



Guia de instalação

**TCI10**



**TCI10**

**Teclado com fio**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os TCI10 é um teclado confortável, portátil, com conexão Plug & Play e comunicação por conexão USB. Para garantir o melhor desempenho e segurança, por favor, leia as instruções contidas neste documento cuidadosamente antes de utilizar este produto.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: [sistemas.anatel.gov.br/sch](http://sistemas.anatel.gov.br/sch).

# Índice

1. Especificações técnicas	4
2. Características	4
3. Produto	5
4. Requisitos do sistema	6
5. Instalação	6
6. Operação	7
6.1. Funcionamento dos botões e seus comandos	7
6.2. LEDs de indicação	7
7. Orientações de uso	8
8. Dúvidas frequentes	8
Termo de garantia	9

# 1. Especificações técnicas

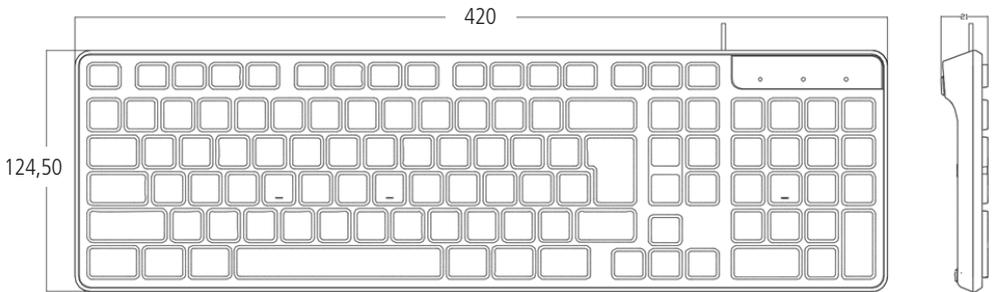
Padrão do teclado	ABNT 2 com "Ç"
Consumo máximo	100 mA - 5 V
Plug & Play	Sim
Click mais silencioso	Sim
Compatibilidade	Win XP®, Win Vista®, Win RT®, Win 7®, Win 8®, Win 9®, Win 10®, Win 11®, Chrome OS®, Linux®
LED de indicação	Verde - NumLock / CapsLock / PageUp PageDown
Conexão	USB 2.0 tipo A
Material	ABS
Peso	450 g
Dimensões (L × A × P)	420 × 125 × 22 mm
Temperatura de trabalho	0° à 40°
Quantidade de zonas	5
Quantidade de teclas	106
Pés de apoio retrátil	Sim - 2 traseiros
Pés de borracha	2 traseiros / 2 dianteiros
Excursão da tecla	~3,5 mm
Conteúdo da embalagem	1× Teclado TCI10

## 2. Características

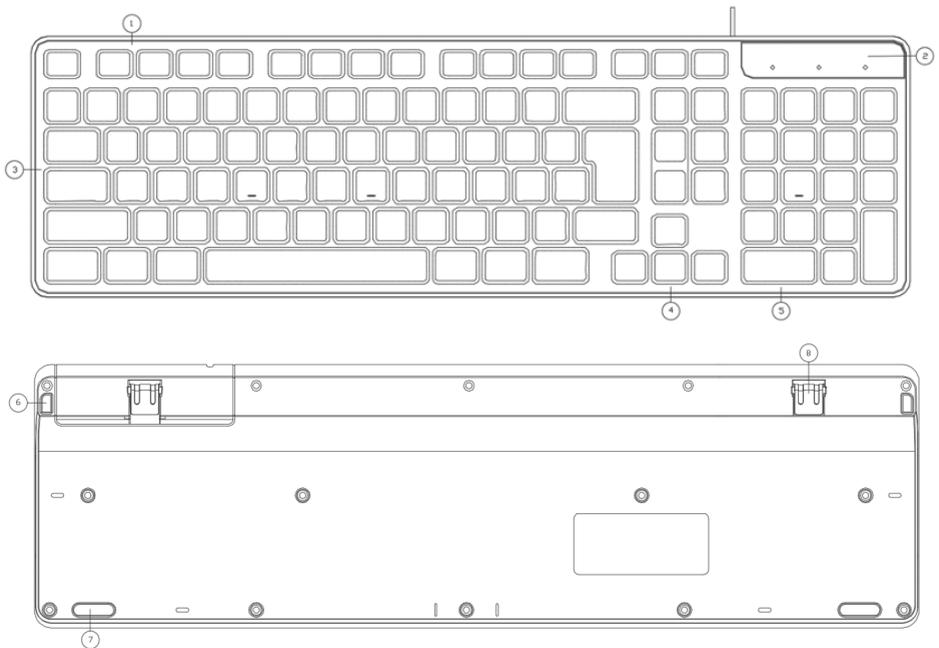
- » Click mais silencioso;
- » Conectividade Plug & Play;
- » Conexão USB 2.0;
- » Produto leve e compacto;
- » Pés retráteis;
- » Zonas independentes.

