



Manual do usuário
Manual de usuario

RC 4002 G2

Português

intelbras

RC 4002 G2

Radiocomunicador

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os radiocomunicadores da linha RC 4002 G2 oferecem mais liberdade para executar as tarefas, facilitando os trabalhos que necessitam de mobilidade. Possui 22 canais, sendo cada um com 155 subcanais, destes 50 são CTCSS e 105 DCS, o que possibilita menos interferência na comunicação.



Por se tratar de equipamento de radiocomunicação de uso geral, conforme ATO da Anatel N°14448, de 04 de dezembro de 2017 (ANEXO I, ITEM 15.1.10.), o usuário do equipamento, a qualquer tempo e em qualquer canal, deverá dar prioridade a mensagens de comunicação de emergência relacionadas com a segurança da vida. Este equipamento não tem direito a proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

Cuidados e segurança

- » Não abra o seu radiocomunicador, troque ou substitua peças, exceto as baterias.
- » Não exponha o radiocomunicador diretamente ao sol por um longo período de tempo.
- » Não exponha o radiocomunicador à poeira ou umidade excessiva.
- » Se o radiocomunicador emitir fumaça ou odor estranho, remova a bateria imediatamente.
- » Se o radiocomunicador não for utilizado por um longo período, remova a bateria para evitar corrosão ou danos ao aparelho.
- » As baterias, ao fim de sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.
- » A manutenção do radiocomunicador somente poderá ser feita através de um profissional técnico autorizado.
- » O radiocomunicador pode causar interferências em TVs ou em outros rádios, mesmo quando operado adequadamente. Caso ocorra a interferência, afaste-se do equipamento que está sofrendo a interferência, ou se preferir, mude o canal do rádio para verificar se a interferência diminui ou para.
- » Produto com pilha/bateria. Descarte nas autorizadas Intelbras ou em pontos de coleta próprios para este fim. Pode causar risco a saúde humana e meio ambiente. Dúvidas: www.intelbras.com.br, suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767.
- » LGPD – Tratamento de dados pela Intelbras: a Intelbras não acessa, transfere, capta nem realiza qualquer tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Índice

Português	2
Cuidados e segurança	3
1. Especificações técnicas	7
1.1. Características	7
1.2. Tabelas de frequência	8
2. Alcance	8
3. Acessórios	9
4. Produto	9
5. Instalando a bateria	10
5.1. Carregando a bateria	12
5.2. Indicador de bateria	12
6. Rádio	13
6.1. Ligar e desligar o rádio	13
6.2. Lista de menu	13
6.3. Ajuste de volume	13
6.4. Escolher canal	13
6.5. Escolher um subcanal	14
6.6. Comunicação	14
6.7. Varredura de canais Scan	15
6.8. Função VOX	15
6.9. Bloqueio de teclado	16
6.10. Iluminação do display (padrão de fábrica)	16
6.11. Som de chamada	16
6.12. Chamada para outro rádio (Chamada de Emergência)	16

6.13. Som de confirmação de áudio enviado (Roger Beep)	17
6.14. Som do teclado	17
6.15. Ajuste de frequência de monitoramento	18
6.16. Lanterna	18
Termo de garantia	19
Español	21
Cuidado y seguridad	22
1. Especificaciones técnicas	23
1.1. Características	23
1.2. Tablas de frecuencia	24
2. Alcance	24
3. Accesorios	25
4. Producto	25
5. Instalación de la batería	26
5.1. Cargando la batería	28
5.2. Indicador de batería	28
6. Radio	29
6.1. Encendido y apagado de la radio	29
6.2. Lista de menú	29
6.3. Ajuste de volumen	29
6.4. Elige canal	29
6.5. Elige un subcanal	30
6.6. Comunicación	30
6.7. Escanear de canales Scan	31
6.8. Función VOX	31
6.9. Bloqueo del teclado	32
6.10. Iluminación de la pantalla (valor predeterminado de fábrica)	32
6.11. Sonido de llamada	32

6.12. Llamada a otra radio (Llamada de Emergencia).....	33
6.13. Sonido de confirmación de audio enviado (Roger Beep)....	33
6.14. Sonido del teclado	33
6.15. Ajuste de frecuencia de monitoreo.....	34
6.16. Linternas	34
Póliza de garantía	35
Término de garantía	37

1. Especificações técnicas

Frequência	462,5625 – 467,6625 Mhz
Potência nominal	≤ 500 mW
Quantidade de canal	22
Quantidade de subcanal	155 (50 CTCSS e 105 DCS)
Tempo de carga	6 horas
Duração de bateria em uso	18 horas
Bateria de Li-Ion	1400 mAh
Fonte de alimentação	Entrada: 100-240 Vac ~ 50/60 Hz (automático) Saída: 5 Vdc / 1.0 A

Obs.: a duração da bateria é definida como 90% do tempo em espera (repouso), 5% do tempo em conversação e 5% do tempo em recepção.

