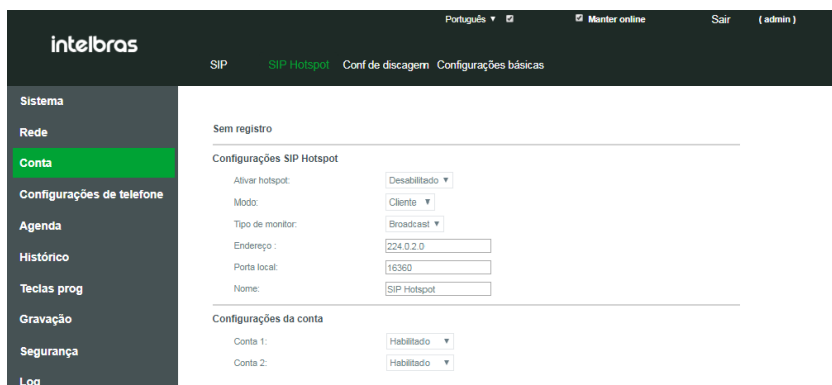
## Configuração de conta através do display

As contas SIP podem ser configuradas através do display do telefone, para isto, no display, basta acessar *Menu>Avançado>Contas*. Selecione a conta SIP desejada. A opção *Básicas* apresenta as configurações básicas para efetuar o registro da conta SIP. A opção *Avançado* apresenta as demais configurações SIP, como configuração de DTMF e códigos de funções da conta.



*Menu>Avançado>Contas (V3001)*

## SIP Hotspot



*Configuração SIP Hotspot*

A função *SIP Hotspot* permite implementar grupos de ring com diferentes telefones que tenham esta função, utilizando apenas 1 conta SIP. Desta forma a conta SIP pode ser expandida. 1 telefone V3001 é configurado como *Hotspot*, enquanto os outros telefones (ramais) devem ser configurados como *Cliente*. Desta forma, quando uma chamada chega ao V3001 configurado como *Hotspot*, os telefones configurados como *Cliente* (ramais) irão tocar o ring, fazendo com que a chamada possa ser atendida em qualquer um dos telefones. As opções para a configuração desta função são:

- » **Ativa Hotspot:** habilita a função *SIP Hotspot*.
- » **Modo:** determina o modo da função *SIP Hotspot*. Os modos disponíveis são:
  - » **Hotspot:** modo *Principal*, escolha este modo para o telefone principal (o que terá a conta registrada no servidor).
  - » **Cliente:** escolha esse modo caso deseje colocar o telefone como *Ramal*, de um telefone configurado como principal (*Hotspot*).
- » **Tipo de monitor:** determina o tipo de comunicação entre os telefones *Hotspot*, as comunicações disponíveis são via *Broadcast* ou *Multicast*.
- » **Endereço:** endereço de broadcast (o endereço do telefone utilizado como *Hotspot* e os clientes devem ser iguais).
- » **Porta local:** porta em que será recebido as mensagens relacionadas ao *SIP Hotspot*.
- » **Nome:** nome do grupo de ramais *Hotspot*.
- » Para configurar a função *Hotspot*, pelo menos uma conta SIP deve estar configurada no ramal principal (modo: *Hotspot*)
- » Para configurar um cliente *Hotspot*, não é necessário uma conta SIP registrada. O telefone IP V3001 obtém e configura automaticamente a conta. Para habilitar, configure a opção *Modo* como *Cliente*, e as opções: *Tipo de monitor*, *Endereço* e *Porta local*, devem estar iguais as configuradas no telefone principal configurado como modo *Hotspot*.
- » O número padrão do ramal *Principal* é 0, enquanto os ramais cliente, a partir do ramal *Principal* tem o seu número incrementado em 1. É possível verificar o número dos ramais *Hotspot* através da página web em *Conta>SIP Hotspot*.

- » Para ligar de um ramal *Hotspot* para o outro basta discar o número atribuído automaticamente ao ramal. Por exemplo: do ramal principal 0 disque o número do cliente *Hotspot 1* para efetuar uma chamada.

**Obs.:** ao habilitar a função SIP Hotspot será apresentado na página web Conta>SIP Hotspot uma lista dos clientes Hotspot configurados. Nesta lista é apresentado o nome do ramal Principal, o status da conexão de cada ramal, e o número de cada ramal, bem como o número da linha do telefone configurado como Hotspot.

## Configuração de discagem

### Configuração de discagem

A guia *Conta>Conf de discagem* permite a configuração de funções de discagem da conta, bem como o plano de discagem utilizado. A seguir veja as configurações disponíveis em cada seção da guia *Conf. de discagem*.

- » **Configurações básicas:** permite a configuração do dígito finalizador, quantidade máxima de caracteres permitidos bem como configurações de execução de transferência. As configurações disponíveis são:
  - » **Pressionar # para discar:** ao habilitar esta função o caractere “#” funciona como *send*, ou seja, ao digitar um número e finalizar este com a tecla “#”, a ligação é iniciada imediatamente.
  - » **Quantidade máxima de dígitos:** define a quantidade máxima de dígitos permitidos para a ligação. Por exemplo, caso a quantidade máxima seja definida como 10, só será permitido a discagem para números com até 10 caracteres.
  - » **Enviar após:** define o tempo de espera, para que a chamada seja originada automaticamente após a discagem.
  - » **Pressionar # para transferência cega:** ao habilitar esta função, quando uma chamada estiver na espera e for discado um número para executar uma transferência, o dígito “#” ao final da discagem efetua uma transferência cega.
  - » **Transferência cega ao desligar:** ao habilitar esta função, quando uma chamada estiver na espera e for discado um número para executar uma transferência, a ação de desligar a chamada efetua uma transferência cega.
  - » **Transferência com atendimento ao desligar:** ao habilitar esta função, quando o número de destino da transferência atender a chamada, a ação de desligar a chamada, executa a transferência da chamada que estava na espera.
  - » **Transfere conferência ao desligar:** ao habilitar esta função, durante uma conferência a 3, caso você desligue a chamada, os outros 2 participantes continuarão em conversação.
  - » **Habilitar E.164:** habilita o uso do padrão *E.164* na discagem.
- » **Adicionar plano de discagem:** esta função permite flexibilizar o plano de discagem da conta. Confira as opções a seguir para configurar um plano de discagem:
  - » **Prefixo:** esta opção permite dois tipos de correspondência dos dígitos. Através do prefixo seguido por .T, por exemplo: 10.T. Desta forma todos os números discados iniciados com 10, cairão nesta regra. Outra forma disponível é inserir o número completo que você queira que entre na regra de discagem. A configuração prefixo permite até 30 dígitos para correspondência.

**Obs.:** » Na opção Prefixo os seguintes caracteres podem ser utilizados para flexibilizar a regra:

- » • **.T:** corresponde a qualquer dígito após um determinado número, sem tamanho definido.  
Ex.: 10.T.



- » ● **x**: corresponde a qualquer dígito.  
Ex.: 328xx2020, qualquer número digitado no lugar do x corresponderá a regra.
- » ● **[ ]**: corresponde a dígitos especificados na regra separados por vírgula ou um range separado por -.  
Ex.: 328[1,2]2020. Apenas os números 32812020 e 32822020 corresponderão a regra.
- » **Aplicar para**: determina se a regra será aplicada para as chamadas saintes, entrantes ou ambas.
- » **Corresponder**: habilita ou desabilita a regra.
- » **Conta**: determina para qual conta *SIP* ou tipo de discagem a regra será aplicada. Os tipos disponíveis são:
  - » **Auto**: para todas as contas.
  - » **Conta SIP**: para conta *SIP* específica.
  - » **Dial Peer**: para uma rota específica.
  - » **Multicast**: para chamadas multicast.
- » **Destino**: determina o endereço *IP* de destino da chamada caso a regra seja para uma discagem via *IP*.
- » **Porta**: determina a porta de destino da chamada *SIP* caso a regra seja para uma discagem via *IP*.
- » **Alias (opcional)**: determina o que deve ser feito com o número discado caso este, esteja de acordo com a regra criada. As opções são:
  - » **Sem alias**: não aplica nenhuma regra.
  - » **Todos**: o número será totalmente substituído por outro número.
  - » **Adicionar**: será adicionado o número especificado na frente do número discado.
  - » **Apagar**: será removido os dígitos definidos, do número discado.
  - » **Substituir**: os dígitos xxx serão substituídos pelos dígitos especificados.
- » **Número**: determina os números a serem utilizados nos *Alias*, *Todos*, *Adicionar* e *Substituir*.
- » **Comprimento**: determina a quantidade de dígitos a serem utilizados no *Alias*, *Apagar* e *Substituir*, ou seja, determina a quantidade de dígitos apagados ou a serem substituídos.
- » **Sufixo**: determina os caracteres que serão inseridos ao final do número que tenha coincidido com a regra criada.

#### Exemplos de configuração de discagem

- » **Exemplo 1**: incluindo código de área ou rota em frente aos números discados:
  - » **No campo Prefixo**: inserir a quantidade de dígitos exata que deve ser discado para que o plano de discagem entre em ação, por exemplo, caso queira que seja adicionado a rota ou código de área em frente apenas dos número com 10 dígitos, preencha com xxxxxxxx. Caso queira que seja inserido a rota em frente de qualquer número iniciado com 9, preencha o campo com 9.T. A seguir na opção *Conta*, selecione para qual conta deve ser aplicado a regra, e na opção *Alias* utilize a opção *Adicionar* e preencha o campo *Número* com o que você deseja que seja adicionado em frente do número, uma rota ou qualquer outro número. Clique em *Adicionar* para salvar a regra.
- » **Exemplo 2**: substituição de dígitos:
  - » **No campo Prefixo**: inserir a quantidade de dígitos exata que deve ser discado para que o plano de discagem entre em ação, por exemplo, caso queira que os dígitos, de todos os números iniciados com 1 sejam substituídos, preencha com 1.T. A seguir na opção *Conta*, selecione para qual conta deve ser aplicado a regra, e na opção *Alias* utilize a opção *Substituir* e preencha o campo *Número* com o número pelo qual será substituído o início número discado, e em *Comprimento* digite a quantidade de números a serem substituídos, por exemplo, se os 3 primeiros números devem ser substituídos, preencha com 3. Clique em *Adicionar* para salvar a regra.

