

intelbras

Manual do usuário

VHD 5230 D SL

VHD 5240 B SL

VHD 5250 Z SL

intelbras

VHD 5230 D SL

VHD 5240 B SL

VHD 5250 Z SL

Câmera HDCVI Starlight com infravermelho ativo

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As câmeras Starlight possuem resolução Full HD (1080p), que proporciona imagens de altíssima qualidade e nitidez. Por serem equipadas com sensor de imagem de alta sensibilidade noturna, possuem o diferencial das demais soluções do mercado de garantir alta performance mesmo com o mínimo de claridade no ambiente.

Produto compatível somente com a tecnologia HDCVI.

Cuidados e segurança

Orientações gerais

- » **Leia o manual do usuário:** todas as instruções de segurança e operação devem ser lidas antes de se iniciarem as operações com o aparelho e devem ser mantidas para referências futuras.
- » **Segurança no transporte:** grandes pressões ou vibrações violentas não são permitidas durante o transporte, armazenagem ou instalação.
- » **Segurança elétrica:** toda instalação e operação devem estar conforme as normas de segurança elétrica local. Nós não assumimos nenhuma obrigação ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados por manuseio e instalações inapropriadas.
- » **Manuseio:** não desmonte a câmera e não toque em suas partes internas, pois causa a perda de garantia. Não deixe a câmera cair, pois pode causar danos ao produto, e não a exponha a choques e vibrações.
- » **Limpeza:** desligue a alimentação da câmera antes de limpá-la. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou em aerossol. Use somente um pano umedecido com água para limpeza. A limpeza deverá ocorrer apenas na parte externa.
- » **Fontes de energia:** este produto deve ser operado somente com a fonte de alimentação indicada nas especificações técnicas.
- » **Instalação:** não instale a câmera sobre lugares instáveis, pois a queda pode gerar danos ao produto. A câmera deve ser instalada em local protegido contra exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas. Não aponte a câmera para o sol, isso pode danificar o sensor de imagem e causar distorções nas imagens filmadas. Não instale a câmera em locais onde a temperatura interna do equipamento exceda os níveis acima e abaixo do permitido nas especificações técnicas. Evite expor a câmera a campos magnéticos e sinais elétricos. Caso a câmera seja instalada sobre uma superfície metálica, isole a sua base de modo que esta não tenha contato direto com o metal.
- » **Conexões:** não faça conexões não recomendadas pelo fabricante, pois há risco de incêndios, choque elétrico ou ferimentos.
- » **Sobrecarga:** não sobrecarregue as tomadas elétricas e extensões. Isso pode causar incêndio ou choque elétrico.
- » **Assistência técnica:** não tente consertar este produto, abrindo ou removendo a tampa, além de perder a garantia, pode ser perigoso. Deixe que toda assistência seja feita por nossa rede autorizada.
- » **Atenda às advertências:** siga todas as instruções indicadas no manual.



ATENÇÃO!

Todas as instruções de segurança e operação devem ser lidas antes de se iniciarem as operações com o aparelho, e tais instruções devem ser mantidas para referências futuras.



PERIGO!

Não abra o equipamento.

Para evitar choques elétricos ou outros perigos, não exponha o interior desse aparelho à chuva ou umidade.

As peças internas não devem ser manuseadas pelo usuário.

Certifique-se de que todos os procedimentos de instalação foram seguidos.

Índice

1. Especificações técnicas	5
1.1. Compatibilidade	6
2. Características	6
3. Produto	6
3.1. Vista detalhada	6
4. Instalação	7
4.1. VHD 5230 D SL	7
4.2. VHD 5240 B SL	8
4.3. VHD 5250 Z SL	9
4.4. Conexões elétricas	10
4.5. Cuidados especiais	10
5. Operação	11
5.1. Navegação do menu	11
5.2. Funções do menu OSD	11
6. Dúvidas frequentes	15
Termo de garantia	16

