

# intelbras

---

Manual do usuário

**TIS 5000**



**TIS 5000**

## **Ramal externo sem fio**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O ramal externo sem fio TIS 5000 permite que você converse com o visitante e abra até 2 portas/fechaduras. É compatível com a série de telefones sem fio TS 51 e TIS 5010. O sistema sem fio pode ser expandido para até 7 extensões, combinando ramais internos (fone) e ramais externos (TIS 5000).

O TIS 5000 também possibilita que você atenda chamadas e abra portas ou fechaduras remotamente, programando a função *Siga-me*. Possui ainda conexão para botoeira, central de alarme e sensor magnético, além de alarme de violação do ramal externo.

# Cuidados e segurança

---



Escolha um local adequado para a instalação do telefone e ramal externo. Evite colocar o telefone próximo de aparelhos que produzam calor ou gerem ruídos elétricos como motores, fornos de micro-ondas, televisores, decodificadores digitais de TV a cabo, conversores digitais e lâmpadas fluorescentes. Para obter um alcance máximo do sinal, mantenha o fone na posição vertical quando não estiver em uso e posicione a base o mais alto possível e em uma área aberta. Além disso, evite instalar o ramal externo dentro de caixas metálicas pois elas podem limitar o alcance.

Se o local possui equipamento de alarme com fio conectado à linha telefônica, certifique-se de que a instalação do telefone não irá desarmar o equipamento de alarme.



Evite o uso do telefone próximo da água (banheiros, cozinhas, piscinas, etc.).



Para evitar risco de choque, caso seja necessário conectar algum periférico ao ramal externo, certifique-se de que a alimentação AC (rede elétrica) esteja desligada ou desconectada.



Instale o telefone próximo a uma tomada de telefone e uma tomada de energia elétrica (não conectada a um interruptor). Desconecte a fonte do telefone da energia elétrica nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cordão da fonte ou se for derramado líquido sobre a base ou fone.



Para a limpeza use somente uma flanela umedecida com água. Não use limpadores, solventes (ex. álcool, acetona, etanol) ou outros produtos químicos. Eles podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, originando estragos permanentes.



Use um pano seco e limpo para limpar os contatos de bateria localizados no fone e na base.



Não exponha o fone e a base à chuva ou umidade. Caso isso aconteça, desligue-o imediatamente e remova a bateria. Limpe o compartimento da bateria com um pano seco para evitar danos causados pela água. Em seguida, leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.



As baterias, após sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada. Nunca remova o invólucro da bateria.



Este produto não funciona na falta de energia elétrica. Por isso, recomenda-se que este não seja o único aparelho telefônico de sua residência. No caso do ramal externo, utilize as chaves para as fechaduras.



Não exponha o fone e a base ao sol ou ao calor excessivo.



Evite o uso do fone e a base durante uma tempestade.



Nunca abra o seu fone, troque ou substitua peças, exceto a bateria.



Ao final da vida útil, o produto poderá ser devolvido ao fabricante ou entregue a uma Assistência Técnica Autorizada Intelbras para o descarte adequado. Mais informações no site [www.intelbras.com.br/descarte-de-produtos](http://www.intelbras.com.br/descarte-de-produtos), pelos telefones (48) 2106-0006 e 0800 704 2767 ou através do e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).

# Índice

1. Especificações técnicas	7
2. Características	7
3. Produto	8
3.1. Ramal externo	8
3.2. Fone/base	9
4. Conexões do ramal externo	10
5. Instalação	11
6. Configuração	15
6.1. Registrando o ramal externo na base telefônica	15
6.2. Removendo o registro do ramal externo na base telefônica.	16
7. Operação	16
7.1. Ligar para os fones através do ramal externo	16
7.2. Ligar para o ramal externo	18
7.3. Acionar as fechaduras	18
7.4. Ajuste de volume de recepção de áudio	19
7.5. Funcionamento do alarme de violação (tamper)	19
8. Acesso remoto do ramal externo (Siga-me)	20
8.1. Programando o número para atendimento remoto	20
8.2. Ativando e desativando a função Siga-me.	20
8.3. Programando o tempo para transferência	21
9. Funcionamento com PABX	22

10. Programações	23
10.1. Tempo máximo de conversação entre fone e ramal externo . . . . .	23
10.2. Volume de recepção do ramal externo . . . . .	23
10.3. Tempo de toques por chamada. . . . .	24
10.4. Tempo de acionamento das saídas fechadura (FA) e relé (FB) . . . . .	24
10.5. Configuração do comando <b>*_</b> + <b>*_</b> e da botoeira . . . . .	25
10.6. Configuração do sensor de porta aberta. . . . .	26
10.7. LED da tecla de chamada. . . . .	26
10.8. Programação da tecla de chamada do ramal externo . . . . .	27
10.8.2. Aciona relé (FB) através da tecla de chamada . . . . .	28
10.9. Senha da fechadura/relé e modo de Programação. . . . .	28
10.10. Reset de fábrica. . . . .	29
11. Dúvidas frequentes	29
Programação da tecla de chamada . . . . .	32
Para fone 1 ou todos <b>8_</b> + <b>1_</b> + <b>0_</b> (0 ou 1) + <b>*_</b> . . . . .	32
Para acionar relé <b>8_</b> + <b>2_</b> + <b>0_</b> (0 ou 1) + <b>*_</b> . . . . .	32
Termo de garantia	33

# 1. Especificações técnicas

---

## **Ramal externo sem fio TIS 5000**

Temperatura operacional: -10 °C a 60 °C

Alimentação AC: fonte 100–240 V ~ 50/60 Hz (automático)

