



Manual do usuário

IVP 8000 LD



IVP 8000 LD

Sensor infravermelho passivo

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

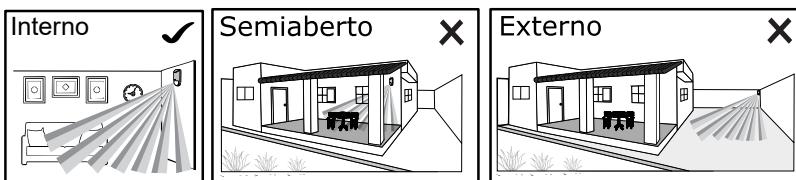
O sensor de movimento infravermelho passivo IVP 8000 LD possui um algoritmo de detecção inteligente que aliado a uma compensação automática de temperatura previne disparos indesejados. Permite configuração, rápida e simples, de forma remota através de software ou aplicativo. Imune a pet, permite a instalação em ambientes internos com animais domésticos de até 15 kg. Maior segurança contra violação através de chave tamper frontal e alteração de posição de instalação com o tamper digital (acelerômetro). Sistema totalmente sem fio que facilita e reduz os custos de instalação.

Cuidados e segurança

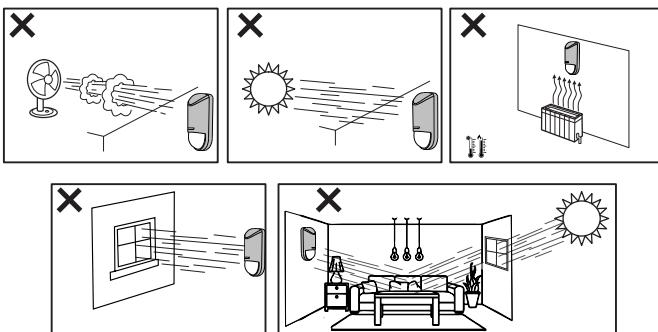
Recomenda-se que a instalação seja realizada por técnicos especializados certificados através dos cursos Intelbras ministrados pelo ITEC. Para saber mais a respeito, acesse o portal de treinamentos em www.treinamentos.intelbras.com.br. No QR code abaixo, faça o download da cartilha de sensores e confira as nossas dicas que irão facilitar a sua instalação.



- » Siga todas as instruções do manual para a montagem e instalação do produto.
- » LGPD – Tratamento de dados pela Intelbras: a Intelbras não acessa, transfere, capta nem realiza qualquer tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.
- » Fixe o sensor em superfícies estáveis, onde não haja vibrações;
- » Este produto é destinado para ambientes INTERNOS.

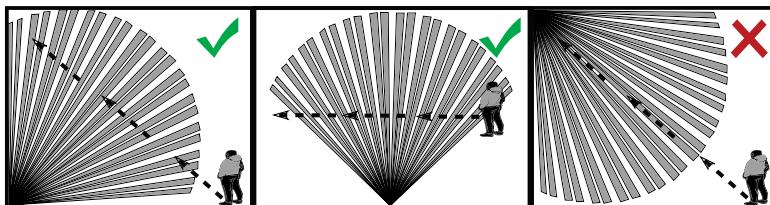


- » Não toque na superfície do sensor infravermelho (PIR). Caso necessário, utilize um pano macio e seco para limpeza.
- » Não utilize o sensor em áreas com alterações bruscas de temperatura como próximo a ar condicionado, aquecedores, ventiladores, refrigeradores e fornos. Não exponha o sensor diretamente ou à reflexos da luz solar.

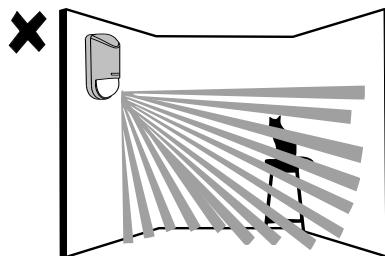


- » Não coloque objetos à frente do sensor. Mantenha a área de detecção livre de objetos que se movem, como arbustos, varal de roupas ou qualquer objeto que bloquee a detecção do sensor.
- » Não instale o sensor voltado para janelas e portas de vidro;
- » Não instale o sensor voltado para fontes de infravermelho, por exemplo câmeras.
- » O sensor deve ser instalado em uma superfície plana, fixa e livre de tremulações, com a altura entre 2,0 e 2,80 metros. É recomendado a instalação do sensor paralelamente à parede para que haja o maior alcance de detecção.
- » A tecnologia de comunicação sem fio, quando exposta a ambientes com irradiação de potência elevada, pode sofrer interferências e ter seu desempenho prejudicado. Exemplo: locais próximos a torres de TV, estações de rádio AM/FM, estações de rádios amadores, roteadores, etc;

» Para sua segurança realize o teste do produto e do sistema pelo menos um vez por semana. Isso é necessário devido às mudanças das condições ambientais, interrupções elétricas ou eletrônicas e violações. Tome todas as precauções necessárias para a segurança e proteção de sua propriedade.

