



Guia de instalação

CSI50



CSI50

Combo teclado e mouse

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O CSI50 é um conjunto de produtos confortáveis, portáteis, com conexão Plug & Play e comunicação sem fio confiável de 2.4 GHz.

Para garantir o melhor desempenho e segurança, por favor, leia as instruções contidas neste documento cuidadosamente antes de utilizar este produto.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: sistemas.anatel.gov.br/sch.

Índice

1. Especificações técnicas	4
2. Características	5
3. Produto	6
4. Requisitos do sistema	6
5. Instalação	7
6. Operação	9
6.1. Funcionamento das teclas da zona de funções	9
6.2. Modo <i>StandBy</i>	9
6.3. LEDs de Indicação	10
6.4. Troca de bateria	10
6.5. Perda ou substituição do Dongle	11
7. Orientações de uso	12
8. Dúvidas frequentes	13
9. Descarte de baterias/pilhas, avisos importantes e informações de segurança	13
Termo de garantia	14

1. Especificações técnicas

Teclado

Padrão do teclado	ABNT 2 com "ç"
Área de alcance	Até 10m ¹
Bateria inclusa	Sim - 1 x AAA – 1.5 V
Consumo máximo	2 mA - 1.5 V
Capacidade da bateria	1350 mAh ¹
Standby	Sim – ~7s
Retorno do standby	Click
Plug & Play	Sim
Click silencioso	Sim
Compatibilidade	Win XP®, Win Vista®, Win RT®, Win 7®, Win 8®, Win 9®, Win 10®, Chrome OS®, Linux®
Led de indicação	Sim – Verde NumLock / CapsLock / Vermelho - Nível de Bateria
Conectividade	2.4GHz
Forma de transmissão	FHSS
Dongle	Sim ²
USB	2.0
Int Connect	Sim – MSI50, MSI100 e MSI200
Indicação de nível de bateria	Sim
Material	ABS
Peso	480 g (com bateria)
Dimensões (L x A x P)	443 x 133 x 14 mm
Temperatura de trabalho	0° à 40°
Quantidade de zonas	5
Zonas	Alfanumérica – Numérica – Funcional – Direcional
Quantidade de teclas	107
Pés de apoio retrátil	Sim - 2 traseiros
Pés de borracha	Sim - 2 dianteiros
Excursão da tecla	~3,5 mm

Mouse

Área de Alcance	Até 10 m ¹
Bateria inclusa	Sim - 1 x AAA – 1.5 V
Consumo máximo	~11 mA - 1.5 V
Capacidade da bateria	3000 mAh ³
Standby	Sim – ~20s e ~5 min
Retorno do standby	20s - Movimento 5 m - Click
Plug & Play	Sim
Click silencioso	Sim
Compatibilidade	Win XP®, Win Vista®, Win RT®, Win 7®, Win 8®, Win 9®, Win 10®, Chrome OS®, Linux®
Botão ligar/desligar	Sim
Conectividade	2.4 GHz
Forma de transmissão	FHSS
Dongle	Sim ²
USB	2.0
Int Connect	Sim – TSI50
Indicação de nível de bateria	Não
Material	ABS
Peso	83 g (com bateria)
Dimensões (L x A x P)	62 x 107 x 38
Temperatura de trabalho	0° à 40°
Sensor óptico	Vermelho com redução
Resolução	Fixo - 1200 DPI

Quantidade de botões	3 (E+D+SCR)
Scroll	Sim
Superfície	Todas exceto vidro e superfícies translúcidas
Ambidestro	Sim
Dados gerais	
Conteúdo da embalagem	1× teclado
	1× mouse
	1× Dongle;
	1× Pilha 1 x AAA (dentro do teclado);
	1× Pilha 1 x AA (dentro do mouse);

¹ A área de alcance depende diretamente da forma de uso deste produto, sendo esta especificação definida exclusivamente para a condição de linha reta, sem obstáculos e em ambiente controlado.

² Único dongle para mouse e teclado, dongle localizado no compartimento do mouse.