### 3. Produto

**Obs.:** as dimensões estão em milímetros (mm).



1. Zona de funções;
2. LED de indicações;
3. Zona alfanumérica;
4. Zona direcional;
5. Zona numérica;
6. Pés de borracha dianteiros;
7. Pés de borracha traseiros;
8. Pés de apoio.



## 4. Requisitos do sistema

---

Computador tipo Notebook ou Desktop com porta USB 2.0 e sistema operacional recomendado: Win XP®, Win Vista®, Win RT®, Win 7®, Win 8®, Win 9®, Win 10®, Win 11®, Chrome OS®, Linux®.

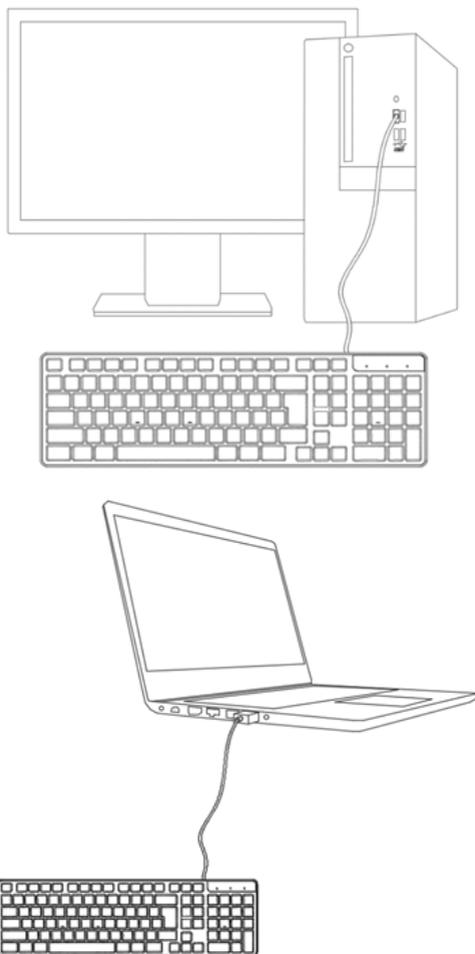
**Obs.:** o TC110 não foi projetado e não apresenta compatibilidade para ser utilizado em dispositivos móveis, como telefones celulares e tablets. Além disso, pode apresentar instabilidade de funcionamento ou incompatibilidade com produtos do tipo Smart TVs ou Smart Box.

## 5. Instalação

---

Para a instalação deste produto, siga os seguintes passos:

1. Desenrole o cabo de conexão USB;
2. Conecte o cabo USB do teclado TC110 em uma das portas USB 2.0 do seu computador desktop ou notebook;



3. Acompanhe através do seu sistema operacional a instalação do driver, os avisos sonoros, aguarde alguns segundos e pronto, seu TC110 estará instalado e pronto para ser usado.

## 6. Operação

### 6.1. Funcionamento dos botões e seus comandos

Os botões e seus respectivos comandos, são:

Tecla	Comando
Fn + F1	Reprodutor de musicas
Fn + F2	Volume ( - )
Fn + F3	Volume ( + )
Fn + F4	Mudo
Fn + F5	Faixa anterior
Fn + F6	Próxima faixa
Fn + F7	Tocar/pausar
Fn + F8	Função parada
Fn + F9	Home do navegador
Fn + F10	E-mail
Fn + F11	Explorador de arquivos
Fn + F12	Salvar arquivos

**Obs.:** » Fn + F8: esta função funciona apenas para Windows 10 ou inferior;

» Fn + F12: esta função funciona apenas no navegador Internet Explorer. Pois é uma função original deste navegador.