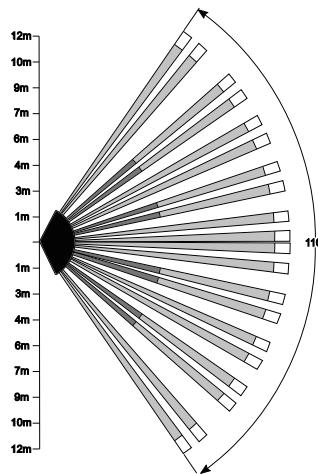


» A função *PET* é destinada para animais rasteiros com o peso de até 15 Kg. Se o animal estiver em cima de um banco, por exemplo, a função *PET* pode ser anulada. A presença de mais de um animal no ambiente pode comprometer a eficiência da função *PET*.

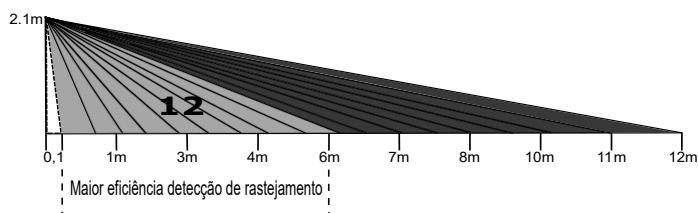
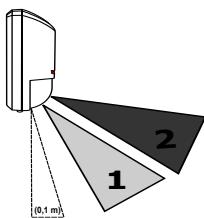
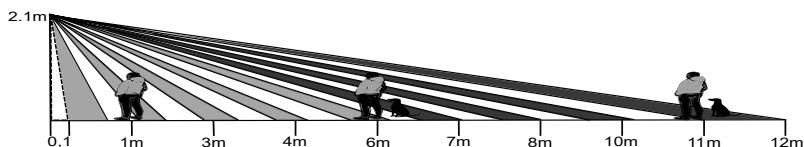


Obs.: se o sensor for instalado a uma altura inferior a 2 metros ou for inclinado para baixo, a função Pet será comprometida.

Área de detecção (Vista superior)



Ângulo de detecção (Vista lateral)



Índice

| | |
|--|----|
| 1. Especificações técnicas | 7 |
| 2. Características | 7 |
| 3. Produto | 8 |
| 3.1. Suporte..... | 9 |
| 4. Abertura do sensor | 9 |
| 5. Estabilização do sensor | 10 |
| 6. Cadastrando o sensor | 10 |
| 7. Apagando o cadastro do sensor | 10 |
| 8. Identificando o melhor local para a instalação | 11 |
| 9. Instalação | 11 |
| 9.1. Instalação com o uso do articulador | 12 |
| 10. Finalização do processo | 13 |
| 11. Período de teste | 13 |
| 12. Teste | 14 |
| 13. Configuração do sensor | 14 |
| 13.1. Configurando o sensor através do teclado..... | 15 |
| 13.2. Informações sobre os ajustes do sensor | 15 |
| 13.3. Informações sobre o funcionamento do LED e modo de operação..... | 15 |
| 13.4. Função Antissabotagem | 16 |
| 14. Bateria | 18 |
| 15. Substituição da bateria | 18 |
| 16. Homologação | 18 |
| Termo de garantia | 19 |

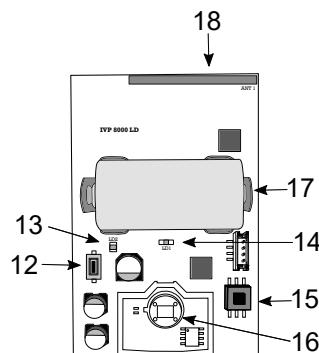
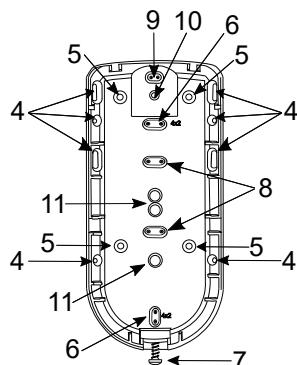
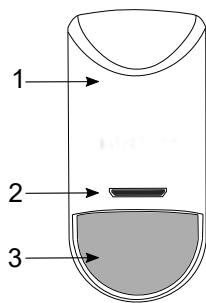
1. Especificações técnicas

