



Manual do usuário

IVP 8000 EX G2



IVP 8000 EX C2

Sensor infravermelho passivo

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

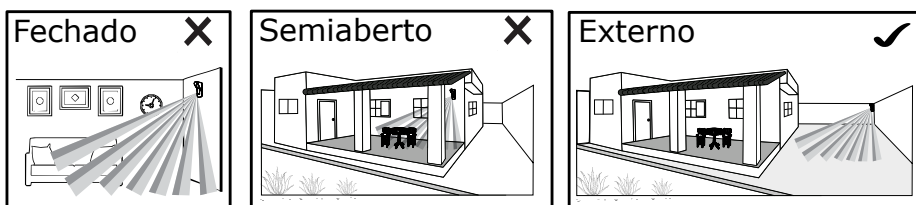
O sensor de movimento infravermelho passivo IVP 8000 EX C2 possui um algoritmo de detecção inteligente que aliado a uma compensação automática de temperatura previne falsos disparos. Possui proteção contra poeira, água e imunidade a luz branca, o que o torna perfeito para ambientes externos. Sua lente foi construída para longa duração, contendo materiais resistentes a luz solar. Permite configuração, rápida e simples, de forma remota através de software ou aplicativo. A presença do acelerômetro digital garante que a posição do sensor não seja alterada após a instalação, evitando sabotagens no sistema de segurança. O sensor IVP 8000 EX C2 é indicado para ambientes com presença de animais de estimação de até 30 Kg.

Cuidados e segurança

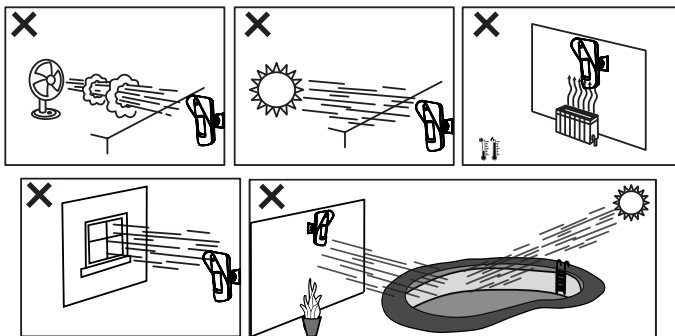


Recomenda-se que a instalação seja realizada por técnicos especializados certificados através dos cursos Intelbras ministrados pelo ITEC. Para saber mais a respeito, acesse o portal de treinamentos em www.treinamentos.intelbras.com.br. No QR code abaixo, faça o download da cartilha de sensores e confira as nossas dicas que irão facilitar a sua instalação.

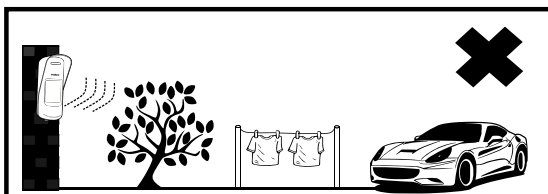
- » LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto não realiza qualquer tratamento de dados pessoais.
- » Siga todas as instruções do manual para a montagem e instalação do produto;
- » Esse sensor é especificado para ambiente EXTERNO. A sua instalação em ambiente INTERNO pode impactar o desempenho na detecção de intrusões.



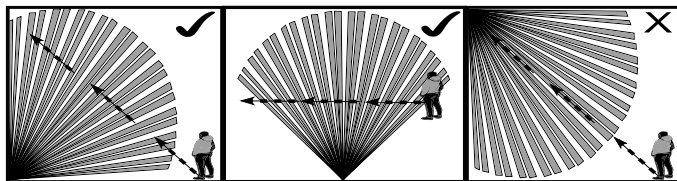
- » Fixe o sensor em superfícies estáveis, onde não haja tremulações;
- » Não utilizar o sensor em áreas com alterações bruscas de temperatura, como próximo a ar condicionado e aquecedores, ventiladores, refrigeradores e fornos. Não exponha o sensor diretamente ou à reflexos da luz solar;



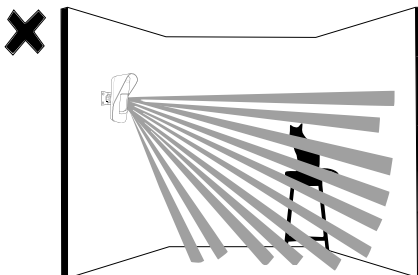
- » A tecnologia de comunicação sem fio, quando exposta a ambientes com irradiação de potência elevada, pode sofrer interferências e ter seu desempenho prejudicado. Exemplo: locais próximos a torres de TV, estações de rádio AM/FM, estações de rádios amadores, roteadores, etc;
- » Não toque na superfície do sensor infravermelho (PIR). Caso necessário, utilize um pano macio para limpeza;
- » A altura de instalação recomendada varia de 2 m a 2,2 m, dependendo do ambiente de instalação, e a altura máxima não deve ser ultrapassada.
- » Não coloque objetos à frente do sensor. Mantenha a área de detecção livre de objetos que se movem, como arbustos, varais, carros ou quaisquer objetos que possam bloquear a varredura.