1. Especificações técnicas

	VHD 5250 Z SL	VHD 5230 D SL	VHD 5240 B SL
Sensor	1/2.8" CMOS Sony Starvis	1/2.8" CMOS Sony Starvis	
Pixel efetivos	1920 (H) x 1080 (V)		
Linhas horizontais	1920H		
Resolução real	Full HD: 1080p		
Lente	2,7 - 13,5 mm	2,8 mm	3,6 mm
Ângulo de visão horizontal	113° (lente de 2,7 mm) 33° (lente de 13,5 mm)	112°	91°
Ângulo de visão vertical	59° (lente de 2,7 mm) 18° (lente de 13,5 mm)	60°	49°
Zoom digital	4 ×	-	-
Zoom óptico	5 ×	-	-
Alcance IR	50 m	30 m	40 m
IR inteligente	Sim		
Quantidade de LEDs	4	12	18
Comprimento de onda LED IR	850 nm		
Formato do vídeo	NTSC		
Protocolos de vídeo	HDCVI		
Relação sinal-ruído	≥65 dB		
Sensibilidade	0.004Lux/F1.6, 30IRE, 0Lux IR on		
Velocidade do obturador	1/30s-1/100,000s		
Sincronismo	Interno		
Íris	Eletrônica		
Day & Night	Automático (Ajustável), Colorido, P&B		
Troca Automática do Filtro (ICR)	Sim		
Características complementares			
Controle Automático de Ganho (AGC)	Sim		
Compensação de Luz de Fundo (BLC)	Sim (Ajustável)		
High Light Compensation (HLC)	Sim (Ajustável)		
Wide Dynamic Range (WDR)	Sim (Ajustável)		
Balanço de branco	Automático / Ajustável		
Modo de imagem	Padão/Suave/Vivo		
Ajuste de imagem	Brilho/Contraste/Nitidez/Saturação/ Croma/Gamma		
Função <i>Espelho</i>	Rotação Horizontal e Vertical	-	-
Idiomas do menu OSD	Português / Inglês		
Máscara de privacidade	ON/ OFF (8 áreas programáveis)	-	-
Redução Digital de Ruído (DNR)	2D e 3D - Ajustável	2D - Ajustável	
Conexões			
Saída de vídeo	75 Ω BNC fêmea		
Alimentação	Conector P4 fêmea		
Características elétricas			
Consumo máximo de corrente	700 mA	300 mA	350 mA
Consumo máximo de potência	8,5 W	3,6 W	4,2 W
Tensão	12 Vdc		
Proteção antisurto	15 kV (Vídeo e alimentação)		
Características mecânicas			
Dimensões (L x A x P) (A x Ø)	244,1 x 90,4 x 90,4 mm	94 x 94 x 80 mm	62 x 152 x 62 mm
Peso	760 g	350 g	380 g
Cor case	Branca		
Tipo case / material	Bullet / Metal	Dome / Metal	Bullet / Metal
Grau de proteção	IP66		
Local de instalação	Interno e Externo		

	VHD 5250 Z SL	VHD 5230 D SL	VHD 5240 B SL
Características ambientais			
Temperatura de armazenamento		(-)40 °C a 60 °C	
Temperatura de operação		(-)40 °C a 60 °C	
Umidade relativa de armazenamento		20% a 90% RH	
Umidade relativa de operação		20% a 90% RH	
Certificados			
FCC		Parte 15, classe B	
CE	EN55032	EN 55032:2015 (Class B)	
	EN55024	EN 61000-3-2:2014	
	EN50130-4	EN 61000-3-3:2013	
	UL60950-1+CAN/CSA C22.2	EN 55024:2010+A1:2015	
	No60950-1	EN 50130-4:2011+A1:2014	
		EN 55035:2017	

1.1. Compatibilidade

Não é recomendada a utilização de baluns ativos e conversores de mídia convencionais, pois esses acessórios possuem blocos de filtros projetados para o sinal analógico que podem comprometer a qualidade do sinal HD, influenciando na imagem das câmeras.

As câmeras são compatíveis com DVRs que possuem tecnologia HDCVI e que suportem resolução de 2 megapixels.

2. Características

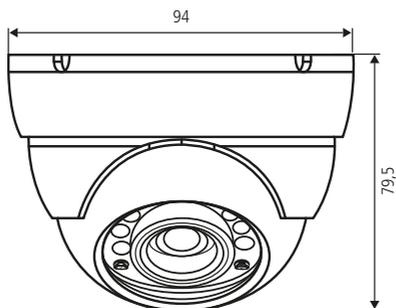
As câmeras da linha Starlight possui saída de vídeo-padrão NTSC compatível com sistema HDCVI. Algumas de suas características são:

- » Resolução em Full HD;
- » Controle por cabo coaxial, transmissão em tempo real;
- » WDR, HLC e BLC;
- » Proteção IP66;
- » Menu OSD.