| | |
|----------------------------------|--|
| Tensão operacional | 3 Vdc |
| Corrente operacional | 26 mA |
| Corrente em repouso | 6uA |
| Faixa de Frequência | 915 MHz a 928 MHz |
| Modulação | DSSS BPSK 40 Kbps |
| Potência máxima de transmissão | 11 dBm |
| Bateria (CR123A) | Panasonic Industrial, Duracel High Power ou GP Pro |
| Ângulo de detecção | 110° |
| Alcance de detecção de movimento | 12 metros |
| Altura de instalação recomendada | 2,10 metros |
| Método de detecção | PIR |
| Imunidade a animais | Até 15 Kg |
| Tempo de inicialização máximo | 60 segundos |
| Temperatura de operação | -10 °C ~ +50 °C |
| Alcance de comunicação sem fio | 1000 metros sem barreira |
| Dimensões (L x A x P) | 58 x 123 x 44 mm |
| Peso | 137 g |

2. Características

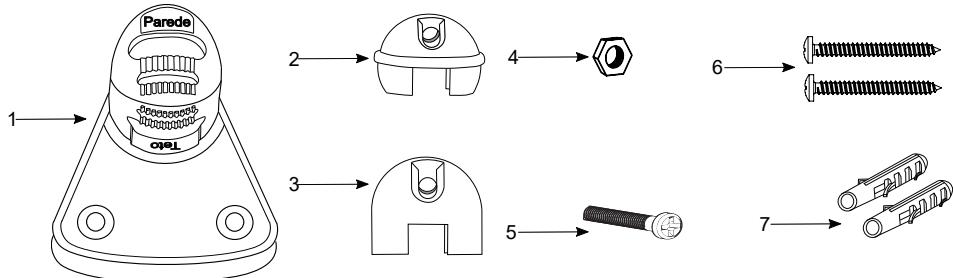
- » Compensação automática de temperatura.
- » Algoritmo inteligente que previne disparos falsos;
- » Look down (zona de rastreamento);
- » Chave antiviolão frontal (chave tamper);
- » Antissabotagem de posição (acelerômetro)
- » Verificação de status de comunicação através de LED, teclado e aplicativo;
- » Comunicação sem fio com alcance de até 1000 metros com visada direta em campo aberto;
- » Infravermelho passivo com quatro elementos
- » Comunicação sem fio supervisionada;
- » Transmissão criptografada;
- » Configuração do sensor através de aplicativos;
- » Imunidade a animais rasteiros com peso inferior a 15 kg;
- » Imunidade à luz branca de até 10.000 lux;
- » Facilidade de instalação.

3. Produto



1. Tampa frontal
2. Condutor LED
3. Lente semiesférica
4. Lacres para instalação em quina
5. Lacres para instalação em parede
6. Lacres para instalação em caixa 4x2
7. Parafuso de fechamento
8. Lacres passagem do fio ou instalação parede
9. Lacre passagem do fio
10. Lacre para fixação do articulador
11. Furação para instalação do suporte XSA 1000 ou suporte universal
12. Botão sincronismo
13. LED Status
14. LED azul
15. Chave tamper
16. Piro sensor
17. Conector para bateria
18. Antena

3.1. Suporte

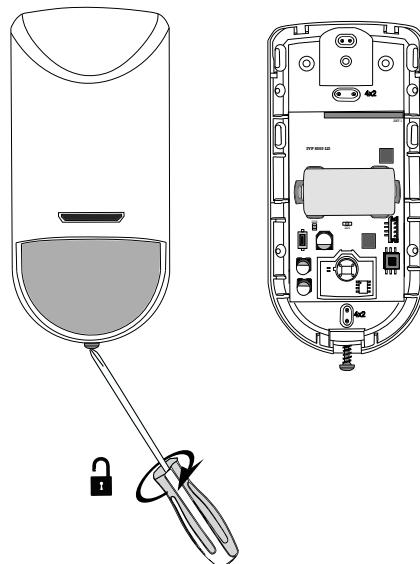


1. Base do suporte
2. Adaptador para instalação em parede
3. Adaptador para instalação em teto
4. Porca sextavada M3
5. Parafuso M3x20 mm (rosca fina)
6. Parafuso de fixação 3,5x25 mm
7. Bucha para fixação 6 mm

4. Abertura do sensor

Para acessar a placa do sensor IVP 8000 LD para troca da bateria ou configuração, destrave a tampa traseira soltando o parafuso parcialmente e remova a tampa frontal, conforme imagem.