**Obs.:** caso queira alterar uma regra já criada, basta selecionar a regra, e clicar no botão *Alterar* na página web. Caso ao invés de alterar, você deseje apagar, clique em *Apagar*.

## Configurações básicas

Português   Manter online Sair (admin)

intelbras  
V3001

SIP SIP Hotspot Conf de discagem **Configurações básicas**

Sistema

Rede

**Conta**

Configurações de telefone

Agenda

Histórico

Teclas prog

Gravação

Segurança

Log

Configuração do STUN

STUN NAT transversal: FALSE

Endereço do servidor:

Porta do servidor: 3478

Período: 50 s

Tempo de espera SIP: 600 ms

Aplicar

Importar certificados

Carregar arquivo  Selecionar Carregar

Índice	Nome	Concedido à	Concedido por	Validade	Tamanho
--------	------	-------------	---------------	----------	---------

### Configuração de STUN e importação de certificados

As configurações básicas da opção conta (*Conta>Configurações básicas*) permite a configuração das funções de *STUN* e *SIP P2P*. As opções de configuração são:

- » **Configurações do STUN:** permite a configuração de STUN para a conta, as configurações disponíveis são:
  - » **STUN NAT transversal:** indica o status do STUN.
  - » **Endereço do servidor:** endereço *IP* ou *FQDN* do servidor *STUN*.
  - » **Porta do servidor:** porta do servidor *STUN*.
  - » **Período:** define o tempo de requisição, pode servir para manter a conexão *NAT* aberta.
  - » **Tempo de espera SIP:** define o tempo limite da conexão *STUN* antes de enviar as mensagens *SIP*.
  - » **Ativar atendimento automático:** ativa o atendimento automático de chamadas ponto a ponto.
  - » **Tempo para atendimento automático:** tempo em que a chamada ponto a ponto será atendida automaticamente.
  - » **Tipo de DTMF:** define o modo de DTMF enviado nas chamadas ponto a ponto. As opções são: *SIP INFO*, *RFC 2833*, *Inband* e *AUTO*.
  - » **Modo DTMF (SIP INFO):** define a forma de envio dos caracteres “#” e “\*” quando selecionado o tipo de DTMF *SIP INFO*.
  - » **Importar certificados:** permite importar o certificado *TLS* utilizado para criptografia *SIP*.

**Obs.:** pressione em *Aplicar* para que as configurações sejam salvas e aplicadas.

## 7.6. Configurações do telefone

Nesta seção são disponibilizadas as configurações que são independentes de conta, ou seja, se aplicam para o telefone como um todo. As facilidades disponíveis nesta seção são:

### Configuração de facilidades

A guia *Configurações do telefone*>*Facilidades* apresenta as configurações de facilidades que se aplicam a todo o produto, não separando por conta.

- » **Configurações básicas:** permite alterar as configurações de facilidades básicas do telefone. As opções disponíveis são:
  - » **Ativar chamada em espera:** permite o uso da facilidade de chamada em espera.
  - » **Ativar transferência:** permite o uso da função de transferência de chamadas.
  - » **Transferir chamada atendida:** permite transferir chamadas atendidas em andamento.
  - » **Ativar conferência:** permite o uso da facilidade de conferência a 3.
  - » **Ativar gancho automático:** habilita ou desabilita o desligamento automático do viva-voz quando a chamada é encerrada.
  - » **Tempo de desligamento após Bye:** define o tempo que o desligamento automático do viva-voz acontecerá após o recebimento da mensagem *SIP Bye*, quando a chamada for encerrada.
  - » **Ring no headset:** permite configurar o telefone para o Ring toque apenas no headset, telefone ou ambos.
  - » **Ativar autoatendimento via headset:** ao ativar esta função e o headset estiver conectado ao telefone é possível atender as chamadas diretamente no headset pressionando a tecla de atendimento ou linha.
  - » **Ativar modo Silencioso:** quando habilitado o Ring do telefone é silenciado, não apresentando Ring ao receber chamadas. Permite o uso das teclas de volume para remover o Ring do modo *Silencioso*.
  - » **Desativar modo Silencioso:** quando habilitado, faz com que não seja possível silenciar o Ring do telefone.
  - » **Alterar conta padrão:** quando habilitado permite a escolha de uma conta diferente da conta 1 para originar as chamadas por padrão.
  - » **Troca auto de linha:** habilita o telefone para que selecione apenas contas que estejam registradas no servidor para originar chamadas.
  - » **Conta padrão:** define a conta *SIP* padrão para a origem de chamadas.
  - » **Não gera chamadas:** ao habilitar o telefone não permite a geração de chamadas, apenas o recebimento.
  - » **Ocultar DTMF:** permite ocultar os dígitos apresentados no display durante uma chamada em andamento.
  - » **Habilitar histórico:** permite habilitar ou desabilitar o histórico de chamadas.
  - » **Direção para ocultar:** define a direção que os dígitos *DTMF* serão ocultados.
  - » **Posição inicial:** define a partir de qual posição será ocultado os dígitos.
  - » **Dígitos ocultados:** define a quantidade de dígitos a serem ocultados.
  - » **Restrição de chamadas recebidas:** habilita ou desabilita o recebimento de chamadas restritas.
  - » **Lista de números permitidos:** habilita ou desabilita o uso da lista de números permitidos.
  - » **Restrição de chamadas originadas:** habilita ou desabilita o uso da lista de números originados.
  - » **Ativar código de país:** habilita a inclusão de código do país.
  - » **Código de país:** permite a inserção do código do país.
  - » **Código de área:** permite a inserção do código de área.

- » **Habilitar chamada anônima:** habilita a origem de chamadas anônimas.
- » **Ativar DTMF/ Transf:** permite a inserção de um código para o uso da função de transferência, ou seja, ao pressionar a tecla de transferência o código preenchido nesta opção será enviado ao servidor, para que este inicie a transferência. Normalmente utilizado em servidores *SIP* que não suportam o uso de transferência via *INVITE*.
- » **Ativar DTMF/ Hold:** permite a inserção de um código para o uso da função *Hold* (chamada em espera), ou seja, ao pressionar a tecla de chamada em espera o código preenchido nesta opção será enviado ao servidor *SIP* para que este ponha a chamada em espera. Normalmente utilizado em servidores *SIP* que não suportam o uso da facilidade de chamada em espera pelo telefone *SIP* sendo necessário que o servidor tenha o controle da chamada.

Para utilizar a função de chamada em espera *Hold*, durante uma chamada em andamento pressione a softkey *Hold*.



Para retornar uma chamada que estava em espera basta pressionar a softkey *Voltar*.



- » **Ativar DTMF/conferência:** permite a inserção de um código para o uso da função de conferência a 3, ou seja, ao pressionar a tecla de conferência, o código preenchido nesta opção será enviado ao servidor *SIP* para que este forme a conferência de chamadas. Normalmente utilizado em servidores *SIP* que não suportam o uso da facilidade de conferência pelo próprio telefone *SIP*, sendo necessário que o servidor tenha o controle das chamadas.
- » **Fazer chamada IP:** habilita a origem de chamadas ponto a ponto via endereço *IP*.
- » **Prioridade do ID de chamador no display:** determina a prioridade da identificação de chamada no display do telefone ao receber uma chamada. Por exemplo: caso a opção selecionada seja *Agenda – LDAP – SIP*, quando uma chamada entrar será primeiro identificada pelo nome da agenda, caso não tenha nome na agenda, será apresentada a identificação do *LDAP*, caso não tenha, será exibida a identificação recebida das mensagens *SIP*.
- » **Número de emergência:** define o número utilizado para chamadas de emergência.
- » **Caminho de procura:** seleciona o caminho de procura do contato para exibir a identificação.
- » **Procura em LDAP:** caso o caminho de procura selecionado seja *LDAP*, define em qual dos diretórios *LDAP* irá procurar os contatos.
- » **Visualização do chamador:** define se deve ser mostrado a identificação de chamadas e como deve ser apresentado.
- » **Restrição por IP:** habilita o telefone para receber comandos *URI* de um *IP* específico.
- » **Servidor de Push XML:** configura o endereço do servidor *Push XML* que o telefone receberá as requisições *XML*.
- » **Pré discagem:** ao habilitar esta função, quando for iniciado uma discagem com o telefone em stand by, não será ativado automaticamente o viva-voz, sendo necessário ativá-lo após o término da discagem.
- » **Ativar multi linhas:** se habilitado, permite que o telefone gereencie mais de 2 chamadas simultâneas.
- » **Formato no display:** seleciona como o nome da conta deve ser apresentado no display.
- » **Contato na lista branca:** seleciona o tipo de lista branca utilizado para verificação de contatos.
- » **Bloquear XML em chamada:** desabilita o *Push XML* durante chamadas.
- » **SIP Notify:** quando habilitado o telefone apresenta as notificações dos eventos recebidos através da mensagem *NOTIFY*.
- » **Configuração de tons:** permite alterar as configurações de tons que são reproduzidos para determinados status de chamadas:
  - » **Habilitar tom de chamada em espera:** habilita a reprodução de um tom de aviso quando é posto em espera.
  - » **Bipe de chamada em espera:** habilita a reprodução de um bipe quando há chamadas em espera.

- » **Tom DTMF fora do gancho:** habilita o tom de DTMF durante a discagem.
- » **Tom das teclas em conversão:** habilita o tom de DTMF da discagem quando em conversação.
- » **Configurações DND:** permite a configuração de DND (*Não perturbe*) de modo *Geral* (todas as contas).
  - » **Status:** habilita ou desabilita a função de DND.
  - » **Ativa DND por tempo:** habilita a função de DND temporizado.
  - » **Horário início:** determina o horário em que a função deve ser aplicada.
  - » **Horário término:** determina o horário em que a função deve ser desabilitada.