1.1. Características

- » 22 canais FRS (Family Radio Service ou Serviço de Rádio Familiar);
- » Monitorar 2 canais;
- » Monitoramento de canal;
- » 155 códigos de privacidade (50 códigos CTCSS/105 códigos DCS);
- » Função mãos-livres (VOX);
- » Beep de final de transmissão (Roger beep);
- » Medidor de nível de bateria;
- » Economia de bateria/energia;
- » Alerta sonoro de bateria fraca;
- » Conector para fone de ouvido 2 pinos;
- » Bateria Li-Ion de 1400 mAh;
- » Vida útil da bateria: até 18 horas (em condições normais de uso);
- » Digitalização e armazenamento de códigos de privacidade;
- » Função de varredura de canal;
- » 10 alertas de chamadas selecionáveis;
- » Alerta de chamada;
- » Bloqueio do teclado;
- » Luz estroboscópica de emergência;
- » Visor LCD retroiluminado;
- » TOT (Temporizador de tempo limite);

- » Conector USB tipo C para carregamento;
- » Tons de teclas.

Obs.: o alcance pode variar dependendo das condições ambientais e/ou topográficas.

1.2. Tabelas de frequência

Tabela de frequência de operação (MHz)

Canal	Freq.	Canal	Freq.
1	462,5625	14	467,5625
2	462,5750	15	467,5750
3	462,5875	16	467,5875
4	462,6000	17	467,6000
5	462,6125	18	467,6125
6	462,6250	19	467,6250
7	462,6375	20	467,6375
8	462,6500	21	467,6500
9	462,6625	22	467,6625
10	462,6750		
11	462,6875		
12	462,7000		
13	462,7125		

2. Alcance

O alcance do rádio varia de acordo com as condições ideais de clima e terreno. A obstrução por obstáculos como morros, paredes, telhados de metal, etc., causa perda de sinal. Interferências causadas por outros dispositivos de radiofrequência também podem afetar o alcance.

Outro fator importante para o alcance máximo é a carga da bateria. À medida que ela descarrega, afeta o desempenho.

Montanha e vale



Até 20 km

Lago / Mar



Até 7 km

Área urbana

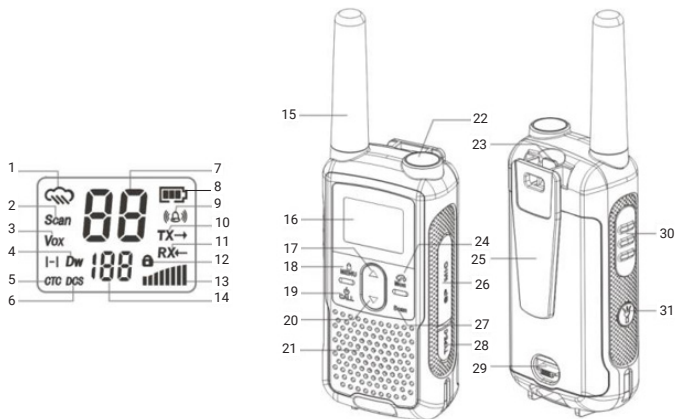


Até 2 km

3. Acessórios

- » 2× Suportes de cinto;
- » 2× Bateria de íon-lítio;
- » 1× Manual do usuário;
- » 2× Rádios comunicadores;
- » 1× Cabo USB-C com formato em Y;
- » 1× Fonte de alimentação.

4. Produto



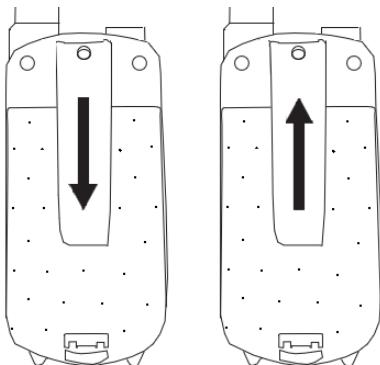
1. Varredura de canal;
2. Indicador de varredura;
3. Função VOX ativa;
4. Indicador de relógio;
5. Indicador CTC;
6. Indicador DCS;
7. Indicador de canal;
8. Indicador de nível de bateria;

9. Indicador de alerta de emergência;
10. Indicador de transmissão;
11. Indicador de recepção;
12. Indicador de bloqueio de teclado;
13. Volume de recepção;
14. Números de código de privacidade DCS/CTCSS;
15. Antena;
16. Visor LCD iluminado;
17. Botão para cima;
18. Botão Menu/Bloquear;
19. Botão Liga/Desliga/Chamada;
20. Botão para baixo;
21. Auto-falantes;
22. Lanterna;
23. Guia para o suporte do cinto;
24. Botão Monitoramento;
25. Suporte do cinto;
26. Porta de acessórios;
27. Botão para varredura;
28. Porta de carregamento USB C;
29. Trava de liberação da bateria;
30. Botão PPT (Push-to-talk);
31. Botão de emergência/Lanterna.

