

## Guia de instalação

**VBOX 5000 E**  
**VBOX 3000 B**  
**VBOX 3000 D**

### Caixa de passagem metálica para fixação e sustentação de câmeras

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

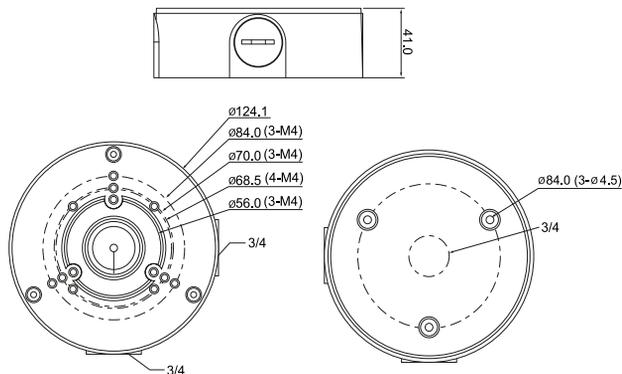
## 1. Cuidados e segurança

- » Leia o guia de instalação: todas as instruções de segurança e manuseio devem ser lidas antes de se iniciarem as operações com o produto e devem ser mantidas para referências futuras.
- » Segurança no transporte e manuseio: grandes pressões ou vibrações violentas não são permitidas durante o transporte, armazenagem ou utilização.
- » Assistência técnica: não tente consertar este produto. Deixe que toda assistência seja feita por nossa rede autorizada.
- » Atenda às advertências: siga todas as instruções indicadas no guia.

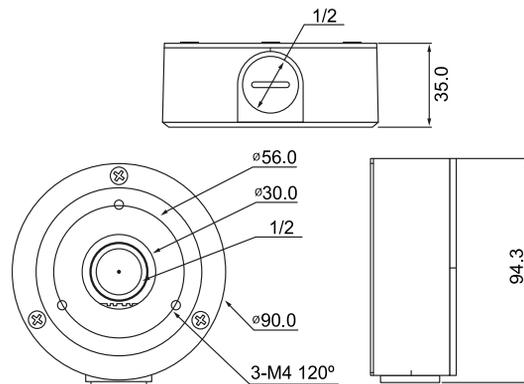
## 2. Produto

### 2.1. Dimensões

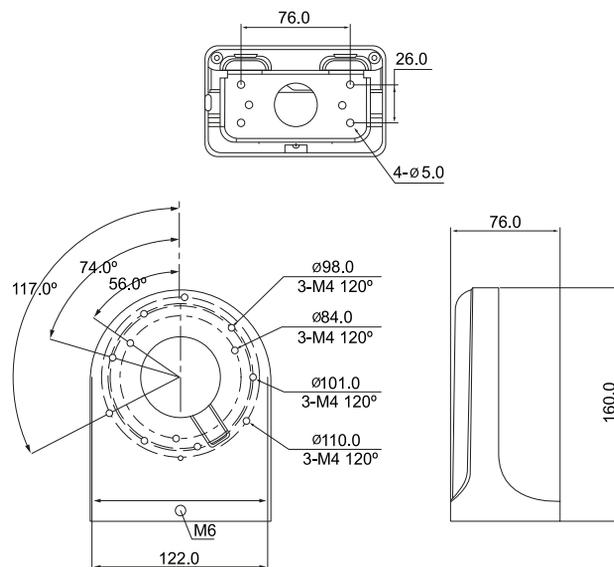
- » VBOX 5000 E



- » VBOX 3000 B



- » VBOX 3000 D



### 2.2. Acessórios

VBOX 5000 E	VBOX 3000 B	VBOX 3000 D
4 parafusos M4x10	3 parafusos M4x10	3 parafusos M4x10
3 parafusos ST4.2x25	3 parafusos ST4x25	4 parafusos ST4.2x25
3 buchas plásticas	3 buchas plásticas	4 buchas plásticas
1 guia de furação	-	-
1 prensa cabo	1 prensa cabo	-
1 chave allen	1 chave allen	1 chave allen

## 3. Instalação

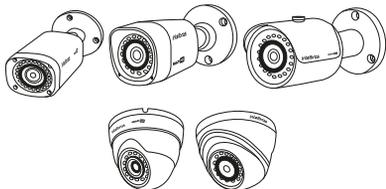
Com exceção do modelo VBOX 5000 E, que conta com proteção IP66, recomenda-se que os demais modelos sejam instalados em locais internos.

## 4. Compatibilidade

Para instalar um produto na caixa de passagem para câmeras, verifique se as furações são compatíveis com os desenhos apresentados anteriormente.

Abaixo é mostrado alguns cases compatíveis com cada produto:

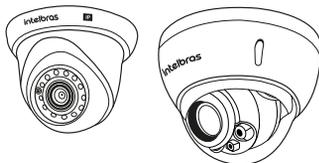
» VBOX 5000 E



» VBOX 3000 B



» VBOX 3000 D



## 5. Informações sobre o produto

Para acessar mais informações do produto, acesse o site da Intelbras [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

Você também pode acessar o site através do seguinte QR code:



## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras



**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800  
CNPJ 82.901.000/0001-27 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

02.18

Origem: China