



Manual do usuário
Manual del usuario

SS 3710 UHF



SS 3710 UHF

Controlador de acesso UHF

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O SS 3710 UHF é um controlador de acesso por cartão RFID UHF. Este produto é adequado à utilização de controle de acesso veicular. Possui grau de proteção IP66 e software para configuração dos parâmetros.

Para mais informações, consulte o manual completo disponível em nosso site.



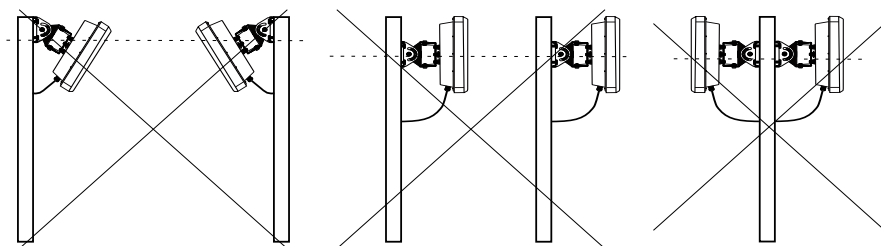
ATENÇÃO: este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

Cuidados e segurança

- » Produto com pilha/bateria. Descarte nas autorizadas Intelbras ou em pontos de coleta próprios para este fim. Pode causar risco a saúde humana e meio ambiente. Dúvidas: www.intelbras.com.br, suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.
- » Com a rede elétrica desligada, execute toda a instalação e somente após verificar se a instalação está correta, ligue a rede elétrica.
- » Ligue primeiro o cabo-terra e depois os outros cabos. Isso previne danos causados pela energia estática.
- » Recomenda-se o uso de cabo-3x22AWG blindado para ligação da comunicação wiegand dos leitores.
- » Recomenda-se a utilização de cabos CAT5e e CAT6 para a alimentação PoE.
- » A utilização de cabos trançados (UTP) pode gerar degradação do sinal Wiegand se não forem instalados conforme o esquema de ligação. Recomenda-se o uso de cabo UTP Cat5 ou superior,
- » Utilize cabos de 0,50 mm² ou superiores para a alimentação do produto.
- » Os cabos de rede elétrica e cabos de dados devem estar em tubulação separada. Os sinais de dados Wiegand D0 e D1 nunca devem ser conectados a pares trançados.
- » Quando o controlador UHF for instalado próximo de grandes massas metálicas ou vidros com películas metálicas, pode haver atenuação no sinal. Recomenda-se uma distância de 50 cm entre a tampa traseira do produto até a massa metálica.
- » Evitar intersecção de área de leitura ao utilizar mais de um controlador. Garantir que cada dispositivo tem uma área de leitura específica. Não instale o controlador UHF conforme as imagens a seguir:



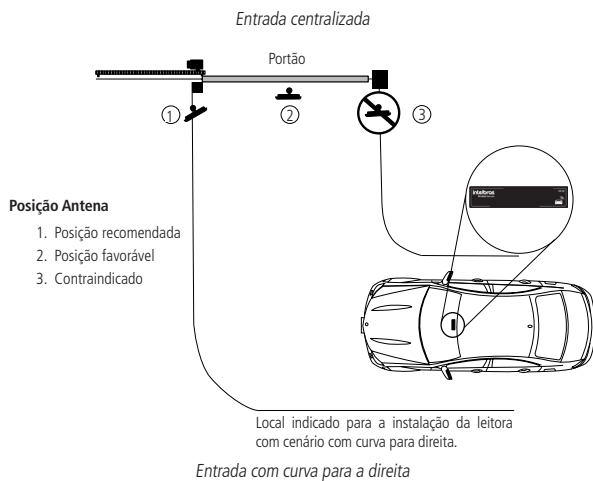
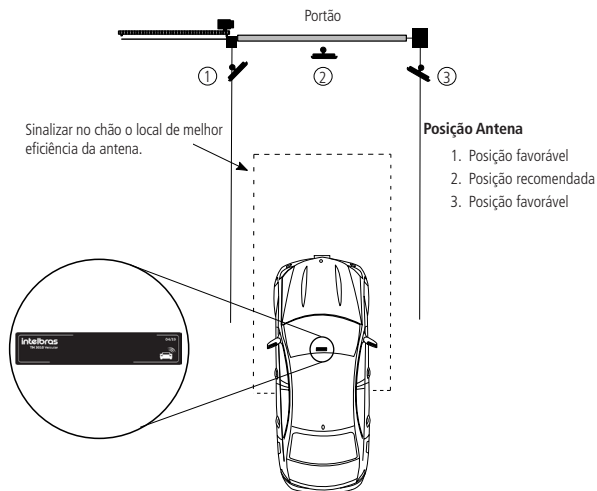
Cuidados e segurança

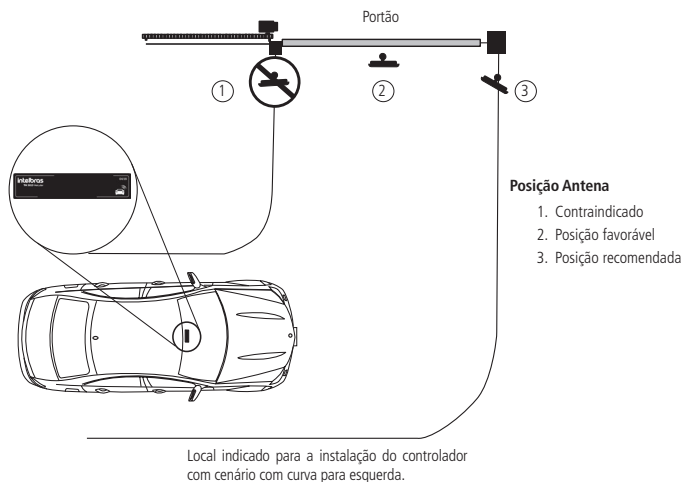
- » Após energizado, aguardar 15 segundos até a inicialização completa do controlador UHF. Um som será emitido quando a inicialização for concluída.

Atenção: danos causados pelo não cumprimento das recomendações de instalação ou uso inadequado do produto não são cobertos pela garantia. Vide certificado de garantia do produto.

Análise de cenário

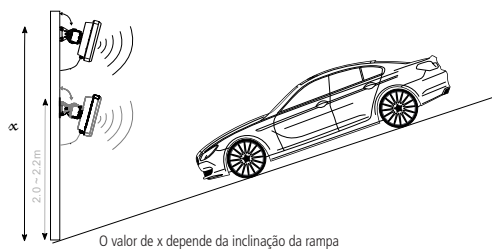
- » Para realizar a instalação de forma adequada os seguintes pontos precisam ser analisados antes da instalação:
- » A trajetória de acesso dos veículos;



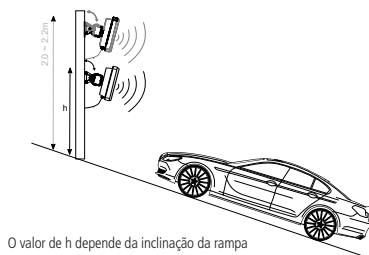


Entrada com curva para a esquerda

» Análise de cenário com plano inclinado: em situações da existência de rampas, a altura da antena pode variar conforme a inclinação, como mostra a figura abaixo.



Entrada plano inclinado descida



Entrada plano inclinado subida

Índice

Português	2
Cuidados e segurança	3
1. Especificações técnicas	8
2. Características	8
3. Produto	8
4. Conteúdo da embalagem	10
5. Esquemas de ligação	10
5.1. Interface do relé de porta (CON1).	10
5.2. Interface do relé de alarme (CON2)	10
5.3. Interface de sensores e alarmes (CON3)	10
5.4. Interface de leitores e módulo de segurança (CON4).	10
5.5. Fonte de alimentação.	11
5.6. Sensor gatilho (trigger).	12
5.7. Portões e cancelas	13
5.8. Sensores	14
5.9. Status dos LEDs	15
6. Instalação	16
6.1. Posição correta para fixação da tag em motocicletas.	16
6.2. Posição correta para fixação da tag no veículo	16
6.3. Demarcação da área para posicionamento	18
7. Interface web	19
7.1. Conexão PC.	19
7.2. Inicialização do dispositivo	20
7.3. Login	22
7.4. Reset de Senha	22
7.5. GER. USUÁRIOS.	24
7.6. Zona de tempo	25
7.7. Buscar eventos.	27
7.8. Porta	28
7.9. Configuração RF	28
7.10. Reset do dispositivo	30
7.11. Capacidade	30
8. Rede	31
8.1. Data e Hora	31
8.2. Gerenciar Configuração	31
8.3. Atualizar	32
8.4. Informações da versão	32
8.5. Altera senha	33
8.6. Log. de registro	33
8.7. Log. de eventos	34
8.8. Log. de alarme.	34
8.9. E-mail vinculado	35
9. Dúvidas frequentes	35
Termo de garantia	36

