



Manual do usuário

TVIP 2220

TVIP 2221



TVIP 2220 e TVIP 2221

Videoproteiro eletrônico IP

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os produtos do sistema de vídeo IP foram desenvolvidos com tecnologia de ponta e design arrojado para trazer aos seus usuários maior conforto e segurança.

Para o correto funcionamento da linha SVIP 2000 mantenha todos os produtos sempre atualizados com as últimas versões de firmware e garanta que as versões entre os produtos sejam compatíveis. Para maiores informações consulte o documento de Changelog disponível no site nosso site: www.intelbras.com.br

O sistema SVIP 2000 foi desenvolvido para uso exclusivo dos produtos PVIP 2216, TVIP 2220/2221, XR 2201, aplicativo SVIP Admin e aplicativo SVIP Intelbras, não sendo compatível com PABXs, terminais IP, produtos da linha SVIP 1000, ATA's, aplicativos de celulares (softphone), porteiros e vídeo porteiros.

Os aplicativos SVIP Admin e SVIP Intelbras são de uso exclusivo da linha SVIP 2000.

O sistema SVIP 2000 e o usuário do aplicativo SVIP Intelbras devem estar conectados a internet em uma rede com conexão de boa qualidade e com largura de banda acima de 50 Mbps (de upload e download, para cada chamada de vídeo).

Obs.: *algumas operadoras e provedores de internet podem proibir ou restringir o uso da funcionalidade VoIP em suas redes, consulte sua operadora.*

O aplicativo SVIP Intelbras opera em conjunto com as unidades internas TVIP 2220 ou TVIP 2221. Portanto, para utilizar o aplicativo SVIP Intelbras é imprescindível que esteja instalado no apartamento as unidades internas TVIP 2220 ou TVIP 2221 para que seja vinculado no aplicativo SVIP Intelbras.



ATENÇÃO: este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.

Cuidados e segurança

Instalação

- » Evite expor o terminal TVIP a fortes campos magnéticos ou a fortes impactos físicos.
- » O Produto deve ser instalado em local interno sem incidência de chuva.
- » Não instale o produto próximo a amônia ou gases venenosos.
- » Utilize cabos Ethernet adequados e homologados pela Anatel.
- » Realize a passagem dos cabos de instalação em tubulações exclusivas para o sistema de interfonia, isso evita que outros dispositivos gerem ruídos prejudicando a qualidade do produto.



Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Proteção e segurança de dados

- » Observar as leis locais relativas à proteção e uso de dados e as regulamentações que prevalecem no país.
- » O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.

Tratamento de dados pessoais

- » Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.



LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia na transmissão e armazenamento dos dados pessoais.

Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- » Assegure que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis. O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

Uso indevido e invasão de hackers

- » As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e a alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- » O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas no manual do produto, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

Índice

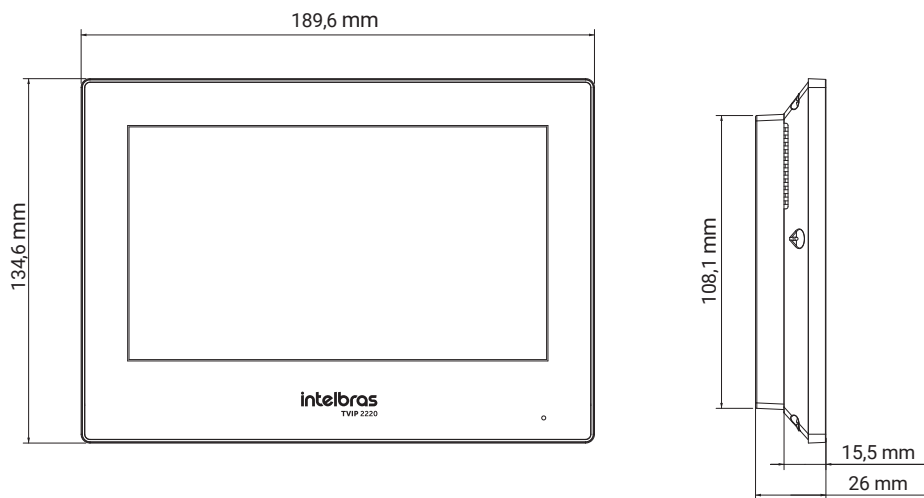
1. Especificações técnicas	6
2. Produto	7
2.1. Dimensões	7
2.2. Dimensões do suporte de fixação (mm)	8
3. Conteúdo da embalagem	8
4. Instalação	9
4.1. Fixando o suporte de fixação na caixa de luz padrão 4x2	9
4.2. Passe os cabos pelo suporte	9
4.3. Fixando o TVIP no suporte de fixação	11
5. Configurações iniciais do TVIP 2221/2220.	12
6. Conhecendo a página inicial e funções do TVIP 2221 e TVIP 2220	12
7. Diagrama para impressão TVIP 2220	35
8. Diagrama para impressão TVIP 2221	35
Termo de garantia	36

1. Especificações técnicas

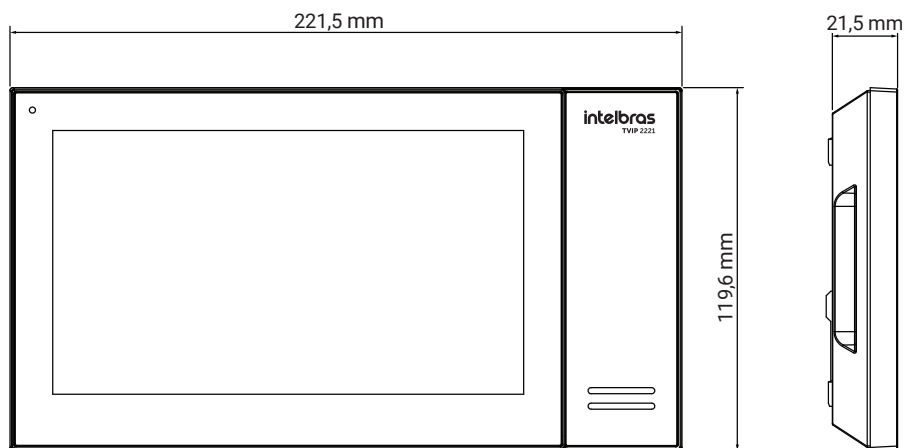
Voip	SIP (SIP Intelbras proprietário baseado na RFC3261)
	Codec: G.711
	DTMF: não suportado
Vídeo	Codec H.264
Sistema operacional	Linux® embarcado
Áudio	Entrada de áudio: microfone
	Saída áudio: alto-falante embutido
	Áudio bidirecional: viva-voz
Alarmes	Entrada de alarmes: suporta até 6 zonas
Rede	Porta LAN - 10/100BASE-TX - com função PoE - 802.3af (Classe 3 - 6,49~12,95 W)
	Protocolo de rede TCP/IP – SIP Intelbras (proprietário)
	Cabeamento recomendado: cabo UTP categoria 5 ou superior para distâncias de no máximo 100 m
	IPV4
	Configuração de IP: estático / DHCP
Alimentação	Tempo de sincronização dos terminais, até 10 minutos para sincronismo com PVIP 2216
	DC 12 V/1 A (fonte não inclusa)
	PoE (802.3af) na Porta LAN
Tela	Consumo: repouso ≤4 W, normal ≤6 W
	7" LCD colorido touch screen capacitivo
	Resolução: 1024 (H) × 600 (V)
Ambiente de trabalho	Temperatura: -10 °C + 50 °C
	Umidade: 0% a 90%
Armazenamento	TVIP 2220: não possui memória interna para armazenamento de imagens e vídeos
	TVIP 2221: cartão de memória interna de 8 GB
Dimensões (L × A × P)	TVIP 2220: 189,6 × 134,6 × 26,0 mm
	TVIP 2221: 221,5 × 119,6 × 21,5 mm
Peso	TVIP 2220: 550 gramas
	TVIP 2221: 350 gramas
Material	PC/ABS

2. Produto

2.1. Dimensões

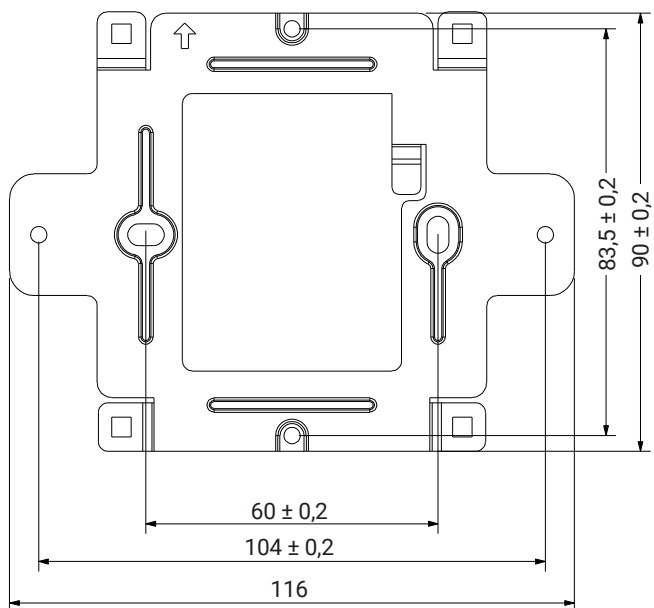


TVIP 2220



TVIP 2221

2.2. Dimensões do suporte de fixação (mm)

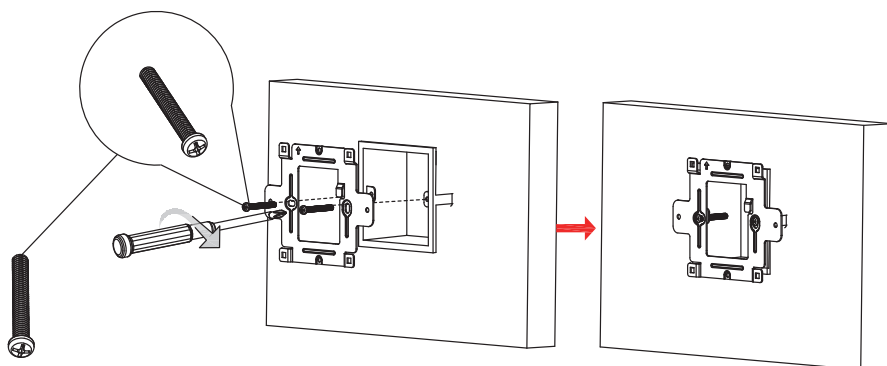


3. Conteúdo da embalagem

- » 1× TVIP
- » 1× Suporte para fixação
- » 1× Conjunto de buchas e parafusos
- » 1× Conector para alimentação 12 Vdc
- » 1× Cabo com fios
- » 1× Guia de instalação

