



Manual de instalação

IZC 1003

┌

┐

└

┘



IZC 1003

Câmera de segurança Wi-Fi Full HD

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As câmeras de segurança Wi-Fi HD IZC 1003 foram desenvolvidas para que você tenha o poder de cuidar da própria segurança. Todo o controle necessário estará em suas mãos de qualquer lugar através do seu smartphone, desde a instalação e gravação até o recebimento de notificações por movimento. As câmeras de segurança Wi-Fi HD IZC 1003 também têm imagem em alta definição HD, campo de visão de 109° horizontal e visão noturna de até 10 metros, tudo para deixar o monitoramento ainda mais claro e amplo. Siga os passos deste manual e inicie o monitoramento agora mesmo.

Atenção: este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Cuidados e segurança

- » **Segurança no transporte:** os devidos cuidados devem ser adotados para evitar danos causados por peso, vibrações violentas ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação.
- » **Guarde a embalagem e o guia de instalação para uso futuro:** guarde cuidadosamente a embalagem da câmera de segurança Wi-Fi Full HD IZC 1003, para o caso de haver necessidade de envio ao seu revendedor local ou ao fabricante para garantia, embalagens diferentes da original podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.
- » **Segurança elétrica:** toda instalação e operação devem estar conforme as normas de segurança elétrica local. Nós não assumimos nenhuma obrigação ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados por manuseio e instalações inapropriadas.
- » **Manuseio:** não desmonte a câmera e não toque em suas partes internas, pois causa a perda de garantia. Não deixe a câmera cair, pois pode causar danos ao produto e não a exponha a choques e vibrações.
- » **Limpeza:** desligue a alimentação da câmera antes de limpá-la. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou em aerossol. Use somente um pano umedecido com água para limpeza. A limpeza deverá ocorrer apenas na parte externa.
- » **Fontes de energia:** indicamos que esse produto seja utilizado com a fonte de alimentação que o acompanha.
- » **Instalação:** não instale a câmera sobre lugares instáveis, pois a queda pode gerar danos ao produto. A câmera deve ser instalada em local protegido contra exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas. Não aponte a câmera para o sol, isso pode danificar o sensor de imagem e causar distorções nas imagens filmadas. Não instale a câmera em locais onde a temperatura interna do equipamento exceda os níveis acima e abaixo do permitido nas especificações técnicas. Evite expor a câmera a campos magnéticos e sinais elétricos. A câmera foi desenvolvida para ambientes internos livres de fenômenos naturais (chuva, granizo, etc.). Ambientes com alta incidência de sinais RF – como por exemplo, locais próximos a ERBs ou a estações de rádio –, podem interferir no funcionamento do produto.
- » **Infravermelho:** a exposição prolongada à luz infravermelha da câmera a uma distância inferior a 50 cm pode causar desconforto e irritabilidade aos olhos.

- » **Cuidados com os acessórios:** sempre utilize os acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.
- » **Conexões:** não faça conexões não recomendadas pelo fabricante, pois há risco de incêndios, choque elétrico ou ferimentos.
- » **Sobrecarga:** não sobrecarregue as tomadas elétricas e extensões. Isso pode causar incêndio ou choque elétrico.
- » **Assistência técnica:** não tente consertar este produto, abrindo ou removendo a tampa; além de perder a garantia, pode ser perigoso. Deixe que toda assistência seja feita por nossa rede autorizada.
- » **Atenda às advertências:** siga todas as instruções indicadas neste guia.
- » **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia no armazenamento dos dados pessoais.

Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.



Índice

1. Especificações técnicas	6
<hr/>	
2. Produto	7
<hr/>	
2.1. IZC 1003	7
2.2. Conteúdo da embalagem	9
3. Instalação	9
<hr/>	
3.1. Ligação da câmera	9
3.2. Configuração da câmera	10
3.3. Instalação do micro-SD	12
3.4. Fixação da câmera	14
3.5. Compatibilidade	16
4. Dúvidas frequentes	17
<hr/>	
Termo de garantia	18
<hr/>	

1. Especificações técnicas

Câmera

Modelo	IZC 1003
Sensor	1/2.7" Full HD
Obturador	Automático
Lente	2,8 mm
Ângulo de visão	109° H, 56° V, 125° D
Campo de visão	125°
Alcance IR	10 metros
Dia & Noite	Automático com filtro de IR
Sensibilidade	0 Lux (IR Ligado)

Imagem

Resolução	Full HD 1080p (1920 × 1080)
Taxa de quadros	Adaptável 30 fps
BLC	Automático
3D DNR	Automático
WDR	Digital automático
Zoom Digital	8×

Compressão

Compressão de vídeo	H.265
Taxa de bits para vídeo	Adaptável
Compressão de áudio	AAC

