

# intelbras

---

Manual do usuário

**CAM-1080P**

# intelbras

## **CAM-1080P**

### **Webcam**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A CAM-1080p é um equipamento portátil de áudio e vídeo conferencia desenvolvido para trazer praticidade e tornar suas reuniões mais eficientes.

Este é um produto P&P *Plug&Play* que integra uma câmera de resolução FHD e microfone com tecnologia Beamforming, para ser conectado diretamente à porta USB 2.0 de computadores do tipo notebook ou desktop.

A CAM-1080p foi projetada para pequenos grupos de reuniões ou uso individual sendo compatível com os mais populares plataformas de vídeo chamadas, como, por exemplo: Skype®, Skype® for Business, Zoom®, Cisco WebEx®, Microsoft Teams®, Google Meet®, Google Hangouts®, WeChat®, entre outros.

# Índice

1. Especificações técnicas	4
2. Produto	5
3. Requisitos do sistema e Instalação	6
3.1. Requisitos do sistema. . . . .	6
3.2. Instalação . . . . .	6
4. Operações	7
4.1. Configuração no Google® Meet . . . . .	7
4.2. Configuração no Skype® . . . . .	10
4.3. Configuração no Microsoft® Teams. . . . .	12
4.4. Configurações no Zoom® . . . . .	15
4.5. Configuração no Hangouts® . . . . .	18
4.6. Configurações no Wide Cloud®. . . . .	19
5. LED de sinalização	20
6. Dicas de uso	20
7. Dúvidas frequentes	21
7.1. LED azul (vídeo ativo) não liga durante uma chamada de vídeo conferência. . . . .	21
7.2. LED Vermelho ( <i>Stand-by</i> ) não liga. . . . .	21
7.3. A câmera não está sendo reconhecida. . . . .	21
7.4. Meu microfone está no mudo por padrão. . . . .	22
Termo de garantia	26

# 1. Especificações técnicas

## Câmera e lente

Tipo de sensor	1/4" 2.0 Mega Pixels - CMOS
Pixels efetivos	1920(H) × 1080(V)
Ângulo de abertura (Diagonal × Horizontal × Vertical)	68° × 61° × 36°
Formato	MJPEG/YUV
Taxa de frame de vídeo	MJPG (1080p@5fps-30fps, 720p@5fps-30fps, VGA@5-30fps); YUV (1080p@5fps, 720p@5fps-10fps, VGA@5-30fps)
Resolução de vídeo	1920 × 1080
Saída de vídeo	USB1.1/USB2.0;/UVC1.0/1.1/1.5
Tipo de lente	3.6 mm
Auto foco	Foco automático Distância mínima: 0.1 m~0.5 m

## Microfone

Cobertura de recepção	Ideal para ambientes pequenos e uso pessoal (cobertura de recepção de até 2 m)
Quantidade	2 microfones bilaterais
Tecnologia de direcionamento	Beamforming
Redução de ruído	Suporta redução de ruído ativo

## Geral

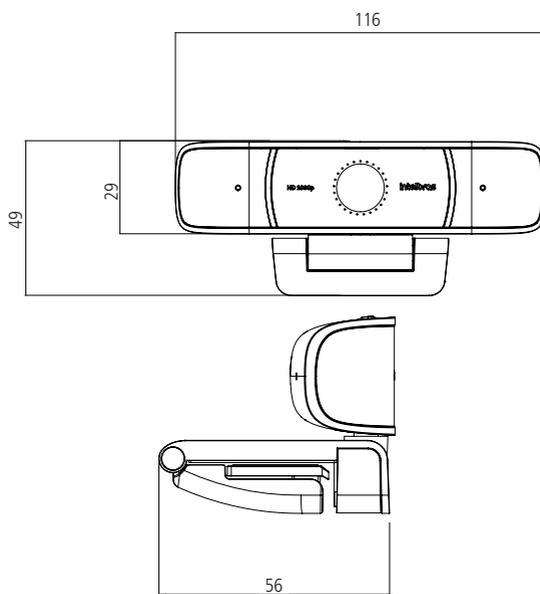
Tensão de alimentação	5 Vdc
Consumo	1.5 W MAX
Temperatura de trabalho	-10 °C ~ 50 °C
Humidade de trabalho	< 95% (sem condensação)
Dimensões (L × A × P)	116 × 49 × 56 mm
Ângulo de ajuste manual	Pan: 360° Tilt: 0° à 90°
Peso	98 g
Material	Corpo de plástico
LED de status	Vermelho: stand-by Azul: vídeo ativo
Máscara de privacidade	Sim, com acionamento manual
Conteúdo da embalagem	1× CAM-1080p, 1× Cabo removível de 2,1 m e 1× Guia de Instalação

## USB

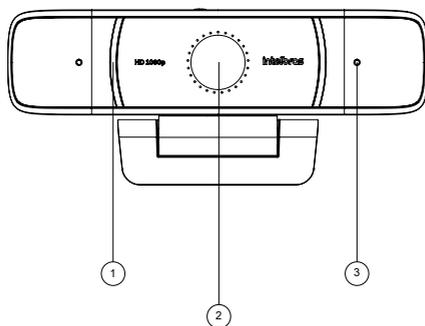
Tipo	Interface para dados e alimentação
Interface	USB 2.0
Comprimento	Cabo removível de 2.1 m
Tensão de alimentação	Padrão USB - 5 Vdc

