



Manual do usuário

**VHD 1230 B G9
VHD 1220 D G9**



VHD 1230 B G9 e VHD 1220 D G9

Câmera com infravermelho ativo

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As câmeras VHD 1230 B G9 e VHD 1220 D G9 possuem resolução Full HD (1080p), que proporcionam imagens de altíssima qualidade e maior nitidez. Em casos de pouca ou nenhuma luz visível, o dispositivo de infravermelho ativo garantirá uma ótima definição de imagem em modo preto e branco. A troca entre os dois modos acontecerá de forma automática. As câmeras VHD são produtos Multi HD®, compatíveis com as tecnologias HDCVI, AHD-M, HDTVI (v2.0) e analógica; a troca entre essas tecnologias pode ser feita através do VHD Control¹ ou pelo menu OSD.

¹ O VHD Control é uma ferramenta que não acompanha o produto e deve ser adquirida separadamente.

Cuidados e segurança

Significado dos símbolos



O ponto de exclamação dentro de um triângulo equilátero destina-se a alertar o usuário sobre a presença de instruções de operação e manutenção (assistência) importantes na literatura que acompanha o aparelho.



O relâmpago com o símbolo de flecha dentro de um triângulo equilátero destina-se a alertar o usuário sobre a presença de tensão perigosa dentro do produto, que pode ser de magnitude suficiente para constituir risco de choque elétrico para pessoas.

Orientações gerais

- » **Leia o manual do usuário:** todas as instruções de segurança e operação devem ser lidas antes de se iniciarem as operações com o aparelho e devem ser mantidas para referências futuras.
- » **Segurança no transporte:** grandes pressões ou vibrações violentas não são permitidas durante o transporte, armazenagem ou instalação.
- » **Segurança elétrica:** toda instalação e operação devem estar conforme as normas de segurança elétrica local. Nós não assumimos nenhuma obrigação ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados por manuseio e instalações inapropriadas.
- » **Manuseio:** não desmonte a câmera e não toque em suas partes internas, pois causa a perda de garantia. Não deixe a câmera cair, pois ela poderá ser danificada, e não a exponha a choques e vibrações.
- » **Limpeza:** desligue a alimentação da câmera antes de limpá-la. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou em aerosol. Use somente um pano umedecido com água para limpeza. A limpeza deverá ocorrer apenas na parte externa.
- » **Fontes de energia:** este produto deve ser operado somente com a fonte de alimentação indicada nas especificações técnicas.
- » **Instalação:** não instale a câmera sobre lugares instáveis, pois a queda pode danificá-la. A câmera deve ser instalada em local protegido contra exposição de substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas. Não aponte a câmera para o sol, isso pode danificar o sensor de imagem e causar distorções nas imagens filmadas. Não instale a câmera em locais onde a temperatura interna do equipamento exceda os níveis acima e abaixo do permitido nas especificações técnicas. Evite expor a câmera a campos magnéticos e sinais elétricos. Caso ela seja instalada sobre uma superfície metálica, isole a sua base de modo que esta não tenha contato direto com o metal.
- » **Conexões:** não faça conexões não recomendadas pelo fabricante, pois há risco de incêndios, choque elétrico ou ferimentos.
- » **Sobrecarga:** não sobrecarregue as tomadas elétricas e extensões. Isso pode causar incêndio ou choque elétrico.
- » **Assistência técnica:** não tente consertar este produto, abrindo ou removendo a tampa, além de perder a garantia, pode ser perigoso. Deixe que toda assistência seja feita por nossa rede autorizada.
- » **Atenda às advertências:** siga todas as instruções indicadas no manual.
- » **LGPD – Tratamento de dados pela Intelbras:** a Intelbras não acessa, transfere, capta nem realiza qualquer tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Índice

| | |
|----------------------------------|----|
| 1. Compatibilidade | 5 |
| 2. Produto | 5 |
| 2.1. Vista detalhada | 5 |
| 3. Instalação | 6 |
| 3.1. VHD 1230 B G9..... | 6 |
| 3.2. VHD 1220 D G9..... | 7 |
| 3.3. Cuidados especiais..... | 8 |
| 4. Operação | 9 |
| 4.1. Seleção de tecnologia | 9 |
| 4.2. Navegação do menu | 10 |
| 4.3. Funções do menu OSD..... | 11 |
| 5. Dúvidas frequentes | 13 |
| Termo de garantia | 14 |



ATENÇÃO!