Existem duas formas de configuração da função *Não perturbe*, o modo *Geral (Telefone)* e o modo *Conta*. O modo *Telefone* aplica o *Não perturbe* para todas as contas não permitindo a entrada de nenhuma chamada, enquanto o modo *Conta* permite especificar a conta para a qual a função *Não perturbe* será aplicada. Estas configurações podem ser efetuadas através do telefone em *Menu>Funções>Não perturbe>Modo DND*.

- » **Configurações Intercom:** permite a configuração específica da função *Intercom*.
  - » **Ativar Intercom:** habilita a função *Intercom*.
  - » **Silenciar Intercom:** ao receber uma chamada *Intercom*, o atendimento é efetuado com a função *Mudo* ativa.
  - » **Tom de Intercom:** emite um tom ao receber uma chamada de *Intercom*, para sinalizar o seu recebimento.
  - » **Prioridade de Intercom:** se habilitado, as chamadas de *Intercom* terão preferência em relação a chamadas normais. Ao receber uma chamada de *Intercom* a chamada em andamento é posta em espera automaticamente para que a chamada de *Intercom* seja atendida.
- » **Configurações rediscagem:** permite a configuração dos parâmetros de rediscagem.
  - » **Rediscar no histórico de chamadas:** ao habilitar, a tecla *Redial* acessa o histórico de chamadas para que possa ser escolhido o número a ser chamado.
- » **Códigos de resposta:** permite configurar as respostas *SIP* para determinadas situações de funcionamento.
  - » **Mensagem em DND:** permite configurar a resposta *SIP* enviada ao servidor quando o telefone estiver configurado com a função *DND* (*Não perturbe*).
  - » **Mensagem rejeitado:** permite configurar a resposta *SIP* enviada ao servidor quando o telefone rejeitar uma chamada.
  - » **Mensagem ocupado:** permite configurar a resposta *SIP* enviada ao servidor quando receber uma chamada enquanto estiver ocupado.
- » **Configuração ocultar dígitos:** permite configurar as opções para ocultar dígitos durante a discagem no display. Pode ser utilizado para ocultar códigos de conta e discagens diversas.
  - » **Ocultar dígitos após prefixo:** habilita a função para que seja possível ocultar os dígitos após um prefixo configurado.
  - » **Prefixo:** prefixo para início da função ocultar dígitos.
  - » **Número de dígitos ocultados:** quantidade de dígitos ocultos após o prefixo.
- » **Configuração LED status:** permite a configuração da forma de sinalização do LED de status para determinadas ações do telefone.
  - » **Recebendo chamada:** escolha a forma de sinalização do LED para indicar que está recebendo chamadas.
  - » **Em espera:** escolha a forma de sinalização do LED para indicar que existe uma chamada em espera.
  - » **Mudo:** escolha a forma de sinalização do LED de status para indicar que a função *Mudo* está ativa.
  - » **Conversa/discando:** habilita ou desabilita o LED de status para indicar uma chamada em andamento ou início de chamada.
  - » **Chamada não atendida:** escolha a forma de sinalização do LED de status para indicar que houve uma chamada não atendida.
  - » **SMS/correio:** escolha a forma de sinalização do LED de status para indicar o recebimento de uma mensagem *SMS* e *Correio*.
  - » **Em repouso:** habilita ou desabilita a sinalização do LED de status para quando o telefone estiver em repouso.
- » **Notificações:** permite a configuração das mensagens de notificação que aparecem no display.
  - » **Pop-up de chamada perdida:** habilita ou desabilita a notificação de chamadas perdidas via pop-up no display.
  - » **Pop-ups gerais:** habilita ou desabilita todas as notificações de pop-ups no display do telefone.
  - » **Pop-up de correio:** habilita ou desabilita as notificações via pop-up indicando mensagem no correio de voz.
  - » **Pop-up de SMS:** habilita ou desabilita as notificações via pop-up indicando o recebimento de mensagens *SMS*.

## Acesso ao menu Funções pelo Display

É possível efetuar a configuração de algumas facilidades através do display do telefone. As facilidades podem ser acessadas através da opção *Menu>Funções*.



- » As funções disponíveis são: *Desvios, Atendimento automático, Chamada em espera, Não perturbe, Intercom, Bloquear chamada anônima, Agente e Geral*.
- » **Desvios:** permite a configuração de desvios de chamada para a conta SIP selecionada. Os tipos de desvios disponíveis são: *Sempre, Se ocupado e Se não atende*.
- » **Atendimento automático:** habilita ou desabilita o atendimento automático de chamadas recebidas na conta SIP selecionada.
- » **Chamada em espera:** permite habilitar ou desabilitar o uso de chamada em espera pela conta selecionada, e configurar o código de chamada em espera caso o PABX tenha necessidade do código para colocar a chamada na espera.
- » **Não perturbe:** permite habilitar ou desabilitar a função de *Não perturbe (DND)* para uma conta SIP específica ou para todas as contas.
- » **Intercom:** permite habilitar ou desabilitar o recebimento de chamadas do tipo Intercom, bem como definir os parâmetros de atendimento das chamadas Intercom.
- » **Bloquear chamadas anônimas:** permite habilitar ou desabilitar o bloqueio de chamadas anônimas recebidas na conta SIP especificada.
- » **Agente:** a função agente é utilizada para quando diferentes pessoas utilizam o telefone. Desta forma qualquer pessoa pode registrar rapidamente a sua conta SIP no mesmo servidor SIP. A função *Agente* é dividida em tipo *Normal* ou *Hóspede*.
  - » **Tipo Normal:** neste modo uma conta SIP é configurada com um novo usuário e senha. Configure os campos *Número usuário, Senha, Conta e Histórico* (esta opção define se o histórico será salvo ou não) e utilize a opção *Entrar* para efetuar o login.

**Obs.:** o servidor SIP deve ser previamente configurado através da página web ou configurações avançadas do produto.
  - » **Tipo Hóspede:** o tipo *Hóspede* é configurado da mesma forma que o tipo *Normal*, possui os mesmos campos, no entanto é necessário suporte do servidor para o correto funcionamento desta função.
- » **Geral:** na função *Geral* é possível configurar opções de *Ocultar DTMF, Ring para Headset, Troca de conta padrão, Habilitar ou desabilitar o histórico de chamadas, Habilitar ou desabilitar o bloqueio de chamadas e pré discagem*.

## Áudio

Português | Monitor online | Sair (admin)

Facilidades | **Áudio** | Multicast | Action URL | Data e Hora | Tom | Avançado

Sistema

Rede

Conta

**Configurações de telefone**

Agenda

Histórico

Teclas prog

Gravação

Segurança

Log

Configurações dos Codecs >>

Codecs desabilitados

Codecs habilitados

G.726-40

G.729A8

ILBC

opus

G.722

Áudio >>





Configurações RTCP >>

Configurações RTP >>

Ring distintivo >>

Aplicar

A guia *Configurações de telefone*>*Áudio*, permite a configuração dos parâmetros de áudio e vídeo para todo o telefone independente da conta. As opções de configurações são:

- » **Configurações dos codecs:** permite a escolha dos codecs a serem utilizados pelo telefone. Para habilitar o uso de um codec basta mover este codec da lista *Codecs desabilitados* para a lista *Codecs habilitados* através das opções  . A prioridade dos codecs enviados para servidor *SIP* são de acordo com ordem dos codecs no campo *Codecs habilitados*. Por exemplo, o primeiro codec tem maior prioridade em relação ao segundo. Para trocar a ordem dos codecs utilize as opções  .
- » **Os codecs disponíveis são:** G.711U, G.711A, G.729AB, G.722, iLBC, G.726-16, G.726-24, G.726-32, G.726-40 e Opus.
- » **Áudio:** permite configurar parâmetros específicos de áudio e vídeo do telefone. As opções são:
  - » **Volume do monofone (RX):** permite configurar o volume de recepção do monofone.
  - » **Volume do viva-voz (RX):** permite configurar o volume de recepção do viva-voz.
  - » **Volume do headset (RX):** permite configurar o volume de recepção do headset.
  - » **Ganho de TX do headset:** permite configurar o volume de transmissão do headset.
  - » **Tipo de toque padrão:** permite escolher o toque padrão do telefone.
  - » **Volume do ring no headset:** permite configurar o volume do toque reproduzido no headset, para quando a função de ring no headset está habilitada.
  - » **Volume do ring do viva-voz:** permite configurar o volume do toque do telefone.
  - » **Tipo de payload do DTMF:** permite a configuração do payload do DTMF enviado.
  - » **Tipo de payload OPUS:** permite a configuração do payload do codec *OPUS*.
  - » **Amostragem OPUS:** permite selecionar o tipo de amostragem do codec *OPUS*, entre *Narrow Band (NB)* ou *Wide band (WB)*.
  - » **Tipo de payload iLBC:** permite a configuração do payload do codec *iLBC*.
  - » **Tamanho do payload do iLBC:** permite a configuração do tamanho do payload do codec *iLBC*.
  - » **Ativar VAD:** permite habilitar ou desabilitar a função *VAD (Voice Activity Detection)*.
  - » **Tempo ao desligar:** configura o tempo de resposta mínima do gancho.
  - » **Tom do correio de voz:** habilita a reprodução de um tom de aviso quando recebe mensagem no correio de voz.
  - » **Tipo de headset:** habilita a utilização de headsets do tipo *EHS*.
- » **Configurações RTCP:** permite configurações de controle do protocolo *RTP*.
  - » **Usuário CNAME:** define o nome de usuário *CNAME*.
  - » **Servidor CNAME:** define o endereço do servidor *CNAME*.
- » **Configurações RTP:** permite a configuração do keep alive via *RTP*.
  - » **RTP keep alive:** põe a chamada na espera e envia os pacotes de keep alive via *RTP* depois de 30s.
- » **Ring distintivo:** permite definir um ring distintivo para as contas do telefone, bem como o ring utilizado com base na mensagem enviada pelo servidor.
  - » **Valor:** permite a inserção do nome do ring. Este nome de ring deve estar de acordo com o ring enviado pelo PABX nas mensagens *SIP* quando recebe uma chamada.
  - » **Conta:** define a conta *SIP* ao qual será aplicado a configuração.
  - » **Tipo de ring:** define o ring a ser tocado.