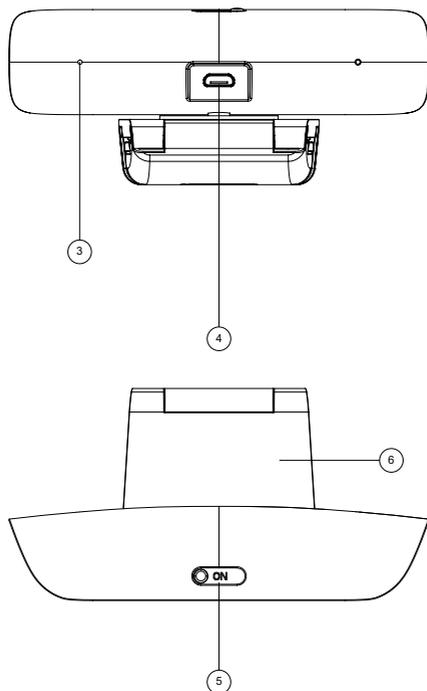
## 2. Produto

**Obs.:** as dimensões estão em milímetros (mm).



1. LED indicador;
2. Lente;
3. Microfone;
4. Conector micro-USB;
5. Cortina de privacidade;
6. Braço articulado.





## 3. Requisitos do sistema e Instalação

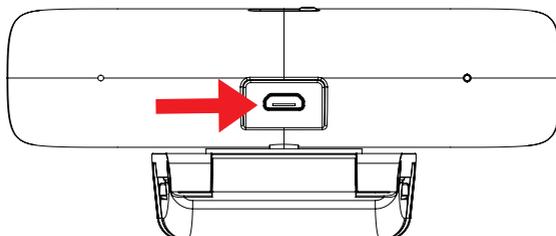
---

### 3.1. Requisitos do sistema

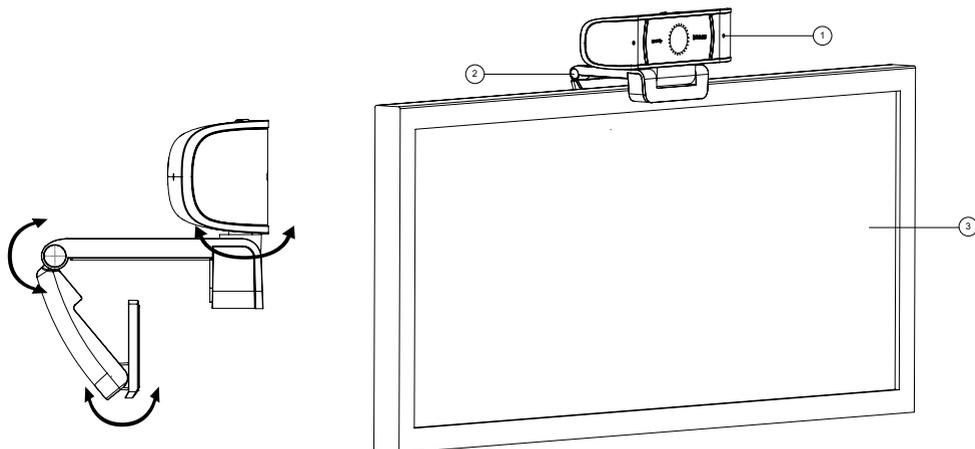
- » Computador tipo Notebook ou Desktop;
- » Porta USB 2.0;
- » Sistema operacional recomendado: Windows® 7, 8 ou 10, Linux® e macOS®.

### 3.2. Instalação

1. Ligue o cabo removível de 2,1 m ao conector micro USB disponível na parte traseira do produto. Como este conector tem um sentido único de ligação, solicitamos atenção para o correto sentido de conexão.



2. Ao ligar, pela primeira vez, o conector USB do cabo removível de 2,1 m à porta USB 2.0 ou superior do computador do tipo notebook ou desktop, acompanhe a instalação automática do driver do produto. O nome do produto a ser reconhecido pelo sistema operacional é: Intelbras CAM-1080p.
3. Rotacione o suporte de montagem da câmera (2) para fora e abra-o. Fixe-o na face de montagem (3). Ajuste a câmera (1) para o ângulo ideal de acordo com a sua necessidade.



## 4. Operações

### 4.1. Configuração no Google® Meet

Seguir as opções destacadas em vermelho:

Google Meet



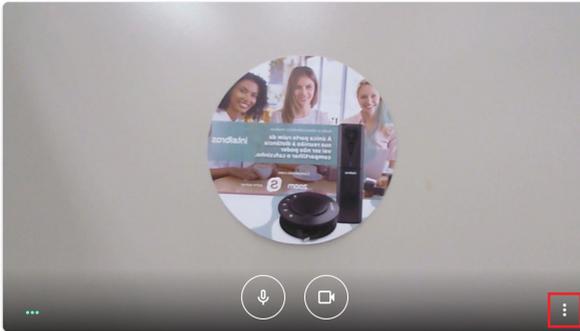
## Videochamadas premium. Agora gratuitas para todos.

Reformulamos o Google Meet, nosso serviço seguro para reuniões de negócios. Agora ele é aberto e gratuito para todos.

**Iniciar uma reunião** ou Digite o código ... Participar

Saiba mais sobre o Google Meet



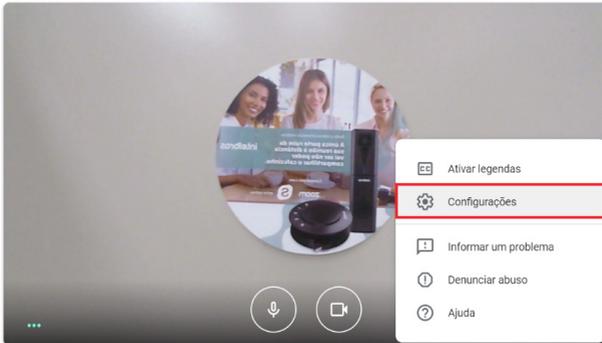


Pronto para participar?

Só você está aqui

Participar agora

Apresentar

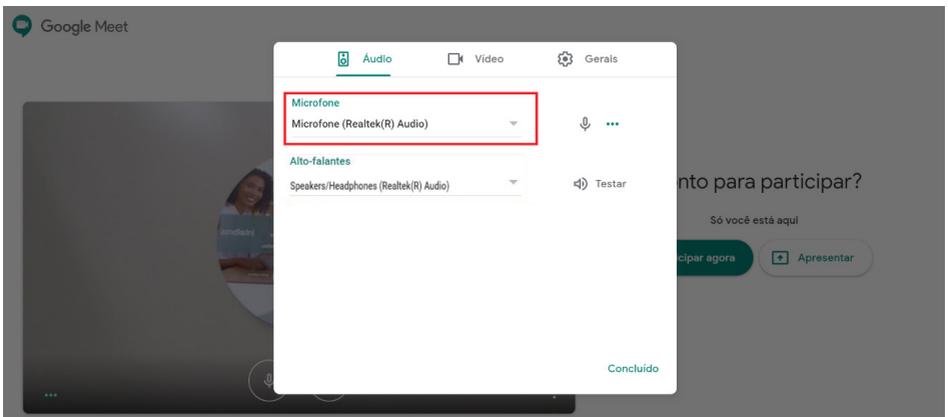


Pronto para participar?

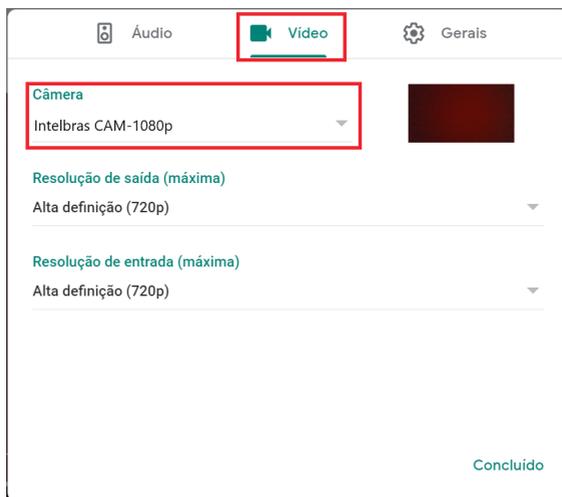
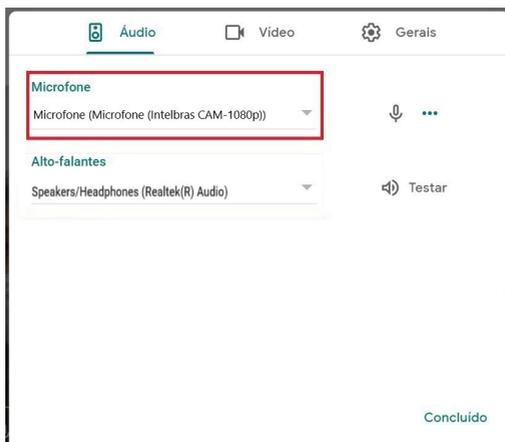
Só você está aqui