4. Instalação

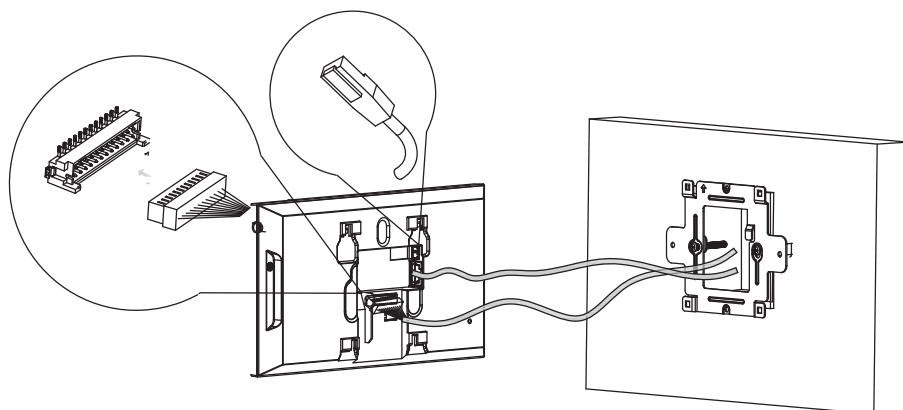
4.1. Fixando o suporte de fixação na caixa de luz padrão 4x2



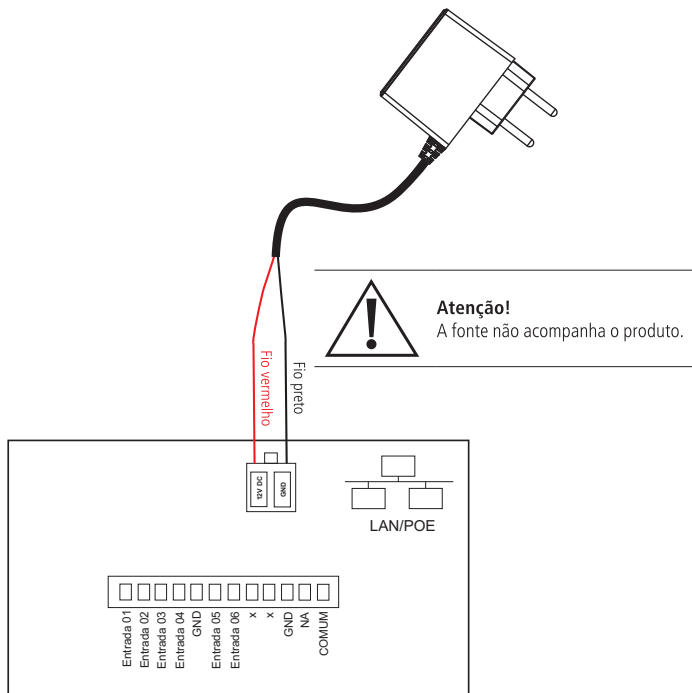
Furos para fixação em caixa de luz padrão 4x2

Obs.: caixa de passagem 4x2 não acompanha o produto e ela pode estar instalada na vertical ou horizontal, pois o suporte possui furação nos dois sentidos.

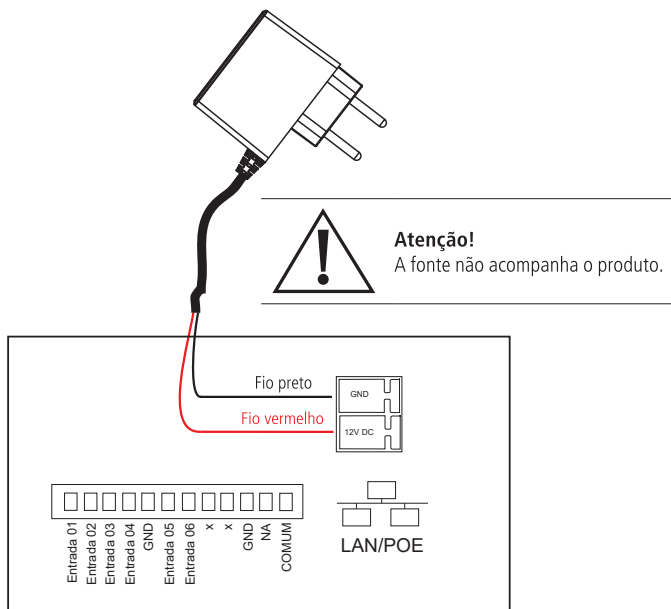
4.2. Passe os cabos pelo suporte



Se o TVIP for ligado a rede LAN através de um switch comum, é necessário utilizar uma fonte externa 12 Vdc/1 A para sua alimentação, conforme imagens abaixo:

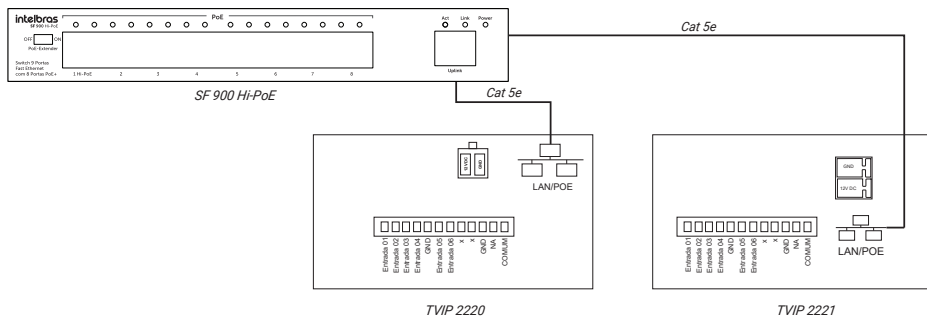


TVIP 2220

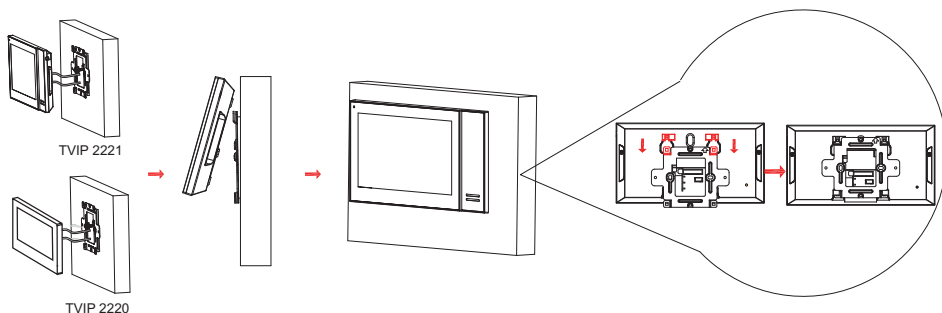


TVIP 2221

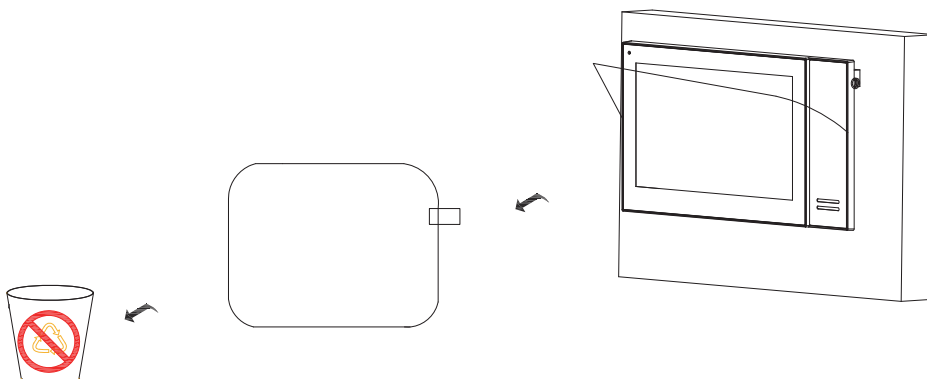
Se o TVIP for ligado a rede LAN através de um switch POE (802.3af), não deve ser utilizada fonte externa para alimentação, pois esta já acontecerá através do cabo ethernet (UTP).



4.3. Fixando o TVIP no suporte de fixação



Após a instalação, remova o plástico protetor da tela.