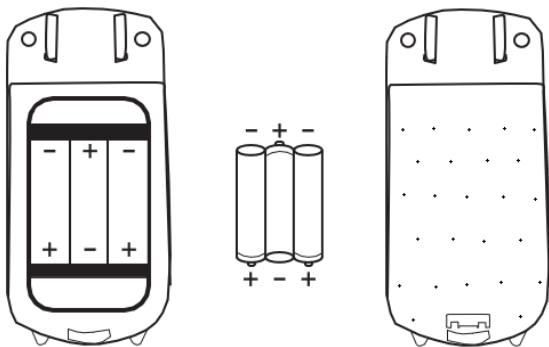
5. Instalando a bateria

1. O radiocomunicador deve estar desligado.
2. Retire o suporte de cinto, caso este esteja encaixado na parte traseira do rádio.

3. Para retirar o suporte de cinto, pressione a trava que fica localizada atrás do suporte do cinto e puxe para cima.



4. Encaixe a bateria de acordo com a imagem abaixo.



Instale as baterias recarregáveis de 5 Vdc de 1400 mAh ou 3 pilhas recarregáveis alcalinas AA opcionais.

5. Recoloque a tampa da bateria.

5.1. Carregando a bateria

Conecte a fonte carregadora na energia elétrica e conecte no radiocomunicador RC 4002 G2, verifique se o ícone da bateria ficou oscilando.

Obs.: para uma carga completa deixe o produto carregando por 6 horas até que o indicador da bateria pare de oscilar.

Conecte a fonte fornecida com o produto com plug USB-C em formato Y.

5.2. Indicador de bateria

O indicador de nível de bateria está localizado no canto direito do display.

Estes indicadores demonstram a quantidade de carga disponível, conforme figuras abaixo.

	Nível de bateria completa
	Nível médio de bateria
	Nível baixo de bateria
	Nível crítico de bateria, irá ouvir dois bips indicando para carregar o produto

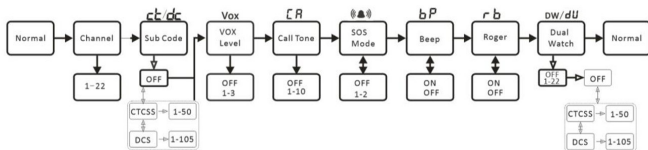
Importante: deixe o produto carregar por, no mínimo, 6 horas. Assim, terá a carga completa.

6. Rádio

6.1. Ligar e desligar o rádio

- » Pressione e segure por 2 segundos a tecla  para ligar o rádio;
- » Pressione e segure por 2 segundos a tecla  para desligar o rádio.

6.2. Lista de menu



6.3. Ajuste de volume

O rádio possui 8 níveis de volume.

1. Ajuste o volume com as teclas de volume ▼ ou ▲ e ajuste para o volume desejado.

6.4. Escolher canal

1. Pressione a tecla /MENU. O indicador de canal começará a piscar;
2. Selecione o canal desejado com as teclas ▼ ou ▲;
3. Para confirmar pressione a tecla *PTT* ou aguarde parar de piscar.

Obs.: você pode verificar o status da atividade de transmissão do canal FRS através do ícone. Nos canais 1-7 e 15-22, a transmissão é de alta potência, conforme ícone  exibido no display. Já nos canais 8-14, a transmissão é de baixa potência, conforme ícone  exibido no display.

6.5. Escolher um subcanal

Cada um dos 22 canais pode conter qualquer um dos 155 subcanais selecionáveis, sendo eles 50 CTCSS e 105 DCS subcanais. Caso tenha selecionado um determinado subcanal, o seu rádio só poderá receber sinais provenientes de outro rádio que esteja com o mesmo subcanal que o seu. Isso torna a conversação mais limpa e com menos interferências de outras conversas. O modo Off indica que nenhum subcanal (código CTCSS/DCS) está selecionado. Para maiores informações consulte a tabela de subcanal disponível neste manual.

1. Pressione duas vezes a tecla /MENU.
2. Utilize a tecla ▼ ou ▲ para selecionar o canal desejado, confirme o canal pressionando mais uma vez a tecla MENU, em seguida escolha entre os subcanais CTCSS ou DCS e escolha o subcanal desejado. Também é possível selecionar a opção *Off* nesta etapa.
3. Para confirmar pressione a tecla *PTT* ou aguarde parar de piscar.

Obs.: *será possível optar apenas por um subcanal seja ele CTCSS ou DCS. Os rádios devem operar com mesma frequência e mesmo código CTCSS/DCS.*

6.6. Comunicação

Para iniciar uma conversação

1. Mantenha pressionada a tecla *PTT* e fale normalmente à uma distância de 5 a 7 cm do microfone. Enquanto seu rádio estiver em modo de transmissão, o ícone TX será exibido no display. Para evitar cortes no início da transmissão, aguarde um pouco após pressionar a tecla *PTT*, e então, comece a falar;
2. Ao finalizar a conversa, solte a tecla *PTT*. Agora, é possível escutar a pessoa com quem você está falando. Durante a recepção o ícone RX será exibido no display.