Alimentação DC: 12 V/1 A\*

Frequência operacional: DECT 1,910 a 1,920 MHz

Dimensões (L × A × P): 107 × 159 × 53,3 mm

Consumo em repouso: aprox. 1,0 W ou 0,720 kWh/mês

Consumo em uso: aprox. 1,9 W ou 1,368 kWh/mês

\* Adaptador de tensão **não** fornecido com o produto

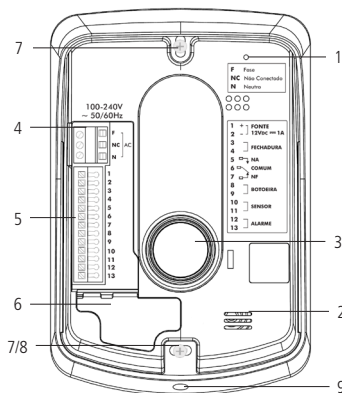
## 2. Características

---

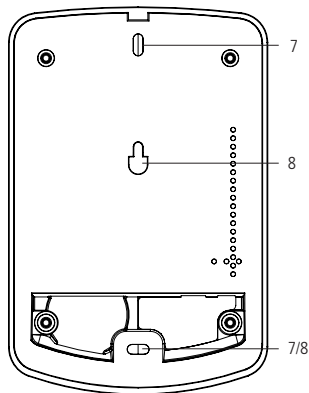
- » Duas formas de alimentação disponíveis: conectado à rede elétrica 100–240 Vac ou à fonte externa 12 Vdc/1 A.
- » Duas saídas para fechadura: elétrica 12 V/1 A e relé (NA ou NF), possibilitando ao usuário liberar o acesso do portão social e do portão de garagem de forma individual.
- » Entrada para sensor magnético com fio: caso o visitante deixe o portão aberto, os fones e ramais externos emitirão um alerta sonoro de aviso.
- » Interface com central de alarme (em caso de violação do ramal externo, uma zona da central de alarme é ativada).
- » Possibilidade para até 7 ramais sem fio combinados entre internos e externos.
- » Instalação sem fio entre o fone e o ramal externo.
- » Entrada de botoeira para acionamento das fechaduras.
- » Sistema de alarme de violação do ramal externo (tamper), que garante segurança e confiabilidade.
- » Os fones funcionam como telefones sem fio, garantindo comodidade e flexibilidade.
- » Fones com registro de chamadas atendidas, não atendidas e originadas.
- » Agenda de contatos.
- » Data e hora no display luminoso do fone.
- » Possibilita ligações entre ramais.
- » Permite atendimento e abertura de porta ou fechadura remotamente, utilizando a função *Siga-me*, diretamente via linha externa ou passando por um PABX.

## 3. Produto

### 3.1. Ramal externo



Ramal externo TIS 5000 visão frontal

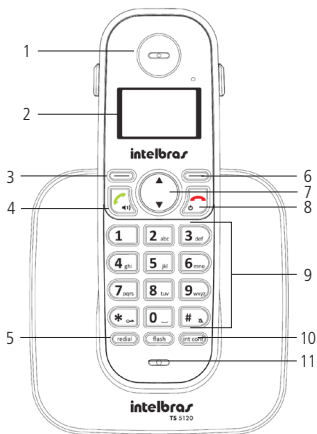


Ramal externo TIS 5000 visão posterior

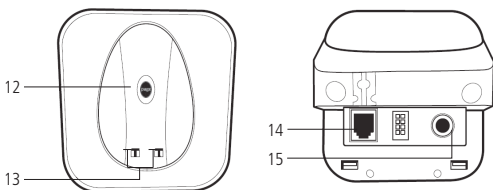
1. Microfone
2. Alto-falante
3. Tecla de chamada/registro
4. Conector de entrada 100–240 Vac
5. Conector de entrada/saída de periféricos
6. Passagem de cabos
7. Parafusos de fixação parede
8. Parafusos de fixação caixa 4x2
9. Parafuso de fixação da tampa



## 3.2. Fone/base



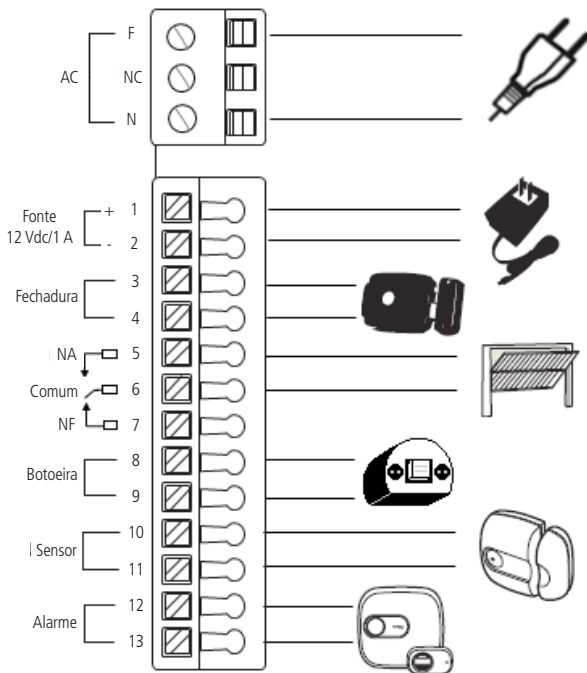
Telefone sem fio TS 51



Base do telefone TS 51

- |   |   |
|---|---|
| 1. Recepção de áudio                      | 9. Teclas alfanuméricas                                 |
| 2. Display luminoso                       | 10. Tecla Int conf                                      |
| 3. Tecla de seleção esquerda              | 11. Microfone   |
| 4. Tecla <i>Chamar/Atender/Viva-voz</i>   | 12. LED em uso/tecla <i>Page/Registra ramal externo</i> |
| 5. Tecla <i>Rediscar</i>                  | 13. Contatos de carga da bateria                        |
| 6. Tecla de seleção direita               | 14. Entrada para o cabo de linha telefônica             |
| 7. Teclas de navegação                    | 15. Entrada para o adaptador de tensão 7,5V             |
| 8. Tecla <i>Cancelar e Ligar/Desligar</i> |   |

## 4. Conexões do ramal externo



Bornes de ligação dos periféricos e entrada AC do ramal externo

- » **AC:** entrada de alimentação 100–240 Vac ~ 50/60 Hz, utilize um cabo com bitola máxima de 2,5 mm<sup>2</sup>. O pino central (NC) não deve ser conectado.  
**Obs.:** quando o produto for instalado com alimentação AC não se deve ligar uma fonte externa ao produto.
- » **Fonte:** entrada para fonte externa 12 Vdc/1 A, recomenda-se fio de bitola de 1,5 mm<sup>2</sup> para distâncias de até 50 m.  
**Obs.:** quando utilizar fonte externa para alimentação do produto, não ligar a entrada AC.

