

#### Fechadura digital

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Com a fechadura smart de embutir IFR 7000 seu dia a dia ficará muito mais prático. Com design exclusivo e leitor biométrico na maçaneta, o acesso pode ser liberado por senha, biometria, tag, chave física ou pelo app Izy<sup>1</sup>. A fechadura é alimentada por 4 pilhas AA, permite gerenciamento de horário e data de acesso de cada usuário e ainda emite relatórios em tempo real.

A IFR 7000 faz parte da linha Izy, uma linha de automação residencial da Intelbras. Com o aplicativo Izy é possível, por exemplo, cadastrar uma senha e gerar um comando para que toda vez que você abra a porta a lâmpada do ambiente acenda automaticamente, ou o ar condicionado seja acionado, ou a TV ligue. Tudo isso de forma rápida, prática e automática na palma da mão. Conheça a linha completa no site da Intelbras.

<sup>1</sup> Necessária a sincronização da fechadura com um hub de automação smart da linha Izy.

**Atenção:** o funcionamento do produto junto ao aplicativo Izy Smart necessita obrigatoriamente do hub de automação da linha Izy e da disponibilidade de internet. Certifique-se também que o módulo ZigBee está devidamente instalado dentro do compartimento.

Este manual trata exclusivamente da operação da fechadura com uso do aplicativo Izy Smart. Para configurar e operar o produto sem aplicativo, acesse o manual do site através do QR code do tópico 3.1. *Fechadura standalone (desconectada, sem acesso via smartphone).*

## 1. Cuidados e segurança

Para sua segurança, as chaves que acompanham o produto são incopiáveis. Certifique-se de guardá-las em algum lugar seguro e apropriado, pois a sua perda/extravio acarretará na inutilização deste método de entrada.

Para a limpeza use somente uma flanela ou pano de microfibra seco. Não use limpadores ou solventes, exemplo álcool, pois podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.

Produto próprio para instalação em ambientes internos. Não exponha o aparelho ao sol, à chuva ou à umidade. Caso isso aconteça, remova as pilhas e leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.

Nunca abra a sua fechadura, troque ou substitua peças, exceto as pilhas.

Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Use sempre pilhas alcalinas. Quando a fechadura sinalizar pilha fraca, troque todas as quatro por pilhas novas.

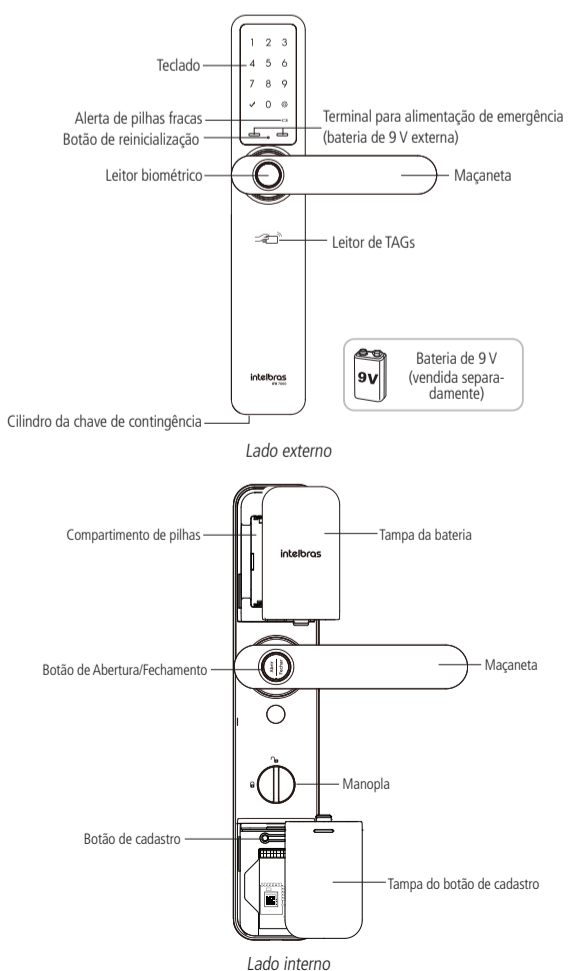
Para efeito de segurança, troque regularmente sua senha e não utilize senhas sequenciais. **ATENÇÃO:** este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto. Para mais informações, consulte o site da Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

**Atenção:** danos causados pelo não cumprimento das recomendações de instalação ou uso inadequado do produto não são cobertos pela garantia. Verifique o certificado de garantia do produto.