6.7. Varredura de canais Scan

O sistema de varredura Scan permite fazer uma busca por todos os 22 canais ou nos subcanais de um canal específico, até encontrar um canal ativo.

1. Para habilitar a varredura de canais, pressione a tecla SCAN para iniciar a varredura.
2. Para desabilitar a varredura de canais, pressione a tecla SCAN novamente.

6.8. Função VOX

A função *VOX* possibilita iniciar uma comunicação utilizando um fone de ouvido com microfone sem a necessidade de pressionar a tecla *PTT* (*mãos livres*). A comunicação ocorre quando o usuário fala ao microfone, de acordo com a sensibilidade ajustada da função *VOX*.

Para habilitar essa função ou ajustar a sensibilidade siga os passos abaixo:

1. Pressione a tecla /MENU 3 vezes até o ícone VOX ser exibido no canto esquerdo do display;
2. Utilize a tecla ▼ ou ▲ para selecionar a sensibilidade;
3. Utilize 3 para mais sensível e 1 para menos sensível;
4. Utilize a tecla ▼ ou ▲ para selecionar a função *VOX OF*, com isso a função será desativada.
5. Para confirmar pressione a tecla *PTT* ou aguarde parar de piscar.

Obs.: sempre que utilizar o fone de ouvido,¹ tenha certeza de que o microfone esteja direcionado à boca. Desta forma o áudio transmitido terá uma melhor qualidade. Utilize a presilha para facilitar o bom posicionamento do microfone.

¹ Fone não incluso. Fones compatíveis: AF 6000 C e AF 6000 D.

6.9. Bloqueio de teclado

1. Para bloquear o teclado do rádio, mantenha a tecla /MENU pressionada por 2 segundos até o ícone  aparecer no display;
2. Para desbloquear o teclado do rádio, mantenha a tecla /MENU pressionada por 2 segundos até o ícone  desaparecer do display.

Obs.: essa função faz o bloqueio do teclado, porém as teclas Moni, PTT e Lanterna continuam funcionais.

6.10. Iluminação do display (padrão de fábrica)

A iluminação do display é ligada automaticamente quando qualquer tecla for acionada. O display permanecerá iluminado por 10 segundos.

6.11. Som de chamada

Para escolher uma opção dos 10 tons de chamada disponíveis:

- » Pressione a tecla /MENU 4 vezes até o ícone CA ser exibido no display. O tom de chamada atual (01 a 10) será exibido no canto inferior a letra CA no display, exemplo CA 1;
- » Utilize a tecla ▼ ou ▲ para selecionar o número do tom de chamada desejado;
- » Para confirmar pressione a tecla PTT ou aguarde parar de piscar. Para transmitir o tom de chamada selecionado pressione a tecla /CALL. O tom selecionado será transmitido durante um intervalo de tempo fixo.

6.12. Chamada para outro rádio (Chamada de Emergência)

A tecla /CALL envia um sinal de chamada para outro radiocomunicador, você poderá enviar esse sinal para chamar a atenção de todos os rádios que compartilhem o mesmo canal e sub canal que o seu, para o funcionamento dessa função é necessário que o outro portátil não esteja em modo silencioso.

Para habilitar essa função siga o passo abaixo:

- » Pressione a tecla /CALL e qualquer outro rádio que esteja na mesma frequência de operação e sub canal, irá receber um sinal audível, indicando que uma transmissão deverá acontecer.

6.13. Som de confirmação de áudio enviado (Roger Beep)

O som de confirmação é um bipe enviado para notificar o final de uma transmissão (PTT). Quando estiver desabilitado, o bipe não será transmitido. Habilitar ou desabilitar o som de confirmação de áudio enviado.

1. Pressione a tecla /MENU 7 vezes até o ícone rb ser exibido no display;
2. Utilize a tecla ▼ ou ▲ para selecionar ON (ligado) ou OFF (desligado);
3. Para confirmar pressione a tecla *PTT* ou aguarde parar de piscar.

6.14. Som do teclado

Todas as teclas podem emitir som, quando pressionadas. Para habilitar ou desabilitar:

1. Pressione a tecla /MENU 6 vezes até a mensagem bP ser exibido no display;
2. Utilize a tecla ▼ ou ▲ para selecionar ON (ligado) ou OFF (desligado);
3. Para confirmar pressione a tecla *PTT* ou aguarde parar de piscar.

Atenção: quando você desabilita o modo Som, apenas o som do teclado será desativado, o restante dos sons do rádio, irão funcionar normalmente.

6.15. Ajuste de frequência de monitoramento

O rádio RC 4002 G2 tem a capacidade de monitorar dois canais simultaneamente.

1. Pressione a tecla /MENU 8 vezes até o ícone oF ser exibido no display (maior);
2. Utilize a tecla ▼ ou ▲ para selecionar o segundo canal (exceto o canal corrente);
3. Caso o canal a ser monitorado, tiver ajustes de subcanal, faça o mesmo ajuste para os subcanais CTCSS e DCS;
4. Pressione a tecla *PTT* para confirmar;
5. Para desativar pressione a tecla *SCAN*.