- » **Fechadura (FA):** saída para fechadura elétrica (12 V), recomenda-se fio de bitola de 1,5 mm<sup>2</sup> para distâncias de até 50 m.
- » **Relé (FB):** saída para relé NA e NF (30 Vdc/2 A ou 125 Vac/1 A), a bitola do fio utilizado dependerá da carga, mas não deve ultrapassar 1,5 mm<sup>2</sup>.
- » **Botoeira:** entrada de botoeira para acionamento das saídas FA ou FB.
- » **Sensor:** entrada para sensor magnético com fio. Utilizado para indicar a abertura de uma porta e/ou portão eletrônico, por exemplo.
- » **Alarme:** saída para central de alarme. Quando interligado a uma zona da central de alarme, possibilita o acionamento dela, caso haja violação do ramal externo.

## 5. Instalação

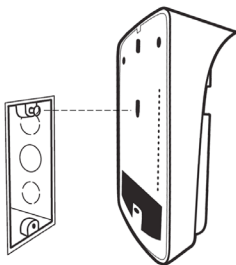
**Importante:** tenha disponível uma chave de fenda para facilitar a instalação dos cabos nos conectores do TIS 5000 (conectores de pressão e parafusos).

O alcance do ramal externo até a base é similar aos telefones sem fio. Entretanto, como ele se encontra em ambiente externo, este alcance pode variar devido a diversos fatores: interferência, condições climáticas, barreiras físicas, entre outros.

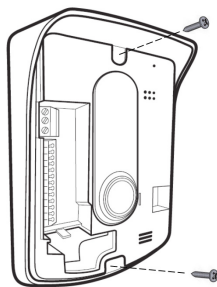
Para confirmar o alcance, pode-se utilizar um fone já registrado para medir o nível de sinal.

**Obs.:** para evitar acidentes, conecte o cabo AC por último. Faça a instalação com a rede AC desenergizada.

1. A fixação do ramal externo pode ser feita de duas formas, em caixa 4×2 ou parede;



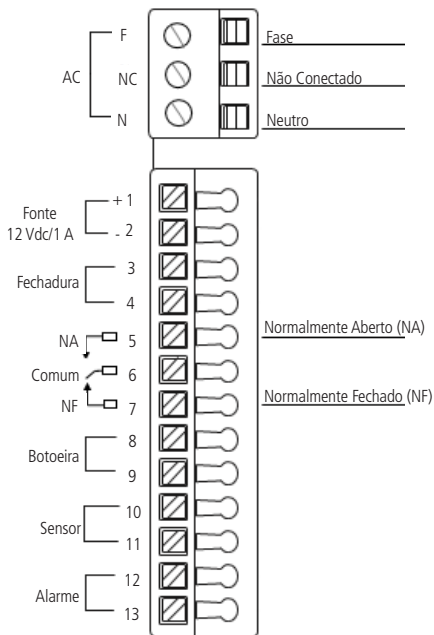
Caixa 4×2 (passe os cabos através da passagem de cabo na base, encaixe o ramal externo no parafuso fixado na parte superior da caixa, então parafuse o ramal externo na parte inferior da caixa)



Parede (passe os cabos através da passagem de cabo na base, em seguida parafuse a base à parede)

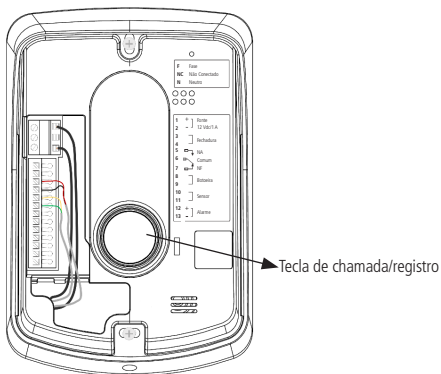
2. Instale os cabos atentando-se especialmente para as entradas AC e fonte. Se optar pela entrada AC, conecte os fios de fase e neutro em F e N, respectivamente. Caso opte pela entrada *Fonte*, conecte os fios positivo e negativo da fonte externa em + e -, respectivamente, e respeite as bitolas especificadas no item 4. *Conexões do ramal externo*

**Obs.:** as fontes externas DC e o cabo para ligação em AC não acompanham o produto.



Conectores AC e periféricos


3. Certifique-se de que todos os cabos utilizados na instalação estejam devidamente presos aos conectores;



*Fixação dos cabos do ramal externo*

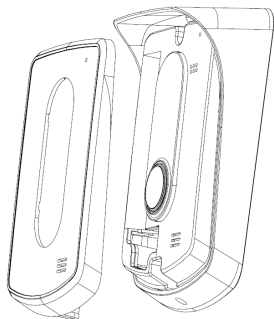
4. Energize o ramal externo e realize o registro do ramal externo na base telefônica como segue:



- » Na base, mantenha a tecla  pressionada por mais de 5 segundos. O LED da tecla irá piscar rapidamente indicando a tentativa de registro;
- » Com o ramal externo sem a tampa frontal, mantenha a tecla de chamada/registro pressionada por mais de 5 segundos (2 bipes serão soados). A cadência do LED irá mudar indicando a tentativa do ramal externo de se registrar em uma base.

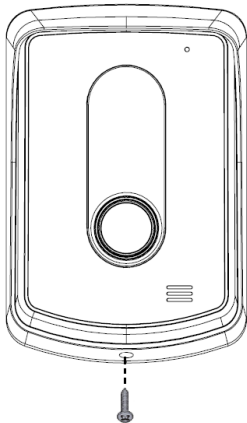
**Obs.:** em caso de sucesso no registro, o ramal externo emite três bipes longos e o LED para de piscar. Caso contrário, após 5 minutos de tentativas de registro sem sucesso, o ramal externo emite um tom de erro ao final (saiba mais em Configurações).