Todas as instruções de segurança e operação devem ser lidas antes de se iniciarem as operações com o aparelho, e tais instruções devem ser mantidas para referências futuras.



PERIGO!

Não abra o equipamento.

Para evitar choques elétricos ou outros perigos, não exponha o interior desse aparelho à chuva ou umidade.

As peças internas não devem ser manuseadas pelo usuário.

Certifique-se de que todos os procedimentos de instalação foram seguidos.

1. Compatibilidade

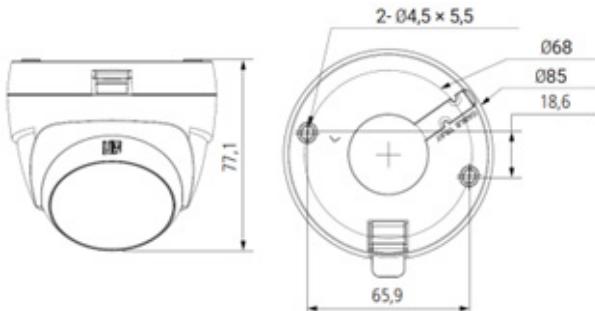
Por serem câmeras Multi HD®, os produtos da linha VHD são compatíveis com sistemas HDCVI, AHD-M, HDTV (v2.0) e analógico, enquanto os modelos VHL são compatíveis somente com a tecnologia HDCVI.

Não é recomendada a utilização de baluns ativos e conversores de mídia convencionais, pois esses acessórios possuem blocos de filtros projetados para o sinal analógico que podem comprometer a qualidade do sinal HD, influenciando na imagem das câmeras.

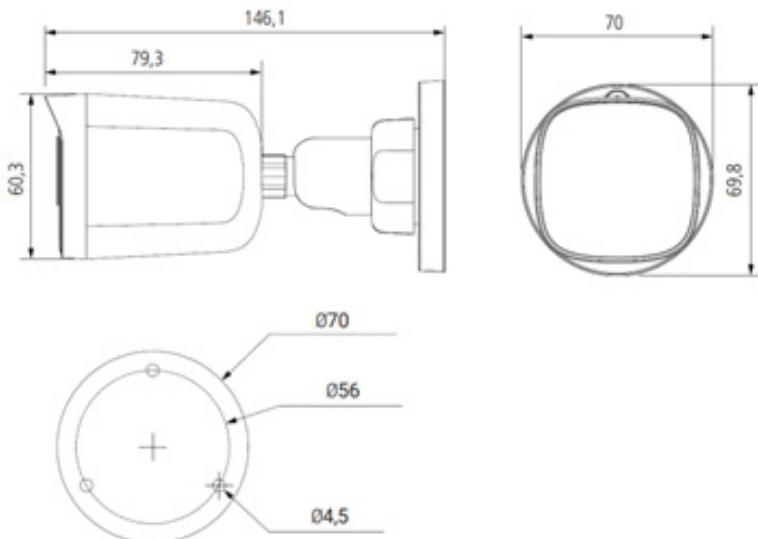
2. Produto

2.1. Vista detalhada

Obs.: as dimensões estão em milímetros.