## Multicast

Português ▼  Manter online Sair (admin)

Facilidades Áudio **Multicast** Action URL Data e Hora Tom Avançado

Sistema

Rede

Conta

**Configurações de telefone**

Agenda

Histórico

Teclas prog

Gravação

Segurança

Log

MCAST Listening

Prioridade: 1 ▼

Habilitar prioridade de página:

Índice/Prioridade	Nome	IP:Porta
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Configurações de multicast

Em *Configuração de telefone*>*Multicast*, podem ser acessadas as configurações de Multicast. Essa função permite que sejam feitas chamadas para telefones em um grupo *Multicast*. A função *Multicast* permite que seja efetuada uma chamada (RTP) para um grupo multicast pré-configurado sem a necessidade de sinalização *SIP*. Também é possível configurar o recebimento de chamadas multicast de até 10 grupos multicast previamente configurados.

- » **Prioridade:** define a prioridade da chamada ativa, sendo que 1 é a prioridade mais alta e 10 a prioridade mais baixa.
- » **Habilitar prioridade de página:** as chamadas de voz em progresso têm a prioridade sobre as chamadas multicast.
- » **Nome:** nome do servidor *Multicast*.
- » **IP:Porta:** endereço IP e porta do servidor multicast em que telefone receberá as chamadas.

**Obs.:** para a origem de chamadas multicast, deve ser utilizado a função *Multicast paging das teclas programáveis*.

## Action URL

Português ▼  Manter online Sair (admin)

Facilidades Áudio Multicast **Action URL** Data e Hora Tom Avançado

Sistema

Rede

Conta

**Configurações de telefone**

Agenda

Histórico

Teclas prog

Gravação

Segurança

Log

Configurações Action URL

Em conversação:

Registro com sucesso:

Registro desabilitado:

Falha no registro:

Chamada recebida:

Chamada originada:

Chamada estabelecida:

Chamada finalizada:

Não perturbe habilitado:

Não perturbe desabilitado:

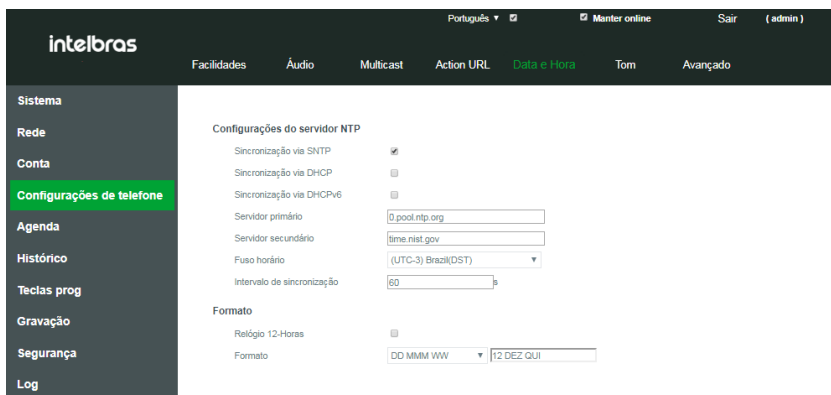
Desvio sempre - habilitado:

Desvio sempre - desabilitado:

Configurações de action URL

As action URLs podem ser configuradas em *Configurações de telefone*>*Action URL*. Actions URL são utilizadas por sistemas de PABX que enviam e recebem eventos de telefone. Normalmente é utilizado para funções *CTI* (*Computer Telephony Integration*). Os comandos preenchidos nas opções a seguir serão enviados ao servidor de acordo com a ação tomada pelo usuário. As ações disponíveis são: *Em conversação*, *Registro com sucesso*, *Registro desabilitado*, *Falha no registro*, *Chamada recebida*, *Chamada originada*, *Chamada estabelecida*, *Chamada finalizada*, *Não perturbe habilitado*, *Desativar não perturbe*, *Desvio sempre – habilitado e desabilitado*, *Desvio se ocupado – habilitado e desabilitado*, *Desvio se não atende – habilitado e desabilitado*, *Transferência*, *Chamada em espera*, *Resumir chamada*, *Modo silencioso*, *Sair do modo silencioso*, *Mudo*, *Sair do mudo*, *Chamadas não atendidas*, *Endereço IP alterado*, *Telefone em repouso*, *Telefone em chamada*, *Telefone chamando*, *Correio*, *SMS* e *Reinicialização*.





## Configuração de data e hora

As configurações de horário podem ser encontradas em *Configurações de telefone*>*Data e hora*. Nesta guia é possível efetuar configurações de data, hora, e horário de verão. As configurações disponíveis são:

- » **Configurações do servidor NTP:** permite configurações de obtenção de data e hora de forma automática.
  - » **Sincronização via SNTP:** habilita a obtenção de horário através dos servidores *NTP*.
  - » **Sincronização via DHCP:** habilita a descoberta dos servidores de horário via *DHCP*.
  - » **Sincronização via DHCPv6:** habilita a descoberta dos servidores de horário via *DHCPv6*.
  - » **Servidor primário:** endereço do servidor *NTP primário*.
  - » **Servidor secundário:** endereço do servidor *NTP secundário*.
  - » **Fuso horário:** permite a seleção do fuso horário a ser aplicado.
  - » **Intervalo de sincronização:** intervalo de tempo de sincronização com o servidor *NTP*.
- » **Formato:** permite a configuração do formato de data e hora apresentado no display.
  - » **Relógio 12-horas:** ao ser habilitado o relógio passará a operar no formato 12 horas e não 24 horas.
  - » **Formato:** permite a seleção do formato de data.
  - » **Forma de separar data:** permite selecionar a forma de separação da data.
- » **Configurações de horário de verão:** permite configurar a aplicação do horário de verão bem como definir data e início e término do horário de verão.
  - » **Local:** permite escolher o país. Desta forma o telefone aplicará o horário de verão com base na localização.
  - » **Tipo de DST:** permite escolher a forma de aplicação do horário de verão. Ao escolher *Manual*, as opções de data de início e término ficarão disponíveis.
  - » **Tipo fixo:** permite selecionar a forma do controle de início e término do horário de verão, por data ou por semana.
  - » **Offset:** o tempo que será somado ao iniciar o horário de verão.
  - » **Mês:** define o mês de início e término do horário de verão.
  - » **Mês dia:** define o dia do mês em que é iniciado o horário de verão e de término.
  - » **Horas:** define a hora do dia em que inicia o horário de verão e o que termina.
  - » **Semana:** define a semana do mês em que será iniciado o horário de verão e a semana de término.
  - » **Final de semana:** define o dia da semana de início e finalização do horário de verão.
- » **Configuração manual de horário:** permite configurar o horário de forma manual.

Português   Manter online Sair (admin)

Facilidades Áudio Multicast Action URL Data e Hora **Tom** Avançado

Sistema

Rede

Conta

**Configurações de telefone**

Agenda

Histórico

Teclas prog

Gravação

Segurança

Log

Configurações de tons

Seleção o país:

Tom de discagem:

Tom de retorno:

Tom de ocupado:

Tom congestionamento:

Tom chamada em espera:

Tom em espera:

Tom de erro:

Ruído:

Tom de informação:

Tom de rediscar:

Tom de mensagem:

Configuração de tom

A guia *Configurações de telefone*>*Tom* permite a configuração dos tons do telefone. As configurações incluem frequência e cadência.

Na opção *Selecione o país* você pode escolher o seu país. Desta forma todos os tons estarão configurados de acordo com o padrão do país. Caso você queira personalizar tons específicos, basta no campo *Selecione o país* escolher a opção *Personalizado*. Para configurar frequência e cadência dos tons observe o exemplo a seguir:

» **Tom de retorno:** 425/1000,0/4000.

O 425 antes da / é a frequência, enquanto o 1000, é o tempo de reprodução da frequência. Caso você queira reproduzir outra frequência em outro intervalo de tempo após a primeira frequência, basta utilizar “,” para separar as cadências. No exemplo será reproduzido um tom de 425 Hz durante 1000ms e então ficará em silêncio por 4000ms. Esta cadência continuará a se repetir.

## Avançado

Português   Manter online Sair (admin)

Facilidades Áudio Multicast Action URL Data e Hora Tom **Avançado**

Sistema

Rede

Conta

**Configurações de telefone**

Agenda

Histórico

Teclas prog

Gravação

Segurança

Log

Configuração de display

Nível de brilho da tela:  (1-16)

Brilho tela inativa:  (0-16)

Tempo do backlight:  (0-120)s

Proteção de tela:

Configuração da senha do menu avançado

Nova senha do Menu:

Configurações de bloqueio de teclado

Senha PIN teclado:

Configurações avançadas de telefone

As configurações avançadas de telefone podem ser acessadas através de *Configurações de telefone*>*Avançado*. As configurações avançadas permitem alterar configurações de display, senha de menu e a facilidade de bloqueio de teclado.

- » **Configurações de display:** permite configurar opções de intensidade de brilho do display, bem como tempo de tela de descanso.
- » **Nível de brilho da tela:** define a intensidade do brilho da tela.
- » **Brilho tela inativa:** define a intensidade do brilho de tela quando passa do período de inatividade.
- » **Tempo do backlight:** tempo para detecção de inatividade e entrar em repouso diminuindo a intensidade do backlight.