5. Registrado o ramal externo, encaixe primeiramente a parte superior da tampa frontal do TIS 5000 de maneira inclinada, então encaixe a parte inferior;



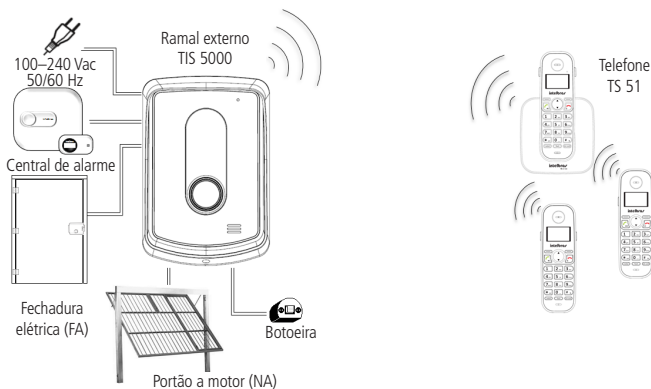
*Encaixe da tampa frontal*

6. Parafuse a tampa no local indicado, como na figura a seguir;



*Fixação da tampa frontal*

7. Por último, teste o produto confirmando o perfeito funcionamento.




Exemplo de esquema de ligação

## 6. Configuração

### 6.1. Registrando o ramal externo na base telefônica

Para registrar o ramal externo na base, siga os passos.

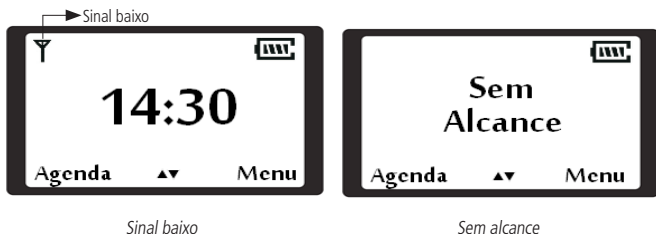
Com o ramal externo e o fone em repouso:

1. Na base, mantenha a tecla  pressionada por mais de 5 segundos. O LED da tecla irá piscar rapidamente indicando a entrada em modo de registro;
2. No ramal externo, remova a tampa frontal e mantenha a tecla de chamada pressionada por mais de 5 segundos (2 bipes serão soados). A cadência do LED irá mudar indicando que o ramal externo entrou em modo de registro.

Em caso de sucesso no processo de registro, o ramal externo emite três bipes longos e o LED para de piscar, então basta recolocar a tampa frontal. Caso contrário, decorridos 5 minutos de tentativas de registro sem sucesso, o ramal externo emite dois bipes curtos e o LED volta a piscar lentamente.

**Obs.:** » É necessário que o ramal externo e a base estejam em modo de registro para que o processo ocorra com sucesso. Lembrando que o tempo máximo de tentativa de registro, tanto da base quanto do ramal externo, é de 5 minutos.

- » Para que o processo de registro ocorra com sucesso, é necessário que o ramal externo esteja na área de cobertura da base. Uma boa dica para se confirmar isso é levar o fone até o local onde será instalado o ramal externo e verificar se o mostrador de potência de sinal está baixo ou se aparece a mensagem de sem alcance no display. Caso isso ocorra, será impossível instalar o ramal externo neste local.



## 6.2. Removendo o registro do ramal externo na base telefônica

Para remover o registro via fone, acesse *Menu>Avançadas>Excluir fone>* Digite o Pin code (padrão de fábrica 0000) e escolha o ramal externo a ser removido.

**Obs.:** esta não é uma ação comum. Após removido o registro, o ramal externo perde comunicação com a base ficando inoperante até que seja registrado novamente.

# 7. Operação

---

## 7.1. Ligar para os fones através do ramal externo

Quando pressionada a tecla de chamada do ramal externo, uma chamada para o(s) fone(s) será gerada. Nesse momento, temos duas situações: quando o fone está livre e quando o fone está ocupado.

### Quando o fone está livre

- » Nesse caso, o fone tocará com a melodia de chamada interna.
- » Quando atendida a chamada, o morador e o visitante conversam e o morador poderá acionar a abertura de porta ou fechadura.



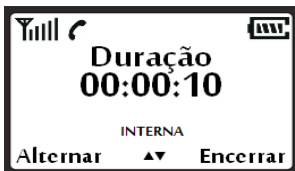
## Quando o fone está ocupado

Nesse caso, tocará uma sinalização de fundo na conversa atual anunciando o visitante (essa sinalização consiste em 2 bipes + pausa de 5 segundos que irá se repetir até que o cliente atenda ou até o término do tempo de chamada).



*Ramal externo chamando fone ocupado*

Pressione a tecla de seleção esquerda (≡) para atender à chamada do ramal externo e deixar a conversa atual em modo de espera. Nesse momento você atende o visitante e poderá acionar a fechadura e/ou relé para abertura do portão. Ver item 7.3. *Acionar as fechaduras*



*Em conversação com ramal externo e conversa atual em espera*

Você poderá alternar entre as chamadas utilizando a opção *Alternar*.





Para isso, pressione a tecla de seleção esquerda (≡).

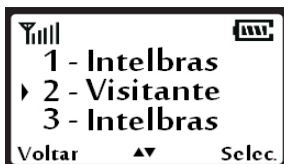
Se desejar você pode desligar somente a chamada atual pressionando a tecla de seleção direita (≡) opção *Encerrar*, colocar os fones e o ramal externo em conferência através da tecla (int conf) ou transferir a chamada através da tecla (📞).

Importante: somente em chamadas internas as opções de conferência e transferência com o ramal externo estão habilitadas.

## 7.2. Ligar para o ramal externo


Geralmente usado para programar o ramal externo.

- » **Caso em que há apenas 1 ramal externo e 1 fone registrados à base:** para realizar uma chamada para o ramal externo, com o fone em repouso pressione a tecla . O ramal externo atenderá automaticamente. Caso o ramal externo esteja desligado ou sem alcance, o fone emitirá um tom de erro e voltará para a tela de repouso.
- » **Caso o sistema tenha mais de 1 fone ou mais de 1 ramal externo:** para realizar uma chamada para o ramal externo, com o fone em repouso pressione a tecla . Será exibida a lista com os ramais registrados. Navegue através da tecla  e selecione a opção *Visitante* desejado através da tecla  opção *Selec.*



*Seleção de ramal*





O ramal externo atenderá a chamada automaticamente. Caso o ramal externo esteja desligado ou sem alcance, o fone emitirá um tom de erro e voltará para a tela de repouso.

**Obs.:** se você já conhece o número do ramal externo e não quer selecionar através da lista, basta pressionar o número do ramal externo desejado e em seguida a tecla .



