

# intelbras

---

Manual do usuário

**VIP S3020 G2**

**VIP S3330 G2**

**VIP S4020 G2**

**VIP S4320 G2**

**VIP S3020 G3**

**VIP S4020 G3**

# intelbras

## **Câmeras IP VIP S3020, S3330, S4020, S4320 G2, VIP S3020 G3 e VIP S4020 G3**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As câmeras IP Intelbras são câmeras de segurança com resolução megapixel e alta definição de imagens para sistemas de monitoramento e vigilância por vídeo IP.

Podem ser usadas com os sistemas de CFTV Intelbras, para um sistema de monitoramento seguro, estável e integrado. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através de interface web de forma rápida e fácil.

# Cuidados e segurança

---

- » **Segurança elétrica:** a instalação e as operações devem estar em conformidade com os códigos locais de segurança elétrica. Não nos responsabilizamos por incêndios ou choques elétricos causados pelo manuseio ou instalação inadequados.
- » **Segurança no transporte:** os devidos cuidados devem ser adotados para evitar danos causados por peso, vibrações violentas ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação. Não nos responsabilizamos por quaisquer danos ou problemas advindos do uso de embalagem integrada durante o transporte.
- » **Instalação:** não toque na lente da câmera para não afetar a qualidade do vídeo.
- » **Necessidade de técnicos qualificados:** todo o processo de instalação deve ser conduzido por técnicos qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas decorrentes de modificações ou tentativas de reparo não autorizadas.
- » **Ambiente:** a câmera deve ser instalada em local protegido contra a exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas.
- » **Cuidados com a câmera:** não instale a câmera sobre lugares instáveis. A câmera pode cair, podendo causar ferimentos graves a uma criança ou adulto. Utilize-a apenas com o suporte recomendado pelo fabricante. Não aponte a câmera para o sol, pois isso pode danificar o CMOS. Não instale a câmera em locais onde a temperatura exceda os níveis além do permitido nas especificações técnicas. Evite expor a câmera a fortes campos magnéticos e sinais elétricos.
- » **Cuidados com os acessórios:** sempre utilize os acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.
- » **Guarde a embalagem para uso futuro:** guarde cuidadosamente a embalagem da câmera VIP Intelbras para o caso de haver necessidade de envio ao seu revendedor local ou ao fabricante para serviços de manutenção. Outras embalagens que não a original podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.

## Atenção:

- » Utilize um pano seco para limpeza da cúpula e/ou o protetor transparente da lente da câmera. Se houver alguma sujeira de difícil remoção, utilize um detergente suave (neutro) e limpe com cuidado. Não limpe a cúpula e/ou o protetor transparente da lente com outro tipo de produto (ex.: álcool), pois este poderá manchar o equipamento, prejudicando a visualização das imagens.
- » Para garantir a gravação das imagens, recomenda-se usar o modo de gravação regular e não o modo detecção de movimento.
- » Para garantir a gravação das imagens, além da adequada instalação, recomenda-se o uso do modo de gravação regular e não o modo de detecção de movimento.
- » Recomenda-se que a gravação por detecção de movimento seja feita em cenários sem movimentos contínuos;
- » Evite instalar a câmera em ambientes com movimentação frequentes, por exemplo, arbustos e folhagens, uma vez que poderão bloquear as imagens de interesse e também poderão consumir o armazenamento (processamento) de forma desnecessária;
- » Para utilização em cenários críticos, como situações de alta periculosidade ou aplicação da lei, utilize o modo de gravação regular. Não utilize a gravação por detecção de movimento para cenários críticos.

# Índice

1. Especificações técnicas	5
1.1. VIP S3020, S3330, S4020 e S4320 G2	5
1.2. VIP S3020 G3 e VIP S4020 G3	6
2. Produtos	7
2.1. VIP S3020, S3330, S4020, S4320 G2, VIP S3020 G3 e VIP S4020 G3	7
2.2. Dimensões	8
3. Acesso à interface	9
4. Visualizar	10
4.1. Configuração do stream	11
4.2. Funções da câmera	11
4.3. Controle de exibição do vídeo	11
4.4. Menu do sistema	13
5. Configurar	13
5.1. Câmera	13
5.2. Rede	19
5.3. Gerenciar evento	26
5.4. Armazenamento	30
5.5. Sistema	33
5.6. Informação	38
6. Alarme	39
6.1. Tipo de alarme	39
6.2. Alerta visual	39
6.3. Som do alarme	39
7. Logout	40
8. Dúvidas frequentes	40
Termo de garantia	43

# 1. Especificações técnicas

## 1.1. VIP S3020, S3330, S4020 e S4320 G2

Modelo	VIP S3020 G2	VIP S3330 G2	VIP S4020 G2	VIP S4320 G2
<b>Geral</b>				
Sistema operacional	Linux® embarcado			
Interface do usuário	Web, SIM e iSIC			
<b>Câmera</b>				
Sensor de imagem	1/4" 1 megapixel Progressive CMOS	1/3" 3 megapixels Progressive CMOS	1/4" 1 megapixel Progressive CMOS	1/3" 3 megapixels Progressive CMOS
Obturador eletrônico	Automático Manual: 1/3s ~ 1/100.000s			
Iluminação mínima	0,1 lux: colorido (IR desligado) 0,01 lux: preto & branco (IR desligado) 0 lux: preto & branco (IR ligado)			
Relação sinal-ruído	>50 dB			
Controle de ganho	Automático/Manual			
Balanco do branco	Automático/Manual			
Compensação de luz de fundo	BLC/WDR (60 dB)			
Perfil <i>Dia &amp; Noite</i>	Automático/Cor/Preto & Branco			
Modos de vídeo	Auto (ICR)/Colorido/Preto & Branco			
Deteção de vídeo	Até 4 regiões de deteção			
<b>Lentes</b>				
Distância focal	3.6 mm		2.8 mm	
Abertura máxima	F2.0		F1.8	
Ângulo de visão (H x V)	56° x 31°	69,20° x 50,96°	84,91° x 44,73°	89,56° x 65,61°
Tipo de lente	Fixa			
Tipo de montagem	Montada em placa			
<b>Vídeo</b>				
Compressão de vídeo	H.264/H.264H/H.264B/MJPEG			
Resolução de imagem/ proporção de tela	720p (1.280 x 720)/16:9 D1 (704 x 480)/22:15 CIF (352 x 240)/22:15	3M (2.048 x 1.536)/4:3 1.080p (1.920 x 1.080)/16:9 720p (1.280 x 720)/16:9 D1 (704 x 480)/22:15 CIF (352 x 240)/22:15	720p (1.280 x 720)/16:9 D1 (704 x 480)/22:15 CIF (352 x 240)/22:15	3M (2.048 x 1.536)/4:3 1.080p (1.920 x 1.080)/16:9 720p (1.280 x 720)/16:9 D1 (704 x 480)/22:15 CIF (352 x 240)/22:15
Foto	Até 1 foto por segundo			
Formato do vídeo	NTSC			
Throughput	TCP: 24 Mbps			
	UDP: 24 Mbps			
	Onvif/RTP: 24 Mbps			
Taxa de bit	H.264: 1 kbps ~ 6144 kbps			
	MJPEG: 10 kbps ~ 2048 kbps			
Taxa de frames	1 ~ 30 FPS	1.080p: 1 ~ 30 FPS 3 MP: 1 ~ 25 FPS	1 ~ 30 FPS	1.080p: 1 ~ 30 FPS 3 MP: 1 ~ 25 FPS
<b>Rede</b>				
Interface	RJ45 (10/100BASE-T)			
Protocolos e serviços suportados	TCP/IP, UDP, IPv4, IPv6, DHCP, ARP, ICMP, DNS, RTSP, HTTPS, HTTP, Filtro IP, SMTP, SSL, TLS, UPnP®, Bonjour, IGMP, Multicast, QoS, FTP, NTP, RTP, Onvif			
Onvif	Perfil S			
Serviços DDNS	No-IP®, DynDNS®			
Operação	Monitoramento, configuração total do sistema, informações sobre registros da câmera, atualização de firmware			
Configuração de nível de acesso	Acesso a múltiplos usuários (máximo de 20) com proteção por senha			
Navegador	Internet Explorer®, Google® Chrome® e Mozilla Firefox®			
Smartphone	iPhone®, iPad®, Android®, software iSIC Intelbras			
Aplicações e monitoramento	Intelbras SIM, Intelbras IP Utility, Genetec			

Modelo	VIP S3020 G2	VIP S3330 G2	VIP S4020 G2	VIP S4320 G2
<b>Características ambientais</b>				
Distância máxima do infravermelho	20 metros	30 metros		20 metros
Alimentação	12 Vdc, PoE (802.3af)			
Proteção	Contra surtos e ondas eletromagnéticas			
Nível de proteção	IP66			
Consumo máximo de energia	<4,5 W (IR Ligado)	<3,7 W (IR Ligado)	<3,5 W (IR Ligado)	<3,7 W (IR Ligado)
Temperatura de operação	-10 °C ~ +60 °C			
Umidade relativa	<95%			
Dimensão (L x A x P) (A x Ø)	70 x 70 x 165 mm		64 x 108 mm	
Peso	380 g		250 g	

<sup>1</sup> A compatibilidade pode variar conforme a versão do navegador.

## 1.2. VIP S3020 G3 e VIP S4020 G3

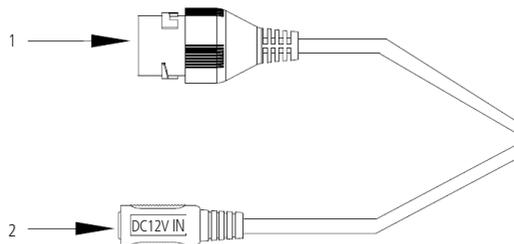
Modelo	VIP S3020 G3	VIP S3330 G3
<b>Geral</b>		
Sistema operacional	Linux® embarcado	
Interface do usuário	Web, SIM e iSiC	
<b>Câmera</b>		
Sensor de imagem	1/4" 1 megapixel Progressive CMOS	
Obturador eletrônico	Automático	
	Manual: 1/3s ~ 1/100.000s	
Iluminação mínima	0,1 lux: colorido (IR desligado)	
	0,01 lux: preto & branco (IR desligado)	
	0 lux: preto & branco (IR ligado)	
Relação sinal-ruído	>50 dB	
Controle de ganho	Automático/Manual	
Balanço do branco	Automático/Manual	
Compensação de luz de fundo	BLC/WDR (60 dB)	
Perfil Dia & Noite	Automático/Cor/Preto & Branco	
Modos de vídeo	Auto (ICR)/Colorido/Preto & Branco	
Deteção de vídeo	Até 4 regiões de deteção	
<b>Lentes</b>		
Distância focal	2.6 mm	
Abertura máxima	F2.0	
Ângulo de visão (H x V)	90° x 50°	
Tipo de lente	Fixa	
Tipo de montagem	Montada em placa	
<b>Vídeo</b>		
Compressão de vídeo	H.264/H.264H/H.264B/MJPEG	
Resolução de imagem/ proporção de tela	720p (1.280 x 720)/16:9	
	D1 (704 x 480)/22:15	
	CIF (352 x 240)/22:15	
Foto	Até 1 foto por segundo	
Formato do vídeo	NTSC	
Throughput	TCP: 24 Mbps	
	UDP: 24 Mbps	
	Onvif/RTP: 24 Mbps	
Taxa de bit	H.264: 1 kbps ~ 6144 kbps	
	MJPEG: 10 kbps ~ 2048 kbps	
Taxa de frames	1 ~ 30 FPS	

Modelo	VIP S3020 G3	VIP S3330 G3
<b>Rede</b>		
Interface	RJ45 (10/100BASE-T)	
Protocolos e serviços suportados	TCP/IP, UDP, IPv4, IPv6, DHCP, ARP, ICMP, DNS, RTSP, HTTPS, HTTP, Filtro IP, SMTP, SSL, TLS, UPnP®, Bonjour, IGMP, Multicast, QoS, FTP, NTP, RTP, Onvif	
Onvif	Perfil S	
Serviços DDNS	No-IP®, DynDNS®	
Operação	Monitoramento, configuração total do sistema, informações sobre registros da câmera, atualização de firmware	
Configuração de nível de acesso	Acesso a múltiplos usuários (máximo de 20) com proteção por senha	
Navegador	Internet Explorer®	
Smartphone	iPhone®, iPad, Android®, software iSIC Intelbras	
Aplicações e monitoramento	Intelbras SIM, Intelbras IP Utility, Genetec	
<b>Características ambientais</b>		
Distância máxima do infravermelho	30 metros	
Alimentação	12 Vdc, PoE (802.3af)	
Proteção	Contra surtos e ondas eletromagnéticas	
Nível de proteção	IP67	
Consumo máximo de energia	<3,5 W (IR Ligado)	
Temperatura de operação	-10 °C ~ +60 °C	
Umidade relativa	<95%	
Dimensão (L x A x P) (A x Ø)	70 x 70 x 165 mm	84 x 108 mm
Peso	380 g	250 g

<sup>1</sup> A compatibilidade pode variar conforme a versão do navegador.