5. Configurações iniciais do TVIP 2221/2220.

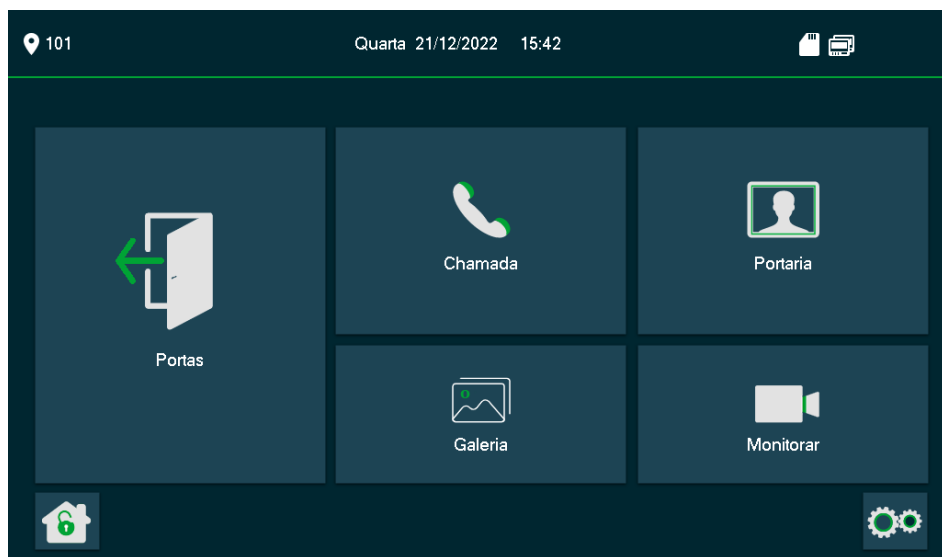
Ao inicializar o dispositivo pela primeira vez se faz necessário a escolha de um idioma (Portugues, Inglês ou Espanhol) e o preenchimento de uma senha e e-mail válido e ativo para o usuário admin.

- » **Senha:** insira uma senha numérica de 6 dígitos
- » **Conf.senha:** repita a senha digitada no campo anterior
- » **E-mail:** insira uma conta de e-mail válido e ativo com até 30 caracteres

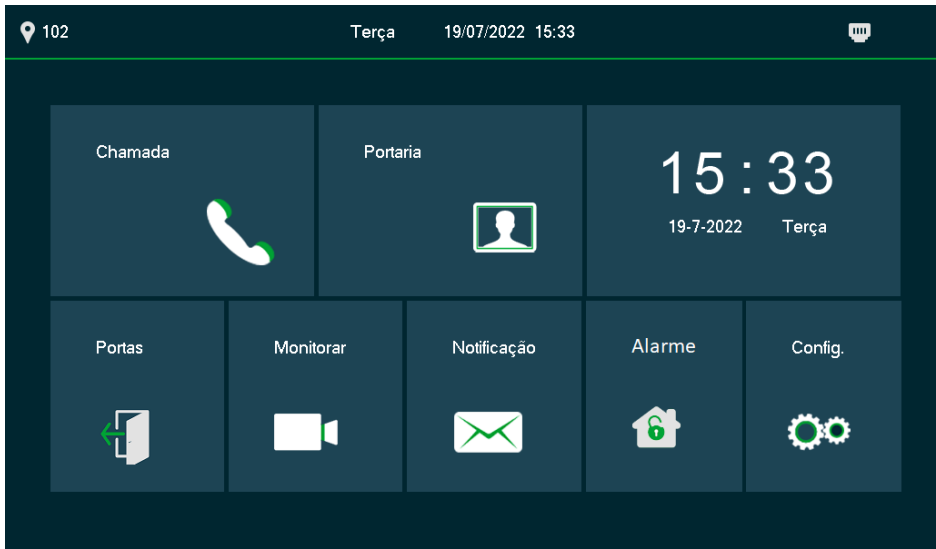
Importante: a senha e o e-mail são de cadastro obrigatório e devem ser definidos na primeira vez que o dispositivo é inicializado. O dispositivo não poderá ser utilizado sem a realização desse cadastro. Em caso de esquecimento desta senha, a sua recuperação será realizada utilizando o e-mail cadastrado.

Para maiores informações de configurações, consulte o manual de configuração disponível em nosso site: www.intelbras.com.br.

6. Conhecendo a página inicial e funções do TVIP 2221 e TVIP 2220



TVIP 2221



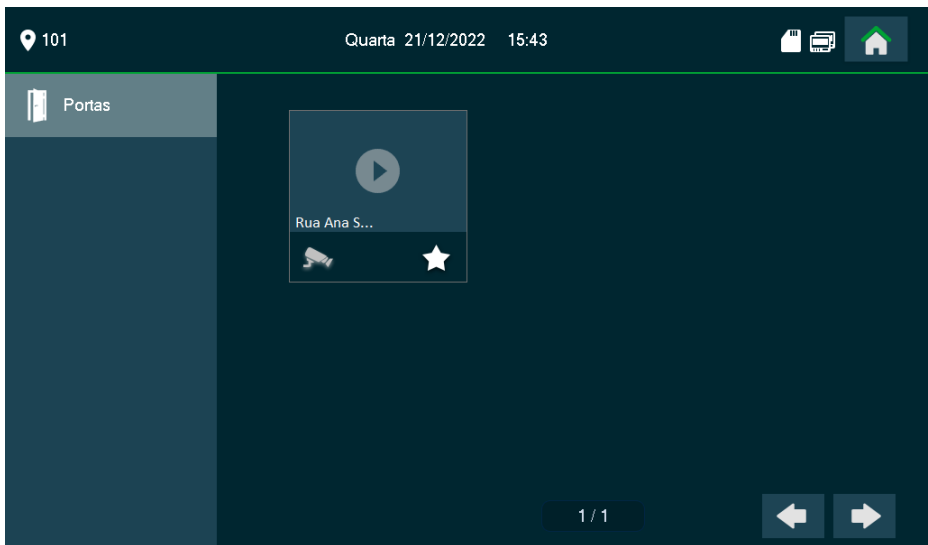
TVIP 2220



» **Portas** : visualização da imagem da câmera do PVIP e abertura de portas.

Obs.: gravação de imagem e captura de fotos, disponível apenas para modelo TVIP 2221

Toque no menu do Vídeo Porteiro para obter a imagem de sua câmera.



» Para acionar a fechadura escolha o cadeado

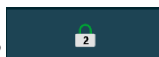


Exemplo de cenário:

- » **Cadeado 1:** está configurado para acionar o portão localizado na Rua Imperatriz.
- » **Cadeado 2:** está configurado para acionar o portão localizado no Hall de acesso aos moradores. Para acionar a fechadura do portão localizado na Rua Imperatriz escolha o cadeado de número 1



Para acionar a fechadura do Hall de entrada escolha o cadeado de número 2



Importante:

- » Em cenários com acionamento de uma porta/portão, será disponibilizado os dois ícones (cadeado 1 e cadeado 2) no TVIP, porém apenas o cadeado 1 estará habilitado para acionamento da porta/portão.
- » O segundo acionamento só estará disponível ao utilizar o XR 2201, que é vendido separadamente.
- » Para obter áudio em ambos os sentidos (caso queira conversar com o visitante que está próximo do vídeo porteiro) durante a visualização da câmera do vídeo porteiro toque no ícone **verde**.





» Para gravar toque em .

Obs.: a gravação precisa ter pelo menos 6 segundos para ser finalizada e no máximo 5 minutos de duração. Esta função só está disponível no modelo TVIP 2221.



» Para captura de foto toque em .

Obs.: a captura de fotos só está disponível no modelo TVIP 2221.

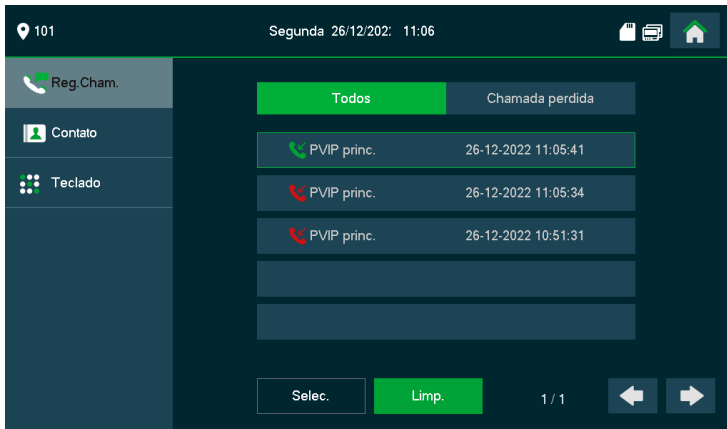
Importante: as gravações de vídeos e capturas de fotos estarão disponíveis para consulta acessando o menu *Galerias/Capturas*.

Para realizar chamadas, configurar contatos e verificar chamadas originadas, perdidas e recebidas,

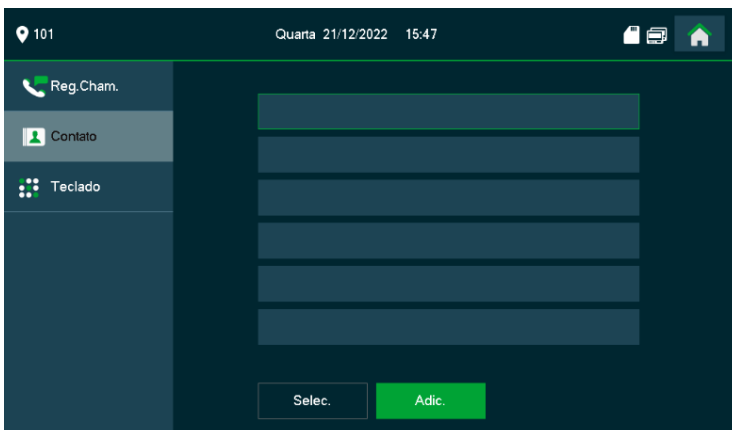


toque em .

» **Reg. Cham.:** exibe todas as chamadas originadas ou recebidas pelo TVIP.

