



## Manual de instalação

**iM3**  
**iM3 DUO**  
**iM3 Black**  
**iM3 c/ micro-SD 32 GB**



Este QR code é o mesmo encontrado na base de sua câmera e serve para adição do seu dispositivo no app Intelbras MiboCam.



**iM3, iM3 DUO, iM3 Black e iM3 c/ micro-SD 32 GB**

## **Câmera de segurança Wi-Fi Full HD**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As câmeras de segurança Wi-Fi HD iM3 foram desenvolvidas para que você tenha o poder de cuidar da própria segurança. Todo o controle necessário estará em suas mãos de qualquer lugar através do seu smartphone, desde a instalação e gravação<sup>1</sup> até o recebimento de notificações por movimento. As câmeras de segurança Wi-Fi HD iM3 também têm imagem em alta definição HD, campo de visão de 112° horizontal e visão noturna de até 10 metros, tudo para deixar o monitoramento ainda mais claro e amplo. Siga os passos deste manual e inicie o monitoramento agora mesmo.

*<sup>1</sup> O cartão micro-SD pode ou não acompanhar o produto. Verifique se o item adquirido inclui ou não o cartão. Se não incluir, indicamos que um cartão-SD seja adquirido separadamente, pois ele é necessário para gravação.*



[youtube.com/intelbrasbr](https://youtube.com/intelbrasbr)



**mibocam** [intelbras.com](https://intelbras.com)

# Cuidados e segurança

---

- » **Segurança no transporte:** os devidos cuidados devem ser adotados para evitar danos causados por peso, vibrações violentas ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação.
- » **Guarde a embalagem e o guia de instalação para uso futuro:** guarde cuidadosamente a embalagem da câmera de segurança Wi-Fi Full HD iM3, para o caso de haver necessidade de envio ao seu revendedor local ou ao fabricante para garantia, embalagens diferentes da original podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.
- » **Segurança elétrica:** toda instalação e operação devem estar conforme as normas de segurança elétrica local. Nós não assumimos nenhuma obrigação ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados por manuseio e instalações inapropriadas.
- » **Manuseio:** não desmonte a câmera e não toque em suas partes internas, pois causa a perda de garantia. Não deixe a câmera cair, pois pode causar danos ao produto e não a exponha a choques e vibrações.
- » **Limpeza:** desligue a alimentação da câmera antes de limpá-la. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou em aerossol. Use somente um pano umedecido com água para limpeza. A limpeza deverá ocorrer apenas na parte externa.
- » **Fontes de energia:** indicamos que esse produto seja utilizado com a fonte de alimentação que o acompanha.
- » **Instalação:** não instale a câmera sobre lugares instáveis, pois a queda pode gerar danos ao produto. A câmera deve ser instalada em local protegido contra exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas. Não aponte a câmera para o sol, isso pode danificar o sensor de imagem e causar distorções nas imagens filmadas. Não instale a câmera em locais onde a temperatura interna do equipamento exceda os níveis acima e abaixo do permitido nas especificações técnicas. Evite expor a câmera a campos magnéticos e sinais elétricos. A câmera foi desenvolvida para ambientes internos livres de fenômenos naturais (chuva, granizo, etc.). Ambientes com alta incidência de sinais RF – como por exemplo, locais próximos a ERBs ou a estações de rádio –, podem interferir no funcionamento do produto.
- » **Infravermelho:** a exposição prolongada à luz infravermelha da câmera a uma distância inferior a 50 cm pode causar desconforto e irritabilidade aos olhos.

- » **Cuidados com os acessórios:** sempre utilize os acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.
- » **Conexões:** não faça conexões não recomendadas pelo fabricante, pois há risco de incêndios, choque elétrico ou ferimentos.
- » **Sobrecarga:** não sobrecarregue as tomadas elétricas e extensões. Isso pode causar incêndio ou choque elétrico.
- » **Assistência técnica:** não tente consertar este produto, abrindo ou removendo a tampa; além de perder a garantia, pode ser perigoso. Deixe que toda assistência seja feita por nossa rede autorizada.
- » **Atenda às advertências:** siga todas as instruções indicadas neste guia.
- » **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia no armazenamento dos dados pessoais.



Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

# Índice

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 1. Especificações técnicas       | 6  |
| 2. Produto                       | 7  |
| 2.1. iM3                         | 7  |
| 2.2. Conteúdo da embalagem       | 9  |
| 3. Instalação                    | 9  |
| 3.1. Ligação da câmera           | 9  |
| 3.2. Configuração da câmera      | 10 |
| 3.3. Instalação do micro-SD      | 13 |
| 3.4. Conexão com gravadores      | 16 |
| 3.5. Fixação da câmera           | 17 |
| 3.6. Compatibilidade             | 19 |
| 3.7. Detecção de pessoas e ruído | 19 |
| 4. Dúvidas frequentes            | 20 |
| Termo de garantia                | 21 |

# 1. Especificações técnicas

## Câmera

|                 |                             |
|-----------------|-----------------------------|
| Modelo          | iM3                         |
| Sensor          | 1/2.7" Full HD              |
| Obturador       | Automático                  |
| Lente           | 2,8 mm                      |
| Ângulo de visão | 112° H, 58° V, 131° D       |
| Campo de visão  | 131°                        |
| Alcance IR      | 10 metros                   |
| Dia & Noite     | Automático com filtro de IR |
| Sensibilidade   | 0 Lux (IR Ligado)           |

## Imagem

|                 |                             |
|-----------------|-----------------------------|
| Resolução       | Full HD 1080p (1920 × 1080) |
| Taxa de quadros | Adaptável 30 fps            |
| BLC             | Automático                  |
| 3D DNR          | Automático                  |
| WDR             | Digital automático          |
| Zoom Digital    | 16×                         |

## Compressão

|                         |           |
|-------------------------|-----------|
| Compressão de vídeo     | H.265     |
| Taxa de bits para vídeo | Adaptável |
| Compressão de áudio     | AAC       |

## Rede

|                         |                                                     |
|-------------------------|-----------------------------------------------------|
| Padrões Wi-Fi           | IEEE802.11b, 802.11g, 802.11n                       |
| Frequência Wi-Fi        | 2,4 GHz ~ 2,4835 GHz                                |
| Largura de banda        | 20 / 40 MHz                                         |
| Segurança               | WPA, WPA-PSK, WPA2, WPA2-PSK, WEP 64 bit & 128 bit  |
| Potência de transmissão | b: 17 dBm, g :17 dBm, n :15 dBm                     |
| Taxa de transmissão     | 802.11b: 11 Mbps, 802.11g 54 Mbps, 802.11n 130 Mbps |
| Antena                  | 2,84 dBi                                            |
| Método de configuração  | Modo AP                                             |

## Geral

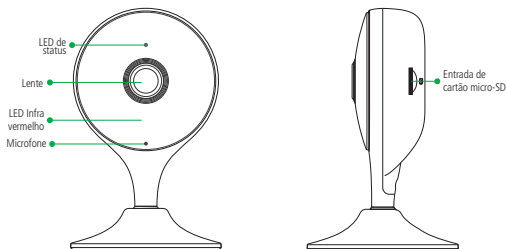
|                         |                                     |
|-------------------------|-------------------------------------|
| Armazenamento           | Micro SD Card(máx. 256 GB)          |
| Deteção de movimento    | Ajustável                           |
| Temperatura de operação | -10°C a 45°C, umidade menor que 95% |
| Fonte de alimentação    | 5 Vdc (+- 10%)                      |
| Consumo de energia      | < 3,1 W                             |
| Dimensões (L x A x P)   | 66 x 33 x 109 mm                    |
| Peso                    | 102,7 g                             |



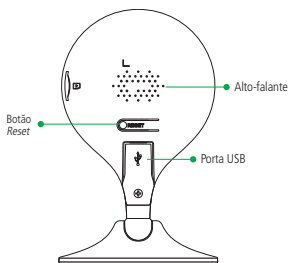
**Atenção:** Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

## 2. Produto

### 2.1. iM3



Visão frontal



Visão traseira

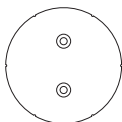
| Nome                       | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Iluminação infravermelha   | Fonte de luz automática para ambiente escuro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Indicador LED              | Verde piscando: aguardando configuração Wi-Fi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                            | Verde fixo: funcionando corretamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                            | Vermelho fixo: inicializando.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                            | Vermelho piscando: falha na conexão Wi-Fi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                            | Alternando entre vermelho e verde: atualizando firmware.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Porta USB                  | Entrada de alimentação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Entrada de cartão micro-SD | Suporta cartões de no mín. 8 GB e no máx. 256 GB. Recomendamos cartões classe 10 para segurança eletrônica.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Botão Reset                | Pressione e mantenha-o pressionado até que a câmera fale que o reset foi realizado com sucesso (aproximadamente 25 segundos). Após cerca de 30 segundos a câmera será reiniciada e todos os parâmetros voltam ao padrão de fábrica. A câmera ainda permanecerá em sua conta no App MiboCam, para eliminar a câmera do App MiboCam é necessário acessar o APP e excluir a câmera dele. |