- » O sensor deve ser instalado em um local que facilite a detecção de um possível intruso. Ou seja, em um ponto onde o movimento de uma pessoa ao entrar no ambiente seja transversal aos feixes de detecção (veja a imagem abaixo);

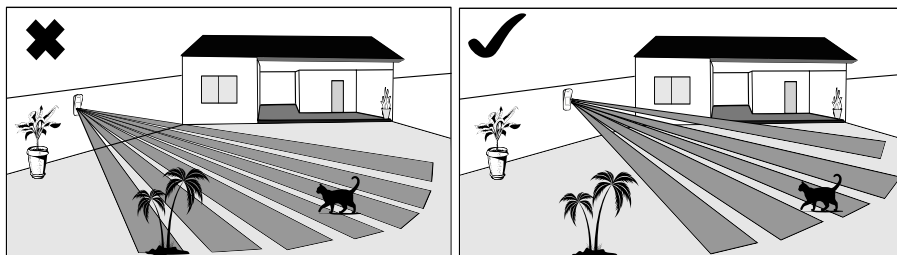


- » É importante frisar que a função *Pet* é projetada para animais rasteiros com peso de até 30 kg. Se o animal estiver em cima de um banco, por exemplo, a função *Pet* pode ser anulada.

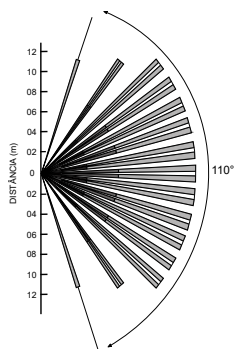


Obs.: antes de iniciar a instalação, é necessário definir a altura em que o sensor será posicionado, que pode variar de 2 a 2,2 m. Se o sensor for instalado a uma altura inferior a 2,0 m ou for inclinado para baixo, a função *Pet* será comprometida.

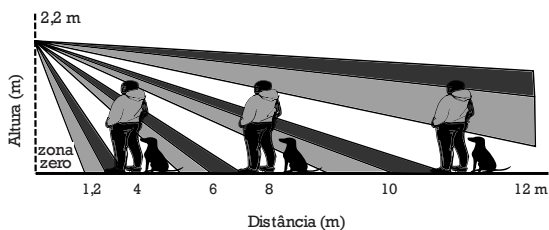
- » Para detecção precisa e o funcionamento correto da imunidade PET em ambientes com vegetações, como árvores e arbustos, recomenda-se o posicionamento do sensor em local onde a vegetação permaneça fora da área de cobertura.



1.1. Área de detecção (vista superior)



1.2. Ângulo de detecção (vista lateral)



Índice

1. Especificações técnicas	6
2. Características	6
3. Produto	7
4. Abertura do sensor	7
5. Estabilização do sensor	8
6. Cadastrando o sensor IVP 8000 EX G2	8
7. Apagando o cadastro do sensor	8
8. Identificando o melhor local para a instalação	8
9. Instalação	9
9.1. Instalação sem uso do articulador.	9
9.2. Instalação com uso do articulador.	10
10. Período de teste	12
11. Teste	12
12. Configurando o sensor IVP 8000 EX G2	13
12.1. Configurando o sensor através do teclado	13
12.2. Informações sobre os ajustes do sensor	13
12.3. Informações sobre o funcionamento do LED e modo de operação.	13
12.4. Função antissabotagem	14
12.5. Configurando o sensor através do aplicativo	15
13. Bateria	16
14. Substituição da bateria	16
15. Homologação	16
Termo de garantia	17