## 2. Produto



## 3. Modo de operação

### 3.1. Fechadura standalone (desconectada, sem acesso via smartphone)

Este modo de funcionamento é apropriado caso você ainda não tenha adquirido um hub da linha Izy, ou não tenha internet disponível no local de instalação.

O modo *Standalone* permite que o produto opere sem a necessidade de pareamento com o aplicativo. Desta forma, todas as configurações serão realizadas utilizando o teclado da unidade externa. O conteúdo deste manual é exclusivo para a função Fechadura Inteligente.

Para acessar o manual de operação/configuração do modo *Fechadura Standalone* leia o QR code abaixo com seu smartphone:



**Importante:** para o modo *Standalone* funcionar apropriadamente, certifique-se de remover o módulo ZigBee da unidade interna.

### 3.2. Fechadura inteligente

Neste modo, a fechadura opera em conjunto com o hub Izy e o seu smartphone. As configurações são realizadas através do aplicativo Izy Smart. Leia atentamente os tópicos 4. *Configuração* e 5. *Operação* deste manual para utilizar sua fechadura no modo Inteligente.

**Importante:** caso tenha removido anteriormente o módulo ZigBee, instale-o novamente dentro do compartimento da unidade interna, conforme instruções contidas no manual de instalação do produto.

**Atenção:** para mudar o modo de operação da fechadura standalone para Inteligente ou vice-versa, é necessário fazer um reset geral no produto. Para consultar o passo a passo do reset geral, leia o QR code acima com seu smartphone e procure o tópico *Reset geral*.

## 4. Configuração

Caso você ainda não tenha configurado o hub de automação smart da linha Izy, a única forma possível de abertura da fechadura será via senha de administrador.

Caso seja necessário programar biometria, Tag e outras senhas, favor entrar em contato com o suporte a clientes Intelbras, no telefone (48) 2106 0006.

### 4.1. Senha de administrador

A senha de administrador permite que você entre em modo de configuração para cadastro no sistema Izy, bem como abrir a porta. Esta senha pode ser composta por uma sequência numérica de 4 a 12 dígitos.

**Atenção: nunca mantenha a senha de administrador padrão de fábrica, altere-a o quanto antes.**

#### Alterar senha de administrador

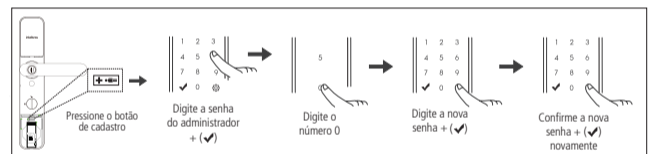
Realize a alteração da senha com a porta aberta. Você terá que acessar a unidade interna e a externa durante esse processo.

Após alterar a senha, verifique com a porta ainda aberta se a senha foi alterada corretamente (siga as orientações do item 5.1. *Abertura por senha* deste manual).

Ao substituir a senha, memorize-a ou guarde-a em segredo!

A senha de administrador padrão de fábrica é 1234.

1. Remova a tampa do botão de cadastro;
2. Aperte o botão de Cadastro. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
3. Neste momento o cadastro de senha está bloqueado. Digite a senha do administrador + ✓. Caso o produto seja recém-instalado, digite a senha padrão 1234 e pressione ✓;
4. Pressione o número 0;
5. Digite uma senha nova de 4 a 12 dígitos e pressione ✓;
6. Confirme a senha e pressione ✓. Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a alteração.



