

intelbras

Guia de instalação

CP 192

CP 352

intelbras

CP 192 e CP 352

Centrais de portaria

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

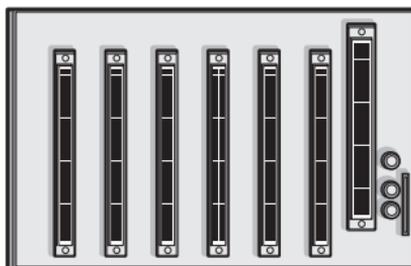
As centrais de portaria CP 192 e CP 352 possuem capacidade de 32 a 192 ramais e de 32 a 352 ramais, respectivamente, e permitem a instalação de duas linhas telefônicas analógicas de serviço. As centrais são de fácil instalação, programação e possuem baixo índice de manutenção.

Índice

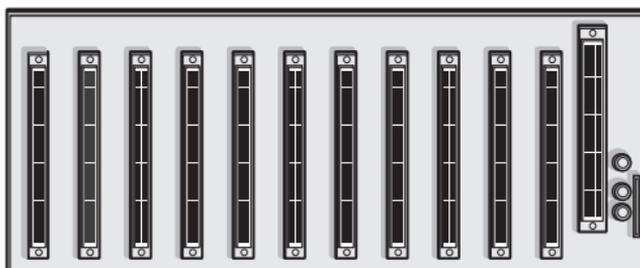
1. Produto	5
2. Instalação	7
3. Operações importantes	10
4. Programações via software	13
4.1. Programando a central pelo TPI	13
4.2. Montando o cabo programador	13
5. Programações via telefone (forma manual)	14
5.1. Programação de fábrica da portaria, porteiro e LTS	14
5.2. Modo de programação da central de portaria	14
5.3. Programação de numeração flexível individual de apartamentos	15
5.4. Configurações automáticas dos apartamentos (sem blocos)	15
5.5. Configurações automáticas dos apartamentos (com blocos)	16
5.6. Programações do ramal de portaria (recepção)	16
5.7. Programações dos ramais de porteiro eletrônico (XPE)	18
5.8. Modo de programação da central de portaria	19
5.9. Configurações das linhas de serviço (LTS)	20
5.10. Configurações da função Pânico	25
5.11. Configurações gerais do sistema	25
6. Tabela de programações padrão de fábrica	26
7. Resumo das programações e operações	27
Termo de garantia	29

1. Produto

1. **Placa base CP 192/CP 352:** é a placa principal da central, no qual serão conectadas as demais placas.

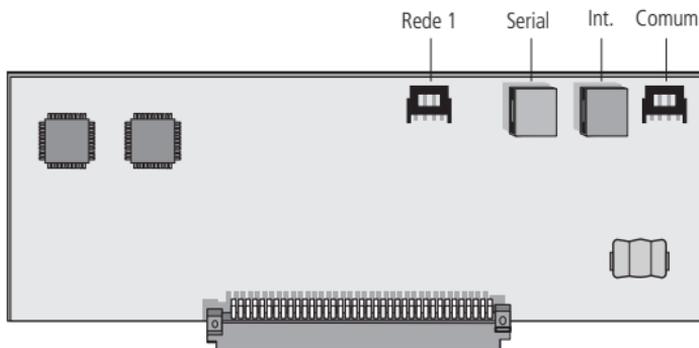


Placa base CP 192



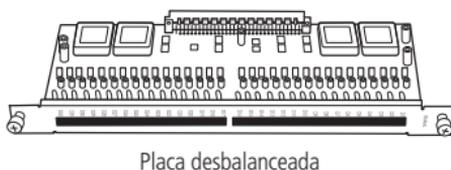
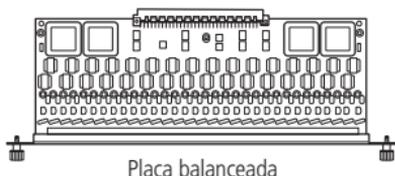
Placa base CP 352

2. **Placa CPU:** é a responsável por realizar todo o processamento da central e possui as conexões de rede, serial, Interligação e fiação comum.

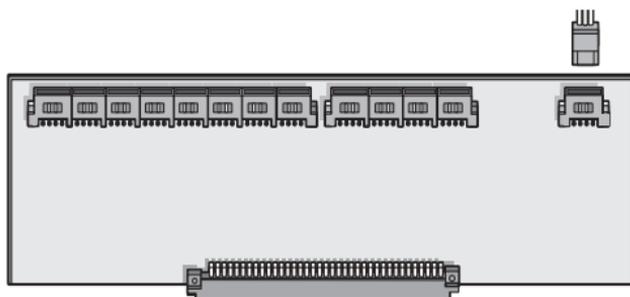


Placa CPU

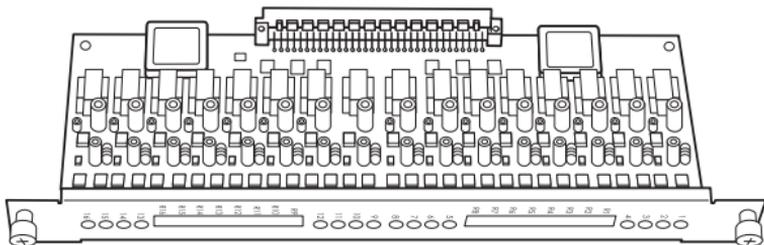
3. **Placa de ramal:** placa no qual são conectados os porteiros eletrônicos, terminais de portaria e os terminais de apartamentos. Ela pode ser desbalanceada, permitindo a distancia de até 250 m do telefone (com cabo CI -40), ou balanceada, permitindo a distancia até 2500 m do telefone.