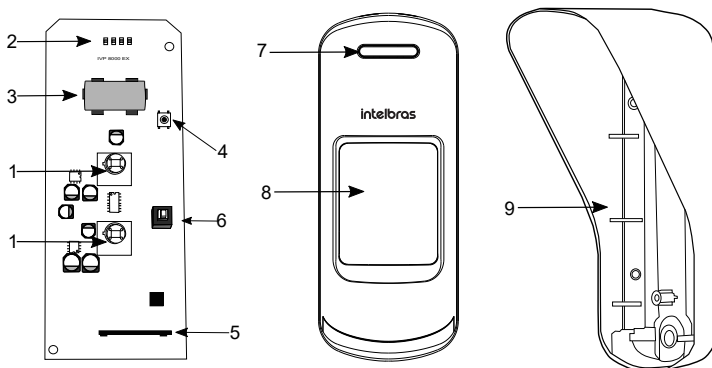
1. Especificações técnicas

Tensão operacional	3 Vdc
Corrente operacional	26mA
Corrente em repouso	8µA
Faixa de Frequência	915 MHz a 928 MHz
Modulação	BPSK
Potência máxima de transmissão	11 dBm
Bateria (CR123A)	Panasonic Industrial, Duracell High Power ou GP Pro
Ângulo de detecção	110°
Alcance de detecção	12 m
Método de detecção	Duplo PIR
Tipo de sensor piroelétrico	Dual
Imunidade a animais	Até 30 Kg
Tempo de inicialização	70 segundos
Temperatura de operação	-10 °C ~ +50 °C
Alcance de RF	1000 metros sem barreira

2. Características

- » Proteção contra água e poeira IPX4.
- » Antissabotagem de posição (acelerômetro);
- » Verificação de status de comunicação através de LED, teclado e aplicativo;
- » Comunicação sem fio com alcance de até 1000 metros com vista direta em campo aberto;
- » Comunicação sem fio supervisionada;
- » Transmissão criptografada;
- » Compensação automática de temperatura em tempo real;
- » Ajuste de operação do sensor através do aplicativo AMT Remoto Mobile;
- » Imunidade a animais rasteiros com peso inferior a 30 Kg;
- » Imunidade à luz branca de até 20.000 lux;
- » Alta imunidade a RFI/EMI;
- » Antiviolação (chave tamper);
- » Facilidade de instalação.

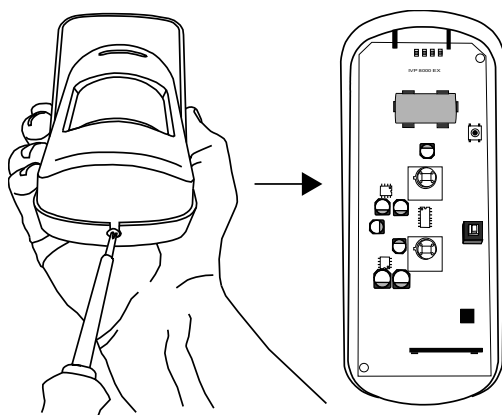
3. Produto



1. Sensor Pir
2. LEDs
3. Conector de bateria
4. Botão de sincronismo
5. Antena
6. Chave tamper
7. Condutor de luz dos LEDs
8. Lente de fresnel
9. Base

4. Abertura do sensor

Para acessar a placa do IVP 8000 EX G2 para cadastro, troca de baterias ou para descadastrá-lo da central, basta retirar o parafuso da parte inferior com ajuda de uma chave Philips e retirar sua tampa frontal. Desta forma a placa estará exposta e pronta para manuseio. Veja a imagem:



5. Estabilização do sensor

Após inserir a bateria, o sensor entra em modo de estabilização e pisca o LED azul por alguns segundos. Ao concluir a estabilização o LED azul irá parar de piscar.

6. Cadastrando o sensor IVP 8000 EX G2

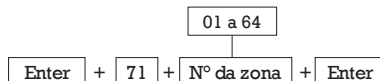
O cadastro do sensor pode ser realizado através do software programado AMT Remoto Desktop, aplicativo AMT Remoto Mobile, comandos no teclado e botão de sincronismo na central de alarme. Neste tipo de cadastro, o endereço dos sensores segue a sequência de cadastro, Exemplo: Primeiro sensor será cadastrado na zona 1, o segundo sensor na zona 2 e assim sucessivamente. Para as outras formas de cadastro, favor consultar o manual completo da central.

1. Pressione o botão de sincronismo da central de alarme;
2. O LED 3 da central permanece aceso durante 3 minutos, indicando que está aguardando o cadastro do sensor;
3. Insira a bateria e aguardar a estabilização do sensor;
4. Pressionar o botão de sincronismo do sensor;
5. O LED status irá piscar na cor verde indicando o cadastro correto. Se piscar na cor vermelha, o cadastro não foi realizado e o procedimento deve ser repetido.