6.16. Lanterna

O rádio possui uma lanterna LED de emergência de alta intensidade.

1. Pressione a tecla  uma vez, para ligar a lanterna de emergência (Modo sempre ligado).
2. Pressione a tecla  mais uma vez, a lanterna piscará de forma intermitente (Modo SOS estroboscópico).
3. Pressione a tecla  mais uma vez, para desligar a lanterna.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Español

intelbras

RC 4002 G2 **Radio comunicador**

Felicitaciones, acaba de adquirir un producto con calidad y seguridad Intelbras.

Los radiocomunicadores de la línea RC 4002 G2 ofrecen más libertad para realizar tareas, facilitando trabajos que requieren movilidad. Tiene 22 canales, cada uno con 155 subcanales, 50 de los cuales son CTCSS y 105 DCS, lo que permite una menor interferencia en la comunicación.



Por tratarse de equipos de radiocomunicación de uso general, según Anatel ATO nº 14448, de 4 de diciembre de 2017 (ANEXO I, PUNTO 15.1.10.), el usuario del equipo, en cualquier momento y en cualquier canal, debe dar prioridad a mensajes de comunicación de emergencia relacionados con la seguridad humana. Este equipo no tiene derecho a protección contra interferencias dañinas y no podrá causar interferencias a sistemas debidamente autorizados.

Este es un producto aprobado por Anatel, el número de aprobación se puede encontrar en la etiqueta del producto, para consultas visite el sitio web: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

Cuidado y seguridad

- » No abra su radio comunicador, cambie o reemplace piezas excepto las baterías.
- » No exponga el radiocomunicador directamente al sol durante un período prolongado.
- » No exponga el comunicador de radio al polvo o humedad excesiva.
- » Si el radiocomunicador emite humo o un olor extraño, retire la batería inmediatamente.
- » Si el radio comunicador no se utilizará durante un período prolongado, retire la batería para evitar la corrosión o daños al dispositivo.
- » Las baterías, al final de su vida útil, deben ser entregadas a una asistencia técnica autorizada por Intelbras u otro punto de recolección, para que puedan ser eliminadas adecuadamente.
- » El mantenimiento del radiocomunicador sólo puede ser realizado por un profesional técnico autorizado.
- » El comunicador de radio puede causar interferencias en televisores u otras radios, incluso cuando se utiliza correctamente. Si se producen interferencias, aléjese del equipo que está sufriendo la interferencia, o si lo prefiere, cambie el canal de radio para comprobar si la interferencia disminuye o cesa.
- » Producto que funciona con pilas. Disponer en sitios autorizados por Intelbras o en puntos de recolección específicamente diseñados para este fin. Puede provocar riesgos para la salud humana y el medio ambiente. Preguntas: www.intelbras.com.br, soporte@intelbras.com o (48) 2106-0006 o 0800 7042767.
- » LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, captura ni realiza ningún otro tipo de tratamiento de los datos personales de este producto.

1. Especificaciones técnicas

Frecuencia	462,5625 – 467,6625 Mhz
potencia nominal	≤ 500mW
Cantidad de canales	22
Cantidad de subcanal	155 (50 CTCSS y 105 DCS)
Tiempo de carga	6 horas
Duración de la batería en uso	18 horas
Batería de iones de litio	1400mAh
Fuente de alimentación	Entrada: 100-240 Vca ~ 50/60 Hz (automática) Salida: 5 Vcc / 1,0 A

Obs.: la duración de la batería se define como 90% del tiempo en espera, 5% del tiempo de conversación y 5% del tiempo de recepción.

1.1. Características

- » 22 canales FRS (Family Radio Service o Servicio de radio familiar);
- » Monitorear 2 canales;
- » Monitoreo de canales;
- » 155 códigos de privacidad (50 códigos CTCSS/105 códigos DCS);
- » Funcionamiento manos libres (VOX);
- » Bip de fin de transmisión (bip Roger);
- » Medidor de nivel de batería;
- » Ahorro de batería/energía;
- » Alerta sonora de batería baja;
- » Conector de auriculares de 2 pines;
- » Batería de litio de 1400 mAh;
- » Duración de la batería: hasta 18 horas (en condiciones normales de uso);
- » Escanear y almacenar códigos de privacidad;
- » Función de exploración de canales;
- » 10 alertas de llamadas seleccionables;
- » Alerta de llamada;
- » Bloqueo del teclado;
- » Luz estroboscópica de emergencia;
- » Pantalla LCD retroiluminada;
- » TOT (temporizador de tiempo de espera);

- » Conector USB tipo C para cargar;
- » Tonos clave.

Obs.: el alcance puede variar dependiendo de las condiciones ambientales y/o topográficas.