## 7.3. Acionar as fechaduras

Para acionar a saída fechadura elétrica (FA), siga o procedimento:

Quando em comunicação com o ramal externo (normalmente quando atende a um visitante):

1. Aperte  +  ou  + .
2. A saída da fechadura elétrica (FA) é acionada.

Para acionar a saída relé (FB), entre em comunicação com o ramal externo e siga o procedimento:

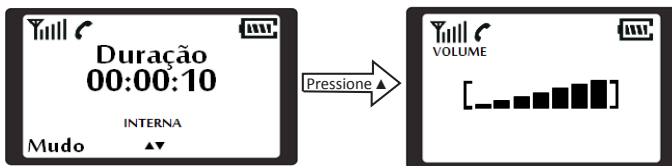
1. Aperte  + .
2. A saída do relé (FB) é acionada.

**Importante:** caso a senha esteja ativa, após o procedimento o ramal externo retornará um bipe indicando a necessidade de inserir a senha de 3 dígitos (padrão de fábrica: 123).

**Obs.:** é possível programar o comando \*... + \*... para acionamento do relé (FB) ou mesmo desativar qualquer acionamento através desse comando (veja em Programações item Configuração do comando \*... + \*... e da botoeira).

#### 7.4. Ajuste de volume de recepção de áudio

- » Caso o visitante tenha dificuldade em ouvir o áudio proveniente do fone, é possível alterar o volume de recepção do ramal externo através de programação. Verifique em *Programações*, item *Volume de recepção do ramal externo*.
- » Caso o cliente tenha dificuldade em ouvir a voz proveniente do ramal externo através do fone, é possível aumentar e diminuir o volume de recepção. Para isso, quando estiver em comunicação com o ramal externo pressione a tecla para aumentar ou diminuir o volume de recepção do fone.



*Aumentar ou diminuir o volume do fone*

#### 7.5. Funcionamento do alarme de violação (tamper)

Quando a tampa frontal do ramal externo for violada, acionará um alarme que tocará no ramal externo até que a tampa seja colocada na posição inicial (sem violação), ou por até 5 minutos, e gerará uma chamada para os fones pelo ramal externo, quando a chamada é atendida, o cliente ouve o alarme indicando a violação. Caso o *Siga-me* esteja ativo e o cliente não atenda à chamada para os fones, o ramal externo ocupará a linha telefônica e gerará uma chamada para o número programado com o alarme de violação.

**Obs.:** quando houver violação do ramal externo, ele não poderá chamar os fones e a botoeira será desativada, apenas os fones poderão ligar para o ramal externo e acessar suas funções. Ver item 7.2. Ligar para o ramal externo.

## 8. Acesso remoto do ramal externo (Siga-me)







A função *Siga-me* consiste em redirecionar uma chamada do ramal externo para um telefone externo fixo ou celular. Com isso, você poderá atender o visitante de qualquer parte do mundo, e, caso deseje, abrir o portão de sua casa remotamente.

É possível programar o número para o qual o ramal externo irá chamar e também o tempo de toques para o transbordo (transferência para o telefone programado).

**Importante:** *verifique se sua operadora de linha telefônica ou ramal permitem sinalização DTMF.*

### 8.1. Programando o número para atendimento remoto

Entre em modo *Programação*:

1. Pressione a tecla de chamada no ramal externo que deseja programar;
2. Pressione a tecla  do fone para atender;
3. Digite  +  +   . Será emitido um tom de fundo, indicando o modo de *Programação* ativo.




**Obs.:**    é a senha-padrão. Essa senha pode ser alterada.

4. Digite  +  + número escolhido (máx. 24 dígitos) + .





**Importante:** *caso o número para atendimento remoto esteja em um código de área (DDD) diferente do ramal externo, digite operadora + código de área + número do telefone escolhido. Ex.: 0xx4832819500.*







### 8.2. Ativando e desativando a função Siga-me



Para ativar a função *Siga-me*, observe os passos:

1. Inicie uma chamada entre o fone e o ramal externo:
  - » **Quando houver apenas um fone e um ramal externo:** pressione a tecla  no fone. O ramal externo atenderá automaticamente.
  - » **Quando houver mais de um fone e/ou ramal externo:** no fone, pressione a tecla  e selecione na lista o ramal externo no qual você deseja ativar o *Siga-me* utilizando a tecla seleção direita . O ramal externo atenderá automaticamente.

2. Siga os passos da tabela conforme sua necessidade:

<b>Ativar o Siga-me</b>	<b>Desativar o Siga-me</b>
Para <b>ativar</b> a função <i>Siga-me</i> , disque:  +  Será emitido um bipe longo (confirmação) indicando <i>Siga-me</i> <b>ativo</b> .	Para <b>desativar</b> a função <i>Siga-me</i> , disque:  +  Será emitido um bipe longo (confirmação) indicando <i>Siga-me</i> <b>inativo</b> .







**Obs.:** quando estiver acessando o ramal externo remotamente via *Siga-me*, utilize as teclas  +  para abrir a fechadura elétrica (FA) ou as teclas  +  para abrir o relé (FB) no telefone externo/celular. O comando  +  está desativado para abertura remota.

**Importante:** caso o número programado seja de um telefone fixo, encerre a chamada pressionando  + , antes de finalizar a ligação.








Com o *Siga-me* ativo, o ramal externo transfere a ligação para o número escolhido após o tempo de transferência programado. O padrão de fábrica é 30 segundos.

### 8.3. Programando o tempo para transferência

Entre em modo *Programação*:

1. Pressione a tecla de chamada no ramal externo que deseja programar;
2. Pressione a tecla  do fone para atender;
3. Digite  +  +   . Será emitido um tom de fundo, indicando o modo de *Programação* ativo.

**Obs.:**    é a senha-padrão. Essa senha pode ser alterada.




4. Digite  +  +  (imediato) + .  
 (10 segundos de toque).  
 (20 segundos de toque).  
(...)  
 (90 segundos de toque).

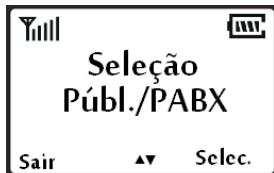
Padrão de fábrica: 30 segundos.