4. **Placa de serviço:** possui duas entradas de linhas telefônicas de serviço (LTS), Não são todos os ramais podem receber chamada. Somente o ramal de portaria e mais 4 ramais configurado como grupo atendedor.



5. **Placa de interligação:** permite interligar duas centrais de portaria para somar seus ramais. Pode ser ligado uma CP 352 com uma CP 192, obtendo 496 ramais, ou uma CP 352 com outra CP 352, obtendo 656 ramais.



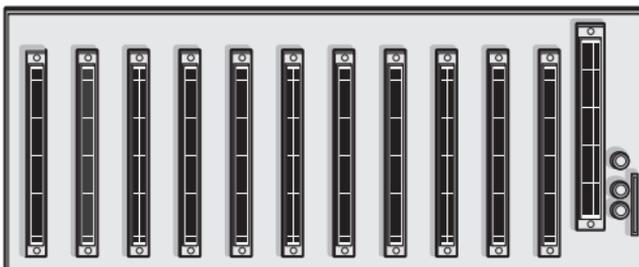
Obs.: para mais informações sobre como fazer a interligação acesse o Guia de instalação da placa de interligação, onde tem o passo a passo de como interligar as centrais de portaria.



Accesse o tutorial passo a passo para saber mais.

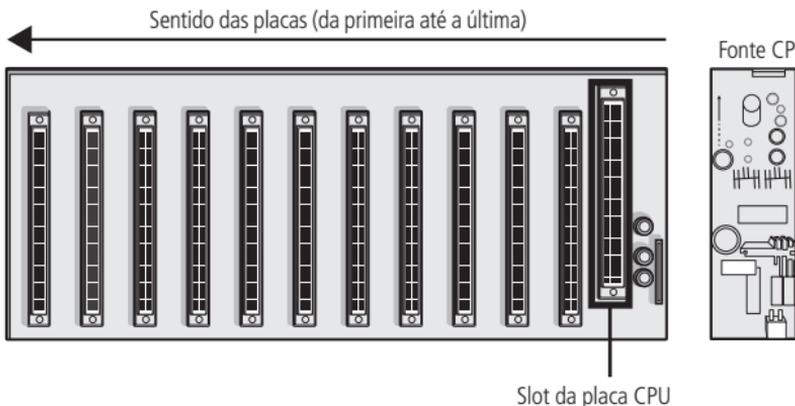
2. Instalação

1. **Placa Base CP 192/CP 352:** ela possui um slot específico para conexão da placa CPU e slots comuns para conectar as demais placas.
 - » **CP 192:** possui um slot para CPU e seis slots para as demais placas.
 - » **CP 352:** possui um slot para CPU e onze slots para as demais placas



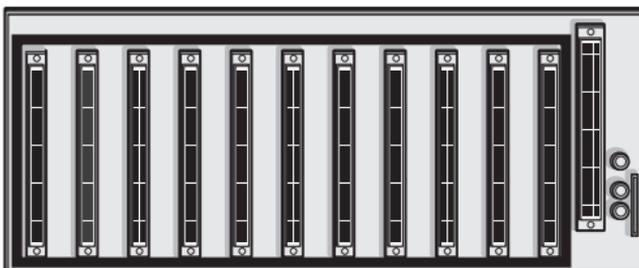
Placa base

2. **Instalando a placa CPU:** é instalada no primeiro slot ao lado da fonte da central, esta placa pode ser usada nas centrais CP 192 e CP 352.



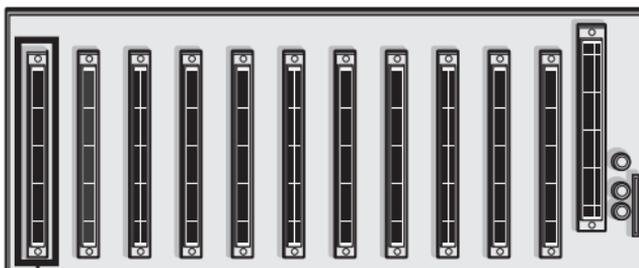
Slot da placa CPU

3. **Instalando as placas de ramal:** as placas de ramais devem ser instalada tendo como referência a fonte e a placa CPU. A placa instalada no slot mais próximo à placa CPU é a primeira placa cujos ramais vão da posição física 201 à 232, a placa ao lado é a segunda placa de ramais Cujas posições vão de 233 à 264 e a mesma lógica funciona para as placas seguintes.