1.2. Tablas de frecuencia

Tabla de frecuencias de funcionamiento (MHz)

Canal	Frec.	Canal	Frec.
1	462,5625	14	467,5625
2	462,5750	15	467,5750
3	462,5875	16	467,5875
4	462,6000	17	467,6000
5	462,6125	18	467,6125
6	462,6250	19	467,6250
7	462,6375	20	467,6375
8	462,6500	21	467,6500
9	462,6625	22	467,6625
10	462,6750		
11	462,6875		
12	462,7000		
13	462,7125		

2. Alcance

El alcance de la radio varía dependiendo del clima ideal y de las condiciones del terreno. La obstrucción por obstáculos como colinas, paredes, techos metálicos, etc., provoca la pérdida de señal. La interferencia causada por otros dispositivos de radiofrecuencia también puede afectar el alcance.

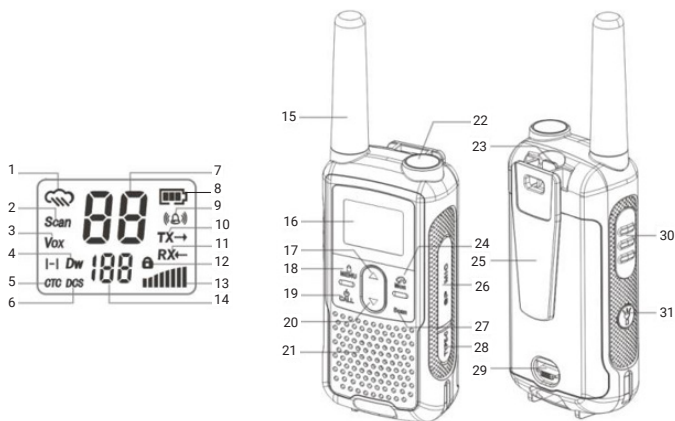
Otro factor importante para la autonomía máxima es la carga de la batería. A medida que se descarga, afecta el rendimiento.



3. Accesorios

- » 2 × Soportes para cinturón;
- » 2× Batería de iones de litio;
- » 1 × Manual de usuario;
- » 2× Radiocomunicadores;
- » 1 × Cable USB-C en forma de Y;
- » 1 × Fuente de alimentación.

4. Producto



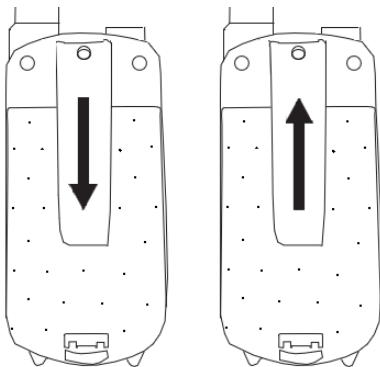
1. Escaneo de canales;
2. Indicador de escaneo;
3. Función VOX activa;
4. Indicador de reloj;
5. Indicador CTC;
6. Indicador DCS;
7. Indicador de canal;
8. Indicador de nivel de batería;
9. Indicador de alerta de emergencia;

10. Indicador de transmisión;
11. Indicador de recepción;
12. Indicador de bloqueo del teclado;
13. Volumen de recepción;
14. Números de código de privacidad de DCS/CTCSS;
15. Antena;
16. Pantalla LCD iluminada;
17. Botón arriba;
18. Botón Menú/Bloqueo;
19. Botón de encendido/apagado/llamada;
20. Botón hacia abajo;
21. Oradores;
22. Flash;
23. Guía para el soporte del cinturón;
24. Botón de monitoreo;
25. Soporte de cinturón;
26. Puerto de accesorios;
27. Botón de escaneo;
28. Puerto de carga USB C;
29. Pestillo de liberación de la batería;
30. Botón PPT (pulsar para hablar);
31. Botón de Emergencia/Linterna.

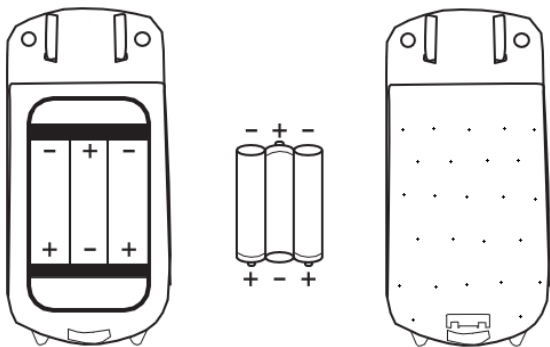
5. Instalación de la batería

1. El radio comunicador debe estar apagado.
2. Retire el soporte del cinturón, si está sujeto a la parte posterior de la radio.

3. Para quitar el soporte del cinturón, presione el pestillo ubicado detrás del soporte del cinturón y tire hacia arriba.



4. Coloque la batería según la imagen siguiente.



Instale las baterías recargables de 5 Vcc 1400 mAh o 3 baterías alcalinas recargables AA opcionales.

5. Vuelva a colocar la tapa de la batería.

5.1. Cargando la batería

Conecte la fuente de carga a la energía eléctrica y conecte al radio comunicador RC 4002 G2, verifique si el ícono de la batería está oscilando.