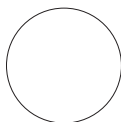
## 2.2. Conteúdo da embalagem



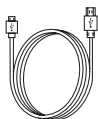
1 câmera de vídeo  
Wi-Fi Full HD iM3



1 base de fixação  
para a câmera iM3



1 esponja adesiva  
dupla-face



1 cabo USB de  
alimentação



1 fonte  
de alimentação

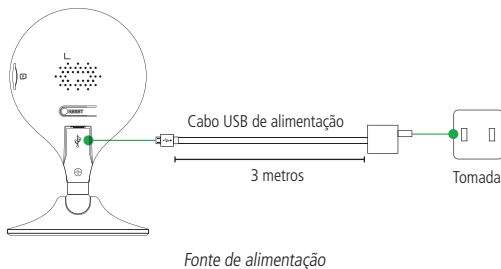


1 guia de instalação

## 3. Instalação

### 3.1. Ligação da câmera

Conecte o cabo USB à fonte de alimentação e à porta USB da câmera, conforme imagem a seguir.



Em seguida, conecte a fonte à rede elétrica, conforme especificações da fonte.

**Atenção:** utilize sempre a fonte de alimentação que foi fornecida junto com o equipamento. A utilização de outra fonte pode acarretar mau funcionamento do produto.

## 3.2. Configuração da câmera

### Baixe o app Intelbras MiboCam

Baixe e instale o app Intelbras Mibo no seu smartphone, disponível na App Store® e Google Play™.

### Inicie o Intelbras Mibo e crie uma conta

1. Na tela inicial do aplicativo Mibo, clique em *Criar uma nova conta*.

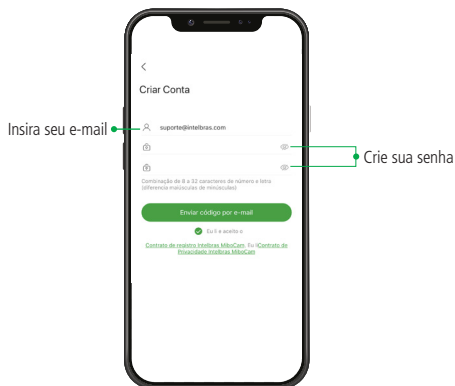


*Tela inicial*

2. Informe seu país ou região na tela seguinte.



3. Você será direcionado para a tela *Criando conta*. Informe seu e-mail e crie uma senha para prosseguir.



*Criar conta*

4. Se os dados forem preenchidos corretamente, clique em *Próx.* e siga os procedimentos descritos na tela a seguir:



*Confirmação do e-mail*

**Obs.:** caso você não receba o e-mail com o código de verificação, acesse sua caixa de spam ou lixo eletrônico.

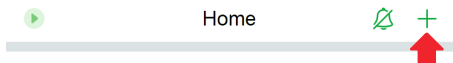
### **Adicionar uma câmera ao Intelbras Mibo**

- » Com o smartphone conectado à Internet, entre no aplicativo MiboCam.

**Obs.:** antes de iniciar o processo de adição da câmera na sua conta MiboCam, certifique-se de que o dispositivo está dentro do alcance de uma rede Wi-Fi 2,4 GHz.

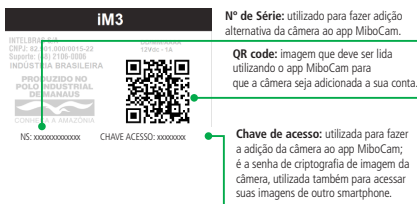
**Atenção:** a câmera não é compatível com rede 5 GHz.

- » Clique no ícone com símbolo **+** no canto superior direito da tela e siga os passos fornecidos pelo Intelbras Mibo.