Placa de ramal

4. **Instalando a placa de serviço:** deve ser instalada na última posição após as placas de ramais, por exemplo você estiver usando uma CP 192 com quatro (04) placas de ramais instaladas, a LTS deverá ser instalada no quinto slot ao lado da quarta placa
5. **Instalando a placa de interligação:** caso você esteja interligando a sua CP 352 com outra CP 352 ou uma CP 192, instale esta placa sempre na 1ª posição de placa último slot da CP 352.



Posição da placa Rota

» **Ligação das centrais a partir de 1 fio em comum:**

Importante: antes de aproveitar a fiação de interfones antigos (com ou sem fio em comum), verifique se a instalação está em boas condições.

Quanto maior a bitola do fio comum e menor o número de ramais ligados, menor será a possibilidade de interferências.

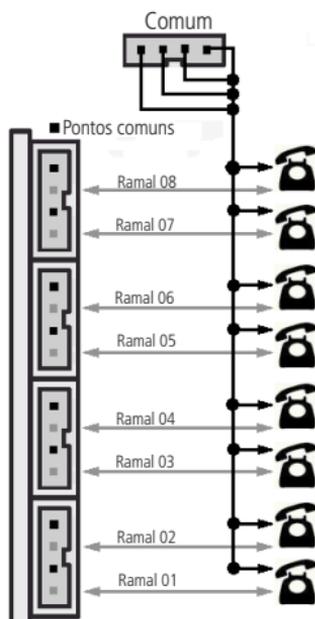
Quando usado fio em comum, em alguns casos pode haver perda de sigilo na conversação (ex. ap. 101 em conversação com o ap. 102, porém, se o ap. 103 tirar do gancho ouvirá o áudio da conversa em volume baixo).

Para ligar as centrais com fio comum, siga o procedimento:

- » Interligue os pinos indicados como Comum de todos os ramais utilizados na placa de ramal, no fio Comum da fiação. As placas de ramal têm a indicação do Comum conforme a figura a seguir:

RAMAL 08 Pontos

A utilização de fiação em comum só pode ser utilizada em placa de ramal desbalanceada.



Obs.: não cortar o RJ11 para encaixar no engate rápido, pois o fio não tem a bitola correta e não dá contato.

3. Operações importantes

Utilizando um ramal com visor para identificar as chamadas, como o TP 2000 por exemplo. Realize os comandos abaixo para identificar os ramais físicos de sua central de portaria.

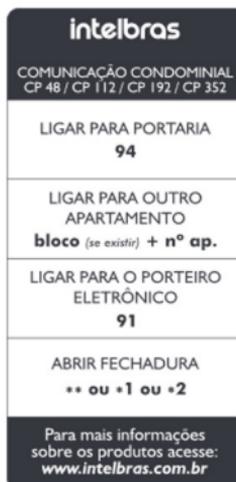
Operação 01 - como identificar o ramal físico da central de portaria.

80 - para identificar o ramal físico do próprio terminal utilizado.

Disque #80 - identifica o N° físico do próprio ramal

- » Aguarde a emissão de 2 bipes de confirmação;
- » Coloque o fone no gancho;
- » Em seguida, o número físico e flexível do apartamento serão exibidos no identificador de chamadas do ramal onde foi realizado o comando #80.

80 + N° do Apartamento – identificar o ramal do apartamento digitado.



Operação 02 – Programação do flexível direto do apt. (#30 + sss + ap.)

Desenvolvido para ajudar o instalador, altera ou programa o número flexível do próprio ramal que realiza o comando.

sss: senha de programação da central.

ap.: número flexível a ser adicionado ao ramal realizador do comando.

Importante: não programar números repetidos. Este comando não deve ser realizado sobre uma posição de ramal já programada, onde pode duplicar o ramal flexível.

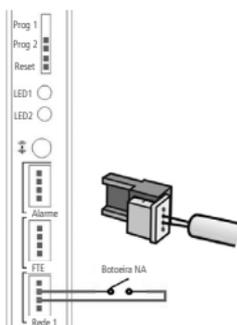
Operação 03: Identificação de versão da central:

Em um ramal com display digitar o comando # 82 após os dois bipes colocar o telefone no gancho e aguardar o retorno com a versão.

Operação 04: Pânico

Quando ativo, toca em todos os pontos de ramais da central, de 16 em 16, exceto nos ramais de porteiro e no ramal que ativou o comando, alertando alguma anomalia no condomínio, como por exemplo, incêndio.

O curto feito pelos pinos 2 e 3 do borne REDE1 somente irá acionar o pânico na central, para desativar o pânico, somente irá acionar o pânico na central, para desativar utilize o comando #9 pela portaria ou ramal de pânico.



Operação 05: Portaria Presente

Para habilitar no ramal de portaria discar

#608 1

Quando a portaria programa Portaria presente, todas as ligações do ramal de porteiro vão para a portaria, que pode ou não transferir para o apartamento. Para desprogramar Portaria presente, basta a portaria digitar

#608 0

Operação 06: Atende bipes (Flash + #12)

Quando a portaria está em uma ligação e outro apartamento liga para ela, ou quando um apartamento está em uma ligação e a portaria ou um ramal de porteiro liga para ele, são emitidos bipes. Para atender, digite Flash + #12. A primeira ligação ficará em espera com música.