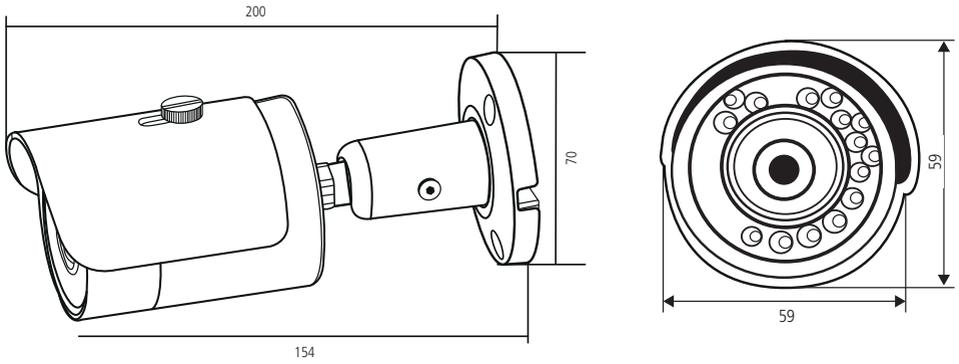
3. Produto

3.1. Vista detalhada

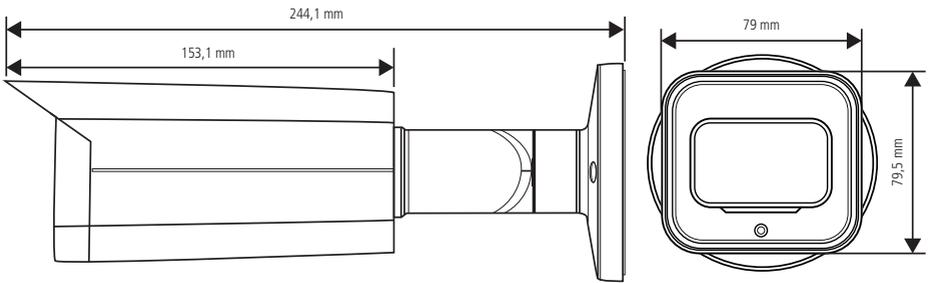
Dimensões em milímetros.



VHD 5230 D SL



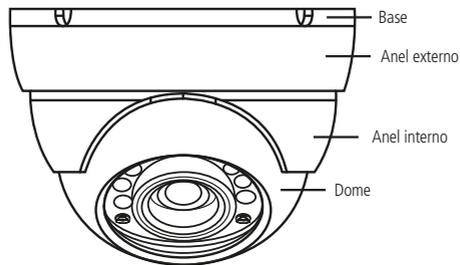
VHD 5240 B SL



VHD 5250 Z SL

4. Instalação

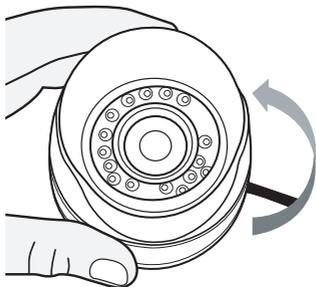
4.1. VHD 5230 D SL



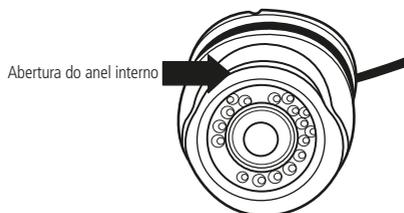
VHD 5230 D SL

Para instalar a câmera, siga o procedimento:

1. Separe a dome e a base dos anéis da câmera, girando o anel externo no sentido anti-horário;

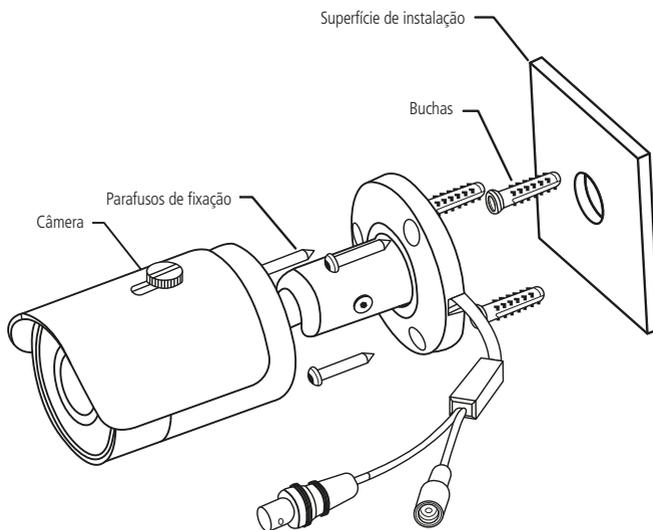


2. Fixe a base da câmera junto com a dome em uma superfície estável, utilizando os parafusos e as buchas que acompanham o produto. Lembre-se de ajeitar o cabo BNC que está conectado à dome da câmera para que ele se encaixe na guia da base para o cabo.
3. Encaixe o anel interno junto à dome, tomando o cuidado para que a abertura do anel não tampe a visão da câmera.