Para instalar o sensor, siga o procedimento abaixo:



5. Estabilização do sensor

Após inserir a bateria, o sensor entra em modo de estabilização e pisca o LED azul por aproximadamente 20 segundos. Ao concluir a estabilização o LED azul irá parar de piscar.

6. Cadastrando o sensor

O cadastro do sensor pode ser realizado através do software programador AMT Remoto Desktop, aplicativo AMT Remoto Mobile, comandos no teclado ou botão de sincronismo na central de alarme.

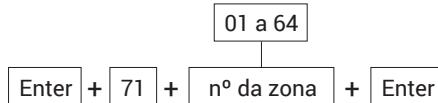
No cadastro através do botão de sincronismo da central, o endereço dos sensores segue a sequência de cadastro, ex: primeiro sensor será cadastrado na zona 1, o segundo sensor na zona 2 e assim sucessivamente. Para as outras formas de cadastro, favor consultar o manual da central de alarme.

1. Pressione o botão de sincronismo da central de alarme;
2. O LED 3 da central permanece aceso durante 3 minutos, indicando que está aguardando o cadastro do sensor;
3. Conectar a bateria e aguardar a estabilização do sensor;
4. Pressionar o botão de sincronismo do sensor;
5. O LED status irá piscar na cor verde indicando o cadastro correto. Se piscar na cor vermelha, o cadastro não foi realizado e o procedimento deve ser repetido.

7. Apagando o cadastro do sensor

Para remover o dispositivo da central de alarme são necessárias duas etapas, sendo uma diretamente no sensor e outra na central de alarme.

- » **Sensor:** manter o botão de sincronismo do sensor pressionado por aproximadamente 10 segundos, observando o LED status piscar duas vezes lentamente na cor vermelha.
- » **Central de alarme:** entre no modo de programação e digite o comando abaixo:



Para as outras formas de remover o sensor da central de alarme, favor consultar o manual completo da central de alarme.

8. Identificando o melhor local para a instalação

O sensor IVP 8000 LD possui indicações de nível de sinal de comunicação com a central, para auxiliar na escolha do melhor local de instalação. Siga o procedimento:

1. Com o sensor já cadastrado na central de alarme, posicione no local exato onde será instalado, verifique a posição onde o sensor possa fazer a cobertura de todo o ambiente, respeitando a altura de instalação recomendada;
2. Posicione o sensor no local exato onde será instalado e realize uma transmissão através de uma detecção ou da abertura do tamper;
3. Observe a cor do LED status para determinar o local mais adequado para a instalação.

| Status do LED | Nível de comunicação |
|---------------|--|
| Verde | Nível de sinal excelente (local recomendado para instalação) |
| Laranja | Nível de sinal regular local não recomendado para a instalação (pode ocorrer falha de comunicação) |
| Vermelho | Sem comunicação (não instalar no local) |
| Azul | Detecção de intrusão |

Caso o nível de sinal não esteja excelente, reposicione o sensor ou utilize um repetidor REP 8000 e realize o procedimento novamente. Para maiores informação sobre o repetidor REP 8000, consulte o manual no site: www.intelbras.com.br.

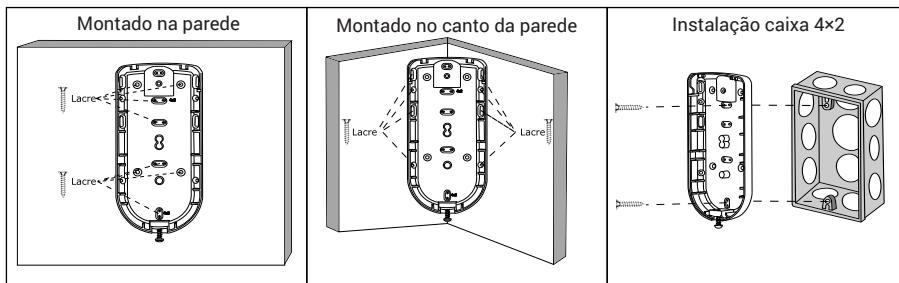
9. Instalação

Após identificar o melhor local de instalação, seguir as recomendações:

- » Antes de iniciar a instalação, é necessário definir a altura em que o sensor será posicionado, que pode variar de 2,0 a 2,8 m;
- » O sensor deve ser instalado em uma superfície plana, fixa e livre de tremulações;
- » Para instalação com uso do articulador, certifique-se que tanto o sensor quanto o suporte estão bem fixos no local de instalação para evitar alterações no ângulo de detecção do produto. O uso incorreto do articulador pode alterar a área de detecção do sensor, criando pontos cegos e prejudicando a eficiência do funcionamento;
- » Caso o sensor seja instalado inclinado, seu alcance de detecção e função PET podem ser prejudicadas de forma a anular a função.