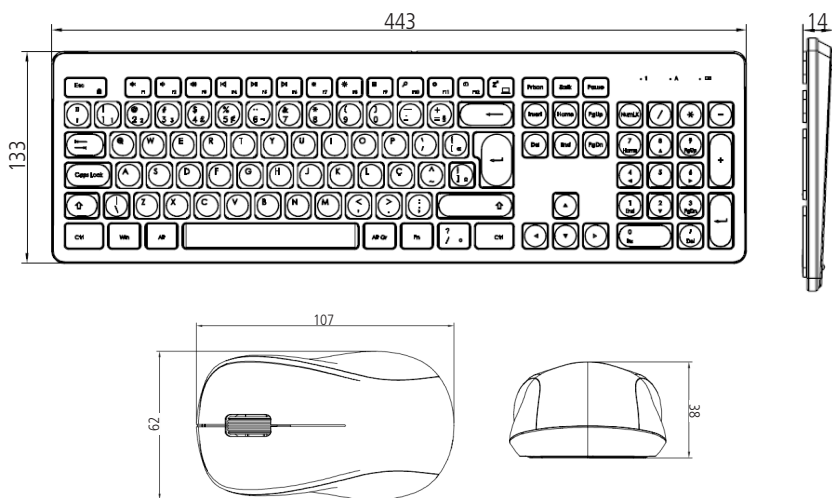
³ A Pilha Ultra Alcalina que acompanha o produto tem capacidade de 1350 mAh para pilha AAA e 3000 mAh para a pilha AA.

2. Características

- » Mouse com click silencioso;
- » Produtos com conectividade Plug & Play;
- » Produtos com conexão de 2.4 GHz estável via dongle;
- » Produtos leve e compacto;
- » Teclado e mouse com tempo de duração de bateria prolongado;
- » Teclado com indicador de nível de bateria;
- » Teclado com pés retráteis;
- » Teclado com zonas independentes;
- » Teclado e mouse com área de cobertura de até 10 m;
- » Produtos com modo standby.

3. Produto

Obs.: as dimensões estão em milímetros (mm).



Teclado	Mouse
1. Zone de Funções;	1. Botão esquerdo;
2. LED de Indicações;	2. Botão Scroll;
3. Zona alfanumérica;	3. Botão direito;
4. Zona direcional;	4. Acabamento deslizante dianteiro;
5. Zona numérica;	5. Tampa da bateria;
6. Pés de apoio;	6. Sensor óptico;
7. Alojamento da bateria;	7. Chave ON/OFF;
8. Pés de borracha.	8. Alojamento do dongle;
	9. Acabamento deslizante traseiro.

4. Requisitos do sistema

Computador tipo Notebook ou Desktop com porta USB 2.0 e sistema operacional recomendado: Windows® 7, 8, 9 ou 10, Vista®, Xp® Linux® e macOS®, Chrome OS®.

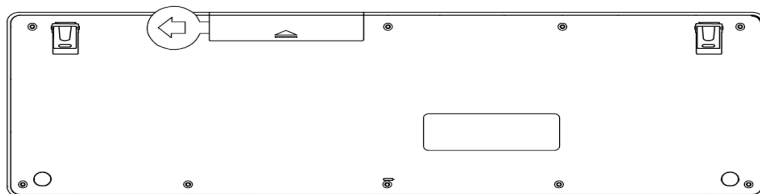
Obs.: o CSI50 não foi projetado e não apresenta compatibilidade para ser utilizado em dispositivos móveis, como telefones celulares e tablets. Além disso, pode apresentar instabilidade de funcionamento ou incompatibilidade com produtos do tipo Smart TVs ou Smart Box.