4. Encaixe o anel externo na câmera. Antes de fixá-lo à base da câmera, ajuste o ângulo em que se deseja filmar, posicionando a dome e o anel interno até obter a visão desejada. Após isso, gire o anel externo no sentido horário para fixar a câmera a sua base.

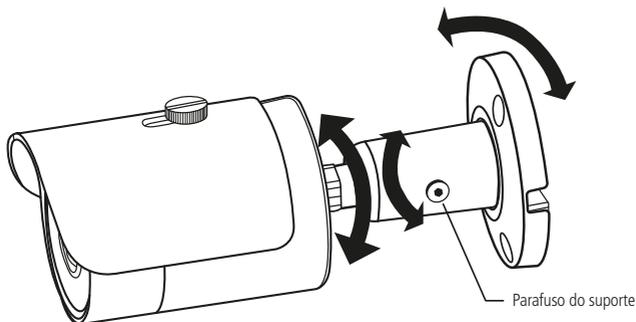
4.2. VHD 5240 B SL



VHD 5240 B SL

Para instalar a câmera, siga o procedimento:

1. Coloque a câmera no local desejado;
2. Passe o cabo pela guia atrás do suporte;
3. Fixe a câmera no local escolhido utilizando as buchas e os parafusos que acompanham o produto;
4. Para ajustar o ângulo da imagem, primeiro solte o parafuso destacado, conforme mostrado na imagem anterior. Gire a abertura do suporte para a direção em que deseja que a câmera fique posicionada e, por fim, rotacione a câmera para obter a posição desejada.

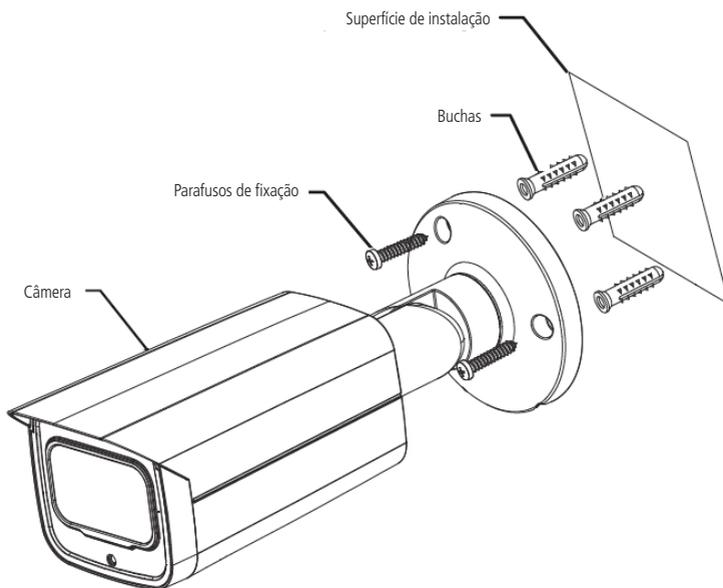


5. Após finalizar a instalação, aperte bem o parafuso do suporte para que a câmera não saia da posição desejada.

4.3. VHD 5250 Z SL

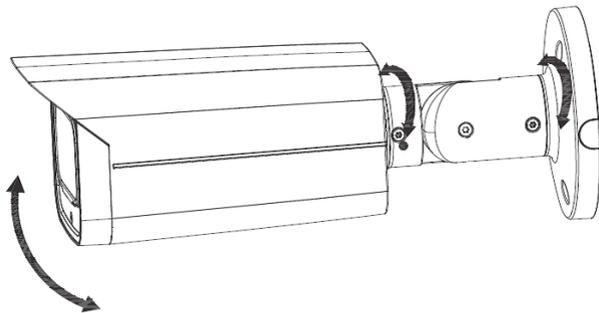
Para instalar a câmera, siga o procedimento:

1. Passe o cabo da câmera pelo espaço no suporte da câmera na superfície de instalação. Utilize o gabarito que acompanha o produto para furar a superfície corretamente;