Para instalar o sensor, siga o procedimento abaixo:

1. Remova a tampa frontal do sensor utilizando uma chave Philips. Não é necessário retirar todo o parafuso.
2. Para instalação diretamente na parede, caixinha 4x2 ou em canto de parede, remova os lacres indicados para os furos na tampa traseira de fixação.



9.1. Instalação com o uso do articulador

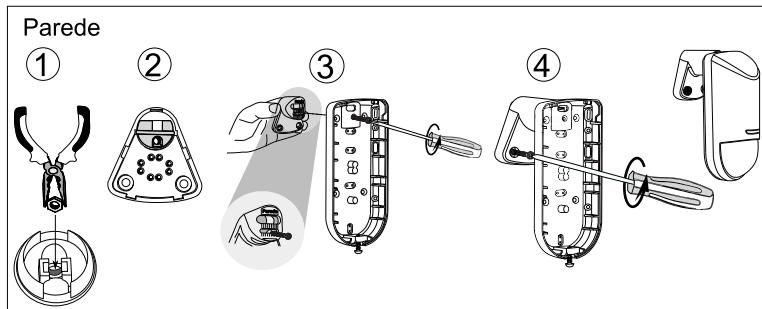
Atenção: instalar o sensor inclinado em relação ao solo, pode comprometer o desempenho da função *Pet*.

- » Utilize os furos de fixação localizados na base para fixar o articulador;
- » O parafuso recomendado para a fixação de articuladores no produto é de M3 x 20 mm.

Instalação do articulador na parede

1. Remova o lacre de fixação do articulador;
2. Com o auxilio de um alicate de bico, coloque a porca no alojamento que se encontra no adaptador para parede e em seguida insira-o na base do suporte. Note que abertura deve ficar para cima conforme imagem 2;
3. Fixe o suporte na parede;
4. Fixe a base no suporte e direcione o produto para o local que deseja proteger.

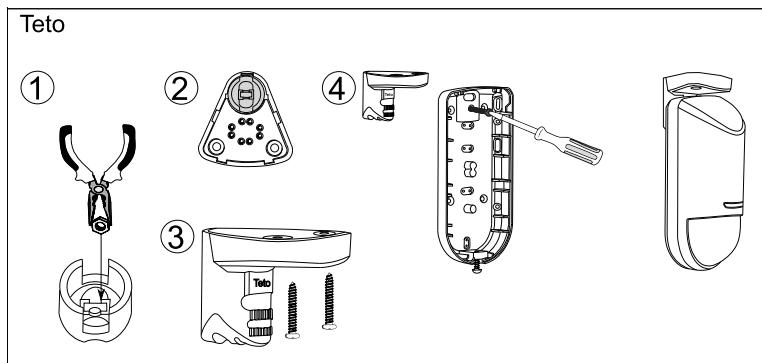
Obs.: o suporte se movimenta somente no sentido horizontal.



Instalação do articulador no teto

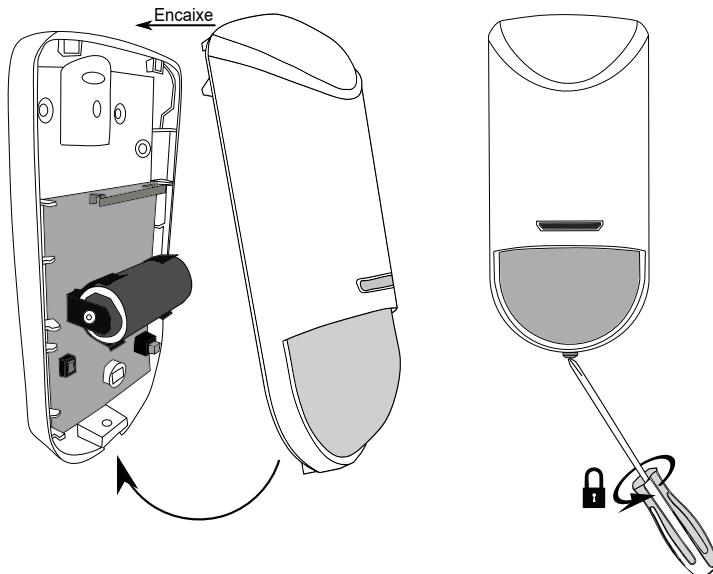
1. Remova o lacre de fixação do articulador;
2. Com o auxilio de um alicate de bico, coloque a porca no alojamento que se encontra no adaptador para teto e em seguida insira-o na base do suporte. Observe a posição correta na imagem 2;
3. Fixe o suporte no teto;
4. Fixe a base no suporte e direcione o produto para o local que deseja proteger.