Participar agora

Apresentar

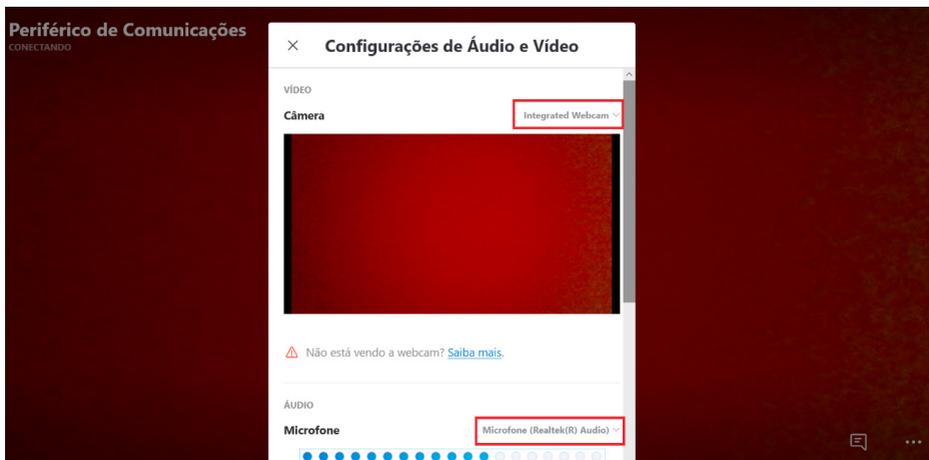
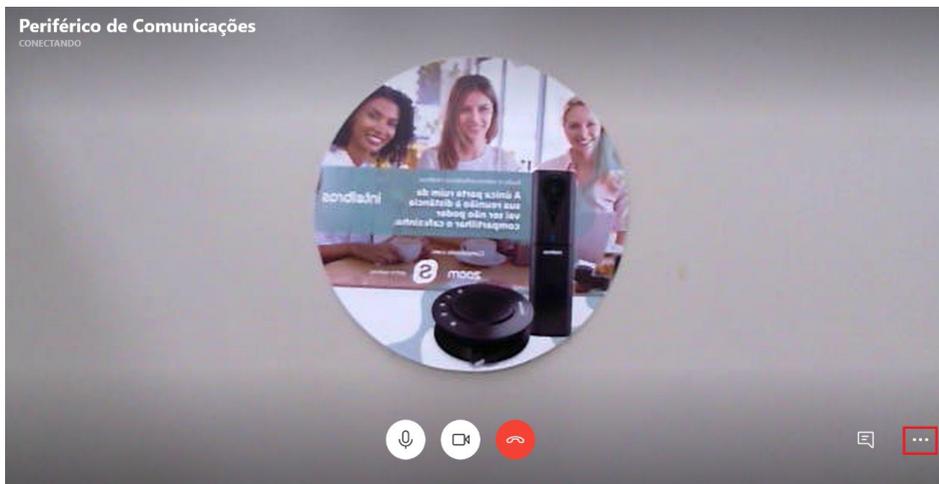


Nos campos destacados acima selecionar as opções abaixo:



## 4.2. Configuração no Skype®

Seguir as opções destacadas em vermelho:



## ✕ Configurações de Áudio e Vídeo

### VÍDEO

#### Câmera

intelbras CAM-1080p ▾



⚠ Não está vendo a webcam? [Saiba mais.](#)

### ÁUDIO

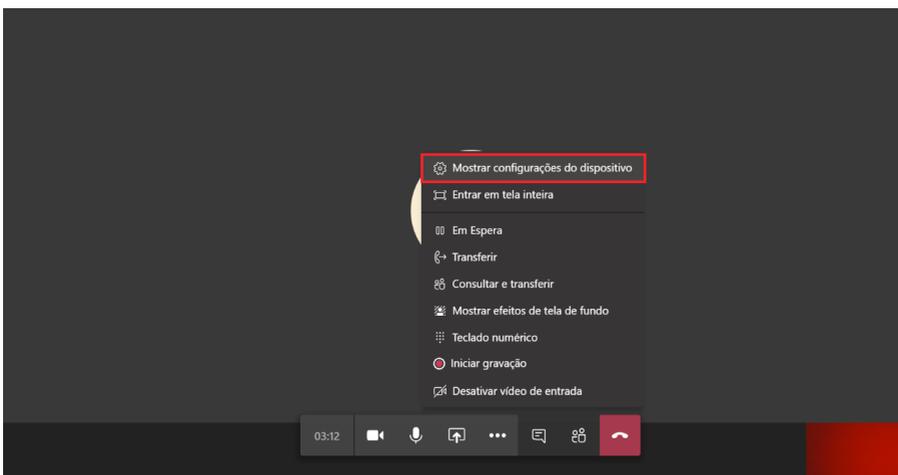
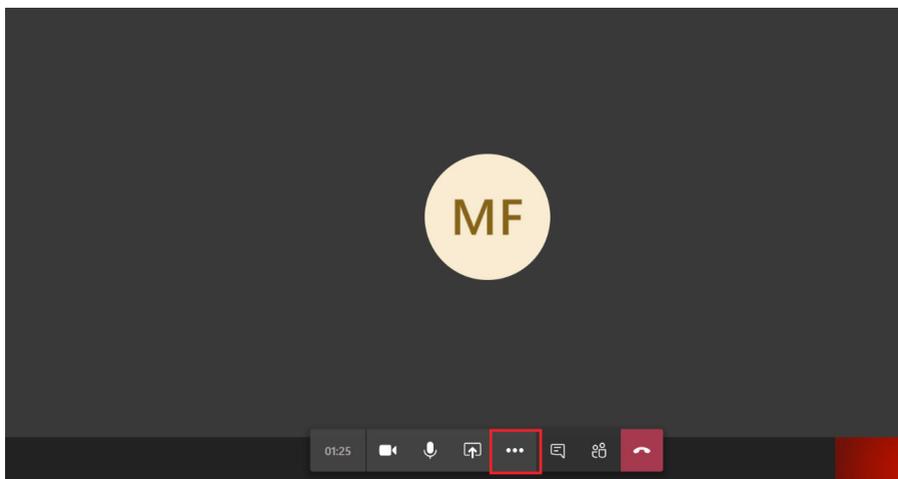
#### Microfone

Microfone (Microfone (Intelbras CAM-1080p)) ▾



### 4.3. Configuração no Microsoft® Teams

Quando estiver em chamada selecionar o campo abaixo:



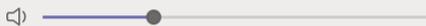
## Configurações de dispositivo ×

### Dispositivos de áudio

Microfone e Alto-falantes do PC ∨

### Viva-voz

Speakers/Headphones (Realtek(R) Au... ∨



### Microfone

Microfone (Realtek(R) Audio) ∨



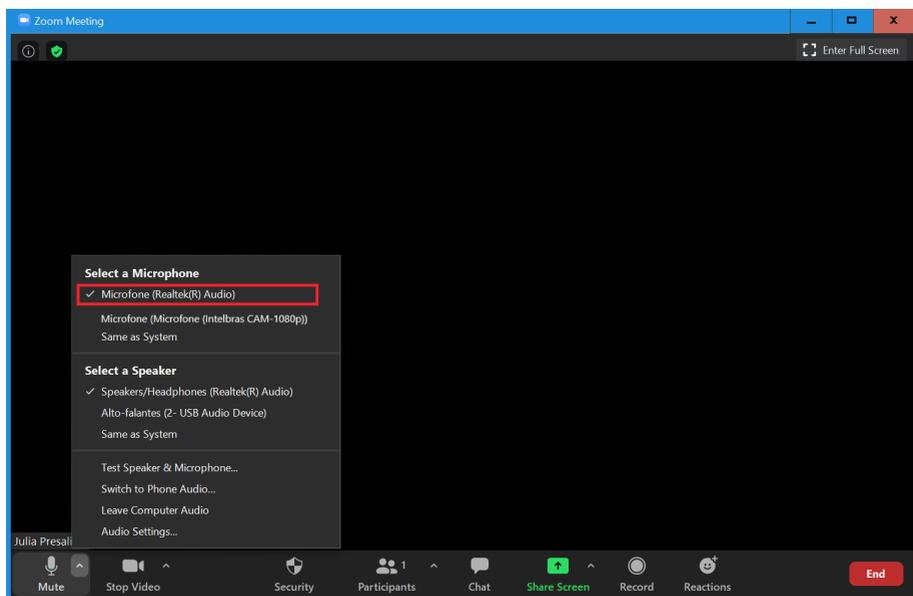
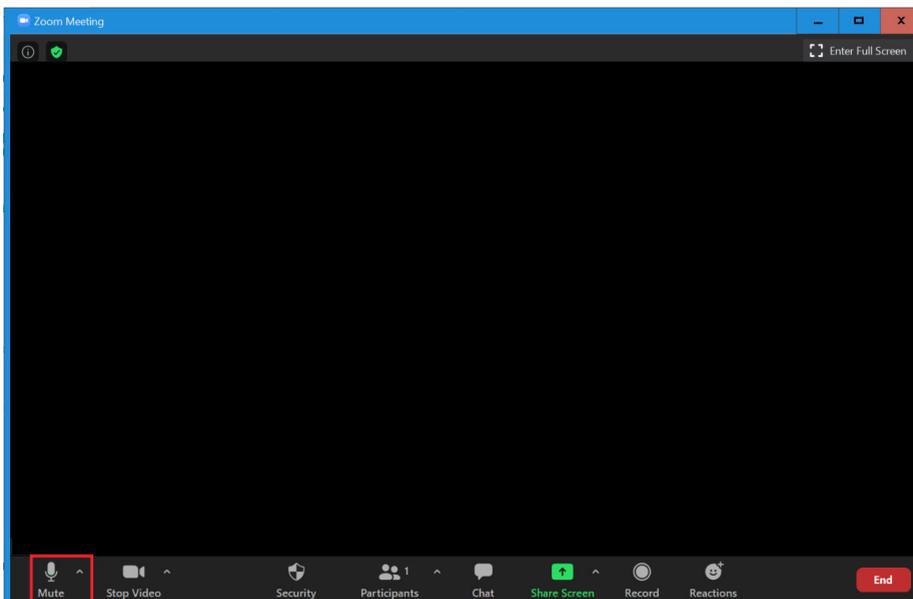
### Câmera

Integrated Webcam ∨

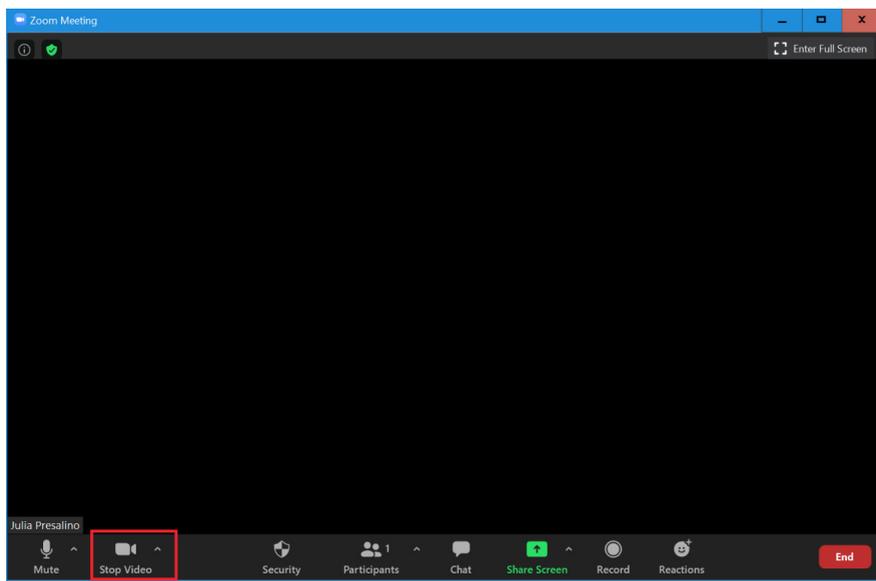
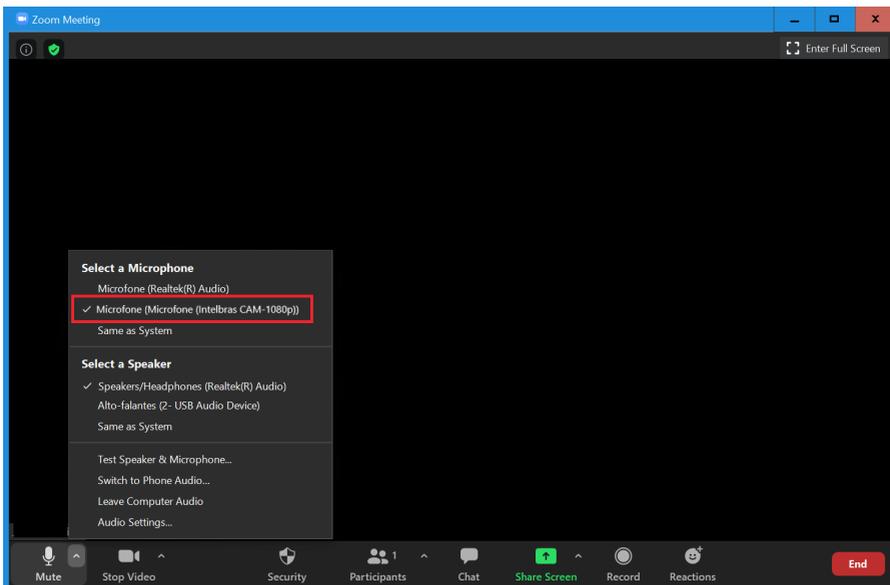