Español	37
Cuidados y seguridad	38
1. Especificaciones técnicas	41
2. Características	41
3. Producto	41
4. Contenido del embalaje	42
5. Diagrama de conexión	43
5.1. Interface del relé de porta (CON1)	43
5.2. Interfaz del relé de alarma (CON2)	43
5.3. Interfaz de sensor y alarma (CON3)	43
5.4. Interfaz de lector y módulo de seguridad (CON4)	43
5.5. Fuente de alimentación	44
5.6. Sensor gatillo (trigger)	45
5.7. Portones y barreras	46
5.8. Sensores	47
5.9. Status del LEDs	48
6. Instalación	49
6.1. Posición correcta para la fijación de tag en motocicletas	49
6.2. Posición correcta para la fijación de tag en el vehículo	49
6.3. Demarcación del área para posicionamiento	51
7. Interfaz web	52
7.1. Conexión PC	52
7.2. Inicialización del dispositivo	54
7.3. Login	55
7.4. Reset de Contraseña	56
7.5. GER. USUARIOS	57
7.6. Zona de tiempo	58
7.7. Buscar eventos	61
7.8. Puerto	61
7.9. Configuración de RF	62
7.10. Reset del dispositivo	63
7.11. Capacidad	64
8. Red	64
8.1. Fecha y hora	64
8.2. Administrar configuración	65
8.3. Actualizar	65
8.4. Información de la versión	66
8.5. Cambiar la contraseña	66
8.6. Log. de registro	66
8.7. Log. de eventos	67
8.8. Log. de alarma	67
8.9. E-mail vinculado	68
9. Dudas frecuentes	68
Póliza de garantía	69
Término de garantía	70

1. Especificações técnicas

Tensão de alimentação	12 Vdc
Corrente máxima de consumo	1 A (12 V)
Consumo	12 W
Frequência de operação	902 - 907,5MHz e 915 - 928 MHz
Capacidade de chaveamento do relé	2 A
Tensão de chaveamento	30 Vdc
Corrente máxima Vout	2 A
Número de canais	35
Capacidade	Usuários 30.000 / Tag UHF 30.000 / Eventos 200.000
Tipo de modulação	PR-ASK / DSB-ASK
Código de emissão	900MA3DAN
Taxa de transmissão	27~128 kbps
Tipo de antena	Interna/Integrada
Ganho da antena	8 dBi
Potência de saída RF	28 dBm (máx.)
Distância de operação	Até 10 m
Ângulo de captação horizontal	60°
Ângulo de captação vertical	60°
Protocolo da interface aérea	EPC global UHF Class 1Gen 2/ISO 18000-6C
Modo de operação	Constante/Sensor gatilho
Interface I/O	Suporta gatilho externo
Temperatura de operação	-20 °C ~ 65 °C
Grau de proteção	IP66 (uso externo)
Interface de comunicação	RS 485 e Wiegand (entrada)
Comunicação PC	Ethernet
Suporte API	Sim
Dimensões (L x A x P)	225,7 x 225,7 x 69,7 mm
Peso bruto	1,59 Kg

Obs.: as saídas Vout não funcionam quando o produto é alimentado via PoE. A fonte que acompanha o produto fornece até 2 A, sendo que o próprio equipamento consome 1 A. Portanto, ao utilizar a fonte original, a corrente máxima disponível no Vout é de 1 A. Para aproveitar a capacidade total de 2 A, é necessário utilizar uma fonte de maior capacidade.

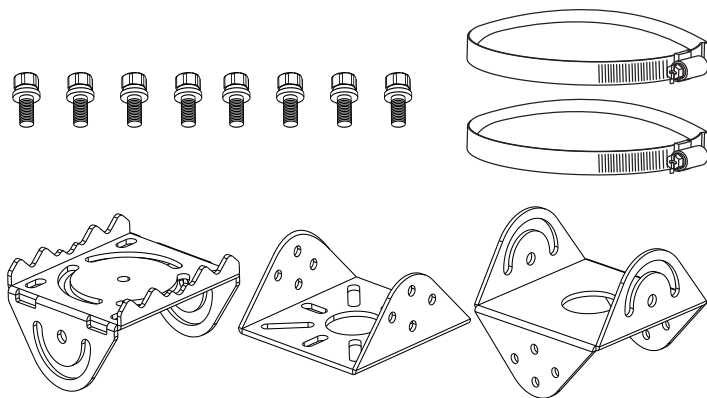
2. Características

- » Fácil instalação.
- » Gabinete resistente.
- » Grau de proteção IP66.
- » Configuração via porta Ethernet
- » Softwares de gerenciamento: Incontrol (Intelbras) e Defense IA.

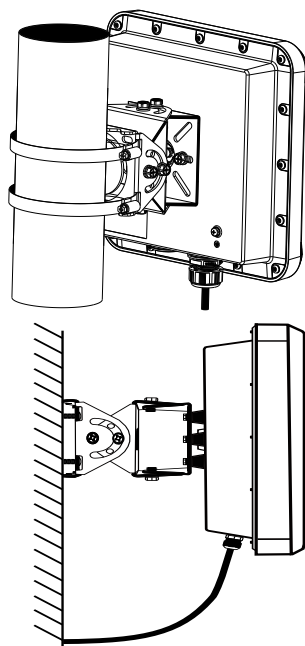
3. Produto



Vista frontal controlador SS 3710 UHF



Peças leitor UHF SS 3710 UHF



Perspectiva, vista superior e lateral do controlador com o kit de fixação

4. Conteúdo da embalagem

- » 1 controlador SS 3710 UHF;
- » 1 kit de instalação com suporte e parafusos;
- » 1 guia do usuário;
- » 1 fonte de alimentação 12 Vdc.

5. Esquemas de ligação

5.1. Interface do relé de porta (CON1)

Cor	Nome	Descrição
Preto/Marrom	COM0	Contato comum do relé de acionamento de liberação de acesso.
Preto/Roxo	NF0	Contato normalmente fechado do relé de acionamento de liberação de acesso.
Preto/Amarelo	NA0	Contato normalmente aberto do relé de acionamento de liberação de acesso.

5.2. Interface do relé de alarme (CON2)

Cor	Nome	Descrição
Branco/Laranja	COM1	Contato comum do relé de acionamento de liberação de acesso.
Branco/Cinza	NF1	Contato normalmente fechado do relé de acionamento de liberação de acesso.
Branco/Vermelho	NA1	Contato normalmente aberto do relé de acionamento de liberação de acesso.

Obs.: a interface do relé CON2 será habilitado em uma implementação futura.

5.3. Interface de sensores e alarmes (CON3)

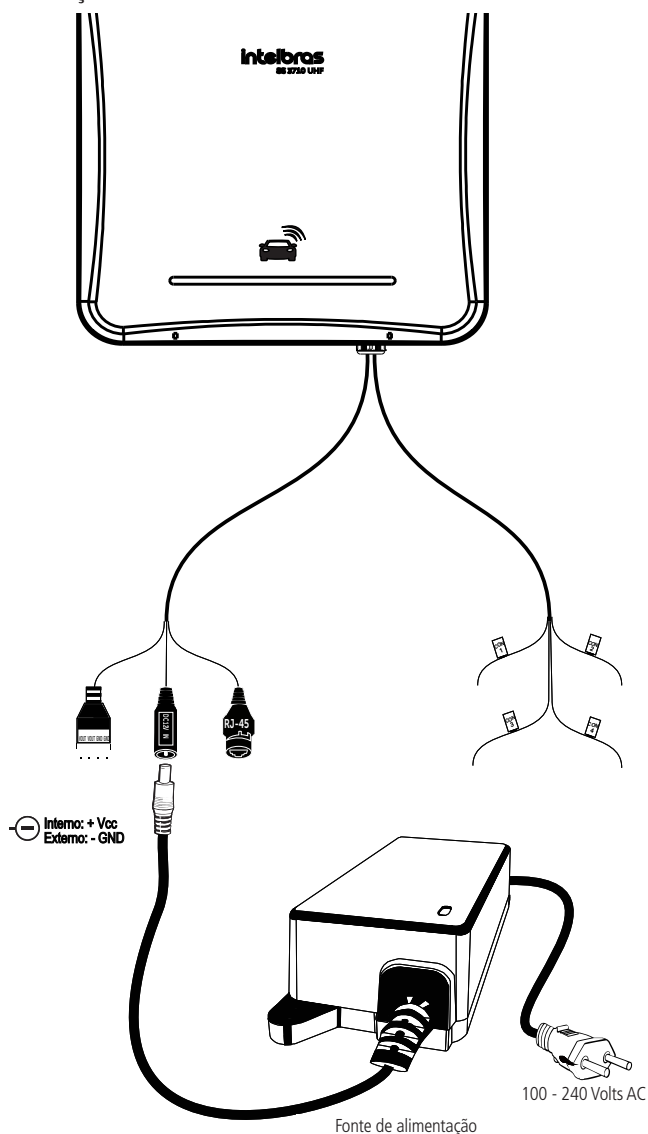
Cor	Nome	Descrição
Preto	GND	Referência para sinal dos sensores e botões.
Preto/Verde	BOT	Conexão para botão de saída.
Preto	GND	Referência para sinal dos sensores e botões.
Preto/Cinza	SEN	Conexão para sensor de porta.
Branco/Marrom	ALARM_IN	Entrada de alarme externo.
Preto	GND	Referência para sinal dos sensores e botões.
Preto	GND	Referência para sinal dos sensores e botões.
Laranja	TRIG_IN	Conexão para sensor gatilho (trigger).

Obs.: quando a entrada ALARM_IN é acionada o relé CON1 será acionado, dessa forma podendo funcionar em conjunto com um alarme de emergência.

5.4. Interface de leitores e módulo de segurança (CON4)

Cor	Nome	Descrição
Preto	GND	Referência para o barramento Wiegand e RS 485.
Preto	GND	Referência para o barramento Wiegand e RS 485.
Marrom	WE_LED_OUT	Saída para LED Wiegand.
Azul	WE_CASE_IN	Entrada do sensor de tamper do leitor auxiliar quando.
Roxo	485A	Sinal 485A ou 485+ do barramento RS-485.
Amarelo	485B	Sinal 485B ou 485- do barramento RS-485.
Verde	WE_D0	Entrada Wiegand D0 (para conectar um leitor auxiliar).
Branco	WE_D1	Entrada Wiegand D1 (para conectar um leitor auxiliar).