Obs.: o suporte se movimenta somente no sentido horizontal.



10. Finalização do processo

Feche o gabinete, encaixando primeiro a parte superior da tampa frontal e descendo perpendicularmente em direção a parte inferior do sensor. Mantenha a tampa frontal pressionada contra a base e aperte o parafuso.

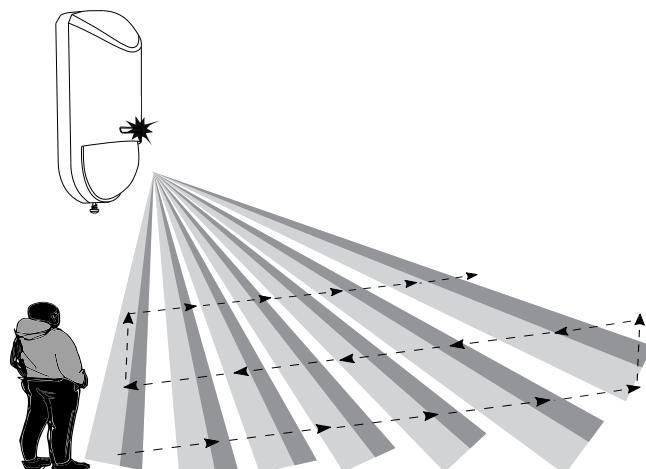


11. Período de teste

O sensor entra em modo de teste, durante 15 minutos, após cadastrar o sensor na central de alarme ou pressionar o botão de sincronismo para que seja possível realizar ajustes de posicionamento. Nesse período, a qualquer detecção de movimento o LED azul acende e é gerado disparo, independente das configurações que estão aplicadas.

12. Teste

Depois de instalado e em funcionamento, caminhe em toda a área a ser protegida simulando uma possível intrusão no ambiente. Observe se o sensor é capaz de detectar seus movimentos durante o percurso, através do LED Azul (disparo). Ajuste a sensibilidade caso necessário ou reposicione o sensor. Certifique-se de tomar todos os cuidados e seguir as recomendações de instalação para obter a melhor performance de funcionamento do produto.



Obs.: coloque a central no modo teste, desta maneira não será necessário observar o LED, pois a central indicará o funcionamento do sensor através de bipes da sirene. Para maiores informações consulte o manual da central no site: www.intelbras.com.br.

13. Configuração do sensor

As configurações do sensor podem ser efetuadas através do teclado, software ou aplicativo. As funções configuradas são:

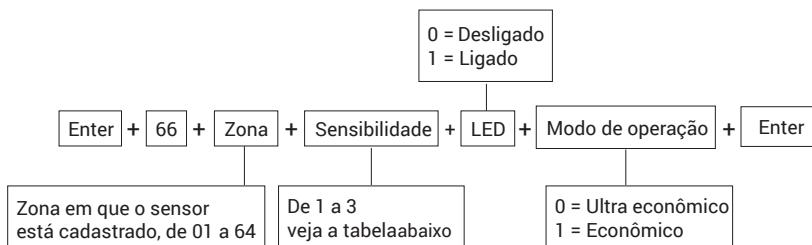
- » Sensibilidade de detecção.
- » LED azul de detecção, acende ou não acende.
- » Modo de operação.

A configuração somente será de fato aplicada ao sensor após a comunicação com a central de alarme, seja através de um disparo, acionamento do tamper ou pressionando o botão de sincronismo.

As configurações podem variar de acordo com a versão do sensor, as diferenças são exemplificadas abaixo.

13.1. Configurando o sensor através do teclado

Utilizando o teclado da central de alarme entre no modo de programação com a senha de instalador, em seguida digite o comando a seguir:



13.2. Informações sobre os ajustes do sensor

- » **1P – Máxima sensibilidade para detecção de movimentos:** recomendada utilização em ambientes controlados e para maior eficiência de detecção de rastreamento.
- » **2P – Média sensibilidade (padrão de fábrica).**
- » **3P – Mínima sensibilidade para maior robustez contra disparos acidentais:** recomendado utilização em ambientes severos ou com a presença de PET.