### 4.2. Adicionar a fechadura ao aplicativo

Após já ter configurado o hub de automação smart da linha Izy em sua rede, siga os passos para adicionar a fechadura.

1. No aplicativo Izy, clique no símbolo de + presente na parte superior direita da tela.
2. Na próxima tela, selecione a fechadura;
3. Escolha o hub de automação smart que deseja vincular a sua fechadura (é possível ter mais de um hub no sistema) e clique em próximo;
4. Siga as orientações do aplicativo para instalar o dispositivo.

Para ativar o modo de adição da fechadura, siga os seguintes passos:

1. Pressione o botão de cadastro;
2. Digite a senha de administrador (a senha padrão de fábrica é 1234) + ✓;
3. Pressione 5;
4. O número 8 começará a piscar no teclado, significando que a fechadura está em modo adição.
5. Assim que o hub de automação smart completar a adição, a fechadura emitirá um som de confirmação, finalizando o processo.

#### Ativar/desativar travamento automático

Esta função é utilizada para ativar ou desativar o travamento automático da fechadura. Quando a função está ativada, após fechar a porta, a fechadura trava automaticamente. Quando desativada, após fechar a porta, é necessário tocar no teclado e pressionar o ícone de engrenagem para travar sua fechadura. Para ajustar essa configuração, siga o procedimento:

1. Toque no teclado e ele acenderá;
2. Digite a senha do administrador ou usuário e mantenha pressionado o ícone de engrenagem por 3 segundos até ouvir um bipe;
3. Escolha entre as opções:
  - » **Ativar:** pressione o ícone de engrenagem e depois pressione 4.
  - » **Desativar:** pressione o ícone de engrenagem e depois pressione 7.

Após selecionar a opção, um sinal sonoro será emitido e a luz do teclado apagará.

Padrão de fábrica: ativado.

**Importante:** para travamento automático Ativado, a fechadura também travará ao tocar no teclado. Para travamento automático Desativado, é necessário tocar no teclado e pressionar a tecla de engrenagem para travar sua fechadura.

#### Ajuste de volume

1. Toque no teclado e ele acenderá;
2. Digite a senha do administrador ou usuário e mantenha pressionada por 3 segundos até um sinal sonoro ser emitido;
3. Pressione o número 3 para aumentar o volume ou pressione o número 6 para diminuir o volume;
4. Pressione o símbolo de checkmark para encerrar essa configuração.

Padrão de fábrica: nível máximo.

#### Ativar/desativar alarme de porta aberta

Quando ativada, esta função faz com que a fechadura emita um aviso sonoro quando a porta permanecer aberta. O aviso permanece ativo por um período de tempo e depois silêncio.

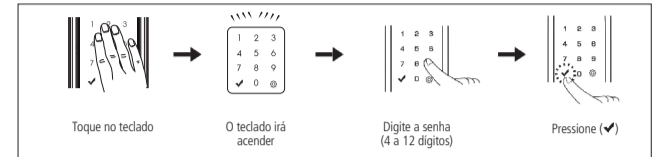
1. Toque no teclado e ele acenderá;
2. Digite a senha do administrador ou usuário e mantenha o ícone de engrenagem pressionado por 3 segundos até um sinal sonoro ser emitido;
3. Escolha entre as opções:
  - » Ativar: pressione 2;
  - » Desativar: pressione 0.

Padrão de fábrica: desativado.

## 5. Operação

### 5.1. Abertura por senha

1. Toque no teclado e ele acenderá;
2. Digite a senha e pressione o símbolo de checkmark. Um sinal sonoro será emitido e a fechadura será aberta.