## 2. Produtos

### 2.1. VIP S3020, S3330, S4020, S4320 G2, VIP S3020 G3 e VIP S4020 G3

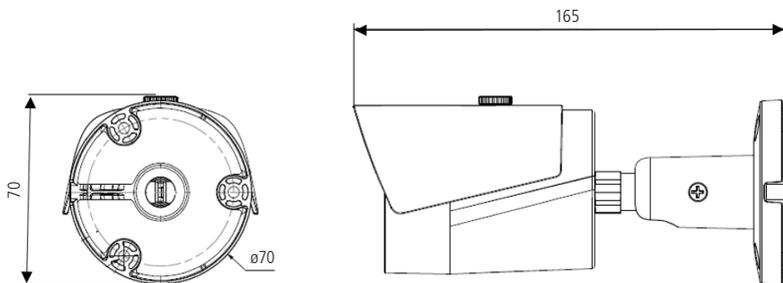


Conexões físicas

1. Porta Ethernet.
2. Borne de alimentação 12 Vdc.

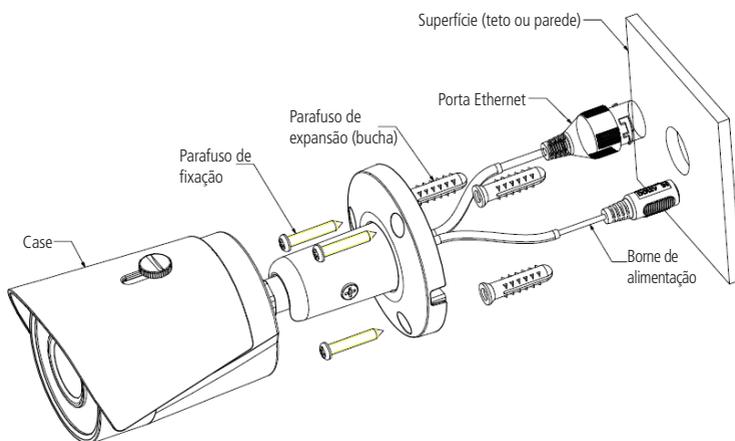
## 2.2. Dimensões

- » **VIP S3020 G2, VIP S3330 G2 e VIP S3020 G3:** utilize as seguintes imagens como referência das dimensões da câmera. As unidades estão em milímetros (mm).



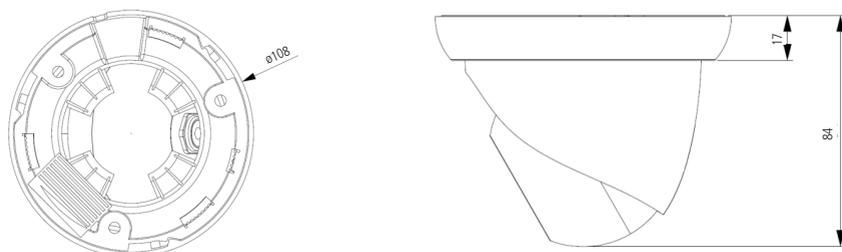
VIP S3020 G2, VIP S3330 G2 e VIP S3020 G3

Fixe a câmera utilizando os parafusos e buchas que acompanham o produto. A seguir ilustração com detalhes:



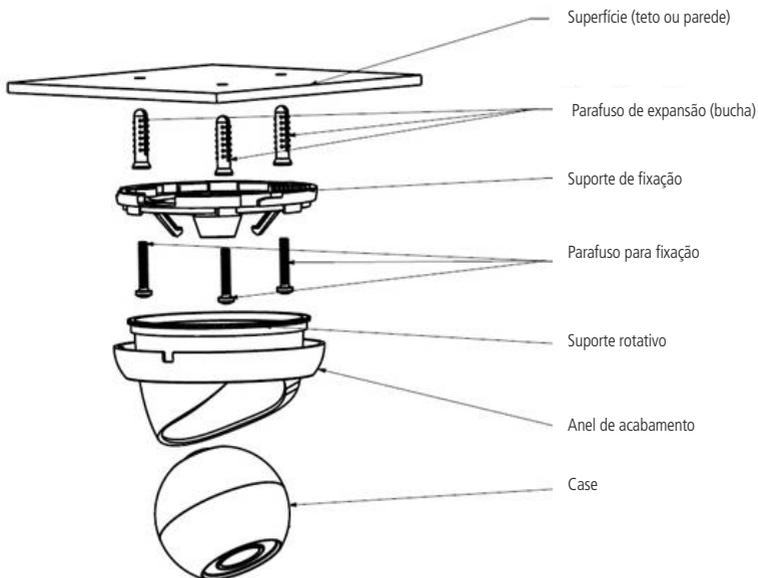
Visão detalhada VIP S3020 G2, VIP S3330 G2 e VIP S3020 G3

- » **VIP S4020 G2, VIP S4320 G2 e VIP S4020 G3:** utilize as seguintes imagens como referência das dimensões da câmera. As unidades estão em milímetros (mm).



VIP S4020 G2, VIP S4320 G2 e VIP S4020 G3

Fixe o suporte utilizando os parafusos e buchas que acompanham o produto. A seguir ilustração com detalhes:



Visão detalhada VIP S4020 G2, VIP S4320 G2 e VIP S4020 G3

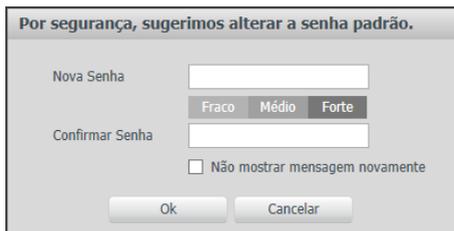
### 3. Acesso à interface

A interface proporciona ao usuário todos os controles da câmera. Para acessá-la, basta clicar duas vezes sobre a câmera no programa IP Utility ou simplesmente digitar o IP da câmera em um navegador web.



Acessar interface

**Obs.:** por padrão, o usuário e senha administrador são admin. Orientamos ao cliente alterar esta senha no primeiro acesso.



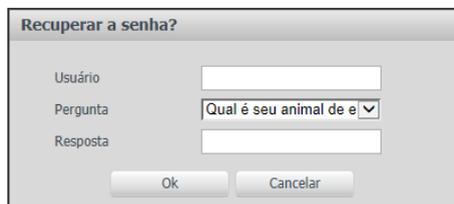
Alteração de senha

**Obs.:** » Após 3 tentativas de login com senha incorreta, o sistema automaticamente bloqueia novas tentativas para este usuário por 30 minutos.

» Ao realizar o acesso à câmera pela primeira vez, será solicitado que o plugin para visualização do vídeo seja baixado e instalado.

» Caso a câmera esteja conectada a uma rede sem servidor DHCP, o IP-padrão da câmera é: 192.168.1.108.

» Ao clicar sobre o item Recuperar a senha?, abaixo do campo senha, será apresentada a mensagem conforme imagem a seguir, para que seja inclusa a pergunta e a resposta chave para recuperação. Esses parâmetros devem ser selecionados e definidos, ao primeiro acesso, conforme indicação do item Conta utilizado para configurações de usuários.



Recuperar a senha?

Usuário

Pergunta

Resposta

Ok Cancelar

Alteração de senha

Digite seu usuário, selecione a pergunta a qual você configurou anteriormente no item *Conta* e digite a resposta.

Caso o usuário digitado possua relação com a pergunta previamente selecionada e a resposta à pergunta esteja correta, será apresentada uma tela concedendo a redefinição de senha sobre o usuário determinado.

Caso a pergunta e a resposta não tenha sido ainda cadastrada, não será concedida a redefinição de senha por meio da tela citada anteriormente.

São disponibilizadas 3 (três) perguntas-padrão:

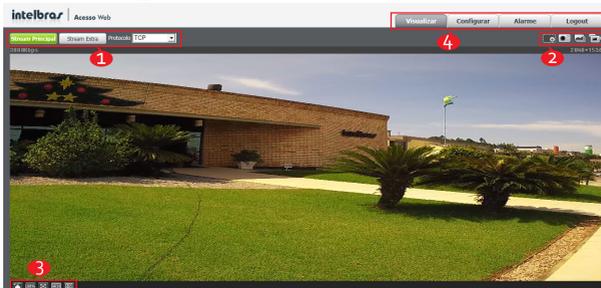
- » Qual é seu animal de estimação favorito?
- » Qual é o nome da rua em que você viveu sua infância?
- » Qual é o seu time de futebol favorito?

Não há obrigatoriedade em responder a todas as perguntas para o correto funcionamento da função de redefinição de senha. Basta somente cadastrar previamente uma delas no item *Conta*.

Aconselhamos que seja definida uma resposta de conhecimento restrito para garantir a segurança no acesso. Essa resposta não necessariamente precisa responder à pergunta em questão, basta que seja lembrado o texto definido como resposta para a pergunta selecionada.

## 4. Visualizar

Feito o login na câmera, você estará na guia *Visualizar*.



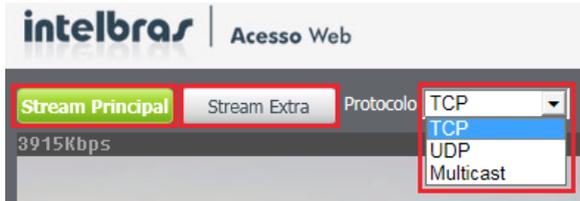
Visualizar

1. Configuração do stream.
2. Funções da câmera.
3. Controle de exibição do vídeo.
4. Menu do sistema.

#### 4.1. Configuração do stream

As câmeras possuem dois streams de vídeo: o stream principal e o stream extra.

Pode-se selecionar qual stream exibir no navegador, assim como qual protocolo será utilizado para exibição.

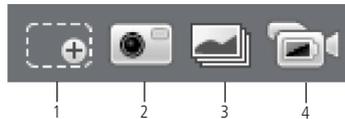


Configuração do stream

Função	Descrição
Stream principal	Para uso em ambiente com banda disponível. Pode gravar arquivos de vídeo e ser usado em softwares de monitoramento
Stream extra	Para uso em ambiente com consumo de banda limitado, pois possui menor resolução de vídeo. Pode gravar arquivos de vídeo e ser usado em softwares de monitoramento
Protocolo	Você pode selecionar o protocolo de controle de mídia. Os protocolos disponíveis são TCP/UDP/Multicast

#### 4.2. Funções da câmera

Na interface *Visualizar* é possível realizar algumas funções como gravar o vídeo exibido e tirar fotos. Essas funções estão listadas a seguir.



Funções da câmera

1. **Zoom digital:** após clicar nesse ícone, selecione uma área no vídeo para aplicar o zoom digital nesta área.
2. **Foto:** tira uma foto do vídeo em exibição. As fotos são salvas<sup>1</sup> no diretório especificado no item 5.1. *Câmera*, seção *Diretório*.
3. **Fotos:** tira 3 fotos sequenciais do vídeo em exibição. As fotos são salvas<sup>1</sup> no diretório especificado no item 5.1. *Câmera*, seção *Diretório*.
4. **Gravar:** ao clicar, o vídeo em exibição começa a ser salvo<sup>1</sup> no diretório especificado no item 5.1. *Câmera*, seção *Diretório*. Para interromper a gravação, clique novamente no ícone.