Operação 07: Pêndulo (Flash + # 14)

Para retornar à ligação anterior que está em espera e deixar a ligação atual aguardando, digite Flash + #14. A ligação atual irá para a espera com música. Este comando alterna entre a segunda chamada atendida e a primeira retida (em espera) e vice-versa, não desfazendo a ligação.

Operação 08: Encerra a chamada (Flash + #15)

Para encerrar uma ligação e voltar à ligação em espera, digite Flash + #15. Com isso, a ligação atual é encerrada e retorna à ligação que estava em espera

Operação 9: Pega-trote para apartamento sem identificador (#18 ou #17)

Digite #18 do apartamento que recebeu o trote. Toca na portaria e o identificador da portaria exibe o número do apartamento que chamou por último. Ou digite #17 para tocar no apartamento que ligou por último.

Siga-me (#81)

É utilizado toda vez que o apartamento A deseja que suas ligações sejam desviadas para o apartamento B.

Por segurança, este comando é realizado no apartamento A.

O apartamento A (que programou o Siga-me), tem um tom de discagem diferenciado e pode realizar ligações normalmente.

Somente o apartamento B consegue ligar para o apartamento A.

O apartamento de destino não pode ser ramal de portaria, porteiro ou porteiros light.

A portaria, porteiros e porteiros light não utilizam o Siga-me.

Comandos (no SEU ap. - Origem):

Vou: #81 + ap. destino.

Voltei: #81.

Operação 10:

Consulta hora do sistema (#40)

Digite #40 e aguarde a emissão de 2 bipes de confirmação;

Coloque o fone no gancho.

Em seguida, a hora do sistema será exibida no identificador de chamadas do ramal onde foi realizado o comando #40.

Obs.: necessita de um ramal com identificador.

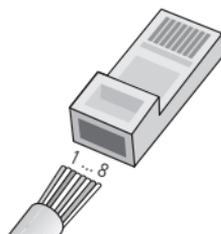
4. Programações via software

4.1. Programando a central pelo TPI

O software TPI ou Terminal Programador foi desenvolvido para facilitar aos instaladores a programação das centrais CP 48, CP 112, CP 192, CP 352, COMUNIC 16 e COMUNIC 48 e está disponível gratuitamente no site Intelbras.

4.2. Montando o cabo programador

Para montagem do cabo é necessário 01 conector RJ45 macho, 01 cabo de rede padrão UTP (máx. 15 m), 01 conector DB9 fêmea. Utilize um cabo padrão UTP com um conector RJ45 de um lado e na outra ponta um conector DB9 verificando o esquema de conexão da tabela a seguir (norma EIA/TIA 568 A):



Conector RJ45

Conector RJ45 do PABX	Conector DB9 do PC	Conector DB25 do PC
1 - Branco/verde		
2 - Verde		
3 - Branco/laranja	2 - RXD	3 - RXD
4 - Azul	5 - GND	7 - GND
5 - Branco/azul		
6 - Laranja	3 - TXD	2 - TXD
7 - Branco/marrom		
8 - Marrom		

5. Programações via telefone (forma manual)

Recomenda-se sempre efetuar o reset geral na ativação do sistema no campo.

Programação 23: Reset geral.

Tabela de siglas das programações:

sss = Senha	ssn = Senha nova de 3 dígitos	rrr = Ramal físico
ri = Ramal inicial	rf= Ramal Final	ap = Apartamento
aa =Nº de apartamentos por andar	an=andares do prédio	bb= Blocos à programar
b1 = 1º bloco a ser programado	rmo = Ramal e origem	rmd = Ramal de destino
tc = tempo de conversação da LTS		

5.1. Programação de fábrica da portaria, porteiro e LTS

Portaria posição flexível 94: Ramal físico 201.

Porteiro posição flexível 91: Ramal físico 202.

Ramal atendedor das linhas telefônicas de serviço: Ramal físico 201.

5.2. Modo de programação da central de portaria

Passo 01 - como entrar em programação.

701 + sss *

Onde, sss = senha única de 3 dígitos, padrão de fábrica 000.

Passo 02 - Alterar senha de programação da central.

701 000 *

747 ssn *

ssn = senha nova de 3 dígitos

701 99 *

Passo 03 - Sair de programação.

701 99* - aguardar até ouvir 2 bipes longos de confirmação de término de programação.

Passo Extra – Reset de senha de programação.

Em caso de perda da senha, faça o seguinte para abrir a programação via Strap (sem senha):

Passo 1: feche o Strap PROG 2 na CPU;

Passo 2: coloque e retire o Strap RESET na CPU;

Passo 3: digite 747 ssn *, para programar a nova senha;

Passo 4: digite 701 99 *;

Passo 5: abra o Strap PROG 2 na CPU;

Passo 6: coloque e retire o Strap RESET na CPU.

A nova senha já estará programada e pronta para ser utilizada.

5.3. Configurações de numeração flexível de apartamento via comandos (Configura-se um ramal por vez).

704 rrr ap * CP 192: rrr = 201 a 392 (nº físico)

ap. = nº do bloco (se existir) + ap. (nº flexível) CP 352: rrr = 201 a 552 (nº físico)

Exemplo de programação: programar o ramal da posição física 220 (primeira placa da central) com a numeração flexível 201.