## 9. Funcionamento com PABX


Para um melhor funcionamento do produto quando conectado a um ramal PABX:

- » **Linha:** caso a base esteja conectada a um ramal PABX, deve-se configurar o item *Linha* como PABX. Esta função otimiza o áudio de acordo com o sistema utilizado, central pública ou PABX. Para isso:

1. Em modo *Repouso*, pressione a tecla de seleção direita  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Linha>Seleção públ./PABX* e pressione  *Selec*;























Selecione o item *Seleção Públ./PABX*

3. Selecione *PABX* e pressione  *Salvar*;  
Padrão de fábrica: *pública*.



Selecione o item *PABX*

- » **Siga-me:** quando programado *Siga-me* em um ramal PABX, pode ser necessário adicionar um dígito para ativação da linha externa. Geralmente esse dígito é o número 0 (exemplo 0 32819500). Em alguns casos, dependendo da marca e do modelo do PABX, pode ser necessário adicionar uma PAUSA entre o dígito 0 e o restante do número que será chamado. Assim, a programação ficaria da seguinte forma:

 +  +    para entrar em modo de *Programação* e  
  +           + , onde o  indica o número para *tomar* a linha externa e o  indica pausa.

# 10. Programações







---

Para a programação das funções do ramal externo, primeiramente deve-se entrar no modo *Programação*. Para isso, siga as instruções:








**Importante:** quando for programar alguma função do ramal externo, habilite o modo *Viva-voz*. Assim, você poderá ouvir os tons de retorno do fone.

## 10.1. Tempo máximo de conversação entre fone e ramal externo

Entre em modo *Programação*:

1. Pressione a tecla de chamada no ramal externo que deseja programar;
2. Pressione a tecla  do fone para atender;
3. Digite  +  +   . Será emitido um tom de fundo, indicando o modo de *Programação* ativo.







**Obs.:**    é a senha-padrão. Essa senha pode ser alterada.

4. Digite  +  (sem limite de tempo) + 
  -  (1 minuto de limite).
  -  (2 minutos de limite).
  -  (3 minutos de limite).
  - (...)
  -  (9 minutos de limite).

Padrão de fábrica:  2 minutos.

## 10.2. Volume de recepção do ramal externo

Entre em modo *Programação*:

1. Pressione a tecla de chamada no ramal externo que deseja programar;
2. Pressione a tecla  do fone para atender;
3. Digite  +  +   . Será emitido um tom de fundo, indicando o modo de *Programação* ativo.

**Obs.:**    é a senha-padrão. Essa senha pode ser alterada.

4. digite: **1** + **1** (volume mínimo) + **\***.

**2**

**3**

**4** (volume médio).

**5**

**6**

**7** (volume máximo).

Padrão de fábrica: 7 (volume máximo).

### 10.3. Tempo de toques por chamada

Tempo máximo durante o qual o ramal externo tocará chamando o fone quando a tecla de chamada for pressionada. Entre em modo *Programação*:

1. Pressione a tecla de chamada no ramal externo que deseja programar;
2. Pressione a tecla **☎** do fone para atender;
3. Digite **\*** + **0** + **1** **2** **3**. Será emitido um tom de fundo, indicando o modo de *Programação* ativo.

**Obs.:** **1** **2** **3** é a senha-padrão. Essa senha pode ser alterada.

4. Digite: **2** + **1** (10 segundos de toque) + **\***.

**2** (20 segundos de toque).

**3** (30 segundos de toque).

(...)

**9** (90 segundos de toque).

Padrão de fábrica: 30 segundos de toque.

**Obs.:** quando o Siga-me for ativado, o tempo de transferência passa a valer sobre o tempo de toques por chamada, ou seja, se o tempo de chamada for 10 segundos e o de transferência for 20, o ramal externo chamará por 20 segundos até transferir.

### 10.4. Tempo de acionamento das saídas fechadura (FA) e relé (FB)

Tempo durante o qual o ramal externo irá manter o acionamento das saídas de fechaduras.

Entre em modo *Programação*:

1. Pressione a tecla de chamada no ramal externo que deseja programar;
2. Pressione a tecla **☎** do fone para atender;
3. Digite **\*** + **0** + **1** **2** **3**. Será emitido um tom de fundo, indicando o modo de *Programação* ativo.



**Obs.:** **1** **2** **3** é a senha-padrão. Essa senha pode ser alterada.

4. Digite:

» **Para saída fechadura(FA)**

**3** + **1** + **1** (0,5 segundos) + **\***.

**2** (1,0 segundo).

**3** (1,5 segundos).

(...)

**9** (4,5 segundos).

» **Para saída relé (NA e NF)**

**3** + **2** + **1** (0,5 segundos) + **\***.

**2** (1,0 segundo).

**3** (1,5 segundos).

(...)


**6** **0** (30 segundos).

Padrão de fábrica: 1 segundo.

## 10.5. Configuração do comando **\*** + **\*** e da botoeira

É possível programar o comando **\*** + **\*** e a botoeira para efetuar a abertura de uma fechadura magnética/portão a motor (FB) ou fechadura elétrica (FA) assim como desabilitá-los.

Entre em modo *Programação*:

1. Pressione a tecla de chamada no ramal externo que deseja programar;
2. Pressione a tecla  do fone para atender;
3. Digite **\*** + **0** + **1** **2** **3**. Será emitido um tom de fundo, indicando o modo de *Programação* ativo.

**Obs.:** **1** **2** **3** é a senha-padrão. Essa senha pode ser alterada.

4. Digite:

» **Para comando **\*** + **\*****

**4** + **1** + **0** (nenhuma) + **\***.

**1** Fechadura (FA).

**2** Relé (FB).

### » Para comando botoeira

**4** + **2** + **0** (nenhuma) + **\***.

**1** Fechadura (FA).

**2** Relé (FB).

Padrão de fábrica: **1** *Fechadura (FA)*.

## 10.6. Configuração do sensor de porta aberta

Entre em modo *Programação*:

1. Pressione a tecla de chamada no ramal externo que deseja programar;
2. Pressione a tecla **☑** do fone para atender;
3. Digite **\*** + **0** + **1** **2** **3**. Será emitido um tom de fundo, indicando o modo de *Programação* ativo.