5.5. Fonte de alimentação

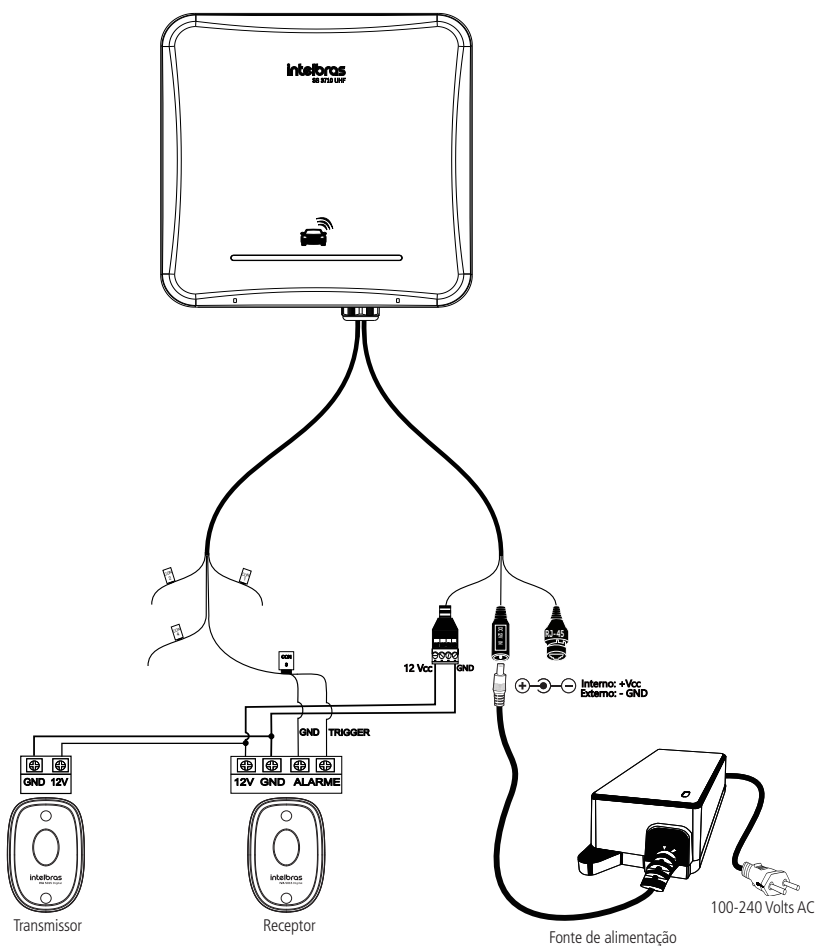


Ligação da fonte de alimentação

Obs.: caso haja nobreak para alimentar o portão de acesso, para garantir o funcionamento do sistema de controle de acesso você deve ligar também a fonte do controlador UHF em um nobreak ou fazer uso de uma fonte ininterrupta.

5.6. Sensor gatilho (trigger)

O trigger serve para ativar a leitura e identificação dos veículos a partir de um ponto específico, garantindo que o portão ou cancela irá abrir a uma distância segura e evitar a exposição do ambiente em que se quer ter controle de acesso.



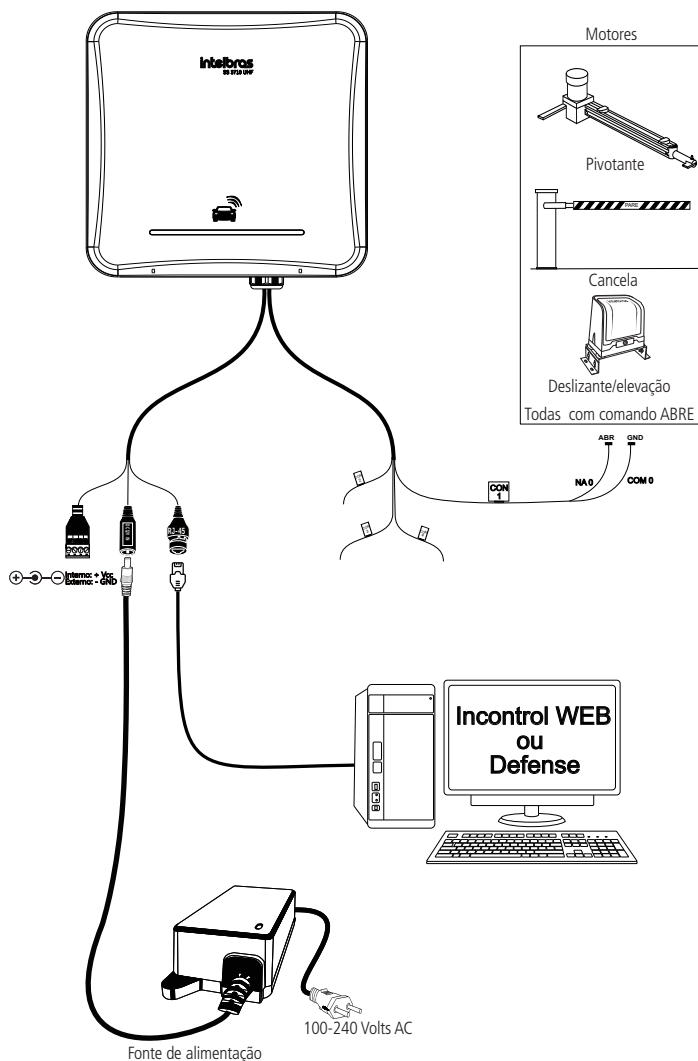
Ligação do sensor de barreira como gatilho (trigger)

Obs.: as saídas Vout não funcionam quando o produto é alimentado via PoE. A fonte que acompanha o produto fornece até 2 A, sendo que o próprio equipamento consome 1 A. Portanto, ao utilizar a fonte original, a corrente máxima disponível no Vout é de 1 A. Para aproveitar a capacidade total de 2 A, é necessário utilizar uma fonte de maior capacidade.

5.7. Portões e cancelas

Os motores mais difundidos no mercado contam com acionamento somente por botoeira (BOT), porém, para um efetivo controle de acesso recomenda-se a utilização de motores com placa de controle contendo a função somente de abertura (ABR). Essa opção garante que para todo pulso/evento liberado seja enviado um comando de abertura para o portão/cancela. Placas apenas com acionamento por comando de botoeira tem funcionamentos diferentes, podendo para cada pulso gerar uma mudança de estado, ou seja, o primeiro comando abre e o segundo fecha. Isso pode causar fechamentos indesejados em cenários e configurações específicos. Para um correto funcionamento, recomenda-se a utilização de motores com placa de controle contendo a função que permita um comando apenas de abertura (ABR).

Motor com placa acionadora com comando sempre abre (ABR)



Acionamento placa acionadora com comando ABR

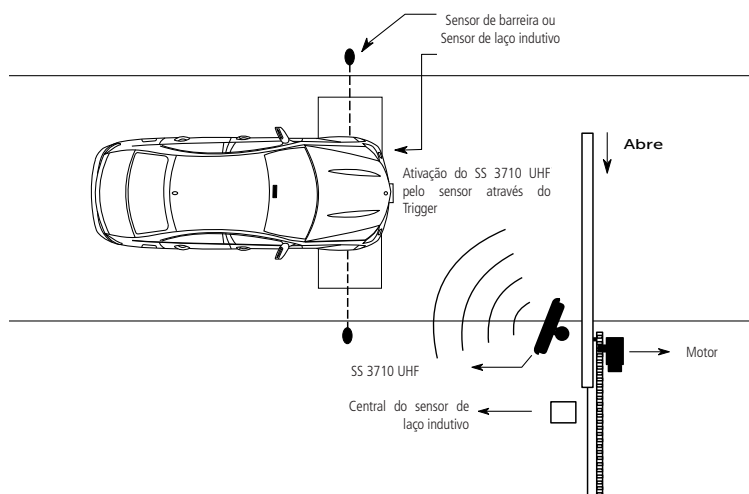
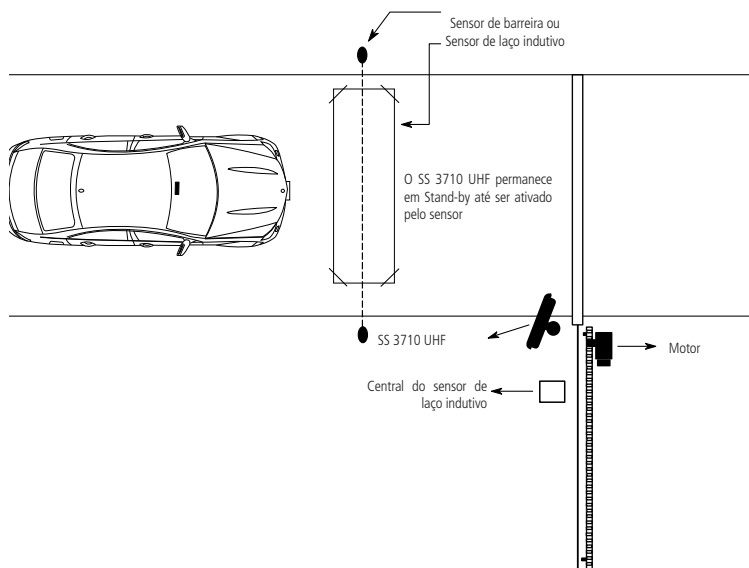
Obs.: as características da placa de comando são similares, independem do tipo de portão (deslizante, elevação ou pivotante) e cancela (fixa ou articulada).