<sup>1</sup> É necessário estar executando o Internet Explorer® como administrador para que fotos ou vídeos sejam salvos no disco rígido.

#### 4.3. Controle de exibição do vídeo

Os botões de controle de exibição do vídeo encontram-se no canto inferior esquerdo do stream de vídeo. São eles:



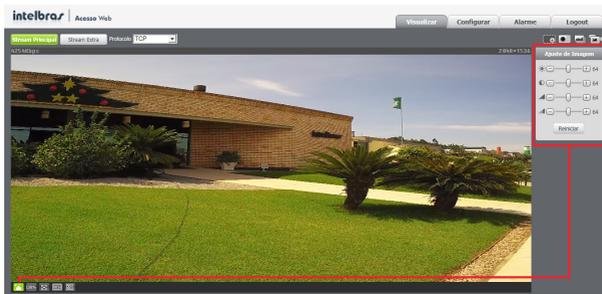
Controles de exibição do vídeo

#### Ajuste de imagem



Permite alterar as propriedades do vídeo sendo visualizado

Ao clicar no botão, uma nova tela será aberta, conforme a seguinte imagem:



Propriedades de imagem



Detalhes do ajuste de imagem

As alterações feitas aqui aplicam-se somente ao stream visualizado no browser e às fotos feitas através dos botões *Foto* e *3 Fotos*, vide item 4.2. *Funções da câmera* não é alterado por esta função.

### Tamanho do vídeo



Permite a exibição do vídeo em seu tamanho real.

### Tela cheia



Expande o vídeo até que ele ocupe toda a tela. Esta opção é afetada pela opção de Proporção do Vídeo. O mesmo resultado é obtido dando um duplo clique sobre o vídeo.

### Proporção do vídeo



Original: faz o vídeo manter as proporções definidas pela resolução selecionada.  
Adaptativo: o vídeo ocupa toda a área disponível, podendo ficar levemente distorcido.

### Fluência



Abre o controle de fluência da câmera.

A seguir, suas respectivas opções:

Tempo real	Visualização do stream no navegador web em tempo real, sem atrasos
Normal	Visualização do stream no navegador web com um pouco de atraso
Fluência	Visualização do stream no navegador web com um atraso ainda maior, se comparado ao normal

**Obs.:** lembramos que essa configuração é válida somente para a visualização do stream através do navegador de internet.

## 4.4. Menu do sistema

Através do menu a seguir você terá acesso às configurações da câmera:



Menu do sistema

Guia	Descrição
Visualizar	Guia para visualizar o vídeo da câmera e configurações da exibição do vídeo
Configurar	Usada para realizar as configurações de câmera, de rede, de eventos, de armazenamento, do sistema e informações da câmera
Alarme	Exibe os alarmes gerados pela câmera
Logout	Faz o logout da página web da câmera

## 5. Configurar

Através deste menu é possível realizar configurações de vídeo, rede, eventos, armazenamento, sistema e informações da câmera.

### 5.1. Câmera

Dentro deste item estão as configurações de imagem do vídeo, perfis, encoder do vídeo, funções de sobreposição de imagem e configuração de diretório de gravação.

#### Parâmetros

##### Parâmetros

Visualização e configuração da imagem do vídeo da câmera.



Parâmetros

» **Perfil:** seleciona os perfis *Normal*, *Dia* ou *Noite*, sendo as configurações exibidas nesta página referentes ao perfil selecionado.

**Obs.:** os ajustes nos campos a seguir são aplicados diretamente na exibição da imagem, podendo ser visualizados em tempo real no navegador web, softwares e players de vídeo. Porém, é necessário clicar em Salvar antes de sair desta página, senão as configurações realizadas serão perdidas.

Ajuste	Descrição
Brilho	A função deve ser utilizada quando há excesso ou falta de luminosidade no vídeo. O vídeo pode se tornar esbranquiçado quando o nível de brilho estiver muito elevado.
Contraste	Tem a função de equilibrar a diferença entre claro e escuro. O vídeo pode ficar acinzentado quando o valor estiver abaixo do padrão.
Saturação	Responsável pela percepção da cor na imagem. Quanto mais alto seu valor, mais as cores ganham vida. Ao se aproximar do mínimo, a imagem perde totalmente a presença de cor.
Nitidez	Aumenta a quantidade de detalhes na imagem. Contudo, aumentar demais a nitidez pode ampliar também a quantidade de ruído na imagem.
Gama	Usado para corrigir desvio da luminância da imagem.

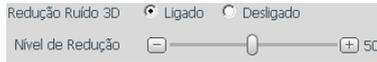
- » **Anti-flicker:** esta função é utilizada para remover o flicker (diferença de sincronismo com a iluminação), quando a velocidade do expositor estiver fora da frequência de iluminação local. Existem as opções de 50 Hz, 60 Hz e Exterior (automático). Essa opção é muito utilizada em cenários com iluminação fluorescente e LEDs, por exemplo.
- » **Exposição:** configura por quanto tempo o sensor da câmera ficará exposto à luz, apresentando algumas opções:
  - » **Automática:** o dispositivo se encarrega de configurar o tempo de exposição automaticamente, procurando deixar a imagem visivelmente boa. É possível controlar o *Alcance de ganho*.
  - » **Baixo ruído:** configura o dispositivo de modo que apresente menos ruído em ambientes escuros.
  - » **Borrão de câmera lenta:** o dispositivo é configurado para capturar imagens mais rapidamente, reduzindo então o efeito *borrão* apresentado na captura de imagens em ambientes com objetos de alta velocidade.
  - » **Manual:** ao selecionar *Manual*, é necessário escolher um valor de *Obturador* e configurar a *Faixa de ganho*.
    - » **Obturador:** tempo que o obturador fica aberto. Por exemplo, selecionar 1/60 significa que o obturador fica aberto por 1 sexagésimo de segundo. Quanto menor o valor de obturador, mais escura será a imagem e os valores de ruído e borrão serão reduzidos.
    - » **Faixa de ganho:** permite controlar quais serão os ganhos mínimo e máximo aplicados no sinal de vídeo, a fim de deixar a imagem mais nítida.
- » **Balanco de branco:** tem efeito sobre a tonalidade geral do vídeo, definindo o controle de balanço de branco. Apresenta as seguintes opções:
  - » **Auto:** ajusta automaticamente os pontos da imagem em relação aos pontos de branco, evitando reflexão ou brilho em excesso nos pontos claros. Isso faz com que as cenas capturadas no dispositivo correspondam exatamente às cores originais da imagem a ser captada.
  - » **Exterior:** ajuste de branco indicado para ambientes externos.
  - » **Personalizado:** possibilita configurar manualmente as cores azul e vermelha caso haja a necessidade de realizar um balanço de branco manual.



*Balanço de branco*

- » **Dia & Noite:** seleciona quando o vídeo estará Preto & Branco ou Colorido. Apresenta as seguintes opções:
  - » **Cor:** a imagem sempre será colorida.
  - » **Auto:** o dispositivo seleciona automaticamente se o vídeo será Preto & Branco ou Colorido. Essa escolha automática é feita de acordo com o brilho da imagem.
  - » **Preto & Branco:** a imagem captada sempre será em preto e branco.
- » **Sensibilidade D&N:** seleciona a sensibilidade do sensor D&N (dia e noite). Apresenta as seguintes opções:
  - » **Baixo:** utiliza sensibilidade de dia e noite como baixa, ou seja, exige imagem mais escura para ativar o IR.
  - » **Médio:** utiliza sensibilidade de dia e noite como média (opção-padrão).
  - » **Alto:** utiliza sensibilidade de dia e noite como alta, ou seja, exige imagem menos escura para ativar o IR.
- » **Atraso D&N:** define um tempo para mudar o modo de imagem (colorido ou preto e branco), ou seja, quando o ambiente estiver escuro a câmera vai demorar o tempo escolhido para mudar de colorido para preto e branco. Opções de 2 até 10 segundos.
- » **Compensação:** tem por finalidade exibir detalhes de áreas escuras do vídeo quando a imagem é submetida a uma luz de fundo muito forte. Apresenta as seguintes opções:
  - » **Desligado:** não será realizada compensação de luz.
  - » **BLC:** compensa a imagem por completo, aumentando o brilho em toda a cena. Essa opção permite que sejam visualizados detalhes nas regiões mais escuras da cena. Contudo, as regiões claras ficarão ainda mais claras, ocasionando perda de detalhes. É possível escolher um lugar da imagem onde priorizar a iluminação se for selecionado personalizar.
  - » **WDR:** destinado a fornecer imagens nítidas com qualidade, por isso não satura a área visível por completo. Permite a captura e a exibição das áreas claras e escuras, buscando um meio-termo em que áreas brilhantes não ficam saturadas e áreas escuras são visualizadas. É possível ajustar o nível de WDR da imagem: quanto maior ele for, menor será a diferença entre as áreas claras e escuras, o que acaba por reduzir o contraste total da imagem.
- » **Espelho:** inverte a imagem no sentido horizontal.

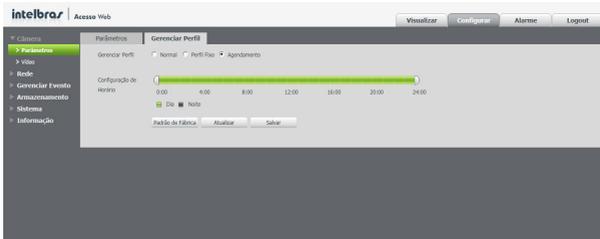
- » **Rotacionar:** permite girar a imagem em 90°, 180° e 270°.
- » **Redução de ruído 3D:** tem como finalidade reduzir o nível de ruído da imagem. Apresenta as seguintes opções:
  - » **Desligado:** não será realizada redução de ruído.
  - » **Ligado:** possibilita configurar manualmente o nível de redução de ruído através da barra *Nível de redução*.
  - » **Nível de redução:** permite ajustar o nível de redução no ruído.



Redução de ruído 3D

## Gerenciar perfil

Nesta guia define-se qual tipo de perfil será utilizado.



Gerenciar perfil

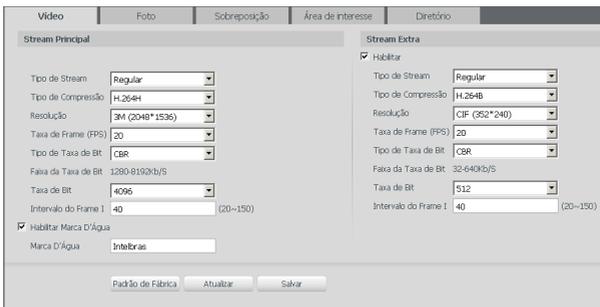
- » **Gerenciar perfil:** define qual perfil será utilizado. Apresenta as seguintes opções:
  - » **Normal:** define que sempre será usado o perfil *Normal*.
  - » **Perfil fixo:** permite definir se será sempre o perfil *Dia* ou o perfil *Noite*.
  - » **Agendamento:** determina uma faixa de horário para o uso dos perfis *Dia* e *Noite*, fazendo a intercalação de forma automática, conforme horário determinado.

## Vídeo

Em *Vídeo*, configuram-se dados relacionados ao encoder de vídeo, funcionamento das fotos, funções de sobreposição de vídeo e o diretório de gravação de vídeos e fotos.

### Vídeo

O dispositivo possui dois streams ou planos de visualização. O Stream principal está sempre habilitado, enquanto o Stream extra pode ser desabilitado.



Vídeo

### » Stream principal

- » **Tipo de stream:** apresenta as opções *Regular* e *Movimento*. O *Regular* é utilizado para a visualização do vídeo na guia de visualização e quando a câmera está configurada para gravar *Regular*. A opção *Movimento* é a configuração utilizada quando ocorre uma detecção de movimento ou de mascaramento.