**Obs.:** **1** **2** **3** é a senha-padrão. Essa senha pode ser alterada.

4. Digite:

### » Para desativar o sensor de porta aberta

**6** + **0** + **\***.

Padrão de fábrica: **0** (desativado)

### » Para ativar e programar o tempo do sensor (até acionamento do alarme)

**6** + **1** + **0** (imediatamente) + **\***.

**1** (ativado 10 segundos).

**2** (ativado 20 segundos).

(...)

**9** (ativado 90 segundos).

### » Para ativar/desativar chamada para os fones

**6** + **2** + **0** (desativado) + **\***.







**1** (ativado).

Padrão de fábrica: **1** (ativado).

**Obs.:** quando desativado, apenas o ramal externo indicará alarme de porta aberta, não gerando chamadas para o(s) fone(s).

## 10.7. LED da tecla de chamada

A luz da tecla de chamada do ramal externo quando em repouso pode ser configurada como desligada ou ligada. Entre em modo *Programação*:

1. Pressione a tecla de chamada no ramal externo que deseja programar;
2. Pressione a tecla  do fone para atender;
3. Digite  +  +   . Será emitido um tom de fundo, indicando o modo de *Programação* ativo.

**Obs.:**    é a senha-padrão. Essa senha pode ser alterada.

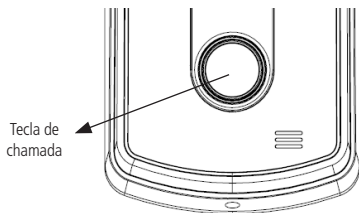
4. Digite:  +  (LED desligado) + .  
 (LED ligado).

Padrão de fábrica: LED *ligado*.

## 10.8. Programação da tecla de chamada do ramal externo

É possível programar duas funções especiais para a tecla de chamada:







- » Você pode programar para que o ramal externo chame apenas o Fone 1 ou todos os fones.
- » Você pode programar para que a saída relé (FB) seja acionada toda vez que a tecla chamada for pressionada. Ex: acionar uma campainha, comandar um DVR, etc.



Tecla de chamada do ramal externo

### 10.8.1 Chama somente o fone 1 ou todos os fones

Utilizada para casos onde apenas uma atendente recebe as ligações do ramal externo. Ex.: recepcionista, portaria, etc.

1. Pressione a tecla de chamada no ramal externo que deseja programar;
2. Pressione a tecla  do fone para atender;
3. Digite  +  +   . Será emitido um tom de fundo, indicando o modo de *Programação* ativo;


**Obs.:**    é a senha-padrão. Essa senha pode ser alterada.

4. Digite: **8** + **1** + **0** (chama todos) + **\***.  
**1** (chama somente Fone 1).

Padrão de fábrica: 0 (chama todos).

### 10.8.2. Aciona relé (FB) através da tecla de chamada

Utilizada para casos em que a saída relé (FB) não comanda portão ou fechadura magnética. Assim, quando ativada, aciona a saída relé (FB) toda vez que a tecla chamada for pressionada. Ex.: acionar uma campainha, comandar um DVR, para ativação de câmera, etc.

1. Pressione a tecla de chamada no ramal externo que deseja programar;
2. Pressione a tecla  do fone para atender;
3. Digite **\*** + **0** + **1** **2** **3**. Será emitido um tom de fundo, indicando o modo de *Programação* ativo.

**Obs.:** **1** **2** **3** é a senha-padrão. Essa senha pode ser alterada.


4. Digite **8** + **2** + **0** (desativado) + **\***.  
**1** (ativado).

Padrão de fábrica: 0 (desativado).

### 10.9. Senha da fechadura/relé e modo de Programação

Ativar/desativar e alterar a senha para acionamento da porta ou fechadura.

Entre em modo *Programação*:

1. Pressione a tecla de chamada no ramal externo que deseja programar;
2. Pressione a tecla  do fone para atender;
3. Digite **\*** + **0** + **1** **2** **3**. Será emitido um tom de fundo, indicando o modo de *Programação* ativo.

**Obs.:** **1** **2** **3** é a senha-padrão. Essa senha pode ser alterada.

4. Digite **9** + **0** (desativa senha) + **\***.  
**1** (ativa senha) + **\***.  
**2** (altera senha) + xxx (3 dígitos) + **\***.


Padrão de fábrica: senha *desativada*.

**Obs.:** esta senha é a mesma utilizada para o modo de *Programação*. Senha-padrão: 123.

**Importante:** em caso de esquecimento da senha, entre em contato com a assistência técnica Intelbras.

## 10.10. Reset de fábrica

É possível voltar o produto para as configurações de fábrica. Para isso, entre em modo *Programação*:


1. Pressione a tecla de chamada no ramal externo que deseja programar;
2. Pressione a tecla  do fone para atender;
3. Digite + + . Será emitido um tom de fundo, indicando o modo de *Programação* ativo.





**Obs.:** é a senha-padrão. Essa senha pode ser alterada.

Digite + + + + + + + + + .

**Importante:** essa operação não irá desregistrar o ramal externo ou alterar a senha.

## 11. Dúvidas frequentes

Dúvida	Causa e solução
Não consigo realizar chamada do ramal externo para o fone	Verifique se o(s) fone(s) estão próximos à base telefônica e com carga de bateria.
	Verifique se o ramal externo e a base estão alimentados.
	Verifique se o ramal externo e o fone estão registrados na base. Caso seja necessário registrá-lo, verifique o item <i>Registrando o ramal externo na base telefônica</i> .
	Verifique se a tampa frontal do ramal externo está devidamente encaixada e parafusada.
	Verifique se ramal externo e fone estão dentro da área de cobertura da base.
	Verifique se o ramal externo está dentro do alcance da base. Para isso, pode-se utilizar um fone já registrado para medir o nível de sinal, verifique o item <i>Registrando o ramal externo na base telefônica</i> .
Não consigo registrar o novo ramal externo na base	 Nível de sinal
	Certifique-se de que o ramal externo está <b>sem</b> a tampa frontal. Essa condição é necessária para a entrada em modo de registro.
	Verifique se o código PIN foi alterado em <i>Menu&gt;Avançadas&gt;Código PIN</i> e digite o código PIN atual. O ramal externo só pode ser registrado na base quando o código PIN é o padrão de fábrica (0000).
	Certifique-se de que o tempo máximo de 5 minutos não seja ultrapassado. Para isso, verifique se o LED da tecla de chamada do ramal externo pisca mais lentamente. Isso também deve ser verificado na base com o LED da tecla <i>Page</i> . Nesse caso ele apaga após 5 minutos.