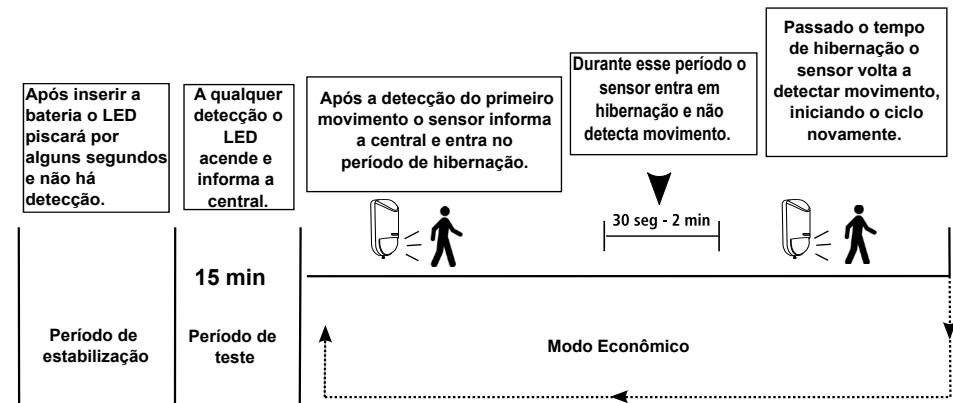
13.3. Informações sobre o funcionamento do LED e modo de operação

- » **Desligado:** LED não acende. Padrão de fábrica.
- » **Ligado:** LED acenderá em toda detecção do sensor.

Modo de operação

- » **Econômico:** ao detectar movimento ele acende o LED, gera o disparo e entra em repouso, permanecendo por um período que pode durar de 30 segundos (ambiente com pouco movimento) até 2 minutos (ambiente com muito movimento). Durante esse período de repouso o LED não é ativado e não são gerados novos disparos. Após o tempo de repouso, o sensor volta a monitorar o ambiente até a detecção de um novo movimento.

Essa capacidade de aprender com a movimentação do ambiente, faz com que em locais com grande movimentação sejam gerados disparos periódicos e não continuados, economizando bateria.



- » **Ultra Econômico:** o sensor não detecta movimentos no ambiente enquanto a central estiver desarmada. Apenas comunicação com a central de alarme. Padrão de fábrica.



Os modos de operação são válidos somente para a central desarmada e após o período de teste. Após armar a central é necessário aguardar até 3 minutos para que o sensor passe a detectar movimento continuamente. Após o período de teste, o acionamento do LED de detecção estará condicionado a configuração habilitada na central de alarme.

13.4. Função *Antissabotagem*

A função *Antissabotagem* sinaliza alterações na posição do sensor após a instalação. Em caso de tentativa de movimentação, um disparo de tamper é enviado para a central de alarme.

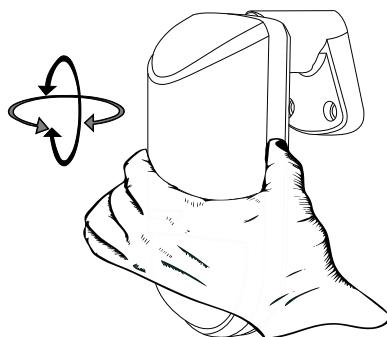
Para programar a função antissabotagem, acesse o modo de programação da central de alarme e digite o comando:

Enter + **79** + **G** + **Enter**

G: Grupo de Zonas

Utilize as teclas numéricas para marcar ou desmarcar a zona que deseja.

Zona desabilitada (**Padrão de fábrica**) Zona habilitada



Exemplo 1: funcionamento do sensor no período de instalação e testes:

- » Durante os primeiros 15 minutos após o cadastro;
 - » Durante os primeiros 15 minutos após pressionar o botão de sincronismo;
 - » Durante o teste dos sensores sem fio configurado no teclado (*programação: Enter + 52 + Enter*).
1. Cadastre o sensor em uma central (consulte o item *6. Cadastrando o sensor*).
 2. Com o sensor cadastrado, feche a tampa frontal e mantenha o sensor em uma posição fixa.
 3. Altere a posição do sensor, seja vertical ou horizontalmente, e mantenha-o na nova posição.
 4. Verifique no teclado ou nos aplicativos de configuração se a mensagem de tamper, relativa à zona em que o sensor foi cadastrado, está sendo exibida. Lembre-se de que o envio desta mensagem de tamper pode levar até 45 segundos.
 5. O tamper será automaticamente restaurado após 1 minuto, apagando a mensagem exibida no teclado e enviando um evento de restauração.

