

intelbras

Manual do usuário

VIP 3240 IA
VIP 3240 D IA



Câmeras IP VIP 3240 IA e VIP 3240 D IA

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As câmeras IP Intelbras são câmeras de segurança com resolução de 2 megapixels e alta definição de imagens para sistemas de monitoramento e vigilância por vídeo IP. Podem ser usadas com os sistemas de CFTV Intelbras, para um sistema de monitoramento seguro, estável e integrado. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através de interface web de forma rápida e fácil.

Cuidados e segurança

- » **Segurança elétrica:** a instalação e as operações devem estar em conformidade com os códigos locais de segurança elétrica. Não nos responsabilizamos por incêndios ou choques elétricos causados pelo manuseio ou instalação inadequados.
- » **Segurança no transporte:** os devidos cuidados devem ser adotados para evitar danos causados por peso, vibrações violentas ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação. Não nos responsabilizamos por quaisquer danos ou problemas advindos do uso de embalagem integrada durante o transporte.
- » **Instalação:** não toque na lente da câmera para não afetar a qualidade do vídeo.
- » **Necessidade de técnicos qualificados:** todo o processo de instalação deve ser conduzido por técnicos qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas decorrentes de modificações ou tentativas de reparo não autorizadas.
- » **Ambiente:** a câmera deve ser instalada em local protegido contra a exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas.
- » **Cuidados com a câmera:** não instale a câmera sobre lugares instáveis. A câmera pode cair, podendo causar ferimentos graves a uma criança ou adulto. Utilize-a apenas com o suporte recomendado pelo fabricante. Não aponte a câmera para o sol, pois isso pode danificar o CMOS. Não instale a câmera em locais onde a temperatura exceda os níveis além do permitido nas especificações técnicas. Evite expor a câmera a fortes campos magnéticos e sinais elétricos.
- » **Cuidados com os acessórios:** sempre utilize os acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.
- » **Guarde a embalagem para uso futuro:** guarde cuidadosamente a embalagem da câmera VIP Intelbras para o caso de haver necessidade de envio ao seu revendedor local ou ao fabricante para serviços de manutenção. Outras embalagens que não a original podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.

Atenção:

- » Utilize um pano seco para limpeza da cúpula e/ou o protetor transparente da lente da câmera. Se houver alguma sujeira de difícil remoção, utilize um detergente suave (neutro) e limpe com cuidado. Não limpe a cúpula e/ou o protetor transparente da lente com outro tipo de produto (ex.: álcool), pois este poderá manchar o equipamento, prejudicando a visualização das imagens.
- » Para garantir a gravação das imagens, além da adequada instalação, recomenda-se o uso do modo de gravação regular e não o modo de detecção de movimento.
- » Recomenda-se que a gravação por detecção de movimento seja feita em cenários sem movimentos contínuos.
- » Evite instalar a câmera em ambientes com movimentação frequentes, por exemplo, arbustos e folhagens, uma vez que poderão bloquear as imagens de interesse e também poderão consumir o armazenamento (processamento) de forma desnecessária.
- » Para utilização em cenários críticos, como situações de alta periculosidade ou aplicação da lei, utilize o modo de gravação regular. Não utilize a gravação por detecção de movimento para cenários críticos.

Índice

1. Especificações técnicas	6
2. Produtos	7
2.1. VIP 3240 IA e VIP 3240 D IA	7
2.2. Dimensões	8
2.3. Requisitos de instalação para análise inteligente de vídeo	9
3. Acesso à interface	10
4. Recuperação de senha	10
5. Visualizar	12
5.1. Configuração do stream	12
5.2. Funções da câmera	12
5.3. Controle de exibição do vídeo	13
5.4. Menu do sistema	13
6. Reprodução	14
7. Configurar sistema	15
7.1. Geral	15
7.2. Vídeo	16
7.3. Rede	18
7.4. Manutenção	19
7.5. Serviços	20
7.6. Interface	31
7.7. Parâmetros	33
7.8. Foto	36
7.9. Ativar análise	36
8. Configurar ajustes	37
8.1. Usuários	37
8.2. Padrão	39
8.3. Backup	40
8.4. Agenda	40
8.5. Local	42
8.6. Atualizar	44
8.7. Destino de mídia	44
8.8. Gravação	45
8.9. Áudio	45
9. Eventos	46
9.1. Detecção de movimento	46
9.2. Detecção de áudio	49
9.3. Análise de vídeo	49
9.4. Anormalidade	53
9.5. Máscara de vídeo	55
9.6. Mudança de cena	55
9.7. Alarme	56
9.8. Área de interesse	57

10. Configurar informação	57
10.1. Versão	57
10.2. Registos	58
10.3. Usuário logado	59
11. Logout	59
12. Dúvidas frequentes	59
Termo de garantia	62

1. Especificações técnicas

Modelo	VIP 3240 IA	VIP 3240 D IA
Geral		
Sistema operacional	Linux® embarcado	
Interface do usuário	Web, SIM e iSIC	
Câmera		
Sensor de imagem	1/2.8" 2 megapixels Progressive CMOS	
Obturador eletrônico	Automático Manual: 1/3s ~ 1/100.000s	
Iluminação mínima	0,006 Lux/F1.6 0 lux/F1.6 (IR ligado)	
Relação sinal-ruído	>50 dB	
Controle de ganho	Automático/Manual	
Balanco do branco	Automático/Manual	
Compensação de luz de fundo	BLC/HLC/WDR (120 dB)	
Perfil dia & noite	Automático (ICR) /Colorido/ Preto e Branco	
Modos de vídeo	Automático (ICR) /Colorido/ Preto e Branco	
Detecção de vídeo	Até 4 regiões de detecção	
Busca de vídeo inteligente	Complemento da linha Humano e veículos	
Lentes		
Distância focal	3,6 mm	2,8 mm
Abertura máxima	F2.0	
Ângulo de visão	H:87°; V: 46° ; diagonal: 104°	H:106°; V: 57°; diagonal: 126°
Tipo de lente	Fixa	
Íris	Eletrônica	
Tipo de montagem	Montada em placa	
Vídeo		
Compressão de vídeo	H.264/H.264B/H.264H/H.265/MJPEG ² 1080p (1920 × 1080)/16:9 1.3M (1280 × 960)/4:3 720p (1280 × 720)/16:9 D1 (704 × 480)/22:15 VGA (640 × 480)/4:3 CIF (352 × 240)/22:15	
Resolução de imagem/ proporção de tela	Até 1 foto por segundo	
Foto	NTSC	
Formato do vídeo	H.264: 8kbps a 8192 kbps H.265: 16kbps a 7424 kbps MJPEG: 40 kbps a 8192 kbps	
Taxa de bit	Stream Principal: 1080p/ 1.3M/ 720p (1 a 25 FPS) Stream Extra 1: D1/ VGA/ CIF (1 a 25 FPS) Stream Extra 2: 720P / D1/ CIF (1 a 25 FPS)	
Taxa de frames	Área de interesse Mudança de cena Máscara de vídeo	
Análise de vídeo	Linha virtual Cerca virtual	
Análise de vídeo inteligente		
Rede		
Interface	RJ45 (10/100BASE-T)	
Throughput	64 Mb/s	
Protocolos e serviços suportados	TCP, UDP, IPv4, IPv6, DHCP, ARP, DNS, DDNS, RTSP, RTP, RTMP, HTTP, HTTPS, HTTP, Filtro IP, SIP, SMTP, SSL, TLS, UPnP®, SSH, IGMP, Multicast, QoS, FTP, NTP, RTP, PoE	
Serviços DDNS	DDNS No-IP®, DynDNS®, Intelbras DDNS	

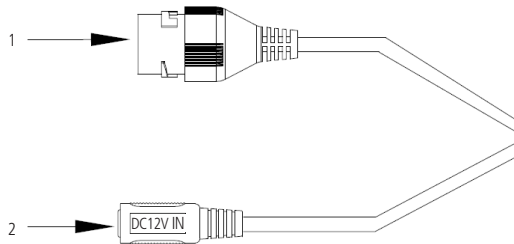
Operação	Monitoramento, configuração total do sistema, informações sobre registros da câmera, atualização de firmware	
Configuração de nível de acesso	Acesso a múltiplos usuários (máximo de 19) com proteção por senha	
Navegador	Internet Explorer ^{®1} e Google Chrome (funções limitadas)	
Smartphone	iOS e Android	
Aplicações e monitoramento	Intelbras SIM, Intelbras IP Utility, Intelbras Security Center	
Características ambientais		
Distância máxima do infravermelho	40 metros (IR Ativo)	
Alimentação	12 Vdc, PoE (802.3af)	
Proteção	Contra surtos e ondas eletromagnéticas	
Nível de proteção	IP67	IK10
Consumo máximo de energia	<5,2 W	<6,9 W
Temperatura de operação	-30 °C ~ +60 °C	
Umidade relativa	<95%	
Dimensões	192,7 × 70,5 × 66,4 mm	81 × Ø109,9 mm
Peso	Líquido: 590 g	Líquido: 378 g
	Bruto: 780 g	Bruto: 523 g

¹ A compatibilidade pode variar conforme a versão do navegador.

² Disponível apenas no stream extra.

2. Produtos

2.1. VIP 3240 IA e VIP 3240 D IA

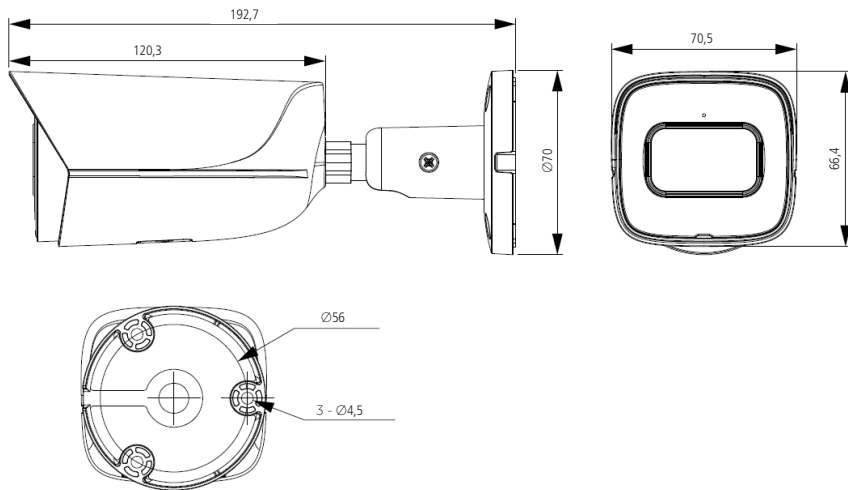


Conexões físicas

1. Porta Ethernet.
2. Borne de alimentação 12 Vdc.

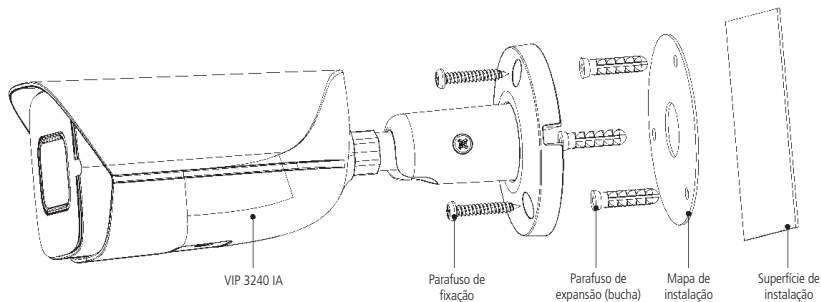
2.2. Dimensões

» **VIP 3240 IA:** utilize as seguintes imagens como referência das dimensões da câmera. As unidades estão em milímetros (mm).



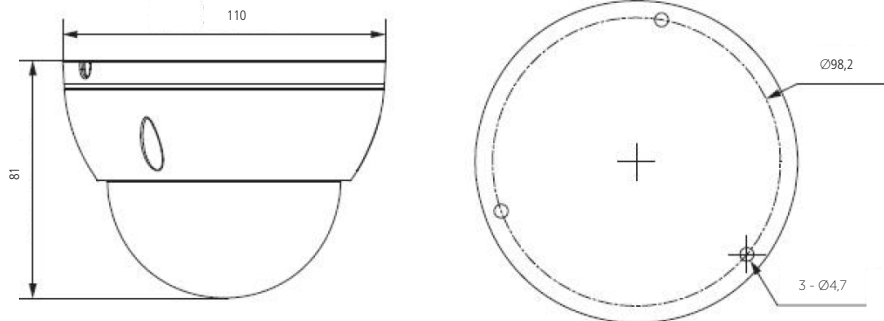
VIP 3240 IA

Fixe o suporte utilizando os parafusos e buchas que acompanham o produto. A ilustração a seguir apresenta os detalhes:



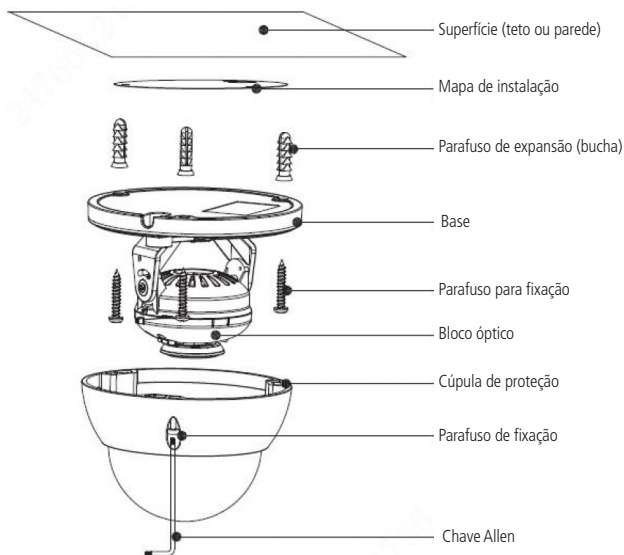
Vista detalhada VIP 3240 IA

» **VIP 3240 D IA:** utilize as seguintes imagens como referência das dimensões da câmera. As unidades estão em milímetros (mm).



VIP 3240 D IA

Fixe o suporte utilizando os parafusos e buchas que acompanham o produto. A ilustração a seguir apresenta os detalhes:



Vista detalhada VIP 3240 D IA

2.3. Requisitos de instalação para análise inteligente de vídeo

As câmeras VIP 3240 IA e VIP 3240 D IA possuem recursos de análise de vídeo que proporcionam um sistema de monitoramento mais completo e seguro. Atente-se aos seguintes detalhes durante a instalação para uso da análise de vídeo:

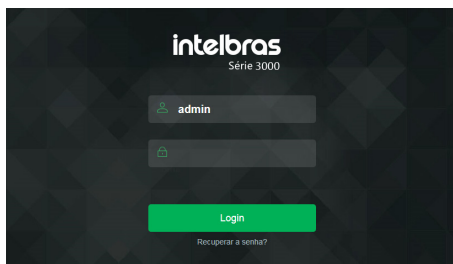
- » Em ambientes com alta luminosidade, é recomendada a utilização do WDR ou outra funcionalidade de compensação para equilibrar a iluminação, em ambientes escuros deve-se utilizar iluminação auxiliar.
- » Instale a câmera firmemente para evitar tremores.
- » Evite posicionar a câmera em locais com espelhos, água ou outras superfícies reflexivas.
- » Evite instalar a câmera em ambientes que possuam obstrução de arbustos, folhagens e afins, uma vez que estes não só bloqueiam os objetos de interesse como também consomem banda desnecessariamente.

Note que as funções de análise de vídeo possuem as seguintes limitações:

- » São dependentes do processamento livre da câmera, e outras funções como detecção de movimento, alta resolução e elevada taxa de bits podem comprometer o desempenho desta funcionalidade.
- » A taxa de acerto é de aproximadamente 80%, podendo ser maior ou menor de acordo com os parâmetros de instalação e processamento.
- » Objetos velozes, como carros e motos em alta velocidade são de difícil detecção.
- » Condições climáticas como chuva e neblina podem prejudicar a performance das detecções.
- » As funções de análise de vídeo não devem ser utilizadas em cenários críticos, situações de vida ou morte ou para aplicação da lei.

3. Acesso à interface

A interface proporciona ao usuário todos os controles da câmera. Para acessá-la, basta clicar duas vezes sobre a câmera no programa IP Utility ou simplesmente digitar o IP da câmera no navegador web.



Acessar interface

Obs.: no primeiro acesso é solicitado ao cliente configurar a senha do usuário admin que deve conter no mínimo 8 caracteres. É recomendado a inclusão de um email e um número de celular válido para a recuperação de senha.

Configuração de usuário

Obs.: » Após 5 tentativas de login com senha incorreta, o sistema automaticamente bloqueia novas tentativas para este usuário por 30 minutos.

» Ao realizar o acesso à câmera pela primeira vez, será solicitado que o plugin para visualização do vídeo seja baixado e instalado.

» Caso a câmera esteja conectada a uma rede sem servidor DHCP, o IP-padrão da câmera é: 192.168.1.108.

4. Recuperação de senha

Atenção: para recuperação de senha via e-mail ou SMS, o equipamento deve estar conectado à internet.

Primeiro passo é clicar no botão *Enviar*, lembrando que o código de acesso será enviado ao e-mail e número de celular configurado no primeiro acesso.

O código enviado deve ser digitado no campo *Código de segurança*. Caso o código esteja digitado corretamente, o dispositivo permitirá a criação de uma nova senha. Essa nova senha deve seguir o padrão de segurança, deverá ter de 8 a 32 caracteres contendo letras, números ou símbolos, sendo combinação de pelo menos 2 formas (não utilizar caracteres especiais como ' " ; : &).

Recuperação de senha

A seguir é possível verificar o modelo de e-mail e SMS de recuperação de senha, onde o código de recuperação está destacado em vermelho.