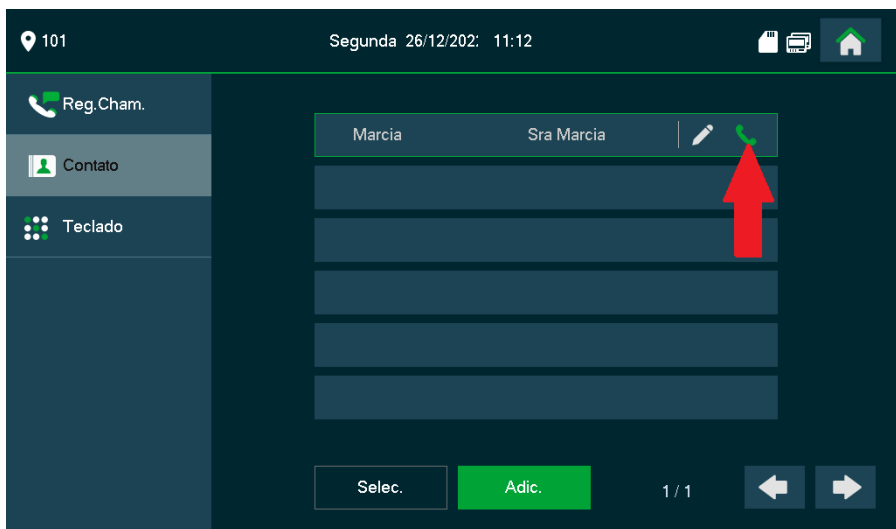


Contato: possibilita criar atalhos que facilitam a discagem para outros apartamentos.



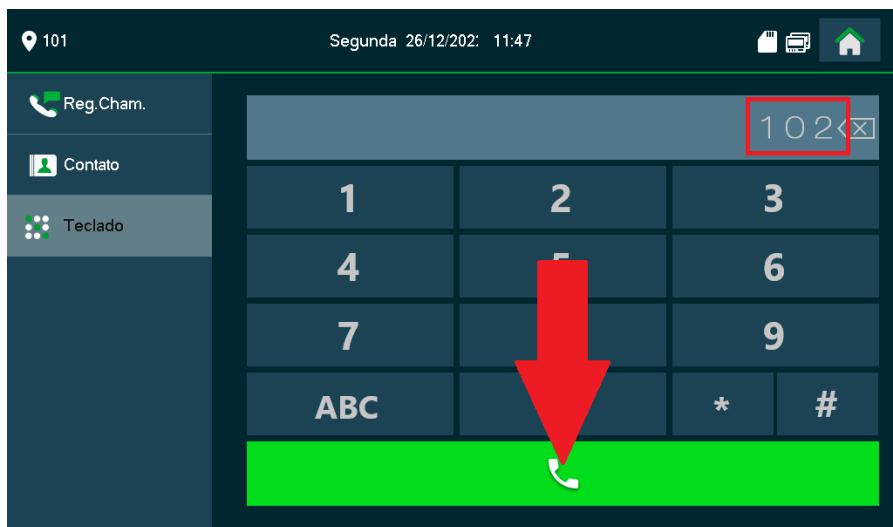


Para efetuar uma ligação para o apartamento 102 Sra Marcia, toque no ícone monofone.



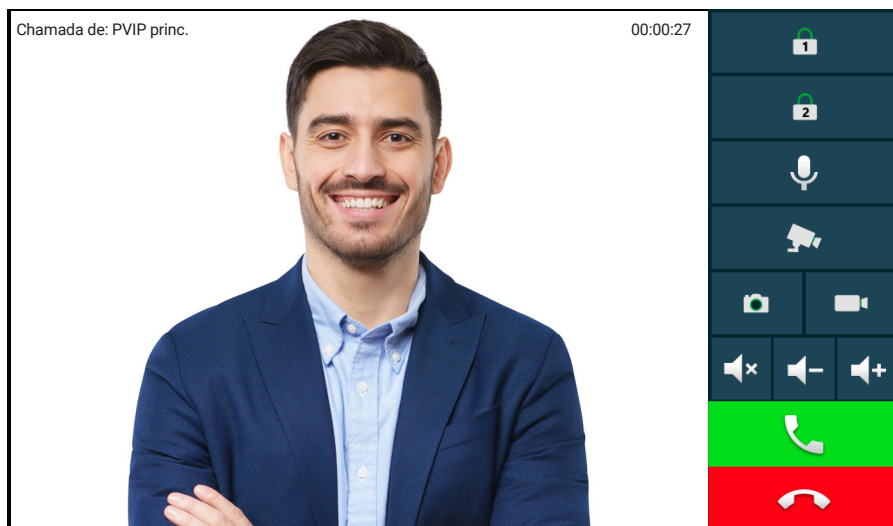
Teclado: possibilita realizar ligações.





No exemplo abaixo, o ramal 101 está efetuando uma ligação para o ramal 102.






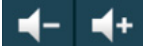


Recebendo chamada de um PVIP 2216

Quando o TVIP 2221 ou TVIP 2220 receber uma chamada de algum visitante (PVIP 2216), a seguinte tela irá aparecer.



- »  Atender a chamada;
- »  Recusar a chamada;
- »   Acionar as saídas de fechadura 1 e 2;

- »  Gravar vídeo;
Obs.: função disponível no modelo TVIP 2221.
- »  Capturar imagem;
Obs.: função disponível no modelo TVIP 2221.
- »  Colocar o alto-falante do TVIP no mudo;
- »  Colocar o microfone do TVIP no mudo;
- »  Navegar nas câmeras IPs configuradas;
- »  Aumentar ou diminuir o volume de toque / conversação.

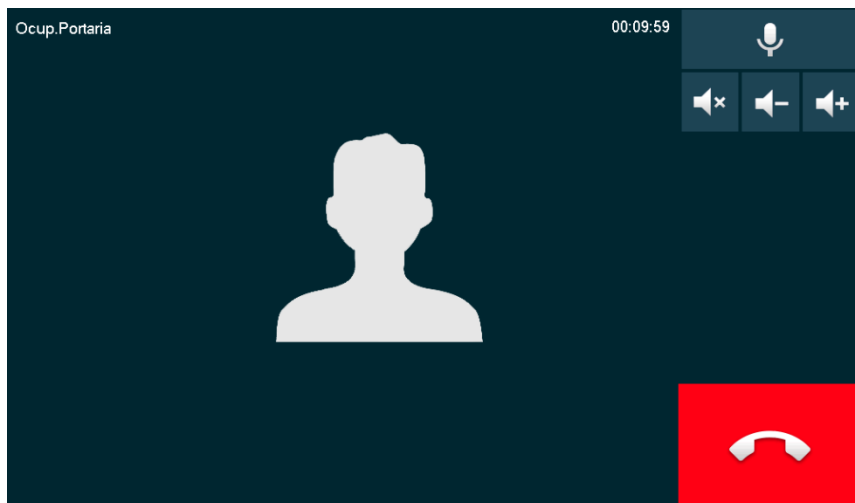
Obs.: » Quando a opção Gravar vídeo for ativada, tanto o vídeo quanto o áudio do visitante serão gravados.

» A voz do usuário do TVIP 2221 não será gravada.


» **Recebendo uma chamada de outro TVIP 2221 ou TVIP 2220**

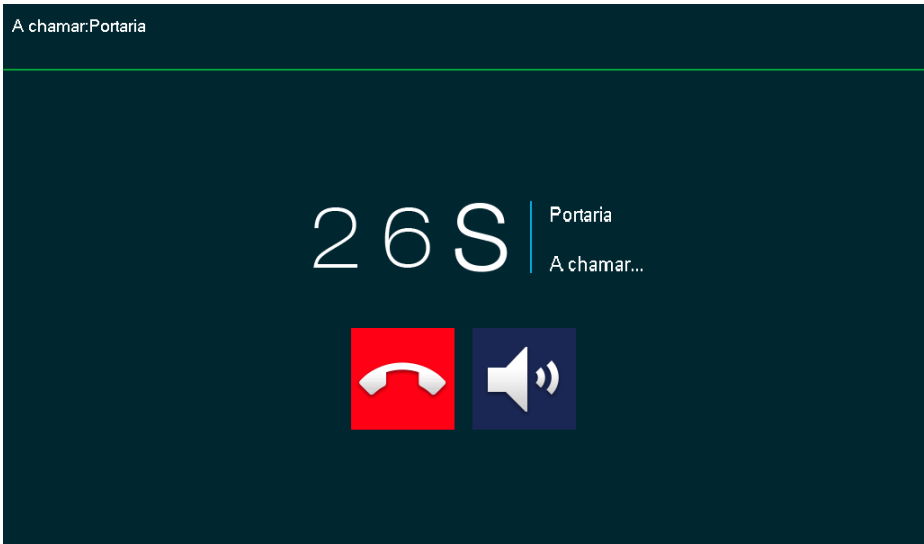
A tela de uma chamada recebida de outro TVIP 2221 ou TVIP 2220 é semelhante à tela acima, porém algumas funções não aparecem como abrir fechadura, navegação de câmeras, captura de imagem e gravar vídeo.


Importante: os TVIP 2221 e TVIP 2220 possuem apenas áudio, portanto ligações entre TVIPs não terão vídeo.