5.8. Sensores

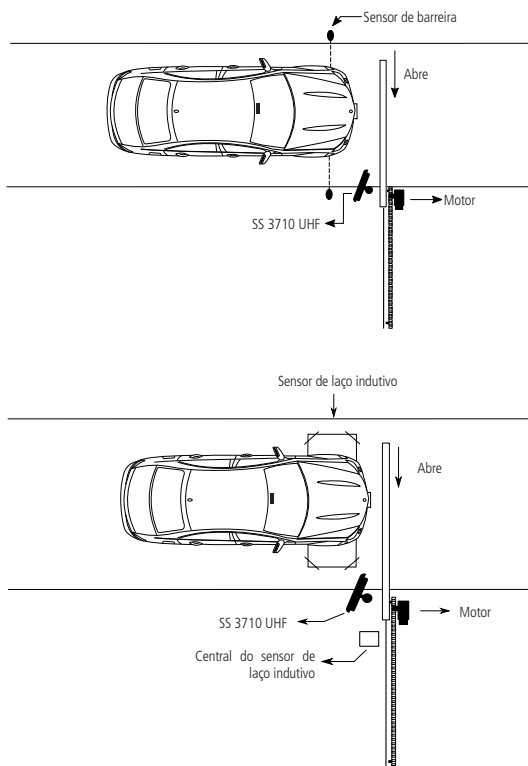
Os sensores poderão ser utilizados para:

- » Função Trigger: o controlador ficará em modo Stand-by até que o veículo passe pelo sensor (laço indutivo ou barreira).

Obs.: para mais informações, ver o tópico *Modo de leitura*, na seção *Configurando parâmetros deste manual*.



- » Sensor anti esmagamento: evita que o portão feche sobre o veículo. Deve ser utilizado um sensor com resposta rápida na detecção de movimento para evitar que o portão feche sobre o veículo (ver o sensor anti esmagamento IVA 3015 X). Também podem ser utilizados sensores de laço indutivo para esse fim.



5.9. Status dos LEDs

O controlador possui um LED de status na parte frontal e três LEDs de status na parte inferior.

LED Frontal

O LED frontal emite três cores para indicar o status do dispositivo: verde, amarelo e vermelho.

- » **Amarelo:** indica que o dispositivo está processando as tags que estão sendo lidas no momento.
- » **Verde:** indica que o acesso foi liberado para a tag lida.
- » **Vermelho:** indica que o acesso foi negado para a tag lida.

LEDs Inferiores

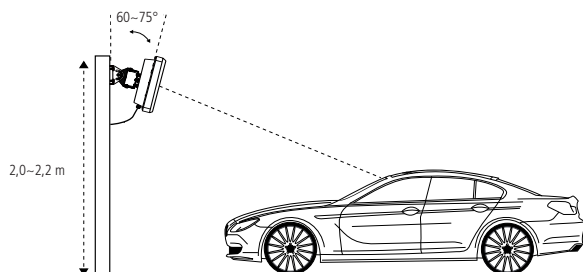
Os três LEDs na parte inferior do dispositivo são: PWR, Link e RFID. Eles reportam o status do dispositivo ligado, da conexão com a rede Ethernet e da leitura de tags.

- » **LED PWR (ligado):** indica que o dispositivo está ligado.
- » **LED Link (ligado):** indica que há uma conexão ativa com a rede Ethernet.
- » **LED RFID (ligado):** indica que o rádio RFID foi inicializado. Quando o LED está piscando, significa que o dispositivo está realizando a leitura de uma tag.

6. Instalação

Instalar o controlador a uma altura entre 2,0 e 2,2 m e com uma inclinação de 60° – 75° de modo a apontar a antena para o centro do corredor onde transitarão os veículos.

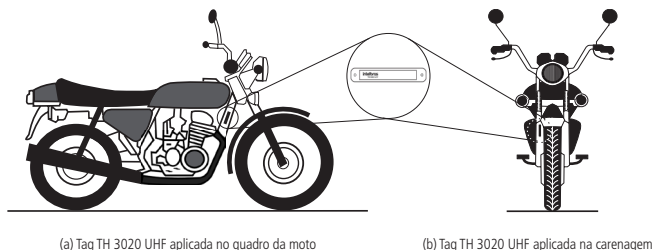
Esse ângulo é indicado para um ajuste inicial do sistema. O ajuste do ângulo e o posicionamento poderão ser personalizados pelo instalador (devidamente treinado) visando uma melhor performance quando alinhados aos parâmetros de configuração do controlador UHF ao perfil dos veículos que serão ativados.



Posição Controlador UHF

6.1. Posição correta para fixação da tag em motocicletas

Para fixar em motos, sugere-se o uso da tag veicular TH 3020 UHF no quadro da moto quando exposto (referência a) ou carenagem com superfície plana na parte frontal da moto (referência b).



(a) Tag TH 3020 UHF aplicada no quadro da moto

(b) Tag TH 3020 UHF aplicada na carenagem

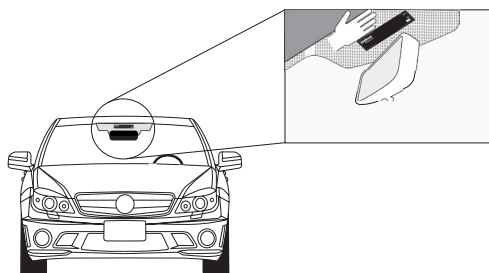
6.2. Posição correta para fixação da tag no veículo

Antes de colar definitivamente a sua tag veicular, utilize uma fita autocolante temporária para encontrar a o melhor posicionamento de leitura.

Para um melhor desempenho, a tag TH 3010 deverá ser colada preferencialmente na área reticulada próxima ao retrovisor interno, conforme apresentado no item *Para-brisa com área reticulada*. Para veículos que não possuem área reticulada, seguir as orientações do item *Para-brisa sem área reticulada*.

Para-brisa com área reticulada

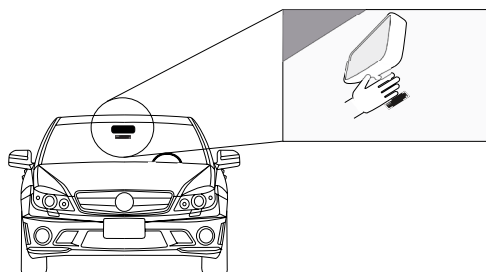
Para carros com área reticulada no para-brisa, posicione a tag veicular dentro dessa área afastando-a 4 dedos do teto do veículo, conforme imagem abaixo:



Tag com área reticulada

Para-brisa sem área reticulada

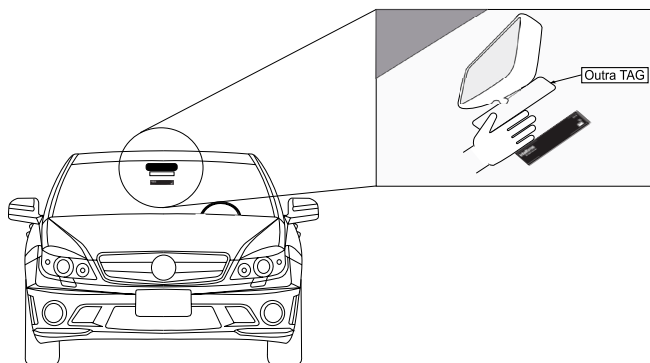
Caso o carro não possua a área reticulada, posicione a tag a 4 dedos abaixo do retrovisor conforme imagem abaixo:



Tag sem área reticulada

Veículos com outras tags coladas

Caso haja outra tag colada no vidro, cole a sua tag afastando-a 4 dedos da já existente seguindo as recomendações e o posicionamento conforme a imagem abaixo. Caso este procedimento não seja respeitado a tag veicular poderá apresentar perda de desempenho e mau funcionamento.



Veículo com outras tags

Veículo com para-brisa estendido (panorâmico)

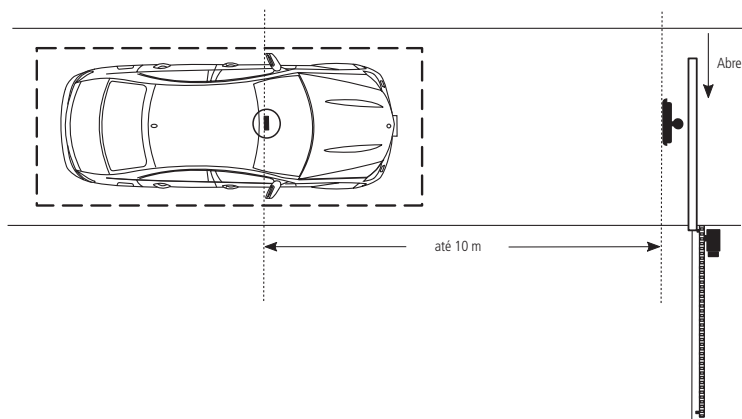
Para veículos que possuem para-brisas estendido, a tag deve ser colada ao lado do suporte do retrovisor ou dentro da área reticulada, o mais centralizado possível.

Obs.: veículos com para-brisas estendido (panorâmico), blindado ou metalizado poderão apresentar um menor desempenho ou até mesmo não serem reconhecidos pela leitora. Para estes casos recomendamos a utilização da tag TH 3020 UHF de uso externo.