5. Instalação

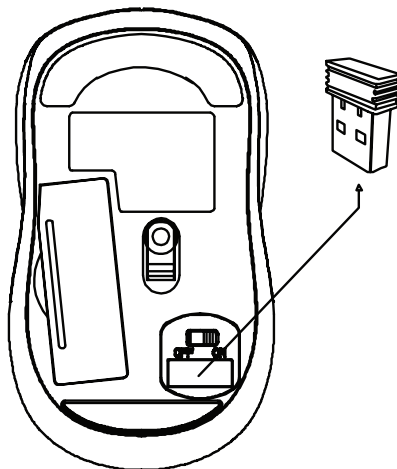
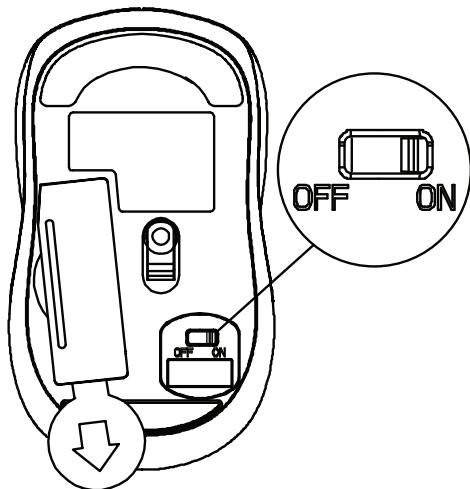
Para a instalação deste produto, siga os seguintes passos:

1. No teclado, retire a proteção de contato da bateria puxando-a na direção indicada.

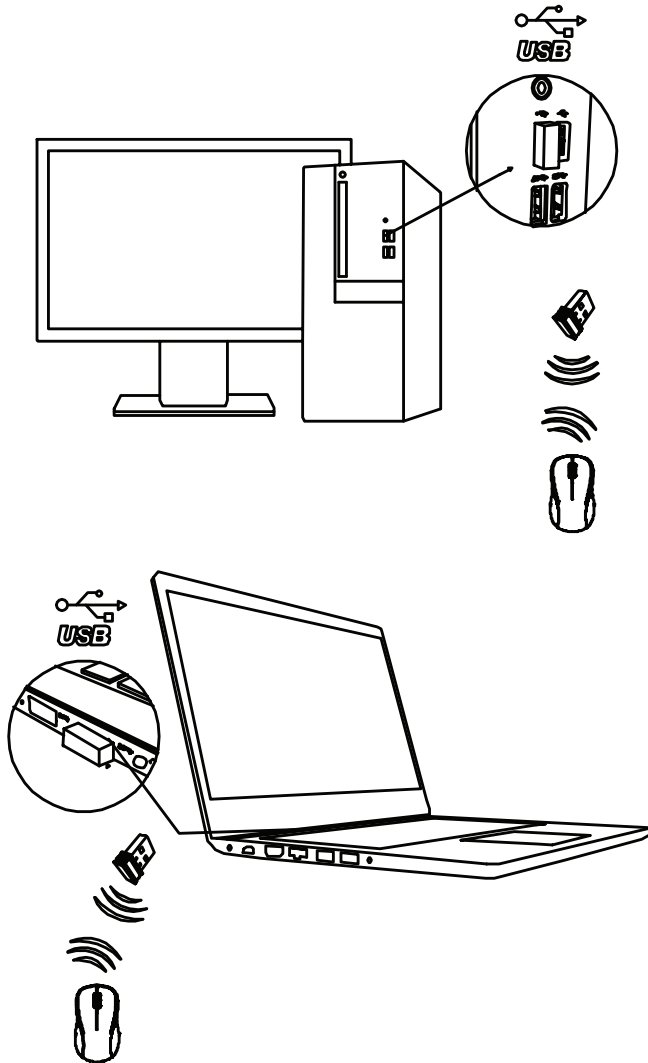
Obs.: ao retirar proteção de contato de bateria, observe a indicação do LED vermelho  que deve piscar rapidamente.



2. Já no mouse, retire a proteção de contato da bateria puxando-a na direção indicada.
3. Ligue o produto colocando a chave ON/OFF na posição ON.
4. Remova o dongle no alojamento localizado no mouse.



5. Instale o dongle do CSI50 em uma das portas USB 2.0 do seu computador desktop ou notebook.





6. Acompanhe através do seu sistema operacional o reconhecimento do adaptador 2.4 GHz, os avisos sonoros, aguarde alguns segundos e pronto, seu CSI50 estará instalado e pronto para ser usado.