Fixação da câmera

2. Utilize uma chave Torx que acompanha o produto e afrouxe o parafuso da base da câmera, em seguida, ajuste a câmera de forma que ela consiga atingir a área exata em que precisa ser monitorada, conforme ilustração a seguir. Após isso, aperte os parafusos;



Ajuste da posição da câmera

3. Após fixar a câmera conecte a saída de vídeo ao dispositivo DVR HDCVI e à fonte de alimentação.

4.4. Conexões elétricas

Para realizar as conexões elétricas, siga o procedimento:

1. Conecte o cabo de vídeo com o conector BNC;
2. Conecte uma fonte de alimentação de 12 Vdc estabilizada (não acompanha o produto) no conector de alimentação da câmera.
3. Após finalizar as conexões, certifique-se de que a tensão que chega à câmera esteja entre 10,8 e 14 V. Realize essa medição com os LEDs IR ligados (Modo *Dia/noite*: preto e branco). Caso a tensão esteja fora das especificações, substitua os cabos por uma bitola maior ou instale a fonte mais próxima da câmera.

ATENÇÃO!



- » Não corte ou danifique os conectores de alimentação e vídeo da câmera, isso pode gerar ruídos e mau contato, prejudicando o desempenho do produto, além de causar a perda de garantia;
- » Conecte uma fonte de alimentação de 12 Vdc estabilizada (não acompanha o produto) ao conector de alimentação da câmera;
- » Quando o produto for instalado em ambientes externos, isole os conectores da câmera com fita isolante ou use a caixa de passagem para a proteção.

4.5. Cuidados especiais

Por tratar-se de uma tecnologia que oferece imagens em alta definição (Full HD) utilizando a mesma estrutura dos sistemas analógicos convencionais, os sistemas HDCVI demandam atenção nos seguintes pontos:

- » Recomenda-se a utilização dos baluns passivos Intelbras XBP 400 HD, XBP 401 HD e XBP 402 HD. A utilização de outros modelos pode acarretar ruídos e interferências na imagem.
- » Recomenda-se a utilização de fontes individuais localizadas próximas às câmeras, minimizando ruídos e interferências na imagem. Atente à qualidade da fonte utilizada na instalação.
- » As instalações de câmeras em alta resolução exigem maior cuidado quanto a conectores e emendas, para evitar o descasamento de impedâncias e, conseqüentemente, interferências na imagem, como por exemplo duplicação de objetos filmados (sombra). Nesse sentido, atente à qualidade dos conectores, baluns e emendas¹.
- » Caso, após finalizar a instalação, sejam percebidos ruídos e interferências na imagem causados pela fonte de alimentação, sugerimos a utilização do filtro ativo Intelbras XHD 1000.
- » Em ambientes com alta incidência de sinais RF – como por exemplo, locais próximos a ERBs ou a estações de rádio e televisão –, estes podem interferir no funcionamento do produto.

- » Em instalações com longas distâncias, considere alteração na qualidade da imagem e não exceda os limites indicados na tabela a seguir:

Tecnologia	UTP ²	Coaxial ³
HDCVI	200 m	300 m

- » Evite colocar o cabo de vídeo da câmera em mesma tubulação de rede elétrica ou próximo de equipamentos com irradiação/indução eletromagnética, como por exemplo, cercas elétricas e motores.

¹ Não se recomendam emendas entre cabo UTP e coaxial na instalação das câmeras.

² Distância máxima obtida em testes laboratoriais usando cabo CAT5-e homologado pela Anatel.

³ Distância máxima obtida em testes laboratoriais utilizando cabo coaxial 4 mm com 85% de malha e cobre homologado pela Anatel.



ATENÇÃO!

Atente ao tipo de iluminação no local onde a câmera será instalada. Certifique-se de que as lâmpadas operam na frequência de 60 Hz para evitar problemas de oscilação na imagem.

5. Operação

5.1. Navegação do menu

Para acessar o menu OSD da câmera, certifique-se de que seu DVR seja compatível com essa função. Nos DVRs Intelbras, siga o procedimento a seguir.

1. Antes de iniciar o controle da câmera, é necessário realizar alguns ajustes de parâmetros no DVR HDCVI Intelbras, caso o DVR não o faça automaticamente.
2. Acesse o menu do DVR que ajusta os parâmetros de controle de PTZ e defina o modo de controle como HDCVI e o protocolo como INTELBRAS-1.