### 6.2. LEDs de indicação

Na parte superior do teclado sem fio do TCI10, no lado direito, pode-se observar 3 indicações importantes:

LED de indicação	Informação
1	Indica se a função <i>Num Lock</i> está ativada/desativada. Funcionamento: » Acionando <i>Num Lock</i> : ao pressionar a tecla <i>Caps Lock</i> ativando esta função este LED verde irá ligar permanentemente até que a função seja desacionada.
A	Indica se a função <i>Caps Lock</i> está ativada/desativada. Funcionamento: » Acionando <i>Caps Lock</i> : ao pressionar a tecla <i>Num Lock</i> ativando esta função este LED verde irá ligar permanentemente até que a função seja desacionada.
	Indica se a função <i>Scroll Lock</i> está ativada/desativada. Funcionamento: » Acionando <i>Scroll Lock</i> : ao pressionar a tecla <i>Scroll Lock</i> ativando esta função este LED verde irá ligar permanentemente até que a função seja desacionada.

## 7. Orientações de uso

---

- » O TC110 deve ser utilizado, preferencialmente sobre superfícies adequadas, planas estáveis e limpas.
- » A utilização do TC110 em superfícies inadequadas pode causar danos irreversíveis ao produto.
- » Recomenda-se não expor o TC110 a estresse mecânico desnecessário sob risco de perda total ou parcial de funcionamento.
- » É vedado a instalação deste produto em HUBS USB, extensores ou através de qualquer outra forma que não descrita neste documento sob pena de total ou parcial perda de funcionamento.
- » O TC110 foi projetado e é destinado para uso indoor somente, não sendo permitido sua exposição ao tempo, à ambientes húmidos, à ambientes com altas temperaturas ou à luz solar direta.
- » Mantenha o TC110 afastados de óleo, produtos químicos, líquidos ou sólidos orgânicos.
- » Recomenda-se que o usuário reinicie o seu computador com frequência a fim de evitar mal funcionamento entre as portas USB e o TC110.
- » Para a limpeza e conservação do produto, recomenda-se pano macio e seco. Se necessário, levemente embebido à álcool (pouquíssima quantidade). Não é permitido, sob qualquer hipótese, o uso de outros produtos químicos mais agressivos. Tal utilização poderá causar reações químicas indesejadas e danos irreversíveis ao TC110.
- » O TC110 não foi projetado e não apresenta compatibilidade para ser utilizado em dispositivos móveis, como telefones celulares e tablets. Além disso, pode apresentar instabilidade de funcionamento ou incompatibilidade produtos do tipo Smart TVs ou Smart Box.
- » Por segurança, como este produto contem peças e partes pequenas que podem ser engolidas, mantenha-o fora do alcance de crianças.
- » Longos períodos de movimento repetitivo durante a utilização deste produto podem provocar lesões musculares, nervosas ou tendinosas nas mãos, pulsos, ombros, pescoço ou costas. Se sentir dor, dormência, fraqueza, inchaço, ardência, câibra ou rigidez nessas áreas, consulte um profissional de saúde qualificado. Para informações completas no site da Intelbras na página do produto.

## 8. Dúvidas frequentes

---

Dúvida	Solução
O teclado TC110 não está funcionando...	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Certifique-se de que o Teclado esteja conectado ao computador;</li><li>2. Através do gerenciador de dispositivos do seu sistema operacional, certifique-se que um Teclado tenha sido adicionado à lista de Teclados e outros dispositivos apontadores;</li><li>3. Troque a conexão USB do Teclado para outra porta USB do computador;</li><li>4. Com um pano levemente húmido, limpe a base de teclas e todas as teclas do Teclado.</li><li>5. Caso nenhum dos procedimentos acima tenha ajudado entre em contato com o número do Suporte da Intelbras, localizado na parte inferior do seu produto.</li></ol>

---

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. LGPD – Tratamento de dados pela Intelbras: a Intelbras não acessa, transfere, capta nem realiza qualquer tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.
9. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.intelbras.com.br](http://chat.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.23  
Origem: China