Seu código para recuperação de senha é **NWJkNTM2**

Foi solicitado o código para recuperação de senha em: **18 de Abril de 2018 às 9:0:35**

O número serial do equipamento solicitado é: **XXXXXXXXXXXXXX**

Para sua segurança, após o acesso troque a sua senha original.

Se não foi você quem solicitou o código, por favor, desconsidere essa mensagem.

NÃO É NECESSÁRIO RESPONDER ESSE E-MAIL.

Em caso de dúvidas, acesse o site <http://www.intelbras.com.br/contato-suporte-tecnico>



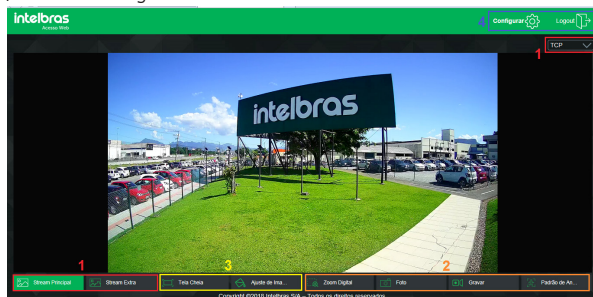
Exemplo de e-mail de recuperação de senha



Exemplo de SMS de recuperação de senha

5. Visualizar

Feito o login na câmera, você estará na guia *Visualizar*.



Visualizar

1. Configuração do stream.
2. Funções da câmera.
3. Controle de exibição do vídeo.
4. Menu do sistema.

5.1. Configuração do stream

As câmeras possuem dois streams de vídeo: o stream principal e o stream extra.

Pode-se selecionar qual stream exibir no navegador, assim como qual protocolo será utilizado para exibição.



Configuração do stream

Função	Descrição
Stream principal	Para uso em ambiente com banda disponível. Pode gravar arquivos de vídeo e ser usado em softwares de monitoramento
Stream extra	Para uso em ambiente com consumo de banda limitado, pois possui menor resolução de vídeo. Pode gravar arquivos de vídeo e ser usado em softwares de monitoramento
Protocolo	Você pode selecionar o protocolo de controle de mídia. Os protocolos disponíveis são <i>TCP/UDP/Multicast</i>

5.2. Funções da câmera

Na interface *Visualizar* é possível realizar algumas funções como gravar o vídeo exibido e tirar fotos. Essas funções estão listadas a seguir.



Funções da câmera

1. **Zoom digital:** após clicar nesse ícone, selecione uma área no vídeo para aplicar o zoom digital nesta área.
2. **Foto:** tira uma foto do vídeo em exibição. As fotos são salvas¹ no diretório especificado no item 8.7. *Destino de mídia*.
3. **Gravar:** ao clicar, o vídeo em exibição começa a ser salvo¹ no diretório especificado no item 8.7. *Destino de mídia*. Para interromper a gravação, clique novamente no ícone.
4. **Padrão de análise:** ao clicar, surgirá as regras de Análise de vídeo no vídeo em exibição. Importante focar que é apenas uma função para visualização das regras, não ativando ou desativando a função.

¹ É necessário estar executando o Internet Explorer® como administrador para que fotos ou vídeos sejam salvos no disco rígido.

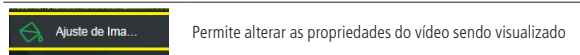
5.3. Controle de exibição do vídeo

Os botões de controle de exibição do vídeo encontram-se no canto inferior esquerdo do stream de vídeo. São eles:

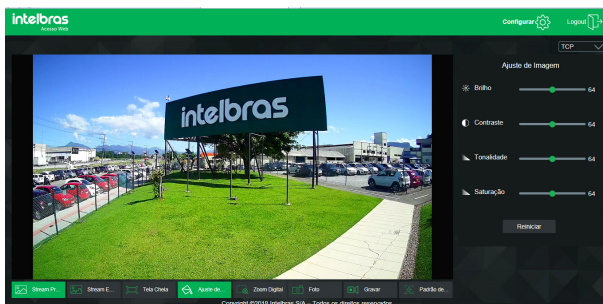


Controles de exibição do vídeo

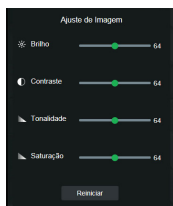
Ajuste de imagem



Ao clicar no botão, uma nova tela será aberta, conforme a seguinte imagem:



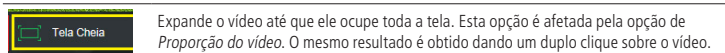
Propriedades de imagem



Detalhes do ajuste de imagem

As alterações feitas aqui aplicam-se somente ao stream visualizado no browser e às fotos feitas através do botão *Foto*, vistas no item 5.2. *Funções da câmera*.

Tela cheia



5.4. Menu do sistema

Através do menu a seguir você terá acesso às configurações da câmera:



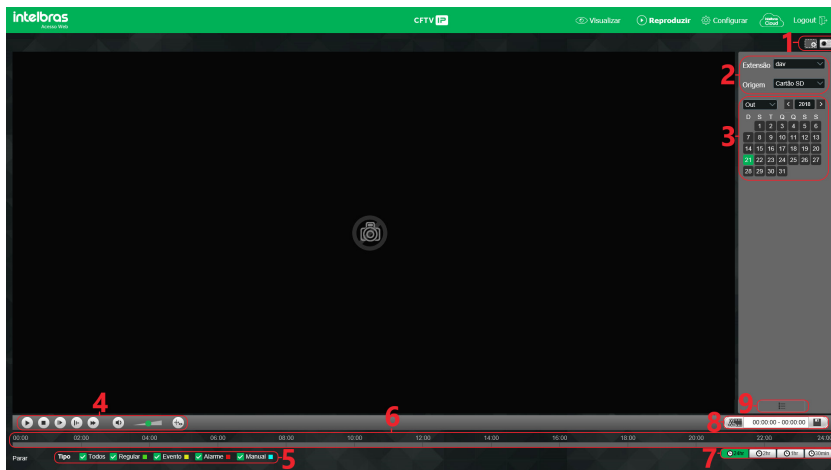
Menu do sistema

Guia	Descrição
Configurar	Usada para realizar as configurações de câmera, de rede, de eventos, de armazenamento, do sistema e informações da câmera
Logout	Faz o logout da página web da câmera
Visualizar	Guia para visualizar o vídeo da câmera e configurações da exibição do vídeo
Intelbras Cloud	Permite o acesso ao seu sistema de segurança de maneira rápida e fácil, dispensando redirecionamento de portas e configurações complicadas

6. Reprodução

A guia *Reprodução* permite visualizar e baixar as fotos e gravações de um cartão de memória previamente configurado na câmera.

Utilizando o software *S.I.M. Next* não é possível visualizar as gravações do cartão de memória.



Reprodução

1. Funções da gravação.

- » **Zoom digital:** é possível aplicar o zoom digital em uma reprodução.
- » **Foto:** é possível tirar uma foto instantânea de uma reprodução.

2. Detalhes de gravações.

- » **Extensão:** é possível escolher entre visualizar vídeo (.dav) ou fotos (.jpeg).
- » O campo *Origem* é meramente informativo.

3. Calendário.

Para localizar gravações e fotos selecione o dia desejado (dias com gravações e fotos disponíveis estão destacados em azul).

4. Controles da reprodução.



Opções de reprodução

Item	Função
1	Reproduzir
2	Parar
3	Próximo frame
4	Avanço lento
5	Avanço rápido
6	Volume
7	Exibição análise de vídeo

5. Tipo de gravações.

O sistema gera os arquivos conforme os eventos pré-configurados, existem diferentes opções de busca: *Todos, Regular, Movimento, Alarme e Manual.*

6. Linha do tempo.

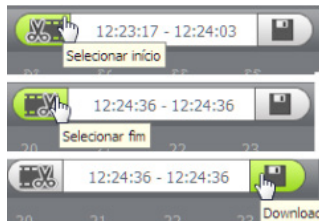
Escolha o horário em que deseja reproduzir uma gravação e o sistema iniciará a reprodução do vídeo, as cores da linha do tempo são representações dos tipos de gravações.

7. Escala da linha do tempo.

Selecione qual intervalo deve ser exibido na linha do tempo.

8. Download de gravações.

Para baixar uma gravação, escolha o horário inicial na linha do tempo e clique no botão *Selecionar início*, então escolha o horário final na linha do tempo e clique no botão *Selecionar fim*, confirme o período escolhido e clique em *Download*.



Exemplo de edição de vídeo

9. Exibir lista de gravações.

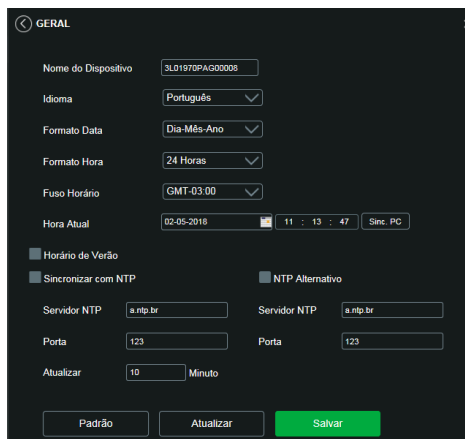
Exibe as gravações e fotos em lista e então é possível fazer o download direto pela lista de gravações, no caso de vídeos os formatos são *.dav* e *.mp4*, para fotos o download é no formato *.jpeg*.

7. Configurar sistema

Através deste menu é possível realizar configurações gerais, vídeo, rede, manutenção, serviços, interface, parâmetros e das fotos capturadas pela câmera.

7.1. Geral

Dentro deste item estão as configurações de Nome do Dispositivo, Idioma, Formato Data, Formato Hora, Fuso Horário, Hora Atual, Horário de Verão, Sincronizar com NTP e NTP Alternativo.

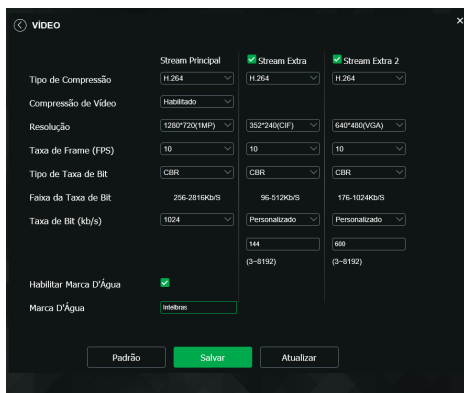


Data e hora

- » **Nome do dispositivo:** é o nome do dispositivo, que por padrão é o número de série.
- » **Formato data:** possui as opções *Ano-Mês-Dia*, *Mês-Dia-Ano* e *Dia-Mês-Ano*.
- » **Formato hora:** escolha do sistema de horas: 12 horas ou 24 horas.
- » **Fuso horário:** ajusta o fuso horário de acordo com a região desejada.
- » **Hora atual:** permite o ajuste manual ou sincronização do relógio com o horário do computador em que a sessão está em execução.
- » **Horário de verão:** seleciona a data/hora de início e fim do horário de verão do ano vigente.
- » **Modo:** define o período do horário de verão por Data ou Semana.
- » **Início:** define o começo do horário de verão.
- » **Hora de fim:** define o término do horário de verão.
- » **Sincronizar com NTP:** habilita a sincronização do relógio com servidores *NTP*, sendo possível configurar até dois servidores, um principal e outro alternativo, este último utilizado quando o principal não estiver acessível.
- » **Atualizar:** intervalo de tempo em que o dispositivo fará a consulta ao servidor e sincronismo do horário.

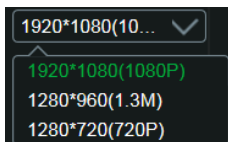
7.2. Vídeo

Neste menu é possível fazer configurações de vídeo. O dispositivo possui três streams ou planos de visualização. O Stream principal está sempre habilitado, enquanto o Stream extra e extra 2 podem ser desabilitados.



Vídeo

- » **Tipo de compressão:** são cinco opções: *H.265*, *H.264B*, *H.264* e *H.264H*. O *H.264B* utiliza um nível de compressão menor se comparado ao *H.264*. O *H.265* é mais eficiente que o *H.264*, pois, em escala, estes necessitam de uma quantidade de bits menor para uma imagem mais nítida. O *H.264H* foi criado para compressão de imagens de alta definição. A compressão de vídeo *H.265* pode limitar a inteligência de vídeo.
- » **Compressão de vídeo:** habilita a função de compressão inteligente, otimizando ainda mais a compressão de vídeo escolhida (apenas para o Stream principal). Equivalente ao *H.264+* e *H.265+*.
- » **Resolução:** a câmera possui as seguintes configurações de resolução:



Resolução stream principal

- » **Taxa de frames:** é a quantidade de imagens por segundo. Ao aumentar a taxa de frames é necessário aumentar a taxa de bit também, a fim de manter a mesma qualidade no vídeo.

- » **Tipo de taxa de bit:** são duas as opções: *CBR* e *VBR*.
 - » **CBR:** utiliza uma taxa constante de bits durante todo o tempo. Porém, em momentos de pouco movimento a qualidade da imagem poderia continuar sendo a mesma com uma taxa de bits menor. Com o CBR é fácil prever o tamanho necessário do armazenamento.
 - » **VBR:** utiliza taxa de bits variável, otimizando a utilização do espaço. Permite maior uso do espaço em momentos mais necessários, reduzindo a taxa de bits ao mínimo em momentos de baixo movimento.
- » **Faixa da taxa de bit:** exibe as taxas mínima e máxima a serem utilizadas, tendo como base o Tipo de compressão, a Resolução, a Taxa de frames e o Intervalo de frame I selecionados.
- » **Taxa de bit:** determina o valor quando o tipo de taxa de bit é o CBR.

Obs.: os valores de taxa de bit devem respeitar os valores mínimo e máximo de sua referência.

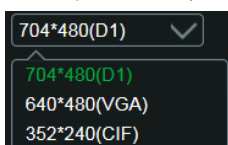
- » **Intervalo do frame I:** o Frame I é um frame do vídeo que tem um tamanho maior que os outros. Quanto menor a quantidade de Frames I, menor será a taxa de bits, mas por consequência um vídeo que tenha movimentos rápidos (um carro em alta velocidade, por exemplo) poderá ser exibido com pouca qualidade. Quanto menor o valor, mais Frames I serão enviados.
- » **Marca d'água:** a marca d'água tem como objetivo garantir que um vídeo gerado pela câmera não seja alterado. O texto de marca d'água pode ter até 126 caracteres.

Atenção: a marca d'água não é exibida no vídeo. Ela pode ser usada para verificar se o vídeo foi alterado usando um software específico.

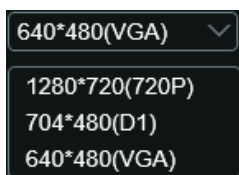
» Stream extra

Stream de menor resolução utilizado para transmitir com taxa de bits menor.

- » **Habilitar:** já vem habilitado de fábrica, mas pode ser desabilitado desmarcando-se esta opção.
- » **Tipo de stream:** somente o tipo *Regular*, usado para a visualização do vídeo na página de configuração da câmera e para stream pela rede.
- » **Tipo de compressão:** são quatro opções: *H.264B*, *H.264*, *H.264H* e *MJPEG*. O *H.264B* utiliza um nível de compressão menor se comparado ao *H.264*. O *H.264* é mais eficiente que o *MJPEG*, pois necessita de uma quantidade de bits menor para uma imagem mais nítida. O *H.264H* foi criado para compressão de imagens de alta definição. Se o encoder *MJPEG* for utilizado, o usuário deverá aumentar a taxa de bits para um valor superior ao utilizado pelo *H.264*.
- » **Resolução:** possui resoluções menores em relação ao Stream principal.



Resolução do stream extra



Resolução Stream extra 2

Obs.: as demais configurações são semelhantes ao Stream principal.

7.3. Rede

Em *Rede* encontram-se todas as configurações de rede que a câmera possui. Desde configuração de endereço IP até configuração de portas. Neste menu são realizadas configurações de IP na câmera.

TCP/IP - versão 4

- » **Modo:** em *Modo* existem duas opções:
 - » **Estático:** quando selecionado *Estático*, é necessário configurar o Endereço IP, a Máscara de Sub-Rede e o Gateway de forma manual. Estas configurações estarão fixas e, caso transfira a câmera de rede, poderá ser necessário acessá-la para reconfigurar essas opções.
 - » **DHCP:** quando em DHCP, a câmera recebe o Endereço IP, a Máscara de Sub-Rede e o Gateway automaticamente de um servidor conectado à rede. Se a câmera for transferida para uma outra rede que também possui um servidor *DHCP*, ela receberá essas configurações deste novo servidor, sem a necessidade de acessá-la para reconfiguração.
- » **Endereço MAC:** campo onde é apresentado o endereço MAC da câmera.
- » **Versão de IP:** a câmera opera com os dois protocolos de IP, o *IPv4*, conforme imagem *TCP/IP Versão 4*, e o *IPv6*, conforme imagem a seguir.

TCP/IP - versão 6

- » **Endereço IP:** em modo *Estático* é possível configurar o IP desejado.
- » **Atenção:** é necessário conferir um IP disponível na rede para não gerar conflito entre dois dispositivos.