7. Apagando o cadastro do sensor

Para remover o dispositivo da central de alarme são necessárias duas etapas, sendo uma diretamente no sensor e outra na central de alarme.

- » **Sensor:** pressionar e segurar a chave de sincronismo do sensor por aproximadamente 10 segundos, observando o LED status, piscar duas vezes lentamente na cor vermelha.
- » **Central de alarme:** entre no modo de programação e digite o comando abaixo:



Para as outras formas de remover o sensor da central de alarme, favor consultar o manual completo da central.

8. Identificando o melhor local para a instalação

O sensor IVP 8000 EX G2 possui indicações de nível de sinal de comunicação com a central, isso o ajudará a escolher o melhor local de instalação. Siga o procedimento:

1. Após devidamente cadastrado, leve o sensor para o ambiente que se deseja proteger;
2. Verifique a posição onde o sensor possa fazer a cobertura de todo o ambiente, respeitando a altura de instalação.
3. Após escolhido, posicione o sensor no local exato onde será instalado e realize uma transmissão através de uma detecção ou da abertura do tamper;
4. Observe a cor que o LED irá acender e verifique na tabela a seguir se o sensor poderá ser instalado nesse local;

Status do LED	Nível de comunicação
Verde	Nível de sinal excelente (Local recomendado para instalação)
Laranja	Nível de sinal regular Local não recomendado para a instalação (pode ocorrer falha de comunicação)
Vermelho	Sem comunicação (Não instalar no local)
Azul	Deteção de intrusão

5. Caso o nível de sinal não esteja excelente, reposicione o sensor ou utilize um repetidor REP 8000 e realize o procedimento novamente. Para maiores informações sobre o repetidor REP 8000, consulte o manual em nosso site: www.intelbras.com.br

9. Instalação

Após identificar o melhor local de instalação, seguir as recomendações:

- » Deve ser instalado a uma altura de 2 m a 2,2 m e posicionado de forma que o intruso realize movimentos transversais ao raio de detecção do sensor.
- » Não é recomendado instalar o sensor inclinado para cima ou para baixo, pois isto pode prejudicar o funcionamento de sua função *Pet* ou detecção.
- » Certifique-se de que o sensor está bem fixo e livre de tremulações para evitar disparos indesejados. O uso do suporte articulado oferece maior flexibilidade na instalação, adaptando-se à maioria dos cenários e ângulos instalação. Siga todas as instruções de montagem do manual para obter seu máximo proveito.

9.1. Instalação sem uso do articulador

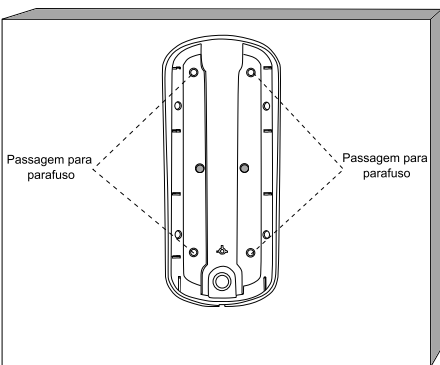
Para instalação diretamente na parede, ou em canto de parede, remova a placa e rompa os lacres indicados para os furos na tampa traseira de fixação.



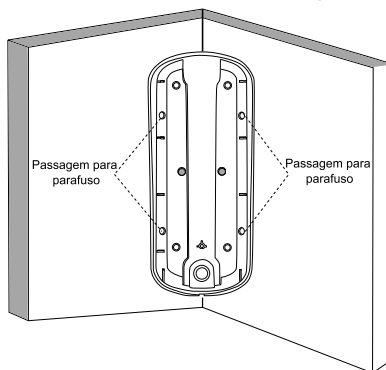
Atenção!

Verifique se a entrada está de acordo com o tamanho do parafuso que será utilizado, pois uma furação inadequada poderá ocasionar a entrada de água, poeira e insetos no interior do produto.

Montado na parede



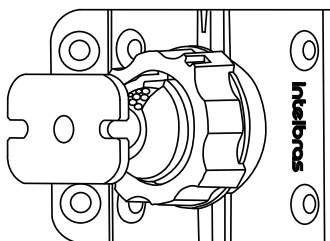
Montado no canto da parede



9.2. Instalação com uso do articulador

O sensor IVP 8000 EX C2 é acompanhado pelo suporte XSA 1000. Siga os passos a seguir para sua correta utilização.