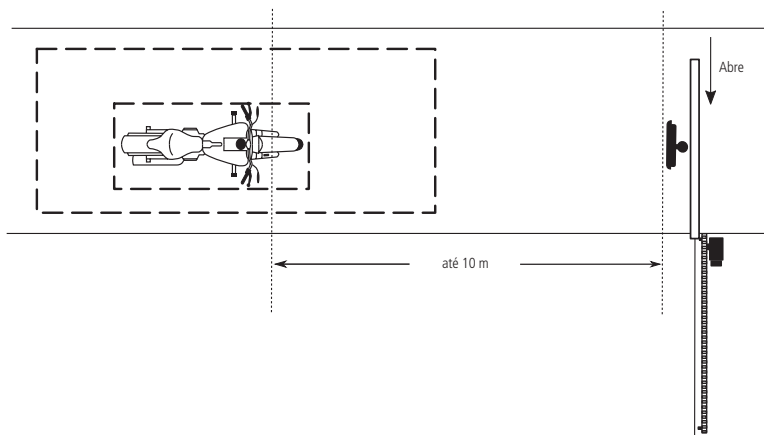
6.3. Demarcação da área para posicionamento

A demarcação da área de posicionamento do veículo proporciona um melhor desempenho da antena tanto para automóveis quanto para motocicletas, facilitando a leitura das tags.

Obs.: essa demarcação deverá ser feita, caso desejado, após o cadastramento de todos os veículos e quando a antena estiver funcionando com o melhor ajuste possível. Deve ser analisada também a posição da antena x a posição de entrada do veículo, verificando o ângulo de melhor captura do sinal emitido pela antena.



Posicionamento para automóveis



Posicionamento para motocicletas

7. Interface web

7.1. Conexão PC

Para alterar as configurações do controlador através da interface WEB do SS 3710 UHF é necessário conectá-lo ao computador utilizando um cabo de rede com ambas as pontas no padrão T-568A ou ambas as pontas no padrão T-568B.

Atenção: » Não deve ser utilizado um cabo crossover (uma ponta T-568A e a outra T-568B), ambas as pontas devem ser iguais.

- » Certifique-se de que o cabo ethernet esteja devidamente conectado ao PC antes de abrir a interface WEB do controlador UHF e que seu computador esteja na mesma faixa de IP do dispositivo, IP 192.168.1.200, máscara de rede 255.255.255.0.

Propriedades de Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4)

Geral

As configurações IP podem ser atribuídas automaticamente se a rede oferecer suporte a esse recurso. Caso contrário, você precisa solicitar ao administrador de rede as configurações IP adequadas.

☐ Obter um endereço IP automaticamente

☒ Usar o seguinte endereço IP:

Endereço IP: 192 . 168 . 1 . 200

Máscara de sub-rede: 255 . 255 . 255 . 0

Gateway padrão: . . .

☐ Obter o endereço dos servidores DNS automaticamente

☒ Usar os seguintes endereços de servidor DNS:

Servidor DNS preferencial: . . .

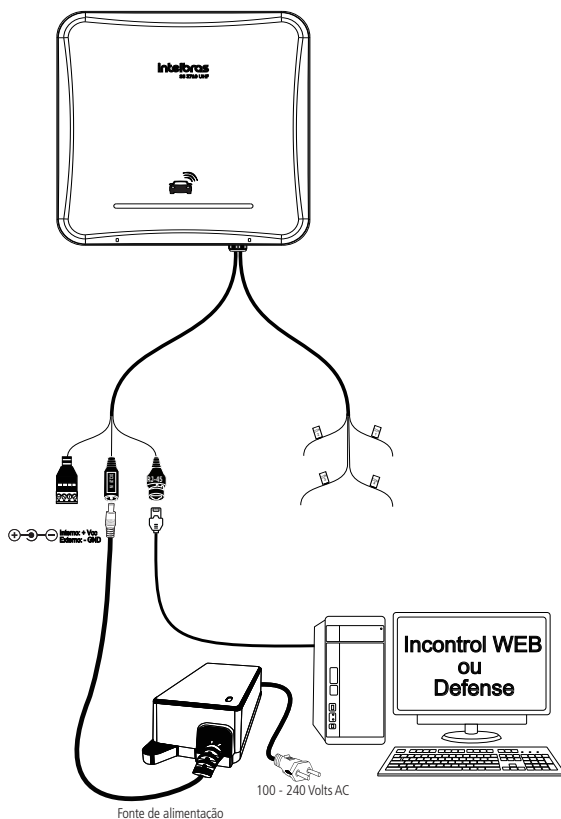
Servidor DNS alternativo: . . .

☐ Validar configurações na saída

Avançado...

OK Cancelar

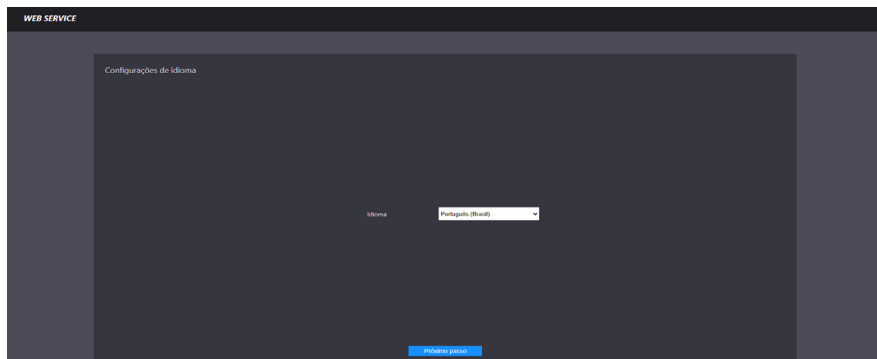
» Para isso, entre com o comando PING 192.168.1.201 em uma janela de comando.



Ligação ethernet com PC

7.2. Inicialização do dispositivo

Ao inicializar o produto pela primeira vez escolha o idioma desejado (Português ou Inglês) e após ser selecionado se faz necessário a criação de um usuário administrador. Uma senha e um e-mail são de cadastro obrigatório e devem ser definidos na primeira vez que o controlador de acesso é ativado. O nome de usuário do administrador é admin por padrão. O controlador de acesso não poderá ser utilizado sem a realização desse cadastro.



Tela Inicialização do dispositivo

O cadastro de um e-mail é obrigatório para possibilitar a recuperação da senha do dispositivo, caso seja necessário.

Cadastro de e-mail

Se estiver de acordo com os Termos de Uso e a Política de Privacidade, marque a caixa de seleção para continuar.

Termos de Uso e a Política de Privacidade

Configurar senha

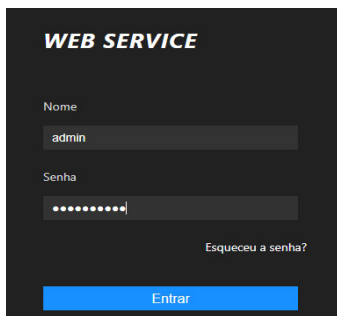
Para cadastrar uma senha válida é necessário conter de 8 a 32 caracteres, não pode conter espaços e deve conter pelo menos dois tipos de caracteres entre maiúsculas, minúsculas, número e caracteres especiais (excluindo ' " ; : &).

Importante: a senha do administrador pode ser redefinida através do endereço de e-mail digitado, utilize um e-mail válido e ativo.

7.3. Login

Abra o navegador e acesse o IP do dispositivo (IP padrão da interface de rede cabeada é 192.168.1.201).

Entre com o Nome de usuário e Senha e pressione *Entrar*.

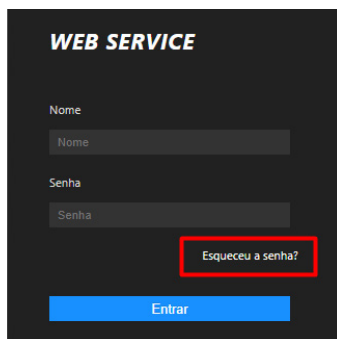
A tela de login do 'WEB SERVICE' possui um fundo escuro. No topo, o título 'WEB SERVICE' está em letras brancas e em negrito. Abaixo dele, há dois campos de entrada: 'Nome' com o texto 'admin' preenchido, e 'Senha' com pontos para ocultar o conteúdo. À direita do campo de senha, há um link 'Esqueceu a senha?'. No rodapé, há um botão azul com o texto 'Entrar' em branco.

Tela Login

Importante: o nome de usuário padrão do administrador é admin e a senha é criada na inicialização do dispositivo (ver item 7.2. Inicialização do dispositivo).

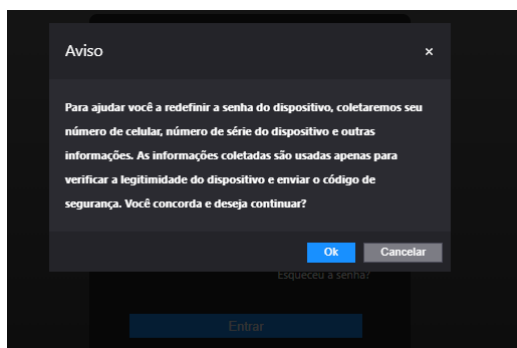
7.4. Reset de Senha

- » Se a senha de administrador for esquecida, pressione *Esqueceu a senha?* na tela de login da interface web e siga as instruções.

Esta tela também é do 'WEB SERVICE' e possui a mesma estrutura de campos de login. No entanto, o campo 'Nome' está vazio. O link 'Esqueceu a senha?' está destacado por um retângulo vermelho. O botão 'Entrar' permanece azul.