- » **Tipo de compressão:** são três opções: H.264B, H.264 e H.264H. O H.264B utiliza um nível de compressão menor se comparado ao H.264. O H.264 é mais eficiente que o MJPEG, pois necessita de uma quantidade de bits menor para uma imagem mais nítida. O H.264H foi criado para compressão de imagens de alta definição.
- » **Resolução:** a câmera possui as seguintes configurações de resolução:



*Resolução stream principal*

- » **Taxa de frames:** é a quantidade de imagens por segundo. Ao aumentar a taxa de frames é necessário aumentar a taxa de bit também, a fim de manter a mesma qualidade no vídeo.
- » **Tipo de taxa de bit:** são duas as opções: CBR e VBR.
  - » **CBR:** utiliza uma taxa constante de bits durante todo o tempo. Porém, em momentos de pouco movimento a qualidade da imagem poderia continuar sendo a mesma com uma taxa de bits menor. Com o CBR é fácil prever o tamanho necessário do armazenamento.
  - » **VBR:** utiliza taxa de bits variável, otimizando a utilização do espaço. Permite maior uso do espaço em momentos mais necessários, reduzindo a taxa de bits ao mínimo em momentos de baixo movimento.
- » **Faixa da taxa de bit:** exibe as taxas mínima e máxima a serem utilizadas, tendo como base o Tipo de compressão, a Resolução, a Taxa de frames e o Intervalo de frame I selecionados.
- » **Taxa de bit:** determina o valor quando o tipo de taxa de bit é o CBR.

*Obs.: os valores de taxa de bit devem respeitar os valores mínimo e máximo de sua referência.*

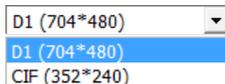
- » **Intervalo do frame I:** o Frame I é um frame do vídeo que tem um tamanho maior que os outros. Quanto menor a quantidade de Frames I, menor será a taxa de bits, mas por consequência um vídeo que tenha movimentos rápidos (um carro em alta velocidade, por exemplo) poderá ser exibido com pouca qualidade. Quanto menor o valor, mais frames I serão enviados.
- » **Marca d'água:** a marca d'água tem como objetivo garantir que um vídeo gerado pela câmera não seja alterado. O texto de marca d'água pode ter até 126 caracteres.

**Atenção:** a marca d'água não é exibida no vídeo. Ela pode ser usada para verificar se o vídeo foi alterado usando um software específico.

» **Stream extra**

Stream de menor resolução utilizado para transmitir com taxa de bits menor.

- » **Habilitar:** já vem habilitado de fábrica, mas pode ser desabilitado desmarcando-se esta opção.
- » **Tipo de stream:** somente o tipo *Regular*, usado para a visualização do vídeo na página de configuração da câmera e para stream pela rede.
- » **Tipo de compressão:** são quatro opções: H.264B, H.264, H.264H e MJPEG. O H.264B utiliza um nível de compressão menor se comparado ao H.264. O H.264 é mais eficiente que o MJPEG, pois necessita de uma quantidade de bits menor para uma imagem mais nítida. O H.264H foi criado para compressão de imagens de alta definição. Se o encoder MJPEG for utilizado, o usuário deverá aumentar a taxa de bits para um valor superior ao utilizado pelo H.264.
- » **Resolução:** possui resoluções menores em relação ao Stream principal.



*Resolução do stream extra*

*Obs.: as demais configurações são semelhantes ao Stream principal.*

## Foto

Nesta guia são configuradas as fotos que a câmera captura:



Vídeo	Foto	Sobreposição	Área de interesse	Diretório
	Tipo de Foto: Regular			
	Tamanho da Imagem: 3M (2048*1536)			
	Qualidade: 5			
	Intervalo entre fotos: 1 Segundo			
	Padrão de Fábrica	Atualizar		Salvar

### Foto

- » **Tipo de foto:** refere-se ao modo de captura. Estão presentes as opções *Regular* e *Evento*. Na opção *Regular* a câmera é configurada para gravar as fotos de forma contínua, de acordo com a agenda do item 5.4. *Armazenamento*. A opção *Evento* é para quando a câmera detecta um movimento ou um mascaramento de vídeo, e também deve estar de acordo com a agenda de eventos do item 5.4. *Armazenamento*.
- » **Tamanho da imagem:** não é configurável. Possui a mesma configuração selecionada em *Resolução* na guia *Vídeo*.
- » **Qualidade:** em uma escala de 1 a 6, o valor mais alto possui maior qualidade na captura e quantidade de detalhes na imagem.
- » **Intervalo:** permite configurar um intervalo de 1 até 50.000 segundos entre uma foto e outra.  
**Obs.: intervalos acima de 7 segundos devem ser configurados na opção Personalizado.**

## Sobreposição

Aqui são configuradas opções de sobreposição de vídeo.

- » **Mascarar área:** adiciona uma máscara sobre a parte desejada da imagem que impede que aquela área da imagem seja vista. É possível configurar até quatro áreas de mascaramento conforme imagem a seguir.



Vídeo	Foto	Sobreposição	Área de interesse	Diretório
		Mascarar Área: Ligado		
		Remover Todos		
		Excluir (OU pressione o Botão Direito)		
		Padrão de Fábrica		
		Atualizar		
		Salvar		

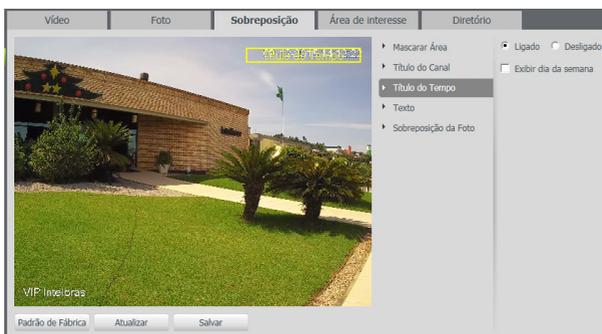
### Mascarar área

- » **Título do canal:** utilizado para identificar visualmente qual é a câmera exibindo o vídeo em questão. É possível configurar o título e a posição na qual se encontra. Extensão máxima de 15 caracteres.



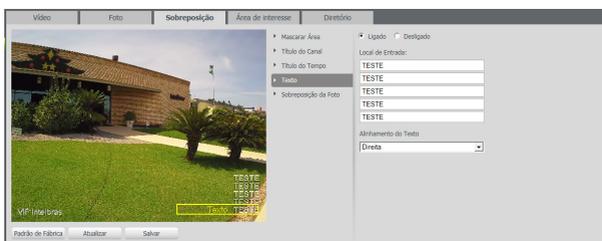
*Título do canal*

- » **Título do tempo:** posiciona a informação de data/hora no vídeo exibido. Se selecionada a opção *Exibir dia da semana*, junto a data e hora será exibido o dia da semana.



*Título do tempo*

- » **Texto:** permite adicionar cinco textos de até 15 caracteres, sendo possível também posicioná-los e definir seu alinhamento, conforme imagens a seguir:



*Texto*

### *Diretório*

Configuração do local para salvar fotos e vídeos capturados manualmente, através das funções da câmera do item 4.2. *Funções da câmera.*



*Diretório*

## 5.2. Rede

Em *Rede* encontram-se todas as funcionalidades de rede que a câmera possui. Desde configuração de Endereço IP até configuração de protocolos mais avançados.

### TCP/IP

Em TCP/IP encontram-se as configurações de Endereço IP, Portas e Filtro IP.

#### TCP/IP

Nesta guia são realizadas configurações de IP na câmera.

The screenshot shows the 'TCP/IP' configuration page for 'Intelbras Cloud'. The 'Modo' is set to 'DHCP'. The 'Endereço MAC' is '4c . 11 . bf . c8 . 20 . 74'. The 'Versão de IP' is 'IPv4'. The 'Endereço IP' is '192 . 168 . 1 . 108'. The 'Máscara de Sub-Rede' is '255 . 255 . 255 . 0'. The 'Gateway' is '192 . 168 . 1 . 1'. The 'DNS Primário' is '8 . 8 . 8 . 8'. The 'DNS Secundário' is '8 . 8 . 4 . 4'. There are buttons for 'Padrão de Fábrica', 'Atualizar', and 'Salvar'.

TCP/IP - versão 4

- » **Modo:** em *Modo* existem duas opções:
  - » **Estático:** quando selecionado *Estático*, é necessário configurar o Endereço IP, a Máscara de Sub-Rede e o Gateway de forma manual. Estas configurações estarão fixas e, caso transfira a câmera de rede, poderá ser necessário acessá-la para reconfigurar essas opções.
  - » **DHCP:** quando em DHCP, a câmera recebe o Endereço IP, a Máscara de Sub-Rede e o Gateway automaticamente de um servidor conectado à rede. Se a câmera for transferida para uma outra rede que também possui um servidor DHCP, ela receberá essas configurações deste novo servidor, sem a necessidade de acessá-la para reconfiguração.
- » **Endereço MAC:** campo onde é apresentado o endereço MAC da câmera.
- » **Versão de IP:** a câmera opera com os dois protocolos de IP, o IPv4, conforme imagem TCP/IP Versão 4, e o IPv6, conforme imagem a seguir.

The screenshot shows the 'TCP/IP' configuration page for 'Intelbras Cloud'. The 'Modo' is set to 'Estático'. The 'Endereço MAC' is '4c . 11 . bf . c8 . 20 . 74'. The 'Versão de IP' is 'IPv6'. The 'Link Local' is 'fe80::4e11:bf:fc8:2074/64'. The 'Endereço IP' is '2001::250:3000:1::1:2' / 112. The 'Gateway' is '2001::250:3000:1::1:1'. The 'DNS Primário' is '2001::da8:2000:2017::33'. The 'DNS Secundário' is '2001::da8:2000:2193::33'. There are buttons for 'Padrão de Fábrica', 'Atualizar', and 'Salvar'.

TCP/IP - versão 6

- » **Endereço IP:** em modo *Estático* é possível configurar o IP desejado.
  - Atenção:** é necessário conferir um IP disponível na rede para não gerar conflito entre dois dispositivos.
- » **Máscara de sub-rede:** campo para configurar a máscara de sub-rede do dispositivo, quando em modo *Estático*. Este campo aparecerá apenas quando o IPv4 estiver habilitado.
- » **Link local:** endereço IPv6 local para acesso da câmera. Cada dispositivo possui um link local próprio. Para acessar a câmera utilizando este endereço, basta estar na mesma rede que a câmera. Essa opção aparece apenas quando selecionado Versão de IP - IPv6.

- » **Gateway:** campo para configurar o gateway do dispositivo, quando em modo *Estático*.
- » **DNS primário:** campo para configurar o endereço IP de um servidor DNS.
- » **DNS secundário:** campo para configurar o endereço IP de um servidor DNS. É o servidor alternativo que será utilizado quando o DNS Primário estiver inacessível.

### Intelbras Cloud

Permite o acesso ao seu sistema de segurança de maneira rápida e fácil, dispensando redirecionamento de portas e configurações complicadas.

TCP/IP	Intelbras Cloud	Portas	Filtro IP
Habilitar	<input checked="" type="checkbox"/>		
Estado	Registrado		
Número de Série	1NT3LBR45T35T3		
QR Code			
<input type="button" value="Padrão de Fábrica"/> <input type="button" value="Atualizar"/> <input type="button" value="Salvar"/>			

Intelbras Cloud

- » **Habilitar:** por padrão esta funcionalidade vem ativada. Caso não deseje utilizá-la basta desmarcar o check-box ao lado da palavra *Habilitar*.
- » **Estado:** caso sua rede esteja funcionando normalmente e o número de série esteja liberado no servidor o campo estado apresentará o status *Registrado* destacado em verde. Caso haja problema em sua rede ou o número de série será apresentado o status *Não registrado* destacado em vermelho.