6. Operação

6.1. Funcionamento das teclas da zona de funções

Os botões e seus respectivos comandos, são:

Teclado	
Teclas	Comando
Fn + F1	Mudo
Fn + F2	Volume (-)
Fn + F3	Volume (+)
Fn + F4	Faixa anterior
Fn + F5	Tocar/pausar
Fn + F6	Próxima faixa
Fn + F7	Diminuição de brilho
Fn + F8	Aumento de brilho
Fn + F9	Calculadora
Fn + F10	Pesquisa do sistema operacional
Fn + F11	Configurações do sistema operacional
Fn + F12	Conexão à dispositivos
Fn + 	Ativa hibernação
Fn + 	Trava/Destrava função Fn

Mouse	
Botão	Comando
Botão esquerdo do mouse	Este botão seleciona, ativa, pressiona botões, e assim por diante.
Botão do meio do mouse (scroll)	Este botão aciona o modo texto e pode ser utilizado para rolar páginas ou aplicar zoom in ou zoom out.
Botão direito do mouse	Este botão exibe um menu de contexto para o objeto sob o ponteiro.

6.2. Modo StandBy

No Teclado

O teclado do conjunto CSI50 entra em modo standby aproximadamente 7s após o usuário parar de usá-lo, neste caso, para o produto despertar deste modo, basta iniciar a digitação/uso novamente.

Ao reiniciar a digitação, os LEDs de indicação 1 e A irão mostrar o status corrente das funções *Num Lock* e *Caps Lock*, conforme mostra o item a seguir.


No Mouse

Já o mouse do conjunto CSI50 entra em modo standby aproximadamente 20s após o usuário parar de usá-lo, neste caso, para o produto despertar deste modo, basta movimentá-lo novamente.

Quando sem uso por mais de 5 min, aproximadamente, o MSI50 entra no segundo modo de standby, neste caso, para o produto despertar deste modo, basta clicar em um dos botões.

6.3. LEDs de Indicação

Na parte superior do teclado sem fio do CSI50, no lado direito, pode-se observar 3 indicações importantes:

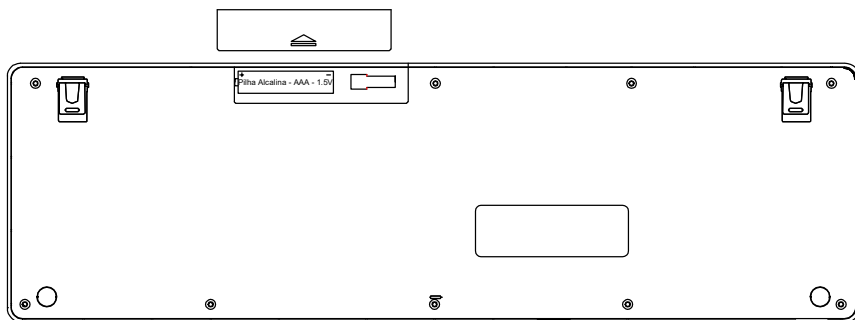
LED de Indicação	Informação
1	<p>Indica se a função <i>Num Lock</i> está ativada/desativada.</p> <p>Funcionamento:</p> <ul style="list-style-type: none">» Acionando <i>Num Lock</i>: ao pressionar a tecla <i>Num Lock</i> ativando esta função este led verde irá ligar por aproximadamente 7s e então irá desligar.» Desacionando <i>Num Lock</i>: ao pressionar a tecla <i>Num Lock</i> novamente desativando esta função, este led verde irá ligar por aproximadamente 1s e então, irá desligar. <p>Após acionado, esta indicação permanecerá ligada sempre que houver digitação ativa.</p>
A	<p>Indica se a função <i>Caps Lock</i> está ativada/desativada.</p> <p>Funcionamento:</p> <ul style="list-style-type: none">» Acionando <i>Caps Lock</i>: ao pressionar a tecla <i>Num Lock</i> ativando esta função este led verde irá ligar por aproximadamente 7s e então irá desligar» Desacionando <i>Caps Lock</i>: ao pressionar a tecla <i>Num Lock</i> novamente desativando esta função este led verde irá ligar por aproximadamente 1s e então, irá desligar. <p>Após acionado, esta indicação permanecerá ligada sempre que houver digitação ativa.</p>
	<p>Indica se a bateria está fraca e prestes a terminar. Além disso, ao retirar a proteção de contato de bateria ou ao realizar a troca da bateria o LED vermelho pisca rapidamente por no máximo 1s.</p>

6.4. Troca de bateria

Para o teclado

Sinais como falha à comandos podem ser sintomas de bateria fraca. Para realizar sua substituição, vire o produto, abra a tampa do compartimento da bateria e realize a substituição ficando atento à correta polaridade, conforme mostrado na imagem.