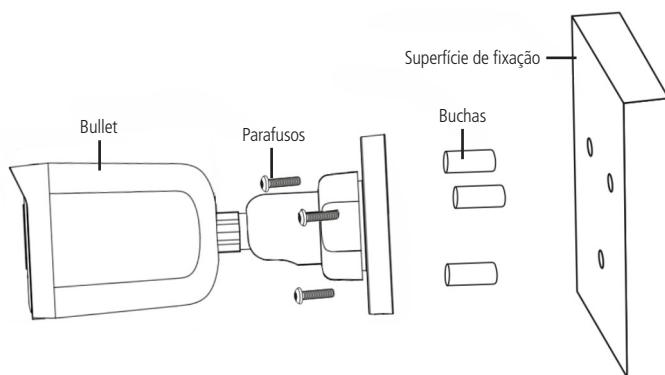
VHD 1220 D G9



VHD 1230 B G9

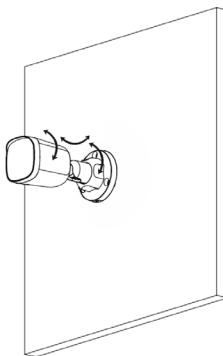
3. Instalação

3.1. VHD 1230 B G9



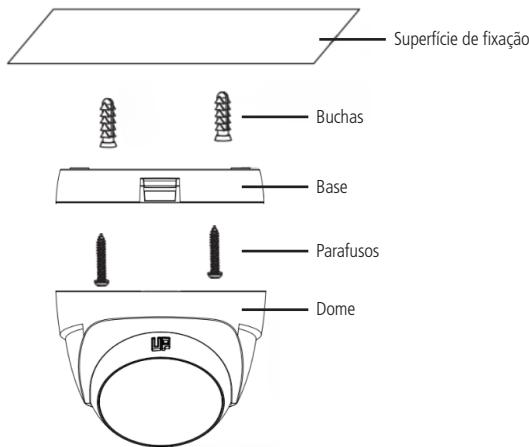
1. Coloque a câmara no local desejado da instalação;
2. Passe o cabo pela guia atrás do suporte;
3. Fixe a câmara no local escolhido utilizando as buchas e os parafusos que acompanham o produto;

4. Para ajustar a posição da câmera, mova-a suavemente na direção desejada conforme indicado na imagem a seguir:



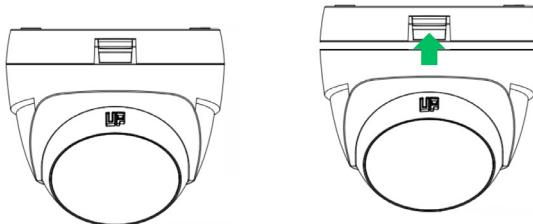
5. Após ajustar a posição, certifique-se de que o ângulo da imagem esteja fixo e conforme desejado.

3.2. VHD 1220 D G9



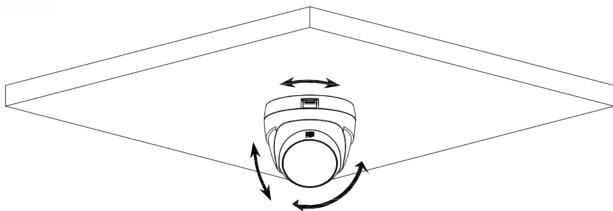
Para instalar a câmera, siga o procedimento

1. Pressione o botão *Push* do anel externo, conforme indicado na imagem abaixo.



2. Fixe a base da câmera junto com a dome em uma superfície estável, utilizando os parafusos e as buchas que acompanham o produto. Lembre-se de ajeitar o cabo BNC que está conectado ao dome da câmera para que ele se encaixe na guia da base para o cabo;
3. Encaixe a câmera na base.

4. Movimente o dome para realizar o ajuste da posição da câmera.



Conexões elétricas

Para realizar as conexões elétricas, siga o procedimento:

5. Conecte o cabo de vídeo com o conector BNC;
6. Conecte uma fonte de alimentação de 12 Vdc estabilizada (não acompanha o produto) no conector de alimentação da câmera.

| Conector BNC | Alimentação |
|--------------|-----------------------|
| Vídeo | Conector P4 12 Vdc |

7. Após finalizar as conexões, certifique-se de que a tensão que chega à câmera esteja entre 8,4 e 15,6 V. Realize essa medição com os LEDs IR ligados. Caso a tensão esteja fora das especificações, substitua os cabos por uma bitola maior ou instale a fonte mais próxima da câmera.



ATENÇÃO!

Não corte ou danifique os conectores de alimentação e vídeo da câmera, isso pode gerar ruídos e mau contato, prejudicando o desempenho do produto, além de causar a perda de garantia. Quando o produto for instalado em ambientes externos, isole os conectores da câmera com fita isolante.

