

## Guia do usuário

### AI 2031

#### Antena interna de TV modelo AI 2031

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A AI 2031 é uma antena de TV para ambientes internos que proporciona ao usuário imagem com excelente qualidade. Projetada para captar os sinais UHF e HDTV digital.

Para desfrutar da sua antena interna AI 2031 é necessário que o sinal de TV terrestre esteja disponível em sua região. A antena vem acompanhada de um cabo de 5 metros que dá mais liberdade ao usuário para encontrar o local com maior nível de sinal. A ausência de sinal impossibilita o funcionamento do produto e a qualidade interfere em seu desempenho.

Recomendamos que você leia atentamente este guia antes da instalação da antena.

## 1. Cuidados e segurança

- » As instruções de segurança e de operação devem ser guardadas para referências futuras.
- » O produto não deve ser exposto a respingos, vapor ou objetos que contenham líquidos, nem mesmo servir de apoio para estes.
- » Não tente abrir ou desmontar a antena, pois esse ato pode danificá-la, provocando a perda da garantia.
- » Não coloque o produto sobre superfícies instáveis, pois quedas podem danificá-lo.
- » Evite instalar a antena sobre TVs de tubo, pois a imagem poderá sofrer distorções devido ao ímã da base do produto.
- » Evite instalar a antena próxima de dispositivos eletromagnéticos, como HDs, por exemplo, pois o ímã da base do produto poderá interferir no funcionamento do dispositivo.

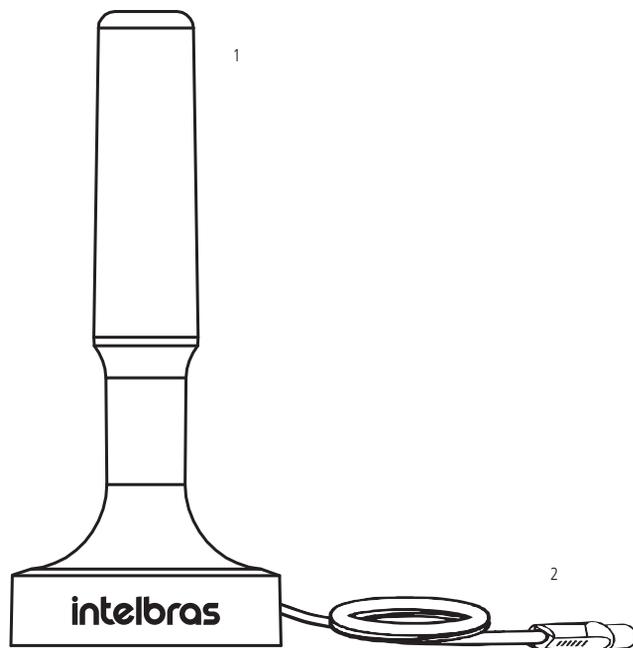
## 2. Especificações técnicas

Característica	Antena interna
Frequência de operação	470 a 860 MHz
Conector	F macho
Cabo	5 metros
Peso	244 g
Dimensões (L x A x P)	65 x 150 x 65 mm
Impedância nominal	75 Ω

## 3. Características

- » Capta os sinais UHF e HDTV.
- » Compatível com todos os televisores e conversores.
- » Destinada a ambientes internos.
- » Fabricada com materiais de alta resistência e durabilidade.
- » Fácil instalação.
- » Cabo de 5 metros para facilitar o manuseio.
- » Base com ímã, que permite posicionar a antena em superfície metálica.

## 4. Produto



1. Antena UHF e HDTV
2. Conector coaxial do tipo F macho

## 5. Montagem

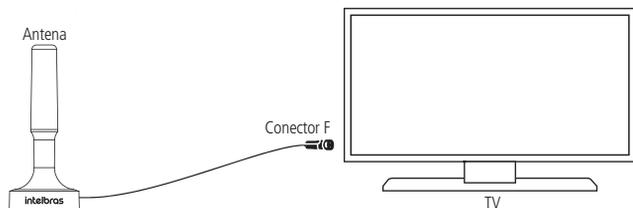
Para obter um sinal com a melhor qualidade de imagem recomendamos que siga atentamente as instruções de instalação:

- » Procure saber onde estão localizadas as torres de transmissão de TV na região onde a antena será instalada.
- » É importante que não haja obstruções entre a antena e a torre transmissora.
- » Escolha um local próximo da janela, geralmente mais propício a ter a melhor qualidade de sinal.
- » A antena tem características de captar o sinal por todos os lados, mas em alguns lugares a mudança de posição pode influenciar na qualidade do sinal recebido.

**Importante:** não coloque este produto sobre carrinho, estante, tripé, suporte ou mesa instável. Quedas podem danificar a antena.

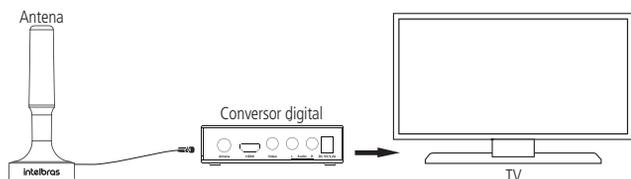
## 6. Instalação

### 6.1. Instalação da antena na TV



1. Conecte o conector F da antena na TV na posição *Entrada de antena*;
2. Após a instalação da antena configure a TV para que receba o sinal da antena e, em seguida, faça uma busca automática de canais na TV.

### 6.2. Instalação da antena em um conversor digital



1. Conecte o conector F da antena no conversor digital na posição *Entrada de antena*;  
**Obs.:** para realizar a ligação do conversor no televisor, siga as orientações do manual do fabricante do conversor.
2. Após a instalação da antena faça uma busca automática de canais no conversor.

## 7. Dúvidas frequentes

Essa antena funciona com transmissões analógicas?

Sim, ela pode receber transmissões de TV analógica nas faixas de frequência UHF.

Essa antena recebe ou funciona com transmissões digitais de alta definição HDTV?

Sim, ela foi projetada para receber transmissões digitais HDTV nas faixas de frequência UHF.

A antena pode ser usada em ambiente externo?

Não, apenas em ambiente interno.

» Reposicione a antena.

» Certifique-se de que tenha sinal de TV terrestre no local da instalação.

O que fazer quando a antena não capta o sinal?

» Verifique se o cabo coaxial está bem conectado e se está na posição *Entrada de antena* da sua TV.

**Obs.:** a ausência de sinal impossibilita o funcionamento do produto e a qualidade interfere no desempenho da antena.

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca de produtos que apresentarem vício de fabricação, mediante sua comprovação pelo Serviço Autorizado Intelbras. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

  
fale com a gente

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruíim – São José/SC – 88122-001  
[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)