

# intelbras

---

Manual do usuário

**EP 02**

**EP 04**

# intelbras

**EP 02 e EP 04**

**Controle remoto**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O controle remoto EP 02 e EP 04 foi idealizado para funcionar com as centrais de automatizadores de portões da Intelbras, possuindo design moderno, alimentação por uma única bateria tipo botão de 3 Vdc, com 2 ou 4 botões independentes que podem ser configurados de acordo com a necessidade de cada usuário.

# Índice

1. Especificações técnicas	4
1.1. Como configurar	4
1.2. Compatibilidade	4
1.3. Homologação	4
2. Produto	5
Termo de garantia	6

# 1. Especificações técnicas

---

Acionamento	2 ou 4 botões independentes
Alcance RF	100 m sem obstáculo
Frequência	433,92 MHz
Taxa de transmissão	20 kbps / 2 kbps
Modulação	FSK / OOK
Alimentação	Bateria de lítio 3 Vdc CR2032
Encoder	Criptografia AES 128 bits Intelbras HT 6P20 (código fixo)
Peso líquido	19 g
Dimensões (L x A x P)	30 x 55 x 10 mm
Cores	Preto
Acompanha	1 cordão e 1 clipe

**Obs.:** a modulação FSK e a codificação criptografada AES 128 bits só são compatíveis com as centrais automatizadores de portões da Intelbras.

## 1.1. Como configurar

A configuração deste controle remoto depende diretamente do produto com o qual ele será utilizado, ou seja, em alguns produtos o cadastro do controle remoto é por meio de programação (comando), em outros casos é pressionando um botão na placa. Nestes dois casos, após realizar algum tipo de comando no dispositivo onde será utilizado o controle, será necessário pressionar o botão do controle remoto que se deseja cadastrar.

Para o correto cadastramento deste controle remoto é recomendado utilizar o manual do produto onde este controle será utilizado.

## 1.2. Compatibilidade

Este produto é compatível com as centrais de automatizadores de portões Intelbras.

Este controle pode funcionar com produtos de outros fabricantes, desde que haja compatibilidade das tecnologias e especificações com o protocolo code learning (código aberto) em 433.92MHz.

Havendo dúvidas sobre a compatibilidade deste produto com os produtos da Intelbras e de outros fabricantes, entre em contato com o suporte técnico da Intelbras ou consulte o site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

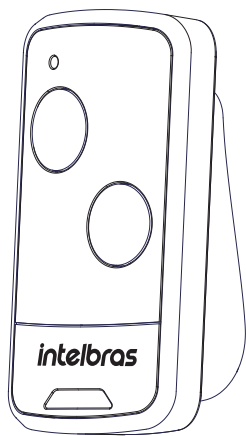
## 1.3. Homologação



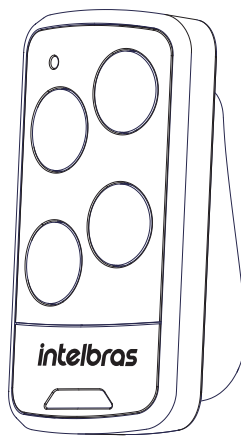
Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

## 2. Produto

---



EP 02



EP 04

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.20  
Indústria brasileira