2. Conhecendo o produto

intelbras

Manual do usuário

IZY Connect

Seu controle universal infravermelho

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O controle remoto IR Smart IZY Connect pode ser utilizado no acionamento de diversos equipamentos que necessitam de controle infravermelho.

Discreto e de fácil configuração, ele permite que o usuário possa automatizar seus eletrônicos, tendo o controle em seu smartphone através do aplicativo Izy Smart.

O IZY Connect quando associado com o seu assistente de voz (Alexa® ou Google®), permite controlar seus dispositivos com o uso da sua voz, de forma rápida e interativa. Verifique se o seu dispositivo pode ser controlado através desta facilidade e experimente mais este recurso.

Obs.: para funcionamento do produto é necessário conexão com a internet.

Este manual foi desenvolvido para auxiliar na configuração inicial do produto. Para mais informações e dicas de como aproveitar ainda mais seu IZY Connect acesse nosso site através da leitura do QR code abaixo:



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

ANATEL Para mais informações, consulte o site da Anatel: www.anatel.gov.br.

1. Especificações técnicas

Temperatura de operação	0 °C a 50 °C
Alimentação	5 V / mínimo 1 A
Consumo	≤0.4W
Frequência de operação Wi-Fi	2,4 GHz
Frequência de operação IR	38 kHz
Diretividade IR	360°
Padrões	IEEE 802.11 b/g/n
Largura de banda	20/40Hz
Dimensões (L \times A \times P)	$67 \times 26 \times 26$ mm
Taxa de transmissão	até 100 Mbps
Alcance IR sem obstáculos	até 15 m ¹
Alcance Wi-Fi sem obstáculos	até 50 m ¹

1 Alcance poderá variar de acordo com condições de uso e local de instalação.



- 1. Entrada DC 5V (porta micro USB tipo B).
- Botão de Reset e configuração de Wi-Fi. Após alimentado, quando este botão é pressionado por 5 segundos, o produto entra em modo de configuração de Wi-Fi
- 3. LED indicador de funcionalidades do produto.
- » Tabela de funcionalidades do LED de acordo com o modo de operação do produto:

Apagado	Produto sem alimentação.
Apagado e com alimentação	Modo Wi-Fi configurado.
Piscando	Modo de configuração.
Acende ao utilizar um comando	Produto em uso e configurado corretamente.
Aceso	Perdeu conexão com a rede. Verifique sua conexão com a internet. Desligue e ligue a alimentação do produto, e verifique se o LED apaga.

3. Instalando o produto



» Conecte o cabo na entrada Micro USB do produto e depois na entrada USB da Fonte de alimentação 5 V / 1 A (cabo USB e fonte fornecidos com o produto), em seguida conecte a fonte a uma tomada elétrica. Você também pode conectar o produto a uma entrada USB padrão 5 V / 1 A devidamente alimentada (televisor deve estar ligado por exemplo) ou outra fonte de alimentação com a mesma especificação (5 V / 1 A). O produto iniciará automaticamente.

4. Configurando o produto

Você vai precisar:

- » Fazer o download do Aplicativo Izy Smart.
- » Para fazer o download, acesse a loja de aplicativos de acordo com a plataforma do seu dispositivo ou faça a leitura do QR code abaixo:



» Fazer o registro no App Izy Smart através do seu número de telefone ou e-mail.

- » Um roteador Wi-Fi compatível com 2,4 GHz (802.11 b/g/n), e acesso à Internet.
- » Um smartphone ou Tablet com iOS 9.0 (ou superior) ou Android 5.0 (ou superior).



- » Conecte seu smartphone ou tablet na mesma rede Wi-Fi em que você deseja configurar seu dispositivo.
- » Desabilite o acesso por pacote de dados durante a configuração.
- » Ao conectar a fonte de alimentação na rede elétrica, o produto iniciará automaticamente.

» Abra o aplicativo Izy Smart e siga as instruções para conectar seu produto na sua rede Wi-Fi. Realize o seu registro/login para acessar o aplicativo utilizando um e-mail válido ou sua conta já cadastrada. Um código de confirmação poderá ser enviado para seu e-mail, caso necessário utilize-o para confirmar seu registro.

Estando na tela inicial, clique em Adicionar dispositivo ou "+" no canto superior direito da tela e em seguida selecione a opção Outros e escolha a opção "Infravermelho inteligente".



Pressione por 5s o botão de reset localizado na parte inferior do seu IZY Connect e certifique--se de que o LED localizado na parte da frente do produto passará a piscar rapidamente. Clique em *Confirmar*.



Insira as informações referentes a rede Wi-Fi em que deseja configurar o IZY Connect, clique em confirmar.