- » **Proteção de tela:** ao habilitar, quando o telefone entrar em repouso a tela passará a apresentar apenas a hora, data, número do ramal e sinalização de chamadas perdidas em um plano de fundo totalmente preto.
- » **Tempo de proteção de tela:** determina o tempo que demora para que o telefone mostre a proteção de tela.
- » **Configuração da senha do menu Avançado:** permite configurar a senha de acesso do menu *Avançado* através do display do telefone.
- » **Configurações de bloqueio de teclado:** permite configurar a função de bloqueio de teclado.
- » **Senha PIN teclado:** permite configurar a senha de desbloqueio do teclado.
- » **Tempo para bloqueio:** define o tempo em que o telefone bloqueia o teclado automaticamente após identificar inatividade.
- » **Ativar bloqueio de teclado:** habilita a função de bloqueio de teclado.

**Obs.:** caso o tempo de bloqueio seja definido como 0, o bloqueio é ativado no telefone mantendo a tecla # pressionada. Ao desabilitar a função entrando com a senha, quando o tempo é 0, a função não é habilitada automaticamente, sendo necessário a ativação manual através da tecla # do telefone.

- » **Texto da barra superior:** define o texto de apresentação da barra superior do display ao inicializar o produto.

## 7.7. Agenda

Nesta seção é possível realizar as configurações e criação de agendas de contatos, configuração de bloqueio de chamadas por número, discagem através da página web e configuração de agendas remotas.

### Contatos

*Lista de contatos*


Em *Agenda>Contatos* é possível adicionar contatos a agenda geral, grupo de contatos, lista branca ou lista negra. As configurações disponíveis nesta guia são:

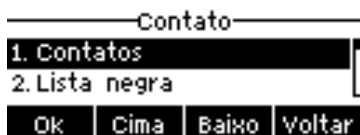
- » **Adicionar novo contato:** permite adicionar um contato na agenda. As opções de entrada permitidas para um contato na agenda são:
  - » **Nome:** nome de identificação do contato.
  - » **Telefone:** número de telefone principal do contato.
  - » **Telefone 1 e 2:** caso o contato tenha mais de um número para contato estes podem ser adicionados nesta opção.
  - » **Conta:** permite selecionar a conta utilizada ao discar para esse contato pela agenda.
  - » **Ring:** permite definir um ring específico para o contato.
  - » **Grupo:** caso exista grupos de contatos previamente criados, permite escolher um grupo para o contato.
- » **Apagar:** permite apagar um contato selecionado.
- » **Apagar todos:** apaga todos os contatos da agenda.
- » **Grupo:** permite selecionar um grupo específico para a apresentação dos contatos.
- » **Editar:** permite editar as configurações de um contato criado.
- » **Add no grupo:** permite adicionar um contato selecionado em grupo previamente configurado.

- » **Adicionar na lista branca:** permite adicionar o contato selecionado a lista branca. As opções de lista branca disponíveis são:
  - » **DND:** permite a recepção da chamada mesmo com o DND ativo.
  - » **Desvio:** permite a recepção da chamada mesmo com um desvio sempre ativo.
  - » **Todos:** recebe a chamada mesmo com DND ou desvio sempre ativo.
- » **Adicionar na lista negra:** permite adicionar o contato selecionado na lista negra. Ao adicionar o contato nesta lista, todas as chamadas deste contato serão negadas automaticamente.

**Obs.:** para a criação de grupos de contatos verifique a seção *Avançado*.

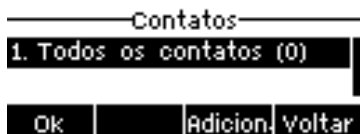
*Acessando e adicionando contatos a agenda através do display*

Para acessar a agenda de contatos do telefone utilize a tecla . Ao acessar, você será direcionado ao menu *Contato*, onde poderá escolher qual agenda deseja visualizar, a agenda *Contatos* é a agenda de contatos comum do telefone, enquanto as agendas *Lista negra* e *Lista branca* apresentam os contatos permitidos e bloqueados do telefone. Ainda nesta tela é possível acessar a *Agenda remota*, *LDAP* e *Agenda Broadsoft*.



*Tela de escolha de tipo de agenda*

Em *Contatos* é possível efetuar a criação de grupos de contatos através da softkey *Grupo*, ou acessar todos os contatos.



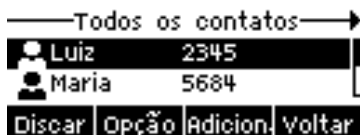
*Acesso a todos os contatos e criação de grupo*

Em *todos os contatos* utilize a softkey *Adicionar* para adicionar um novo contato. Os campos *Nome* e *Número*, devem ser preenchidos enquanto, os demais campos são opcionais. Pressione a softkey *OK* para salvar o contato.



*Adicionando contatos na agenda*

Para discar para um contato da agenda pressione a softkey *Discar* sob o contato da agenda.



*Contatos da agenda*

Para excluir um contato da agenda, em *Contatos>Todos os contatos*, pressione a softkey *Opção*. Será apresentado um pop-up com algumas opções. A opção 3 apaga apenas o contato selecionado, enquanto a opção 7 apaga toda a agenda.



## Agendas remotas



Em *Agenda>Agendas remotas* é possível configurar a obtenção de agendas de contatos de um servidor de agendas. Essa função é conveniente para locais onde tem-se a necessidade de a agenda dos telefones estarem sempre atualizadas com os mesmos contatos, poupando o esforço de manter listas de contatos individuais em cada um dos telefones. As configurações disponíveis são:

- » **Gerenciar agenda remota:** permite configurar o acesso a agenda remota XML. As configurações disponíveis são:
  - » **Nome da agenda remota:** nome da agenda que será apresentada no telefone.
  - » **URL da agenda remota:** endereço URL de acesso da agenda remota XML.
  - » **Conta:** a conta padrão utilizada para gerar chamadas a partir da agenda.
  - » **Usuário de autenticação:** usuário de autenticação no servidor de agenda.
  - » **Senha:** senha de autenticação no servidor de agenda.

**Obs.:** o endereço URL pode ser baseado nos protocolos HTTP, HTTPS ou FTP com ou sem a necessidade de autenticação.

- » **LDAP configurações:** a agenda remota oferece suporte para que os usuários utilizem a agenda de um servidor LDAP através do protocolo LDAP. Devem ser configurados as informações do servidor LDAP e a base de busca para que seja possível utilizar a agenda LDAP. As configurações obrigatórias para o funcionamento da função são:
  - » **Título do display:** define o título do display de agenda LDAP.
  - » **Endereço do servidor:** endereço do servidor LDAP.
  - » **Porta do servidor:** porta do servidor LDAP.
  - » **Base de procura:** local onde os contatos serão procurados no servidor LDAP.
- » **Broadsoft histórico configurações:** permite a configuração do histórico remoto quando utilizando Broadsoft.
- » **Agenda broadsoft configurações:** permite a configuração da agenda de chamadas remota quando utilizando Broadsoft.

## Bloqueio de chamadas

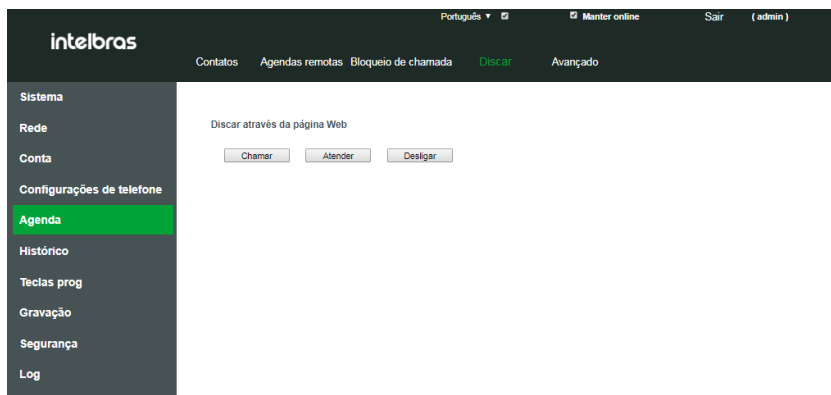


### Bloqueio de chamadas

Em *Agenda>Bloqueio de chamadas*, é possível configurar o bloqueio de chamadas através da lista branca e lista negra, como também o bloqueio de chamadas originadas. As configurações disponíveis são:

- » **Lista negra:** a lista negra tem como função a negação de chamadas de números previamente configurados, fazendo com que estes não toquem mais no telefone. Clique em *Adicionar* para adicionar o número ou um prefixo a ser bloqueado. Note que ao bloquear um prefixo, todas as chamadas recebidas com o prefixo configurado serão negadas. Utilize a opção *Apagar* para apagar o número selecionado ou *Apagar todos* para apagar toda a lista negra.
- » **Lista branca:** a lista branca tem como função permitir a entrada de chamadas específicas mesmo quando as funções DND ou desvio sempre estão habilitadas. Clique em *Adicionar* para adicionar um número ou prefixo a lista branca. As opções de lista branca são *DND* ou *Desvio*, caso seja escolhido *DND* a chamada será recebida mesmo com a função *DND* ativa, ou se escolher *Desvio*, a chamada será recebida mesmo quando um desvio sempre estiver habilitado. Utilize a opção *Apagar* para apagar um contato selecionado, ou *Apagar todos* para apagar toda a lista branca.
- » **Bloqueio de chamadas geradas:** permite o bloqueio da origem de chamadas para os números cadastrados. Clique em *Adicionar* para adicionar um número a ser bloqueado. Ao efetuar a tentativa de discagem para este número, a chamada será negada e apresentado um alerta no display informando que a discagem para este número está bloqueada. Utilize a opção *Apagar* para apagar um número selecionado, ou *Apagar todos* para apagar toda a lista de bloqueio de chamadas.