**Obs.:** no caso de estado Não registrado *aconselhamos ao cliente verificar sua rede*.

### Portas

Portas de acesso e de serviços são configuradas através das seguintes opções:

TCP/IP	Intelbras Cloud	Portas	Filtro IP
Conexões Simultâneas	<input type="text" value="10"/>	(1~20)	
Porta TCP	<input type="text" value="37777"/>	(1025~65534)	
Porta UDP	<input type="text" value="37778"/>	(1025~65534)	
Porta HTTP	<input type="text" value="80"/>		
Porta RTSP	<input type="text" value="554"/>		
<input type="checkbox"/> Habilitar HTTPs			
Porta HTTPs	<input type="text" value="443"/>		
<input type="button" value="Padrão de Fábrica"/> <input type="button" value="Atualizar"/> <input type="button" value="Salvar"/>			

Portas

- » **Conexões simultâneas:** é definida a quantidade máxima de conexões simultâneas à interface web da câmera. O máximo permitido é de 20 conexões. Para acesso do stream de vídeo, por exemplo: via interface web, iSIC, RTSP, etc., o máximo permitido é de 4 fluxos de vídeo independentes.
- » **Porta TCP:** o valor padrão é 37777. Pode-se alterar para valores entre 1.025 a 65.535.
- » **Porta UDP:** o valor padrão é 37778. Pode-se alterar para valores entre 1.025 a 65.535.
- » **Porta HTTP:** o valor padrão é 80. Pode-se alterar para outros valores, se necessário.
- » **Porta RTSP:** o valor padrão é 554.

**Obs.:** para ter acesso ao stream de vídeo da câmera através de um software, pode-se utilizar o caminho RTSP da câmera, sendo ele:

» **Para o Stream principal**

`rtsp://USUÁRIO:SENHA@IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0`

» **Para o Stream extra**

`rtsp://USUÁRIO:SENHA@IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1`

Sendo:

- » **IP:** o endereço IP do dispositivo.
- » **Porta:** porta configurada no campo Porta RTSP. Pode-se deixar em branco caso seja o valor-padrão 554.
- » **Usuário/Senha:** nome de usuário e senha de acesso à interface web. Esses campos também podem ser excluídos caso não seja necessário fazer a verificação. Nesse caso, o endereço ficará: `rtsp://IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0`
- » **Habilitar HTTPs:** habilita o acesso via HTTPs.
- » **Porta HTTPs:** porta utilizada para acessar a câmera IP via HTTP sobre uma camada adicional de segurança. Nesta camada, os dados são transmitidos, criptografados e é verificada a autenticidade da câmera através de certificados digitais. O valor-padrão é 443. Pode-se alterar para valores entre 1.025 e 65.535.

### Filtro IP

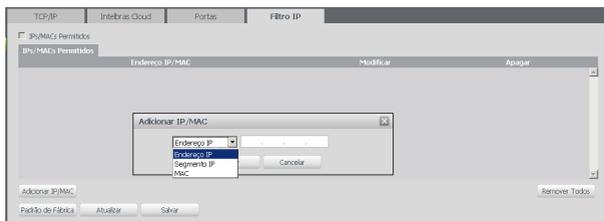
A câmera possibilita a criação de uma lista de IPs e MACs de modo a limitar o acesso à câmera apenas para os dispositivos selecionados.



Filtro de IP

**Obs.:** a opção estará ativa apenas quando o check-box *IPs/MACs permitidos* estiver habilitado.

Na imagem a seguir, é possível ver como são criadas as regras para um Endereço IP específico, Segmento IP (para selecionar uma faixa de endereços IP) e MAC (para especificar um endereço físico).



Adicionar IP/MAC

»

## DDNS

DDNS referencia um nome para o IP do dispositivo, facilitando o acesso do usuário mesmo com uma mudança de IP.

### DDNS

O dispositivo é compatível com alguns provedores de serviço DDNS, que são configurados conforme a imagem a seguir:

<input type="checkbox"/>	Tipo de Servidor	NO-IP DDNS
	Endereço Servidor	dynupdate.no-ip.com
	Nome de Domínio	none
	Usuário	none
	Senha	••••
	Período de Atualização	10 Minuto (1~500)

Padrão de Fábrica    Atualizar    Salvar

DDNS

- » **Tipo de servidor:** seleciona o tipo de servidor a ser utilizado: No-IP® ou DynDNS®.
- » **Endereço servidor:** informa o endereço do servidor.
- » **Nome de domínio:** nome de domínio registrado na conta do usuário do provedor DDNS, incluindo o domínio completo, conforme exemplo a seguir:
  - » **Exemplo com DynDNS®:** nomededominio.dyndns.org.
- » **Usuário:** nome de usuário criado para acesso ao servidor.
- » **Senha:** senha do usuário criada para acesso ao servidor.
- » **Período de atualização:** o dispositivo envia regularmente ao servidor sinais confirmando funcionamento normal. O tempo de envio entre cada sinal pode ser configurado nesta interface.

**Atenção:** antes de utilizar esta função, crie uma conta de domínio dinâmico em um dos servidores DDNS suportados. Caso o acesso da câmera à internet dependa de um roteador de rede, este deve suportar a função UPnP®, que deverá estar configurada e ativa. Caso contrário, o roteador precisará ser configurado para redirecionar as portas externas dos serviços para as portas de HTTP, UDP, TCP e RTSP utilizadas na câmera, respectivamente. O padrão utilizado para estas portas é 80/37778/37777/554, porém podem ser alteradas.

## SMTP (e-mail)

Ao configurar um servidor SMTP, é possível configurar a câmera para enviar e-mail quando ocorrer algum evento como uma detecção de movimento.

The image shows a configuration window for SMTP (E-mail). The fields are as follows:

- Servidor SMTP: none
- Porta: 587
- Anônimo
- Usuário: anonymity
- Senha: ●●●●
- Remetente: none
- Autenticação: Nenhuma
- Título: Mensagem  Anexar foto
- E-mail de Destinatário: [Empty field with + and - buttons]
- Intervalo: 0 Segundo (0~3600)
- E-mail de Teste: Atualizar Período 60 Segundo (1~3600)

Buttons at the bottom: Teste de E-mail, Padrão de Fábrica, Atualizar, Salvar.

### SMTP

- » **Servidor SMTP:** insira o servidor SMTP. Exemplo: *smtp.gmail.com*.
- » **Porta:** porta de serviço do servidor SMTP. O valor-padrão é 587, mas pode ser alterado caso o servidor esteja configurado para utilizar outra porta.
- » **Anônimo:** para os servidores que suportam essa funcionalidade.
- » **Usuário:** nome de usuário (autenticação) do e-mail remetente.
- » **Senha:** senha do e-mail remetente.
- » **Remetente:** e-mail do remetente.
- » **Autenticação:** suporta *Nenhuma*, *SSL* e *TLS*.
- » **Título:** definir o assunto dos e-mails.
- » **Anexar foto:** quando habilitado, envia uma foto do evento anexada ao e-mail.
- » **E-mail de destinatário:** endereço de entrega dos e-mails. Podem ser inseridos até três destinatários. Para adicionar um novo endereço, insira-o neste campo e clique no símbolo +. Para excluir, selecione no quadrante a seguir o endereço desejado e clique no símbolo -.
- » **Intervalo:** a câmera envia um e-mail ao ocorrer um evento e se mantém enviando e-mails respeitando este intervalo enquanto este mesmo evento ainda estiver ocorrendo. Caso não ocorram eventos consecutivos, será enviado somente um e-mail. Essa função é muito utilizada para evitar sobrecarga do servidor de e-mails. O campo suporta valores de 0 a 3.600 segundos.
- » **E-mail de teste:** habilite essa função para que a câmera mantenha-se enviando e-mails de teste respeitando o período configurado no campo Atualizar período.
- » **Atualizar período:** período de intervalo entre os envios dos e-mails de teste.
- » **Teste de e-mail:** ao pressionar este botão, a câmera verifica se as informações configuradas nesta seção estão certas e envia um e-mail. Se alguma configuração estiver incorreta, será exibida uma mensagem alertando o erro.

## UPnP®

Universal Plug & Play (UPnP®) simplifica o processo de adicionar uma câmera a uma rede local. O UPnP® utiliza os protocolos abertos-padrão baseados na internet, que definem um conjunto de serviços HTTP para o tratamento de descoberta, descrição, controle, eventos e apresentação dos dispositivos.

As câmeras VIP S3020 G2, VIP S3330 G2, VIP S4020 G2, VIP S4320 G2, VIP S3020 G3 e VIP S4020 G3 utilizam o tratamento de descoberta através do SSDP (Simple Service Discovery Protocol) para serem encontradas pelo software Intelbras IP Utility, que utiliza como busca o protocolo UPnP®.

Uma vez conectada na LAN, a câmera troca mensagens de descoberta com pontos de controle. Estas mensagens contêm informações específicas sobre a câmera, como o endereço IP e MAC, das quais o Intelbras IP Utility utiliza três: IP, MAC e Modelo da câmera.

Com a função UPnP® ativada, a câmera troca informações de redirecionamento de porta de forma automática (somente roteadores compatíveis com a função).

### UPnP®



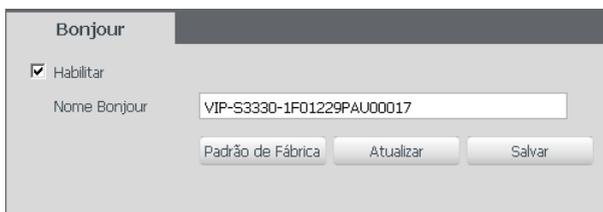
UPnP®

**Obs.:** lembrando que para criar, modificar ou remover uma regra deve-se alterar o Modo para Manual.

## Bonjour

Bonjour oferece um método de descoberta de dispositivos em uma rede local (LAN). É também utilizado em dispositivos como computadores e impressoras.

O serviço utiliza a porta-padrão UDP 5353. Caso utilize algum firewall, pode ser necessário configurá-lo para liberar essa porta.



Bonjour

» **Nome Bonjour:** nome que o dispositivo irá apresentar quando for encontrado por um software que utilize o Bonjour.

## Multicast

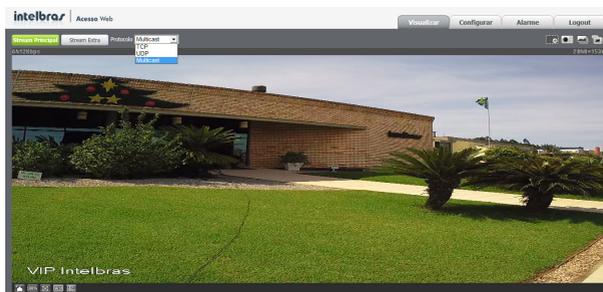
O Multicast é utilizado principalmente para diminuir o consumo de banda da rede e processamento da CPU da câmera. É utilizado principalmente quando há múltiplos usuários acessando a câmera para visualização do vídeo através da interface web.

A câmera IP envia um Stream de vídeo para um endereço de grupo Multicast. Os clientes então receberão uma cópia do Stream no endereço de grupo Multicast, não tendo como acessar o Stream original, o que causaria um consumo excessivo de banda de rede ou até mesmo o estado inoperante da CPU da câmera.



Multicast

Na tela acima são configurados o IP e a porta do Multicast, tanto para o Stream principal como para o Stream extra. Para visualizar o Stream Multicast, é necessário acessar a guia *Visualizar* e selecionar o protocolo conforme imagem a seguir:



Visualizar multicast

## QoS

QoS (*Quality of Service*) é um mecanismo de segurança de rede, uma tecnologia que corrige problemas relacionados a atrasos, congestionamentos, perda de pacotes, etc.

Com o QoS, é possível garantir a largura de banda necessária, reduzir os atrasos e perdas de pacotes e aumentar a qualidade dos serviços.

O DSCP (*Differentiated Services Code Point*) do IP serve para diferenciar e aplicar prioridade aos pacotes de dados para que o roteador providencie diferentes serviços para cada tipo. De acordo com a prioridade, é definida a largura de banda necessária para transmitir cada fila de pacotes. É também feito o descarte quando há congestionamento.



QoS

Nesta tela, é possível definir o DSCP para os pacotes relacionados à Visualização e aos Comandos da câmera, dando prioridades aos seus pacotes.

Através dos respectivos campos, é possível dar prioridades aos seus pacotes oriundos da câmera IP. Escolha valores entre 0 e 63 (valores de DSCP em sistema decimal, conforme Tabela DSCP) para classificar as prioridades dos pacotes de dados que trafegarão na rede.