Rede

Padrões Wi-Fi	IEEE802.11b, 802.11g, 802.11n
Frequência Wi-Fi	2,4 GHz ~ 2,4835 GHz
Largura de banda	20 / 40 MHz
Segurança	WPA, WPA-PSK, WPA2, WPA2-PSK, WEP 64 bit & 128 bit
Potência de transmissão	b: 17 dBm, g :17 dBm, n :15 dBm
Taxa de transmissão	802.11b: 11 Mbps, 802.11g 54 Mbps, 802.11n 130 Mbps
Antena	2,84 dBi
Método de configuração	Modo AP

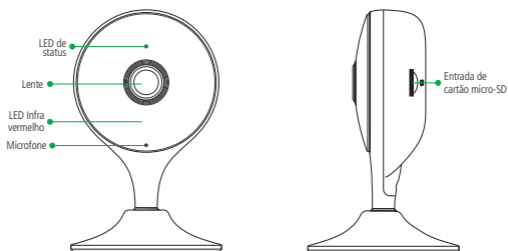
Geral

Armazenamento	Micro SD Card (máx. 128 GB)
Detecção de movimento	Ajustável
Temperatura de operação	-10°C a 45°C, umidade menor que 95%
Fonte de alimentação	5 Vdc (+- 10%)
Consumo de energia	< 3,1 W
Dimensões (L x A x P)	66 x 33 x 109 mm
Peso	102,7 g

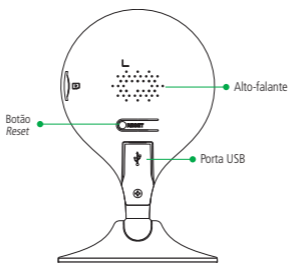
Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 07292-19-00160.

2. Produto

2.1. IZC 1003



Visão frontal



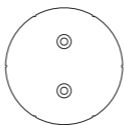
Visão traseira

Nome	Descrição
Iluminação infravermelha	Fonte de luz automática para ambiente escuro.
Indicador LED	Verde piscando: aguardando configuração Wi-Fi.
	Verde fixo: funcionando corretamente.
	Vermelho fixo: inicializando. Vermelho piscando: falha na conexão Wi-Fi. Alternando entre vermelho e verde: atualizando firmware.
Porta USB	Entrada de alimentação.
Entrada de cartão micro-SD	Suporta cartões de no mín. 8 GB e no máx. 128 GB. Recomendamos cartões classe 10 para segurança eletrônica.
Botão Reset	Pressione e mantenha-o pressionado até que a câmera fale que o reset foi realizado com sucesso (aproximadamente 25 segundos). Após cerca de 30 segundos a câmera será reiniciada e todos os parâmetros voltam ao padrão de fábrica. A câmera ainda permanecerá em sua conta no App Izy Smart, para eliminar a câmera do App Izy Smart é necessário acessar o APP e excluir a câmera dele.

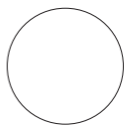
2.2. Conteúdo da embalagem



1 câmera de vídeo
Wi-Fi Full HD IZC 1003



1 base de fixação
para a câmera IZC 1003



1 esponja adesiva
dupla-face



1 cabo USB de
alimentação



1 fonte
de alimentação

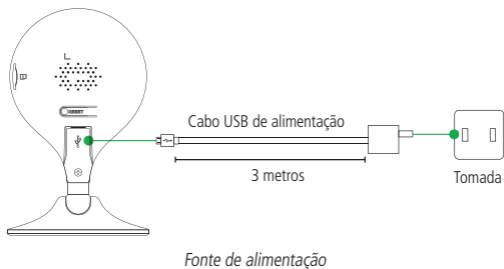


1 guia de instalação

3. Instalação

3.1. Ligação da câmera

Conecte o cabo USB à fonte de alimentação e à porta USB da câmera, conforme imagem a seguir.



Em seguida, conecte a fonte à rede elétrica, conforme especificações da fonte.

Atenção: utilize sempre a fonte de alimentação que foi fornecida junto com o equipamento. A utilização de outra fonte pode acarretar mau funcionamento do produto.

3.2. Configuração da câmera

Baixe o app Intelbras Izy Smart

Baixe e instale o app Intelbras Izy Smart no seu smartphone, disponível na App Store® e Google Play™.

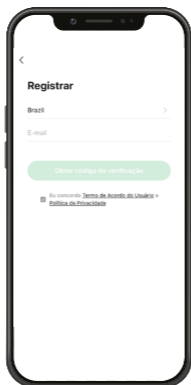
Inicie o Intelbras Izy Smart e crie uma conta

1. Na tela inicial do aplicativo Izy Smart, clique em *Registrar*.



Tela inicial

- Informe seu país ou região na tela seguinte e insira o e-mail que deseja registrar.



- Insira o código de verificação de sua conta.