## Discar

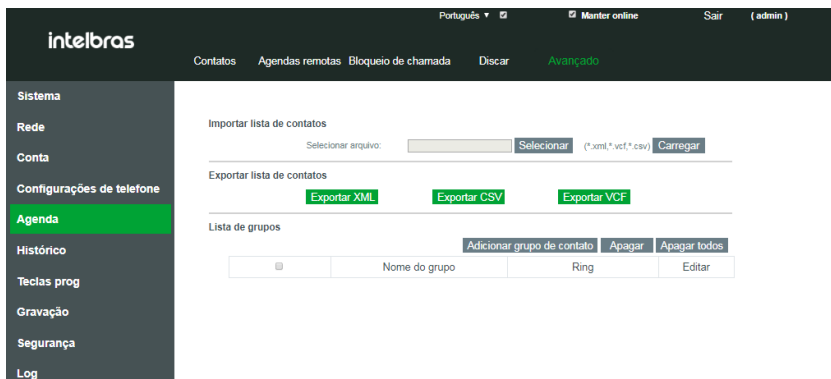


### Discagem através da página web

Em *Agenda>Discar*, é possível originar, atender ou desligar uma chamada no telefone, remotamente através da página web.

Utilize a opção *Chamar* para efetuar uma discagem através da página web. Ao iniciar a chamada, o telefone irá iniciar a chamada automaticamente. Utilize a opção *Atender* para atender automaticamente uma chamada que esteja tocando no telefone ou utilize a opção *Desligar* para efetuar o desligamento de uma chamada em andamento no telefone.

## Avançado

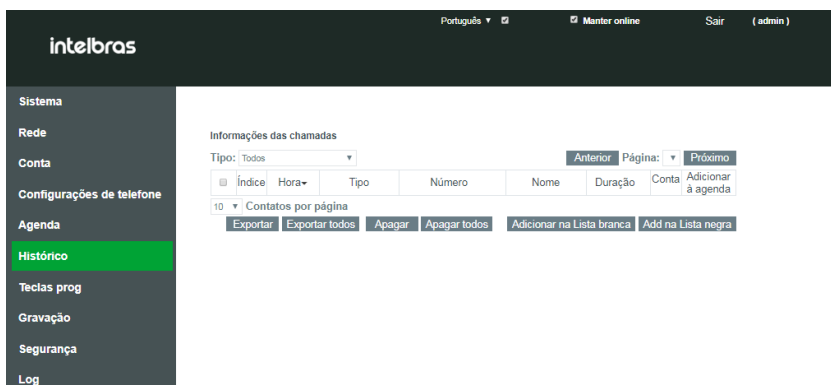


### Importação e exportação de agenda

Em *Agenda>Avançado* é possível importar agenda de contatos, exportar agenda de contatos bem como a criação e exclusão de grupo de contatos.

- » **Importar lista de contatos:** permite importar listas de contatos nos formatos *.xml*, *.vcf* e *.csv*.
- » **Exportar lista de contatos:** permite exportar a lista de contatos do telefone nos formatos *.xml*, *.vcf* e *.csv*.
- » **Lista de grupos:** permite a criação dos grupos de contatos. Para criar um grupo de contato basta clicar na opção *Adicionar grupo de contato*, inserir o nome do grupo e escolher o ring padrão. Utilize a opção *Apagar* para apagar um grupo selecionado, ou *Apagar todos* para apagar todos os grupos. Utilize a opção *Editar* caso queira editar o nome ou o ring de um grupo.

## 7.8. Histórico



### Histórico de chamadas

A opção *Histórico* permite visualizar as chamadas recebidas, originadas, não atendidas e desviadas do telefone, apresentando informações de data e hora, número e duração das chamadas.

- » **Tipo:** permite filtrar a visualização das chamadas por tipo de chamada.
- » **Adicionar:** permite adicionar a chamada do histórico, para a agenda de contatos.
- » **Exportar:** permite exportar as informações da chamada no formato *.csv*.

- » **Exportar todos:** permite exportar as informações de todas as chamadas no formato .csv.
- » **Apagar:** permite apagar uma chamada selecionada no histórico.
- » **Apagar todos:** permite apagar todas as chamadas do histórico.
- » **Adicionar na lista branca:** permite adicionar uma chamada selecionada para a lista branca.
- » **Add na lista negra:** permite adicionar uma chamada selecionada para a lista negra.

### Acesso ao histórico através do display

Para acessar o histórico de chamadas através do display, pode-se utilizar o botão *Histórico*, ou, caso queira acessar diretamente as chamadas perdidas, basta utilizar a softkey *Perdidas*.

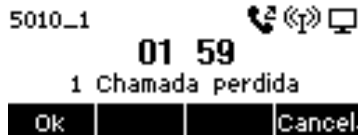
Outra forma de acesso ao histórico de chamadas através do display, é pressionar a tecla *Menu* e através das teclas direcionais selecionar a opção *Histórico*.



*Histórico de chamadas através do display*

No *Histórico* utilize as teclas direcionais do produto para navegar entre os históricos de chamadas, perdidas, originadas, recebidas, desviadas ou todas.

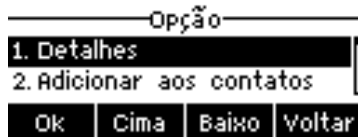
Quando houver uma chamada que não foi atendida, o telefone apresentará um pop-up indicando que há uma chamada perdida<sup>1</sup> conforme a imagem a seguir.



*Pop-up de chamada perdida*

Utilize a softkey *Opção* para que seja apresentado as opções do contato. Caso queira verificar informações mais detalhadas da chamada, como número, nome, conta, horário de recebimento e duração, utilize a opção *Detalhes*.

Para adicionar o contato a agenda, lista negra, ou lista branca, utilize as opções *Adicionar aos contatos*, *Adicionar a lista negra* ou *Adicionar a lista branca*.



*Detalhes de chamadas*

Para apagar os registros do histórico, utilize a softkey *Apagar* ou a opção *Apagar todos* ao utilizar a softkey *Opção*.



## 7.9. Teclas programáveis

Nesta seção é possível configurar as teclas programáveis do telefone e personalização das teclas softkey.

### Teclas prog

Tecla	Tipo	Nome	Valor	Subtipo	Conta	Número de Captura
Tecla DSS 1	Tecla de men		5000	BLF/DTMF	SIP1	*55000
Tecla DSS 2	Conta			Nenhum	SIP2	

Configuração de teclas programáveis

Em *Teclas prog* > *Teclas prog*, é possível efetuar as configurações das teclas programáveis do telefone, e permitir a utilização de algumas funções de maneira simplificada. As configurações disponíveis são:

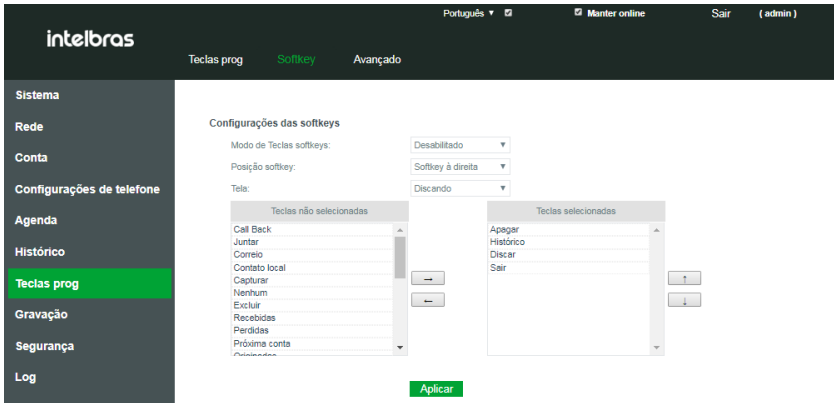
- » **Tipo de transferência com BLF:** permite escolher o tipo de transferência pela tecla programada com a função *BLF*. As opções disponíveis são:
  - » **Efetua nova chamada:** coloca a chamada atual na espera e efetua uma nova chamada.
  - » **Transferência cega:** transfere a chamada diretamente ao pressionar a tecla *BLF*.
  - » **Transferência com atendimento:** efetua uma transferência com atendimento ao pressionar a tecla *BLF*.
  - » **Conferência:** efetua uma conferência a 3 quando pressionado uma tecla *BLF* durante chamada.
  - » **DTMF:** faz o envio dos dígitos via DTMF para o servidor ao pressionar a tecla *BLF* durante chamada.
- » **Adicionar nova página:** permite ao usuário adicionar mais páginas de teclas programáveis no display. O número máximo de páginas é 5, totalizando 45 posições de teclas programáveis.
- » **Página principal:** define a página de teclas programáveis será utilizada como principal.

Os tipos disponíveis para teclas programáveis são:

- » **Tecla de memória:** permite a configuração dos seguintes subtipos:
  - » **BLF (nova chamada, transferência cega, transferência com consulta conferência e DTMF):** a função *BLF* permite o monitoramento de estado dos ramais através de sinalização por LED. Indica quando um ramal está ocupado, livre ou recebendo chamada. O campo *Nome* representa o nome da tecla apresentado no display, o campo *Valor* é o número a ser monitorado e o campo *Número de captura* deve ser preenchido com o código de captura do ramal que será enviado ao servidor quando o estado do ramal for recebendo chamada.
  - » **Presença:** monitora o estado atual do ramal. Para configurar basta inserir o número do ramal no campo *Valor*.
  - » **Correio:** efetua o acesso ao correio de voz.
  - » **Discagem rápida:** permite configurar um número para discagem rápida. Utilize o campo *Valor* para entrar com o número de discagem rápida.
  - » **Desvios:** permite configurar a tecla com o código de desvio a ser enviado ao servidor.
  - » **Intercom:** permite o uso da facilidade intercom.
  - » **Estacionamento:** permite o envio do código de estacionamento ao servidor para estacionar a chamada atual.
- » **Conta:** permite definir as teclas programáveis para a seleção da conta *SIP* a ser utilizada para efetuar discagem ou atendimento.
- » **Tecla de evento:** permite configurar as teclas programáveis para servirem como teclas de atalho e desempenhar funções do telefone como: *Não perturbe*, *Chamada em espera*, *Flash*, *Acesso a agenda*, *Captura*, *Desviar*, *Acesso a lembretes*, *Ativação do headset*, *Bloqueio do telefone*, *Acesso a agenda*, *Histórico de chamadas*, *Ativação do viva-voz* e entre outros.
- » **DTMF:** permite configurar a tecla programável para enviar dígitos *DTMF* durante uma chamada em andamento. O número a ser enviado deve ser preenchido no campo *Valor*.