DSCP (Binário)	DSCP (Hexadecimal)	DSCP (Decimal)	Classe DSCP/PHB
0	0X00	0	none
1000	0X08	8	cs1
1010	0X0A	10	af11
1100	0X0C	12	af12
1110	0X0E	14	af13
10000	0X10	16	cs2
10010	0X12	18	af21
10100	0X14	20	af22
10110	0X16	22	af23
11000	0X18	24	cs3
11010	0X1A	26	af31
11100	0X1C	28	af32
11110	0X1E	30	af33
100000	0X20	32	cs4
100010	0X22	34	af41
100100	0X24	36	af42
100110	0X26	38	af43
101000	0X28	40	cs5
101110	0X2E	46	ef
110000	0X30	48	cs6
111000	0X38	56	cs7

**Obs.:** a prioridade dos pacotes é altamente influenciada pelos switches e/ou roteadores da rede. A tabela acima apresenta valores pré-definidos para o padrão QoS, sendo possível configurar diferentes valores dos descritos. Entretanto, ao utilizar-se valores diferentes da tabela deve-se configurar o switch/roteador para o funcionamento adequado.

### 5.3. Gerenciar evento

#### Detecção de vídeo

Nesta tela são realizadas as configurações dos eventos de Detecção de movimento e de Máscara de vídeo.

##### Movimento

Na tela de Movimento são configurados os parâmetros da detecção de movimento, como região e sensibilidade, assim como as ações que a câmera irá realizar ao detectar o movimento.

**Movimento** | Máscara de Vídeo

Habilitar

Período de Funcionamento

Estabilização  Segundo (0~100)

Área

Gravar

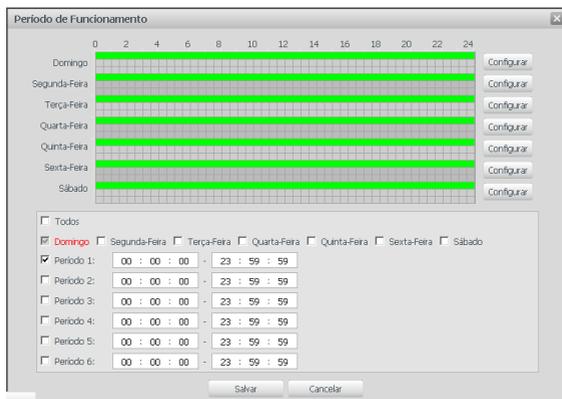
Pós-Gravação  Segundo (10~300)

Enviar E-mail

Chamar SIP

- » **Habilitar:** se selecionado, a câmera realizará a detecção de movimento.
- » **Período de funcionamento:** campo para definir quando a detecção está ativa.

Clicando no botão *Configurar*, será exibida uma tela conforme imagem a seguir:



*Período de funcionamento*

O período de funcionamento é dividido em dias da semana, e para cada dia podem ser criados até seis períodos com faixas de horários diferentes.

Clique no botão *Configurar* referente ao respectivo dia da semana e confira se ficará destacado, conforme apresentado na imagem *Período de funcionamento*.

Por padrão, todos os dias já estão configurados para realizar a detecção de movimento em período integral: 00h às 24h. Para editar essa configuração, digite a(s) faixa(s) dos horários inicial e final e, para validar a configuração do período, deve-se habilitar o check-box correspondente, caso contrário ele não será analisado e a detecção de movimento não será feita naquela faixa de horário.

Caso a programação dos períodos seja igual para outros dias da semana, pode-se replicá-la clicando no check-box do dia correspondente. Se for a mesma para todos os dias, basta clicar no check-box do campo Todos.

Após finalizar as configurações, clique no botão *Salvar*. É possível visualizar as programações através das barras coloridas, conforme destacado na imagem *Período de funcionamento*.

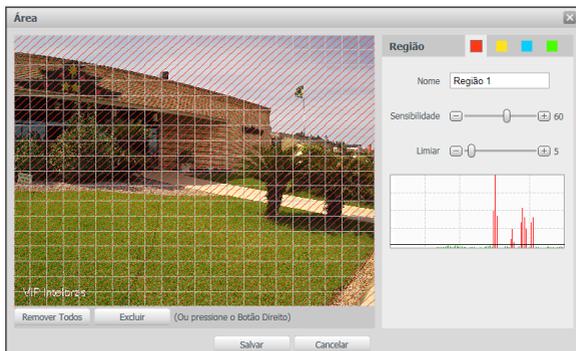
A taxa de acerto é de aproximadamente 95%, podendo ser maior ou menor de acordo com os parâmetros de instalação e processamento.

#### » **Estabilização**

Após o fim da detecção de movimento, a câmera continua gravando com as mesmas configurações de Stream de evento, configurado no item 5.3. *Gerenciar evento*, pelo tempo de estabilização.

## » Área

Nesta opção é possível configurar até quatro regiões de monitoramento para detecção de movimento, conforme imagem a seguir:



Área de detecção

- » **Área:** selecione a área em que se deseja verificar se há movimento.
- » **Região:** existem quatro regiões, cada uma com uma configuração de Área, Nome, Sensibilidade e Limiar diferentes.
- » **Nome:** pode-se dar um nome para a região. Esse nome será enviado no e-mail do evento, se assim estiver configurado.
- » **Sensibilidade:** esta opção regula o quanto a câmera é sensível a um movimento. Quanto maior a sensibilidade, menos movimento será necessário para ativar a detecção. É possível verificar se a sensibilidade está boa através do gráfico de Detecção de movimento.
- » **Limiar:** o Limiar dita a quantidade de movimento necessária para ativar o evento. Ele aparece como uma linha no gráfico de Detecção de movimento, visto a seguir, e quando o movimento for significativo e ultrapassar esse limiar será ativado o evento de detecção de movimento.
- » **Gráfico de movimento:** a seguir encontra-se o gráfico de Detecção de movimento. Nele temos, em verde, movimentos realizados dentro da área de detecção selecionada que não foram suficientes para alcançar a linha de Limiar e ativar a detecção de movimento. Se a intenção é que um desses movimentos ative a detecção de movimento, pode-se baixar a linha de limiar ou aumentar a sensibilidade. Também temos, em vermelho, os movimentos que ativaram a detecção de movimento ultrapassando a linha de limiar.

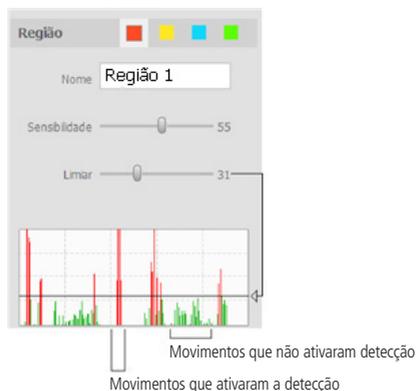


Gráfico de detecção de movimento

- » **Gravar:** esta opção deve ser selecionada para que, ao registrar um evento de detecção de movimento, a câmera grave os vídeos e/ou fotos capturados em um servidor FTP. Para configurar um servidor FTP, veja o 5.4. Armazenamento, seção Local>FTP.

**Obs.:** para gravar vídeos e fotos, é necessário que a Agenda do item 5.4. Armazenamento esteja configurada e habilitada. O local e o tempo de gravação remota também devem ser configurados no item 5.4. Armazenamento.

- » **Pós-gravação:** o valor de Pós-Gravação determina por quanto tempo a câmera continuará gravando após o tempo de Estabilização, que ocorre depois do fim da detecção de movimento. Pode ser configurado um valor de 10 a 300 segundos.
- » **Enviar e-mail:** se estiver selecionada esta opção, a câmera irá enviar um e-mail quando ocorrer a detecção de movimento, podendo ter foto ou não. O e-mail de destino é configurado no item 5.2. *Rede, seção SMTP (e-mail)*, assim como a opção de enviar uma foto do momento da detecção.

### Máscara de vídeo

Máscara de vídeo é o recurso que permite que a câmera detecte se algum objeto foi colocado em frente à ela para obstruir sua visibilidade.

Máscara de vídeo

### Anormalidade

Função do dispositivo para que ele monitore e gere logs na ocorrência de algumas situações. Os logs gerados pela câmera são acessíveis pelo menu de Log, item 5.6. *Informação*.

### Rede ausente

Se habilitado, o dispositivo gera um log quando ocorrer a desconexão da câmera da rede.

Rede ausente

**Obs.:** as configurações são as mesmas referentes ao item anterior.

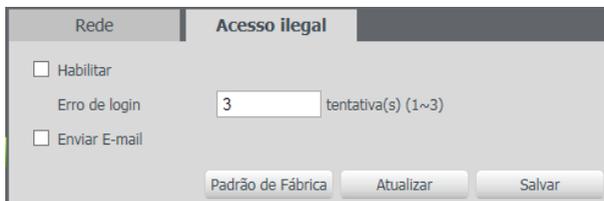
### Conflito de IP

Se habilitado, o dispositivo gera um log quando algum outro dispositivo entra em conflito de IP com a câmera.

Conflito de IP

### Acesso ilegal

Se habilitado, o dispositivo gera um log quando ocorrer tentativas de login sem sucesso e então bloqueia o usuário por 30 minutos.



Acesso ilegal

- » **Habilitar:** habilita a função.
- » **Erro de login:** número de tentativas de erro de login, podendo ser entre 1 até 3 vezes.
- » **Enviar e-mail:** habilitada esta função, a câmera enviará um e-mail para o usuário sobre a tentativa de login, conforme configurado no item 5.2. Rede, seção SMTP.

### Atenção:

- » Recomenda-se que a gravação por detecção de movimento, seja feita em cenários que não se tenha movimento constante;
- » Evite instalar a câmera em ambientes com movimentação frequente, por exemplo, arbustos, folhagens e afins, uma vez que esses não só bloqueiam os objetos de interesse como também consomem processamento desnecessariamente;
- » As funções de detecção de movimento não devem ser utilizadas em cenário críticos, como situações de alta periculosidade ou para aplicação da lei;
- » A taxa de acerto é de aproximadamente 95%, podendo ser maior ou menor de acordo com os parâmetros de instalação e processamento.

## 5.4. Armazenamento

Esta função permite criar rotinas de gravação de vídeo e foto que serão salvas em um servidor FTP externo.

### Agenda

Além da função de gravar manualmente vídeos ou fotos através da tela de visualização, é possível programar o dispositivo para realizar essas funções automaticamente em horários pré-determinados, como exibido nas seções seguintes.

### Gravação agendada



Gravação agendada

É possível agendar até seis períodos para cada dia, conforme imagem a seguir, cada um com até seis faixas de horários diferentes. São dois os modos de gravação:

- » **Regular:** o dispositivo captura vídeo constantemente.
- » **Movimento:** o dispositivo captura vídeos apenas quando houver detecção de movimento ou um evento de máscara de vídeo, se previamente configurado.



Programação em dias úteis

Por padrão, todos os dias já estão configurados para realizar gravação do vídeo por detecção de movimento e mascaramento de vídeo em período integral: das 00h às 24h. Para editar essa configuração, digite a(s) faixa(s) dos horários inicial e final e, para validar a configuração do período, habilite o check-box correspondente, caso contrário ele não será analisado e a detecção de movimento não será feita naquela faixa de horário.

Caso a programação dos períodos seja igual para outros dias da semana, pode-se replicá-la clicando no check-box do dia correspondente. Se for a mesma para todos os dias, basta clicar no check-box do campo *Todos*.

Após finalizar as configurações, clique no botão *Salvar*. É possível visualizar as programações através das barras coloridas, conforme destacado na imagem a seguir. Ela exhibe que em horário de serviço, das 8h até as 12h e das 14h até as 18h, a câmera grava vídeos por detecção de movimento, e fora deles, nos fins de semana e feriados, ela grava regularmente.



Gravação agendada configurada

### Foto agendada

**Obs.:** as configurações são as mesmas referentes ao item anterior.

### Agenda de feriados

Nesta guia configuram-se os dias de feriado para utilização na Gravação agendada e Foto agendada, conforme visto anteriormente. A interface é apresentada na imagem a seguir.



Agenda de feriados

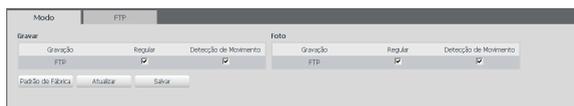
Nesta guia é possível selecionar os dias de feriado, associando à opção *Gravar e/ou Foto*.