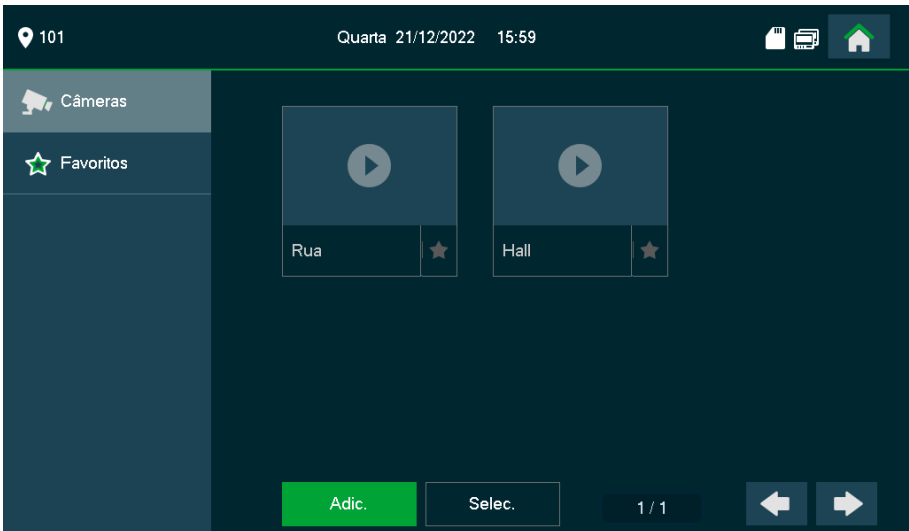




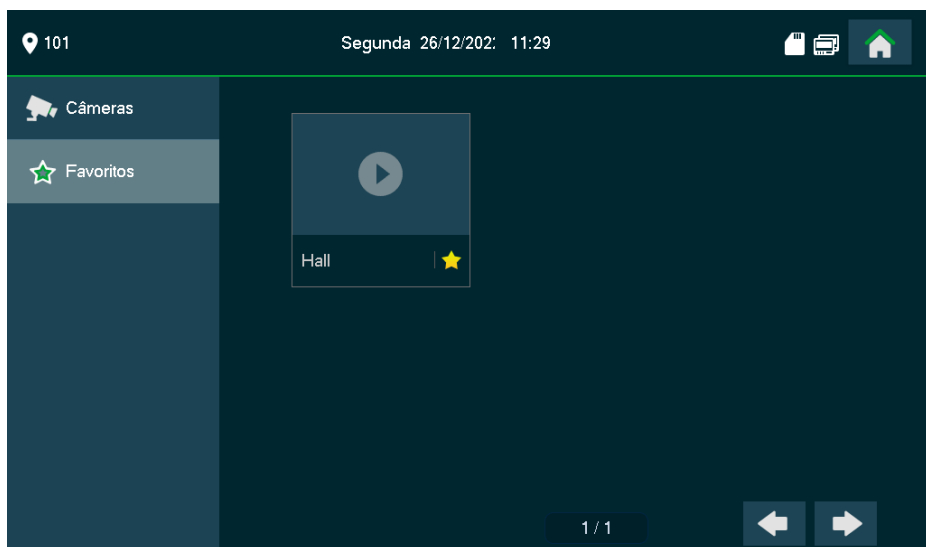
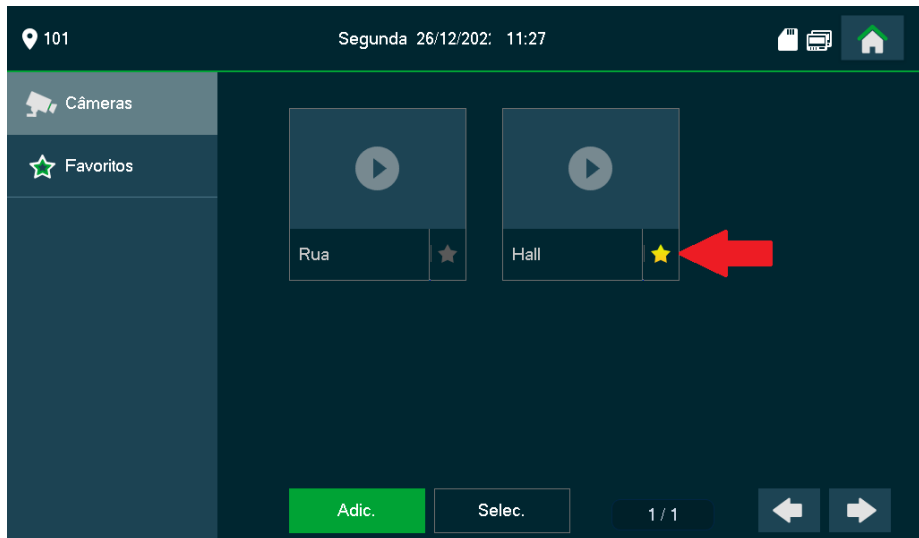
- » Para realizar uma chamada para a portaria, toque em:  .
Efetua uma chamada para o ramal configurado como portaria.



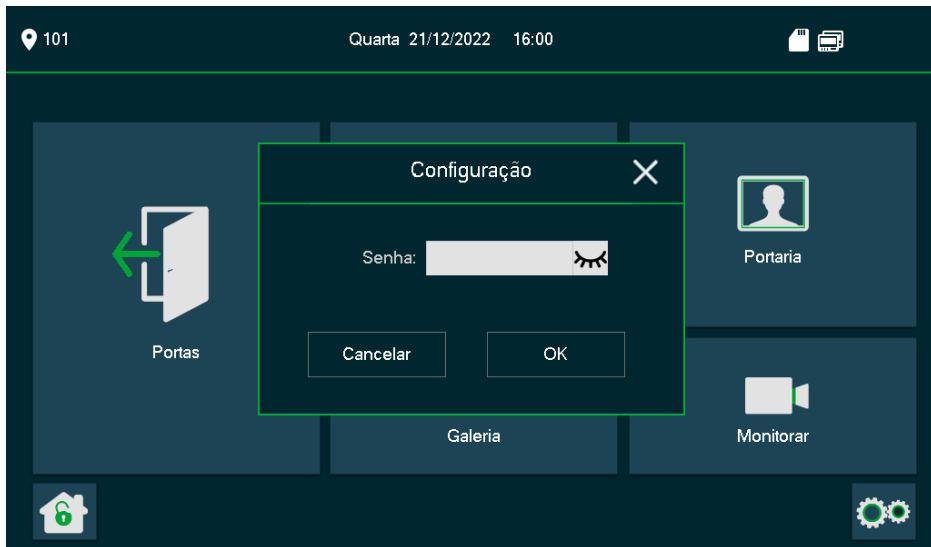
- » Para realizar o monitoramento das câmeras IPs, toque em  .
O usuário poderá escolher a câmera que deseja visualizar.



Importante: é possível navegar entre as câmeras IPs ao receber uma vídeo chamada do PVIP 2216. Para isso, é necessário habilitar como favoritas as câmeras que deseja visualizar neste momento, clicando na estrela sinalizada abaixo.

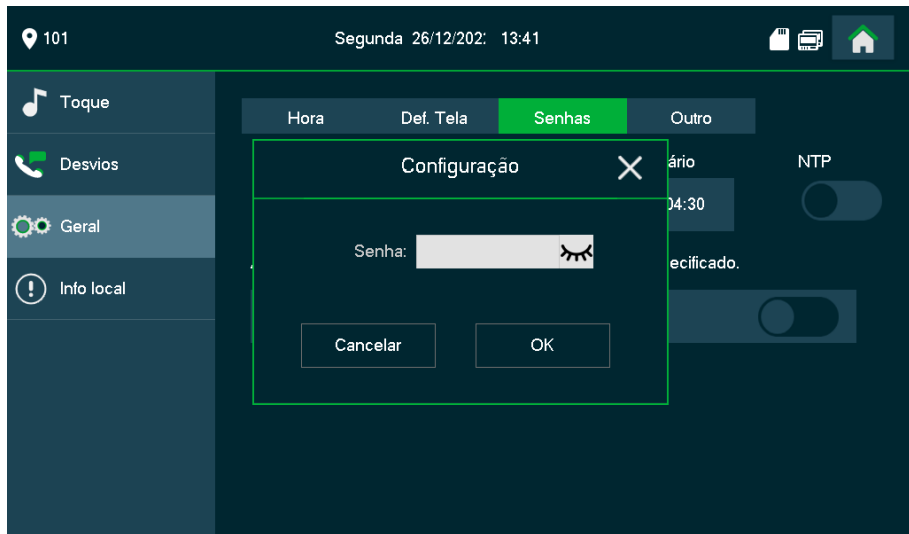


» Para realizar as configurações de usuário, toque em .



Para configurações de: Toque, Desvio, Geral e Info Local (senha padrão 123456).

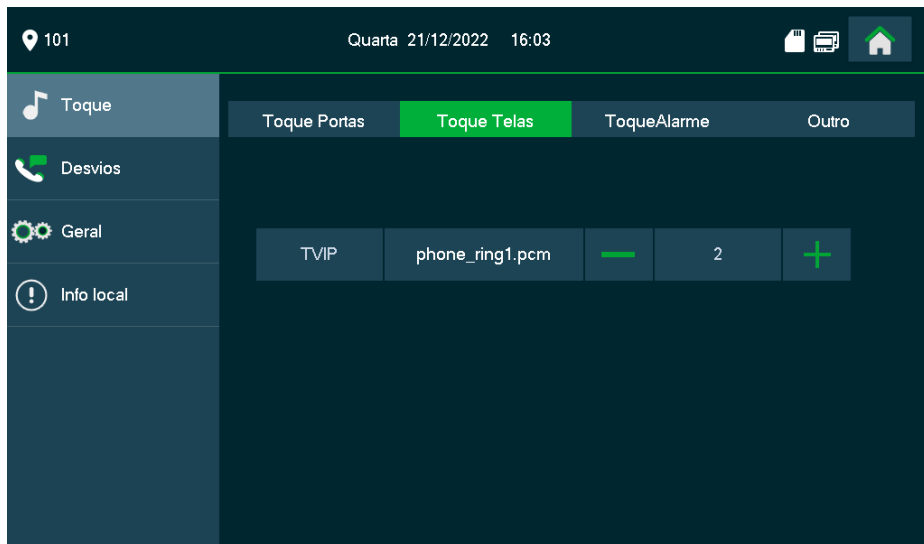
Importante: para alterar a senha padrão *123456*, acesse *Geral > Senhas*.