*Adição*

**Importante:** não retire ou rasure a etiqueta do produto, pois nela estão contidas as informações de número de série e chave de acesso necessárias ao cadastro da câmera ao app. Caso seja necessário realizar a recuperação destas informações, o produto deverá ser encaminhado a uma de nossas assistências técnicas credenciadas. É importante destacar que a perda ou rasura da etiqueta, acarretará na perda da garantia.



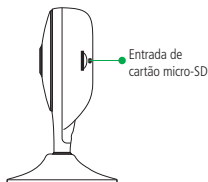
Etiqueta da base da câmera

### 3.3. Instalação do micro-SD

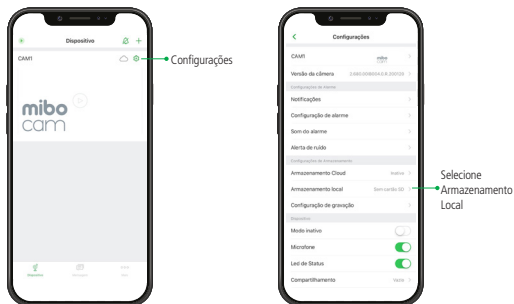
#### Atenção:

- » Para garantir que a função *gravação local* seja executada corretamente, é necessário o uso de um cartão micro-SD original e de procedência reconhecida pelo fabricante. A utilização de cartões não originais e ou/danificados, pode implicar no mau funcionamento da câmera e não permitirá a gravação das imagens no dispositivo.
- » Para retirada ou inserção do cartão micro-SD, o seu dispositivo deve estar desligado.

Caso você não tenha o cartão, pule essa etapa e vá diretamente ao tópico 3.5. *Fixação da câmera*.



Com o cartão micro-SD já inserido, clique no ícone  encontrado ao lado direito do nome do seu dispositivo, na tela *Home* do seu aplicativo, e depois na opção *Armazenamento Local*;



Suporta cartão micro-SD com capacidade mínima de 8 GB e máxima de 256 GB. Recomendamos cartões classe 10 ou superior.

---

**Obs.:** os cartões classe 10, apresentam uma taxa de leitura e gravação superior às classes inferiores. Assim, garantindo a melhor performance das suas câmeras MiboCam.

---

A gravação das imagens no micro-SD pode ser feita por detecção de movimento e gravação contínua nas resoluções 1080P (alta resolução) ou VGA (baixa resolução).

O tempo de armazenamento está diretamente ligado ao cenário de instalação. Uma vez que a gravação é realizada por detecção e movimento, quanto mais movimento houver, menor será o tempo de armazenamento do cartão micro-SD.

Para a tabela de estimativa mostrada abaixo, consideramos que ocorreram movimentos e foram gravadas imagens 6 horas por dia.

| Capacidade do cartão | Horas de gravação por dia | Tempo de armazenamento |
|----------------------|---------------------------|------------------------|
| 8 GB                 | 6 h                       | 3 dias                 |
| 16 GB                | 6 h                       | 6 dias                 |
| 32 GB                | 6 h                       | 12 dias                |
| 64 GB                | 6 h                       | 24 dias                |
| 128 GB               | 6 h                       | 48 dias                |
| 256 GB               | 6 h                       | 96 dias                |

**Obs.:** sua câmera deve estar desligada ao inserir ou retirar o cartão micro-SD. Ao remover o cartão micro-SD com a câmera ligada existe o risco de perda de gravações.

Para uma estimativa de tempo de armazenamento das imagens da câmera configurada em gravação contínua, verifique a tabela a seguir.

| Capacidade do cartão | Tempo de armazenamento |
|----------------------|------------------------|
| 8 GB                 | 18 h                   |
| 16 GB                | 1 dia e 12 h           |
| 32 GB                | 3 dias                 |
| 64 GB                | 6 dias                 |
| 128 GB               | 12 dias                |
| 256 GB               | 24 dias                |

Esses valores são estimativas médias gravando em 1080P, podendo variar de acordo com o ambiente, modelos de micro-SD, etc.

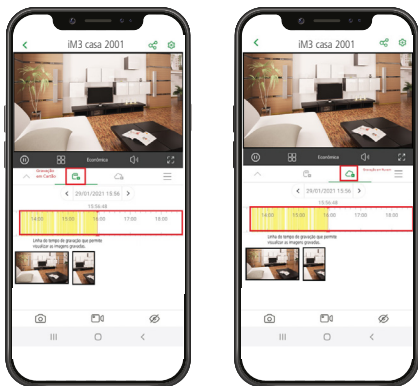
**Obs.:** quando a função de detecção de movimento estiver habilitada, após cessar o movimento detectado, a câmera gravará por 40 segundos.