- » **URL:** permite configurar a tecla programável para abrir um diretório *URL* diretamente.
- » **Lista BLF:** permite configurar a tecla programável para monitoramento de lista *BLF*. Esta função é específica para uso com Broadsoft.
- » **Multicast Paging:** permite configurar a tecla programável para iniciar uma chamada multicast. O campo *Valor* deve ser preenchido com o endereço *Multicast*, e no campo *Subtipo* deve ser escolhido o codec utilizado para a chamada multicast.
- » **Action URL:** permite configurar a tecla programável para desempenhar ações *URL*.
- » **XML Browser:** permite a configuração da tecla programável para acesso e download do browser *XML*.
- » **Multicast Escuta:** permite a configuração da tecla programável para escutar um endereço de multicast específico. Ao detectar uma chamada multicast no endereço e porta especificado o LED da tecla sinalizará que existe uma chamada multicast em curso. O campo *Valor* deve ser configurado com *IP:Porta* multicast que deseja monitorar.





## Softkey



Configuração de softkeys

Em *Teclas prog*>*Softkey* é possível personalizar as teclas softkey com base no estado atual do telefone.

- » **Configurações das softkeys:** permite configurar a disposição das softkeys para determinados estados de funcionamento do telefone.
  - » **Modo de teclas softkey:** habilita ou desabilita o uso de mais de 4 softkeys por tela. Ao habilitar selecionando *mais* a quarta tecla softkey mudará o seu nome para *mais* efetuando a rolagem das funções *Softkey*.
  - » **Posição softkey:** determina a posição da softkey voltar, nas telas do telefone.
  - » **Tela:** permite selecionar o estado do telefone para que possa ser personalizado as softkeys da tela.
  - » **Teclas não selecionadas:** apresenta as funções disponíveis para serem utilizadas nas softkeys.
  - » **Teclas selecionadas:** apresenta as funções que estão sendo utilizadas nas softkeys quando a ação descrita na opção *Tela* ocorre.
 

Utilize as opções   para passar uma função da opção *Teclas selecionadas* para a opção *Teclas selecionadas* e vice-versa. As opções   determinam a ordem das softkeys no display.
- » **Configurações customizadas softkeys:** permite efetuar configurações customizadas para serem utilizadas nas softkeys. É possível configurar as mesmas opções configuráveis nas teclas programáveis conforme apresentado no item *Teclas prog*.

## Avançado

Tecla	Ambiente de trabalho	Discando	Chamando	Pressionar 5seg
Acima	Próxima conta ▼	Conta anterior ▼	Chamada anteri ▼	Status ▼
Abaixo	Conta anterior ▼	Próxima conta ▼	Próxima chama ▼	Nenhum ▼
Esquerda	Nenhum ▼	Nenhum ▼	Diminui volume ▼	Nenhum ▼
Direita	Nenhum ▼	Nenhum ▼	Aumenta volum ▼	Nenhum ▼

### Configurações avançadas de teclas

Em *Teclas prog* > *Avançado* é possível efetuar a configuração das ações das teclas direcionais.

- » **Configurações de teclas:** permite selecionar a ação a ser tomada quando é pressionado a tecla *BLF* que monitora a chamada em andamento com o telefone.
- » **Configurações das teclas de navegação:** permite selecionar a ação a ser tomada por cada uma das teclas direcionais do telefone quando este está na tela de ambiente de trabalho, discando e chamando, ou ainda quando as teclas são mantidas pressionadas por 5 segundos.

## 7.10. Gravação

Índice	Nome	Tamanho

### Gravação de chamadas

Nesta seção é possível efetuar a configuração do método de gravação de chamadas e o seu gerenciamento.

- » **Configurações para gravação:** permite configurar os métodos de gravação de chamadas.
- » **Tipo:** permite selecionar o tipo de gravação de chamada os tipos disponíveis são:
  - » **Rede:** a gravação é efetuada em um servidor de gravação de chamadas.
  - » **SIP Info:** a requisição de gravação é enviada através de mensagem *SIP INFO*, é necessário que o servidor *SIP* tenha suporte a este método de gravação.
- » **Codec:** permite selecionar o codec da gravação<sup>1</sup>.
- » **Endereço do servidor:** permite configurar o endereço do servidor de gravação para quando o tipo selecionado for *Rede*.
- » **Porta do servidor:** permite configurar a porta do servidor de gravação para quando o tipo selecionado for *Rede*.

**Obs.:** para utilizar a função de gravação é necessário configurar uma tecla programável do telefone com a função tecla de evento e subtipo Gravar. Durante uma chamada pressione a tecla configurada para iniciar a gravação.

## 7.11. Segurança

A guia *Segurança* permite efetuar configurações de filtros de acesso, certificados confiáveis e firewall.

### Filtro web

Configuração de filtro web

Em *Segurança*>*Filtro web*, é possível realizar configurações que permitem restringir os IPs de acesso ao telefone. As configurações disponíveis são:

- » **Configuração do filtro web:** permite selecionar uma faixa de IPs restringindo o acesso a página os IPs que estão fora da faixa selecionada.
- » **IP inicial:** endereço IP inicial da faixa.
- » **IP final:** endereço IP final da faixa.
- » **Adicionar:** salva as configurações de faixa de IP adicionando-os ao telefone.
- » **Status do filtro web:** permite habilitar a função de filtro web. Selecione a opção *Habilitar filtro web* e clique em *Aplicar*, para aplicar as configurações.
- » **Tabela de filtro web:** apresenta todos os filtros adicionados ao telefone em opção é possível alterar a configuração de faixa ou apagar a faixa criada.

### Certificados confiáveis

Configuração de certificados confiáveis

Em *Segurança*>*Certificados confiáveis* é possível carregar certificados em que o telefone poderá confiar. As configurações disponíveis são:

- » **Configurações de certificado:** permite habilitar o uso de certificados confiáveis e o seu modo.
- » **Configurações de certificado:** habilita ou desabilita o uso de certificados.

- » **Nome de validação:** habilita ou desabilita o uso de nome de validação comum.
- » **Modo:** define o modo de aceite dos certificados, certificados padrão, certificados personalizados ou todos.
- » **Importar certificados:** permite importar para o telefone o certificado. Para isto clique em *Selecionar* para escolher o certificado e então carregar para importar o certificado para o telefone.
- » **Lista de certificados:** apresenta os certificados importados para o telefone.

## Certificados do dispositivo

Configuração de certificado do dispositivo

Em *Segurança*>*Certificados do dispositivo*, é possível carregar o certificado do telefone.

- » **Certificados do dispositivo:** permite selecionar se o telefone irá utilizar o seu certificado padrão, ou um certificado customizado.
- » **Importar certificados:** permite importar um certificado customizado para o telefone. Para escolher o certificado a ser importado pressione em *Selecionar*, e em seguida escolha o certificado. O botão *Carregar* salvará o certificado no dispositivo.
- » **Certificados:** apresenta todos os certificados customizados importados para o telefone. Pressione *Apagar* caso deseje excluir o certificado.

## Firewall

Configuração de firewall

Em *Segurança*>*Firewall* é possível efetuar configurações avançadas de permissão de envio e recebimento de pacotes para determinados IPs. As configurações disponíveis são:

- » **Tipo de Firewall:** determina o tipo do firewall a ser aplicado, podendo ser escolhido ou regra de entrada ou regra de saída. As regras de entrada determinam o que será feito com os pacotes que são enviados para o telefone, enquanto as regras de saída determinam o que será feito com os pacotes que serão enviados pelo telefone.

- » **Configurações de firewall:** permite configurar as regras de firewall. As opções disponíveis são:
  - » **Entrada/saída:** define se a regra é de entrada ou saída.
  - » **IP de origem:** define o IP de origem dos pacotes.
  - » **IP de destino:** define o IP de destino dos pacotes.
  - » **Máscara de origem:** define a máscara de rede de origem dos pacotes.
  - » **Máscara de destino:** define a máscara de rede de destino dos pacotes.
  - » **Portas de origem:** define a porta de origem dos pacotes.
  - » **Porta de destino:** define a porta de destino dos pacotes.
  - » **Negar/Permitir:** define o que será feito com os pacotes, a sua negação ou permissão.
  - » **Protocolo:** define o protocolo dos pacotes, as opções são *UDP*, *TCP* e *ICMP*.

**Obs.:** clique em Adicionar para salvar a regra criada. Para deletar a regra basta selecionar o tipo de regra em Entrada/Saída e o índice da regra criada. Em seguida clique em Apagar.

## 7.12. Senha de acesso web

Configuração de senha de acesso

Em *Sistema* > *Senha*, é possível alterar o login e senha de acesso a página web do telefone.

- » **Para adicionar um novo usuário:** preencha o campo *Nome de usuário* com o nome que deseja entrar como login. No campo *Senha de acesso web* entre com a senha de acesso do usuário, repita esta senha no campo *Confirmar senha*. Escolha uma das duas categorias de usuário:
- » **Administrador:** esta categoria concede acesso total as configurações do telefone através da página web sem restrições.
- » **Usuário:** esta categoria concede acesso parcial as configurações do telefone, restringindo o acesso a configuração de gravação, segurança, atualização de firmware, restauração para padrão de fábrica e autoprovisionamento.

Pressione *Adicionar* para criar o novo usuário.

Caso queira remover um usuário ou trocar a senha de acesso, escolha um usuário no tópico *Gerenciamento de usuário* e selecione a opção *Apagar* para remover o usuário ou *Alterar* para escolher uma nova senha.