3.3. Cuidados especiais

Por tratar-se de uma tecnologia que oferece imagens em alta definição (HD) utilizando a mesma estrutura dos sistemas analógicos convencionais, os sistemas HDCVI demandam atenção nos seguintes pontos:

- » Recomenda-se a utilização dos baluns com e sem alimentação Intelbras. A utilização de outras marcas e modelos pode acarretar ruídos e interferências na imagem¹.
- » Recomenda-se a utilização de fontes individuais localizadas próximas às câmeras, minimizando ruídos e interferências na imagem. Atente à qualidade da fonte utilizada na instalação.
- » A instalação de câmeras em alta definição exige maior cuidado quanto a conectores e emendas para evitar descasamento de impedância e, consequentemente, interferências na imagem, como por exemplo duplicação de objetos filmados (sombra). Nesse sentido, atente à qualidade dos conectores, baluns e emendas².
- » Caso, após finalizar a instalação, sejam observados ruídos e interferências na imagem causados pela fonte de alimentação, sugerimos a utilização do filtro ativo Intelbras XHD 1000.
- » Ambientes com alta incidência de sinais RF – como por exemplo, locais próximos a ERBs ou estações de rádio e televisão – podem interferir no funcionamento do produto, além disso, o produto também pode interferir nos equipamentos presentes neste tipo de ambiente.
- » Não homologamos o uso dos produtos com cabeamento de fibra ótica, a utilização deste tipo de cabo para instalação do produto não é recomendada, podendo causar interferências na imagem.
- » Não recomendamos o uso de suportes ou anteparos em conjunto com o produto, este tipo de acessório pode causar problemas no funcionamento do IR e interferir nas imagens.

» Em instalações com longas distâncias considere alteração na qualidade da imagem e não exceda os limites indicados nas tabelas a seguir.

| Câmeras 1080p | | |
|---------------|------------------|----------------------|
| Tecnologia | UTP ³ | Coaxial ⁴ |
| HDCVI | 200 m | 300 m |
| AHD | 150 m | 250 m |
| HDTVI | 150 m | 250 m |
| CVBS | 200 m | 300 m |

» Evite colocar o cabo de vídeo da câmera em mesma tubulação de rede elétrica ou próximo de equipamentos com irradiação/indução eletromagnética, como por exemplo, cercas elétricas e motores.

¹ Verifique os produtos disponíveis no site e a compatibilidade com as câmeras.

² Não se recomenda emendas entre cabo UTP e coaxial na instalação das câmeras.

³ Distância máxima obtida em testes laboratoriais utilizando cabo CAT5-e homologado pela Anatel.

⁴ Distância máxima obtida em testes laboratoriais utilizando cabo coaxial 4 mm com 85% de cobre homologado pela Anatel.



ATENÇÃO!

Atente ao tipo de iluminação no local onde a câmera será instalada. Certifique-se de que as lâmpadas operem na frequência de 60 Hz para evitar problemas de oscilação na imagem.

4. Operação

4.1. Seleção de tecnologia

As câmeras VHD têm a função *Multi HD*, que permite ao usuário decidir qual tecnologia (HDCVI/AHD-M/HDTVI (v2.0)/analógica) utilizar no momento da instalação do produto. A seleção da tecnologia pode ser feita pelo menu OSD ou pelo Intelbras VHD Control¹.

Para realizar a mudança de tecnologia pelo menu OSD, é necessário seguir os passos abaixo:

1. Acessar o menu principal da câmera;
2. Acessar *Avançado*;
3. Acessar *Saída de vídeo*;
4. Selecionar a tecnologia da câmera (HDCVI – AHD – HDTVI – CVBS (analógica)).

Menu

| | |
|----------------|-----------|
| Formato vídeo | NTSC ↴ |
| Luz de fundo | Off |
| Ajustes imagem | ↳ |
| Bal. de branco | Auto |
| Dia/noite | Auto ↴ |
| Idioma | Português |
| Avançado | ↳ |
| Padrão | |
| Sair | |

Menu principal

Avançado

IR Inteligente 7

Alerta Tensão Off

Anti-flicker Ext.

Info. do sistema ↴

Saída de vídeo CVI ↴

Voltar

Avançado

Atenção ao mudar para as tecnologias:

» **HDCVI – AHD – HDTVI:** o DVR deve ser compatível com a tecnologia escolhida na instalação. Caso contrário, o produto não funcionará corretamente e será necessário o VHD Control¹ para retornar à tecnologia correta.