## Visualização da Imagens

No aplicativo MiboCam é possível visualizar as imagens gravadas e armazenadas em nuvem e no cartão micro-SD.

**Obs.:** as imagens gravadas em nuvem possuem extensão MP4, e as gravadas no cartão possuem extensão DAV.

Abaixo seguem os métodos para visualizar as imagens no aplicativo.



### 3.4. Conexão com gravadores

As câmeras da linha MiboCam são compatíveis com os protocolos ONVIF (Perfil S) e Intelbras-1, sendo assim, elas podem ser conectadas a DVRs e NVRs, desde que estes sejam compatíveis com os protocolos mencionados.

1. Para utilizar sua câmera com um DVR ou NVR, é preciso primeiro adicioná-la no seu aplicativo Intelbras MiboCam, **para isso é necessário que o local tenha internet**, conforme descrito no item *Adicionar uma câmera ao Intelbras MiboCam*, utilizando a mesma rede que seu gravador está conectado;
2. **Para o perfeito funcionamento da câmera nos gravadores é necessário que a câmera mantenha sempre o mesmo endereço IP.** Para isso, deve-se acessar as *Configurações da câmera > Avançado > Desativar a função DHCP*.



3. Para conectar a câmera ao gravador você precisará de login e senha, estes são: *login -> admin*, e *senha -> chave de acesso* encontrada na etiqueta da sua câmera;

**Obs.:** *para usar as câmeras MiboCam nos gravadores a Chave de Acesso não pode ser alterada.*

4. Para adicionar sua câmera MiboCam a algum DVR ou NVR, você deve seguir o mesmo procedimento de busca feito para qualquer câmera IP, de acordo com o modelo do seu gravador.
5. O áudio da câmera MiboCam no DVR ou NVR irá funcionar de acordo com a tabela de compatibilidade disponível no site da Intelbras (no documento: *guia-de-utilizacao-das-cameras-mibo-com-gravadores*).

**Obs.:** *em virtude do alto tráfego de dados, o mau dimensionamento da rede pode causar problemas de conexão das câmeras com o DVR, além de comprometer o funcionamento dos demais dispositivos sem fio na rede. Por este motivo para o perfeito funcionamento desta aplicação, recomendamos que o projeto com múltiplas câmeras wi-fi leve em consideração a largura de banda disponível e também a quantidade de dispositivos conectados na mesma rede.*

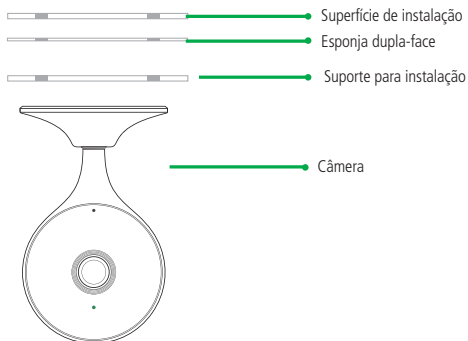
### 3.5. Fixação da câmera

Escolha um local para instalação de sua câmera e fixe a placa de metal na posição desejada utilizando a fita dupla face ou parafusos (não inclusos).

#### Atenção:

- » Se optar pela fixação da câmera utilizando a fita dupla face, garanta que a superfície escolhida seja totalmente plana e lisa e esteja completamente limpa e seca antes da aplicação do adesivo. A boa aderência da fita dupla face depende da qualidade da aplicação.
- » Para melhor aderência, limpe a superfície com álcool isopropílico para retirar toda sujeira e/ou resíduos deixados por produtos de limpeza domésticos, espere até que a superfície esteja seca e aplique o adesivo e a placa de metal pressionando-os bem contra a superfície por no mínimo 30 segundos. Aguarde pelo menos uma hora antes de colocar a câmera na base de metal.

A câmera possui um ímã acoplado à sua base, basta aproximá-la da placa de metal para fixar a câmera, conforme imagem a seguir.



Por fim, posicione a câmera como desejar.

**Obs.:** você poderá também fixar a câmera em qualquer superfície de metal.

Consulte o manual completo do aplicativo Intelbras Mibo disponível em nosso site para mais informações.

