Guia de instalação

iM4 Dual

Câmeras de vídeo Wi-Fi

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A câmera de vídeo Wi-Fi 3MP iM4 Dual foi desenvolvida para que você tenha o poder de cuidar da própria segurança. Todo o controle necessário estará em suas mãos de qualquer lugar através do seu smartphone, desde a instalação e gravação até o recebimento de notificações por movimento. As câmeras de vídeo Wi-Fi 3MP iM4 Dual também têm a função Full Color que deixa suas imagens coloridas durante a noite. Siga os passos deste guia e inicie o monitoramento agora mesmo.

Este é um guia simplificado. Para mais informações, leia o QR code abaixo e acesse o manual completo da câmera, dicas de instalação e boas práticas disponíveis em nosso site. Além disso, você pode encontrar o manual do aplicativo Intelbras Mibo Smart e realizar o download do aplicativo.

Atenção: este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para mais informações, consulte o site da Anatel:

https://www.gov.br/anatel/pt-br.

Importante: guarde esse guia, pois você irá utilizá-lo sempre que precisar adicionar a câmera novamente.

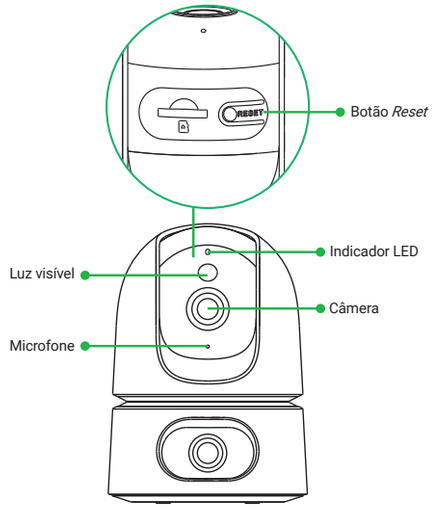
ATENÇÃO: este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.

A senha do produto deverá ter no mínimo 8 e no máximo 32 caracteres.

Procure cadastrar uma senha forte que contenha ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial.

1. Produto

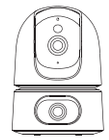
1.1. Conhecendo sua câmera



Visão frontal

***Obs.:** para primeira configuração da câmera de vídeo iM4 Dual, o LED indicador estará piscando verde aguardando a configuração da rede na câmera.*

1.2. Conteúdo da embalagem



1 câmera de vídeo Wi-Fi Full HD iM4 Dual

1 suporte

1 gabarito de instalação

1 Kit parafuso e buchas

1 cabo alimentação[1]

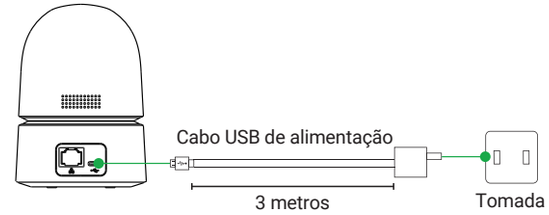
1 fonte de alimentação

1 guia de instalação

[1] Cabo USB de alimentação com 3 metros de comprimento.

2. Instalação

1. **Aplicativo Intelbras Mibo Smart:** assegure que você tem conexão com a internet. Conecte seu smartphone em sua rede Wi-Fi, baixe e instale o aplicativo Intelbras Mibo Smart, disponível na App Store® e Google PlayTM.
2. **Conexão da câmera:** conecte o cabo da fonte de alimentação na entrada de alimentação da câmera, conforme a imagem abaixo. Em seguida, conecte a fonte à rede elétrica, conforme especificações da fonte.



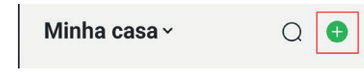
Fonte de alimentação

3. **Criando sua conta:** abra o aplicativo Intelbras Mibo Smart e crie sua conta seguindo o passo a passo do aplicativo.

