

# intelbras

---

Manual do usuário

**IGD 110**



# intelbras

## IGD 110

### Controlador de portão inteligente Wi-Fi

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O acionador Wi-Fi Smart IGD 110 pode ser utilizado no acionamento de portões. Discreto e de fácil programação, ele permite que o usuário possa abrir ou fechar seu portão eletrônico, tendo o controle em seu smartphone através do aplicativo Izy Smart.

O acionador Wi-Fi Smart IGD 110 quando associado com o seu assistente de voz (Alexa® ou Google®), permite controlar seus dispositivos com o uso da sua voz, de forma rápida e interativa. Verifique se o seu dispositivo pode ser controlado através desta facilidade e experimente mais este recurso.

**Obs.:** para o funcionamento do produto é necessário conexão com a internet.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 17791-20-11765.

# Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Método de instalação	5
2.1. Sugestão de instalação	6
3. Instalação e configuração do APP	7
3.1. Primeiro acesso ao APP	8
3.2. Adicionando um dispositivo	10
3.3. Modo EZ (luz piscando rapidamente)	12
3.4. Funções	13
Termo de garantia	21

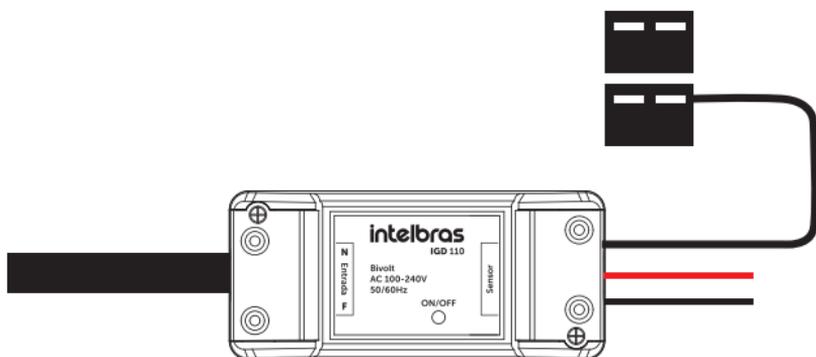
# 1. Especificações técnicas

---

Alimentação	100-240 V AC 50 Hz/60 Hz
Wi-Fi	IEEE 802.11b/g/n 2,4 GHz
Sistemas	iOS/Android
Temperatura de operação	-5 a 70 °C
Certificação	ANATEL

# 2. Método de instalação

---



## **Aviso de risco de choque**

Desligue os disjuntores referentes ao local de instalação do controlador e do aparelho que será conectado a ele. Todas as conexões devem ser realizadas com a energia desligada para evitar lesões pessoais e dano ao aparelho.

Esse aparelho é feito para instalação em acordo com o código elétrico nacional e regulações locais no Brasil (NBR5410). Se você não estiver confiante ou confortável em realizar a instalação, consulte um electricista qualificado.

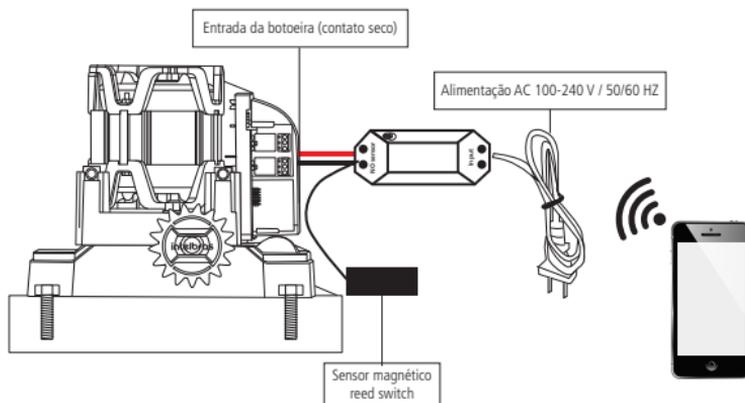
Antes de iniciar a instalação, verifique se o local possui sinal de sua rede Wi-Fi, o que pode ser feito utilizando o seu celular. O produto IGD 110 E deve ser instalado onde existe sinal de Wi-Fi 2,4 GHz.