» **CVBS (analógica):** ao mudar para o modo analógico, será necessário o VHD Control¹ para retornar para uma tecnologia HD.

Para fazer a seleção de tecnologia pelo Intelbras VHD Control¹, conectado o dispositivo entre os cabos BNC da câmera e do DVR, conforme esquema a seguir:



¹ Essa ferramenta não acompanha o produto.

Também é possível fazer a seleção de tecnologia conectando o VHD Control apenas na câmera. Nessa configuração, atente às cores de cada tecnologia apresentada no dispositivo.

Depois de conectado, o usuário deve pressionar o botão *Enter* para que o aparelho saia do modo *Stand by* e, em seguida, pressionar um dos quatro botões durante 10 segundos, até que a tecnologia seja alterada de acordo com a necessidade. Após a mudança ser feita, o botão *Enter* do VHD Control indicará a tecnologia selecionada acionando um LED colorido, conforme tabela a seguir:

| Tecnologia | Cor |
|------------------|----------|
| HDCVI | Laranja |
| AHD | Azul |
| HDTVI | Verde |
| CVBS (análogica) | Vermelha |

ATENÇÃO!



- » Após a seleção da tecnologia, o VHD Control deve ser desconectado da câmera.
- » Caso o cabeamento da instalação não esteja em boas condições, realize a seleção de tecnologia da câmera com o VHD Control conectado diretamente a ela.
- » A troca de tecnologias deve ser feita sempre com a câmera em modo *Dia* (colorido).

4.2. Navegação do menu

Para acessar o menu OSD da câmera, certifique-se de que seu DVR seja compatível com essa função. Nos DVRs Intelbras, observe o procedimento a seguir:

1. Antes de iniciar o controle da câmera, é necessário realizar alguns ajustes de parâmetros no DVR HDCVI Intelbras, caso o DVR não o faça automaticamente.
2. Acesse o menu do DVR que ajusta os parâmetros de controle de PTZ e defina o modo de controle como HDCVI e o protocolo como *INTELBRAS-1*.

4.3. Funções do menu OSD

Menu principal

| Menu | |
|----------------|-----------|
| Formato vídeo | NTSC ↵ |
| Luz de fundo | OFF |
| Ajustes imagem | ↓ |
| Exposição | ↓ |
| Bal. de branco | Auto |
| Dia/noite | Auto ↴ |
| Idioma | Português |
| Avançado | ↓ |
| Padrão | |
| Sair | |

