

# intelbras

---

Manual do usuário

**RC 3002**

# intelbras

**RC 3002**

**Radiocomunicador**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O radiocomunicador RC 3002 é a solução ideal para quem busca uma comunicação confiável e com excelente custo-benefício. Veja neste manual como é fácil se comunicar com rapidez e qualidade.

# Cuidados e Segurança

---

- » Não abra o seu radiocomunicador, troque ou substitua peças, exceto as baterias.
- » Não exponha o radiocomunicador diretamente ao sol por um longo período de tempo.
- » Não exponha o radiocomunicador à poeira ou umidade excessiva.
- » Se o radiocomunicador emitir fumaça ou odor estranho, remova a bateria imediatamente.
- » Se o radiocomunicador não for utilizado por um longo período, remova a bateria para evitar corrosão ou danos ao aparelho.
- » As baterias, ao fim de sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.
- » A manutenção do radiocomunicador somente poderá ser feita através de um profissional técnico autorizado.
- » O radiocomunicador pode causar interferências em TVs ou em outros rádios, mesmo quando operado adequadamente. Caso ocorra a interferência, afaste-se do equipamento que está sofrendo a interferência, ou se preferir, mude o canal do rádio para verificar se a interferência diminui ou para.

---

## **Informações Anatel:**

*Por se tratar de equipamento de radiocomunicação de uso geral, conforme ATO da Anatel N°14448, de 04 de dezembro de 2017 (ANEXO I, ITEM 15.1.10.), o usuário do equipamento, a qualquer tempo e em qualquer canal, deverá dar prioridade a mensagens de comunicação de emergência relacionadas com a segurança da vida.*

Este equipamento não tem direito a proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

---

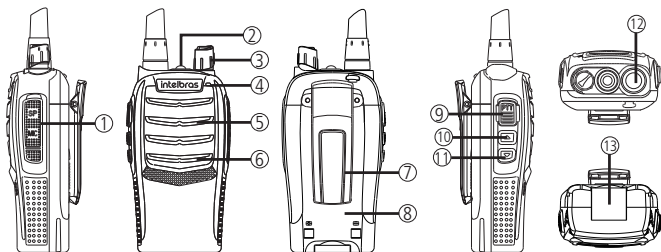
# Índice

1. Acessórios	5
2. Produto	5
3. Especificações técnicas	6
4. Bateria	6
4.1. Instalando a bateria . . . . .	6
4.2. Removendo a bateria. . . . .	7
4.3. Carregando a bateria. . . . .	7
5. Montagem do radiocomunicador	8
6. Operações básicas	10
Termo de garantia	14

# 1. Acessórios

- » Antena: 2
- » Suporte de Cinto: 2
- » Bateria: 2
- » Base carregadora: 2
- » Manual: 1
- » Radiocomunicador: 2
- » Fone de ouvido: 2

# 2. Produto



1. Entrada para o fone de ouvido;
2. Lanterna: com o rádio ligado, pressione a tecla para baixo ▼ por 3 segundos para ligar. Para desligar pressione a tecla novamente por 3 segundos;
3. Liga/Desliga/Volume: gire o botão no sentido horário para ligar e aumentar o volume do radiocomunicador e para desligar e diminuir o volume, gire o botão no sentido anti-horário;
4. LED sinalizador: quando está transmitindo o LED fica vermelho e quando está recebendo uma transmissão o LED fica verde;
5. Alto falante;
6. Microfone;
7. Suporte de cinto;
8. Bateria recarregável;
9. Tecla PTT: para efetuar uma comunicação, mantenha a tecla PTT pressionada, fale normalmente próximo ao microfone. Para receber a comunicação, solte a tecla PTT;

- ▲ Tecla: pressione a tecla para mudar o canal para cima;
- ▼ Tecla: pressione a tecla para mudar o canal para baixo;
- Antena;
- Trava da bateria.