## Local

Esta interface permite habilitar ou desabilitar a função de salvar em um servidor FTP os arquivos de vídeo e foto que são gerados de acordo com as programações configuradas na Agenda.

### Modo

É possível configurar o local para os diferentes tipos de evento e gravação executados pelo dispositivo:



### Modo

- » **Regular:** os vídeos e imagens capturados quando configurados para regular, como visto na *Agenda*, item 5.4. *Armazenamento*.
- » **Detecção de movimento:** vídeos e imagens capturados durante o evento de detecção de movimento ou mascaramento.

### FTP

Na interface são inseridas as informações do servidor FTP onde serão armazenadas as fotos e vídeos capturados pelo dispositivo.



### Servidor FTP

- » **Endereço servidor:** insira o endereço do servidor FTP.
- » **Porta:** porta de acesso ao servidor FTP. O valor-padrão é 21, podendo ser alterado dependendo da configuração do servidor.
- » **Usuário:** nome do usuário para autenticação.
- » **Senha:** senha do usuário para autenticação.
- » **Diretório remoto:** este campo refere-se ao diretório onde a câmera salvará os arquivos de foto e vídeo. Caso queira que a câmera salve os arquivos no diretório correspondente ao seu número de série, deixe este campo em branco.
- » **Servidor teste:** simula a realização de acesso ao servidor FTP, avisando se o usuário obteve sucesso ou não.

**Obs.:** os arquivos de vídeo do dispositivo são salvos com extensão .dav. Para reproduzir os arquivos, é necessário utilizar o Intelbras Media Player®, encontrado no site da Intelbras [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

## Gravação

Ajusta as configurações referentes à gravação dos vídeos:



### Gravação

- » **Período de gravação:** determina o tamanho de cada arquivo de vídeo, variando de 1 a 120 minutos em um único arquivo.
- » **Pré-gravação de evento:** captura registrada na memória interna da câmera para unir a gravação e não perder os detalhes ocorridos antes de iniciar um evento. Faz parte do vídeo gravado através do FTP.

- » **Modo de gravação:** automática, manual ou desligado. Em *Automática*, a gravação seguirá a configuração da Agenda, 5.4. *Armazenamento*. Já em *Manual*, a câmera irá gravar o stream principal direto, ignorando as configurações da Agenda. Em *Desligado*, a câmera não realiza nenhuma gravação.
- » **Stream de vídeo:** define qual Stream de vídeo será utilizado na gravação.

## 5.5. Sistema

O menu Sistema abriga configurações gerais da câmera, como data e hora, configurações de contas para acesso, sistema de automanutenção e a interface para realizar a atualização da câmera.

### Geral

Em *Geral* encontram-se configurações de idioma, data e hora, restauração da configuração-padrão da câmera e realizar/ aplicar um backup.

#### Geral

Nesta guia é possível configurar as seguintes opções:

#### Geral

- » **Nome do dispositivo:** é o nome do dispositivo, que por padrão é o número de série.
- » **Padrão de vídeo:** o NTSC é o padrão de vídeo utilizado no Brasil.

#### Data e hora

Configura todos os ajustes relacionados a data e hora no dispositivo.

#### Data e hora

- » **Formato data:** possui as opções Ano-Mês-Dia, Mês-Dia-Ano e Dia-Mês-Ano.
- » **Formato hora:** escolha do sistema de horas: 12 horas ou 24 horas.
- » **Fuso horário:** ajusta o fuso horário de acordo com a região desejada.
- » **Hora atual:** permite o ajuste manual ou sincronização do relógio com o horário do computador em que a sessão está em execução.
- » **Horário de verão:** seleciona a data/hora de início e fim do horário de verão do ano vigente.
  - » **Modo:** define o período do horário de verão por *Data* ou *Semana*.
- » **Sincronizar com NTP:** habilita a sincronização do relógio com servidores NTP, sendo possível configurar até dois servidores, um principal e outro alternativo, este último utilizado quando o principal não estiver acessível.
  - » **Atualizar:** intervalo de tempo em que o dispositivo fará a consulta ao servidor e sincronismo do horário.

## Configuração-padrão

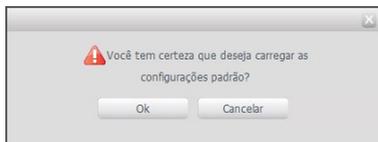
Em *Configuração-padrão* é possível desfazer todas as alterações realizadas na câmera e restaurar a configuração padrão de fábrica. Somente as configurações da sessão TCP/IP (6.2) e Conta (6.5) não serão restauradas para o padrão de fábrica.

**Obs.:** se o objetivo for restaurar também as configurações de TCP/IP e Contas, deve-se entrar em contato com uma autorizada ou central de atendimento ao cliente Intelbras.



Configuração padrão

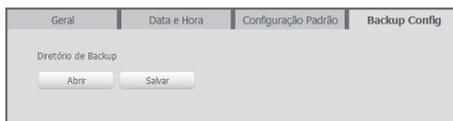
Ao pressionar o botão *Padrão de fábrica*, será solicitada uma confirmação.



Confirmação para configuração padrão

## Backup config

Na guia *Backup config* existe a opção de salvar e abrir arquivos de backup das configurações do dispositivo.



Backup de configuração

- » **Abrir:** clicando em *Abrir*, será aberta uma tela para seleção do arquivo de backup, previamente salvo, e a câmera será reconfigurada de acordo com as informações contidas nele.
- » **Salvar:** clicando em *Salvar*, será solicitada a escolha de um diretório e o nome do arquivo de backup. Esse arquivo possui todas as configurações da câmera, com exceção das configurações de rede da página TCP/IP e as configurações de contas.

## Conta

Configura o Usuário para controlar o acesso à interface. Possibilita a criação, edição e remoção dos mesmos.



Conta

- » **Autenticação anônima:** se habilitada, permite acesso à visualização do vídeo sem a necessidade de realizar login na câmera. Contudo, para realizar outras configurações será necessário autenticar com uma conta válida.

**Obs.:** para efetuar login com uma conta válida enquanto acessa com autenticação anônima, basta clicar em Logout e em seguida inserir Usuário e Senha da conta.

- » **Adicionar usuário:** para criar um novo usuário, clique no botão *Adicionar usuário*. Será exibida uma tela conforme imagem a seguir:



A tela 'Adicionar Usuário' apresenta os seguintes campos e controles:

- Usuário: campo de texto em branco.
- Senha: campo de texto em branco, com botões 'Fraco', 'Médio' e 'Forte' para avaliação de segurança.
- Confirmar Senha: campo de texto em branco.
- Grupo: menu suspenso com 'admin' selecionado.
- Observação: campo de texto em branco.
- Lista de Autoridade: lista de permissões com checkboxes marcados: Todos, Visualizar, Gravação, Conta, e Buscar.
- Botões 'Salvar' e 'Cancelar' na base.

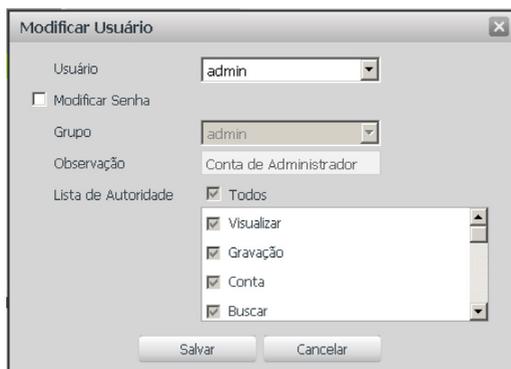
*Adicionar usuário*

**Obs.:** nessa tela são definidos nome, senha e grupo. Pode-se incluir uma observação, que será apresentada na tela de exibição das contas.

As permissões serão apresentadas e poderão ser atribuídas de acordo com as autoridades previamente configuradas no grupo selecionado.

Há um usuário padrão de fábrica:

- » **admin:** usuário administrador com acesso total.
- » **Modificar:** permite modificar o grupo em que o usuário pertence, senha, observações e sua lista de autoridades.

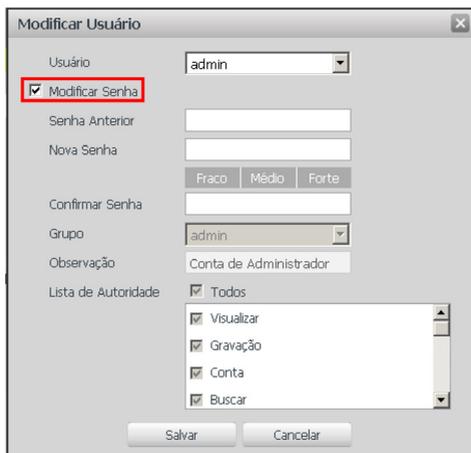


A tela 'Modificar Usuário' apresenta os seguintes campos e controles:

- Usuário: menu suspenso com 'admin' selecionado.
- Modificar Senha: opção desativada.
- Grupo: menu suspenso com 'admin' selecionado.
- Observação: campo de texto com o valor 'Conta de Administrador'.
- Lista de Autoridade: lista de permissões com checkboxes marcados: Todos, Visualizar, Gravação, Conta, e Buscar.
- Botões 'Salvar' e 'Cancelar' na base.

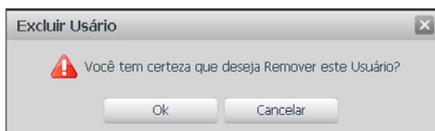
*Modificar*

- » **Modificar senha:** ao selecionar o campo *Modificar senha* será possível fazer alteração da senha do usuário correspondente, para isso você deverá inserir a senha anterior e a nova senha duas vezes, como exhibe a imagem a seguir:



*Modificar senha*

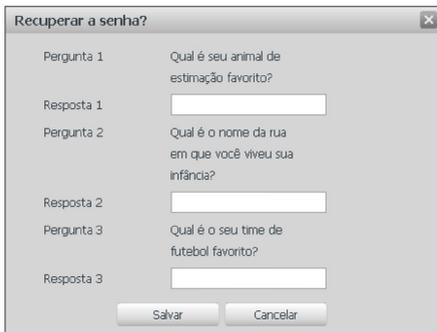
- » **Apagar:** permite excluir um usuário.



*Confirmação para apagar usuário*

**Obs.:** o usuário logado deverá ter em sua lista de autoridades o campo *Conta* selecionado para poder prosseguir com estes procedimentos.

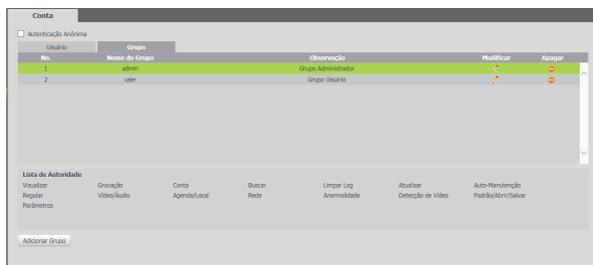
- » Nomes de usuário e grupos devem conter no máximo 15 caracteres.
  - » Senha deve conter no máximo 32 caracteres.
  - » Os caracteres válidos são: letras, números e underline.
  - » É possível criar 8 grupos e 18 usuários.
  - » Todo usuário é associado a um grupo e tem as permissões referentes ao grupo associado.
- » **Recupera senha:** no campo *Conta* cada usuário criado terá a opção de configurar sua recuperação de senha, este item é responsável por configurar a resposta de três perguntas-padrão, que serão utilizadas caso o usuário tenha esquecido sua senha.



*Recuperar senha*

**Obs.:** a redefinição de senha só será concedida se os campos acima forem preenchidos. Não há obrigatoriedade em responder a todas as perguntas. Aconselhamos que seja definida uma resposta de conhecimento restrito para garantir segurança no acesso.

Na guia *Grupo* é possível criar, remover e editar as configurações dos grupos, conforme imagem a seguir.



Grupos

Por padrão, o dispositivo já possui dois grupos:

- » **User:** que possui acesso restrito, apenas para visualização.
- » **Admin:** é o administrador do grupo, com acesso total.