5.2. Funções do menu OSD

Menu principal

Menu	
Formato vídeo	NTSC ↵
Resolução	1080p @ 30 ↵
Luz de fundo	Off
Ajuste imagem	↵
Exposição	↵
Bal. de branco	Auto
Dia/noite	Auto ↵
Idioma	Português
Avançado	↵
Padrão	
Sair	

Menu principal

Função	Descrição
Formato vídeo	Permite alternar o formato de vídeo entre NTSC e PAL.
Resolução	Define a resolução do vídeo. Disponível: 1080/30 FPS, 720/30 FPS, 720/60 FPS
Luz de fundo	<p>Este menu permite que seja escolhido o modo de luz de fundo que se adapta melhor ao ambiente onde a câmera está instalada. As opções disponíveis neste menu são BLC/WDR/HLC e Off.</p> <ul style="list-style-type: none"> » Off: neste modo, a câmera não utilizará nenhum mecanismo para compensação de luz, dessa forma, quando houver um cenário com contraste de luz será possível visualizar o plano de fundo da imagem com nitidez, porém, o plano de frente tende a ficar escuro. » BLC (Back Light Compensation): ao identificar um cenário com contraste de luz, esta função irá aumentar o brilho da imagem como um todo. Como toda a imagem sofrerá um aumento no brilho, seu plano de fundo pode ficar mais iluminado do que a imagem real. Habilite esta função quando a imagem do ambiente interno que se deseja monitorar estiver muito escura. » DWDR (Digital Wide Dynamic Range): quando esta função estiver ativa, a câmera se ajustará aos ambientes com alto contraste de luz, tornando a iluminação de toda a imagem uniforme. Habilite esta função somente em cenários onde há um alto contraste, caso contrário, o balanço de branco da imagem pode ser afetado. Obs.: na VHD 5250 Z SL a função está com o nome WDR. » HLC (High Light Compensation): busca atenuar a quantidade de iluminação emitida por um foco de luz, por exemplo, faróis de carro, reduzindo seu efeito prejudicial à imagem. Obs.: esta função não cria máscaras nos focos de luz, apenas atenua a iluminação da imagem como um todo.
Ajuste imagem ↵	Submenu com opções de ajustes na imagem da câmera.
Exposição ↵	Submenu com opções de ajuste na exposição do sensor da câmera.
Bal. de branco	<p>Função que permite selecionar um perfil para definir como a câmera irá compensar o branco da imagem:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Auto: ajuste automático; » Manual: ajuste manual do ganho de vermelho e azul; » Rast. Autom.: ajuste automático do balanço de branco para cenários com muitas temperaturas de cor; » Lâmp. Sódio: ajuste para ambientes com lâmpadas de sódio; » Interno: ajuste para ambiente interno; » Ext. 1 e 2: ajuste para ambiente externo. » WB área: ajuste para corrigir uma área específica com balanço de branco. Obs.: a opção WB área não possui na VHD 5250 Z SL.
Dia/noite	<p>Função para que seja possível determinar como a câmera apresentará as cores da imagem na presença e/ou ausência de luminosidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Preto e branco: nesta opção, a câmera irá permanecer sempre com a imagem em preto e branco, independentemente das condições de luminosidade. » Colorido: nesta opção, a câmera irá permanecer sempre com a imagem colorida. » Auto: nesta opção, a imagem alternará entre colorido e preto e branco automaticamente, de acordo com o nível de luminosidade. Dando um <i>Enter</i> nesta opção, é possível também escolher os níveis em que a câmera irá virar do modo <i>Colorido</i> para <i>Preto e branco</i>, e vice e versa, adequando o produto de acordo com o cenário de instalação. A opção <i>Dia/Noite</i> está relacionada com o momento de quando a câmera entrará no modo <i>Noturno</i> automaticamente, quanto mais baixo esse ponto, mais tempo a câmera permanecerá em modo <i>Colorido</i>. A opção <i>Noite/Dia</i> serve para configurar o momento em que a câmera retorna para o modo <i>Colorido</i> e desliga os LEDs, quanto mais baixo este ponto, mais cedo a câmera retornará para o modo <i>Colorido</i>.
<p>Atenção:</p> <p>A incidência de iluminação à câmera varia de acordo com o ambiente. Recomenda-se ajustar o ponto de transição para que se tenha um melhor aproveitamento do desempenho da câmera Starlight nas situações de baixa luminosidade.</p>	
Idioma	Define o idioma do menu. As opções disponíveis são: inglês e português.
Avançado ↵	Submenu com opções que definem os parâmetros de configuração da câmera.
Padrão	Utilizado para redefinir os padrões de fábrica da câmera.
Sair	Sai do menu OSD.