Abertura por senha

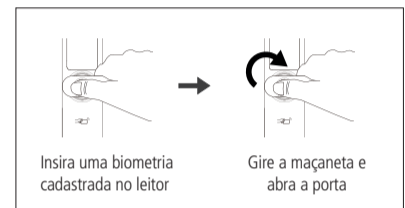
**Dica:** para evitar que outras pessoas descubram a sua senha, seja por marcas dos dedos deixadas no teclado ou por estarem próximas a você quando digitar sua senha, a fechadura permite o acréscimo de dígitos aleatórios, antes ou depois da senha. São permitidos 21 dígitos no total (somando a senha + dígitos aleatórios + ✓). Lembrando que a senha pode ser de 4 a 12 dígitos.

**Exemplo:** considerando que a senha cadastrada seja 1234, a abertura da fechadura poderá ser conforme a seguir:

1. Dígitos aleatórios + senha + ✓ = (4365944679437972 + 1234 + ✓)
2. Senha + dígitos aleatórios + ✓ = (1234 + 4365944679437972 + ✓)

### 5.2. Abertura por biometria

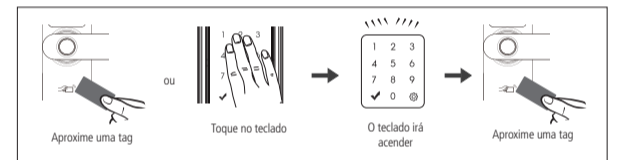
1. Insira uma biometria cadastrada no leitor;
2. Gire a maçaneta e abra a porta.



Abertura por biometria

### 5.3. Abertura por Tag

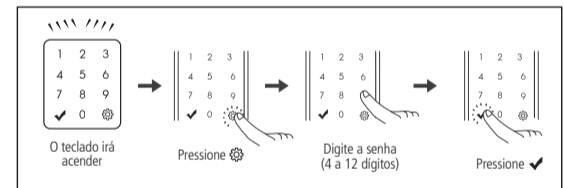
1. Aproxime um chaveiro (Tag) cadastrado;
2. Ou, caso a leitura automática esteja desativada, toque no teclado. O teclado acenderá, então aproxime uma Tag cadastrada.



Abertura por Tag

### 5.4. Abertura silenciosa

1. Toque no teclado e ele acenderá;
2. Pressione uma vez o ícone de engrenagem;
3. Siga o procedimento de abertura de sua preferência: senha, Tag ou biometria.



Abertura silenciosa

### 5.5. Abrindo a porta pelo lado de dentro

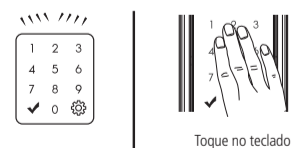
1. Pressione o botão de abertura/fechamento ou gire a manopla (veja exemplo na imagem abaixo).
2. Gire a maçaneta e abra a porta.



Abrindo a porta pelo lado de dentro

### 5.6. Fechando a porta pelo lado de fora

Para travamento automático *Ativado*, aguarde 2 segundos após fechar a porta ou toque no teclado para travar a fechadura.

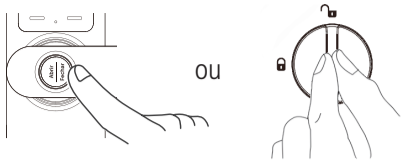


Fechando porta por fora

Para travamento automático *Desativado*, toque no teclado para iluminá-lo e pressione o ícone de engrenagem.

## 5.7. Fechando a porta pelo lado de dentro

Se o travamento automático estiver desativado, ao fechar a porta, pressione o botão abertura/fechamento.

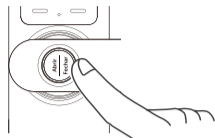


Fechando a porta pelo lado de dentro

Com a função *Travamento automático* ativada, o travamento ocorrerá automaticamente em até 2 segundos após o fechamento da porta.

## 5.8. Função Não perturbe

1. Com a porta fechada, mantenha o botão *abertura/fechamento* pressionado por 3 segundos;
2. Uma sequência de sinais sonoros será emitida, habilitando a operação.