- » **Máscara de sub-rede:** campo para configurar a máscara de sub-rede do dispositivo, quando em modo *Estático*. Este campo aparecerá apenas quando o IPv4 estiver habilitado.
- » **Link local:** endereço IPv6 local para acesso da câmera. Cada dispositivo possui um link local próprio. Para acessar a câmera utilizando este endereço, basta estar na mesma rede que a câmera. Essa opção aparece apenas quando selecionado *Versão de IP - IPv6*.
- » **Gateway:** campo para configurar o gateway do dispositivo, quando em modo *Estático*.
- » **DNS primário:** campo para configurar o endereço IP de um servidor *DNS*.
- » **DNS secundário:** campo para configurar o endereço IP de um servidor *DNS*. É o servidor alternativo que será utilizado quando o DNS Primário estiver inacessível.
- » **Conexões simultâneas:** é definida a quantidade máxima de conexões simultâneas à interface web da câmera. O máximo permitido é de 20 conexões. Para acesso do stream de vídeo, por exemplo: via interface web, iSIC, RTSP, etc., o máximo permitido é de 4 fluxos de vídeo independentes.
- » **Porta TCP:** o valor padrão é 37777. Pode-se alterar para valores entre 1.025 a 65.535.
- » **Porta UDP:** o valor padrão é 37778. Pode-se alterar para valores entre 1.025 a 65.535.
- » **Porta HTTP:** o valor padrão é 80. Pode-se alterar para outros valores, se necessário.
- » **Porta HTTPS:** porta utilizada para acessar a câmera IP via HTTP sobre uma camada adicional de segurança. Nesta camada, os dados são transmitidos, criptografados e é verificada a autenticidade da câmera através de certificados digitais. O valor-padrão é 443. Pode-se alterar para valores entre 1.025 e 65.535.

Obs.: para alterar a porta HTTPS, deve-se desabilitar o serviço HTTPS para que então seja permitida a troca da porta.

Obs.: para ter acesso ao stream de vídeo da câmera através de um software, pode-se utilizar o caminho RTSP da câmera, sendo ele:

» **Para o Stream principal**

rtsp://USUÁRIO:SENHA@IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0

» **Para o Stream extra**

rtsp://USUÁRIO:SENHA@IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1

» **Para o Stream extra 2**

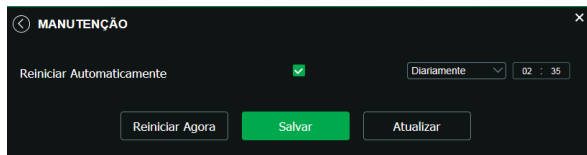
rtsp://USUÁRIO:SENHA@IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=1&subtype=2

Sendo:

- » **IP:** o endereço IP do dispositivo.
- » **Porta:** porta configurada no campo Porta RTSP. Pode-se deixar em branco caso seja o valor-padrão 554.
- » **Usuário/Senha:** nome de usuário e senha de acesso à interface web. Esses campos também podem ser excluídos caso não seja necessário fazer a verificação. Nesse caso, o endereço ficará: *rtsp://IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0*

7.4. Manutenção

Este menu possibilita a reiniciação do dispositivo de forma automática, reiniciação instantânea e a exclusão de arquivos antigos automaticamente.



Manutenção

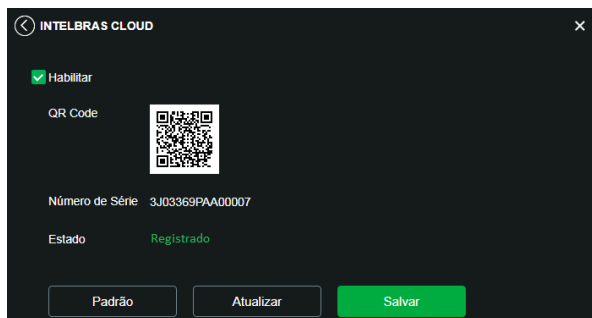
- » **Reiniciar automaticamente:** configura o momento em que a câmera irá reiniciar.
- » **Reiniciar agora:** reinicia a câmera instantaneamente.

7.5. Serviços

Este menu possibilita a configuração de diversas funções. Estas são: Intelbras Cloud, DDNS, RTSP, RTMP, Multicast, UPnP®, Filtro IP, QoS, Bonjour, SIP, Onvif, HTTPS, SMTP (E-mail) e Segurança.

Intelbras Cloud

Permite o acesso ao seu sistema de segurança de maneira rápida e fácil, dispensando redirecionamento de portas e configurações complicadas.



Intelbras Cloud

- » **Habilitar:** por padrão esta funcionalidade vem ativada. Caso não deseje utilizá-la basta desmarcar o check-box ao lado da palavra *Habilitar*.
- » **Estado:** caso sua rede esteja funcionando normalmente e o número de série esteja liberado no servidor o campo *Estado* apresentará o status *Registrado* destacado em verde. Caso haja problema em sua rede ou número de série, será apresentado o status *Não registrado* destacado em vermelho.

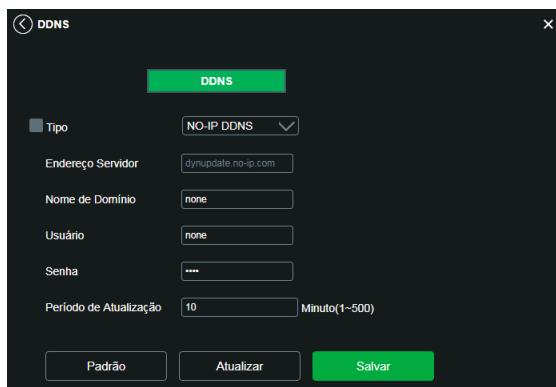
Obs.: no caso de estado Não registrado *aconselhamos ao cliente verificar sua rede.*

DDNS

DDNS referencia um nome para o IP do dispositivo, facilitando o acesso do usuário mesmo com uma mudança de IP.

DDNS

O dispositivo é compatível com alguns provedores de serviço *DDNS*, que são configurados conforme a imagem a seguir:



DDNS

- » **Tipo de servidor:** seleciona o tipo de servidor a ser utilizado: No-IP® ou DynDNS®.
- » **Endereço servidor:** informa o endereço do servidor.

- » **Nome de domínio:** nome de domínio registrado na conta do usuário do provedor *DDNS*, incluindo o domínio completo, conforme exemplo a seguir:
 - » **Exemplo com DynDNS®:** nomededominio.dyndns.org.
- » **Usuário:** nome de usuário criado para acesso ao servidor.
- » **Senha:** senha do usuário criada para acesso ao servidor.
- » **Período de atualização:** o dispositivo envia regularmente ao servidor sinais confirmando funcionamento normal. O tempo de envio entre cada sinal pode ser configurado nesta interface.

Atenção: antes de utilizar esta função, crie uma conta de domínio dinâmico em um dos servidores *DDNS* suportados. Caso o acesso da câmera à internet dependa de um roteador de rede, este deve suportar a função *UPnP®*, que deverá estar configurada e ativa. Caso contrário, o roteador precisará ser configurado para redirecionar as portas externas dos serviços para as portas de *HTTP*, *UDP*, *TCP* e *RTSP* utilizadas na câmera, respectivamente. O padrão utilizado para estas portas é *80/37778/37777/554*, porém podem ser alteradas.

Intelbras DDNS

A Intelbras disponibiliza um serviço *DDNS* para o usuário. Para utilizá-lo, basta acessar a interface como exibe a imagem:

Intelbras DDNS

- » **Habilitar:** ativa o servidor *DDNS Intelbras*.
- » **Endereço servidor:** endereço do servidor *DDNS Intelbras*: *www.ddns-intelbras.com.br*.
- » **Porta:** porta através da qual será realizado o acesso, por padrão é *80*.
- » **Nome de domínio:** usuário ou nome do domínio criado no servidor.
- » **Teste:** verifica a disponibilidade do nome de domínio configurado no servidor *DDNS Intelbras* e realiza também a função que descrevemos como *Easylink*. Este facilita o processo de acesso externo à câmera, criando o nome de domínio solicitado pelo usuário e estabelecendo os redirecionamentos de portas junto ao roteador do usuário.

Veja a seguir como são apresentadas as informações sobre o status do *Easylink*. Na tabela *Mapeamento* constará o resultado do redirecionamento de portas e na última linha destacada em verde ou vermelho constará o resultado do nome de domínio.

Testando Mapeamento...		Sucesso
Porta HTTP	Sucesso	
Porta TCP	Sucesso	
Porta UDP	Sucesso	
Porta RTSP	Sucesso	

Teste de UPnP

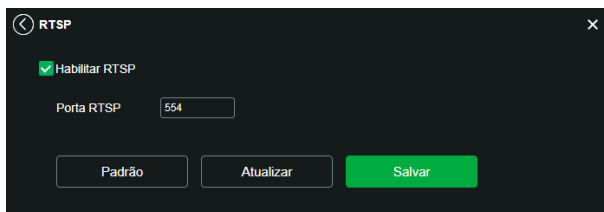
Atenção: o roteador deve suportar a função *Easylink*, e a configuração *UPnP®* deve ser realizada e habilitada. Caso o roteador não apresente a função *UPnP®*, a função *DDNS* ainda será funcional, mas é necessário configurar manualmente o redirecionamento de portas.

- » **Período de atualização:** o dispositivo envia regularmente sinais confirmando funcionamento normal ao servidor. O tempo de envio entre cada sinal pode ser configurado na interface.
- » **Endereço de e-mail:** e-mail para cadastro do serviço *DDNS Intelbras*. Quando utilizá-lo pela primeira vez, um e-mail será enviado para este endereço configurado, para que o usuário crie um cadastro e seu nome de domínio não expire.

Obs.: para acessar o dispositivo pelo servidor *DDNS Intelbras* basta digitar na barra de endereço do navegador: <http://nomededominio.ddns-intelbras.com.br>. Caso a porta *HTTP* tenha sido alterada, deve-se digitar na barra de endereço: <http://nomededominio.ddns-intelbras.com.br:porta>.

RTSP

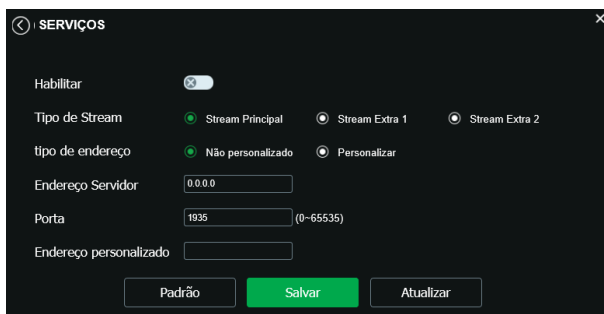
Este menu permite habilitar e escolher a porta *RTSP* a ser utilizada para comunicação com a câmera. A função pode ser configurada pelo menu representado na imagem a seguir:



RTSP

- » **Porta RTSP:** o valor padrão é 554.

RTMP



Serviço RTMP

- » **Habilitar:** ativa ou desativa o serviço RTMP.
- » **Tipo de Stream:** seleciona o tipo de stream que será transmitido. Lembre-se que quanto melhor a qualidade do stream, mais banda será demandada.
- » **Tipo de endereço:** o usuário pode selecionar se o endereço será dado por um endereço IP ou por um link de internet. O endereço IP é dado como não personalizado e o link de internet como personalizado.
- » **Endereço do servidor:** neste campo o usuário informa o endereço IP do servidor RTMP.
- » **Porta:** neste campo o usuário informa qual porta está habilitada a receber o serviço.
- » **Endereço personalizado:** neste campo o usuário informa qual o link de internet receberá o serviço.

Multicast

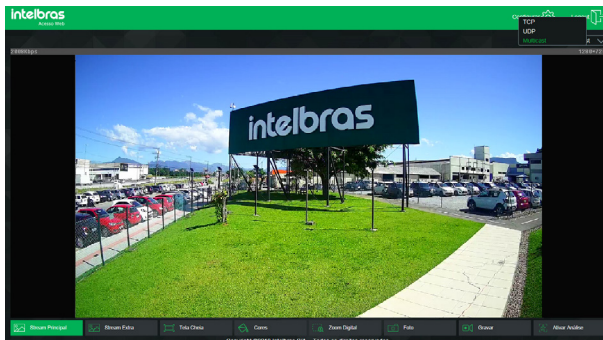
O Multicast é utilizado principalmente para diminuir o consumo de banda da rede e processamento da CPU da câmera. Geralmente é utilizado quando há múltiplos usuários acessando a câmera para visualização do vídeo através da interface web.

A câmera IP envia um Stream de vídeo para um endereço de grupo Multicast. Os clientes então receberão uma cópia do Stream no endereço de grupo Multicast, não tendo como acessar o Stream original, o que causaria um consumo excessivo de banda de rede ou até mesmo o estado inoperante da CPU da câmera.



Multicast

Na tela acima são configurados o IP e a porta do Multicast, tanto para o Stream principal como para o Stream extra. Para visualizar o Stream Multicast, é necessário acessar a guia *Visualizar* e selecionar o protocolo conforme imagem a seguir:



Visualizar multicast

UPnP®

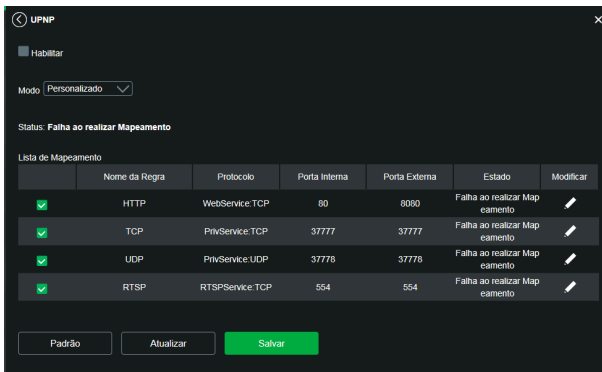
Universal Plug & Play (UPnP®) simplifica o processo de adicionar uma câmera a uma rede local. O UPnP® utiliza os protocolos abertos-padrão baseados na internet, que definem um conjunto de serviços *HTTP* para o tratamento de descoberta, descrição, controle, eventos e apresentação dos dispositivos.

As câmeras utilizam o tratamento de descoberta através do SSDP (Simple Service Discovery Protocol) para ser encontrada pelo software Intelbras IP Utility, que utiliza como busca o protocolo UPnP®.

Uma vez conectada na LAN, a câmera troca mensagens de descoberta com pontos de controle. Estas mensagens contêm informações específicas sobre a câmera, como o endereço IP e MAC, das quais o Intelbras IP Utility utiliza três: IP, MAC e Modelo da câmera.

Com a função *UPnP®* ativa, a câmera troca informações de redirecionamento de porta de forma automática (somente roteadores compatíveis com a função).

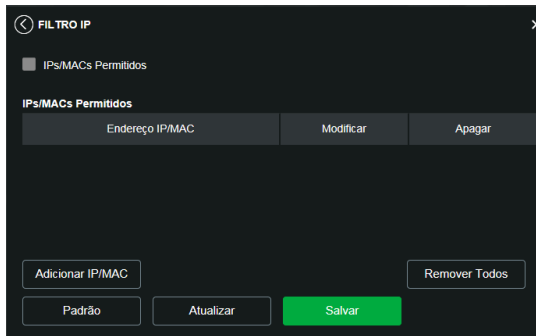
Obs.: lembrando que para criar, modificar ou remover uma regra deve-se alterar o modo para Personalizado.



UPnP®

Filtro IP

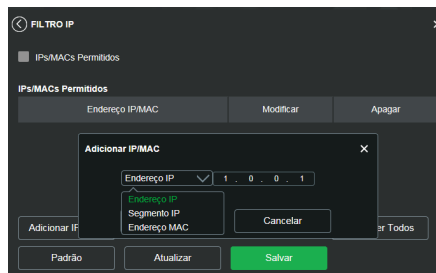
A câmera possibilita a criação de uma lista de IPs e MACs de modo a limitar o acesso à câmera apenas para os dispositivos selecionados.



Filtro de IP

Obs.: a opção estará ativa apenas quando o check-box IPs/MACs permitidos estiver habilitado.

Na imagem a seguir, é possível ver como são criadas as regras para um Endereço IP específico, Segmento IP (para selecionar uma faixa de endereços IP) e MAC (para especificar um endereço físico).



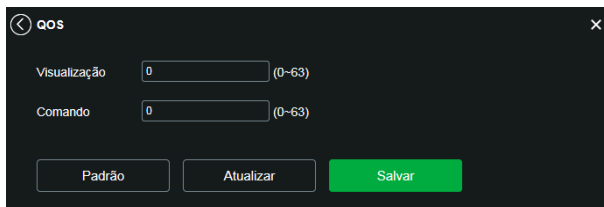
Adicionar IP/MAC

QoS

QoS (*Quality of Service*) é um mecanismo de segurança de rede, uma tecnologia que corrige problemas relacionados a atrasos, congestionamentos, perda de pacotes, etc.

Com o QoS, é possível garantir a largura de banda necessária, reduzir os atrasos e perdas de pacotes e aumentar a qualidade dos serviços.

O DSCP (*Differentiated Services Code Point*) do IP serve para diferenciar e aplicar prioridade aos pacotes de dados para que o roteador providencie diferentes serviços para cada tipo. De acordo com a prioridade, é definida a largura de banda necessária para transmitir cada fila de pacotes. É também feito o descarte quando há congestionamento.



QoS

Nesta tela, é possível definir o DSCP para os pacotes relacionados à Visualização e aos Comandos da câmera, dando prioridade aos seus pacotes.

Através dos respectivos campos, é possível dar prioridades aos seus pacotes oriundos da câmera IP. Escolha valores entre 0 e 63 (valores de DSCP em sistema decimal, conforme *Tabela DSCP*) para classificar as prioridades dos pacotes de dados que trafegarão na rede.

DSCP (Binário)	DSCP (Hexadecimal)	DSCP (Decimal)	Classe DSCP/PHB
0	0X00	0	none
1000	0X08	8	cs1
1010	0X0A	10	af11
1100	0X0C	12	af12
1110	0X0E	14	af13
10000	0X10	16	cs2
10010	0X12	18	af21
10100	0X14	20	af22
10110	0X16	22	af23
11000	0X18	24	cs3
11010	0X1A	26	af31
11100	0X1C	28	af32
11110	0X1E	30	af33
100000	0X20	32	cs4
100010	0X22	34	af41
100100	0X24	36	af42
100110	0X26	38	af43
101000	0X28	40	cs5
101110	0X2E	46	ef
110000	0X30	48	cs6
111000	0X38	56	cs7

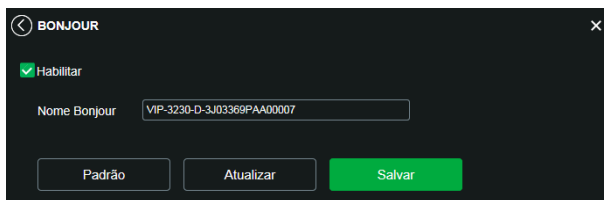
Tabela DSCP

Obs.: a prioridade dos pacotes é altamente influenciada pelos switches e/ou roteadores da rede. A tabela acima apresenta valores pré-definidos para o padrão QoS, sendo possível configurar diferentes valores dos descritos. Entretanto, ao utilizar-se valores diferentes da tabela deve-se configurar o switch/roteador para o funcionamento adequado.