Ajustes de imagem

Modo imagem	Padrão
Nitidez	7
Brilho	7
Contraste	7
Saturação	7
Chroma	7
Contr. Nitidez	7
Cont. Croma	7
Gamma	7
2DNR	7
3DNR	7
Voltar	

Ajustes de imagem

Função	Descrição
Modo imagem	Permite escolher entre os três perfis que possuem valores fixos e predefinidos de ajuste de imagem. Disponível: padrão, suave e vivo.
Nitidez	Ajusta a nitidez da imagem. Ao se alterar o valor, a definição e a apresentação das cores serão alteradas. Normalmente, não é necessário alterar a configuração principal.
Brilho	Ajusta o brilho da imagem. Quanto maior o valor, mais brilho terá o vídeo. Ao alterar o valor, as seções claras e escuras do vídeo serão ajustadas em conformidade. Você pode usar esta função quando todo o vídeo estiver muito escuro ou muito claro. Note que o vídeo pode tornar-se turvo quando o nível do brilho é elevado.
Contraste	Ajusta o contraste da imagem. Você pode usar esta função quando o brilho do vídeo está aceitável, mas o contraste não está adequado. Note que o vídeo pode tornar-se turvo quando o valor é muito baixo. Se este valor é muito elevado, a seção escura do vídeo pode ter falta de brilho, enquanto a seção clara pode ter excesso.
Saturação	Ajusta da tonalidade da imagem. Ao se alterar o valor, a tonalidade será ajustada, mas isso não terá efeito sobre o brilho do vídeo. Existe um valor-padrão de acordo com a sensibilidade do sensor. Normalmente, não é necessário alterar a configuração principal.
Contr. nitidez	Suprime a nitidez da imagem durante o ganho alto, não causará nenhuma influência ao efeito de ganho baixo ao modificar o valor.
Cont. croma	Ajuste do ganho das cores da imagem. Quanto maior for o valor, mais forte é a cor. Esta função não tem qualquer efeito sobre o brilho geral do vídeo. Caso o valor selecionado seja muito alto, a cor poderá ficar muito forte. Para a parte cinza do vídeo, a distorção pode ocorrer se o balanço de branco não for preciso. Note que o vídeo pode perder qualidade se o valor for muito baixo.
Croma	Ajuste do ganho das cores da imagem. Quanto maior for o valor, mais forte é a cor. Esta função não tem qualquer efeito sobre o brilho geral do vídeo. Caso o valor selecionado seja muito alto, a cor poderá ficar muito forte. Para a parte cinza do vídeo, a distorção pode ocorrer se o balanço de branco não for preciso. Note que o vídeo pode perder qualidade se o valor for muito baixo.
Gamma	É uma correção eletrônica efetuada pelos circuitos da câmera para equilibrar o brilho. Alternar o nível influenciará ligeiramente na tensão de saída do vídeo composto, mudando a maneira como o monitor construirá imagens através da combinação de pixels vermelhos, verdes e azuis na tela. Valores mais altos proporcionarão mais brilho, especialmente nas áreas mais escuras da escala de cinza. Esta é uma função cujos parâmetros não recomendamos alterar, pois exige conhecimentos específicos sobre o funcionamento dos monitores.
2DNR	O DNR (<i>Digital Noise Reduction</i>) possibilita reduzir o aspecto granulado na imagem. O ruído é significativamente reduzido ao se ajustar esta função, melhorando também a relação sinal-ruído e aumentando a resolução horizontal. O resultado é uma imagem mais clara e nítida mesmo em baixas condições de iluminação.
3DNR	Apresenta uma eficiência melhor na redução de ruídos comparado com a função 2DNR, entretanto, a imagem tende a ficar um pouco embaçada quando há objetos em movimento.

Obs.: as opções **CONTR. NITIDEZ, CONT. CROMA** e **3DNR** contém apenas para a **VHD 5250 Z SL**.