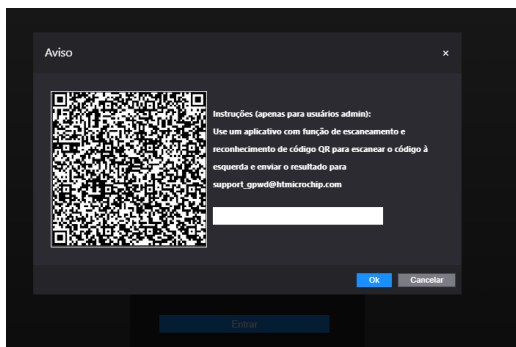
Reset de Senha

- » É necessário aceitar os termos e condições para prosseguir com o reset de senha.

A tela mostra uma caixa de diálogo de aviso sobre um fundo escuro. O título da caixa é 'Aviso'. O texto dentro diz: 'Para ajudar você a redefinir a senha do dispositivo, coletaremos seu número de celular, número de série do dispositivo e outras informações. As informações coletadas são usadas apenas para verificar a legitimidade do dispositivo e enviar o código de segurança. Você concorda e deseja continuar?'. No rodapé da caixa, há dois botões: 'Ok' (azul) e 'Cancelar' (cinza). Abaixo da caixa, o link 'Esqueceu a senha?' e o botão 'Entrar' da tela de login são visíveis.

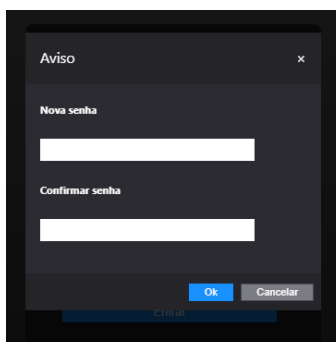
Reset de Senha

- » Para prosseguir é necessário escanear o QR Code e enviar as informações obtidas para o e-mail *support_gpwd@htmicrochip.com*. Em seguida, um e-mail com um código será enviado para o e-mail que foi cadastrado anteriormente pelo usuário para a recuperação de senha. O próximo passo passo é adicionar o código recebido no campo em branco e clicar em *Ok*.



Reset de Senha

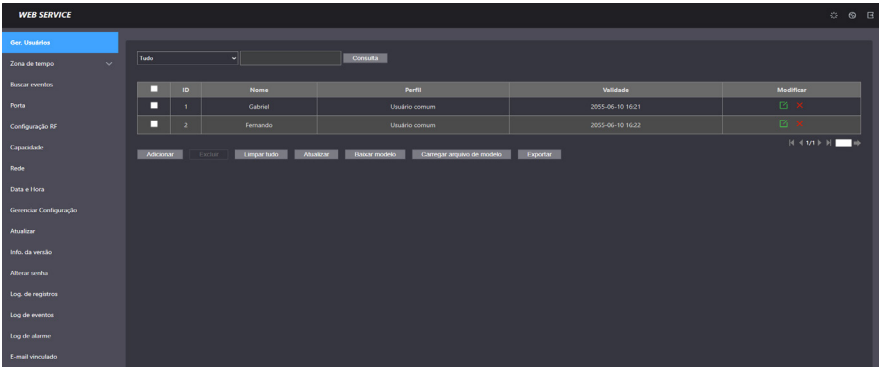
- » Preencha a nova senha e confirme. Em seguida voltará para a tela de login e será possível acessar normalmente o produto com a nova senha.



Reset de Senha

7.5. GER. USUÁRIOS

Seção para gerenciar usuários, no dispositivo (adicionar, editar e excluir).



Tela Ger. Usuários

O menu Usuário oferece opção para cadastro de um novo usuário, visualizar e editar lista de usuários, além de habilitar/desabilitar ou modificar a tag veicular.

Novo usuário

Ao acesso *Novo usuário* é exibida a tela de cadastro.

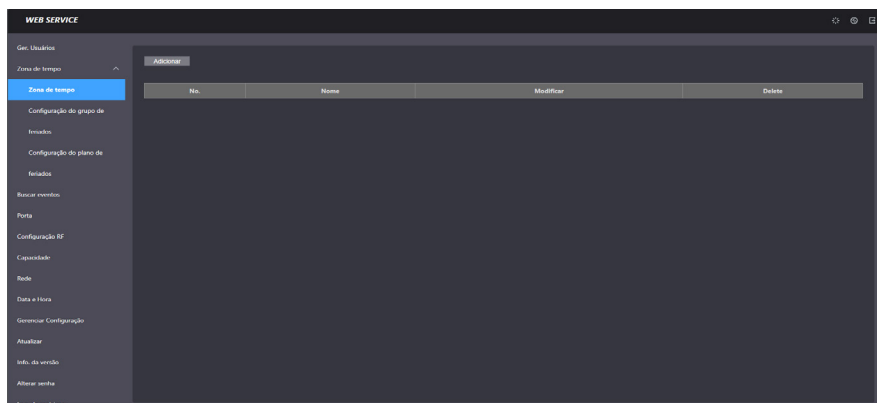
- » **ID:** número que identifica o usuário. Esse número deve ser único.
- » **Data de início da validade:** a partir dessa data o usuário terá o acesso liberado.
- » **Plano feriado:** ID do plano de feriado atribuída ao usuário.
- » **Cor:** cor do veículo.
- » **Apt/Casa:** o número do apartamento do usuário.
- » **Bloco/Rua:** insira nome da rua se o condomínio for de casas e houver ruas.
- » **TAG:** permite o cadastro de 1 cartões ou tags RFID por usuário.
- » **Ler TAG:** captura o código da tag pelo controlador.
- » **Nome:** nome que será exibido para esse usuário.
- » **Validade:** a partir dessa data o usuário continuará cadastrado no dispositivo, mas seu acesso será negado.
- » **Perfil:** define o perfil que será atribuído ao usuário. Dos quais:
 - » **Usuário comum:** usuários com o perfil Geral podem realizar o acesso normalmente.
 - » **Usuário da lista negra:** o usuário inserido desse perfil gera um evento de alarme ao efetuar o acesso.
 - » **Convidado:** o usuário tem um número limitado de acessos a esse dispositivo.
 - » **Usuário patrulheiro:** apenas registra evento, não faz nenhum acionamento.
 - » **VIP:** libera o acesso independente das configurações de zona de tempo.
 - » **Outro usuário:** reservado para customização. Usuários podem realizar o acesso normalmente.

- » **Zona de tempo:** ID da zona de tempo atribuída ao usuário.
- » **Veículo:** modelo do veículo do usuário.
- » **Placa:** número da placa do carro do usuário.

7.6. Zona de tempo

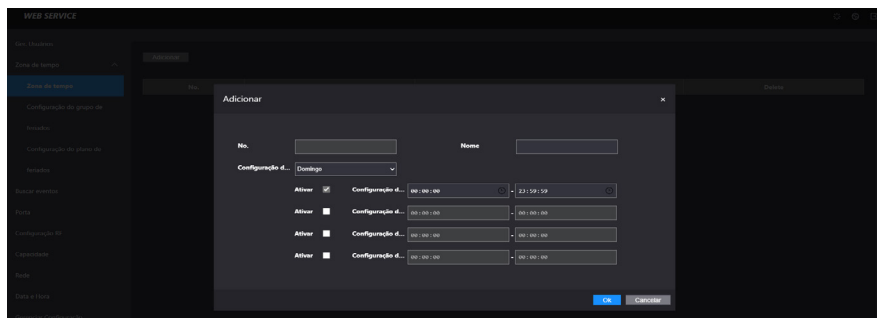
Seção com configurações gerais sobre zonas de tempo.

- » **Zona de tempo:** listagem de zonas de tempo já criadas, onde é possível excluir, editar zonas já criadas ou criar novas zonas.



Menu

- » **Adicionar:** abre a janela de configuração da zona de tempo.



Configuração

- » **No.:** define o número de identificação da zona de tempo.
- » **Nome:** define o nome de identificação da zona de tempo.
- » **Configuração de horário:** clique para seleccionar o dia da semana em que deseja configurar o horário da zona de tempo.

Adicionar

No. Nome

Configuração d... ▼

- Domingo**
- Segunda-feira
- Terça-feira
- Quarta-feira
- Quinta-feira
- Sexta-feira
- Sábado

Ativar ☒ Configuração d...

00 : 00 : 00	-	23 : 59 : 59
--------------	---	--------------

OK Cancelar

Configuração de horário

- » **Configuração do grupo de feriados:** listagem de grupos de feriados já criados, onde é possível excluir ou editar os já criados ou criar novos.

WEB SERVICE

Ger. usuários

Zona de tempo

Configuração do grupo de feriados

Feridos

Configuração do plano de

Feridos

Bonus pontos

Notas

Configuração BP

Comissão

Notas

Data e hora

Gerenciar configuração

Atuar

Info do vendedor

Ativar senha

Log de registros

Log de eventos

Log de acesso

E-mail eletrônico

Configuração do grupo de feriados

No.	Nome do grupo de feriados	Modificar	Excluir
1	Funcionários		

Configuração do grupo de feriados

- » **Adicionar:** abre a janela de adição de novo grupo de usuário.

Adicionar

No. Nome

Configuração do grup... Adicionar

No.	Nome do feriado	Hora de início	Hora de término	Modificar	Excluir

OK Cancelar

Adicionar

- » **No°:** define o número de identificação do grupo de feriado.
- » **Nome:** define o nome de identificação do grupo de feriado.
- » **Adicionar:** clique para adicionar um novo feriado. Será aberta a janela de edição de feriado.