## 2.1. Sugestão de instalação

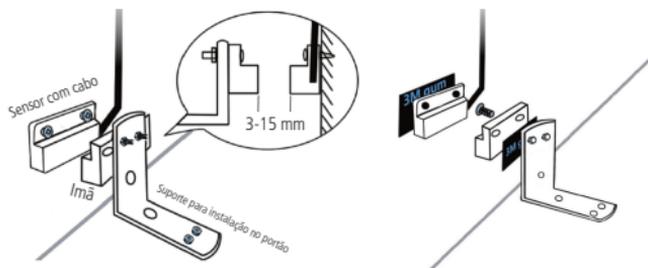
Instale o produto de acordo com sua preferência, em locais como dentro dos próprios automatizadores de portão, caixas 4×2 com tampa cega ou caixas octogonais.

### Fácil instalação

1. **Energize o produto:** energize o IGD 110, a luz vermelha e azul piscarão alternadamente.
2. **Conecte o produto ao automatizador:** use os fios Vermelho & Preto para conectar o seu dispositivo ao automatizador de portões. Coloque os fios nos terminais de botoeira do automatizador.



3. **Conecte os sensores ao portão:** conecte o sensor ao produto IGD 110, então instale o sensor e o ímã de maneira com que eles fiquem a uma distância de 3 a 15 mm. A fixação do sensor pode ser feita com parafusos, brackets, fita 3M, prego, entre outros, desde que o sensor e o ímã estejam próximos quando o portão estiver fechado. É possível a utilização do ímã do próprio portão, o que exclui a necessidade da instalação de um outro ímã.



### 3. Instalação e configuração do App

---



- » Para fazer o download do App Izy Smart na Apple Store ou no Google Play, escaneie o QR code ou procure por Izy Smart na sua loja.



- » Na tela de registro, insira seu endereço de e-mail para receber o código de verificação.

**Obs.:** nosso dispositivo suporta somente redes Wi-Fi na frequência de 2,4 GHz.

### 3.1. Primeiro acesso ao App

» Essa é a primeira tela que o aplicativo apresenta.



» Nela é possível escolher criar um novo perfil no botão *Registrar* ou utilizar uma conta já existente no item *Faça o login com uma conta existente*.

Para criar a sua conta basta seguir os passos abaixo:

- » Na tela mostrada abaixo, escolha sua região e insira seu endereço de e-mail. Clique no botão para obter seu código de ativação, que chegará em seu e-mail em no máximo 60 segundos.



Após inserir o código de ativação, configure sua senha e sua conta será ativada. Você será direcionado para a tela abaixo:

- » Nela várias opções são apresentadas. Na parte superior à esquerda está um ícone onde você pode configurar informações referentes a sua conta.
- » No canto superior direito há um símbolo de adição "+". Clicando nele é possível adicionar novos dispositivos, o que será explicado no próximo tópico desse manual.
- » Na parte inferior encontra-se uma barra com 3 opções, Minha Página, Inteligente e Eu.



### 3.2. Adicionando um dispositivo



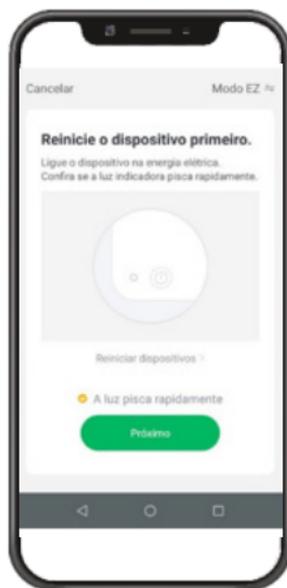
- » Para adicionar novos dispositivos, abra o aplicativo na aba Minha Página e clique no ícone “+” no canto superior direito. A tela abaixo será apresentada.
- » Nela pode-se escolher qual dos produtos você quer configurar.
- » Essa tela poderá sofrer alterações conforme novos dispositivos forem adicionados ao aplicativo.
- » Ao escolher qual produto será configurado basta seguir os passos que aparecerão na tela do seu dispositivo.
- » Após selecionar o dispositivo desejado, insira a rede que será utilizada durante a configuração, certificando-se de que seja uma rede 2,4 GHz.



### 3.3. Modo EZ (luz piscando rapidamente)

Esse é o modo padrão de configuração. Para configurar seu dispositivo, ligue a energia e verifique se a luz de indicação está piscando rapidamente.

- » Caso a luz de indicação não esteja piscando rapidamente, mantenha o botão *ON/OFF* pressionado por aproximadamente 5 segundos.
- » Com a luz de indicação piscando de maneira correta, marque o campo *A luz pisca rapidamente* e pressione **Próximo**.