## 7.13. Backup de configurações

The screenshot shows the Intelbras web interface. The top navigation bar includes 'Português', 'Manter online', and 'Sair (admin)'. The main menu on the left has 'Sistema' highlighted. The 'Configurações' tab is active. The 'Exportar configurações' section contains instructions for downloading configurations in TXT or XML format. The 'Importar configurações' section features a file selection field with 'Selecionar' and 'Importar' buttons. Below this is the 'Padrão de fábrica' section, which includes instructions to click 'Apagar' to restore the factory default. Two tables are shown: 'Manter' (MMI, BASIC NETWORK, SIP, AUTOPROVISION) and 'Apagar' (DSS KEY, TR069). A green 'Apagar' button is visible at the bottom.

*Backup de configuração*

Para realizar o backup das configurações do telefone ou importar novas configurações, acesse *Sistema>Configurações*. Para fazer o download do arquivo de backup, clique com o botão direito do mouse sob a opção *Clique aqui com o botão direito do mouse para fazer download das configurações em TXT* e selecione a opção *Salvar link como*.

Caso queira apenas visualizar o arquivo de provisionamento basta clicar diretamente com o botão esquerdo do mouse sob a opção *Clique aqui com o botão direito do mouse para fazer o download das configurações em TXT*.

Para importar um arquivo de configuração para o produto, basta clicar em *Selecionar* em importar configurações. Escolha o arquivo a ser importado e em seguida clique em *Importar*.



**Obs.:** os formatos de arquivo suportados pelo telefone são .txt e .xml.

## 7.14. Restaurando o padrão de fábrica

This screenshot is similar to the previous one but focuses on the 'Padrão de fábrica' section. It shows the 'Manter' and 'Apagar' tables with arrows between them, indicating the ability to move configurations between the two lists. A green 'Apagar' button is prominently displayed at the bottom of the interface.

*Padrão de fábrica*

Em *Sistema>Configurações* é possível restaurar as configurações de fábrica do produto. É possível selecionar configurações específicas para a retornar as configurações de fábrica ou restaurar todas as configurações do produto para o padrão de fábrica.

- » **Para restaurar configurações específicas para o padrão de fábrica:** em *Sistema>Configurações>Padrão de fábrica*, a tabela *Manter* apresenta as configurações que devem permanecer inalteradas, já a tabela *Apagar* apresenta as configurações que serão restauradas para o padrão de fábrica. Utilize as opções   para mover as configurações de uma tabela para a outra. Confira a seguir a descrição de cada uma das opções:

- » **MMI:** apaga as configurações de correio de voz de todas as contas do telefone.
- » **BASIC NETWORK:** apaga as configurações de rede do produto.
- » **SIP:** apaga as configurações de contas SIP do produto.
- » **AUTOPROVISION:** apaga todas as configurações relacionadas a autoprovionamento.
- » **DSS KEY:** apaga todas as configurações de teclas programáveis do produto.
- » **TR069:** apaga todas as configurações da facilidade TR069.

Ao selecionar quais opções devem ser apagadas ou mantidas no produto, clique na tecla *Apagar* para retornar as configurações contidas na tabela Apagar para o padrão de fábrica.

- » **Para restaurar todas as configurações para o padrão de fábrica:** em *Sistema>Configurações>Restaurar padrão*, clique no botão *Aplicar*. Um pop-up aparecerá perguntado se você deseja reiniciar o telefone. Pressione *OK*. O telefone reiniciará, e ao inicializar estará com todas as configurações de fábrica.

## 7.15. Atualização de firmware

The screenshot shows the Intelbras web interface. The top navigation bar includes 'Português', 'Manter online', and 'Sair (admin)'. The main menu on the left lists 'Sistema', 'Rede', 'Conta', 'Configurações de telefone', 'Agenda', 'Histórico', 'Teclas prog', 'Gravação', 'Segurança', and 'Log'. The 'Atualizar' menu item is highlighted. The main content area is titled 'Atualização de firmware' and contains the following fields:

- Versão de firmware: 1.2.7
- Arquivo de firmware: [input field] [Selecionar] [Atualizar]
- Servidor de atualização:
  - Habilitar atualização automática:
  - Endereço de Servidor de Atualização1: [input field]
  - Endereço de Servidor de Atualização2: [input field]
  - Intervalo de atualização: [24] Hora(s) [Aplicar]

### Atualização de firmware

Para atualizar o firmware do produto acesse *Sistema>Atualização*.

O arquivo mais atual de firmware do produto pode ser obtido no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

Para atualizar o produto de forma manual, em *Arquivo de firmware* utilize a opção *Selecionar* para inserir o arquivo de firmware. Após isto clique em *Atualizar* para iniciar a atualização de firmware.

Para atualizar o produto de forma automática, é possível utilizar um servidor de atualização. As opções disponíveis são:

- » **Habilitar atualização automática:** habilita o uso do servidor de atualização.
- » **Endereço do servidor de atualização 1:** endereço IP do servidor contendo o firmware do produto.
- » **Endereço do servidor de atualização 2:** endereço IP do servidor de atualização secundário.
- » **Intervalo de atualização:** intervalo em que o produto irá procurar por uma nova atualização no servidor.

Para verificar a versão atual do telefone, verifique a opção *Versão de firmware*.



## 7.16. Autoprovisionamento

Portuguesa ▼ | Manter online | Sair (admin)

intelbras

Status | Senha | Configurações | Atualizar | **Auto provisionamento** | Ferramentas | Reiniciar

**Sistema**

Rede

Conta

Configurações de telefone

Agenda

Histórico

Teclas prog

Gravação

Segurança

Log

Configurações básicas

Número de Série CPE: 00100400FV020010000000a85986672

Usuário de autenticação:

Senha:

Senha de criptografia do arquivo de configuração:

Senha de criptografia do arquivo comum de configuração:

Tentativas de download após falhas:

Intervalo de atualização:  (0..>=5)minuto

Salvar conf de auto provisionamento:

Download do arquivo comum.cfg:

Habilitar servidor:

Opção DHCP >>

### Configuração de autoprovisionamento

Em *Sistema>Autoprovisionamento* é possível efetuar as configurações de autoconfiguração via provisionamento. Esta função permite que o telefone procure em um servidor especificado pelo seu arquivo de configuração, configurando-se de forma automática.

- » **Configurações básicas:** permite configurar as informações gerais de autenticação no servidor de provisionamento.
- » **Usuário de autenticação:** usuário para autenticação no servidor.
- » **Senha:** senha de autenticação no servidor.
- » **Senha de criptografia do arquivo de configuração:** senha para descriptografia do arquivo de provisionamento caso este esteja criptografado.
- » **Senha de criptografia do arquivo comum de configuração:** senha para descriptografia do arquivo de configuração padrão dos telefones, caso o arquivo tenha sido criptografado.
- » **Tentativa de download após falha:** caso o download do arquivo do servidor tenha falhado, define a quantidade e vezes em que o telefone irá tentar fazer o download dentro de um intervalo de tempo.
- » **Intervalo de atualização:** define o intervalo de tempo em que o telefone efetuará o download do arquivo de provisionamento procurando novas configurações.
- » **Salvar conf de autoprovisionamento:** habilita o provisionamento do arquivo específico de configuração.
- » **Download do arquivo comum.cfg:** habilita o provisionamento do arquivo de configuração comum.
- » **Verificar no servidor:** habilita a função de provisionamento.
- » **Opção DHCP:** permite escolher a opção do DHCP em que o telefone irá receber o endereço do servidor de provisionamento, caso este seja enviado via DHCP. As opções são a 66, 43 ou *customizada*.
- » **Opção DHCPv6:** permite escolher a opção do DHCPv6 em que o telefone irá receber o endereço do servidor de provisionamento, caso este seja enviado via DHCP em redes IPV6. As opções são a 66, 43 ou *customizada*.
- » **Configuração PNP:** a configuração PNP (Plug & Play) permite a detecção do servidor de provisionamento de forma automática através de mensagens multicast. As opções de configuração são:
  - » **Habilitar PNP:** habilita a função de provisionamento PNP.
  - » **Endereço do servidor:** endereço multicast em que serão enviados os pacotes para encontrar o servidor.
  - » **Porta do servidor:** porta em que serão enviados os pacotes.
  - » **Protocolo de transporte:** define o protocolo e transporte de rede utilizado na comunicação com o servidor.
  - » **Intervalo de atualização:** define o intervalo de tempo em que o telefone irá procurar pelo servidor.
- » **Servidor estático de provisionamento:** permite definir o endereço de um servidor de provisionamento de forma estática. As configurações disponíveis são:
  - » **Endereço do servidor:** endereço do servidor de provisionamento.
  - » **Nome do arquivo de configuração:** nome do arquivo de provisionamento que o telefone deverá procurar no servidor.
  - » **Tipo de protocolo:** protocolo de utilizado pelo servidor. Os protocolos disponíveis são *FTP, TFTP, HTTP, HTTPS*.

- » **Intervalo de atualização:** define o intervalo de tempo em que o telefone irá procurar o arquivo de provisionamento no servidor.
- » **Autoprovisionamento:** habilita ou desabilita a função de provisionamento.

**Obs.:** a prioridade de provisionamento do produto segue a seguinte ordem: Opção DHCP>Configuração PNP>Servidor estático.

- » **Autoprovisionar agora:** ao utilizar esta opção o telefone iniciará o processo de atualização imediatamente, sem a necessidade de espera pelo tempo definido no intervalo de atualização.

## 7.17. Ferramentas

### Captura de logs

Em *Sistema>Ferramentas* é disponibilizado algumas opções de suporte, coleta de logs, captura de imagem do display e ping diretamente do produto.

- » **Syslog:** permite a coleta dos logs internos do produto, enviando para um servidor, ou exportando diretamente através da opção *Exportar syslog*.
- » **Captura de log pcap:** permite efetuar a captura dos pacotes de rede que são enviados para o telefone ou que o telefone envia para o servidor.
- » **Captura de imagem do display:** permite a captura do estado atual do display do telefone.
- » **Ping:** permite verificar a resposta de um endereço na rede através do telefone.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.20  
Origem: China