Obs.: para una carga completa, deje el producto cargando durante 6 horas hasta que el indicador de batería deje de oscilar.

Conecte la fuente de alimentación proporcionada con el producto con un enchufe USB-C en forma de Y.

5.2. Indicador de batería

El indicador de nivel de batería está ubicado en la esquina derecho de la pantalla.

Estos indicadores demuestran la cantidad de cargo disponible, como se muestra en las figuras a continuación.

	Nivel de batería lleno
	Nivel medio de batería
	Nivel de batería bajo
	Nivel de batería crítico, escuchará dos pitidos que indican que debe cargar el producto

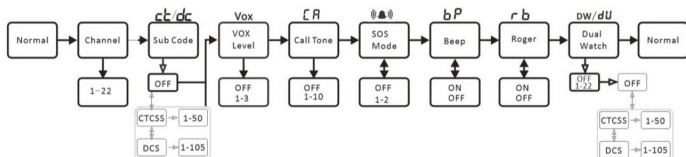
Importante: deje que el producto se cargue durante al menos 6 horas. De esta forma tendrás una carga completa.

6. Radio

6.1. Encendido y apagado de la radio

- » Mantenga presionada la tecla  durante 2 segundos para encender la radio;
- » Mantenga presionada la tecla  durante 2 segundos para apagar la radio.

6.2. Lista de menú



6.3. Ajuste de volumen

La radio tiene 8 niveles de volumen.

1. Ajustar el volumen con las teclas de volumen ▼ o ▲ y ajuste el volumen deseado.

6.4. Elige canal

1. Presione la tecla /MENÚ. El indicador de canal comenzará a parpadear;
2. Seleccione el canal deseado con los botones ▼ o ▲;
3. Para confirmar, presione la tecla *PTT* o espere a que deje de parpadear.

Obs.: Puede comprobar el estado de actividad de transmisión del canal FRS a través del icono. En los canales 1-7 y 15-22, la transmisión es de alta potencia, como se muestra en el ícono  mostrado en la pantalla. En los canales 8-14, la transmisión es de baja potencia, como se muestra en el ícono  mostrado en la pantalla.

6.5. Elige un subcanal

Cada uno de los 22 canales puede contener cualquiera de los 155 subcanales seleccionables, con 50 subcanales CTCSS y 105 DCS. Si ha seleccionado un subcanal específico, su radio solo podrá recibir señales de otra radio que tenga el mismo subcanal que el suyo. Esto hace que la conversación sea más limpia y con menos interferencias de otras conversaciones. El modo apagado indica que no se han seleccionado subcanales (código CTCSS/DCS). Para obtener más información, consulte la tabla de subcanales disponible en este manual.

1. Presione la tecla /MENÚ dos veces.
2. Usa la tecla ▼ o ▲ para seleccionar el canal deseado, confirme el canal presionando la tecla MENÚ una vez más, luego elija entre los subcanales CTCSS o DCS y elija el subcanal deseado. También puede seleccionar la opción Off en esta etapa.
3. Para confirmar, presione la tecla *PTT* o espere a que deje de parpadear.

Obs.: *será posible elegir sólo un subcanal, ya sea CTCSS o DCS. Las radios deben operar con la misma frecuencia y el mismo código CTCSS/DCS.*

6.6. Comunicación

Para iniciar una conversación

1. Mantenga presionada la tecla *PTT* y hable normalmente a una distancia de 5 a 7 cm del micrófono. Mientras su radio esté en modo de transmisión, el ícono TX aparecerá en la pantalla. Para evitar cortes al inicio de la transmisión, espere un momento después de presionar la tecla *PTT* y luego comience a hablar;
2. Al finalizar la conversación, suelte la tecla *PTT*. Ahora podrás escuchar a la persona con la que estás hablando. Durante la recepción, aparecerá el ícono RX en la pantalla.

6.7. Escanear de canales Scan

El sistema de escaneo Scan le permite buscar en los 22 canales o en los subcanales de un canal específico, hasta encontrar un canal activo.

1. Para habilitar la exploración de canales, presione la tecla SCAN para iniciar la exploración.
2. Para desactivar la búsqueda de canales, presione el botón SCAN otra vez.

6.8. Función VOX

La función *VOX* permite iniciar una comunicación mediante unos auriculares con micrófono sin necesidad de pulsar la tecla *PTT* (manos libres). La comunicación se produce cuando el usuario habla por el micrófono, según la sensibilidad ajustada de la función *VOX*.

Para habilitar esta función o ajustar la sensibilidad, siga los pasos a continuación:

1. Presione la tecla /MENÚ 3 veces hasta que aparezca el icono VOX en la esquina izquierda de la pantalla.
2. Usa la tecla ▼ o ▲ para seleccionar la sensibilidad;
3. Utilice 3 para los más sensibles y 1 para los menos sensibles;
4. Usa la tecla ▼ o ▲ para seleccionar la función *VOX OF*, la función se desactivará.
5. Para confirmar, presione la tecla *PTT* o espere a que deje de parpadear.