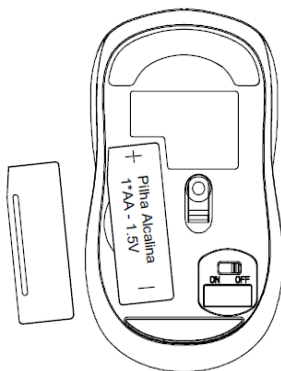
A bateria deve ser do tipo AAA de 1.5 V. Dê preferência a baterias alcalinas de marcas confiáveis para garantir o melhor desempenho e segurança de seu produto.



Para o mouse

Sinais como falha à comandos de movimento ou clicks, podem ser sintomas de bateria fraca. Para realizar sua substituição, vire o produto, coloque a chave na posição OFF, abra a tampa do compartimento da bateria e realize a substituição ficando atento à correta polaridade, conforme mostrado na imagem.

A bateria deve ser do tipo AA de 1.5 V. Dê preferências a baterias alcalinas de marcas confiáveis para garantir o melhor desempenho e segurança de seu produto.





6.5. Perda ou substituição do Dongle

A garantia do produto não cobre a perda do dongle. Caso necessário a compra do dongle, ela deverá ser feita através de uma rede autorizada intelbras.

Uma vez adquirido um novo dongle, siga os passos a seguir:

Para o Teclado

1. Pressione as teclas (Esc) + (=) ao mesmo tempo e, por 5 segundos. Certifique-se que o LED vermelho  irá ligar e permanecer ligado.
2. Coloque o novo dongle recém adquirido na porta USB 2.0 do seu computador desktop ou notebook.
3. Observe que neste momento o LED vermelho  irá desligar e que o LED verde 1 irá ligar por alguns segundos.
4. Quando o LED verde 1 desligar, seu teclado estará pareado ao novo dongle do produto CSI50 podendo então ser utilizado normalmente.
5. Retire novamente o novo dongle da porta USB do computador desktop ou notebook para realizar o pareamento do mouse conforme segue:

Para o mouse

1. Com o mouse ligado (chave na posição ON), pressione os botões: botão esquerdo, scroll e botão direito ao mesmo tempo e por 5 segundos.
2. No tempo aproximado de 5s e, mantendo os botões do mouse pressionados, coloque novo o dongle do CSI50 na porta USB 2.0 do seu computador desktop ou notebook.
3. Solte os botões do mouse e aguarde alguns segundos.
4. Após aguardar alguns segundos o mouse também estará pareado ao mesmo dongle podendo ser ambos os produtos utilizados normalmente e ao mesmo tempo.