Bonjour

Bonjour oferece um método de descoberta de dispositivos em uma rede local (LAN). É também utilizado em dispositivos como computadores e impressoras.

O serviço utiliza a porta-padrão *UDP 5353*. Caso utilize algum firewall, pode ser necessário configurá-lo para liberar essa porta.



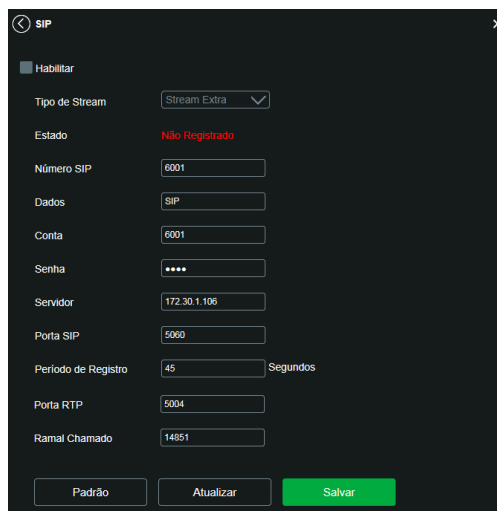
Bonjour

» **Nome Bonjour:** nome que o dispositivo irá apresentar quando for encontrado por um software que utilize o Bonjour.

SIP

SIP (Protocolo de Iniciação de Sessão) é um protocolo de sinalização para estabelecer chamadas e conferências através de redes via Protocolo IP. Um exemplo típico seria o VoIP. SIP é um protocolo de aplicação que utiliza o modelo requisição - resposta, similar ao HTTP, para iniciar sessões de comunicação interativa entre usuários.

Com este serviço integrado à câmera, o usuário poderá realizar atividades como: realizar uma chamada para a câmera e receber vídeo e áudio (quando disponível) em um smartphone, por exemplo, e receber uma ligação da câmera após a ocorrência de um evento.



SIP

- » **Tipo de stream:** este campo informa qual é o tipo de stream enviado nas ligações SIP.
- » **Habilitar:** selecione este item para habilitar a função do protocolo SIP na câmera.
- » **Status:** exibe o estado atual do serviço SIP na câmera, ou seja, informa ao usuário se a câmera obteve êxito no registro do Ramal SIP junto ao servidor SIP e se ela está em conversação.
- » **Número SIP:** é o nome do ramal, e serve como ID, utilizado junto ao servidor. Em geral, configura-se este campo com a mesma informação da conta.
- » **Conta:** o usuário deve inserir neste campo o número do ramal que deverá ser usado pela câmera para o registro junto ao servidor SIP. Este ramal deve ter suas configurações realizadas previamente no servidor, ou seja, este é o número do ramal ao qual a câmera será associada.

- » **Servidor:** insira neste campo o endereço IP ou nome de domínio do *Servidor SIP*, cujo registro a câmera solicitará, ou insira o endereço da sua central SIP Intelbras.
- » **Período de registro:** este é o intervalo em que a câmera envia um pacote de solicitação de registro para o servidor. Este envio de registro de tempos em tempos tem o objetivo de informar ao servidor que o ramal, definido no campo *Conta*, encontra-se ativo.
- » **Ramal chamado:** insira neste campo o ramal para o qual a câmera deverá realizar uma chamada quando ocorrer um evento, como detecção de movimento ou sinal na entrada de alarme.
- » **Dados:** nome de identificação da câmera.
- » **Senha:** insira neste campo a senha que será utilizada para registro junto ao servidor *SIP*. Esta senha é configurada no servidor *SIP* no momento em que se definem os ramais. A câmera utilizará esta informação juntamente com a informação do campo *Conta* para solicitar o registro ao servidor.
- » **Porta SIP:** assim como na maioria dos protocolos, existe uma porta de comunicação e acesso ao serviço *SIP*. Este campo é destinado ao número referente à porta de acesso ao servidor *SIP*. A porta que deve ser utilizada é a padrão do protocolo SIP: porta *5060*.
- » **Porta RTP:** insira neste campo a porta *RTP* que você deseja que a câmera utilize no envio de vídeo e áudio via *SIP*.

Onvif

Neste menu é possível habilitar e desabilitar autenticação via Onvif, além de criar/modificar/excluir conta de usuários exclusivos Onvif.



Onvif

- » **Adicionar usuário:** para criar um novo usuário, clique no botão *Adicionar usuário*. Será exibida uma tela conforme imagem a seguir:

Adicionar Usuário

Usuário

Senha

Confirmar Senha

Grupo

Observação

Lista de Autoridade

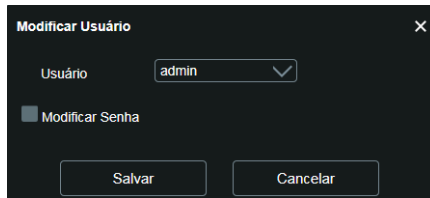
- Todos
- Conta
- Visualizar
- Sistema

Salvar Cancelar

Adicionar usuário

Obs.: nessa tela são definidos nome e senha para acesso Onvif.

- » Existe um usuário padrão, este sendo o *admin* que é usuário administrador com acesso total.
- » **Modificar:** permite modificar a senha do usuário selecionado.



Modificar Usuário

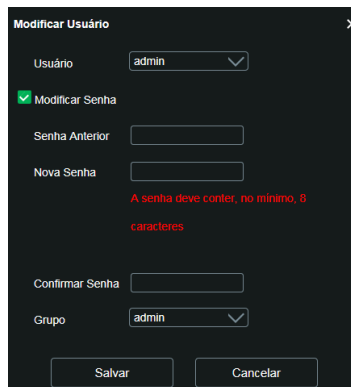
Usuário: admin

Modificar Senha

Salvar Cancelar

Modificar usuário Onvif

- » **Modificar senha:** ao selecionar o campo *Modificar senha* será possível fazer alteração da senha do usuário correspondente, para isso você deverá inserir a senha anterior e a nova senha duas vezes, como exibe a imagem a seguir:



Modificar Usuário

Usuário: admin

Modificar Senha

Senha Anterior:

Nova Senha:

A senha deve conter, no mínimo, 8 caracteres

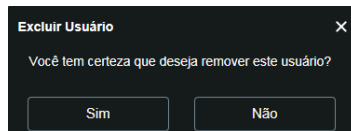
Confirmar Senha:

Grupo: admin

Salvar Cancelar

Modificar senha

- » **Apagar:** permite excluir um usuário.



Excluir Usuário

Você tem certeza que deseja remover este usuário?

Sim Não

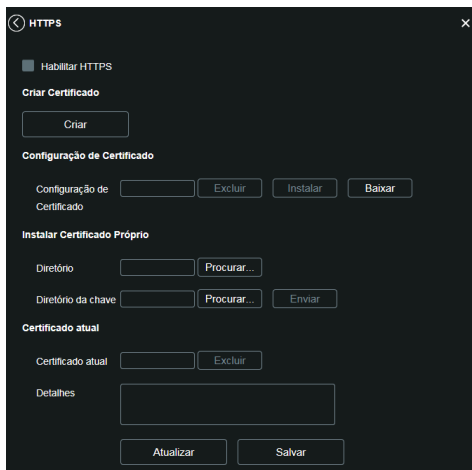
Confirmação para apagar usuário

Obs.: o usuário logado deverá ter em sua lista de autoridades o campo *Conta* selecionado para poder prosseguir com essas configurações.

- » Nomes de usuário devem conter no máximo 15 caracteres.
- » Senha deve conter no máximo 32 caracteres.
- » Os caracteres válidos são: letras, números e underline.

HTTPS

Se o usuário desejar conectar a câmera através de um link seguro de internet é necessário criar o certificado HTTPS. Para isso o usuário deve clicar em *Criar* na imagem apresentada a seguir:

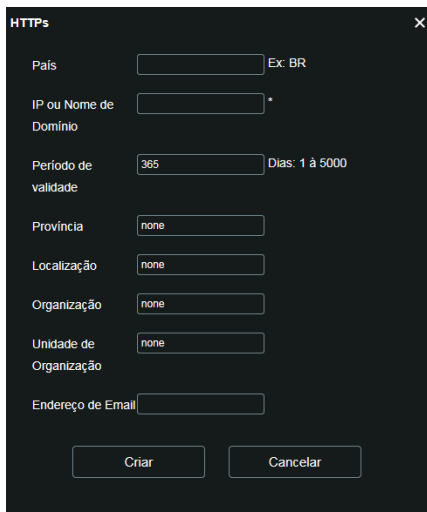


The screenshot shows a window titled "HTTPS" with a close button (X) in the top right corner. It contains several sections:

- Habilitar HTTPS:** A checkbox that is currently checked.
- Criar Certificado:** A button labeled "Criar".
- Configuração de Certificado:** A section with a "Configuração de Certificado" label and three buttons: "Excluir", "Instalar", and "Baixar".
- Instalar Certificado Próprio:** A section with two "Diretório" labels and "Procurar..." buttons, and one "Diretório da chave" label with a "Procurar..." button and an "Enviar" button.
- Certificado atual:** A section with a "Certificado atual" label and an "Excluir" button, and a "Detalhes" label with a large empty text area.
- At the bottom, there are "Atualizar" and "Salvar" buttons.

HTTPS

Após clicar em *Criar*, será aberta a tela para configurar a criação, conforme imagem a seguir:



The screenshot shows a window titled "HTTPS" with a close button (X) in the top right corner. It contains a form with the following fields:

- País:** A text input field with "Ex: BR" to its right.
- IP ou Nome de Domínio:** A text input field with an asterisk (*) to its right.
- Período de validade:** A text input field containing "365" and "Dias: 1 à 5000" to its right.
- Provincia:** A dropdown menu with "none" selected.
- Localização:** A dropdown menu with "none" selected.
- Organização:** A dropdown menu with "none" selected.
- Unidade de Organização:** A dropdown menu with "none" selected.
- Endereço de Email:** A text input field.
- At the bottom, there are "Criar" and "Cancelar" buttons.

Criar certificado HTTPS

- » **País:** local de hospedagem, por exemplo BR.
- » **IP ou nome de domínio:** IP ou nome do domínio para criação do certificado, sendo a câmera um dispositivo, o IP do dispositivo.
- » **Período de validade:** total de dias que o certificado criado está na validade.
- » **Província:** estado de residência (opcional).
- » **Localização:** cidade do usuário (opcional).
- » **Organização:** nome da empresa usuária (opcional).
- » **Unidade da organização:** departamento do usuário (opcional).
- » **Endereço de E-mail:** e-mail de cadastro para a assinatura digital do responsável.

- » **Criar:** após concluído o preenchimento, cria o certificado.
- » **Configuração de certificado:**
 - » **Apagar:** apaga o certificado configurado quando há uma configuração carregada no campo.
 - » **Instalar:** instala o certificado criado nos itens anteriores.
 - » **Baixar:** baixa o certificado criado no item anterior.
- » **Instalar certificado próprio:** quando já há um certificado anterior válido e se deseja cadastrar esse certificado para a câmera é possível carregar o certificado utilizando esse menu.
- » **Certificado atual:** mostra o certificado atual cadastrado e detalhes da assinatura digital.
- » **Salvar:** salva as configurações e habilita/desabilita o HTTPS.

SMTP (e-mail)

Ao configurar um servidor *SMTP*, é possível configurar a câmera para enviar e-mail quando ocorrer algum evento, como uma detecção de movimento.

The screenshot shows the 'SMTP (E-MAIL)' configuration interface. It features a dark theme with white text and input fields. The fields are arranged vertically, with some having dropdown menus or checkboxes. At the bottom, there are three buttons: 'Padrão', 'Atualizar', and 'Salvar'. A 'Teste de E-mail' button is also present above the main buttons.

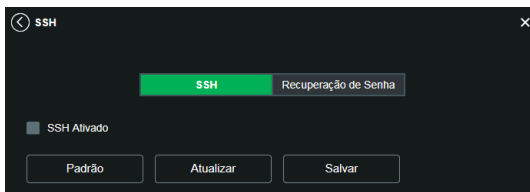
SMTP

- » **Servidor SMTP:** insira o servidor *SMTP*. Exemplo: *smtp.gmail.com*.
- » **Porta:** porta de serviço do servidor *SMTP*. O valor-padrão é 587, mas pode ser alterado caso o servidor esteja configurado para utilizar outra porta.
- » **Anônimo:** para os servidores que suportam essa funcionalidade.
- » **Usuário:** nome de usuário (autenticação) do e-mail remetente.
- » **Senha:** senha do e-mail remetente.
- » **Remetente:** e-mail do remetente.
- » **Autenticação:** suporta *Nenhuma*, *SSL* e *TLS*.
- » **Título:** definir o assunto dos e-mails.
- » **Anexar foto:** quando habilitado, envia uma foto do evento anexada ao e-mail.
- » **E-mail de destinatário:** endereço de entrega dos e-mails. Podem ser inseridos até três destinatários. Para adicionar um novo endereço, insira-o neste campo e clique no símbolo +. Para excluir, selecione no quadrante a seguir o endereço desejado e clique no símbolo –.

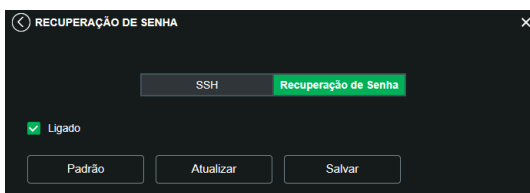
- » **Intervalo:** a câmera envia um e-mail ao ocorrer um evento e se mantém enviando e-mails respeitando este intervalo enquanto este mesmo evento ainda estiver ocorrendo. Caso não ocorram eventos consecutivos, será enviado somente um e-mail. Essa função é muito utilizada para evitar sobrecarga do servidor de e-mails. O campo suporta valores de 0 a 3.600 segundos.
- » **E-mail de teste:** habilite essa função para que a câmera mantenha-se enviando e-mails de teste respeitando o período configurado no campo *Atualizar período*.
- » **Atualizar período:** período de intervalo entre os envios dos e-mails de teste.
- » **Teste de e-mail:** ao pressionar este botão, a câmera verifica se as informações configuradas nesta seção estão certas e envia um e-mail. Se alguma configuração estiver incorreta, será exibida uma mensagem alertando o erro.

Segurança

Neste menu é possível habilitar *SSH* e a *Recuperação de senha*. O *SSH* (Security Shell) é um protocolo de rede criptográfico para operação de serviços de rede de forma segura, sobre uma rede considerada não segura.



SSH

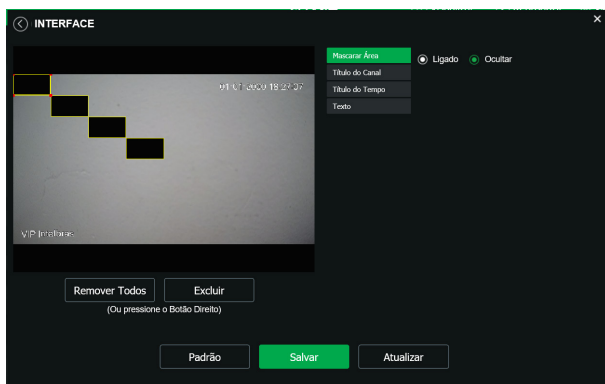


Recuperação de senha

7.6. Interface

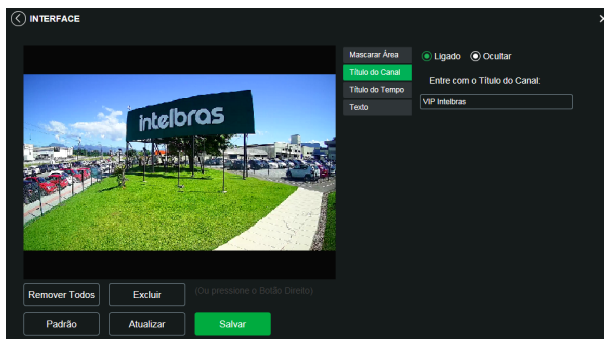
Aqui são configuradas opções de sobreposição de vídeo.

- » **Mascarar área:** adiciona uma máscara sobre a parte desejada da imagem, que impede que a imagem naquela localização seja vista. É possível configurar até quatro áreas de mascaramento, conforme imagem a seguir.



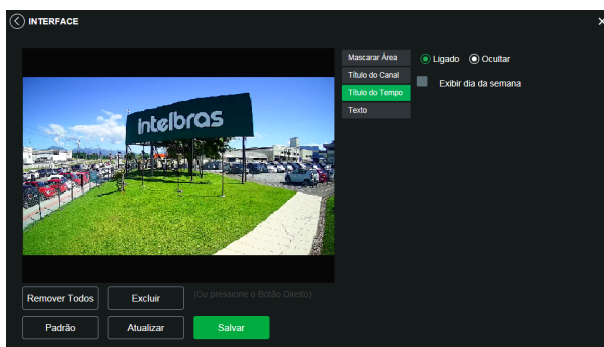
Mascarar área

- » **Título do canal:** utilizado para identificar visualmente qual é a câmera exibindo o vídeo em questão. É possível configurar o título e a posição na qual se encontra. Comprimento máximo de 31 caracteres.