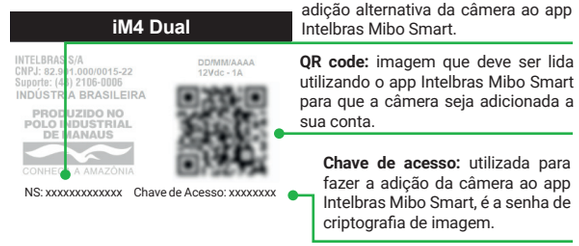
Tela inicial

4. **Adicionando sua câmera:** clique no ícone com um símbolo de + no canto superior direito da tela e escolha o modelo da sua câmera. Leia o QR Code que está na etiqueta da base da câmera ou insira o Nº de Série. Siga os passos fornecidos pelo aplicativo.

   Atenção: certifique-se de utilizar uma rede 2.4 GHz para adicionar seu dispositivo. Não é possível adicionar câmeras Intelbras Mibo Smart utilizando uma rede 5 GHz.



Configuração



Etiqueta da base da câmera

Atenção: a imagem acima é meramente ilustrativa. Para adicionar sua câmera, faça a leitura do QR code que está na etiqueta da base da câmera.

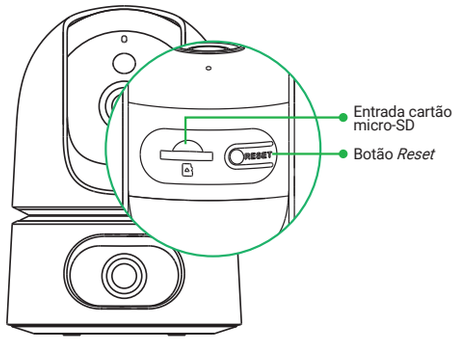
Importante: não retire a etiqueta da câmera. Caso contrário, não será possível fazer a adição novamente no futuro (caso necessário).

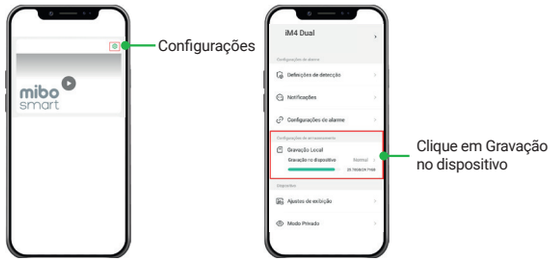
» **Adicionando via cabo Ethernet:** quando for adicionar sua câmera iM4 Dual via cabo ethernet, siga os seguintes passos:

1. Conecte um cabo ethernet na sua câmera e no seu roteador;
2. Certifique-se que seu roteador tem conexão com a internet;
3. Liga sua câmera na alimentação;
4. A câmera irá se conectar automaticamente no seu roteador e o LED status ficará alternando em verde e vermelho;
5. Após, siga o passo a passo de adição, conforme o item *2. Instalação > Adicionando sua câmera.*

Status do LED	Descrição
Vermelho fixo	Inicializando
Verde piscando	Pronto para adicionar no aplicativo
Verde e vermelho alternando	Conectada ao roteador (buscando o servidor) ou atualizando o firmware
Verde fixo	Conectada ao servidor
Vermelho piscando	Não conseguiu se conectar a rede Wi-Fi que estava adicionada anteriormente

5. **Instalação do micro-SD:** garanta que seu dispositivo esteja desligado ao inserir ou retirar um cartão. Assegure que ao encaixar você escutou um clique. Para verificar se seu cartão micro-SD foi reconhecido, no aplicativo clique no ícone de engrenagem encontrado ao lado direito do nome de sua câmera, em seguida em *Configurações de armazenamento > Gravação Local e verifique se o status está Normal.* Caso o status não esteja normal, efetue a formatação do cartão através do próprio app.





A iM4 Dual suporta cartões de no mínimo 8 GB e no máximo 256 GB.

Para uma melhor performance nas gravações, recomendamos a utilização de cartões Intelbras ou homologados, cartões próprios para gravação de imagem.

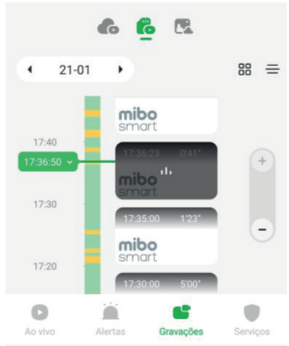
Não sabe qual tamanho de cartão escolher? Acesse gratuitamente através do QR code localizado no início deste guia, a calculadora online da linha de câmeras Intelbras Mibo Smart.