Digite: **704 220 201*** rrr = 220

Ap = 201

5.4. Configurações automáticas dos apartamentos (sem blocos)

Associa o número do ramal ao apartamento de forma automática, substituindo várias programações 704 rrr ap. *. Usada para prédios sem blocos, onde exista uma repetição lógica de apartamentos.

706 rrr * CP 192: rrr = 201 a 391 = Ramal Inicial da Prog. Automática

CP 352: rrr = 201 a 551 = Ramal Inicial da Prog. Automática

aa * aa = 01 a 99 = nº de apartamentos por andar

an * an = 01 a 99 = nº de andares do prédio

ap.1 * ap.1 = 1º ap. do 1º andar a ser programado

ap.2 * ap.2 = 1º ap. do próximo andar

Último ap. = nº do bloco (se existir) + último ap

***** * = fim da prog. Serida

Obs.: apartamentos de 1 a 5 dígitos (até 65534).

5.5. Configurações automáticas dos apartamentos (com blocos)

Associa o número do ramal ao apartamento de forma automática, ou seja, substitui várias programações 704 rrr ap. *. Usada para prédios sem blocos, onde exista uma repetição lógica de apartamentos.

707 rrr *	CP 192: rrr = 201 a 391 = Ramal Inicial da Prog. Seriada CP 352: rrr = 201 a 551 = Ramal Inicial da Prog. Seriada
aa *	aa = 01 a 99 = n° de apartamentos por andar.
an *	an = 01 a 99 = n° de andares do prédio.
bb *	bb = 01 a 99 = n° de blocos a serem programados.
b1 *	b1 = 01 a 99 = 1° bloco a ser programado.
ap.1 *	ap.1 = 1° ap. do 1° andar a ser programado.
ap.2 *	ap.2 = 1° ap. do próximo andar.
*	* = fim da prog. automática.

5.6. Programações do ramal de portaria (recepção)

Configuração do ramal de portaria numeração flexível posição 94 (padrão).

710 + rrr * CP 192: rrr = 201 a 392 (ramal associado à portaria)
CP 352: rrr = 201 a 552 (ramal associado à portaria)

Obs.: padrão de fabrica a função portaria está configurado no ramal físico 201.

Exemplo de programação: configurar o ramal físico 240 como portaria com ramal flexível (94).

Programando: 710 + 240 *

Obs.: esta programação já atribuir a função de portaria e numeração flexível 94 ao ramal.

710 000 * - elimina a portaria 94, as ligações dos porteiros darão ocupado após o 5° toque.

Programação 01 - Hot portaria

Permite chamar a portaria somente com a retirada do telefone do gancho.

Condição individual do ramal para habilitar

725 rrr 1 * *CP 192: rrr = 201 a 392
CP 352: rrr = 201 a 552

Após a programação, este ramal chamará a portaria automaticamente ao sair do gancho.

Condição individual do ramal para desabilitar

725 rrr 0 * *CP 192: rrr = 201 a 392
CP 352: rrr = 201 a 552

Após a programação, este ramal deixará de chamar a portaria automaticamente ao sair do gancho.

Condição comum a todos os ramais

725 000 1 * Habilita

Após a programação, todos os ramais, exceto o ramal de portaria, chamarão a portaria automaticamente ao saírem do gancho.

725 000 0 * Desabilita (padrão de fábrica)

Após a programação, todos os ramais deixarão de chamar automaticamente a portaria ao saírem do gancho.

Programação 02 - Portaria secundária

Esta programação permite criar uma nova portaria, utiliza-se em caso de interligação entre as centrais.

754 rrr* *CP 192: rrr = 201 a 392 (ramal associado à portaria secundária)
CP 352: rrr = 201 a 552 (ramal associado à portaria secundária)

Obs.: o ramal rrr possui configuração de portaria, exceto desvio de ligações de porteiros.

Programação 03 - Ramal identificador de portaria.

Esta programação permite que todas as chamadas para a portaria seja identificada neste ramal.

740 rrr* *CP 192: rrr = 201 a 392

CP 352: rrr = 201 a 552

740 000* - desabilita ramal exclusivo do identificador da portaria.

5.7. Programações dos ramais de porteiro eletrônico (XPE)

Programação 04 - configuração do ramal de porteiro com numeração flexível.

733 rrr 9n * Onde rrr = 201 a 312

n= 1 a 9, exceto 4

Padrão de fábrica: Posição física (rrr) = 202; Flexível (n) = 91.

Obs.: o modelo de porteiro eletrônico XPE 48 não é compatível com esta central de portaria.

Exemplo: Programar o ramal físico 270, com flexível 95:

Programando: 733 270 95 *

Obs.: caso não utilizado um porteiro eletrônico na posição física 202, ele deve ser apagado usando o comando:

733 rrr 9n* n= 1 a 9 exceto 4

733 202 00* Em que: rrr=202 (ramal físico)

Programação 05 - configurações do ramal de porteiro (físico)

729 + rrr * CP 192: rrr = 201 a 392 (ramal associado ao porteiro eletrônico)

CP 352: rrr = 201 a 552 (ramal associado ao porteiro eletrônico)

Programação 06 - Hot Ramal.