Menu principal

| Função | Descrição |
|------------------|--|
| Formato vídeo | Permite alternar o formato de vídeo entre NTSC e PAL. Este menu permite que seja escolhido o modo de luz de fundo que se adapta melhor ao ambiente onde a câmera está instalada. As opções disponíveis neste menu são BLC/DWDR e OFF . » Off : neste modo, a câmera não utilizará nenhum mecanismo para compensação de luz, dessa forma, quando houver um cenário com contraste de luz, será possível visualizar o plano de fundo da imagem com nitidez, porém, o plano de frente tende a ficar escuro. » BLC (Back Light Compensation) : ao identificar um cenário com contraste de luz, esta função irá aumentar o brilho da imagem como um todo. Como toda a imagem sofrerá um aumento no brilho, seu plano de fundo pode ficar mais iluminado do que a imagem real. Habilite esta função quando a imagem do ambiente interno que se deseja monitorar estiver muito escura. » DWDR (Digital Wide Dynamic Range) : quando esta função estiver ativa, a câmera se ajustará aos ambientes interno e externo, compensando a luz tanto fora quanto dentro dos ambientes com alto contraste de luz, tornando a iluminação de toda a imagem uniforme. Habilite esta função somente em cenários onde há alto contraste, caso contrário, o balanço de branco da imagem pode ser afetado. |
| Ajustes imagem ↴ | Submenu com opções de ajustes na imagem da câmera. |
| Exposição | Submenu com opções de ajuste na exposição do sensor da câmera. Permite selecionar um perfil para definir como a câmera irá compensar o branco da imagem. O ajuste na opção manual exige conhecimento e habilidades técnicas e geralmente despende muito tempo para que se consiga uma boa precisão. A opção Auto permite que todo esse controle seja feito automaticamente. Os demais perfis são indicados para monitoramento de ambientes específicos e com pouca variação: ambiente interno, ambiente externo, dia ou noite. Rastreamento automático (Rast. Autom.), Lâmpada de sódio (Lemp. Sódio), Interno (Int.), Exterior 1 (Ext. 1) e Exterior 2 (Ext. 2). |
| Bal. de branco | Função para que seja possível determinar como a câmera apresentará as cores da imagem na presença e/ou ausência de luminosidade: » Preto e branco : nesta opção, a câmera irá permanecer sempre com a imagem em preto e branco, independentemente das condições de luminosidade. » Colorido : nesta opção, a câmera irá permanecer sempre com a imagem colorida, enquanto as condições de luminosidade proporcionarem isso. Caso selecione esta opção, certifique-se de que o ambiente onde a câmera ficará instalada sempre terá iluminação, caso contrário, em locais com luminosidade baixa a imagem gerada pelo produto poderá ficar muito ruidosa, afetando o desempenho do produto. » Auto : nesta opção, a imagem alternará entre colorido e preto e branco automaticamente, de acordo com o nível de luminosidade. Dando um Enter nesta opção, é possível também escolher os níveis em que a câmera irá virar do modo colorido para o preto e branco, e em vice-versa, adequando o produto de acordo com o cenário de instalação. A opção Dia/Noite está relacionada com o momento de quando a câmera entrará no modo Noturno automaticamente; quanto mais baixo esse ponto, mais tempo a câmera permanecerá em modo Colorido . A opção Noite/Dia serve para configurar o momento em que a câmera retorna para o modo Colorido e desliga os LEDs; quanto mais baixo esse ponto, mais cedo a câmera retornará para o modo Colorido . A opção Tempo espera define o intervalo entre a mudança do modo dia para o modo noite, e vice-versa. |
| Dia/noite | Define o idioma do menu. As opções disponíveis são: inglês, português e espanhol. |
| Avançado ↴ | Submenu com opções que definem os parâmetros de configuração da câmera. |
| Padrão | Utilizado para redefinir os padrões de fábrica da câmera. |
| Sair | Sai do menu OSD. |

Ajustes de imagem

| Modo imagem | Forte |
|-------------|-------|
| Nitidez | 11 |
| Brilho | 7 |
| Contraste | 8 |
| Saturação | 13 |
| Croma | 7 |
| Gama | 7 |
| 2DNR | 7 |
| Voltar | |

Ajustes de imagem

| Função | Descrição |
|-------------|--|
| Modo imagem | Permite escolher entre os três perfis que possuem valores fixos e predefinidos de ajuste de imagem. Disponível: padrão, suave e vivo. |
| Nitidez | Ajusta a nitidez da imagem. Ao alterar o valor, a definição e apresentação das cores serão alteradas. Normalmente, não é necessário alterar a configuração principal. |
| Brilho | Ajusta o brilho da imagem. Quanto maior o valor, mais brilho terá o vídeo. Ao alterar o valor, as seções claras e escuras do vídeo serão ajustadas em conformidade. Você pode usar esta função quando todo o vídeo estiver muito escuro ou muito claro. Note que o vídeo pode tornar-se turvo quando o nível do brilho é elevado. |
| Contraste | Ajusta o contraste da imagem. Você pode usar esta função quando o brilho do vídeo está aceitável, mas o contraste não está adequado. Note que o vídeo pode tornar-se turvo quando o valor é muito baixo. Se esse valor é muito elevado, a seção escura do vídeo pode ter falta de brilho, enquanto a seção clara pode ter excesso. |
| Saturação | Ajusta da tonalidade da imagem. Ao se alterar o valor, a tonalidade será ajustada, mas isso não terá efeito sobre o brilho do vídeo. Existe um valor-padrão de acordo com a sensibilidade do sensor. Normalmente, não é necessário alterar a configuração principal. |
| Chroma | Ajuste do ganho das cores da imagem. Quanto maior for o valor, mais forte é a cor. Esta função não tem qualquer efeito sobre o brilho geral do vídeo. Caso o valor selecionado seja muito alto, a cor poderá ficar muito forte. Para a parte cinza do vídeo, a distorção pode ocorrer se o balanço de branco não for preciso. Note que o vídeo pode perder qualidade se o valor for muito baixo. |
| Gama | A gama, em termos de ajustes de imagem, é como um controle deslizante que equilibra a quantidade de detalhes nas áreas mais claras e mais escuras de uma imagem. |
| 2DNR | O DNR (Digital Noise Reduction) possibilita reduzir o aspecto granulado na imagem. O ruído é significativamente reduzido ao se ajustar esta função, melhorando também a relação sinal-ruído e aumentando a resolução horizontal. O resultado é uma imagem mais clara e nítida mesmo em baixas condições de iluminação. |