Não perturbe

Não será possível abrir a fechadura pelo lado externo.

Para desabilitar esta função, basta abrir a fechadura pelo lado de dentro.

## 6. Procedimento de reinicialização

### 6.1. Reiniciar produto

Este procedimento reinicia o equipamento caso ele tenha algum problema eletrônico, como um travamento, por exemplo. Os cadastros/configurações NÃO serão alterados.

Para realizar este procedimento pressione o botão de *reinicialização*. O teclado deverá acender e apagar seguido de um som de confirmação. Sua fechadura deverá voltar a funcionar perfeitamente após essa operação.



Botão de reinicialização

### 6.2. Retornar ao padrão de fábrica

O procedimento de retorno ao padrão de fábrica redefine a senha de administrador para 1234, além das configurações originais do produto e excluir todas as formas de acesso (senhas, Tags e biometrias) cadastradas.

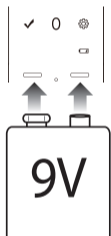
Para retornar o produto ao padrão de fábrica, entre em contato com a central de suporte a clientes da Intelbras através do telefone (48) 2106-0006.

**Importante:** para realizar este procedimento é necessário que a porta esteja aberta.

## 7. Acesso de emergência

### 7.1. Bateria 9 V

Utilize uma bateria 9 V sobre os contatos para bateria de emergência (abaixo do teclado) caso esgote a energia das pilhas. Mantenha a bateria pressionada sobre os contatos e realize o processo de abertura da fechadura.



Bateria 9 V

### 7.2. Chave mecânica

Utilize uma das chaves que acompanha o produto para realizar a abertura da fechadura. Insira a chave no cilindro da unidade externa e gire a chave para abrir a fechadura.

**Dica:** leve sempre uma chave consigo. Certifique-se de guardar as chaves em segurança, preferencialmente fora do ambiente onde sua fechadura foi instalada.

## 8. Alarmes

### 8.1. Alarme de pilhas fracas

Quando as pilhas estiverem fracas, a fechadura soará três bipes e o indicador de baixo nível de carga das pilhas acenderá. Ao notar tal sinal, substitua-as por novas pilhas imediatamente. Lembre-se de que as pilhas que acompanham o produto não são recarregáveis. Utilize sempre pilhas alcalinas de boa qualidade. Caso prefira pilhas recarregáveis, opte por pilhas de alta capacidade de carga. O alarme de pilhas fracas deverá sinalizar com 1 semana antes da descarga total das pilhas.

### 8.2. Alarme de alta temperatura

Quando a temperatura do ambiente interno da residência atingir 62 °C, o que significa risco de incêndio, a fechadura irá disparar sinais sonoros e a porta será destrancada.

**Obs.:** não deixe a unidade interna exposta diretamente a luz solar por longo período de tempo. Isso pode causar um alarme falso e consequente destravamento da porta.

Para desligar o alarme basta remover e recolocar uma das pilhas que alimentam a fechadura.

### 8.3. Alarme lingueta bloqueada

Ao trancar a porta, se a lingueta estiver bloqueada, a fechadura irá disparar sinais sonoros alertando que a porta não foi trancada corretamente. A fechadura efetua três tentativas de trancamento e, após a última tentativa malsucedida, a fechadura mantém a lingueta retraída.

### 8.4. Alarme de arrombamento

Caso a porta seja arrombada um alarme soará de forma intermitente. Para cessar o alarme insira uma senha válida ou remova e recoloca uma das pilhas que alimentam a fechadura.

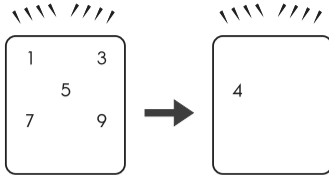
### 8.5. Alarme tentativas malsucedidas (suspensão de 1 minuto)

Caso você erre a senha, Tag ou impressão digital 5 vezes e de forma consecutiva, a fechadura soará um alarme e ficará inativa por 1 minuto. Após esse tempo você poderá tentar novamente.