Habilita rmo para, ao retirar o telefone do gancho, tocar em rmd.

Obs.: o modelo de porteiro eletrônico XPE 48 não é compatível com esta central de portaria.

739 rmo rmd * CP 192: rmo = 201 a 392 = ramal de origem (exceto portaria)
rmd = 201 a 392 = ramal de destino
CP 352: rmo = 201 a 552 = ramal de origem (exceto portaria)
rmd = 201 a 552 = ramal de destino

5.8. Modo de programação da central de portaria

Programação 07 - Numeração seriada dos apartamentos:

Associa o número do ramal ao bloco (se existir) + ap. de forma seriada, substituindo várias programações 704 rrr ap. *. Deve ser usada para pequenos grupos de apartamentos para evitar erros.

705 rrr * CP 192: rrr = 201 a 391 = Ramal Inicial da Prog. Seriada
CP 352: rrr = 201 a 551 = Ramal Inicial da Prog. Seriada
1º ap. * 1º ap. = nº do bloco (se existir) + 1º ap
2º ap. * 2º ap. = nº do bloco (se existir) + 2º ap
Último ap.* Últ. ap. = nº do bloco (se existir) + último ap
***** * = fim da prog. seriada

Programação 8: Apaga número Flexível.

Programação utilizada para excluir numero flexível.

709 rrr *

5.9. Configurações das linhas de serviço (LTS)

Programação 9: Ativa/desativa as linhas telefônicas de serviço.

Realiza a ativação/desativação da linha telefônica de serviço informada no parâmetro **n**.

751 n c *
n = nº da linha telefônica de serviço, sendo 0 = todas
c = 1 = ativa a linha telefônica de serviço **n**
c = 0 = desativa a linha telefônica de serviço **n**

Obs.: padrão de fábrica: as duas (02) LTS estão ativadas.

Programação 10: modo de acesso às linhas telefônicas de serviço.

Modo Alternado: alterna o acesso entre as linhas telefônicas de serviço.

Modo Sequencial: sempre tenta alocar primeiramente a LT1 para uso, caso esteja ocupada, aloca a LT2.

750 c *
c = 1 = modo Alternado (padrão de fábrica)
c = 0 = Modo Sequencial

Programação 11: tempo de conversação nas linhas telefônicas de serviço.

Programa o tempo máximo de conversação no uso das linhas telefônicas (LTS1 e LTS2).

732 tc *
tc = tempo máximo de conversação nas LTS
tc = 00 a 15 (múltiplo de 1 min)
Padrão de fábrica: **tc** = 3 minutos.

Programação 12: tempo de flash externo nas linhas telefônicas de serviço.

Tempo do flash gerado nas linhas telefônicas de serviço (32 a 896 ms).

728 nn *
nn = 01 a 28 (múltiplo de 32 ms). Padrão de fábrica: **nn** = 07 = 224 ms.

Programação 13: grupo atendedor das linhas telefônicas de serviço.

Habilita rrr como um dos ramais atendedores da linha telefônica de serviço (cada linha telefônica possui um grupo atendedor de até 5 ramais).

730 n rrr 1 *

CP 192: rrr = 201 a 392 (padrão de fábrica rrr = 201 para as LTS)

CP 352: rrr = 201 a 552 (padrão de fábrica rrr = 201 para as LTS)

n = número da Linha Telefônica (1 para LTS 1, 2 para LTS 2 ou 0 para as duas)

***Obs.:** após a programação, este ramal mantém seu número flexível e perde suas configurações anteriores, exceto configurações de portaria e de ramal de pânico. É configurado como ramal atendedor da linha telefônica **n** e recebe acesso às linhas telefônicas, com bloqueio de DDD, DDI e celular.*

Padrão de fábrica: 201 programado como atendedor da LT1 e LT2.

Desabilita rrr do Grupo atendedor das linhas telefônicas de serviço:

730 n rrr 0 *

CP 192: rrr = 201 a 392 (padrão de fábrica rrr = 201 para as LTS)

CP 352: rrr = 201 a 552 (padrão de fábrica rrr = 201 para as LTS)

n = número da Linha Telefônica (1 para LTS 1, 2 para LTS 2 ou 0 para as duas).

Programação 14: DDD nas linhas telefônicas de serviço (interurbano).

720 n 1* Não realiza DDD nas linhas telefônicas de Serviço

n = 0, para as 2 LTS

n = 1, para LTS 1

n = 2 para LTS 2

720 n 0* Realiza DDD nas linhas telefônicas de Serviço

n = 0, para as 2 LTS

n = 1, para LTS 1

n = 2 para LTS 2

Padrão de fábrica: bloqueada a discagem DDD em ambas as LTS.

Programação 15: DDI nas linhas telefônicas de serviço (internacional).

752 n 1* Não realiza DDI nas linhas telefônicas de Serviço
n = 0, para as 2 LTS
n = 1, para LTS 1
n = 2 para LTS 2

752 n 0* Realiza DDI nas linhas telefônicas de Serviço
n = 0, para as 2 LTS
n = 1, para LTS 1
n = 2 para LTS 2

Padrão de fábrica: discagem DDI bloqueada em ambas as LTS.