Avançado

| | |
|----------------|-------|
| Nome Canal | Off |
| Espelhamento | ↓ |
| IR | On |
| IR Inteligente | 7 |
| Alerta tensão | Off |
| Másc. Priv. | Off |
| Info. sist. | ↓ |
| Saída de vídeo | CVI ↓ |
| Voltar | |

Avançado

| Função | Descrição |
|----------------|---|
| Nome Canal | Atribui um nome personalizado ao canal, facilitando a identificação em sistemas multi-câmera. |
| Espelhamento | Inverte a imagem horizontalmente, útil em situações onde a câmera está instalada de cabeça para baixo ou em ângulo específico. |
| IR | Ativa ou desativa a iluminação infravermelha, permitindo a captura de imagens em ambientes com pouca luz. |
| Ir inteligente | Permite o ajuste do IR inteligente entre os níveis 0 e 15. Quanto maior o ajuste, mais o IR inteligente atuará, tornando mais nítido o objeto próximo à câmera, contudo, menos detalhes do plano de fundo poderão ser observados. |
| Alerta tensão | Permite ativar ou não o alerta de tensão de alimentação da câmera. |
| Másc. Priv. | Oculta áreas específicas da imagem para proteger a privacidade, como rostos ou placas de veículos. |
| Inf. sist. | Exibe a versão do software da câmera. |
| Saída de vídeo | Altera o protocolo de vídeo da câmera para HDCVI, AHD, HDTV e CVBS (análgico) |

Atenção: o DVR deve ser compatível com a tecnologia escolhida na instalação. Caso contrário, o produto não funcionará corretamente e será necessário o VHD Control¹ para retornar à tecnologia correta.

¹ Essa ferramenta não acompanha o produto.

5. Dúvidas frequentes

| Dúvida | Possível causa | Solução |
|--|---|--|
| Câmera sem imagem | Instalação inadequada | Verifique se os cabos de alimentação e de vídeo estão conectados corretamente e a tensão na câmera, conforme instrução deste manual. |
| Câmera com imagem escura | Ajuste do monitor inadequado | Ajuste o contraste e o brilho da tela. |
| Imagen embaçada | Sujeira na tampa | Verifique se a tampa frontal não está suja. |
| LEDs IR não acendem | Ambiente com iluminação | Verifique se a luminosidade do ambiente não está impedindo a ativação dos LEDs. |
| Imagen invertida | Erro de instalação | Verifique a fixação de sua câmera, gire o domo até que a imagem fique correta. |
| Imagen com ruído (interferência) | Instalação inadequada | Verifique se os cabos e conectores estão conforme as recomendações deste manual. |
| Imagen oscilando | Frequência de operações das lâmpadas | Verifique se as lâmpadas estão operando em 60 Hz. Caso não estejam, ajuste a função Anti-flicker no menu da câmera. |
| Símbolo de bateria descarregada |  Fonte de tensão abaixo de 9 V | Verifique o cabeamento utilizado, realize a troca da fonte e instale a fonte o mais próximo possível da câmera. |
| Símbolo de bateria cheia  | Fonte de tensão acima de 15 V | Verifique o cabeamento utilizado e realize a troca da fonte. |

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos.
7. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras

PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS



CONHEÇA A AMAZÔNIA



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000

IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – www.intelbras.com.br

01.25

Indústria brasileira