Você também pode gravar os seus momentos com o armazenamento em nuvem.

Todos os eventos da sua câmera ficam armazenados de forma segura na nossa nuvem para você ter o controle de tudo o que acontece onde e quando quiser.

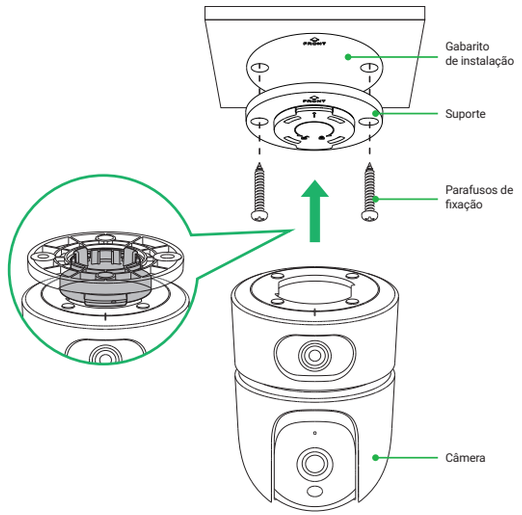
Para saber mais, siga o passo a passo indicado na hora da instalação da sua câmera.

6. **Visualizando suas gravações na linha do tempo:** para visualizar as imagens gravadas no cartão micro-SD ou com o armazenamento em nuvem, navegue pela linha do tempo exibida abaixo do vídeo, conforme a imagem abaixo. São permitidos os movimentos de arrasto para que se movimente a linha do tempo entre horas/minutos/segundos e também o movimento de pinça para aumentar ou diminuir o zoom da linha do tempo.

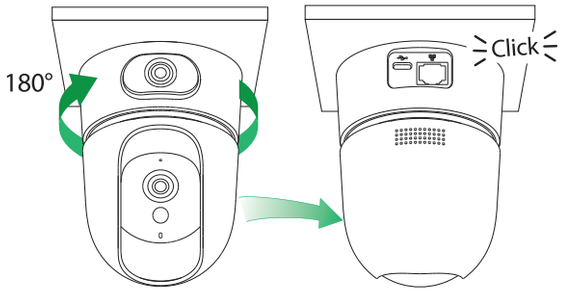


7. **Fixação da câmera:**

Utilize o gabarito de instalação para fazer os furos na parede, insira as buchas e fixe o suporte com os parafusos inclusos.



Encaixe a câmera no suporte e gire-a até ouvir um click, para evitar que a câmera desencaixe.



8. **Botão *Reset:*** para resetar sua câmera, pressione o botão *Reset* por aproximadamente 15 segundos até que o LED de status mude para cor vermelho fixo e a câmera reproduza a mensagem: *Reset realizado com sucesso.* A mensagem será reproduzida apenas para as câmeras que possuem alto-falante.

Obs.: *ao resetar a câmera, nenhuma gravação presente no seu cartão micro-SD é excluída. Para excluí-las, realize a formatação do cartão conforme o procedimento presente nas configurações do aplicativo.*

Esta guía también está disponible en una versión en español.
Acceda al código QR a continuación ahora para obtener más información.

Español

Mudamos o jeito de cuidar do que importa!

Na *loja.intelbras.com.br,* você encontra tecnologia inteligente para cuidar da sua casa, da sua rotina e de quem você ama.

intelbras

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:
Assinatura do cliente:
Nº da nota fiscal:
Data da compra:
Modelo: Nº de série:
Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto, constante na etiqueta, estiver rasurado, adulterado ou ilegível; ou se a etiqueta for removida e não for possível comprovar seu vínculo com o equipamento. A etiqueta contém informações como ID e chave de acesso necessárias para o cadastro no aplicativo. Caso seja preciso recuperar esses dados, o produto deverá ser encaminhado à assistência técnica autorizada; e) se o aparelho tiver sido violado.
5. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.
6. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.
7. LGPD - Segurança do produto no tratamento de dados: este produto possui criptografia na transmissão dos dados pessoais.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

PRODUZIDO NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS
CONHEÇA A AMAZÔNIA

fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006
Fórum: forum.intelbras.com.br
Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br
Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br
SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22
IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – www.intelbras.com.br
03.26
Indústria brasileira