Programação 16: discagem tarifada nas linhas telefônicas de serviço.

753 n 1* Não faz discagem tarifadas nas linhas de serviço
n = 0, para as 2 LTS
n = 1, para LTS 1
n = 2 para LTS 2

753 n 0* Faz discagens tarifadas nas linhas telefônicas de serviço
n = 0, para as 2 LTS
n = 1, para LTS 1
n = 2 para LTS 2

Padrão de fábrica: Habilitado para discagem tarifada em ambas as LTS.

Quando as ligações tarifadas são bloqueadas, as LTS ficam liberadas para ligações a cobrar, gratuitas (0800) e serviços públicos de emergência, exemplo: 190 (Polícia Militar).

Obs.: *ligações tarifadas são as ligações cobradas pela operadora.*

Programação 17: ligação para celular das linhas telefônicas de serviço.

731 n 1* NÃO liga para celular
n = 0, para as 2 LTS
n = 1, para LTS 1
n = 2 para LTS 2

731 n 0* Faz ligação para celular
n = 0, para as 2 LTS
n = 1, para LTS 1
n = 2 para LTS 2

Padrão de fábrica: Bloqueada a discagem para celular em ambas as LTS.

Programação 18: bloqueio de DDC nas linhas telefônicas de serviço (chamada a cobrar).

727 n 1* Não recebe DDC pelas LTS
n = 0, para as 2 LTS
n = 1, para LTS 1
n = 2 para LTS 2

727 n 0* Recebe DDC pelas LTS
n = 0, para as 2 LTS
n = 1, para LTS 1
n = 2 para LTS 2

Padrão de fábrica: recebimento de chamada a cobrar bloqueado em ambas as LTS.

Programação 19: tipos de bloqueios para os ramais.

Configura individualmente os ramais para usar as linhas telefônicas, de acordo com a tabela a seguir, onde rrr = número do ramal = 201 a 392 para CP 192 ou 201 a 552 para CP 352 ou 000 para todos ramais.

718 rrr cc *

rrr = ramal físico

cc = condições de cadeado

Ramal (rrr) recebe condição (cc)

cc = condições do cadeado

As configurações de cadeado nunca serão aplicadas a um ramal de porteiro.

Usa LTS	Discagem tarifada	Liga p/ celular	Faz DDI	Faz DDD	Programações para todos os ramais
					718 + rrr + 00 * (padrão de fábrica)
					718 + rrr + 02 *
					718 + rrr + 10 *
					718 + rrr + 18 *
					718 + rrr + 26 *
					718 + rrr + 34 *
					718 + rrr + 42 *
					718 + rrr + 50 *
					718 + rrr + 58 *
					718 + rrr + 62 * (somente ligações gratuitas)

Obs.: a condição programada refere-se ao ramal, sendo necessário a liberação das funções nas linhas telefônicas de serviço (verificar programações 13 a 22).

5.10. Configurações da função *Pânico*

Programação 20: tempo de duração do toque do comando de pânico nos ramais.

743 t * **t** = 1 a 5 (múltiplo de 1 minuto)

743 0 * Desabilita a função do comando de pânico

Padrão de fábrica: t = 3 (três minutos).

Programação 21: *habilitar/desabilitar ramal para comando de pânico (válido para um ramal).*

Obs.: *este ramal não deve ser portaria, porteiro ou ramal exclusivo do identificador da portaria.*

744 rrr * **CP 192: rrr** = 201 a 392

744 000* = Desabilita o ramal de comando de pânico.

CP 352: rrr = 201 a 552

5.11. Configurações gerais do sistema

Programação 22: configuração do relógio do sistema da central.

749 hh mm DD MM AA *

hh = hora (00 a 23 mm = minuto (00 a 59)

DD = dia (1 a 31)

MM = mês (1 a 12)

AA = ano (atual)

Padrão de fábrica: Relógio desabilitado.

Programação 23: *Reset geral.*

Através do reset geral, todas as programações, exceto as de fábrica, serão apagadas.

Recomenda-se sempre efetuar o reset geral na ativação do sistema no campo.

1. Coloque os straps PROG1 e PROG2. O LED LD2 pisca lentamente;
2. Coloque e retire o strap RESET. Os LEDs LD1 e LD2 acendem e, em seguida, piscam simultaneamente;
3. Retire os straps PROG1 e PROG2. Os LEDs LD1 e LD2 continuam piscando simultaneamente;
4. Coloque e retire o strap RESET. Os LEDs LD1 e LD2 acendem e, em seguida, o LED LD2 passa a piscar lentamente, indicando operação normal do sistema.