7. Orientações de uso

- » O conjunto CSI50 deve ser utilizado, preferencialmente sobre superfícies adequadas, planas estáveis e limpas, sendo mandatório, para melhor desempenho, o uso de mouse pad para o mouse.
- » A utilização do CSI50 em superfícies inadequadas pode causar danos irreversíveis ao produto e, para o mouse, o esgotamento precoce da bateria.
- » Recomendasse não expor os produtos do conjunto CSI50 a estresse mecânico desnecessário sob risco de perda total ou parcial de funcionamento.
- » Para garantia de bom desempenho e conexão estável, os produtos do conjunto CSI50 devem ser utilizados próximos ao aparelho onde for instalado sem objetos próximos que possam comprometer se funcionamento.
- » É vedado a instalação destes produtos em HUBS USB, extensores ou através de qualquer outra forma que não descrita neste documento sob pena de total ou parcial perda de funcionamento.
- » O mouse do conjunto CSI50 não foi projetado para uso em superfícies de vidro ou translúcidas de qualquer natureza.
- » O conjunto CSI50 foi projetado e é destinado para uso indoor somente, não sendo permitido sua exposição ao tempo, à ambientes húmidos, à ambientes com altas temperaturas ou à luz solar direta.
- » Mantenha o conjunto CSI50 afastados de óleo, produtos químicos, líquidos ou sólidos orgânicos.
- » Recomenda-se manter os produtos do CSI50 longe de aparelhos emissores de micro-ondas, sob pena de total ou parcial mal funcionamento.
- » Recomenda-se que o usuário reinicie o seu computador com frequência a fim de evitar mal funcionamento entre as portas USB e os produtos do CSI50.
- » Quando não for usado por um período prolongado, é recomendável a retirada das baterias do conjunto CSI50 afim de evitar danos irreversíveis ao produto.
- » Para a limpeza e conservação do produto, recomenda-se pano macio e seco. Se necessário, levemente embebido à álcool (pouquíssima quantidade). Não é permitido, sob qualquer hipótese, o uso de outros produtos químicos mais agressivos. Tal utilização poderá causar reações químicas indesejadas e danos irreversíveis aos produtos do CSI50.
- » Os produtos do CSI50 não foram projetados e não apresentam compatibilidade para ser utilizado em dispositivos móveis, como telefones celulares e tablets. Além disso, pode apresentar instabilidade de funcionamento ou incompatibilidade produtos do tipo Smart TVs ou Smart Box.
- » Por segurança, como este produto contem peças e partes pequenas que podem ser engolidas, mantenha-o fora do alcance de crianças.
- » Longos períodos de movimento repetitivo durante a utilização deste produto podem provocar lesões musculares, nervosas ou tendinosas nas mãos, pulsos, ombros, pescoço ou costas. Se sentir dor, dormência, fraqueza, inchaço, ardência, cãibra ou rigidez nessas áreas, consulte um profissional de saúde qualificado. Para informações completas no site da Intelbras na página do produto.
- » Não direcione o feixe de luz vermelha diretamente para os olhos, instrumentos sensíveis ou objetos refletores.

8. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
O CSI50 não está funcionando...	<ol style="list-style-type: none">1. Certifique-se de que o mouse esteja ligado (deslize o botão para a posição ON);2. Certifique-se de que o conjunto CSI50 esteja à distância operacional (dentro de 10 metros sem obstáculos);3. Certifique-se de que a bateria seja nova e/ou esteja em condições de uso;4. Certifique-se de que a bateria esteja colocada corretamente (se a orientação dos polos foi respeitada);5. Certifique-se de que as proteções de contatos das baterias de ambos os produtos foram removidas totalmente.6. Certifique-se de que o dongle esteja conectado à porta USB 2.0 do computador corretamente;7. Através do gerenciador de dispositivos do seu sistema operacional, certifique-se que um mouse e o teclado tenham sido adicionado às respectivas listas.8. Em caso de mau funcionamento refazer o processo de pareamento do produto com Dongle, conforme descrito no item 6.5. <i>Perda ou substituição do Dongle</i>.9. Caso nenhum dos procedimento acima tenha ajudado entre em contato com o numero do Suporte da Intelbras, localizado na parte inferior do seu produto.

9. Descarte de baterias/pilhas, avisos importantes e informações de segurança



Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Aviso sobre as baterias!

Caso sejam substituídas de forma incorreta, as baterias podem apresentar risco de vazamento ou explosão e ferimento pessoal. Caso sejam tratadas de forma indevida, as baterias recarregáveis podem apresentar risco de incêndio ou queima química. Não desmonte ou exponha a materiais condutores, umidade, líquido ou calor acima de 54 °C (130 °F). Não use ou carregue a bateria se houver vazamento ou se estiver descolorada, deformada ou apresentar qualquer anomalia. Não deixe a bateria descarregada ou sem uso por longos períodos de tempo. Não cause curto-circuito. O dispositivo pode conter uma bateria interna recarregável que não é substituível. A vida útil de uma bateria depende do seu uso. Após ultrapassado o seu período de vida útil, descarte a bateria conforme os regulamentos regionais. Se não existirem tais leis ou regulamentos, descarte o dispositivo em uma lixeira destinada a aparelhos eletrônicos. Mantenha a bateria fora do alcance de crianças.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 21 (vinte e um) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluso no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas. Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.22
Origem: China