Modificar

No. Nome

Configuração do grup... Adicionar

No.	Nome do feriado	Hora de início	Hora de término	Modificar	Excluir
1	Natal	2025-12-25	2025-12-25		

OK Cancelar

Adicionar

- [illegible]

» **Adicionar:** abre a janela de adição e edição de novo grupo de usuário.

Adicionar

No.

Nome do horário

Notal

Número do gra...

1

Ativar

☒

Configuração d...

00 : 00 : 00

-

23:59:59

Ativar

☐

Configuração d...

00 : 00 : 00

-

00 : 00 : 00

Ativar

☐

Configuração d...

00 : 00 : 00

-

00 : 00 : 00

Ativar

☐

Configuração d...

00 : 00 : 00

-

00 : 00 : 00

OK

Cancelar

- » **No°:** define o número de identificação do plano.
- » **Nome do feriado:** define o nome de identificação do grupo.
- » **Número do grupo de feriado:** seleciona a qual grupo de feriado o plano de feriado irá de aplicar.

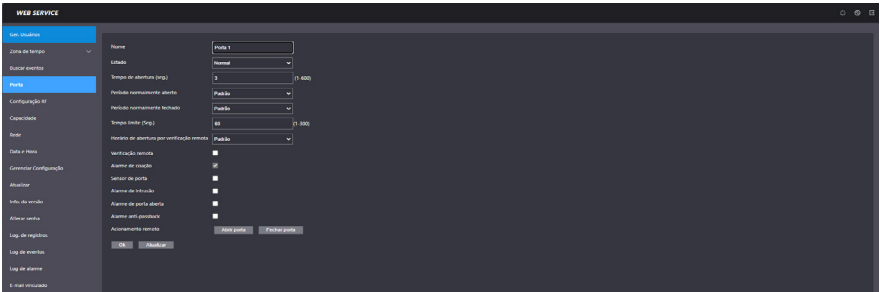
Exibe uma lista com os eventos de acesso.

[illegible]

- » **Consulta:** busca no dispositivo os eventos.
- » **Exportar:** salva em .txt uma cópia dos eventos encontrados.

7.8. Porta

Nessa seção serão apresentadas as definições dos parâmetros de porta.

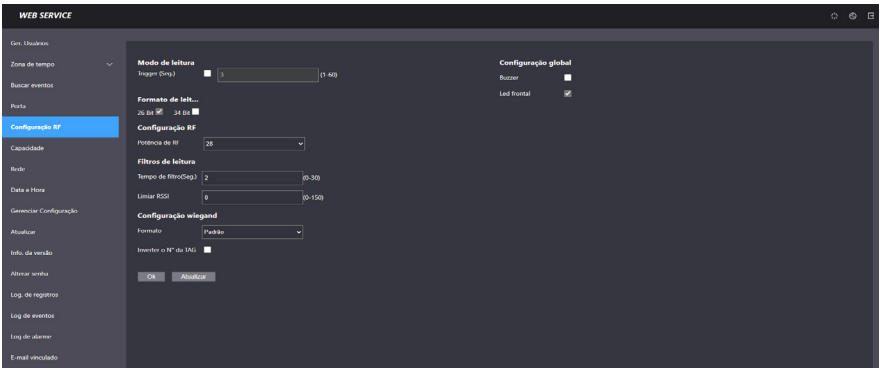


Tela Parâmetros de porta

1. **Nome:** identificação da porta.
2. **Estado:** três opções:
 - » **Normal:** a porta abre quando um usuário cadastrado acessa.
 - » **NA:** a porta permanece aberta pelo tempo configurado.
 - » **NF:** a porta permanece fechada pelo tempo configurado, mesmo se um usuário cadastrado tentar acessar.
3. **Tempo de abertura:** tempo em que a porta fica aberta após acesso autorizado ou acionamento da botoeira de 0,2 a 60 segundos.
4. **Período Normalmente Aberta:** configuração do período em que a porta deve permanecer aberta.
5. **Período Normalmente Fechada:** configuração do período em que a porta deve permanecer fechada.
6. **Tempo limite:** tempo limite em segundos antes de acionar o alarme de porta aberta.
7. **Horário de abertura por verificação remota:** tempo usado para verificação remota quando ativada.
8. **Verificação remota - Funcionamento:** quando ativada, o acesso é liberado apenas após validação pelo operador do software.
9. **Sensor de porta:** quando ativado, o dispositivo envia o status do sensor ao software.
10. **Alarme de Intrusão:** ativado pelo sensor de porta em caso de arrombamento da porta.
11. **Alarme de porta aberta:** ativado pelo sensor de porta, envia ao software um alarme de porta aberta quando o tempo previamente configurado via software excede.
12. **Alarme Anti-Passback:** evita o uso repetido e fraudulento da mesma TAG para múltiplas entradas/saídas.
13. **Acionamento remoto:** aciona o relé para abrir ou fechar a porta remotamente.

7.9. Configuração RF

Campo utilizado para configurar os parâmetros do RF.

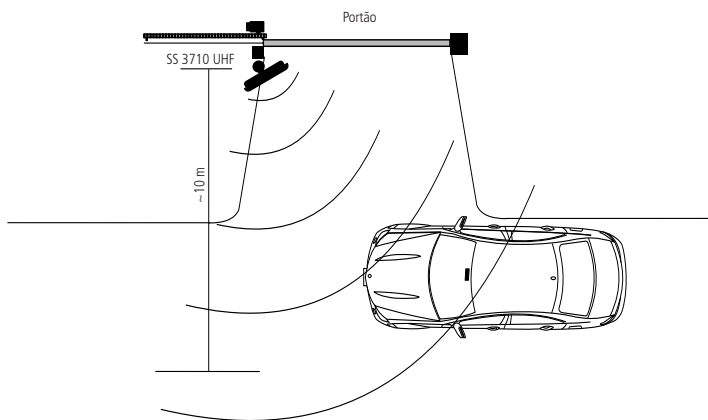


Tela Configuração RF

- » **Trigger:** o trigger serve para ativar a leitura e identificação dos veículos a partir de um ponto específico, garantindo que o portão ou cancela irá abrir a uma distância segura e evitar a exposição do ambiente em que se quer ter controle de acesso.
- » **Formato de leitura:** quantidade de bits da leitura, 26 bits ou 34 bits.
- » **Potência:** configurar potência do controlador, em que 0 é a mínima e 28, a máxima.

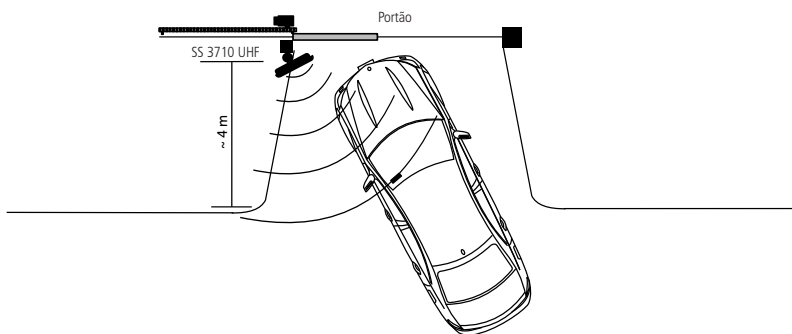
Obs.: o valor da potência deverá ser observado para cada cenário. O uso da máxima potência pode acarretar em leituras indesejadas, como carros que estão apenas passando na rua ou carros estacionados próximos ao portão de acesso (seja interno ou externo ao ambiente controlado). Para evitar esse tipo de leitura, deve-se ajustar essa relação de potência x distância ou instalar um sensor de acionamento por gatilho (trigger).

Em alguns cenários o ajuste da potência poderá evitar eventos de veículos não cadastrados que passem próximo ao local de instalação da antena. Esses eventos não efetuarão a abertura do portão, mas, caso a rua tenha um alto fluxo de veículos, a geração de eventos não cadastrados poderá ocorrer. Ao diminuir a potência, a distância de alcance da antena diminui evitando tais eventos indesejados, como ilustram as imagens do exemplo a seguir.



Veículo com tag não cadastrada gerando eventos na controladora

Exemplo com ajuste de potência máxima (28)



Veículo com tag cadastrada

Exemplo com ajuste de potência (20)

- » **Tempo de filtro:** campo utilizado para definir o tempo, em segundos, em que o leitor irá reenviar o valor da mesma tag veicular através da Wiegand. Por exemplo, se esse campo for configurado com o valor de 5 segundos e um carro permanecer na frente do leitor, então a cada 5 segundos uma chave correspondente a tag deste veículo será exibida no controlador de acesso. Cada tag tem seu tempo contado de forma independente, ou seja, se nesse intervalo de 5 segundos for apresentada outra tag veicular, essa será lida normalmente.
- » **Limiar RSSI:** campo utilizado para definir o valor RSSI, que o dispositivo irá efetuar a leitura. Por exemplo, se definido 80, o dispositivo somente efetuará a leitura de tags veiculares que retornarem valor igual ou superior a 80 RSSI.
- » **Configuração wiegand:**
 - » **Formato:** quantidade de bits do padrão da entrada Wiegand, se 26 bits, 34 bits ou 66 bits.
- » **Inverter o número da TAG:** essa função foi desenvolvida para integração com equipamentos que utilizam uma leitura inversa.

7.10. Reset do dispositivo

O produto possui dois tipos de reset:

- » **Reset parcial:** exclui o usuário administrador e retorna as configurações do dispositivo aos padrões de fábrica, mantendo os usuários cadastrados e o IP configurado.
- » **Reset total:** exclui todos os usuários, incluindo o administrador, retorna as configurações do dispositivo aos padrões de fábrica e redefine o IP para o padrão (192.168.1.201).