## 3. Especificações técnicas

---

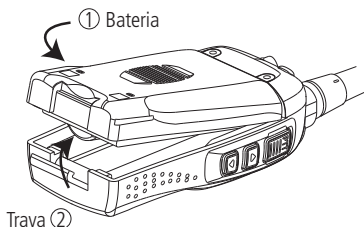
Frequência	462,56 – 467,58 Mhz
Potência nominal	≤ 500 mW
Quantidade de canal	16 canais
Voltagem da bateria	3,7 V

## 4. Bateria

---

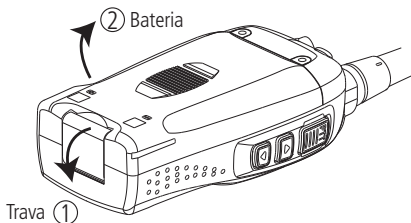
### 4.1. Instalando a bateria

- Com o radiocomunicador desligado;
- Encaixe e deslize a bateria até os pinos de plástico encaixarem no alumínio, atrás do radiocomunicador;
- Encaixe a bateria no compartimento do radiocomunicador;
- Encaixe a trava localizada na parte de baixo do radiocomunicador na bateria. O travamento será efetuado através de um som de *click*.



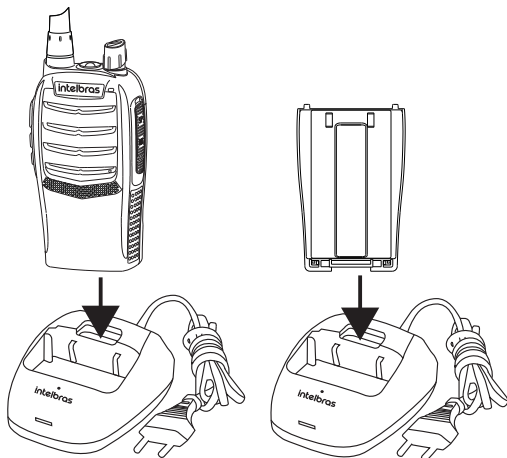
## 4.2. Removendo a bateria

Com o radiocomunicador desligado, pressione a trava localizada na parte de baixo do radiocomunicador e remova a bateria.



## 4.3. Carregando a bateria

1. Conecte a base carregadora na energia elétrica (110-220 V 50/60 Hz). O LED da base deverá acender na cor verde, sinalizando que a base carregadora está ligada;
2. Encaixe a bateria ou o radiocomunicador com a bateria na base carregadora. O LED da base deverá acender na cor vermelha, sinalizando que a bateria está carregando;
3. Após a carga completa da bateria, o LED da base ficará verde novamente, sinalizando que a bateria está carregada;
4. Caso necessário é possível carregar apenas a bateria. Certifique-se de que os contatos da bateria e os terminais de carregamento da base estejam bem conectados;
5. O tempo de carregamento da bateria é de aproximadamente 3 horas.



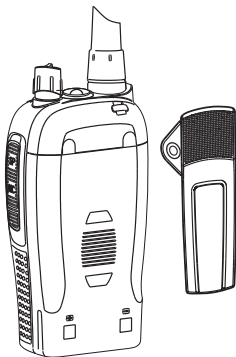
## 5. Montagem do radiocomunicador

1. **Instalando a antena:** encaixe a antena no conector localizado na parte superior do radiocomunicador, em seguida, gire a antena no sentido horário até ficar firme.

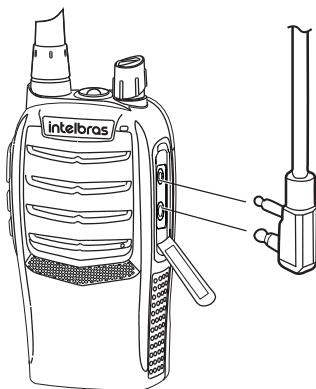




2. **Instalando o suporte de cinto:** encaixe o suporte de cinto nos furos para os parafusos localizados na parte traseira do radiocomunicador. Com uma ferramenta adequada parafuse o suporte de cinto no radiocomunicador.



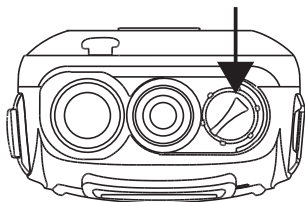
3. **Instalando o fone de ouvido:** remova a borracha de proteção localizada na parte lateral do radiocomunicador e conecte o fone de ouvido. Para melhor qualidade do áudio, utilize apenas o fone fornecido juntamente com o radiocomunicador.