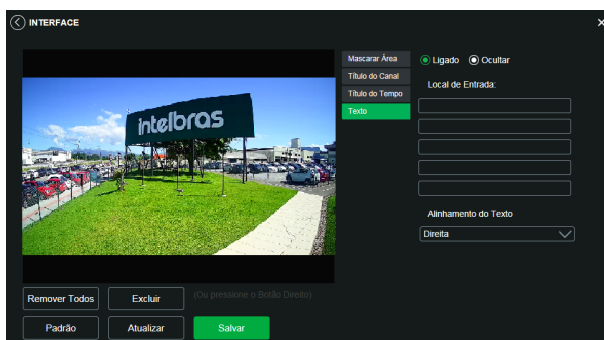
Título do canal

- » **Título do tempo:** posiciona e configura a informação de data/hora no vídeo exibido. Selecionando a opção *Apresentação semanal*, o dia da semana será exibido junto a data e hora.



Título do tempo

- » **Texto:** nesta opção é possível adicionar textos de até 22 caracteres em cada campo, sendo possível também posicionar e definir o alinhamento, conforme imagem a seguir:



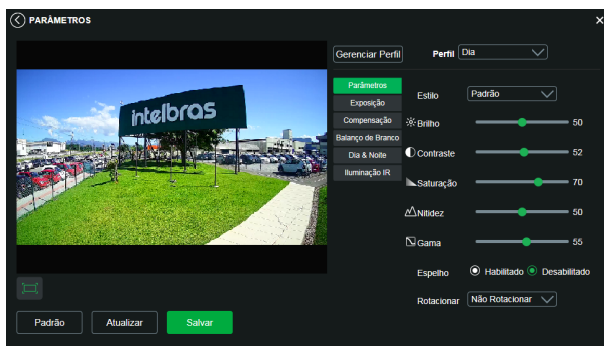
Texto

7.7. Parâmetros

Visualização e configuração dos padrões da imagem.

Parâmetros

- » **Perfil:** seleciona os perfis Dia ou Noite, sendo as configurações exibidas nesta página referentes ao perfil selecionado.



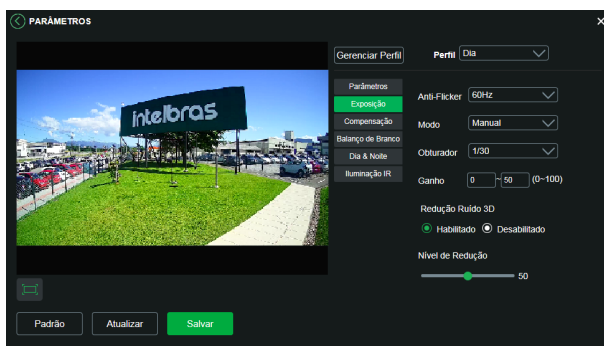
Parâmetros

Obs.: os ajustes nos campos a seguir são aplicados diretamente na exibição da imagem, podendo ser visualizados em tempo real no navegador web, softwares e players de vídeo.

Ajuste	Descrição
Brilho	A função deve ser utilizada quando o vídeo estiver muito claro ou escuro. O vídeo pode se tornar turvo quando o nível de brilho estiver muito elevado.
Contraste	Tem função de equilibrar o brilho regulando a diferença entre claro e escuro. O vídeo pode se tornar turvo quando o valor estiver abaixo do padrão. Quando elevado, a seção escura do vídeo perde o brilho compensando a seção mais clara.
Saturação	Responsável pela percepção da cor na imagem. Quanto mais alto seu valor, mais as cores ganham vida. Ao se aproximar do mínimo, a imagem perde totalmente a presença de cor.
Nitidez	Aumenta a quantidade de detalhes na imagem. Quanto mais nitidez aplicada, mais detalhes e ruídos são apresentados.
Gama	Reduz ou aumenta o ruído causado pelo excesso de claridade na imagem. O que possui brilho continua com brilho, e objetos com tons mais escurecidos perdem o brilho.
Espelho	Inverte a imagem dando a sensação de olhar para um espelho.
Rotacionar	Gira a imagem para todos os lados, possibilitando posicionar a câmera em diferentes ambientes e de diversas maneiras.

Exposição

Configura o tempo em que o sensor da câmera ficará exposto a luz, apresentando algumas opções.



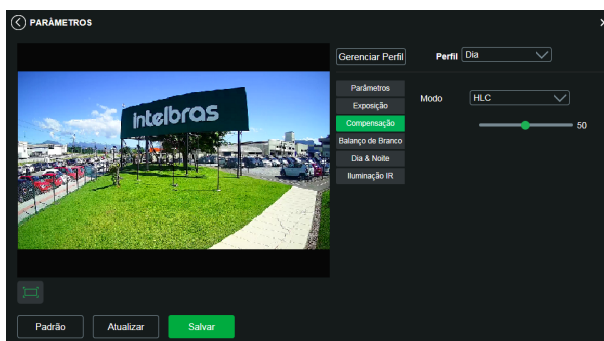
Exposição

- » **Antiflicker:** esta função é utilizada para remover o flicker (diferença de sincronismo com a iluminação), quando o formato do sinal da câmera não coincide com a frequência da fonte de alimentação que está sendo utilizada. Existem as opções de 50 Hz, 60 Hz e Ambiente externo (automático).

- » **Modo:** possibilita a escolha de alguns métodos para a configuração do obturador:
 - » **Automática:** o dispositivo se encarrega de configurar o tempo de exposição automaticamente, procurando deixar a imagem visivelmente boa.
 - » **Prioridade do Ganho:** nível de 0 a 100 da prioridade definida (pode ser limite inferior maior que 0).
 - » **Prioridade do Obturador:** torna-se válido após a configuração do obturador, compensação da exposição e do WDR.
 - » **Manual:** o tempo é descrito por 1 segundo/valor de abertura. Tomando por exemplo 1/60, podemos concluir que o sensor da câmera estará sensível a luz por 1 segundo dividido por 60, ou um sexagésimo de segundo. Quanto menor o tempo de exposição, mais escura a imagem fica. Quanto maior esse tempo, mais clara.
 - » **Redução ruído 3D:** torna a imagem do vídeo mais nítida quando essa apresenta ruído.
 - » **Nível de redução:** intensidade com que é diminuído ou aumentado o ruído.

Compensação

Tem por finalidade exibir detalhes de áreas escuras do vídeo quando a imagem é submetida a uma luz de fundo muito brilhante. Apresenta as seguintes opções: *Desligado*, *BLC*, *HLC* e *WDR*.



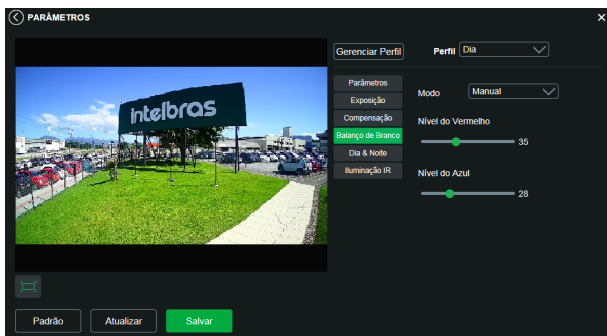
Compensação

- » **Desligado:** não será realizada compensação de luz.
- » **BLC:** compensa a imagem por completo, saturando toda a área visível a fim de proporcionar melhor visualização em situações onde o brilho em excesso escurece uma área ou objeto. Possui duas opções: *Padrão* e *Personalizar*, em que *Personalizar* possibilita a seleção de uma área da imagem, para tê-la como referência.
- » **HLC:** é uma tecnologia de compensação de imagem que reduz o impacto de fontes intensas de luz em cenários escuros, por exemplo, um farol automotivo durante a noite. É recomendado o uso desta função no nível máximo para melhores resultados. Possui um nível variável de 1 a 100, onde 1 é menos intenso e 100 mais intenso.
- » **WDR:** é uma técnica utilizada para fornecer imagens nítidas em ambientes onde a iluminação varia demasiadamente, por exemplo, uma área muito clara e outra muito escura. Possui um nível variável 1 a 100, onde 1 é menos intenso e 100 mais intenso.

Balanço de branco

Tem efeito sobre a tonalidade geral do vídeo, definindo o controle de balanço de branco. Apresenta as seguintes opções:

- » **Auto:** o balanço de branco está ativo. Ajusta automaticamente os pontos da imagem em relação aos pontos de branco, evitando reflexão ou brilho em excesso nos pontos claros da imagem. Assim as cenas capturadas no dispositivo correspondem exatamente às cores originais da imagem a ser capturada.
- » **Luz natural:** indicado para locais onde a luz natural predomina.
- » **Iluminação pública:** indicado para locais onde é utilizado a iluminação pública (padrão *Azul*).
- » **Ambiente externo:** indicado para locais externos.
- » **Manual:** possibilita configurar manualmente as cores azul e vermelho, caso o modo *Auto* não funcione.
- » **Personalizado:** possibilita a seleção de uma área da imagem para ter como referência.

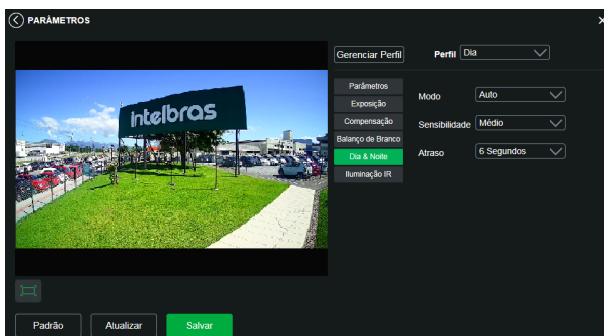


Balanço de branco

Dia & Noite

Seleciona quando o vídeo estará preto e branco ou colorido. Apresenta as seguintes opções:

- » **Modo:** existem as opções *Cor*, *Preto & Branco* e *Auto*.
- » **Cor:** a imagem sempre será colorida.
- » **Preto & Branco:** a imagem captada sempre será preto e branco.
- » **Auto:** o dispositivo seleciona automaticamente se o vídeo será preto e branco ou colorido. Esta escolha automática é feita de acordo com o brilho da imagem captada ou quando o IR (InfraRed ou Infravermelho) está ou não ativo.
- » **Sensibilidade:** a função *Sensibilidade* controla o nível de iluminação necessário para que a câmera mude de perfil *Dia* para *Noite* ou *Noite* para *Dia*. O usuário pode escolher entre baixo, médio e alto. Quando a sensibilidade estiver alta a câmera mudará do perfil *Dia* para o perfil *Noite* com uma iluminação do ambiente maior, e quando a sensibilidade estiver baixa a câmera só entrará no perfil *Noite* quando a iluminação do ambiente estiver muito baixa.
- » **Atraso:** o atraso permite ao usuário definir o tempo que a câmera levará para mudar do perfil *Dia* para o perfil *Noite*. A faixa de tempo varia de 2 a 10 segundos.

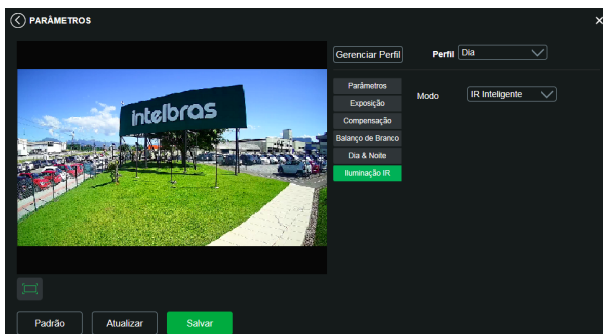


Dia e noite

Iluminação IR

Disponibiliza três modos de configuração para a atuação do IR.

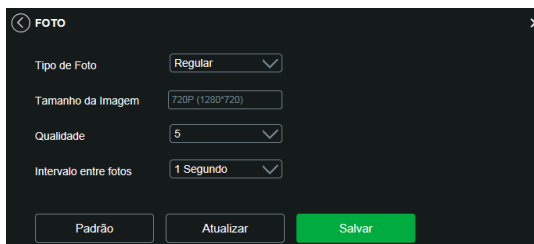
- » **Manual:** tem a possibilidade de ajustar o nível de IR e mantê-la fixa.
- » **IR Inteligente:** compensa o IR conforme a distância até o objeto.
- » **Desligado:** desabilita a função de IR.



Iluminação IR

7.8. Foto

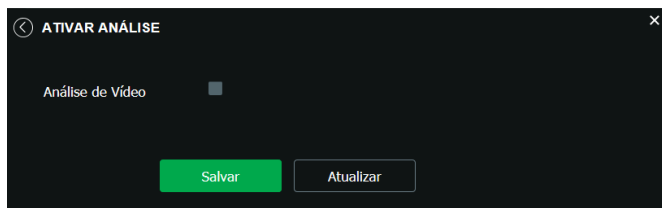
Nesta guia são configuradas as fotos que a câmera captura:



Foto

- » **Tipo de foto:** refere-se ao modo de captura. Estão presentes as opções *Regular* e *Evento*. *Regular* irá capturar as fotos de forma constante. Na opção *Evento*, a captura de fotos ocorrerá somente após a ação de algum evento (*Movimento* ou *Alarme*). Para que esses modos entrem em vigor, é necessário selecionar o período de funcionamento em *Agenda>Foto agendada*.
- » **Tamanho da imagem:** não é configurável. Possui a mesma configuração selecionada para o Stream Principal no menu de *Vídeo>Resolução*.
- » **Qualidade:** em uma escala de 1 a 6, o valor mais alto possui maior qualidade na captura e quantidade de detalhes na imagem.
- » **Intervalo:** tempo corrente entre uma foto e outra.

7.9. Ativar análise



Ativar análise

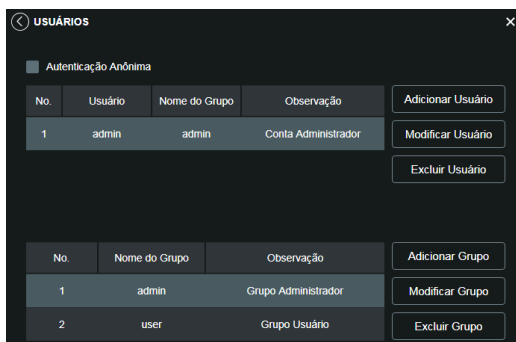
Neste menu é possível habilitar ou desabilitar as análises de vídeo (Inteligência), como Linha Virtual, Cerca Virtual, Mudança de Cena e Área de Interesse. Além de habilitar a inteligência neste menu, também é necessário configurá-la em *Configurações > Eventos > Análise de vídeo*.

Obs.: caso esta opção esteja desabilitada, nenhuma das funções supracitadas acima funcionarão. A compressão de vídeo H256 limita a análise de vídeo.

8. Configurar ajustes

8.1. Usuários

Configurar usuário para controlar o acesso à interface. Possibilita a criação, edição e remoção dos mesmos.



Usuários

» **Autenticação anônima:** se habilitada, permite acesso à visualização do vídeo sem a necessidade de realizar login na câmera. Contudo, para realizar outras configurações será necessário autenticar com uma conta válida.

Obs.: para efetuar login com uma conta válida enquanto acessa com autenticação anônima, basta clicar em Logout e em seguida inserir Usuário e Senha da conta.

» **Adicionar usuário:** para criar um novo usuário, clique no botão *Adicionar usuário*. Será exibida uma tela conforme imagem a seguir:

Adicionar Usuário

Usuário

Preenchia os campos necessários

Senha

A senha deve conter, no mínimo, 8 caracteres

Confirmar Senha

Grupo

Observação

Lista de Autoridade

- Todos
- Conta
- Visualizar
- Sistema

Salvar Cancelar

Adicionar usuário

Obs.: nessa tela são definidos nome, senha e grupo. Pode-se incluir uma observação, que será apresentada na tela de exibição das contas.

As permissões serão apresentadas e poderão ser atribuídas de acordo com as autoridades previamente configuradas no grupo selecionado.

Admin é o usuário administrador padrão de fábrica, com acesso total.

» **Modificar:** permite modificar a senha do usuário selecionado.

Modificar

- » **Modificar senha:** ao selecionar o campo *Modificar senha* será possível fazer alteração da senha do usuário correspondente, para isso você deverá inserir a senha anterior e a nova senha duas vezes, como exhibe a imagem a seguir:

Modificar senha

- » **Apagar:** permite excluir um usuário.

Confirmação para apagar usuário

Obs.: o usuário logado deverá ter em sua lista de autoridades o campo *Conta* selecionado para poder prosseguir com estes procedimentos.

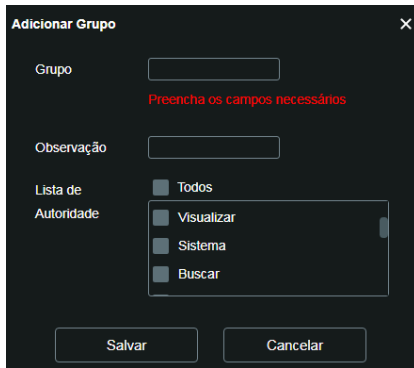
- » Nomes de usuário e grupos devem conter no máximo 15 caracteres.
- » Senha deve conter no máximo 32 caracteres.
- » Os caracteres válidos são: letras, números e underline.
- » É possível criar 8 grupos e 18 usuários.
- » Todo usuário é associado a um grupo e tem as permissões referentes ao grupo associado.

Na área direcionada a *Grupo* é possível criar, remover e editar as configurações dos grupos.

Por padrão, o dispositivo já possui dois grupos:

- » **User:** que possui acesso restrito, apenas para visualização.
- » **Admin:** é o administrador do grupo, com acesso total.

Para inserir um novo grupo, basta clicar no botão *Adicionar grupo*. Será exibida a tela de configuração.



Adicionar grupos

Assim como na configuração dos usuários, existe um campo para inserir observações.