Para inserir um novo grupo, basta clicar no botão *Adicionar grupo*. Será exibida a tela de configuração.



Adicionar grupos

Assim como na configuração dos usuários, existe um campo para inserir observações.

Na opção *Lista de autoridade* deve-se habilitar as permissões que serão disponibilizadas aos usuários. São elas:

Visualizar	Gravação	Conta	Buscar	Limpar log
Atualizar	Auto-manutenção	Regular	Vídeo/Áudio	Agenda/Local
Rede	Anormalidade	Deteção de vídeo	Padrão/Abriu/Salvar	Parâmetros

## Automanutenção

A opção de *Automanutenção* possibilita a reinicialização do dispositivo de forma automática ou manual:



Automanutenção

- » **Reiniciar automaticamente:** configura o momento em que a câmera irá reiniciar.

## Atualizar

Atualize o firmware da câmera utilizando essa interface.



Atualizar firmware

Clique em *Procurar* para abrir uma tela de navegação e selecione o arquivo de atualização, e então clique em *Iniciar* para começar o procedimento.

Após finalizar a atualização, a câmera reiniciará para que as alterações do firmware sejam validadas.

**Atenção:** ao atualizar, tenha certeza de que o arquivo selecionado é o indicado para a câmera. Atualizações indevidas podem resultar em mau funcionamento do dispositivo. Durante a atualização, não feche a página web.

Os arquivos para atualização do firmware estão disponíveis na página da Intelbras [www.intelbras.com.br/downloads](http://www.intelbras.com.br/downloads). Selecione sua câmera e faça o download do arquivo de atualização.

**Obs.:** ao atualizar o firmware da câmera, é uma boa prática realizar um padrão de fábrica na mesma.

## 5.6. Informação

Exibe informações sobre a câmera, logs do sistema e quais usuários estão conectados.

### Versão

Informações sobre a versão de firmware e modelo são apresentadas nessa página:

Versão	
Tipo de Dispositivo	VIP-54320G2
Versão de Software	2.420.1B00.1.R, build : 2015-11-23
Versão WEB	3.2.1.298278
Versão Onvif	2.4.2
Número de Série	1K0031BYAZ00004
Copyright ©2015 Intelbras S/A – Todos os direitos reservados.	

*Versão (imagem com versão ilustrativa)*

- » **Tipo de dispositivo:** informa o modelo da câmera IP Intelbras.
- » **Versão de software:** informa a versão de firmware da câmera IP Intelbras.
- » **Versão web:** versão da aplicação da interface web.
- » **Versão Onvif:** perfil do protocolo Onvif.
- » **Número de série:** número de série da câmera. Cada uma possui um número próprio.

### Log

Acesso a logs da interface, registros de eventos com detalhes e tipo das configurações realizadas no dispositivo.

No.	Hora de Log	Usuário	Evento
Informação Detalhada			

*Log*

Selecionando o período, são apresentados os registros de acordo com o filtro selecionado em *Tipo*.

Para exibir os logs na tela, clique em *Procurar*.

Após realizar a pesquisa, é possível fazer um backup em sua máquina dos registros exibidos, basta clicar em *Backup* e será gerado um documento de texto com os resultados do filtro aplicado.

## Usuário logado

Exibe informação sobre os usuários conectados à câmera IP. Traz informações sobre qual nome de usuário foi utilizado para conectar, o grupo do usuário, o endereço IP e o horário em que acessou a câmera.



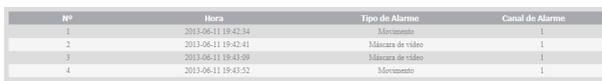
No.	Usuário	Grupo local/usuário	Endereço IP	Data Hora
1	admin	admin	10.66.0.202	2015-11-19 15:11:49
2	admin	admin	10.66.0.202	2015-11-19 16:42:56

Usuário logado

## 6. Alarme

A guia de alarme é utilizada apenas quando acessada pela interface web. Ela mostrará os registros de detecção de movimento e mascaramento, tendo a possibilidade de realizar algumas ações somente na interface web como: acionar um alerta visual e sonoro.

Os registros são exibidos na tela com informações de Número, Hora, Tipo de Alarme e Canal de Alarme.



Nº	Hora	Tipo de Alarme	Canal de Alarme
1	2013-06-11 19:42:34	Movimento	1
2	2013-06-11 19:42:41	Máscara de vídeo	1
3	2013-06-11 19:43:09	Máscara de vídeo	1
4	2013-06-11 19:43:32	Movimento	1

Exibição dos alarmes na interface

### 6.1. Tipo de alarme

Selecione o tipo de alarme que será gerado no dispositivo:



**Tipo de Alarme**

Detecção de Vídeo     Alarme

Anormalidade

Tipo de alarme

**Obs.:** as opções Movimento e Máscara de vídeo exigem configuração prévia, conforme detalhado no item 5.3. Gerenciar evento.

### 6.2. Alerta visual

Registra o Alarme na tela com informações de Número, Hora, Tipo de Alarme e Canal de Alarme.



No.	Hora	Tipo de Alarme	Canal de Alarme
1	2015-11-19 16:04:10	Deteção de Movimento	"Região 1"
21	2015-11-19 16:12:33	Deteção de Movimento	"Região 1"
23	2015-11-19 16:12:50	Deteção de Movimento	"Região 1"

Aviso de alarme

Caso o checkbox *Exibir alerta visual* esteja selecionado, na ocorrência de um novo alarme será exibido um ícone na guia *Alarme*, conforme imagem a seguir.



Aviso de alarme

### 6.3. Som do alarme

Permite selecionar um arquivo de áudio que será reproduzido no dispositivo logado na página web da câmera durante a ocorrência do alarme.



**Som do Alarme**

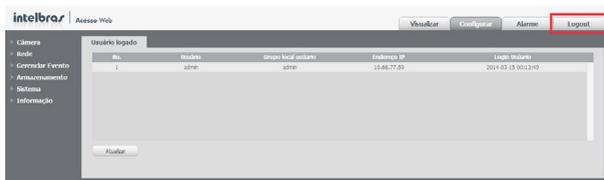
Reproduzir Som de Alarme

Diretório do Som:

Som do alarme

## 7. Logout

Encerra a sessão e retorna à tela de login:



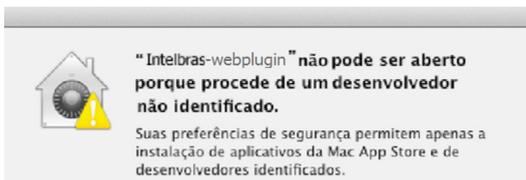
Logout

## 8. Dúvidas frequentes

Dúvida	Causa	Solução
Não é possível fazer login via internet	Falha de conexão à rede	Verifique se as conexões da sua câmera e PC estão corretas. Verifique o IP da câmera e o cabo de rede.
	Usuário bloqueado	Verifique se há algum outro dispositivo bloqueando a câmera, ao utilizar a senha incorreta. Caso não encontre, conecte a câmera ponto a ponto com o seu PC para garantir que nenhum outro dispositivo tentará conexão simultânea e crie um novo usuário e senha para seu acesso.
Não é possível acessar a câmera mesmo após duplo clique utilizando o Intelbras IP Utility	Rede de endereços IP da câmera e PC	Verifique se o endereço IP da câmera, que o Intelbras IP Utility apresenta, está na mesma rede lógica do endereço do seu PC.
	Porta HTTP	Verifique se a câmera está utilizando a porta HTTP padrão: 80.
O Intelbras IP Utility não encontra a câmera IP	Instalação física da câmera e PC	Verifique se a câmera IP encontra-se conectada à mesma rede física que seu PC.
Não é possível visualizar a imagem nos navegadores de Internet	Ausência de complementos	Verifique se o controle Plugin foi instalado em seu computador.
Serviço DDNS não acessa	Configurações de rede	Verifique se os dados da configuração DDNS estão de acordo. Confirme que o UPnP® do roteador está ativado. Caso não possua este recurso, redirecione as portas do roteador manualmente.
Recuperar a senha	Perda de senha	Utilize a função <i>Recuperar senha</i> . Caso não tenha sido cadastrada essa opção, encaminhar o produto à assistência técnica mais próxima.

Por que não consigo visualizar o stream de câmera no meu MAC?

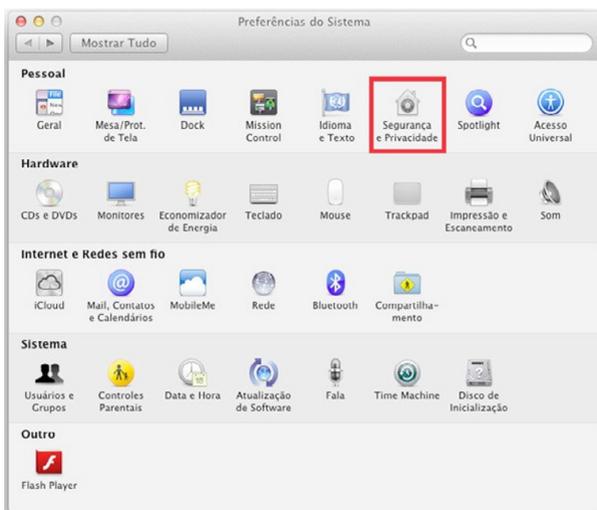
Em alguns dispositivos MAC existe uma política de segurança que por padrão bloqueia a instalação de aplicativos de um desenvolvedor não identificado. Por esse motivo, para realizar a instalação do plug-in das câmeras IP Intelbras, quando a mensagem da figura a seguir for apresentada, realize o seguinte procedimento:



1. No menu da Apple®, clique em *Preferências do sistema*;



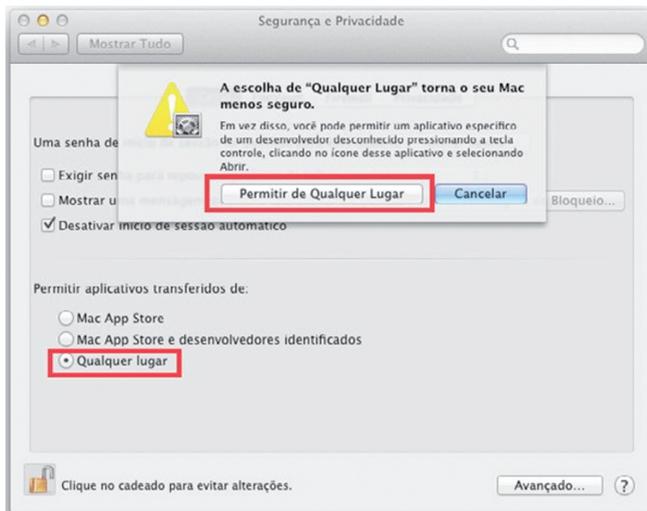
2. Em *Preferências do sistema*, clique em *Segurança e privacidade*;



3. Para liberar as opções clique sobre o cadeado, localizado no canto inferior esquerdo, e entre com a senha de administrador do sistema;



4. Na guia *Geral*, no item *Permitir aplicativos transferidos de*: marque a opção *Qualquer lugar*, e depois clique em *Permitir de Qualquer Lugar* na tela que será apresentada, conforme exhibe a figura a seguir;



5. Prossiga normalmente com a instalação do plug-in para visualização de stream no seu MAC.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado; f) o não uso do protetor do conector RJ45 pode acarretar perda da garantia caso o conector RJ45 esteja oxidado; g) disponibilizar as senhas de acesso às informações do produto a terceiros não autorizados, caracterizando o uso indevido.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

*Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds. UPnP é uma marca registrada da UPnP Implementers Corporation. No-IP é uma marca de registrada de Vitalwerks Internet Solutions, LLC. DynDNS é uma marca registrada de Dynamic Network Services Inc. Internet Explorer e o logo da Internet Explorer são marcas registradas da Microsoft Corporation. GOOGLE é uma marca registrada da Google Inc. Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation. iPhone é uma marca registrada da Apple Inc. Android é uma marca registrada da Google, Inc. Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, MSN, NetMeeting, Windows, DirectX, Direct Sound 3D e Media Player são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Apple, Leopard, Macintosh, Mac OS e Safari são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e outros países.*

**PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22  
IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)