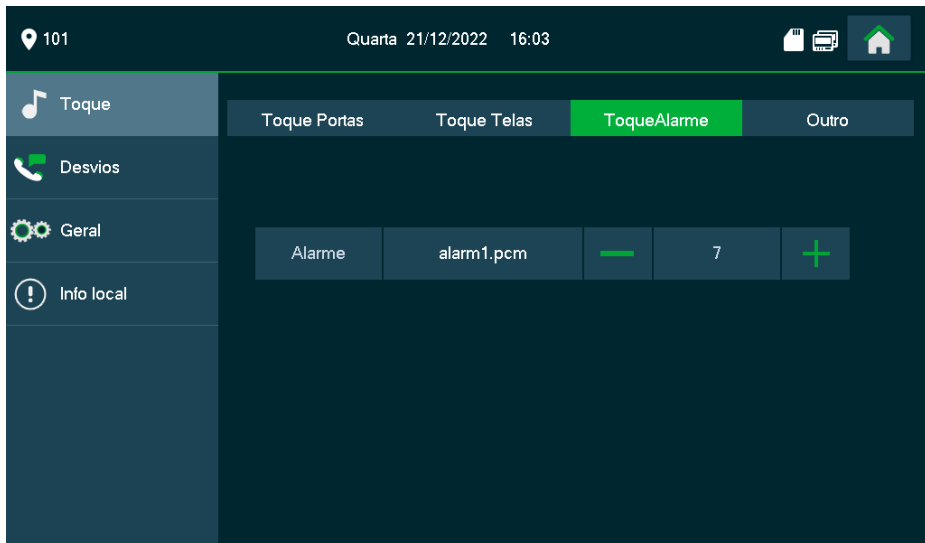
» **Toque Portas:** escolha o tipo de toque e o seu volume ao receber uma vídeo chamada dos Vídeos Porteiros PVIPs 2216.



» **Toque Telas:** escolha o tipo de toque e o seu volume ao receber uma chamada dos TVIP 2221 e TVIP 2220.



» **Toque Alarme:** escolha o tipo de toque e volume de alarme.



» **Outro:** configure os tempos de toque.

» **Tempo de ring PVIP(s):** tempo que o TVIP (TVIP 2221 e TVIP 2220) ficará tocando com uma chamada originada do PVIP 2216.

» **Tempo de ring TVIP(s):** tempo que o TVIP ficará tocando com uma chamada originada de outro TVIP (TVIP 2221 e TVIP 2220).

» **Volume do MIC:** ajuste do volume de conversação (microfone).

» **Volume Alto-falante:** ajuste do volume de conversação (alto-falante).

» **Silenc.toque:** silencia o toque.



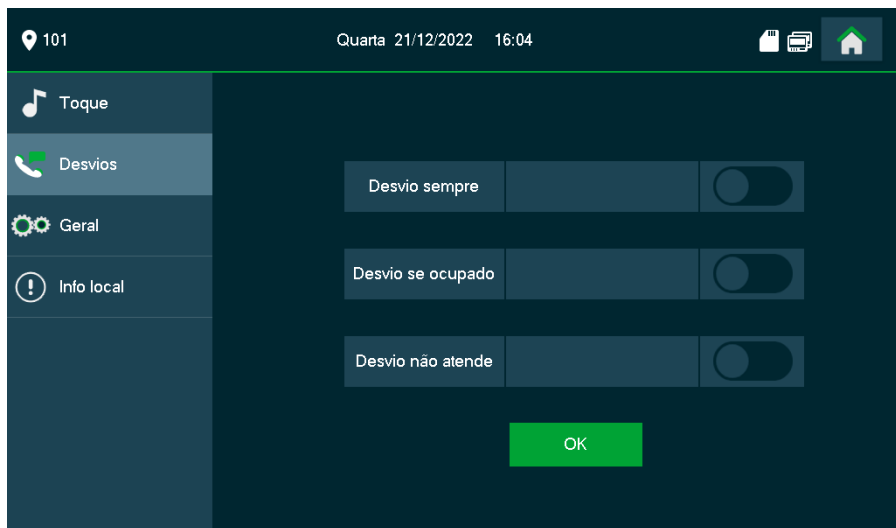
» **Desvios:** existem três possibilidades de desvio de chamada.

» **Desvio sempre:** essa opção desvia todas as chamadas recebidas para outro ramal TVIP 2220/2221.

» **Desvio se ocupado:** essa opção desvia as chamadas recebidas para o ramal programado quando o TVIP (TVIP 2221 e TVIP 2220) está em uma ligação.

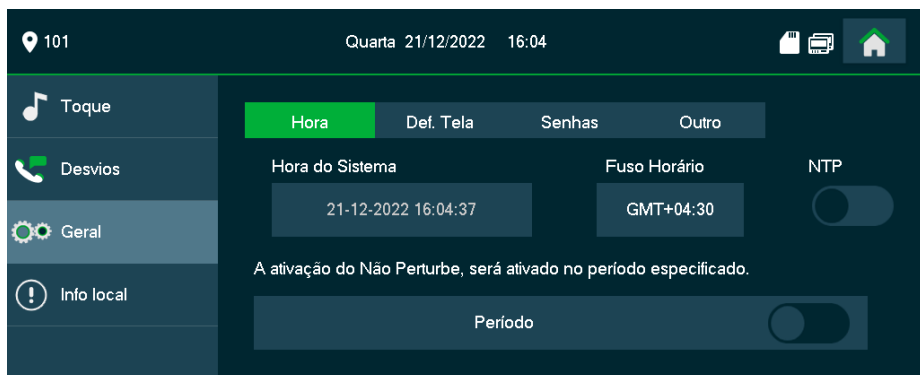
» **Desvio se não atende:** Essa opção desvia as chamadas para outro ramal TVIP 2220/2221 em caso de chamada não atendida.

Obs.: a função desvio é exclusiva para desvios entre terminais TVIP 2220/2221, ou seja, não é possível utilizar essa função com o aplicativo SVIP Intelbras.

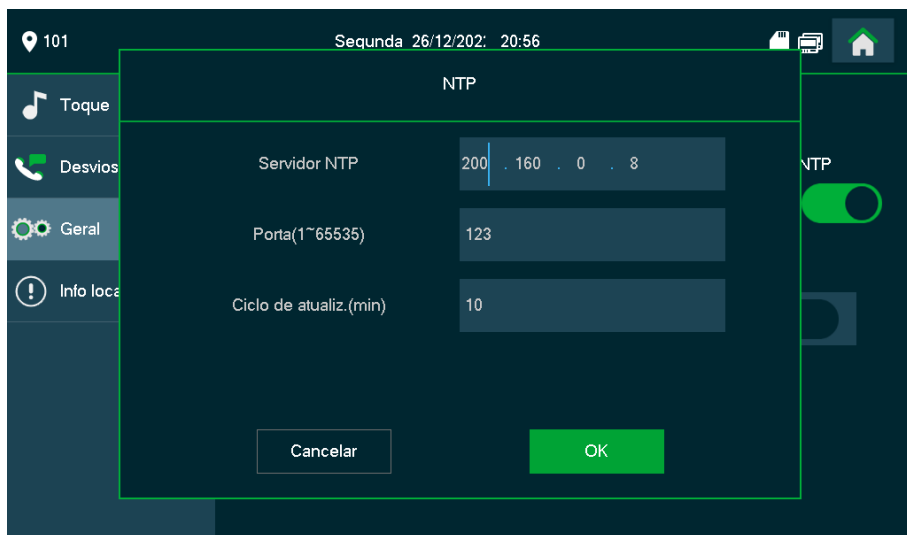


» **Geral:** configuração de fuso horário, período do Não Perturbe, definições de tela, alteração da Senha de acesso a função configurações, ajustes de tempo.

» **Hora:** a data e hora são atualizadas automaticamente conforme data e hora do PVIP 2216 Mestre.



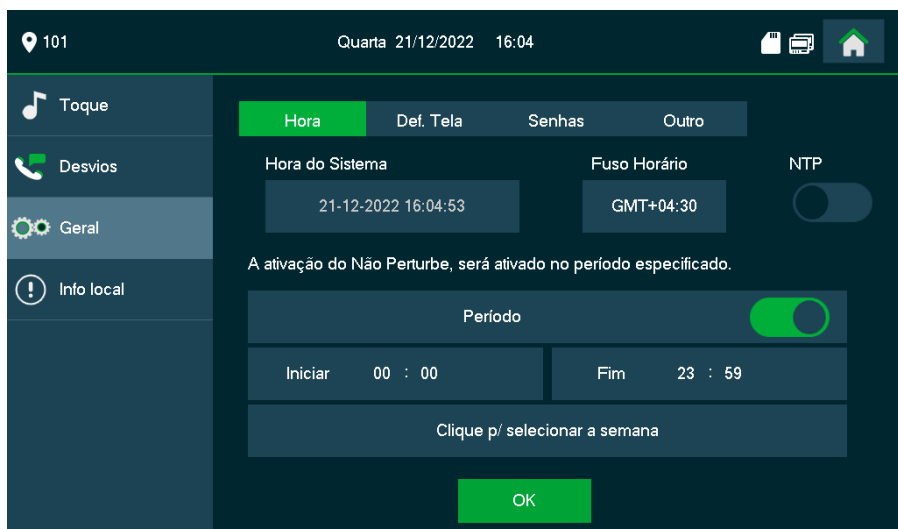
Para utilizar um horário diferente do PVIP 2216 mestre, é possível habilitar a função *NTP* e configurar um servidor de sua escolha.