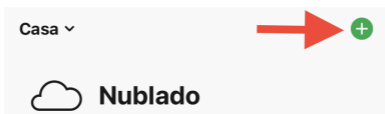


Criar conta

Obs.: caso você não receba o e-mail com o código de verificação, acesse sua caixa de spam ou lixo eletrônico.

Adicionar uma câmera ao Intelbras Izy

- » Com o smartphone conectado à Internet, entre no aplicativo Izy Smart.
Obs.: antes de iniciar o processo de adição da câmera na sua conta Izy Smart, certifique-se de que o dispositivo está dentro do alcance de uma rede Wi-Fi 2,4 GHz.
Atenção: a câmera não é compatível com rede 5 GHz.
- » Clique no ícone com símbolo + no canto superior direito da tela e selecione *Segurança* > *IZC 1003* e siga os passos fornecidos pelo aplicativo.



Adição

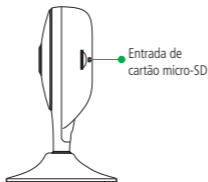
Importante: não retire ou rasure a etiqueta do produto, pois nela estão contidas as informações de número de série. É importante destacar que a perda ou rasura da etiqueta, acarretará na perda da garantia.

3.3. Instalação do micro-SD

Atenção:

- » Para garantir que a função *gravação local* seja executada corretamente, é necessário o uso de um cartão micro-SD original e de procedência reconhecida pelo fabricante. A utilização de cartões não originais e ou/danificados, pode implicar no mau funcionamento da câmera e não permitirá a gravação das imagens no dispositivo.
- » Para retirada ou inserção do cartão micro-SD, o seu dispositivo deve estar desligado.

Caso você não tenha o cartão, pule essa etapa e vá diretamente ao tópico 3.4. *Fixação da câmera.*



Com cartão micro-SD já inserido, clique no seu dispositivo, clique no canto superior da página e verifique se o cartão está disponível em armazenamentos.

Suporta cartão micro-SD com capacidade mínima de 8 GB e máxima de 128 GB. Recomendamos cartões classe 10 ou superior.

Obs.: os cartões classe 10, apresentam uma taxa de leitura e gravação superior às classes inferiores. Assim, garantindo a melhor performance das suas câmeras Izy Smart.

A gravação das imagens no micro-SD pode ser feita por detecção de movimento e gravação contínua nas resoluções 1080P (alta resolução) ou VGA (baixa resolução).

O tempo de armazenamento está diretamente ligado ao cenário de instalação. Uma vez que a gravação é realizada por detecção e movimento, quanto mais movimento houver, menor será o tempo de armazenamento do cartão micro-SD.

Para a tabela de estimativa mostrada abaixo, consideramos que ocorreram movimentos e foram gravadas imagens 6 horas por dia.

Capacidade do cartão	Horas de gravação por dia	Tempo de armazenamento
8 GB	6 h	3 dias
16 GB	6 h	6 dias
32 GB	6 h	12 dias
64 GB	6 h	24 dias
128 GB	6 h	48 dias

Obs.: sua câmera deve estar desligada ao inserir ou retirar o cartão micro-SD. Ao remover o cartão micro-SD com a câmera ligada existe o risco de perda de gravações.

Para uma estimativa de tempo de armazenamento das imagens da câmera configurada em gravação contínua, verifique a tabela a seguir.

Capacidade do cartão	Tempo de armazenamento
8 GB	18 h
16 GB	1 dia e 12 h
32 GB	3 dias
64 GB	6 dias
128 GB	12 dias

Esses valores são estimativas médias gravando em 1080P, podendo variar de acordo com o ambiente, modelos de micro-SD, etc.

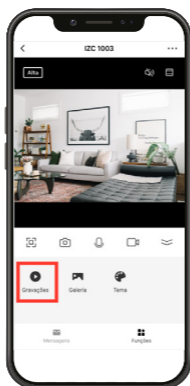
Obs.: quando a função de detecção de movimento estiver habilitada, após cessar o movimento detectado, a câmera gravará por 40 segundos.

Visualização da Imagens

No aplicativo Izy Smart é possível visualizar as imagens gravadas no cartão micro-SD.

Obs.: as imagens gravadas no cartão possuem extensão DAV.

Abaixo segue o método para visualizar as imagens no aplicativo.



3.4. Fixação da câmera

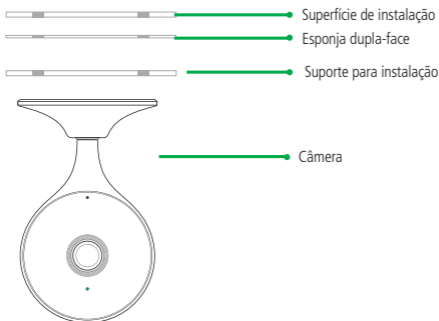
Escolha um local para instalação de sua câmera e fixe a placa de metal na posição desejada utilizando a fita dupla face ou parafusos (não inclusos).