Não consigo acionar a fechadura elétrica/magnética ou portão	Verifique se os fios que ligam a porta ou fechadura ao ramal externo estão devidamente conectados.
	Em caso de portão a motor, verifique se o motor está alimentado e se o tempo de acionamento do relé não está muito baixo. Verifique o item <i>Tempo de acionamento das saídas Fechadura (FA) e Relé (FB)</i> .
	Verifique se a senha de abertura da porta ou fechadura está habilitada. Se estiver será necessário informar a senha após o comando de acionamento (o ramal externo retorna um tom sinalizando a necessidade de entrar com a senha). Se você optar por desativar a senha, verifique o procedimento no item <i>Senha de acionamento de fechadura/relé</i> .
	Caso apenas a botoeira não funcione, certifique-se de que a tampa frontal do ramal externo esteja devidamente encaixada e parafusada.
Não consigo programar/ativar a função <i>Siga-me</i> ou tenho problemas ao utilizar a função	Certifique-se de utilizar números com no máximo 24 dígitos.
	Quando for ativar a função, verifique se foi programado um número para transferência. Verifique o item 8. <i>Acesso remoto do ramal externo (Siga-me)</i> .
	Certifique-se de que o fone esteja em comunicação com o ramal externo quando for efetuar a programação/ativação da função.
	Certifique-se de que esteja utilizando adequadamente  +  para ativar a função <i>Siga-me</i> e  +  para desativar.
	Verifique com a sua operadora se a linha telefônica permite sinalização DTMF.
Sem áudio no fone	Verifique o volume de recepção do fone.
	Verifique condições de instalação.
Fone não toca quando pressionada tecla de chamada/ruído ou picote no áudio	Certifique-se de que não haja uma barreira não prevista entre os ramais e a base, como um caminho.

**Obs.:** por se tratar de um sistema de comunicação sem fio, externa, condições climáticas podem afetar o desempenho do produto, diminuindo o alcance quando em presença de chuva, por exemplo.

Para entrar em modo de programação, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla de chamada no interfone que deseja programar;
2. Pressione a tecla **[\*]** do fone para atender;
3. Digite **[\*] + [0] + [1] [2] [3]**. Será emitido um tom de fundo, indicando o modo de Programação ativo.

Função	Comando	Padrão de fábrica
Tempo máximo de conversação	Pressione <b>[0] + [0] (0 a 9) + [*]</b>	<b>[2]</b> 2 minutos
Volume de recepção do ramal externo	Pressione <b>[1] + [1] (1 a 7) + [*]</b>	<b>[7]</b> Volume máximo
Tempo de toques por chamada	Pressione <b>[2] + [1] (1 a 9) + [*]</b>	<b>[3]</b> 30 segundos
Tempo de acionamento das saídas fechadura (FA) e relé (FB)	Para saída de fechadura: <b>[3] + [1] + [1] (1 a 9) + [*]</b> Para saída de relé (NA e NF): <b>[3] + [2] + [1] (1 a 60) + [*]</b>	<b>[2]</b> 1 segundo <b>[2]</b> 1 segundo
Configuração do comando e da botoeira	Para comando <b>[*] + [*] + [4] + [1] + [0] (0 a 2) + [*]</b> Para comando botoeira: <b>[4] + [2] + [0] (0 a 2) + [*]</b>	<b>[1]</b> Fechadura (FA) <b>[1]</b> Fechadura (FA)
Configuração do <i>Siga-me</i>	Programar o telefone a ser chamado: <b>[5] + [1] + (número de telefone) + [*]</b> Programar o tempo de transferência: <b>[5] + [2] + [0] (0 a 9) + [*]</b>	<b>[3]</b> 30 segundos
Ativação e configuração do sensor de porta aberta	Desativar sensor de porta aberta: <b>[6] + [0] + [*]</b> Ativar/programar o tempo de retardo do sensor: <b>[6] + [1] + [0] (0 a 9) + [*]</b> Ativar/desativar chamada para os fones: <b>[6] + [2] + [0] (0 ou 1) + [*]</b>	<b>[0]</b> Desativado <b>[1]</b> Ativado

LED da tecla de chamada em repouso	Pressione <b>7<sup>ms</sup></b> + <b>0<sup>ms</sup></b> (0 ou 1) + <b>*<sup>ms</sup></b>	<b>1</b> LED ligado
Programação da tecla de chamada	Para fone 1 ou todos <b>8<sup>ms</sup></b> + <b>1<sup>ms</sup></b> + <b>0<sup>ms</sup></b> (0 ou 1) + <b>*<sup>ms</sup></b>	<b>0</b> Chama todos
	Para acionar relé <b>8<sup>ms</sup></b> + <b>2<sup>ms</sup></b> + <b>0<sup>ms</sup></b> (0 ou 1) + <b>*<sup>ms</sup></b>	<b>0</b> Desativada
Senha de fechadura/relé e modo de programação	Para ativar/desativar senha: <b>9<sup>ms</sup></b> + <b>1<sup>ms</sup></b> (0 ou 1) + <b>*<sup>ms</sup></b>	<b>0</b> Desativada
	Para alterar a senha: <b>9<sup>ms</sup></b> + <b>2<sup>ms</sup></b> + xxx (3 dígitos) + <b>*<sup>ms</sup></b>	Senha: <b>1</b> <b>2</b> <b>3</b>
Reset padrão de fábrica	Pressione <b>*<sup>ms</sup></b> + <b>4<sup>ms</sup></b> + <b>3<sup>ms</sup></b> + <b>2<sup>ms</sup></b> + <b>1<sup>ms</sup></b> + <b>1<sup>ms</sup></b> + <b>2<sup>ms</sup></b> + <b>3<sup>ms</sup></b> + <b>4<sup>ms</sup></b> + <b>*<sup>ms</sup></b>	



# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrerem quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, entre outros), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, entre outros); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat e e-mail:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**SAC:** 0800 7042767

**Compra corporativa:** 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800  
[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.17  
Indústria brasileira