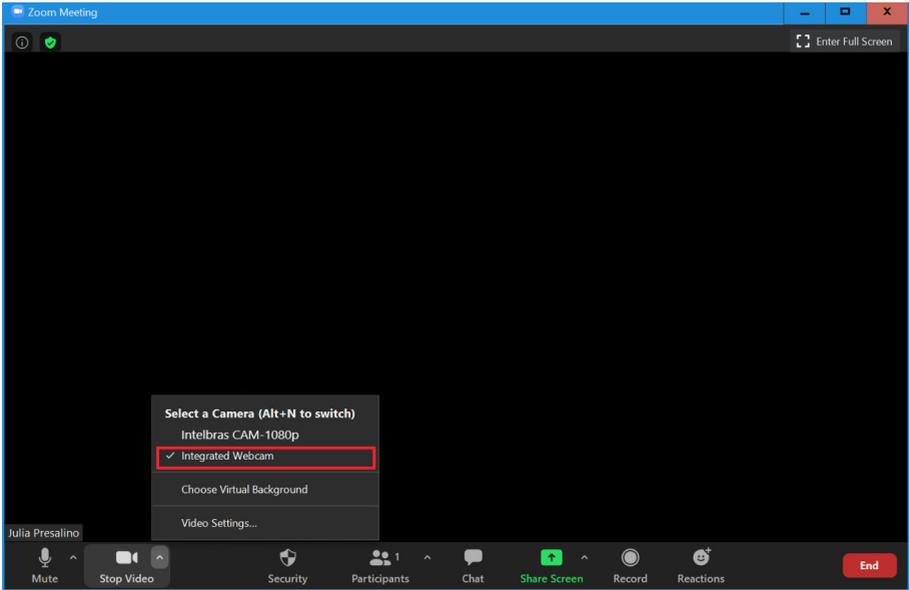
## 4.4. Configurações no Zoom®

Seguir as opções destacadas em vermelho:

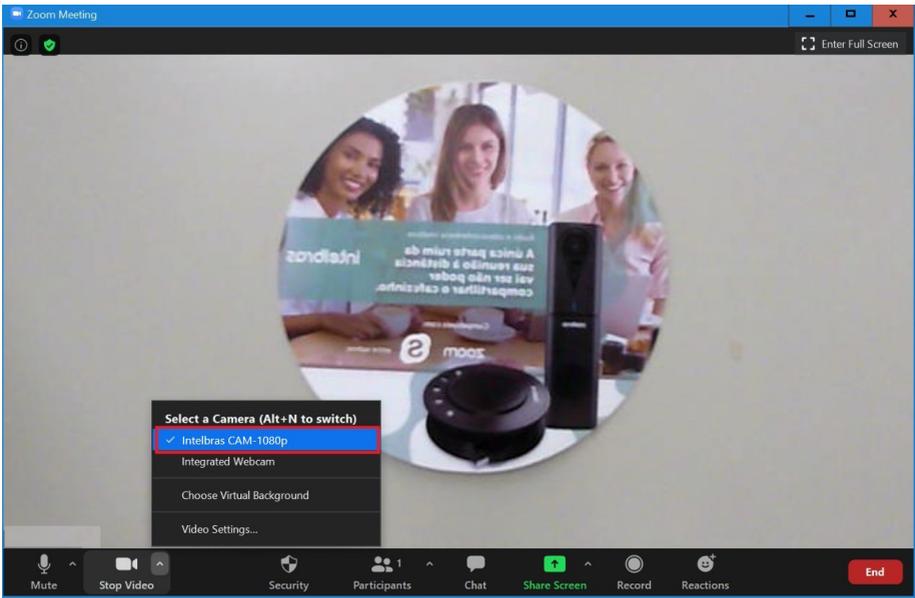


Nos campos destacados acima selecionar as opções abaixo:



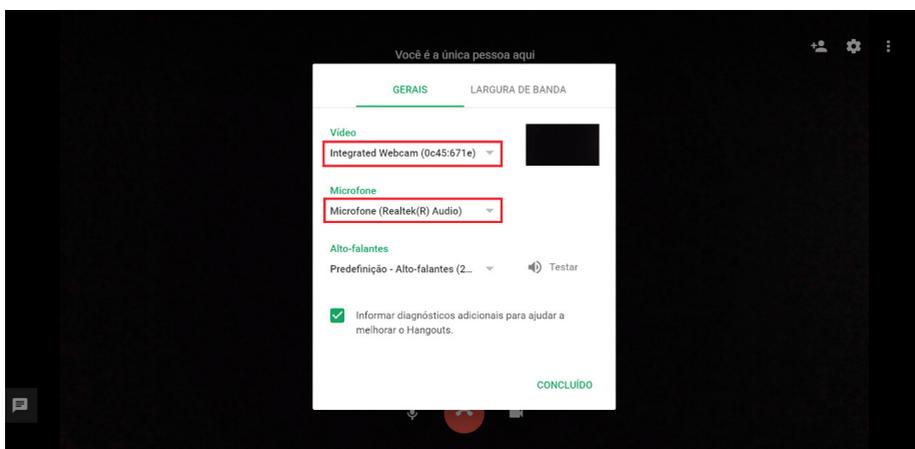
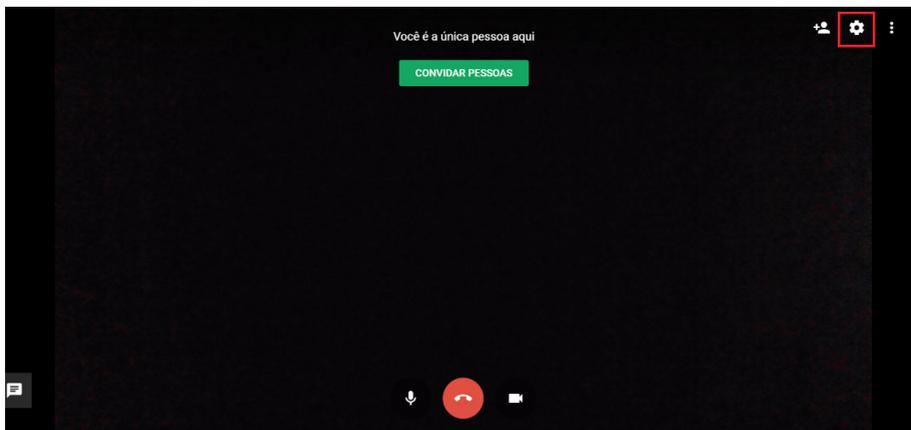


No campo destacado acima selecionar a opção abaixo:

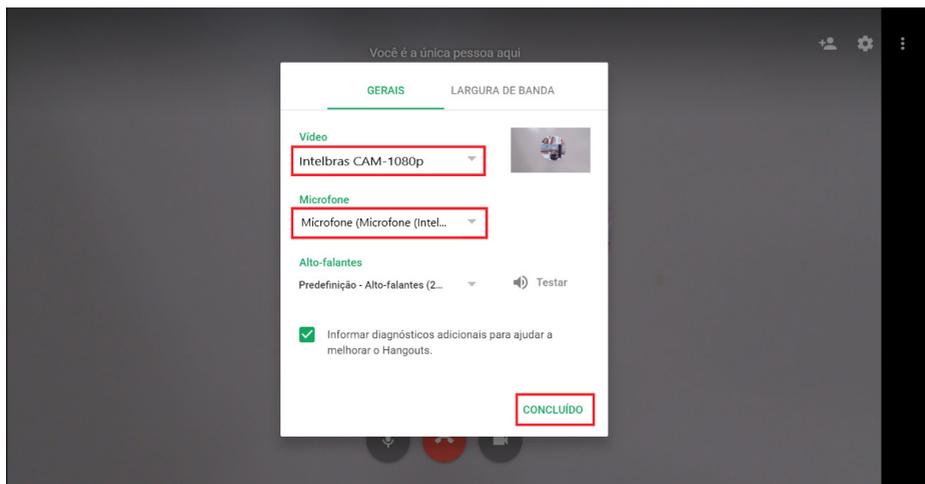


## 4.5. Configuração no Hangouts®

Seguir as opções destacadas em vermelho:

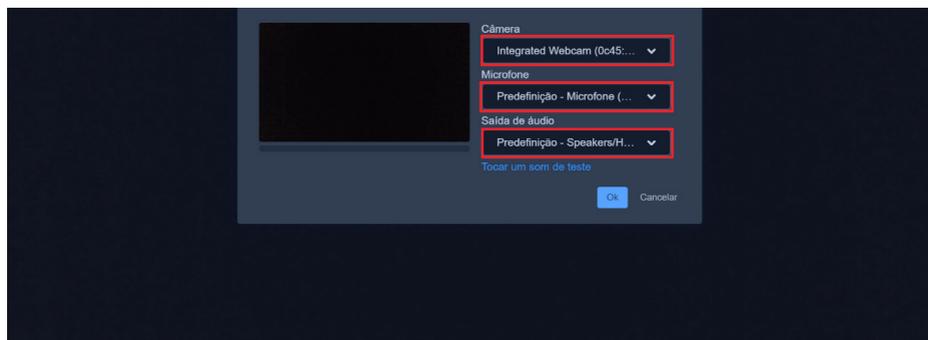
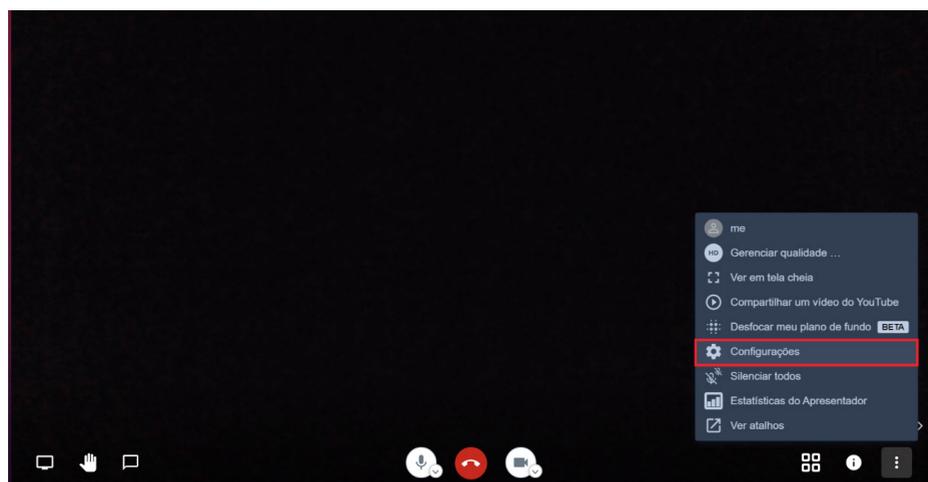
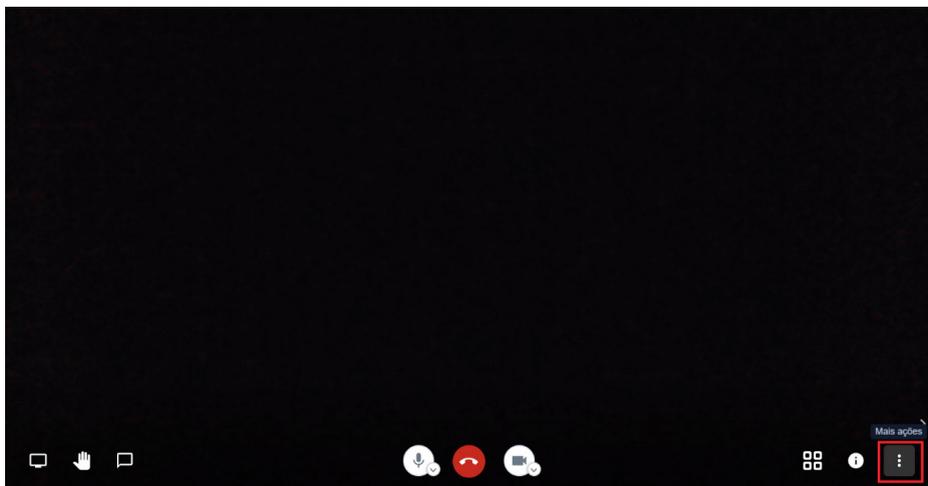


Nos campos destacados acima selecionar as opções abaixo:

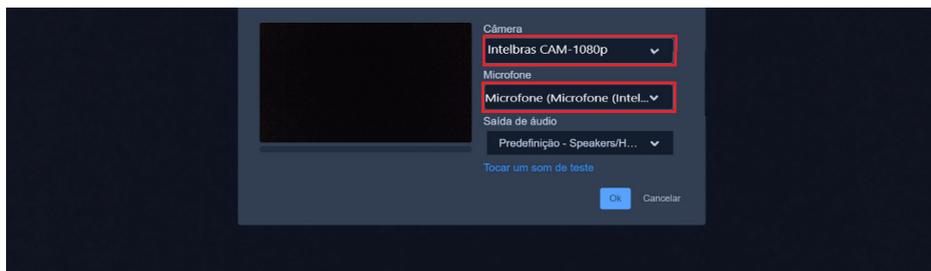


## 4.6. Configurações no Wide Cloud®

Seguir as opções destacadas em vermelho:



Nos campos destacados acima selecionar as opções abaixo:



## 5. LED de sinalização

- » Os LEDs disponíveis no painel frontal podem sinalizar dois diferentes status de funcionamento:

<u>Cor</u>	<u>Orientação</u>
Vermelho	Stand-by
Azul	Vídeo ativo

## 6. Dicas de uso

- » Utilize seu produto em um ambiente silencioso, ajuste os volumes de recepção e transmissão de áudio e esteja próximo até 2 m de distância da sua webcam Intelbras CAM-1080p.
- » Esse equipamento foi projetado para reuniões de pequenos grupos de pessoas, em ambientes pequenos ou para uso pessoal.
- » Este produto tem melhor desempenho instalado em monitores e telas dispostas à uma distância máxima de 2 m do usuário.
- » Não recomenda-se extensores USB sob o risco do produto não funcionar corretamente.
- » Recomenda-se instalação do cabo do produto em canaletas específicas afim de evitar-se danos ao cabo.
- » Assim como qualquer produto ou software de chamadas e vídeo conferencia utilizados via web, a taxa de transmissão da rede de conexão pode influenciar na qualidade da imagem e áudio deste produto.
- » A webcam Intelbras CAM-1080p não apresenta compatibilidade com produtos baseados em sistema operacional Android<sup>®</sup> ios e Windows<sup>®</sup> phone.
- » Não direcione este produto diretamente para luzes fortes ou luz do sol sob risco de mal funcionamento e danos irreversíveis ao produto.
- » Este produto foi desenvolvido para uso interno indoor em estabelecimentos fechados e controlados não podendo ser exposto a intempéries de ambientes externos sob risco de danos irreversíveis ao produto.
- » Transporte, use e guarde este produto em ambientes com controle de humidade e temperatura.
- » Mantenha a câmera longe da água ou de líquidos para evitar danos à componentes internos e externos.
- » Mantenha a câmera em ambientes ventilados para evitar altas temperaturas.
- » Forte stress, vibrações violentas, respingos ou jatos de água não são permitidos durante o transporte, armazenamento e instalação do produto.
- » Para transporte, armazenamento ou quando não em uso, se possível, guarde-o em sua embalagem original.
- » É recomendado usar este produto em instalações que apresentem o devido sistema aterramento, segurança contra descargas elétricas e naturais ou inerentes do sistema de alimentação de energia.
- » Utilize componentes ou acessórios padrão fornecidos pelo fabricante e tenha certeza que o produto seja instalado e avaliado, quando necessário, por pessoas especializadas capacitadas tecnicamente.
- » Este produto e, especialmente a lente não devem ser expostos a radiação laser.
- » Não ligue este produto em mais de uma fonte de alimentação, caso contrário, danos irreversíveis poderão ocorrer.
- » A lente deste produto e o painel frontal são protegidos com produto antirreflexos, o qual pode ser danificado ao ser tocado, ao entrar em contato com produtos químicos diversos ou sofrer contatos de abrasivos e itens pontiagudos. Isso pode causar imagens distorcidas, com falhas de resolução e de qualidade da imagem.

- » Use um pano macio e seco para realizar a limpeza da lente e do painel de proteção.
- » A limpeza da lente deve ser feita através do painel de proteção em movimentos circulares retirando os resíduos de fora para dentro.
- » Para a limpeza das demais partes do produto, use um pano macio e seco para realizar a limpeza. Se necessário, pode-se utilizar um pano com detergente líquido, sempre em pouca quantidade.  
**Atenção:** para evitar danos ao produto, os quais podem causar decréscimo de performance e qualidade, não é permitido, para a limpeza da lente e do corpo do produto, o uso de produtos abrasivos como esponjas, produtos químicos tipo solventes voláteis como álcool, diluentes, benzeno entre outros.
- » A CAM-1080p deve ser utilizada com o cabo USB disponibilizado com o produto. Caso esteja utilizando uma extensão, é possível que a potência de alimentação tenha sido reduzida e por isso, a webcam não está sendo alimentada.

## 7. Dúvidas frequentes

### 7.1. LED azul (vídeo ativo) não liga durante uma chamada de vídeo conferência.

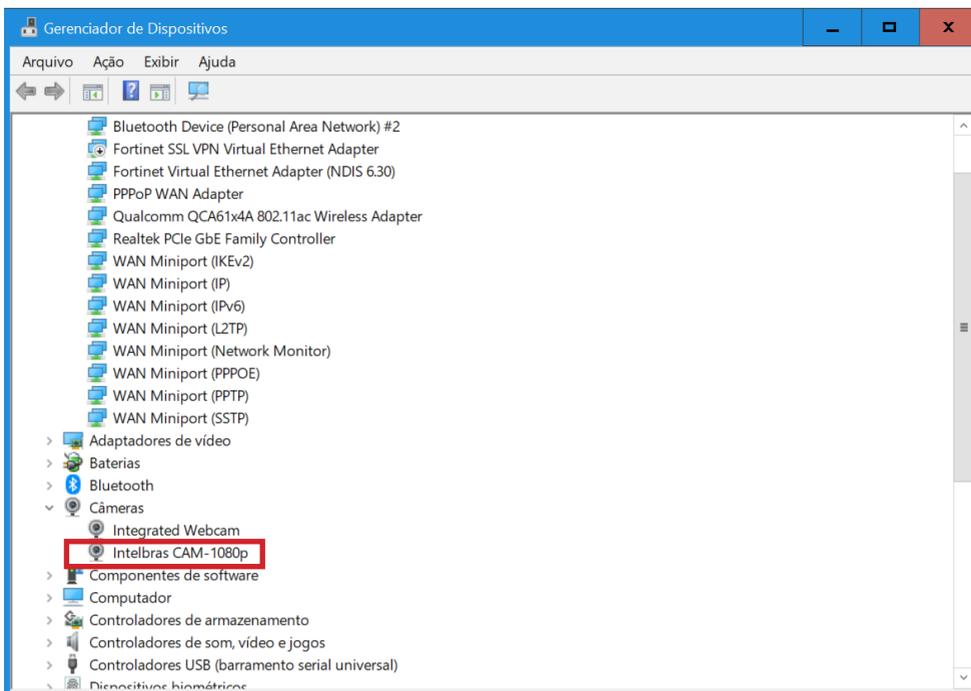
- » Através do seu computador, verifique se o driver do produto foi instalado corretamente.
- » Verifique se as configurações da plataforma estão direcionadas para uso do microfone e câmera da webcam Intelbras CAM-1080p.
- » Caso o problema continue, entre em contato com o suporte técnico da Intelbras.

### 7.2. LED Vermelho (Stand-by) não liga.

- » Veja se a webcam está conectada à porta USB do seu computador do tipo notebook ou desktop. Caso o problema continue, entre em contato com o suporte técnico Intelbras.

### 7.3. A câmera não está sendo reconhecida.

- » Utilize seu produto em um ambiente silencioso, ajuste os volumes de recepção e transmissão de áudio e esteja próximo até 2 m de distância da sua webcam Intelbras CAM-1080p.
- » A câmera não está sendo reconhecida quando conectada ao computador. Desconecte o cabo USB e conecte novamente em outra porta USB do computador. No *Painel de controle* -> *Gerenciamento de dispositivos* verifique se a câmera USB foi instalada.