Obs.: siempre que utilice los auriculares,¹ asegúrese de que el micrófono apunte a su boca. De esta forma el audio transmitido tendrá mejor calidad. Utilice el clip para facilitar una buena colocación del micrófono.

¹ Auriculares no incluidos. Auriculares compatibles: AF 6000 C y AF 6000 D.

6.9. Bloqueo del teclado

1. Para bloquear el teclado del radio, mantenga presionado /MENÚ presionado durante 2 segundos hasta que el icono  aparezca en la pantalla;
2. Para desbloquear el teclado de la radio, mantenga presionado /MENÚ presionado durante 2 segundos hasta que el icono  desaparezca de la pantalla.

Obs.: esta función bloquea el teclado, pero las teclas Moni, PTT y Linterna siguen funcionando.

6.10. Iluminación de la pantalla (valor predeterminado de fábrica)

La iluminación de la pantalla se enciende automáticamente cuando se presiona cualquier tecla. La pantalla permanecerá iluminada durante 10 segundos.

6.11. Sonido de llamada

Para elegir una opción entre los 10 tonos de timbre disponibles:

- » Presione la tecla /MENÚ 4 veces hasta que aparezca el icono CA en la pantalla. El tono de llamada actual (01 a 10) se mostrará en la esquina inferior de la letra CA en la pantalla, por ejemplo CA 1;
- » Usa la tecla ▼ o ▲ para seleccionar el número de tono de llamada deseado;
- » Para confirmar, presione la tecla PTT o espere a que deje de parpadear. Para transmitir el tono de llamada seleccionado, presione la tecla /CALL. El tono seleccionado se transmitirá durante un intervalo de tiempo fijo.

6.12. Llamada a otra radio (Llamada de Emergencia)

La tecla /CALL envía una señal de llamada a otro radio comunicador, puedes enviar esta señal para llamar la atención de todas las radios que comparten el mismo canal y subcanal que el tuyo, para que esta función funcione es necesario que el otro portátil no esté en modo silencio.

Para habilitar esta función, siga los pasos a continuación:

- » Presione la tecla /CALL y cualquier otra radio que esté en la misma frecuencia de operación y subcanal recibirá una señal audible, indicando que se debe realizar una transmisión.

6.13. Sonido de confirmación de audio enviado (Roger Beep)

El tono de confirmación es un pitido enviado para notificarle del final de una transmisión (PTT). Cuando está desactivado, el pitido no se transmitirá. Habilite o deshabilite el sonido de confirmación de audio enviado.

1. Presione la tecla /MENÚ 7 veces hasta que aparezca el ícono rb en la pantalla;
2. Utilice a tecla ▼ o ▲ para seleccionar ON (encendido) o OFF (apagado);
3. Para confirmar, presione la tecla *PTT* o espere a que deje de parpadear.

6.14. Sonido del teclado

Todas las teclas pueden emitir sonido cuando se presionan. Para habilitar o deshabilitar:

1. Presione el tecla /MENÚ 6 veces hasta que en el display aparezca el mensaje bP;
2. Usa al tecla ▼ o ▲ para seleccionar ON (encendido) o OFF (apagado);
3. Para confirmar, presione la tecla *PTT* o espere a que deje de parpadear.

Atención: al desactivar el modo *Sonido*, solo se desactivará el sonido del teclado, el resto de sonidos de la radio funcionarán con normalidad.

6.15. Ajuste de frecuencia de monitoreo

La radio RC 4002 G2 tiene la capacidad de monitorear dos canales simultáneamente.

1. Presione la tecla /MENÚ 8 veces hasta que aparezca el icono oF en la pantalla (más grande);
2. Usa la tecla ▼ o ▲ para seleccionar el segundo canal (excepto el canal actual);
3. Si el canal a monitorear tiene ajustes de subcanal, realice el mismo ajuste para los subcanales CTCSS y DCS;
4. Presione la tecla *PTT* para confirmar;
5. Para desactivar, presione la tecla *SCAN*.

6.16. Linternas

La radio tiene una linterna de emergencia LED de alta intensidad.

1. Presione la tecla : una vez para encender la linterna de emergencia (Modo siempre encendido).
2. Presione la tecla : Una vez más, la linterna parpadeará de forma intermitente (Modo estroboscópico SOS).
3. Presione la tecla : nuevamente para apagar la linterna.

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001
– CNPJ 82.901.000/0014-41

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña S/A, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada median-
te a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.

5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Deseche adecuadamente su producto después de su vida útil: entréguelo en los puntos de recolección de productos eléctricos y electrónicos, en un centro de asistencia técnica autorizado Intelbras o consulte nuestro sitio web www.intelbras.com.br y support@intelbras.com.br o (48) 2106-0006 o 0800 7042767 para más información.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



fale com a gente / hable con nosotros

Brasil

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Otros países

soporte@intelbras.com

Importado no Brasil por: / Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

02.25

Origem: China

Fabricado en China