Exposição

Modo exposição	Auto ↵
Nível de expo.	7
Anti-flicker	Ext.
Voltar	

Exposição

Função	Descrição
Modo exposição	Permite escolher entre três perfis com valores predefinidos e situações específicas: redução de borrões, ruído reduzido, auto e manual. Na opção manual, é possível alterar o valor do obturador. Obturador: é possível configurar o tempo de exposição do sensor à luz. Esse tempo é descrito por 1/valor. Por exemplo: 60 significa que o sensor ficará exposto à luz durante o período de 1 segundo dividido por 60. Quanto menor o tempo de exposição, mais quadros por segundo (FPS) serão capturados. Porém, como diminuirá a incidência de luz no sensor, a imagem ficará mais escura.
Nível de expo.	Seleciona o nível de exposição do sensor, para controlar a incidência de luz de acordo com o ambiente monitorado. Quanto maior o valor, maior a exposição e mais brilho na imagem. No caso de ocorrerem oscilações na imagem devido ao tipo de iluminação do ambiente, por exemplo, lâmpadas LED, ajuste o nível de exposição até que o efeito seja eliminado.
Anti-flicker	Minimiza o efeito flicker (piscada/tremulação) na imagem, causado pelas flutuações de tensão da rede que alimenta as lâmpadas do ambiente. Obs.: caso essa função seja alterada para 50 ou 60 Hz, não será possível habilitar a função HLC.

Avançado

Nome Cam.	↵
Espelhamento	↵
IR	On
IR Inteligente	7
Alerta Tensão	Off ↵
Másc. Priv.	Off
Zoom Digital	1
Desembaçador	Off
Lente	Foco auto ↵
Próx. Pág	↵
Inf. sist.	↵
OSD Auto Salvar&Sair OFF	Off
Página Anterior	↵
Voltar	

Avançado

Função	Descrição
Nome Cam.	Permite configurar o nome de até 22 caracteres que será exibido na tela. É possível ajustar a posição do nome na imagem.
Espelhamento	Realiza a rotação horizontal e vertical da imagem.
IR	Permite ligar ou desligar os LEDs infravermelhos.
IR inteligente	Permite ajustes referentes aos LEDs infravermelhos. » Auto: quanto maior o nível, mais o IR inteligente atuará na imagem, tornando mais nítido o objeto que se aproxima da câmera, contudo, menos detalhes do plano de fundo poderão ser observados. » IR desligado: desativa os LEDs infravermelhos (IR) do produto mesmo no modo Noturno. Caso opte por Desliga IR, certifique-se de que o ambiente monitorado sempre possuirá iluminação, caso contrário a imagem capturada será prejudicada.
Alerta tensão	Permite habilitar função para notificar o usuário caso a tensão de alimentação da câmera está acima ou abaixo da especificada em manual.
Másc. priv.	Permite criar até 8 máscaras de privacidade na tela.
Inf. sist.	Exibe a versão do software da câmera.
Zoom digital	Permite configurar de 1 a 4.
Desembaçador	Utilizada para ambientes com neblina, essa função trabalha na compensação da neblina, com o objetivo de limpar a imagem. Duas opções disponíveis: Off/On.
Lente	Autofoco ou Reiniciar.
Voltar	Volta ao menu anterior.
Inf. sist.	Exibe a versão do software da câmera.
OSD timeout	Configuração para definir se o menu OSD sai da tela após um determinado tempo ou não.

Obs.: as funções Zoom digital, Desembaçador, lente, OSD Auto Salvar&Sair são opções apenas encontradas na VHD 5250 Z SL.

Aviso: o DVR deve ser compatível com a tecnologia escolhida na instalação. Caso contrário o produto não funcionará corretamente.

6. Dúvidas frequentes

Dúvida	Possível causa	Solução
Câmera sem imagem	Instalação inadequada	Verifique se os cabos de alimentação e de vídeo estão conectados corretamente e a tensão na câmera, conforme instrução deste manual
Câmera com imagem escura	Ajuste do monitor inadequado	Ajuste o contraste e o brilho da tela
Imagem embaçada	Sujeira na tampa	Verifique se a tampa frontal não está suja
LEDs IR não acendem	Ambiente com iluminação	Verifique se a luminosidade do ambiente não está impedindo a ativação dos LEDs
Imagem invertida	Erro de instalação	Verifique a fixação de sua câmera, gire o dome até que a imagem fique correta
Imagem com ruído (interferência)	Instalação inadequada	Verifique se os cabos e conectores estão conforme as recomendações deste manual
Imagem oscilando	Frequência de operações das lâmpadas	Verifique se as lâmpadas estão operando em 60 Hz. Caso não estejam, ajuste a função <i>Anti-flicker</i> no menu da câmera.
Símbolo de bateria descarregada	 Fonte de tensão abaixo de 9 V	Verifique o cabeamento utilizado, realize a troca da fonte e instale a fonte o mais próximo possível da câmera.
Símbolo de bateria cheia	 Fonte de tensão acima de 15 V	Verifique o cabeamento utilizado e realize a troca da fonte.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

02.19
Origem: China