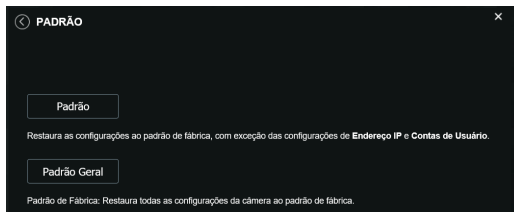
Na opção *Lista de autoridade* deve-se habilitar as permissões que serão disponibilizadas aos usuários. São elas:

Visualizar	Sistema	Buscar	Backup	Gravação
Evento	Rede	Parâmetros	Conf. Áudio e Vídeo	Reiniciar

Obs.: existem opções para modificar e remover grupo que funcionam da mesma maneira que modificar e remover usuário.

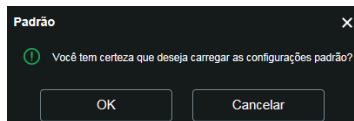
8.2. Padrão

Em Configuração-padrão é possível desfazer todas as alterações realizadas na câmera e restaurar a configuração padrão de fábrica. Somente as configurações da sessão *TCP/IP (7.3. Rede e 8.1. Usuários)* não serão restauradas para o padrão de fábrica.



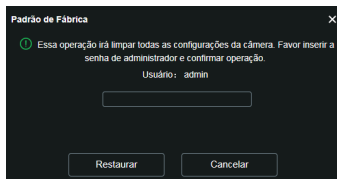
Configuração padrão

Ao pressionar o botão *Padrão de fábrica*, será solicitada uma confirmação.



Confirmação para configuração padrão

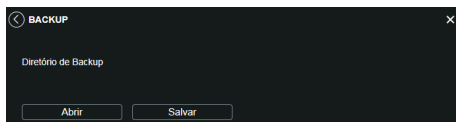
Se o objetivo for restaurar também as configurações de *TCP/IP* e *Contas*, deve-se utilizar a função *Padrão de fábrica*, na qual reseta todas as configurações para o padrão de fábrica.



Confirmação para configuração de fábrica

8.3. Backup

No menu *Backup* existe a opção de salvar e abrir arquivos de backup das configurações do dispositivo.



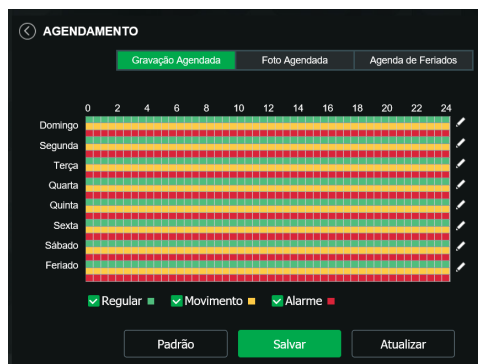
Backup de configuração

- » **Abrir:** clicando em *Abrir*, será aberta uma tela para seleção do arquivo de backup, previamente salvo, e a câmera será reconfigurada de acordo com as informações contidas nele.
- » **Salvar:** clicando em *Salvar*, será solicitada a escolha de um diretório e o nome do arquivo de backup. Esse arquivo possui todas as configurações da câmera, com exceção das configurações de rede da página *TCP/IP* e as configurações de contas.

8.4. Agenda

Esta função permite criar rotinas de gravação de vídeo e foto que serão salvas em um servidor *FTP* externo. Além da função de gravar manualmente vídeos ou fotos através da tela de visualização, é possível programar o dispositivo para realizar essas funções automaticamente em horários pré-determinados, como exibido nas seções seguintes.

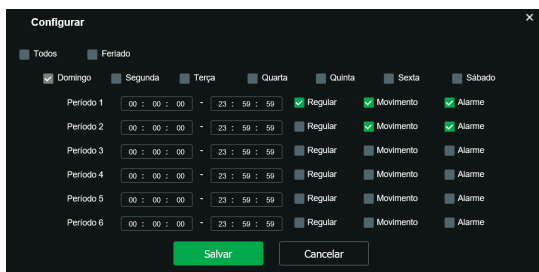
Gravação agendada



Gravação agendada

É possível agendar até seis períodos para cada dia, conforme imagem a seguir, cada um com até seis faixas de horários diferentes. São dois os modos de gravação:

- » **Regular:** o dispositivo captura vídeo constantemente.
- » **Alarme:** o dispositivo captura vídeos e/ou fotos de uma evento que gerou o alarme, se previamente configurado.
- » **Movimento:** o dispositivo captura vídeos apenas quando houver detecção de movimento ou um evento de máscara de vídeo, se previamente configurado.



Programação em dias úteis

Por padrão, todos os dias já estão configurados para realizar gravação do vídeo por detecção de movimento e mascaramento de vídeo em período integral: das 00h às 24h. Para editar essa configuração, digite a(s) faixa(s) dos horários inicial e final e, para validar a configuração do período, habilite o check-box correspondente, caso contrário ele não será analisado e a detecção de movimento não será feita naquela faixa de horário.

Caso a programação dos períodos seja igual para outros dias da semana, pode-se replicá-la clicando no check-box do dia correspondente. Se for a mesma para todos os dias, basta clicar no check-box do campo *Todos*.

Após finalizar as configurações, clique no botão *Salvar*. É possível visualizar as programações através das barras coloridas, conforme destacado na imagem a seguir. Ela exhibe que em horário de serviço, das 8h até as 12h e das 14h até as 18h, a câmera grava vídeos por detecção de movimento, e fora deles, nos fins de semana e feriados, ela grava regularmente.



Gravação agendada configurada

Foto agendada

Obs.: as configurações são as mesmas referentes ao item anterior.

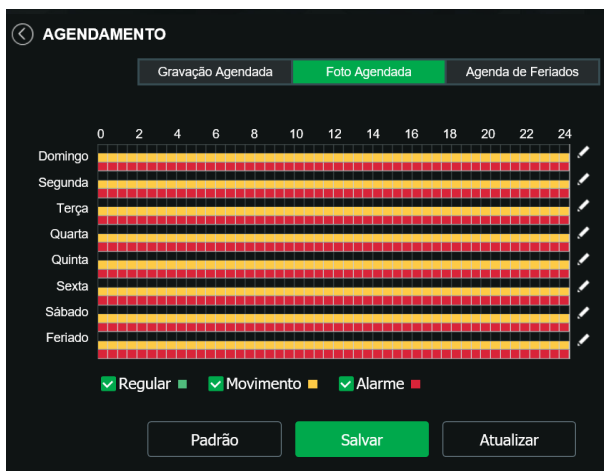
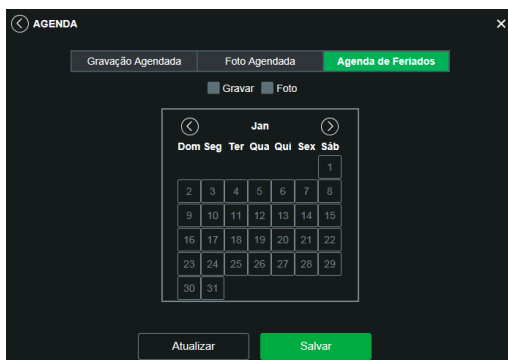


Foto agendada

Agenda de feriados

Nesta guia configuram-se os dias de feriado para utilização na Gravação agendada e Foto agendada, conforme visto anteriormente. A interface é apresentada na imagem a seguir.



Agenda de feriados

Nesta guia é possível selecionar os dias de feriado, associando à opção *Gravar* e/ou *Foto*.

8.5. Local

Esta interface permite habilitar ou desabilitar a função de salvar em um servidor *FTP* ou *cartão micro SD* os arquivos de vídeo e foto que são gerados de acordo com as programações configuradas na *Agenda*. Além disso, aqui pode-se configurar o *FTP*.

Modo

É possível configurar o local para os diferentes tipos de evento e gravação executados pelo dispositivo:



Modo

- » **Regular:** os vídeos e imagens capturados quando configurados para regular, como visto na *Agenda*, item 8.4. *Agenda*.
- » **Deteção de movimento:** vídeos e imagens capturados durante o evento de deteção de movimento ou mascaramento.

Cartão SD

É possível administrar o cartão SD através desta guia:



Cartão SD

- » **Apenas leitura:** é utilizado quando inserido um cartão apenas para reproduzir os arquivos gravados.
- » **Ler e escrever:** altera o atributo do cartão para modo *Leitura* e *Escrita*, permitindo que a câmera possa reproduzir e gravar dados no cartão.
- » **Troca dinâmica:** utilizado para remover o cartão da câmera com segurança.
- » **Atualizar:** atualiza os dados do cartão, exemplo: Status e Capacidade Utilizada.
- » **Formatar:** remove todos os dados existentes no cartão SD.

Obs.: o produto não acompanha microcartão SD.

FTP

Na interface são inseridas as informações do servidor FTP onde serão armazenadas as fotos e vídeos capturados pelo dispositivo.



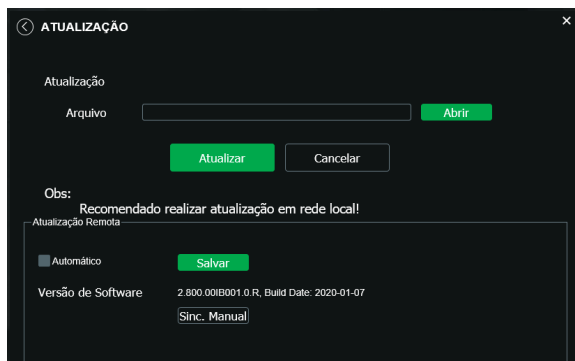
Servidor FTP

- » **Endereço servidor:** insira o endereço do servidor FTP.
- » **Porta:** porta de acesso ao servidor FTP. O valor-padrão é 21, podendo ser alterado dependendo da configuração do servidor.
- » **Usuário:** nome do usuário para autenticação.
- » **Senha:** senha do usuário para autenticação.
- » **Diretório remoto:** este campo refere-se ao diretório onde a câmera salvará os arquivos de foto e vídeo. Caso queira que a câmera salve os arquivos no diretório correspondente ao seu número de série, deixe este campo em branco.
- » **Servidor teste:** simula a realização de acesso ao servidor FTP, avisando se o usuário obteve sucesso ou não.
- » **Emergência (cartão SD):** a câmera irá gravar no cartão SD, se instalado, caso o servidor fique indisponível.

Obs.: os arquivos de vídeo do dispositivo são salvos com extensão .dav. Para reproduzir os arquivos, é necessário utilizar o Intelbras Media Player®, encontrado no site da Intelbras www.intelbras.com.br.

8.6. Atualizar

Atualize o firmware da câmera utilizando essa interface.



Atualizar firmware

No caso de escolher utilizar a atualização remota, existem duas opções:

- » **Automático:** em automático, para ativar, deve se selecionar a caixa de seleção e clicar em *Salvar*. Assim, sempre que for feito login na interface web da câmera, haverá uma sinalização de nova versão disponível, e basta clicar em *Atualizar* para fazer a atualização.
- » **Sinc. manual:** no caso de manual, ao clicar nessa opção, a câmera irá manualmente verificar no servidor se há uma nova versão disponível. Caso sim, irá aparecer o botão *Atualizar* para que seja feita atualização.

Após finalizar a atualização, a câmera reiniciará para que as alterações do firmware sejam válidas.

Atenção: ao atualizar tenha certeza de que o arquivo selecionado é o indicado para a câmera. Atualizações indevidas podem resultar em mau funcionamento do dispositivo. Durante a atualização, não feche a página web.

Os arquivos para atualização do firmware estão disponíveis na página da Intelbras (www.intelbras.com.br), em *Produtos>Segurança Eletrônica>Câmeras>Câmeras IP*. Selecione sua câmera e faça o download do arquivo de atualização.

Obs.: uma boa prática é que, ao atualizar a câmera para uma nova versão de firmware, realize um padrão de fábrica. No entanto após esse procedimento, será necessário configurar novamente a câmera.

8.7. Destino de mídia

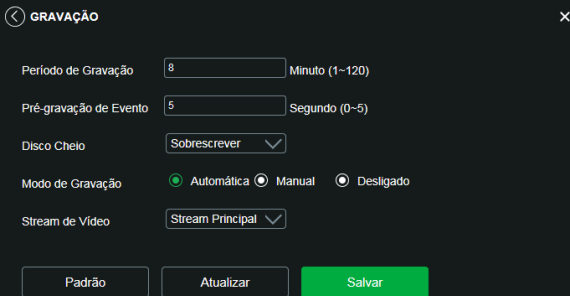
Configuração do local para salvar fotos e vídeos capturados manualmente, através das funções da câmera no item 5.2. *Funções da câmera*.



Destino de mídia

8.8. Gravação

Ajusta as configurações referentes à gravação dos vídeos:



A tela de configuração de gravação de vídeo apresenta os seguintes controles:

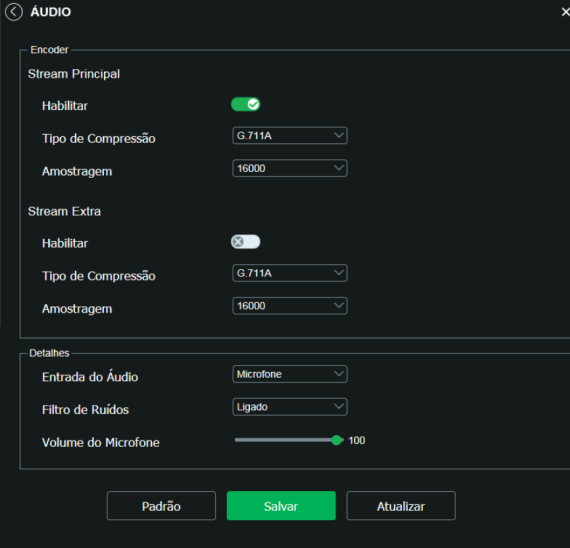
- Período de Gravação:** Campo de entrada com o valor 8 e a unidade Minuto (1-120).
- Pré-gravação de Evento:** Campo de entrada com o valor 5 e a unidade Segundo (0-5).
- Disco Cheio:** Menu suspenso com a opção Sobrescrever selecionada.
- Modo de Gravação:** Três opções de rádio: Automática (selecionada), Manual e Desligado.
- Stream de Vídeo:** Menu suspenso com a opção Stream Principal selecionada.
- Botões de ação: Padrão, Atualizar e Salvar.

Gravação

- » **Período de gravação:** determina o tamanho de cada arquivo de vídeo, variando de 1 a 120 minutos em um único arquivo.
- » **Pré-gravação de evento:** captura registrada na memória interna da câmera para unir a gravação e não perder os detalhes ocorridos antes de iniciar um evento. Faz parte do vídeo gravado através do FTP.
- » **Disco Cheio:** opções para o que fazer quando o disco estiver cheio. Sobrescrever as gravações (sobrescrevendo as gravações mais antigas) ou parar de gravar.
- » **Modo de gravação:** *Automática*, *Manual* ou *Desligado*. Em *Automática*, a gravação seguirá a configuração da Agenda, item 8.4. *Agenda*. Já em *Manual*, a câmera irá gravar o stream principal direto, ignorando as configurações da Agenda. Em *Desligado*, a câmera não realiza nenhuma gravação.
- » **Stream de vídeo:** define qual Stream de vídeo será utilizado na gravação.

8.9. Áudio

Configurações disponíveis para o som capturado pelo microfone da câmera.



A tela de configuração de áudio apresenta os seguintes controles:

- Encoder:**
 - Stream Principal:**
 - Habilitar: Toggle ligado.
 - Tipo de Compressão: Menu suspenso com G.711A selecionado.
 - Amostragem: Menu suspenso com 16000 selecionado.
 - Stream Extra:**
 - Habilitar: Toggle desligado.
 - Tipo de Compressão: Menu suspenso com G.711A selecionado.
 - Amostragem: Menu suspenso com 16000 selecionado.
- Detalhes:**
 - Entrada do Áudio: Menu suspenso com Microfone selecionado.
 - Filtro de Ruídos: Menu suspenso com Ligado selecionado.
 - Volume do Microfone: Slider ajustado para 100.
- Botões de ação: Padrão, Salvar e Atualizar.

Áudio

- » **Habilitar:** habilita o canal de áudio disponível na câmera. Se habilitado, quando gravar um vídeo, o áudio será gravado também.
- » **Tipo de encoder:** seleciona o tipo de encoder para cada stream. Possui 4 opções: G.711A, G.711Mu, G.726 e AAC.
- » **Amostragem:** define a frequência de aquisição do sinal de áudio, quanto maior a frequência, mais qualidade apresenta o sinal, entretanto, maior é o processamento da câmera e maior o armazenamento necessário.
- » **Stream extra:** habilita o áudio no stream extra, define o tipo de compressão e a taxa de amostragem.
- » **Entrada de áudio:** microfone.
- » **Filtro de ruído:** habilita o filtro digital de ruídos do ambiente.
- » **Volume do microfone:** define o volume do microfone.

9. Eventos

9.1. Detecção de movimento

Na tela de Detecção de Movimento são configurados os parâmetros da detecção de movimento, como região e sensibilidade, assim como as ações que a câmera irá realizar ao detectar o movimento.

DETECÇÃO DE MOVIMENTO

Habilitar

Período de Funcionamento

Estabilização Segundo(0~100)

Área

Gravar

Pós-Gravação Segundo(10~300)

Enviar E-mail

Foto

Chamar SIP

Habilitar Detecção Inteligente

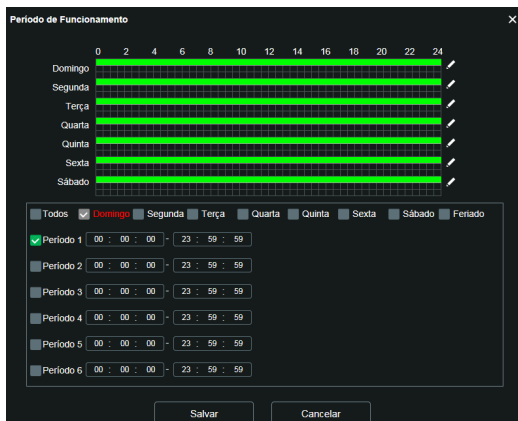
Detectar Humano Veículo

Sensibilidade

Detecção de movimento

- » **Habilitar:** se selecionado, a câmera realizará a detecção de movimento.
- » **Período de funcionamento:** campo para definir quando a detecção está ativa.