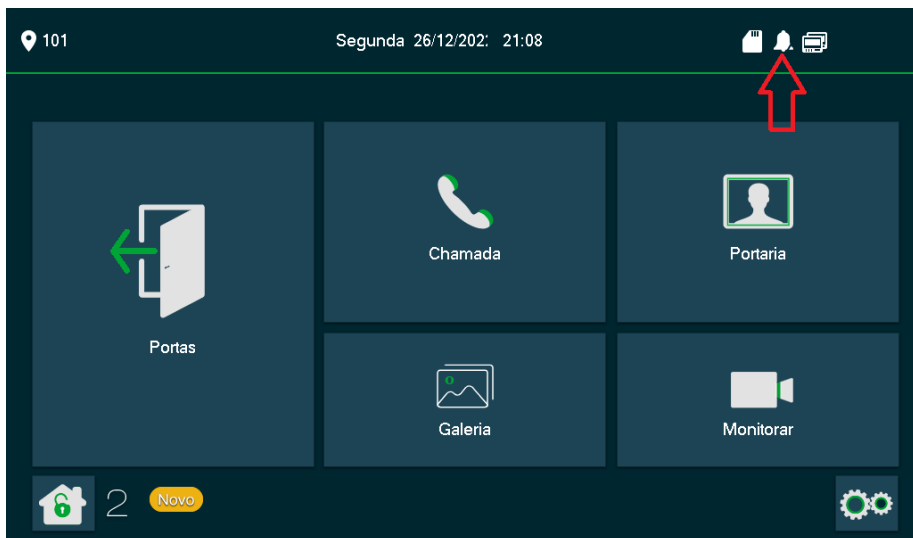
- » **NTP:** Network Time Protocol (Protocolo de Tempo para Redes) é o protocolo que permite a sincronização dos relógios dos dispositivos de uma rede como servidores, estações de trabalho, roteadores e outros equipamentos a partir de referências de tempo confiáveis. Exemplo: ntp.br (horário oficial do Brasil).

Para o perfeito funcionamento da função NTP será necessário que o TVIP (TVIP 2221 e TVIP 2220) esteja em uma rede que tenha conexão com a internet e o servidor NTP esteja previamente configurado e funcional.

- » **Não Perturbe:** configure o período de tempo e dias da semana em que seu TVIP (TVIP 2221 e TVIP 2220) não irá receber chamadas.



Obs.: um ícone de status aparecerá no canto superior direito da tela inicial informando que o Não perturbe está configurado.



» **Def. Tela:**

» **Brilho:** configuração de brilho do display.

» **Tempo de deslig. da tela:** tempo em que o TVIP (TVIP 2221 e TVIP 2220) aguarda para entrar no modo de espera (desliga o display).



- » **Limpar Tela:** essa função bloqueia o touch permitindo a limpeza do produto sem risco de que alguma função seja acionada sem intenção. Para sair desta tela, aguarde a finalização da contagem regressiva de 30 segundos.



- » **Outro:** configurações de tempos.
 - » **Tempo de monitoramento(s):** tempo máximo de monitoramento da câmera do PVIP 2216.
 - » **Tempo em gravação(s):** tempo máximo de gravação na tela de monitoramento.
 - » **Tempo mensagem PVIP(s):** tempo máximo para a mensagem de vídeo deixada pelo visitante.
 - » **Tempo em comunic. PVIP(s):** tempo máximo de conversa com o PVIP 2216, após esse tempo a ligação é encerrada e uma nova chamada deve ser feita caso necessário. Essa função previne que o usuário ou/e o visitante deixem a chamada em curso sem necessidade.
 - » **Ativa cham. TVIP/TVIP:** habilita ou desabilita ligações entre TVIPs (TVIP 2221 e TVIP 2220).
 - » **Duração de chamada:** tempo máximo de conversa entre TVIPs (TVIP 2221 e TVIP 2220), após esse tempo a ligação é encerrada e uma nova chamada deve ser feita caso necessário. Essa função previne que os usuários deixem a chamada em curso sem necessidade.
 - » **Captura automática:** se ativada, realizada a captura de uma foto em todas as chamadas recebidas do PVIP 2216.


Disponível apenas para modelo TVIP 2221.

» **Som ao teclar:** habilita um som de bipe a cada toque na tela.

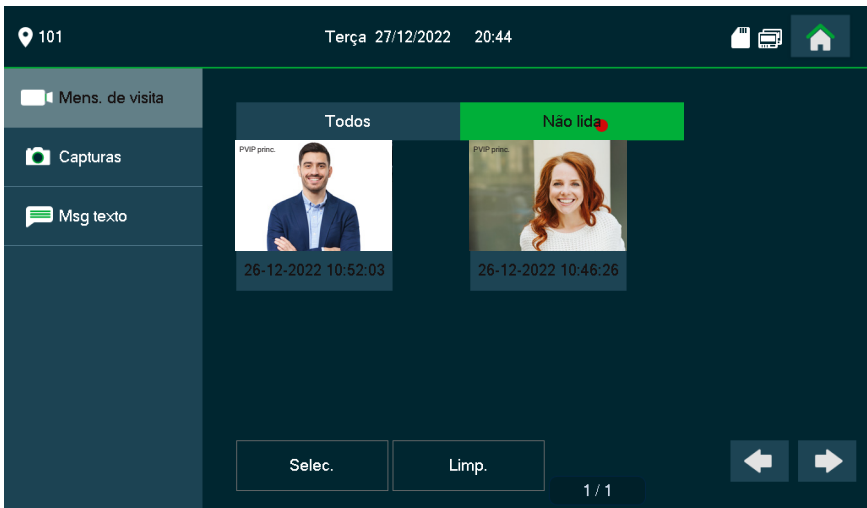


» **Info local:**

- » **Reiniciar:** reinicia o produto.
 - » **Idioma:** alterar o idioma do produto, podendo ser português, inglês ou espanhol.
 - » **Format.SD:** apagar as mensagens, gravações e fotos gravadas no cartão SD.
 - » **Ejetar SD:** função utilizada apenas para manutenção do produto em um assistência técnica autorizada.
- » Para visualizar as gravações de visitas, capturas de imagens e mensagens de texto na galeria do

TVIP, toque em .

Disponível apenas para modelo TVIP 2221.




» **Mens. de visita:** exibe os vídeos gravados pelo PVIP 2216, caso o visitante tenha deixado uma mensagem de vídeo.

» **Capturas:** exibe todas as fotos e vídeos capturadas



» **Msg texto:** exibe as mensagens de texto recebidas.

» Para visualizar as mensagens de texto no modelo TVIP 2220, toque em  .

Obs.: neste menu também será possível consultar as notificações de alarme, sendo esta função demonstrada a seguir.

» **Alarme:** registra todos os eventos de alarmes, ou seja, caso alguma zona seja acionada, será exibido um evento nessa tela.

» **Msg Texto:** exibe as mensagens de texto recebidas.



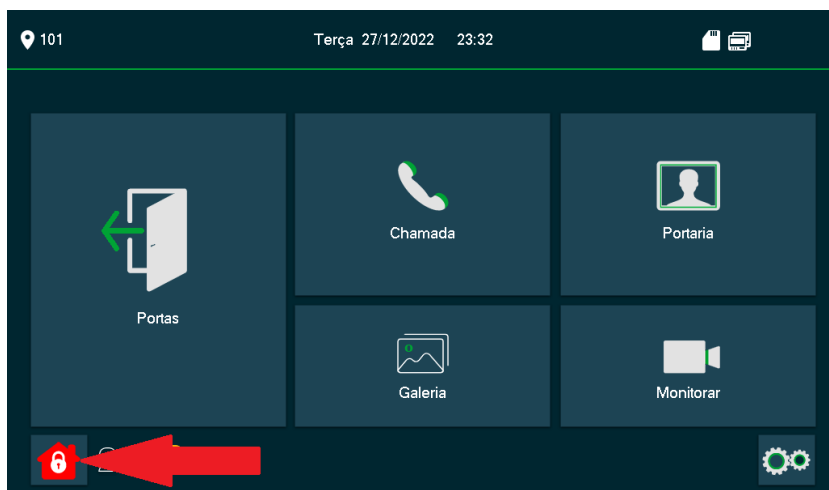
» Para realizar as configurações ou ativação/desativação do alarme, toque em

Senha padrão (123456)



» **Ativação:** para ativar o alarme pressione umas das quatro opções de perfil disponíveis, sendo: Casa, Aus, Noturno e Custom. Em seguida, insira a senha de alarme 123456 (padrão de fábrica).

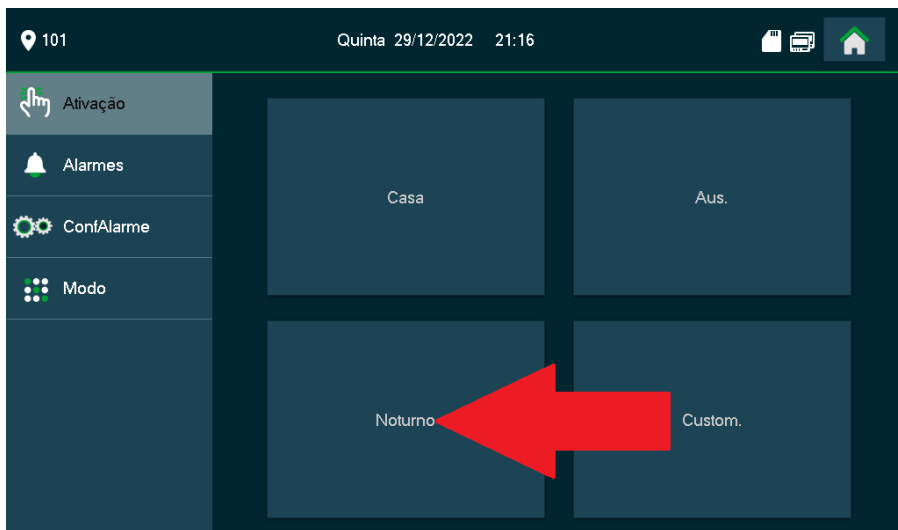
Status informando que o alarme foi ativado. Para desativar, toque no **cadeado** e insira a senha 123456 (padrão de fábrica).



Importante: é possível configurar quais zonas de alarme estarão disponíveis em cada um dos perfis acima e seleccionar o modo de trabalho dos sensores. Para isso, acesse os itens ConfAlarme e Modo, conforme exemplo abaixo.