Suporte montado

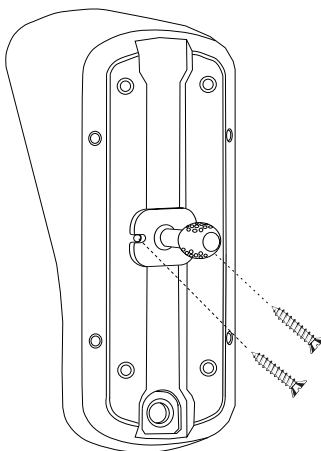


Componentes

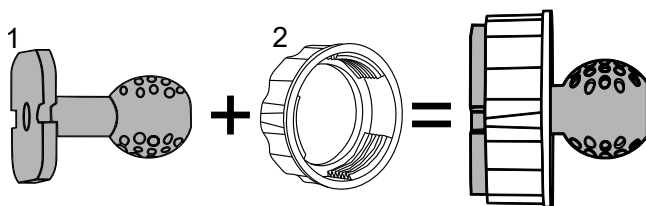
1	Eixo
2	Porca de fixação
3	Anel
4	Base
5	Parafuso 3,5 x 9,5 mm

Instalação

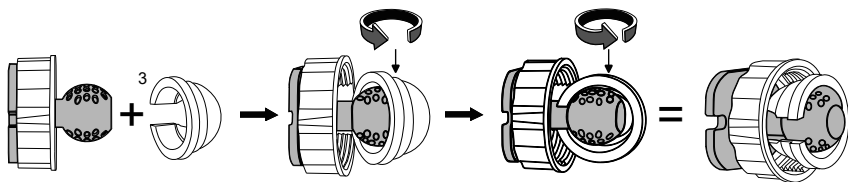
- » Fixe o eixo (peça 1) no produto, utilizando os parafusos;



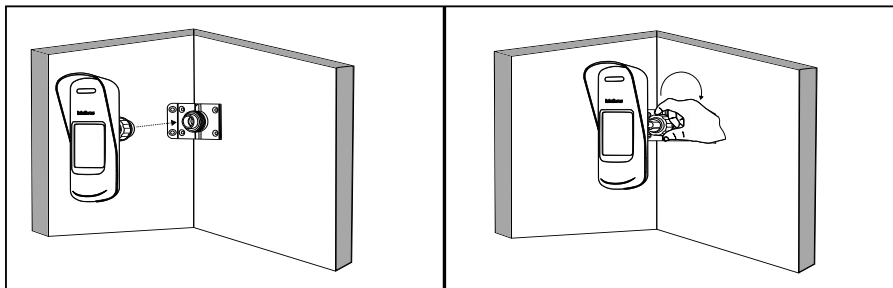
- » Insira o eixo na porca de fixação (peça 1 e peça 2);



- » Posicione o anel (peça 3) no conjunto acima com a abertura no início do eixo (peça 1). Girar o anel para encaixar no eixo;

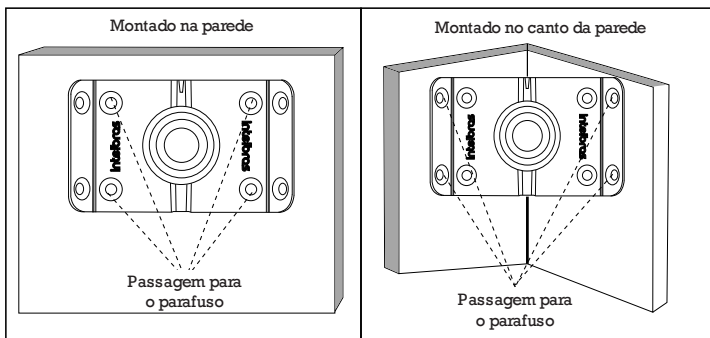


- » Fixe a base (peça 4) no local a ser instalado e aperte a porca de fixação (peça 2) no sentido horário;