- » Após a configuração estar concluída o produto está pronto para o uso. Você pode renomear o dispositivo pressionando o ícone no meio da interface.

## 3.4. Funções

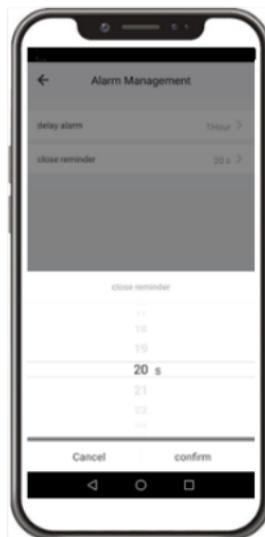


O controlador inteligente IGD 110 E possui várias funções, a tela abaixo apresenta a interface para interagir com o produto, assim como as possibilidades para melhor atender sua necessidade.

No topo é possível ver o nome adicionado pelo cliente, à direita o ícone para editar o produto e à esquerda o item para voltar. No centro da tela é possível ver o estado do portão aberto ou fechado, na parte central inferior da tela encontra-se o botão que liga e desliga o automatizador de portões. Na parte inferior há um ícone de um relógio que representa a função *Registro*, *Agenda*, *Timer* e *Configuração*.

### **Modo Configuração**

No modo *Configuração* é possível definir o lembrete de tempo, a senha e o tempo de abertura e fechamento. O lembrete de tempo determina em quanto tempo, a partir do comando de fechamento, é enviado uma mensagem de atenção ao usuário informando que o portão não fechou corretamente (caso o portão não feche). A configuração de senha estabelece qual é a senha que será requisitada para o acionamento por voz nos dispositivos Google® Assistant e Alexa®. O tempo de abertura e fechamento deve indicar em quanto tempo aproximadamente o portão realiza a abertura e o fechamento.



## Função *Timer*

Com a função *Timer* é possível programar em quanto tempo será o próximo acionamento. A imagem a seguir apresenta a tela inicial para configuração do timer:



## Função *Registro*

Com a função *Registro* é possível verificar todo o histórico de acionamentos do produto. A imagem a seguir apresenta a tela inicial para a configuração registro:



## Função Agenda

Com a função Agenda é possível programar várias rotinas através de horários e dias diferentes para que seus dispositivos sejam ativados ou desativados. A imagem a seguir apresenta a tela inicial para configuração da agenda:



Ao clicar no ícone do centro da tela, você será direcionado para a tela a seguir:



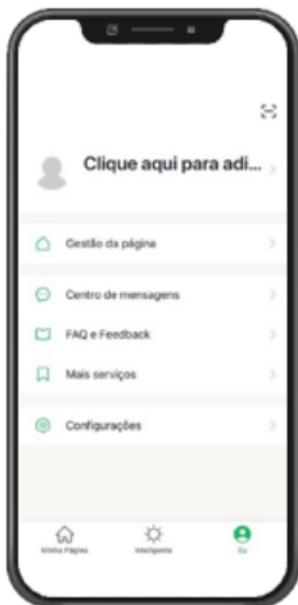
Nessa tela pode-se configurar sua agenda com as seguintes opções: se o produto deverá ligar ou desligar, o horário e os dias da semana em que isso deve acontecer, a opção de receber uma notificação quando a ação ocorrer e também a possibilidade de adicionar uma nota para diferenciar cada agendamento.

Você pode adicionar vários agendamentos diferentes.

## Outras funções

A tela a seguir é a tela do perfil do usuário. Nela é possível editar o perfil, gerir a página, verificar as notificações recebidas, saber mais sobre os serviços de comando de voz e acessar as configurações do aplicativo.

Dentro da parte de gestão da página é possível editar os dados da casa e compartilhar o ambiente para que vários outros usuários possam ter acesso. Na parte de configurações é possível ter acesso aos termos de uso e a política de privacidade disponibilizada pela Intelbras.



A aba Inteligente é uma área para a criatividade, onde é permitido que sejam criadas formas de automação conforme o desejo e a necessidade do usuário. Nessa área é possível criar vários cenários para os dispositivos, para que eles atuem a partir de algum gatilho, como hora do dia ou ação de outro dispositivo. A tela abaixo apresenta as informações exibidas na parte em questão.



**Obs.:** essa imagem representa um cenário ilustrativo.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.



# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.21  
Origem: China