Clicando no botão *Configurar*, será exibida uma tela conforme imagem a seguir:



Período de funcionamento

O período de funcionamento é dividido em dias da semana, e para cada dia podem ser criados até seis períodos com faixas de horários diferentes.

Clique no botão *Configurar*, referente ao respectivo dia da semana e confira se ficará destacado, conforme apresentado na imagem *Período de funcionamento*.

Por padrão, todos os dias já estão configurados para realizar a detecção de movimento em período integral: 00h às 24h. Para editar essa configuração, digite a(s) faixa(s) dos horários inicial e final e, para validar a configuração do período, habilite o check-box correspondente, caso contrário, ele não será analisado e a detecção de movimento não será feita naquela faixa de horário.

Caso a programação dos períodos seja igual para outros dias da semana, pode-se replicá-la clicando no check-box do dia correspondente. Se for a mesma para todos os dias, basta clicar no check-box do campo *Todos*.

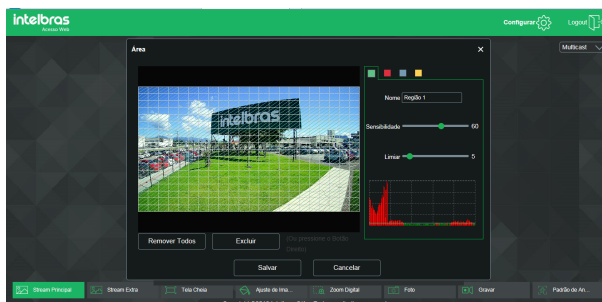
Após finalizar as configurações, clique no botão *Salvar*. É possível visualizar as programações através das barras coloridas, conforme destacado na imagem *Período de funcionamento*.

» **Estabilização**

Após o fim da detecção de movimento, a câmera continua gravando com as mesmas configurações de Stream de evento, configurado no item 8.1. *Usuários*, pelo tempo de estabilização.

» **Área**

Nesta opção é possível configurar até quatro regiões de monitoramento para detecção de movimento, conforme imagem a seguir:



Área de detecção

- » **Área:** selecione a área em que se deseja verificar se há movimento.
- » **Região:** existem quatro regiões, cada uma com uma configuração de Área, Nome, Sensibilidade e Limiar diferentes.

- » **Nome:** pode-se dar um nome para a região. Esse nome será enviado no e-mail do evento, se assim estiver configurado.
- » **Sensibilidade:** esta opção regula o quanto a câmera é sensível a um movimento. Quanto maior a sensibilidade, menos movimento será necessário para ativar a detecção. É possível verificar se a sensibilidade está boa através do Gráfico de Detecção de Movimento.
- » **Limiar:** o Limiar dita a quantidade de movimento necessária para ativar o evento. Ele aparece como uma linha no Gráfico de Detecção de Movimento, visto a seguir, e quando o movimento for significativo e ultrapassar esse limiar, será ativado o evento de detecção de movimento.
- » **Gráfico de movimento:** a seguir encontra-se o Gráfico de Detecção de Movimento. Nele temos, em verde, movimentos realizados dentro da área de detecção selecionada que não foram suficientes para alcançar a linha de Limiar e ativar a detecção de movimento. Se a intenção é que um desses movimentos ative a detecção de movimento, pode-se baixar a linha de limiar ou aumentar a sensibilidade. Também temos, em vermelho, os movimentos que ativaram a detecção de movimento ultrapassando a linha de limiar.

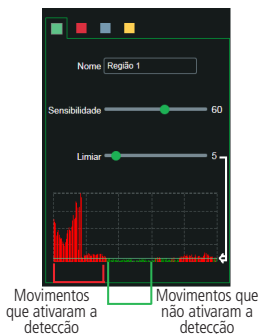


Gráfico de detecção de movimento

- » **Gravar:** esta opção deve ser selecionada para que, ao registrar um evento de detecção de movimento, a câmera grave os vídeos e/ou fotos capturados em um servidor FTP. Para configurar um servidor FTP, veja o item 8.5. Local, seção FTP. **Obs.:** para gravar vídeos, é necessário que a Agenda do item 8.4. Agenda e modo do item 8.5. Local estejam configurados e habilitados. E para gravar fotos, a Agenda do item 8.4. Agenda e modo do item 8.5. Local também devem estar configurados e habilitados.. O local e o tempo de gravação remota devem ser configurados no item 8.5. Local.
- » **Pós-gravação:** o valor de Pós-Gravação determina por quanto tempo a câmera continuará gravando após o tempo de Estabilização, que ocorre depois do fim da detecção de movimento. Pode ser configurado um valor de 10 a 300 segundos.
- » **Enviar e-mail:** se estiver selecionada esta opção, a câmera irá enviar um e-mail quando ocorrer a detecção de movimento, podendo ter foto ou não. O e-mail de destino é configurado no item 7.5. Serviços, na seção SMTP (e-mail) na página 30, assim como a opção de enviar uma foto do momento da detecção.
- » **Foto:** se estiver selecionada esta opção, a câmera irá tirar uma foto e gravará no servidor FTP quando ocorrer detecção de movimento. Para configurar um servidor FTP, veja o item 8.5. Local, seção FTP.
- » **Chamar SIP:** se estiver selecionada esta opção, a câmera realizará uma ligação VoIP quando ocorrer a detecção de movimento. O número VoIP chamado é configurado no item 7.5. Serviços, na seção SIP na página 26.
- » **Habilitar busca inteligente:** permite o usuário buscar os eventos no cartão micro-SD ou em um gravador compatível.
- » **Detectar:** após o evento ser gerado, será adicionado um rotulo ao evento, informando se o o evento foi gerado por um humano ou por um veículo.

9.2. Detecção de áudio

Na tela Detecção de áudio são configurados os parâmetros da sensibilidade do microfone, bem como as ações que a câmera irá realizar ao detectar o áudio.

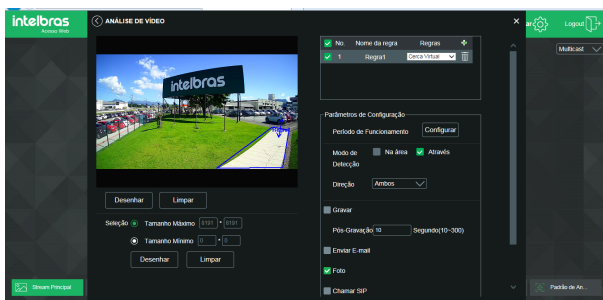


Detecção de áudio

- » **Habilitar:** habilita a função.
- » **Sensibilidade:** configura a intensidade com que o ruído é capturado.
- » **Limiar:** linha de barreira para o sinal, quando o mesmo ultrapassa essa linha a detecção de áudio é acionada.
- » **Alarme de silêncio:** detecta quando o ambiente não capta um nível mínimo de som.
- » **Período de funcionamento:** esta opção é usada para definir o período de funcionamento da regra.
- » **Estabilização:** o sistema memoriza apenas um evento durante o tempo de estabilização. Valores permitidos entre 0 a 100 segundos.
- » **Gravar:** captura o vídeo durante o sinal de entrada do áudio. Funciona somente com a função habilitada.
- » **Pós-gravação:** configura o tempo de gravação após ocorrer a entrada do sinal de áudio, sendo possível de 10 a 300 segundos.
- » **Enviar e-mail:** envia e-mails durante o evento com detalhes e fotos a partir do item *Rede > SMTP*.
- » **Foto:** captura a foto durante o sinal de entrada do alarme.

9.3. Análise de vídeo

Nessa guia configuramos as regras de análise de vídeo de Linha Virtual e Cerca Virtual. É possível adicionar até 10 regras de análise de vídeo. Nessa opção deve-se criar a regra clicando no símbolo de .

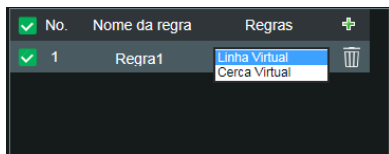


Análise de vídeo

Os tipos de regras são:

- » Linha virtual.
- » Cerca virtual.

Selecione uma regra, ou clique na lixeira para remover a regra; em Nome da regra se define a nomenclatura e em Tipo de regra a função de Análise de vídeo (Linha virtual, Cerca virtual). Para alterar o tipo de regra clique em cima da função atual.



Tipo de regra

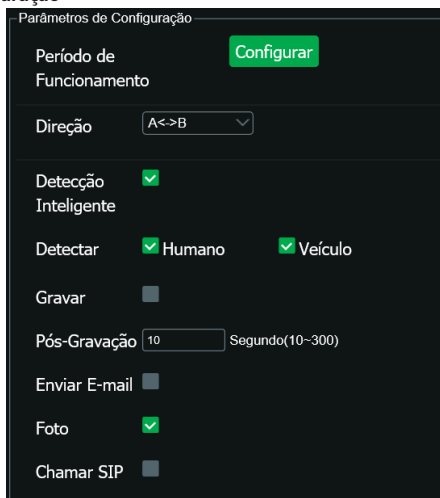
As regras criadas ficam na cor cinza enquanto estão sendo editadas e na cor azul após o desenho ser finalizado.

» **Linha virtual**

O usuário pode habilitar até 10 regras simultaneamente, a regra consiste em gerar um evento quando o objeto que cruzar a linha pré-desenhada pelo usuário.

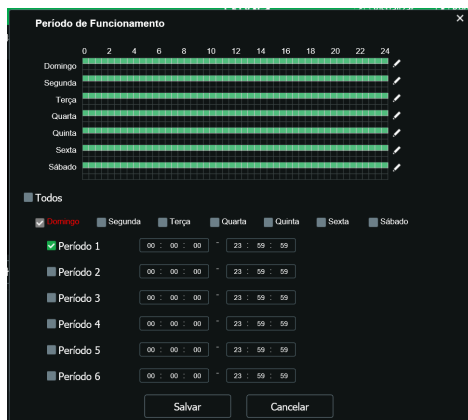
A assertividade da câmera está sujeita ao cenário e a forma como ela foi instalada.

» **Parâmetros de configuração**



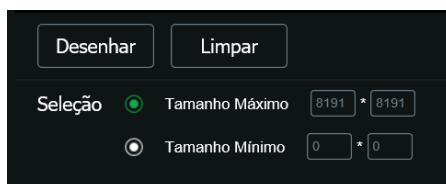
Linha virtual – Parâmetros de configuração

- » **Período:** permite ao usuário configurar até 6 intervalos de tempo para que a inteligência comece a funcionar de forma automática, desde que esteja configurada para isso.



Parâmetros - Período

- » **Direção:** neste campo o usuário pode configurar se o evento será gerado se o objeto cruzar a linha do sentido A para B (A->B), B para A (A<-B) ou ambos (A<->B).
 - » **Deteção inteligente:** neste campo o usuário habilita se irá ou aparecer nos registros da câmera a informação se o evento foi gerado um humano ou veículo.
 - » **Detetar:** *Humano* e *Veículo* esta função adiciona um rotulo ao evento informando se o evento foi iniciado por um humano ou por um veículo. Esta análise ocorre depois do início do evento. Esta função não gera eventos.
 - » **Gravar:** se habilitado, começará a gravar o evento, e quando o evento acabar, continuará a gravar até o período de pós gravação acabar.
 - » **Pós gravação:** esta opção permite ao usuário definir quanto tempo o evento continuará a ser gravado após o seu término. O tempo mínimo é 10 segundos, e o máximo 300 segundos.
 - » **Enviar e-mail:** quando selecionado, irá enviar um e-mail para o endereço configurado na aba *Configurações > Sistema > Serviços > SMTP (e-mail)*.
 - » **Foto:** quando selecionado, irá captura uma imagem e salvará no local de armazenamento de fotos.
 - » **Chamar SIP:** quando selecionado, irá fazer uma chamada para o endereço configurado na aba *Configurações > Sistema > Serviços > SIP*.
- » **Menu de desenho**



Linha virtual - Menu de desenho

Lembre-se que a imagem é capturada em perspectiva, portanto a imagem do objeto pode ser ligeiramente maior que a área desejada, neste caso se recomenda colocar uma margem de sobra para que o objeto fique completamente dentro da área.

- » **Desenhar:** permite ao usuário desenhar as linhas cujo o objeto deve cruzar. Com o botão esquerdo o usuário pode definir as quinas do polígono, e com o botão direito o polígono será fechado. Sempre utilize o botão direito para fechar o polígono.
- » **Limpar:** esta opção permite ao usuário remover o polígono desenhado.

» Seleção

» **Tamanho máximo:** permite ao usuário selecionar a maior área de interesse de monitoramento.

» **Tamanho mínimo:** permite ao usuário selecionar a menor área de interesse de monitoramento.

» Cerca Virtual

O usuário pode habilitar até 10 regras simultaneamente, a regra consiste em gerar um evento quando o objeto que cruzar a linha pré-desenhada pelo usuário.

A assertividade da câmera está sujeita ao cenário e a forma como ela foi instalada.

» Parâmetros de configuração

Parâmetros de Configuração

Período de Funcionamento

Modo de Detecção Na área Através

Direção

Detecção Inteligente

Detectar Humano Veículo

Gravar

Pós-Gravação Segundo(10-300)

Enviar E-mail

Foto

Chamar SIP

Cerca virtual – Parâmetros de configuração

» **Período:** permite ao usuário configurar até 6 intervalos de tempo para que a inteligência comece a funcionar de forma automática, desde que esteja configurada para isso.

Período de Funcionamento

0 2 4 6 8 10 12 14 16 18 20 22 24

Domingo

Segunda

Terça

Quarta

Quinta

Sexta

Sábado

Todos

Domingo Segunda Terça Quarta Quinta Sexta Sábado

Período 1 -

Período 2 -

Período 3 -

Período 4 -

Período 5 -

Período 6 -

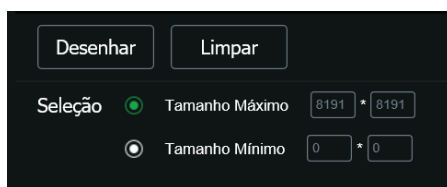
Parâmetros - Período

» **Modo de detecção:** Na área e Através.

Na área: o evento será gerado caso o objeto esteja dentro da área desenhada.

Através: o evento será gerado caso o objeto entre e saia da área desenhada.

- » **Direção:** neste campo o usuário pode configurar se o evento será gerado se o objeto cruzar a linha no sentido de entrar, de sair ou de entrara e sair da região desenhada.
 - » **Deteção inteligente:** neste campo o usuário habilita se irá ou aparecer nos registros da câmera a informação se o evento foi gerado um humano ou veículo.
 - » **Detectar:** *Humano* e *Veículo* esta função adiciona um rotulo ao evento informando se o evento foi iniciado por um humano ou por um veículo. Esta análise ocorre depois do início do evento. Esta função não gera eventos.
 - » **Gravar:** se habilitado, começará a gravar o evento, e quando o evento acabar, continuará a gravar até o período de pós gravação acabar.
 - » **Pós gravação:** esta opção permite ao usuário definir quanto tempo o evento continuará a ser gravado após o seu término. O tempo mínimo é 10 segundos, e o máximo 300 segundos.
 - » **Enviar e-mail:** quando selecionado, irá enviar um e-mail para o endereço configurado na aba *Configurações > Sistema > Serviços > SMTP (e-mail)*.
 - » **Foto:** quando selecionado, irá capturar uma imagem e salvará no local de armazenamento de fotos.
 - » **Chamar SIP:** quando selecionado, irá fazer uma chamada para o endereço configurado na aba *Configurações > Sistema > Serviços > SIP*.
- » **Menu de desenho**



Cerca virtual - Menu de desenho

Lembre-se que a imagem é capturada em perspectiva, portanto a imagem do objeto pode ser ligeiramente maior que a área desejada, neste caso se recomenda colocar uma margem de sobra para que o objeto fique completamente dentro da área.

- » **Desenhar:** permite ao usuário desenhar as linhas cujo o objeto deve cruzar. Com o botão esquerdo o usuário pode definir as quinas do polígono, e com o botão direito o polígono será fechado. Sempre utilize o botão direito para fechar o polígono.
 - » **Limpar:** esta opção permite ao usuário remover o polígono desenhado.
- » **Seleção**
- » **Tamanho máximo:** permite ao usuário selecionar a maior área de interesse de monitoramento.
 - » **Tamanho mínimo:** permite ao usuário selecionar a menor área de interesse de monitoramento.

9.4. Anormalidade

Função do dispositivo para que ele monitore e gere logs na ocorrência de algumas situações. Os logs gerados pela câmera são acessíveis pelo menu de Log.

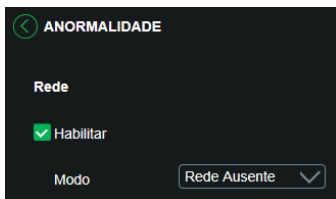
Cartão de memória

- » **Modo:** permite configurara de forma induvial os eventos de anormalidade do cartão memória.
- » **Habilitar:** define se será habilitada ou não o evento do modo selecionado anteriormente.
- » **Enviar e-mail e chamar SIP:** define como o evento será sinalizado.
- » **Limite de capacidade (opção exclusiva de Aviso de capacidade):** define a porcentagem de uso do cartão que será geado o evento.