Atenção:

- » Se optar pela fixação da câmera utilizando a fita dupla face, garanta que a superfície escolhida seja totalmente plana e lisa e esteja completamente limpa e seca antes da aplicação do adesivo. A boa aderência da fita dupla face depende da qualidade da aplicação.

- » Para melhor aderência, limpe a superfície com álcool isopropílico para retirar toda sujeira e/ou resíduos deixados por produtos de limpeza domésticos, espere até que a superfície esteja seca e aplique o adesivo e a placa de metal pressionando-os bem contra a superfície por no mínimo 30 segundos. Aguarde pelo menos uma hora antes de colocar a câmera na base de metal.

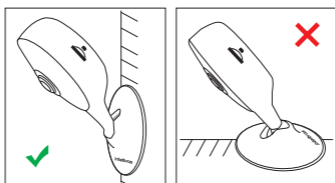
A câmera possui um ímã acoplado à sua base, basta aproximá-la da placa de metal para fixar a câmera, conforme imagem a seguir.



Por fim, posicione a câmera como desejar.

Obs.: você poderá também fixar a câmera em qualquer superfície de metal.

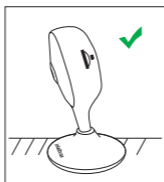
Para fixação da câmera em locais altos, recomendamos fixar a base da câmera na vertical conforme imagem.



Instalação recomendada

Instalação não recomendada

Obs.: caso a base fique na horizontal, recomendamos que a inclinação da câmera esteja na direção da marca Intelbras, assim o ângulo da câmera é mantido pelo limitador da base.



Instalação recomendada

Consulte o manual completo do aplicativo Intelbras Izy Smart disponível em nosso site para mais informações.

3.5. Compatibilidade

As câmeras IZC 1003 são compatíveis com os principais roteadores e repetidores que seguem as normas dos padrões IEEE 802.11n, IEEE 802.11b e IEEE 802.11g.

Atenção: garantir que o repetidor esteja em um local com bom sinal da rede principal.

4. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
Ao ligar e desligar a visão noturna minha câmera faz um estalo.	Esse estalo é característico do filtro do infravermelho, que é acionado sempre que a visão noturna da câmera é habilitada ou desabilitada.
Coloquei meu cartão SD e ele continua não aparecendo nas configurações	Lembramos que você deve fazer a devida instalação do cartão micro-SD, seguindo os passos do item 3.3. <i>Instalação do micro-SD</i> . Instalando o cartão SD. Após concluir estes passos, caso seu cartão não apareça nas configurações, aguarde até 5 minutos. Se este tempo se estender, faça novamente os passos indicados, ou verifique seu cartão.
Minha câmera Izy Smart está com a imagem oscilando.	Fique atento ao tipo de iluminação do local onde a câmera será instalada. Certifique-se de que as lâmpadas operam na frequência de 60 Hz para evitar problemas de oscilação na imagem.
Como eu configuro minha câmera para funcionar em gravadores?	A câmera linha IZY não tem compatibilidade com gravadores.
As vezes ao visualizar minha câmera Izy o aplicativo exibe uma mensagem perguntando se quero continuar assistindo. Se não clico, a câmera fecha sua visualização.	A conexão com o serviço Izy pode apresentar as vezes instabilidades devido à estrutura de rede da provedora de serviços de internet utilizar o método de NAT Simétrico. Para restabelecer a conexão com a câmera basta abrir a imagem da câmera novamente pelo aplicativo. Em casos de dúvidas quanto ao tipo de NAT utilizado no seu acesso à internet, contate sua prestadora de serviço.
Minha câmera não está reconhecendo o cartão micro-SD.	Este problema está geralmente relacionado a algum defeito no cartão, ou, este não ser Original (procedência não reconhecida pelo fabricante). Lembramos: para o perfeito funcionamento da função gravação da câmera, os cartões micro-SD devem ser originais, e de procedência garantida pelo seu fabricante. Para garantir a segurança e vida útil do produto, não use cartões micro-SD sem ter garantia de sua procedência.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado; f) se a etiqueta do produto for retirada ou rasurada, pois nela estão contidas as informações de ID e chave de acesso necessárias ao cadastro da câmera ao app. Caso seja necessário realizar a recuperação destas informações, o produto deverá ser encaminhado a uma de nossas assistências técnicas credenciadas, e a perda ou rasura da etiqueta acarreta a perda da garantia.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

*App Store é uma marca de serviço da Apple Inc.
Play Store é uma marca registrada de Google Inc.*

intelbras

**PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat e e-mail: intelbras.com.br/suporte-tecnico

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22
IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – www.intelbras.com.br

01.21
Indústria brasileira