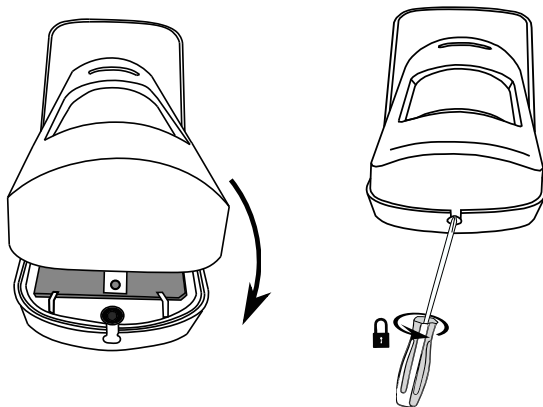


Instalação na parede

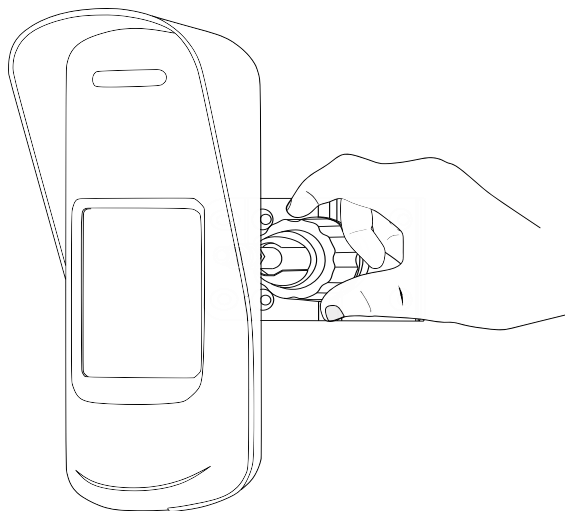
Caso o sensor seja instalado em uma superfície plana, utilize os quatro furos mais internos da base para fixação. Caso o sensor seja utilizado em uma quina de 90°, utilize os quatro furos mais externos da base;



- » Feche-o encaixando a parte superior da tampa na base e aperte o parafuso.



- » Após a fixação definitiva da base, direcione o sensor para o campo de detecção desejado, sempre respeitando suas especificações. Trave a posição do sensor girando o anel de fixação em sentido horário até sentir que o mesmo ficou firme.

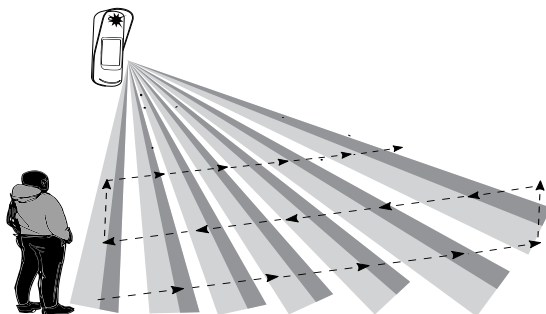


10. Período de teste

O sensor entra em modo de teste, durante 15 minutos, após cadastrar o sensor na central de alarme ou pressionar o botão de sincronismo para que seja possível realizar ajustes de posicionamento. Nesse período, a qualquer detecção de movimento o LED azul acende e é gerado disparo, independente das configurações que estão aplicadas.

11. Teste

Depois de instalado e em funcionamento, caminhe em toda a área a ser protegida simulando uma possível intrusão no ambiente. Observe se o sensor é capaz de detectar seus movimentos durante o percurso, através do LED Azul (disparo). Ajuste a sensibilidade caso necessário ou reposicione o sensor. Certifique-se de tomar todos os cuidados e seguir as recomendações de instalação para obter a melhor performance de funcionamento do produto.



12. Configurando o sensor IVP 8000 EX G2

As configurações do sensor podem ser efetuadas através do teclado, software ou aplicativo. As funções configuradas são:

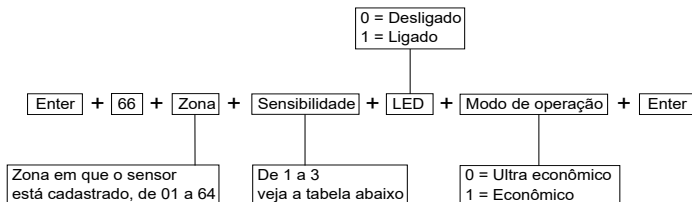
- » Sensibilidade de detecção.
- » LED azul de detecção, acende ou não acende.
- » Modo de operação.

A configuração somente será de fato aplicada ao sensor após a comunicação com a central de alarme, seja através de um disparo, acionamento do tamper ou pressionando o botão de sincronismo.

As configurações podem variar de acordo com a versão do sensor, as diferenças são exemplificadas abaixo.