6. Tabela de programações padrão de fábrica

	Lista de Programações	Padrão de fábrica
	Senha de programação	sss = 000
Portaria	Ramal de Portaria	Posição física (rrr) = 201 Flexível (n) = 94
	Hot Portaria	Desabilitado em todos os ramais
Porteiro eletrônico	Ramal de Porteiro eletrônico (XPE)	Posição física (rrr) = 202 Flexível (n) = 91
	Hot Ramal	Desabilitado em todos os ramais
LTS	Ativa/desativas as telefônicas de serviço (LTS)	02 LTS ativadas
	Modo de acesso as linhas de serviço (LTS)	Modo alternado
	Tempo de conversação nas linhas de serviço (LTS)	03 minutos
	Tempo de flash externo nas linhas de serviço (LTS)	nn = 07 igual à 224 ms(milissegundos)
	Ramal atendedor das linhas de serviço (LTS)	201 em ambas as LTS
	DD nas linhas telefônicas de serviço (interurbano)	Bloqueada a discagem DDD em ambas as LTS
	DDI nas linhas telefônicas de serviço (internacional)	Bloqueada a discagem DDD em ambas as LTS
	Discagem tarifada nas linhas telefônicas de serviço	Habilitado discagem tarifada em ambas as LTS
	Ligação para celular das linhas telefônicas de serviço	Bloqueada a discagem em ambas as LTS
	Bloqueio de DDC nas linhas telefônicas de serviço (chamada a cobrar)	Recebimento de chamada a cobrar bloqueado em ambas as LTS
	Tempo de duração do comando de pânico	3 minutos
	Ramal do comando de pânico	Sem ramal de pânico programado
	Configuração do relógio do sistema	Relógio desconfigurado

7. Resumo das programações e operações

	Lista de programações	Lista de comandos
Operações	Identificando o ramal físico do próprio terminal utilizado	#80
	Identificando o ramal físico de outro apartamento	#80 Ap.
	Portaria Presente	#608 1 Habilitar #608 0 Desabilitar
	Pega-trote para apartamento sem identificador	#18 #17
	Função <i>Siga-me</i>	Habilitar e não vou: #81 + Ap. destino Desabilitar e não voltei: #81
Modo de programação	Entrar em programação	701 sss *
	Sair de programação	701 99 *
Portaria	Configurar o ramal de portaria	710 rrr *
	Inibir/Desinibir a discagem para ramal físico	761 1*(inibir) 761 0* (Desinibir)
	Hot Portaria - 725 rrr 1 * (habilita individualmente o ramal com a função <i>Hot Portaria</i>)	
	Hot Portaria - 725 rrr 0 * (desabilita individualmente o ramal com a função <i>Hot Portaria</i>)	
	Hot Portaria - 725 000 1 * (habilita a função <i>Hot Portaria</i> para todos os ramais)	
	Hot Portaria - 725 000 0 * (desabilita a função <i>Hot Portaria</i> para todos os ramais)	
	Hot Portaria - 709 rrr * (apaga ramal flexível)	
	Configurar o ramal de portaria secundária	754 rrr *
	Habilitar o ramal identificador da Portaria	740 rrr *
	Desabilitar o ramal identificador da Portaria	740 000 *
Porteiro eletrônico	Configurar ramal de porteiro eletrônico com numeração Flexível	733 rrr 9n*
	Configurar o ramal de porteiro eletrônico	729 rrr *
	Configurar o Hot Ramal	739 rmo rmd *

Numeração flexível	Configuração dos ramais flexíveis de um apartamento por comando (1apartamento por vez)	704 rrr ap. *
	Comando para apagar o número flexível	704 rrr *
	Configuradas seriadas dos apartamentos	705 rrr *1° ap.* > 2° ap.* > 3° ap.*último ap.*
	Configurações automáticas dos apartamentos (Sem blocos)	706 rrr (Ramal inicial) * aa* an* ap.1* ap.2*... *(fim)
	Configurações automáticas dos apartamentos (Com blocos)	707 rrr (ramal inicial) * aa* na* bb* b1* ap.1* ap.2*... *(fim)
	Programar o ramal flexível pelo terminal do próprio apartamento.	#30 sss ap
LTS	751 n c * - Ativa/desativas as telefônicas de serviço (LTS)	
	750 c * - Modo de acesso as linhas de serviço (LTS)	
	732 tc * - Tempo de conversação nas linhas de serviço (LTS)	
	728 nn * - Tempo de flash externo nas linhas de serviço (LTS)	
	Grupo atendedor das linhas de serviço (LTS)	730 n rrr 1* (Habilita o grupo) 730 n rrr 0* (desabilita o grupo)
	DDD nas linhas telefônicas de serviço (interurbano)	720 n 1* (Não realiza DDD) 720 n 0* (Realiza DDD)
	DDI nas linhas telefônicas de serviço (internacional)	752 n 1* (Não realiza DDI) 752 n 0* (Realiza DDI)
	Discagem tarifada nas linhas telefônicas de serviço	753 n 1* (Não realiza) 753 n 0* (Realiza)
	Ligação para celular das linhas telefônicas de serviço	731 n 1* (Não realiza) 731 n 0* (Realiza)
	Bloqueio de DDC nas linhas telefônicas de serviço (chamada a cobrar)	727 n 1* (Não recebe DDC pela LTS) 727 n 0* (recebe DDC pela LTS)
	Pânico	Tempo de duração do comando de pânico
Ramal do comando de pânico		744 rrr * 744 0* (Desprograma)

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 459, km 124, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37540-000
CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br

03.20
Indústria brasileira