Exemplo: configurar o sensor de porta, ligado na zona 1, para o perfil Noturno, ou seja, toda vez que o perfil noturno for ativado e o sensor de porta for acionado (após a ativação do perfil/modo noturno), o alarme será disparado.

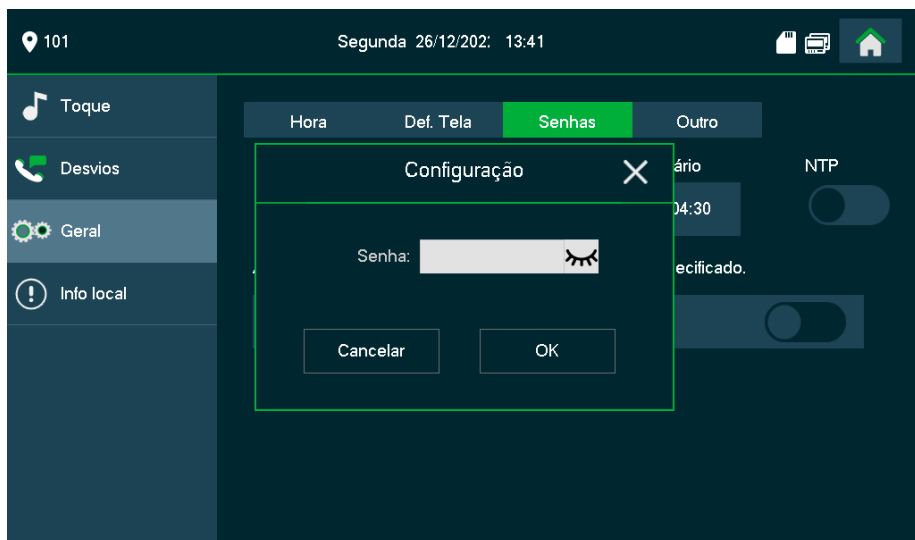




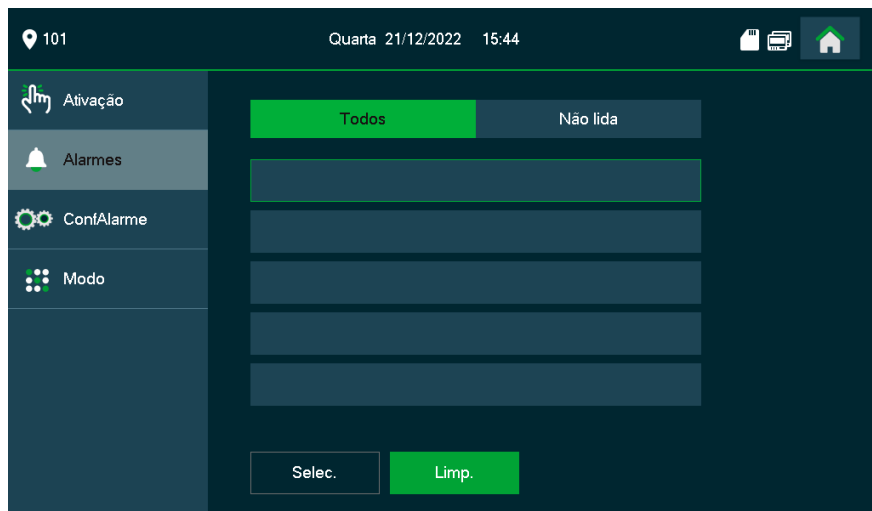
Obs.: para alterar a senha 123456 (padrão de fábrica), acesse configurações do sistema na tela inicial tocando em



. Em seguida, navegue até Geral/Senhas e configure a nova senha.



- » **Alarmes:** exibe os eventos de alarme, ou seja, caso alguma zona seja acionada será exibido um evento nessa tela.



- » **Sensores:** permite configurar o Tipo de sensor (Gás, Fumaça, Bot.Emerg, sensor de porta, Movimento, Perímetro e Campainha), conexão utilizada (NA ou NF), estado para acionamento (Imediato, Atraso, Bypass, Remover e zona 24 horas) e o tempo de atraso na ativação e desativação, caso selecionado esse estado.



101 Quinta 29/12/2022 21:22

Ativação

Sensores Saída

Área	Tipo	NA/NF	Estado	Ativa	Desativa
1	Sensor porta	NA	Imediato	0S	0S
2	IV	NA	Imediato	0S	0S
3	IV	NA	Atraso	0S	0S
4	IV	NA	Bypass	0S	0S
			Remover	0S	0S
			24 horas		

OK

- » **Imediato:** se o sensor for acionado com o alarme ativado, o disparo será imediato.
- » **Atraso (zona temporizada para entrada):** caso o sensor seja acionado quando o alarme estiver ativado, a temporização até o disparo será iniciada.
 - » Será necessário desativar o alarme, antes do fim da temporização, para que o alarme não dispare.
 - » Será necessário configurar o tempo de espera para ativar ou desativar o alarme, que pode variar de 0 a 120 segundos. Sendo assim, após ativar o alarme, o usuário terá de 0 a 120 segundos para deixar o local sem que o alarme dispare, o mesmo acontece quando se necessita desativar o alarme, o usuário terá de 0 ~ 120 segundos para chegar até o TVIP e desativar o alarme antes que o ele dispare.

101 Quinta 29/12/2022 21:24

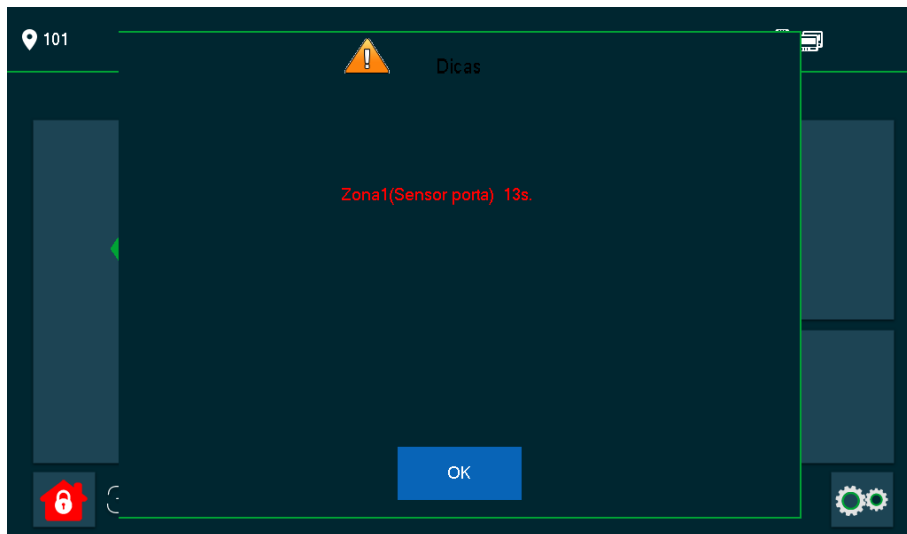
Ativação

Sensores Saída

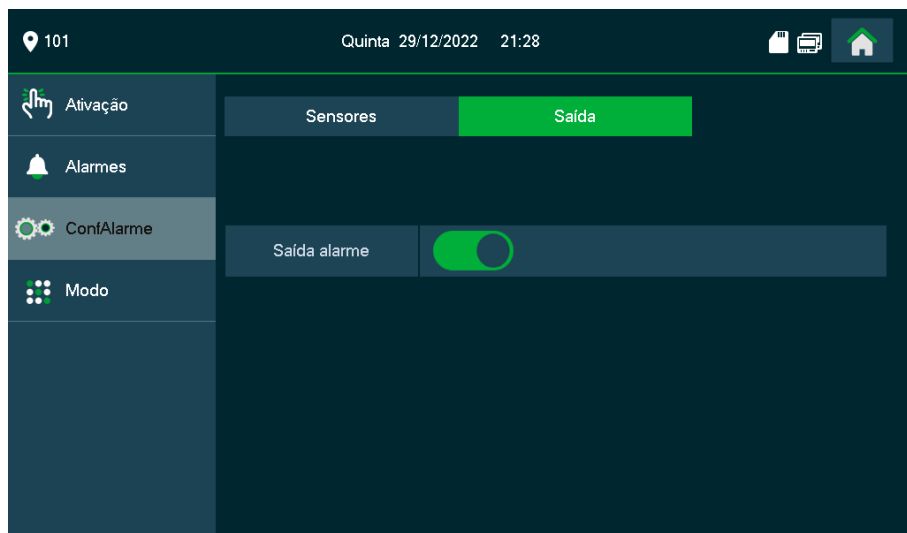
Área	Tipo	NA/NF	Estado	Ativa	Desativa
1	Sensor porta	NA	Atraso	30S	30S
2	IV	NA	24 horas	0S	0S
3	IV	NA	Imediato	30S	0S
4	IV	NA	Imediato	60S	0S
				90S	
				120S	

OK

- » **Bypass:** o TVIP passa a ignorar a zona marcada mesmo se o sensor for acionado e se o alarme estiver ativado.
Se o alarme for desativado, a zona voltará a configuração anterior a configuração de Bypass, ou seja, a zona será ignorada apenas uma vez quando configurada como Bypass.
 - » **Remove:** ignora a zona, muito útil quando o sensor dessa zona estiver com defeito e precisar ser substituído.
 - » **Zona 24 horas:** nesta configuração, a zona permanece ativada 24 horas por dia, mesmo quando o alarme estiver desativado.
- Importante:** quando acontecer um disparo, será gerado um evento de alarme e uma sinalização sonora no TVIP, onde este poderá ser cancelado pressionando o botão OK.



- » **Saída de alarme:** implementação futura.



7. Diagrama para impressão TVIP 2220



8. Diagrama para impressão TVIP 2221



Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br/

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

02.23
Origem: China