12.1. Configurando o sensor através do teclado

Utilizando o teclado da central de alarme entre no modo de programação com a senha de instalador, em seguida digite o comando a seguir:



12.2. Informações sobre os ajustes do sensor

Ajuste de sensibilidade:

Nível	Condição
1	Máxima sensibilidade: para detecção de movimentos. Recomendada utilização em ambientes controlados.
2	Média - sensibilidade: recomendada a utilização em ambientes com a presença de Pet (padrão de fábrica)
3	Mínima - sensibilidade: para maior robustez contra disparos acidentais. Recomendada a utilização em ambientes severos ou com a presença de Pet.

12.3. Informações sobre o funcionamento do LED e modo de operação

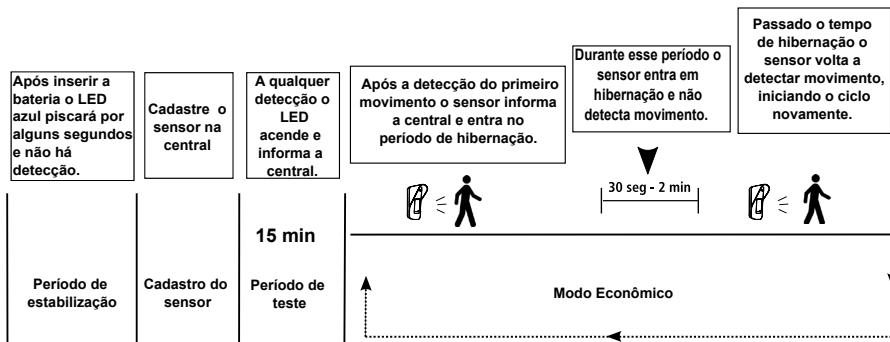
LED

- » **Desligado:** LED não acende. Padrão de fábrica.
- » **Ligado:** LED acenderá em toda detecção do sensor.

Modo de operação

- » **Econômico:** ao detectar movimento ele acende o LED, gera o disparo e entra em hibernação, permanecendo por um período que pode durar de 30 segundos (ambiente com pouco movimento) até 2 minutos (ambiente com muito movimento). Durante esse espaço de hibernação o LED não é ativado e não são gerados novos disparos, já que uma notificação acabou de ser enviada para a central de alarme. Após o tempo de hibernação, o sensor volta a monitorar o ambiente até a detecção de um novo movimento.

Essa capacidade de aprender com a movimentação do ambiente, faz com que em locais com grande movimentação sejam gerados disparos periódicos e não continuados, por sua vez, economizando bateria.



- » **Ultra Econômico:** o sensor não detecta movimentos no ambiente enquanto a central estiver desarmada. Apenas comunicação com a central de alarme. Padrão de fábrica.



Os modos de operação são válidos somente para a central desarmada e após o período de teste. Após armar a central é necessário aguardar até 3 minutos para que o sensor passe a detectar movimento continuamente. Após o período de teste, o acionamento do LED de detecção estará condicionado a configuração habilitada na central de alarme.

12.4. Função antissabotagem

A função *Antissabotagem* impede alterações na posição do sensor após a instalação. Em caso de tentativa de movimentação, ela envia um disparo de tamper para a central, garantindo que o campo de detecção permaneça inalterado e mantendo a área sempre protegida.

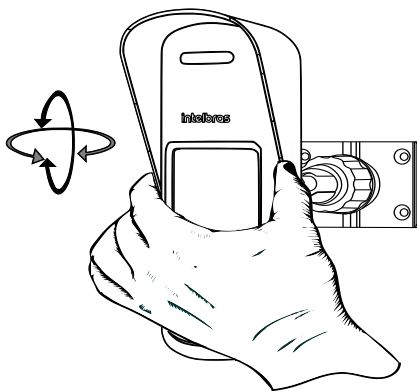
Para programar a função antissabotagem, acesse o modo de programação da central de alarme e digite o comando:

[Enter] + [79] + [G] + [Enter]

G: Grupo de Zonas

Utilize as teclas numéricas para marcar ou desmarcar a zona que deseja.

Zona desabilitada (**Padrão de fábrica**) Zona habilitada



Funcionamento

Para entender seu funcionamento veja os exemplos abaixo:

Exemplos de funcionamento

- » **Exemplo 1:** descreve o funcionamento do sensor nas seguintes condições:
 - » Durante os primeiros 15 minutos após o cadastro;
 - » Durante os primeiros 15 minutos após pressionar o botão de sincronismo;
 - » Durante o teste dos sensores sem fio configurado no teclado (programação: Enter + 52 + Enter).
 - » Cadastre o sensor em uma central (consulte o item 6. *Cadastrando o sensor IVP 8000 EX G2*).
 - » Com o sensor cadastrado, feche a tampa frontal e mantenha o sensor em uma posição fixa.
 - » Altere a posição do sensor, seja vertical ou horizontalmente, e mantenha-o na nova posição.
 - » Verifique no teclado ou nos aplicativos de configuração se a mensagem de tamper, relativa à zona em que o sensor foi cadastrado, está sendo exibida. Lembre-se de que o envio desta mensagem de tamper pode demorar até 45 segundos.
 - » O tamper será automaticamente restaurado após 1 minuto, apagando a mensagem exibida no teclado e enviando um evento de restauração.