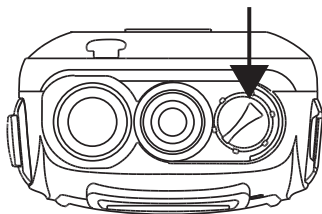
## 6. Operações básicas

---

1. **Ligando o radiocomunicador:** para ligar o radiocomunicador gire o botão *Liga/Desliga/Volume* no sentido horário até ouvir um som de *click*. Ao ligar o radiocomunicador, será informado o canal programado.

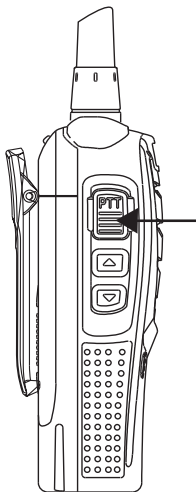


2. **Ajustando o volume:** para ajustar o volume do radiocomunicador gire o botão de *Ligar/Desliga/Volume* para aumentar ou diminuir o volume da comunicação.



3. **Escolhendo o canal:** para realizar a escolha ou a troca de um canal, siga o procedimento:
  - » Ligue o radiocomunicador;
  - » Verifique o canal programado;
  - » Pressione a tecla ▲ para mudar o canal para cima; (ordem crescente 1, 2, 3, ... 16);
  - » Pressione a tecla ▼ para mudar o canal para baixo. (ordem decrescente 16, 15, 14, ...1).
4. **Realizando e recebendo uma comunicação:** para realizar uma comunicação, siga o procedimento:
  - » Ligue o radiocomunicador;

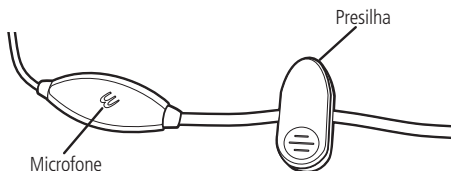
- » Selecione o mesmo canal nos dois rádios, para que eles façam uma comunicação e ajuste o volume desejável;
- » Mantenha a tecla *PTT* pressionada e fale normalmente no microfone, o outro rádio nesse momento não deverá apertar a tecla *PTT*, caso contrário a comunicação não será concluída;
- » Para receber a comunicação, solte a tecla *PTT*.



**Atenção:** para melhor qualidade do áudio, mantenha uma distância de 3 cm a 5 cm do microfone do radiocomunicador. Para melhor performance da transmissão e recepção do sinal, durante a comunicação mantenha o radiocomunicador na posição vertical. O tempo contínuo de transmissão em uma comunicação é de 60 segundos.

5. **Realizando uma comunicação com o Fone de ouvido:** para realizar uma comunicação, siga o procedimento:
- » Ligue o radiocomunicador;
  - » Selecione o canal e o volume desejável;
  - » Conecte o fone de ouvido no radiocomunicador;

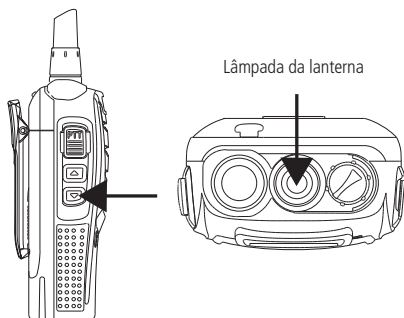
- » Mantenha a tecla *PTT* pressionada e fale próximo ao microfone do fone;  
Ou
- » Mantenha a tecla do *Microfone* pressionada e fale próximo ao microfone do fone.



**Atenção:** sempre que utilizar o fone de ouvido, tenha certeza de que o microfone esteja direcionado à boca. Desta forma o áudio transmitido terá melhor qualidade. Utilize a presilha para facilitar o bom posicionamento do microfone.

**6. Ligando e desligando a lâmpada da lanterna:** para ligar e desligar a lâmpada da lanterna, siga o procedimento:

- » Pressione por 3 segundos a tecla ▼, para ligar a lâmpada da lanterna.
- » Pressione por 3 segundos a tecla ▼ novamente, para desligar a lâmpada da lanterna.



7. **Alcance:** o alcance do rádio varia de acordo com as condições ideais de clima e terreno. A obstrução por obstáculos como morros, paredes, telhados de metal, etc, causa perda de sinal. Interferências causadas por outros dispositivos de radiofrequência também podem afetar o alcance.

Outro fator importante para o alcance máximo é a carga da bateria. A medida que a mesma descarrega, afeta o desempenho.



# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.18  
Origem: China