**Obs.:** caso o usuário insira uma Tag ou biometria válida no período de um minuto após o alarme, a fechadura voltará a ficar ativa.

### 8.6. Alarme de lingueta bloqueada

Caso haja qualquer travamento da lingueta, uma sequência de sinais sonoros será emitida juntamente com a mensagem do teclado conforme a imagem abaixo.



1. Verifique se o ferro da lingueta foi ajustado no tamanho correto;
2. Verifique se o ferro da lingueta não ficou torto ao realizar o ajuste de tamanho;
3. Verifique se a lingueta não está sendo bloqueada no batente da porta.

Caso o alarme persista, siga o procedimento abaixo:

1. Abra o compartimento de pilhas da fechadura;
2. Retire todas as pilhas;
3. Pressione e mantenha pressionado o botão de abertura/fechamento;
4. Sem soltar o botão, coloque todas as pilhas novamente na fechadura;
5. Mantenha o botão pressionado por mais 15 segundos;
6. Solte o botão e feche a tampa do compartimento de pilhas.

## 9. Dúvidas frequentes

Minha fechadura aparece como Off line no aplicativo Izy.	Verifique sua conexão de rede. Verifique também se o hub de automação smart está conectado. Caso tudo esteja OK, reinicie seu hub de automação smart.
As pilhas se esgotaram e estou do lado de fora. O que faço?	Utilize uma chave mecânica ou uma bateria de 9 V nos contatos de emergência da unidade externa. Siga as recomendações do item 7. <i>Acesso de emergência</i> .
Posso instalar a IFR 7000 em ambientes externos?	Não. A IFR 7000 não é recomendada para ambientes externos. Não exponha o produto à chuva/umidade ou exposição direta do sol. Isso pode causar mau funcionamento do produto.
Posso substituir minha maçaneta por uma IFR 7000?	Sim. Siga corretamente as instruções de instalação contidas no manual de instalação.
Não é possível abrir a fechadura pelo lado de fora. Após digitar a senha, o produto emite um som de negação.	A função <i>Não perturbe</i> deve estar ativada. Pressione o botão <i>abertura/fechamento</i> na unidade interna para desativar esta função.
A fechadura emite um som muito alto/não emite som ao digitar a senha.	Ajuste o volume do teclado através do item <i>Ajuste de volume</i> deste manual.
Eventualmente gostaria que a fechadura não emitisse som algum. É possível?	Sim. Procure o item 5.4. <i>Abertura silenciosa</i> neste manual.
A fechadura está travada, o teclado não responde ao toque.	Realize o procedimento de reset conforme item 6. <i>Procedimento de reinicialização</i> deste manual.
Minha fechadura não está travando automaticamente.	Ative a função travamento automático conforme item <i>Ativar/desativar travamento automático</i> deste manual.
Qual o tempo de autonomia das pilhas?	As pilhas que acompanham o produto possuem a média de autonomia de 10 meses considerando 10 acessos diários. A autonomia das pilhas varia de acordo com a intensidade do uso.
Posso utilizar pilhas recarregáveis?	Sim, mas lembre-se de que pilhas recarregáveis não terão a mesma durabilidade que as pilhas alcalinas. Lembre-se também que as pilhas que acompanham o produto não são recarregáveis.
Com quanto tempo antes de acabar toda a carga das pilhas a fechadura irá avisar?	Considerando um uso aproximado de 10 acessos diários, o aviso de baixo nível de carga das pilhas deverá acender com aproximadamente 1 semana antes da descarga total das pilhas. Ao sinal de baixo nível de carga das pilhas, substitua-as imediatamente e descarte as pilhas gastas adequadamente.

intelbras



**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006  
**Fórum:** forum.intelbras.com.br  
**Suporte via chat:** chat.intelbras.com.br  
**Suporte via e-mail:** suporte@intelbras.com.br  
**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br