Exemplo 2: funcionamento do sensor após o período de instalação e testes:

- » 15 minutos após o cadastro;
- » 15 minutos após o botão de sincronismo ser pressionada;
- » 15 minutos após o teste dos sensores sem fio configurado no teclado (*programação: Enter + 52 + Enter*).

1. Altere a posição do sensor, seja vertical ou horizontalmente, e mantenha-o na nova posição.
2. Verifique no teclado ou nos aplicativos de configuração se a mensagem de tamper, relativa à zona em que o sensor foi cadastrado, está sendo exibida. Lembre-se de que o envio desta mensagem de tamper pode levar até 45 segundos.
3. Nesta etapa o tamper não será restaurado automaticamente.
4. A restauração do tamper poderá ser feita utilizando qualquer uma das opções abaixo:
 - » **Opção 1:** para uma restauração imediata, pressione uma vez o botão de sincronismo do sensor.
 - » **Opção 2:** utilize o comando via teclado para entrar em modo teste dos sensores (no modo de programação: *Enter + 52 + Enter*). Permaneça pelo menos três minutos na programação.
 - » **Opção 3:** comando via teclado (no modo de programação: *Enter + 543 + número da zona do sensor com 2 dígitos + Enter*). A restauração ocorrerá em até 3 minutos.

Configurando o sensor através do aplicativo

Após o aplicativo devidamente conectado na central de alarme, selecione Configurar central na tela principal do App.

| Menu | |
|--------------------|---|
| Configurar central | > |
| Online | > |
| Eventos | > |

Na sequência selecione sensores:

| Configurações | |
|---------------------------------|---|
| Geral | > |
| Zonas | > |
| Senhas | > |
| Comunicação | > |
| Códigos de eventos | > |
| Monitoramento IP | > |
| Ethernet/Wi-Fi | > |
| GPRS | > |
| Ativação/desativação programada | > |
| Sensores | > |

Feito isso, selecione o sensor que deseja configurar. Exemplo: sensor 1.

| Menu | |
|---------------|---|
| Sensor 1 | > |
| Sensor 2 | > |
| Sensor 3 | > |
| Sensor 4 | > |
| Sensor 5 | > |
| Sensor 6 | > |
| Sensor 7 | > |
| Sensor 8 | > |
| Sensor 9 | > |
| ... Sensor 64 | > |

Após selecionado o sensor, abrirá a seguinte tela de ajuste.

| Sensor 1 | |
|--------------------------------|---------------------------------------|
| Sensibilidade | |
| Nível 1 (sensibilidade máxima) | <input type="radio"/> |
| Nível 2 (sensibilidade media) | <input checked="" type="radio"/> |
| Nível 3 (sensibilidade mínima) | <input type="radio"/> |
| LED | |
| Sempre desligado | <input checked="" type="radio"/> |
| Ligado quando disparar | <input type="radio"/> |
| Modo de operação | |
| Modo ultra econômico | <input checked="" type="radio"/> |
| Modo econômico | <input type="radio"/> |
| Descartar alterações | <input type="button" value="Salvar"/> |

Obs.: para a configuração dos ajustes verifique a tabela de sensibilidade, as explicações do funcionamento do LED e o modo Operação.

Para maiores informações, consultar o tutorial do aplicativo AMT REMOTO.

14. Bateria

O sensor monitora o nível de bateria e envia a informação de bateria baixa para central de alarme, indicando que a bateria deve ser substituída.

Utilize somente baterias de qualidade com o dimensionamento correto para o dispositivo. A vida útil estimada para a bateria é de 3 a 5 anos, podendo ser influenciada com o número de acionamento, condições climáticas e modo de configuração do sensor.

Recomendamos a reposição de baterias pela mesma marca e modelo industrial, conforme adquirido nos produtos de fábrica.

Atenção: recomendamos a reposição de baterias pelas marcas e modelos Panasonic Industrial, Duracell High Power ou GP Pro.



Produto com pilha/bateria. Descarte nas autorizadas Intelbras ou em pontos de coleta próprios para este fim. Pode causar risco a saúde humana e meio ambiente. Dúvidas: www.intelbras.com.br, suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767.

15. Substituição da bateria

Para substituir a bateria do produto:

- » Remova a bateria descarregada.
- » Pressione o botão de sincronismo para descarga completa do circuito.
- » Inserir a nova bateria.

16. Homologação

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem víncio de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado víncio de fabricação, e sim víncio(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o víncio, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o víncio não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? 0800 7042767

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia BR 459, km 126, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37538-400

CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br

01.25

Indústria brasileira