- » Compatível apenas com redes Wi-Fi 2,4 GHz.
- Você poderá editar o nome do dispositivo de acordo com sua preferência, clicar em concluído e pronto, seu IZY Connect está configurado e pronto para ser associado à um dispositivo IR compatível.

Insira a senha do Wi-Fi utilizado

Dispositivo adicionado com sucesso.



- » Caso ocorra algum erro durante a configuração, feche o aplicativo Izy Smart certifique-se que o acesso à internet por pacote de dados está desabilitado, e seu acesso à rede Wi-Fi está funcionando no seu smartphone.
- » Pressione o botão Reset do seu dispositivo por 5 segundos para entrar no modo de configuração novamente, e abra o aplicativo Izy Smart para adicionar o dispositivo.
- » Caso precise mudar de rede Wi-Fi será necessário refazer a configuração do produto, para isso siga as instruções acima.

5. Adicionando dispositivo IR

Clique no dispositivo adicionado, e em seguida em adicionar controle remoto.



Selecione a categoria do dispositivo que deseja controlar.

Você poderá incluir mais de um dispositivo ou categoria para ser controlado dentro do alcance do seu IZY Connect.



Escolha a marca e modelo do produto que deseja controlar e inicie a busca pela opção que corresponde aos comandos do Aplicativo.

- » Certifique-se de que o aparelho a ser controlado esteja ligado, e próximo do IZY Connect para realizar a combinação do código IR.
- » Para algumas marcas disponível na biblioteca do App Izv Smart, existem diferentes opcões disponíveis que podem ser testadas ao clicar em Próximo.
- » Certifique-se de que ao menos 3 teclas funcionem, e ao identificar a combinação adeguada, clique em combinado.
- » Caso não funcione, clique em próximo e repita a operação acima descrita.



Obs.: o conteúdo deste manual está sujeito a alterações para melhorias no produto sem aviso prévio.

5.1. Funcão DIY

Caso seu aparelho não seja compatível com as marcas e modelos disponíveis na biblioteca do aplicativo, é possível tentar copiar o código do controle remoto original através da função DIY (Do IT Yourself - Faca você mesmo).

- » Clique em Adicionar controle remoto.
- » Selecione o tipo de dispositivo DIY, e selecione a categoria do aparelho que deseja controlar, em seguida selecione a marca de seu aparelho ou a opção Outros caso a marca não esteja disponível.
- » No aplicativo, pressione a tecla a ser copiada por 2s até aparecer a mensagem Apontar para o centro do dispositivo.
- » Aponte o controle do aparelho para o seu IZY Connect (mantenha eles próximos um do outro), e aperte uma vez na tecla a ser copiada, mesma tecla escolhida no aplicativo.
- » Confirmado o reconhecimento, digite o nome da tecla copiada e clique em Salvar.
- » Repita este procedimento para copiar outras teclas e após copiar todas as teclas desejadas, para finalizar clique em Pronto no canto superior direito.

6. Dúvidas frequentes

Solução
Certifique-se de que a alimentação esteja conectada e funcionando corretamente.
Verifique o LED, e confira o status na tabela de status de funcionamento do LED deste manual.
Verifique se a sua rede Wi-Fi é 2,4 GHz e o seu roteador está funcionando.
Desligue o roteador e o produto e aguarde 10s e ligue novamente.
Caso necessário, refaça a configuração do produto pressionando a tecla <i>Reset</i> por 5s. Siga as instruções no aplicativo para concluir a configuração de Wi-Fi. Certifique-se que seu dispositivo está conectado à mesma rede para realizar a configuração.
Certifique-se de que não tenha obstáculos entre o controle e o dispositivo a ser controlado. Paredes ou outros objetos irão reduzir o alcance efetivo do dispositivo.
Verifique se há algum problema de conexão com à Internet.
Para enviar sugestões sobre o aplicativo Izy Smart, abra o aplicativo, clique em <i>Eu</i> , depois em FAQ e Feedback e em envie sua sugestão.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Revendedor:	

- 1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano - sendo 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual -, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- 2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
- 3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia agui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- 4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- 5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, pecas e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- 6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- 7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- 8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/ bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em gualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 ás 20h e aos sábados das 08 ás 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.





Suporte a clientes: (48) 2106 0006 Fórum: forum.intelbras.com.br fale com a gente Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br SAC: 0800 7042767 Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

> Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira Rodovia SC 281, km 4,5 - Sertão do Maruim - São José/SC - 88122-001 01.20 CNPJ 82,901,000/0014-41 - www.intelbras.com.br Origem: China