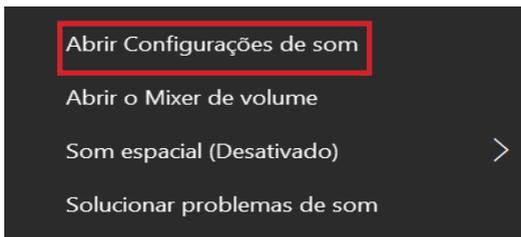


## 7.4. Meu microfone está no mudo por padrão.

- » Verifique através do Controle de som do seu sistema operacional se o microfone está no mudo por padrão.
- » Clicar com o botão direito do mouse no ícone abaixo.



- » Selecionar a opção *Abrir configurações de som*.



- » Selecionar a opção *Painel de Controle de Som*.

Configurações Relacionadas

[Bluetooth e outros dispositivos](#)

[Painel de Controle de Som](#)

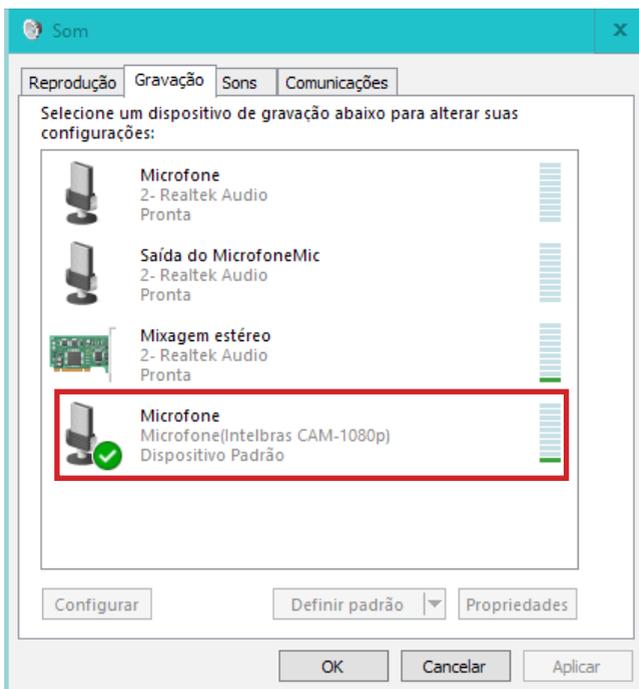
[Configurações de privacidade do microfone](#)

[Configurações de áudio de Facilidade de Acesso](#)

 [Obtenha ajuda](#)

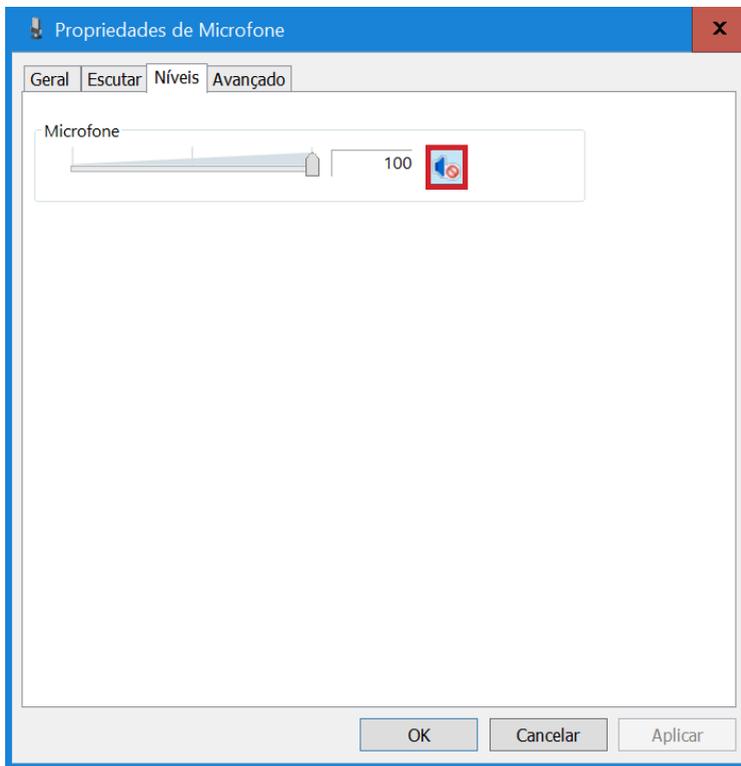
 [Enviar comentários](#)

» Selecionar a opção *Gravação*, e *dê um clic duplo* na opção *Microfone*, como mostra a imagem abaixo.

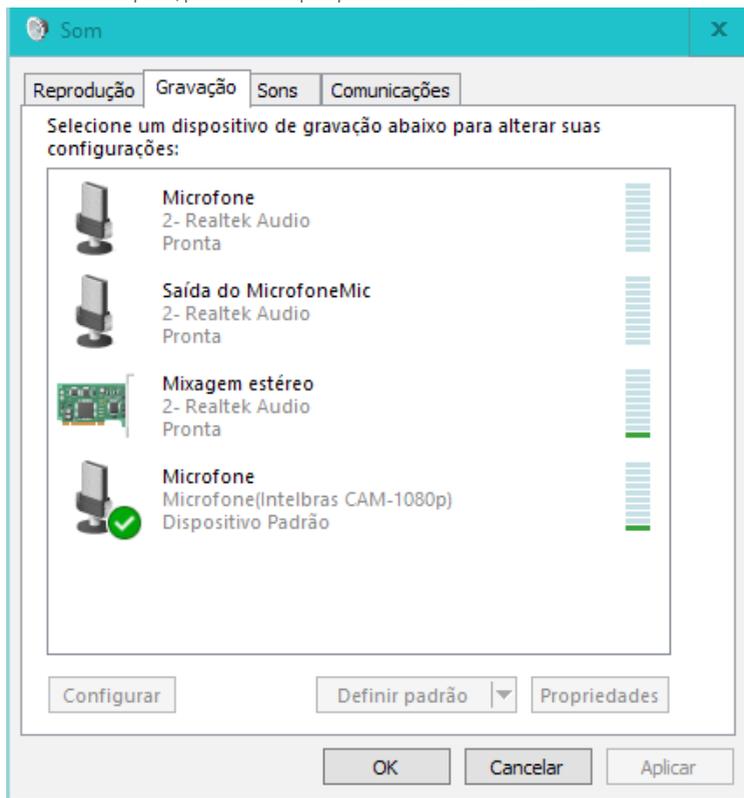


» Selecionar a opção níveis, clic simples no campo setado em vermelho e selecionar a opção *OK*. Após clicar no campo em verde, o

mesmo deve ficar .



» Selecionar o campo OK, para ter certeza que o processo foi salvo até o final.



# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (anos) – sendo 90 (noventa) dias de garantia legal e 21 (vinte e um) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](https://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** <https://chat.intelbras.com.br/>

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.20  
Origem: China