- » **Exemplo 2:** descreve o funcionamento do sensor nas seguintes condições:
 - » 15 minutos após o cadastro;
 - » 15 minutos após o botão de sincronismo ser pressionada;
 - » 15 minutos após o teste dos sensores sem fio configurado no teclado (programação: Enter + 52 + Enter).
 - » Altere a posição do sensor, seja vertical ou horizontalmente, e mantenha-o na nova posição.
 - » Verifique no teclado ou nos aplicativos de configuração se a mensagem de tamper, relativa à zona em que o sensor foi cadastrado, está sendo exibida. Lembre-se de que o envio desta mensagem de tamper pode demorar até 45 segundos.
 - » Nesta etapa o tamper não será restaurado automaticamente.
 - » A restauração do tamper poderá ser feita utilizando qualquer uma das opções abaixo:
 - Opção 1:** para uma restauração imediata, pressione uma vez o botão de sincronismo do sensor.
 - Opção 2:** utilize o comando via teclado para entrar em modo teste dos sensores (no modo de programação: Enter + 52 + Enter). Permaneça pelo menos três minutos na programação.
 - Opção 3:** comando via teclado (no modo de programação: Enter + 543 + número da zona do sensor com 2 dígitos + Enter). A restauração ocorrerá em até 3 minutos.

12.5. Configurando o sensor através do aplicativo

Após o aplicativo devidamente conectado na central de alarme, selecione *Configurar central* na tela principal do App.

Menu	
Configurar central	>
Online	>
Eventos	>

Na sequência selecione sensores:

Configurações	
Geral	>
Zonas	>
Senhas	>
Comunicação	>
Códigos de eventos	>
Monitoramento IP	>
Ethernet/Wi-Fi	>
GPRS	>
Ativação/desativação programada	>
Sensores	>

Feito isso, selecione o sensor que deseja configurar. Exemplo: sensor 1.

Sensores	
Sensor 1	>
Sensor 2	>
Sensor 3	>
Sensor 4	>
Sensor 5	>
Sensor 6	>
Sensor 7	>
Sensor 8	>
Sensor 9	>
... Sensor 64	>

Após selecionado o sensor, abrirá a seguinte tela de ajuste.

Sensor 1	
Sensibilidade	
Nível 1 (sensibilidade máxima)	<input type="radio"/>
Nível 2 (sensibilidade media)	<input checked="" type="radio"/>
Nível 3 (sensibilidade mínima)	<input type="radio"/>
LED	
Sempre desligado	<input checked="" type="radio"/>
Ligado quando disparar	<input type="radio"/>
Modo de operação	
Modo ultra econômico	<input checked="" type="radio"/>
Modo econômico	<input type="radio"/>
Descartar alterações	Salvar

13. Bateria

O sensor monitora o nível de bateria e envia a informação de bateria baixa para central de alarme, indicando que a bateria deve ser substituída.

Utilize somente baterias de qualidade com o dimensionamento correto para o dispositivo. A vida útil estimada para a bateria é de 3 a 5 anos, podendo ser influenciada com o número de acionamento, condições climáticas e modo de configuração do sensor.

Recomendamos a reposição de baterias pela mesma marca e modelo industrial, conforme adquirido nos produtos de fábrica.

Atenção: recomendamos a reposição de baterias pelas marcas e modelos Panasonic Industrial, Duracell High Power ou GP Pro.



Produto com pilha/bateria. Descarte nas autorizadas Intelbras ou em pontos de coleta próprios para este fim. Pode causar risco a saúde humana e meio ambiente. Dúvidas: www.intelbras.com.br, suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767.

14. Substituição da bateria

Para substituir a bateria do produto:

- » Remova a bateria descarregada.
- » Pressione o botão de sincronismo para descarga completa do circuito.
- » Inserir a nova bateria.

15. Homologação



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia BR 459, km 126, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37538-400

CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br

01.26

Indústria brasileira