Rede

Rede ausente

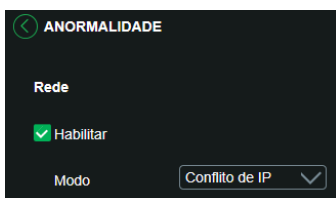
Se habilitado, o dispositivo gera um log quando ocorrer a desconexão da câmera da rede. Deve-se selecionar no modo a opção *Rede ausente* e após isso selecionar *Habilitar* e clicar em *Salvar*.



Rede ausente

Conflito de IP

Se habilitado, o dispositivo gera um log quando algum outro dispositivo entra em conflito de IP com a câmera.



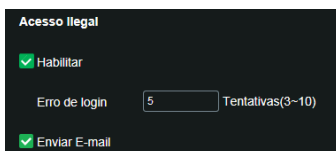
Conflito de IP

Acesso ilegal

Se habilitado, o dispositivo irá bloquear o acesso pela web após o número de tentativas configurada.

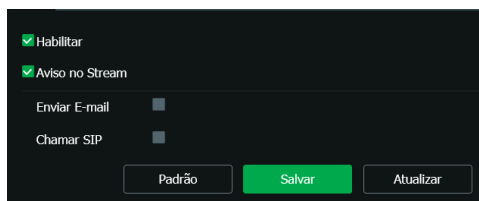
- » **Habilitar:** clicando no check-box você habilita a função *Acesso ilegal*.
- » **Erro de login:** a quantidade de tentativas de login possíveis antes da câmera bloquear o acesso daquele usuário.
- » **Enviar e-mail:** habilita o envio de e-mail quando ocorrer o número de tentativas de login configurado.

Obs.: para que o e-mail seja enviado é necessário que o parâmetro Rede>SMTP (E-mail) esteja configurado corretamente.



Acesso ilegal

Voltagem

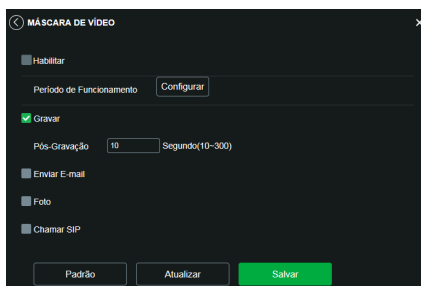


Menu Voltagem

- » **Habilitar:** Quando habilitado, a câmera começa a monitorar a tensão de alimentação, caso a tensão de alimentação esteja fora da margem de $\pm 30\%$, a câmera irá gerar um registro.
- » **Aviso no Stream:** No stream da câmera irá aparecer um ícone no canto da imagem referente a alimentação inadequada.
- » **Enviar e-mail:** quando selecionado, irá enviar um e-mail para o endereço configurado na aba *Configurações > Sistema > Serviços > SMTP (e-mail)*.
- » **Chamar SIP:** quando selecionado, irá fazer uma chamada para o endereço configurado na aba *Configurações > Sistema > Serviços > SIP*.

9.5. Máscara de vídeo

Nesta guia, conforme a figura a seguir, são configuradas as opções para gerar eventos quando a lente for obstruída (exemplo: ao cobrir com a mão ou algum outro objeto, a lente da câmera). Também é possível habilitar, quando ocorrer esse tipo de evento, a gravação de vídeo no FTP, o envio de e-mail (SMTP), gravação fotos no FTP e ligações SIP. Estas opções, *Pós-Gravação* e *Período de Funcionamento* funcionam da mesma maneira que a guia *Movimento* (item 9.1. *Movimento*).



Máscara de vídeo

9.6. Mudança de cena

Mudança de cena é a função que registra se o cenário observado pela câmera foi alterado bruscamente, por exemplo, devido a uma pancada na câmera em um ato de vandalismo. Neste menu também é possível habilitar para que quando ocorrer esse tipo de evento, se grave vídeo no FTP, ocorra um envio de e-mail (SMTP), se grave fotos no FTP e/ou ocorra uma ligação SIP. Estas opções, *Pós-Gravação* e *Período de Funcionamento* funcionam da mesma maneira que a guia *Movimento* (item 9.1. *Movimento*).

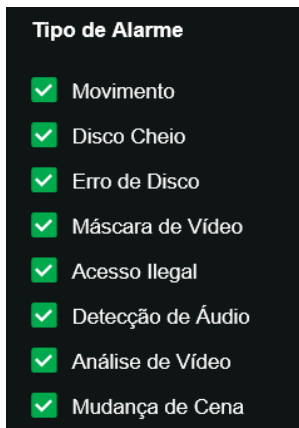
Obs.: a guia de ativar análise (item 7.2. Ativar Análise) deve estar ativada para que esta função funcione.



Mudança de cena

9.7. Alarme

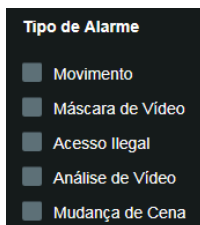
A interface de alarme é utilizada apenas quando acessada pela interface web. Ela mostrará os registros de Detecção de Movimento, Máscara de Vídeo, Acesso Ilegal, Análise de Vídeo, Mudança de Cena, tendo a possibilidade de realizar algumas ações somente na interface web, como acionar um alerta visual na interface web em aberto e acionamento sonoro. Na interface indicada na figura a seguir são efetuadas as configurações referentes aos alarmes.



Alarme

Tipo de alarme

Selecione o tipo de alarme que será gerado no dispositivo.

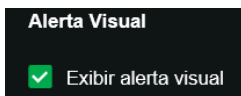


Tipo de alarme

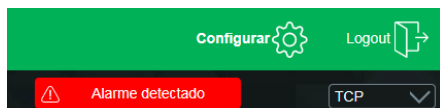
Obs.: todas as opções exigem configuração prévia.

Alerta visual

Caso o check-box *Exibir alerta visual* esteja selecionado, na ocorrência de um novo alarme será exibido um ícone na guia *Alarme*, conforme imagem a seguir.



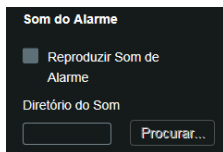
Alerta visual



Exemplo do Alerta visual

Som do alarme

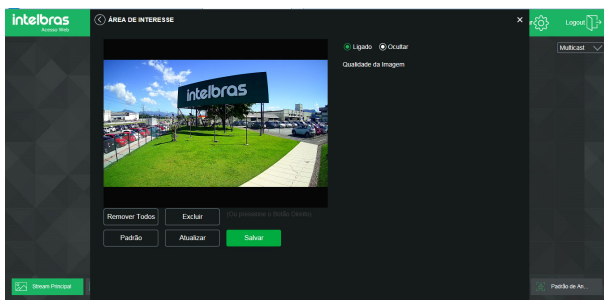
- » **Reproduzir som de alarme:** quando marcado, reproduz o tom escolhido para alarme de áudio.
- » **Diretório do som:** permite selecionar um arquivo de áudio (com extensão `.mp3` ou `.wav`) para ser reproduzido nas ocorrências de alarmes.



Som do alarme

9.8. Área de interesse

Nesta guia define-se uma área de interesse (de maior qualidade) ajustável na tela (até 4 regiões). Sempre que houver alteração é necessário salvar. É possível excluir ou remover todas as áreas de interesse. Há possibilidade de definir 6 qualidades de imagem, em que 1 é muito baixa e 6 é muito alta.

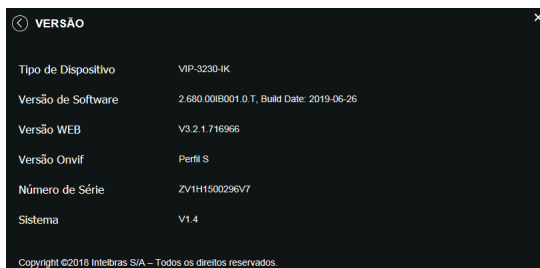


Área de interesse

10. Configurar informação

10.1. Versão

Informações sobre a versão de firmware e modelo são apresentadas nessa página:



Versão (imagem com versão ilustrativa)

- » **Tipo de dispositivo:** informa o modelo da câmera IP Intelbras.
- » **Versão de software:** informa a versão de firmware da câmera IP Intelbras.
- » **Versão web:** versão da aplicação da interface web.
- » **Versão Onvif:** perfil do protocolo *Onvif*.
- » **Número de série:** número de série da câmera. Cada uma possui um número próprio.

10.2. Registros

Acesso a logs da interface, registros de eventos com detalhes e tipo das configurações realizadas no dispositivo. Selecionando o período, são apresentados os registros de acordo com o filtro selecionado em *Tipo*. Para exibir os registros na tela, clique em *Procurar*.

Após realizar a pesquisa, é possível fazer um backup, em sua máquina, dos registros exibidos, basta clicar em *Backup* e será gerado um documento de texto com os resultados do filtro aplicado. Também pode-se limpar todo o registro, clicando em *Limpar*, dessa forma, deleta-se todos os logs que foram obtidos até aquele momento. A seguir apresentamos a imagem da tela de registro.

- » **Tipo:** permite ao usuário fazer um filtro para identificar de qual natureza é o registro.
- » **Início:** define o início do intervalo de tempo que serão buscados os registros.
- » **Fim:** define o término do intervalo de tempo que serão buscados os registros.



Registros

Ao clicar sobre o registro desejado, logo abaixo da lista, será mostrado mais informações sobre o registro selecionado, em Informação detalhada.

Na coluna *Usuário* é possível identificar qual conta foi responsável por gerar o registro. Na coluna registro há uma pequena descrição do que originou o evento.

No campo *Conteúdo* há mais informações sobre o evento.

- » **Backup:** permite fazer uma cópia de segurança dos registros.
- » **Limpar:** exclui todos os registros.

Tipos de Registro

- » **Adicionar usuário:** adição de um novo usuário, esse usuário pode ter acesso total ou acesso limitado a câmera.
- » **Modificar contato:** indica que algum usuário teve suas permissões editadas
- » **Login:** indica que um usuário se conectou a câmera
- » **Usuário desconectou:** indica que algum usuário se desconectou da câmera.
- » **Bloquear conta:** indica que algum usuário teve sua conta bloqueada, pode ser por restrição de IP ou exceder o número de tentativas de Login mal sucedida.
- » **Atualização do sistema:** essa mensagem indica que a câmera teve seu Firmware atualizado
- » **Reiniciar:** indica que a câmera reiniciou
- » **Configurações salvas:** indica que a câmera teve alguma configuração ou parâmetro editado.
- » **Evento de rotina:** indica o início de uma função agendada.
- » **Inicialização do dispositivo:** indica que o dispositivo foi inicializado e que o usuário admin inseriu os dados iniciais para ter acesso ao dispositivo.
- » **Interromper:** evento gerado pelo usuário ao interromper uma função agendada.
- » **Manutenção automática:** indica que a câmera reiniciou de forma automática.
- » **Ocorr. do evento:** indica que houve um evento, esse evento pode ser externo ou internos.

10.3. Usuário logado

Exibe informação sobre os usuários conectados à câmera IP. Traz informações sobre qual nome de usuário foi utilizado para conectar, o grupo do usuário, o endereço IP e o horário em que acessou a câmera.

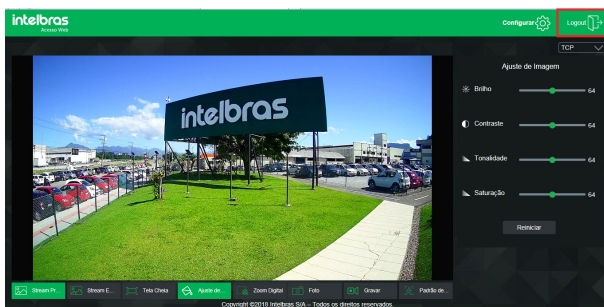


No.	Usuário	Grupo local usuário	Endereço IP	Login Usuário
1	admin	admin	10.66.0.160	09-05-2018 09:20:09

Usuário logado

11. Logout

Encerra a sessão e retorna à tela de login:



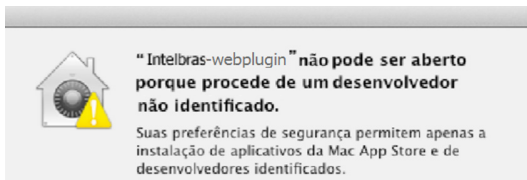
Logout

12. Dúvidas frequentes

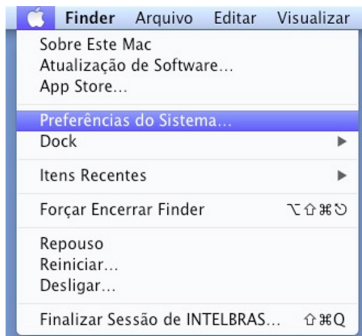
Dúvida	Causa	Solução
Não é possível fazer login via internet	Falha de conexão à rede	Verifique se as conexões da sua câmera e PC estão corretas. Verifique o IP da câmera e o cabo de rede.
	Usuário bloqueado	Verifique se há algum outro dispositivo bloqueando a câmera, ao utilizar a senha incorreta. Caso não encontre, conecte a câmera ponto a ponto com o seu PC para garantir que nenhum outro dispositivo tentará conexão simultânea e crie um novo usuário e senha para seu acesso.
Não é possível acessar a câmera mesmo após duplo clique utilizando o Intelbras IP Utility	Rede de endereços IP da câmera e PC	Verifique se o endereço IP da câmera, que o Intelbras IP Utility apresenta, está na mesma rede lógica do endereço do seu PC.
	Porta HTTP	Verifique se a câmera está utilizando a porta HTTP padrão: 80.
O Intelbras IP Utility não encontra a câmera IP	Instalação física da câmera e PC	Verifique se a câmera IP encontra-se conectada à mesma rede física que seu PC.
Não é possível visualizar a imagem nos navegadores de internet	Ausência de complementos	Verifique se o controle <i>Plugin</i> foi instalado em seu computador.
Serviço DDNS não acessa	Configurações de rede	Verifique se os dados da configuração DDNS estão de acordo. Confirme que o UPnP® do roteador está ativado. Caso não possua este recurso, redirecione as portas do roteador manualmente.
Recuperar a senha	Perda de senha	Utilize a função <i>Recuperar senha</i> . Caso não tenha sido cadastrada essa opção, encaminhe o produto à assistência técnica mais próxima.

Por que não consigo visualizar o stream de câmera no meu MAC?

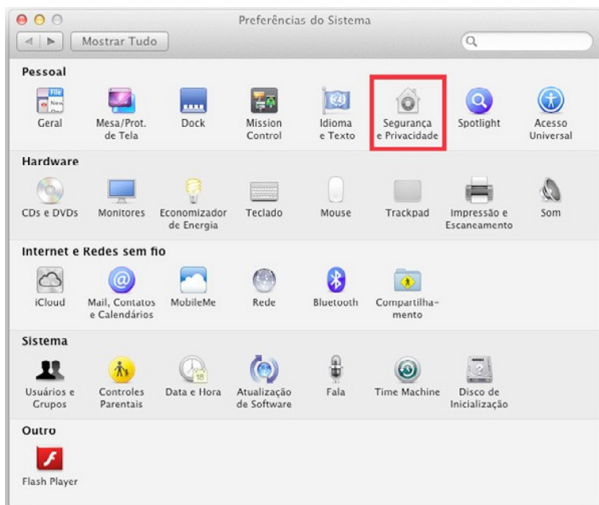
Em alguns dispositivos MAC existe uma política de segurança que por padrão bloqueia a instalação de aplicativos de um desenvolvedor não identificado. Por esse motivo, para realizar a instalação do plug-in das câmeras IP Intelbras, quando a mensagem da figura a seguir for apresentada, realize o seguinte procedimento:



1. No menu da Apple®, clique em *Preferências do sistema*;



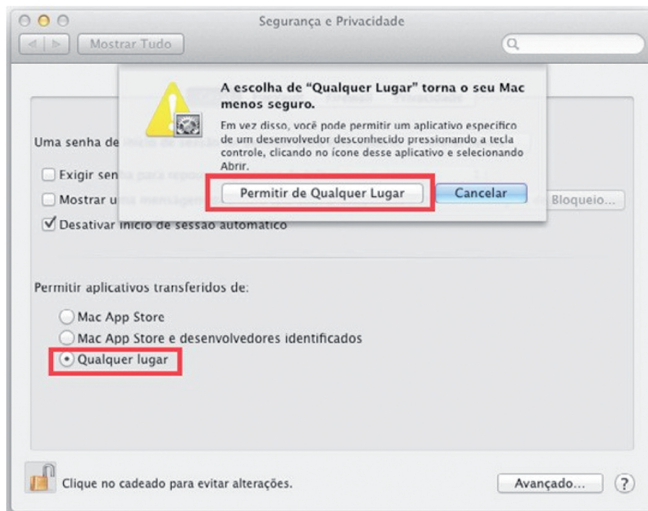
2. Em *Preferências do sistema*, clique em *Segurança e privacidade*;



3. Para liberar as opções clique sobre o cadeado, localizado no canto inferior esquerdo e entre com a senha de administrador do sistema;



4. Na guia *Geral*, no item *Permitir aplicativos transferidos de:* marque a opção *Qualquer lugar*, e depois clique em *Permitir de Qualquer Lugar* na tela que será apresentada, conforme exhibe a figura a seguir;



5. Prossiga normalmente com a instalação do plug-in para visualização de stream no seu MAC.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds. UPnP é uma marca registrada da UPnP Implementers Corporation. No-IP é uma marca de registrada de Vitalwerks Internet Solutions, LLC. DynDNS é uma marca registrada de Dynamic Network Services Inc. Internet Explorer e o logo da Internet Explorer são marcas registradas da Microsoft Corporation. GOOGLE é uma marca registrada da Google Inc. Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation. iPhone e iPod Touch são marcas registradas da Apple Inc. Android é uma marca registrada da Google, Inc. Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, MSN, NetMeeting, Windows, DirectX, Direct Sound 3D e Media Player são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Apple, Leopard, Macintosh, Mac OS e Safari são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e outros países.

**PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22
IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – www.intelbras.com.br

01.20
Indústria brasileira