### 3.6. Compatibilidade

As câmeras iM3 são compatíveis com os principais roteadores e repetidores que seguem as normas dos padrões IEEE 802.11n, IEEE 802.11b e IEEE 802.11g.

**Atenção:** garantir que o repetidor esteja em um local com bom sinal da rede principal.

### 3.7. Detecção de pessoas e ruído

As câmeras iM3 possuem as inteligências de detecção de pessoas e ruído.

#### Detecção de pessoas

Essa função tem como objetivo notificar o cliente por meio do aplicativo quando a câmera detectar uma pessoa na imagem da câmera, fazendo com que o cliente possa optar receber notificações apenas quando detectado um ser humano na imagem.

É possível habilitar a detecção de pessoas através do menu: *Configurações/Configuração de Evento/Detecção de pessoas*.

**Importante:** a detecção de pessoas só poderá ser ativada se a detecção de movimento estiver habilitada.

#### Detecção de ruído

Essa função tem como objetivo notificar o cliente caso a câmera detecte algum ruído sonoro no ambiente onde a câmera está instalada. É possível também selecionar os níveis de ruído à serem detectados no ambiente.

É possível habilitar a detecção de ruídos através do menu: *Configurações/Alerta de ruído*.

## 4. Dúvidas frequentes

| Dúvida                                                                                                                                                             | Solução                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ao ligar e desligar a visão noturna minha câmera faz um estalo.                                                                                                    | Esse estalo é característico do filtro do infravermelho, que é acionado sempre que a visão noturna da câmera é habilitada ou desabilitada.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Coloquei meu cartão SD e ele continua não aparecendo nas configurações                                                                                             | Lembramos que você deve fazer a devida instalação do cartão micro-SD, seguindo os passos do item 6. Instalando o cartão SD. Após concluir estes passos, caso seu cartão não apareça nas configurações, aguarde até 5 minutos. Se este tempo se estender, faça novamente os passos indicados, ou verifique seu cartão.                                                                                                                |
| Minha câmera Mibo está com a imagem oscilando.                                                                                                                     | Fique atento ao tipo de iluminação do local onde a câmera será instalada. Certifique-se de que as lâmpadas operam na frequência de 60 Hz para evitar problemas de oscilação na imagem.                                                                                                                                                                                                                                               |
| Como eu configuro minha câmera para funcionar em gravadores?                                                                                                       | Para sua câmera da linha MIBO funcionar com gravadores, você deve primeiramente adicionar a câmera desejada no seu aplicativo, em seguida faça a busca normal de câmeras IP. O gravador ira solicita um login e senha, estes são: <i>admin</i> e <i>Chave de Acesso</i> (encontrada na etiqueta da sua câmera), respectivamente.                                                                                                     |
| As vezes ao visualizar minha câmera Mibo o aplicativo exibe uma mensagem perguntando se quero continuar assistindo. Se não cliço, a câmera fecha sua visualização. | A conexão com o serviço Mibo Cloud pode apresentar as vezes instabilidades devido à estrutura de rede da provedora de serviços de internet utilizar o método de NAT Simétrico. Para restabelecer a conexão com a câmera basta abrir a imagem da câmera novamente pelo aplicativo. Em casos de dúvidas quanto ao tipo de NAT utilizado no seu acesso à internet, contate sua prestadora de serviço.                                   |
| Minha câmera não está reconhecendo o cartão micro-SD.                                                                                                              | Este problema está geralmente relacionado a algum defeito no cartão, ou, este não ser Original (procedência não reconhecida pelo fabricante). <b>Lembramos:</b> para o perfeito funcionamento da função gravação da câmera, os cartões micro-SD devem ser originais, e de procedência garantida pelo seu fabricante. Para garantir a segurança e vida útil do produto, não use cartões micro-SD sem ter garantia de sua procedência. |

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado; f) se a etiqueta do produto for retirada ou rasurada, pois nela estão contidas as informações de ID e chave de acesso necessárias ao cadastro da câmera ao app. Caso seja necessário realizar a recuperação destas informações, o produto deverá ser encaminhado a uma de nossas assistências técnicas credenciadas, e a perda ou rasura da etiqueta acarreta a perda da garantia.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

*App Store é uma marca de serviço da Apple Inc.  
Play Store é uma marca registrada de Google Inc.*



**PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat e e-mail:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22  
IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.21

Indústria brasileira  
Manual impresso na China