Como realizar o reset:

1. Desligue o dispositivo;
2. Remova a tampa de proteção do botão de reset;
3. Ligue o dispositivo e aguarde o acendimento do LED azul (RFID), indicando que o sistema foi iniciado;
4. Pressione o botão de reset conforme desejado:
 - » **Para reset parcial:** mantenha pressionado por 5 segundos, até a primeira indicação sonora;
 - » **Para reset total:** mantenha pressionado por 15 segundos, até a segunda indicação sonora.

7.11. Capacidade

- » Exibe a quantidade de usuários e TAGs cadastrados.

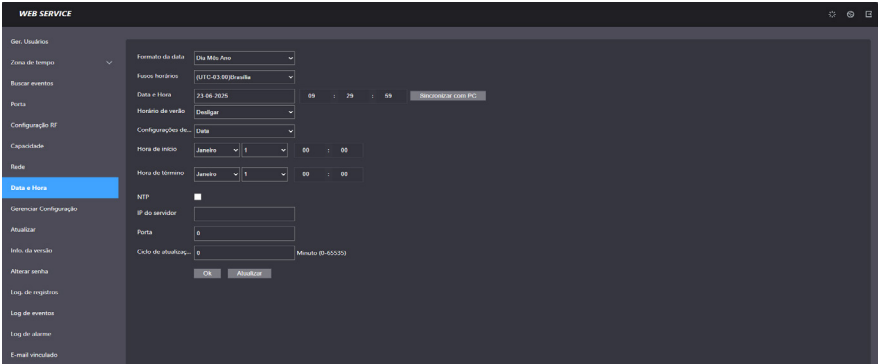


Capacidade

8. Rede

- » **Endereço MAC:** o endereço MAC do dispositivo.
- » **Endereço IP:** define o endereço de IP do dispositivo. É definido por 4 números, de 0 a 255, separados por pontos.
- » **Máscara de sub-rede:** define a máscara de sub-rede do dispositivo. É definido por 4 números, de 0 a 255, separados por pontos.
- » **Gateway:** define o gateway padrão do dispositivo. É definido por 4 números, de 0 a 255, separados por pontos.
- » **DNS Principal:** define o endereço do DNS preferencial.
- » **DNS Alternativo:** define o endereço do DNS alternativo.

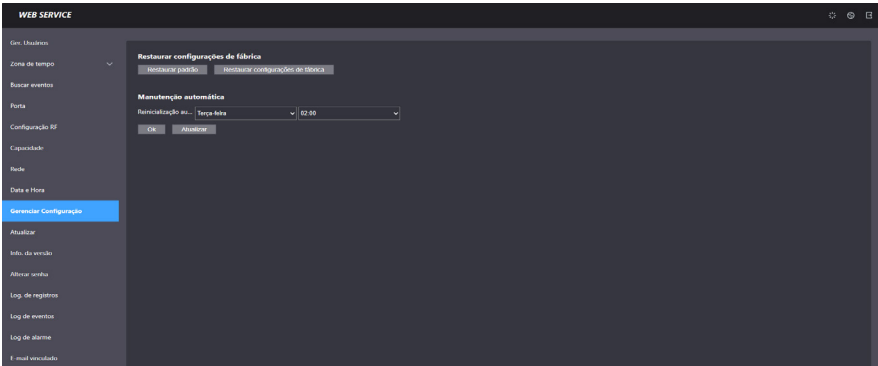
8.1. Data e Hora



Data e hora

Nesta aba é possível definir parâmetros de fuso horário, data, hora, horário de verão e configuração de servidor NTP do dispositivo.

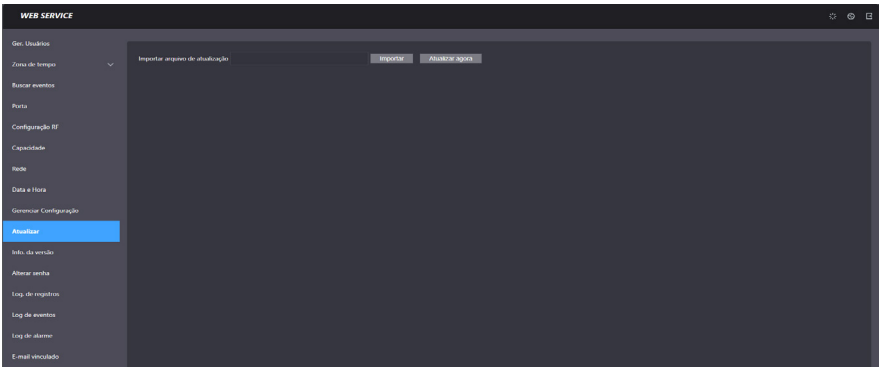
8.2. Gerenciar Configuração



Gerenciar Configuração

- » **Restaurar configurações de fábrica:** o produto pode ser restaurado das seguintes formas:
 - » **Restaurar padrão:** exclui o usuário administrador e retorna as configurações do dispositivo aos padrões de fábrica, mantendo os usuários cadastrados e o IP configurado.
 - » **Restaurar configurações de fábrica:** exclui todos os usuários, incluindo o administrador, retorna as configurações do dispositivo aos padrões de fábrica e redefine o IP para o padrão (192.168.1.201).
- » **Manutenção automática:** define horário para que o dispositivo seja reiniciado automaticamente. Dessa forma o sistema operacional pode fazer os ajustes necessários para melhorar a performance e desempenho. O dispositivo tem por padrão a configuração definida para reiniciar toda terça-feira às duas horas da manhã (de acordo com relógio do dispositivo).

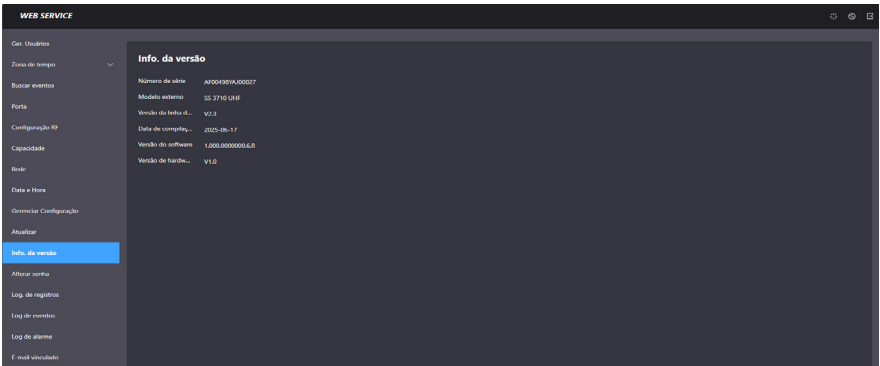
8.3. Atualizar



Atualizar

Importante: utilize exclusivamente arquivos de atualização fornecidos pela Intelbras. Certifique-se de que o dispositivo permaneça energizado durante todo o processo. Para iniciar a atualização, importe o arquivo correto e clique em *Atualizar agora*.

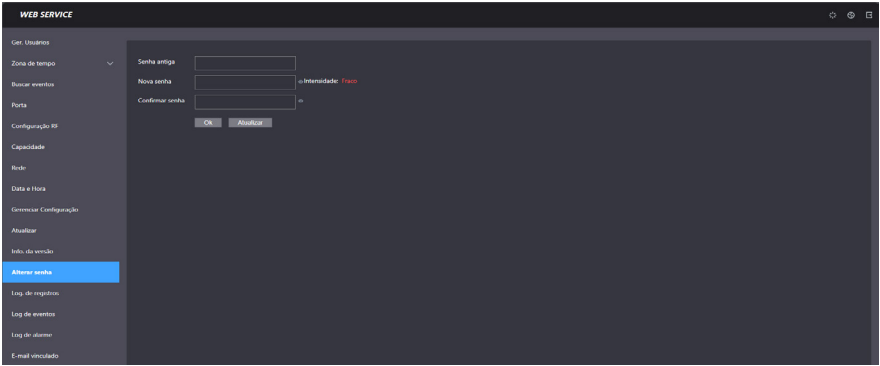
8.4. Informações da versão



Informações da versão

Apresenta informações do sistema como versão de firmware, da interface web, número de série e MAC.

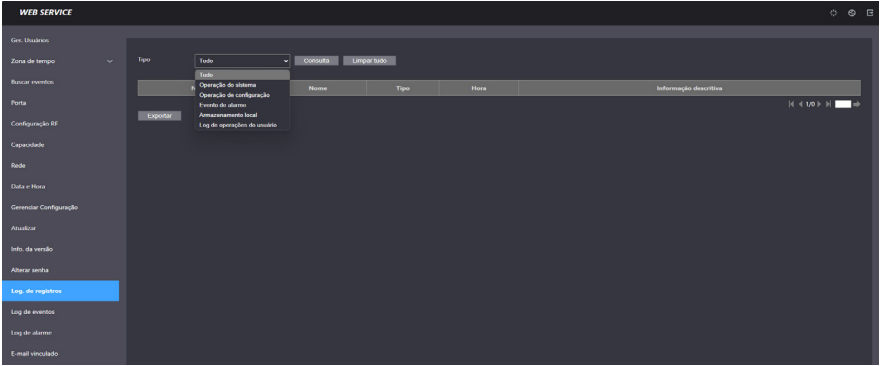
8.5. Altera senha



Altera senha

Para alterar a senha, preencha primeiro o campo com a senha atual. Em seguida, digite a nova senha e repita-a no campo abaixo. Por fim, clique em *Atualizar*.

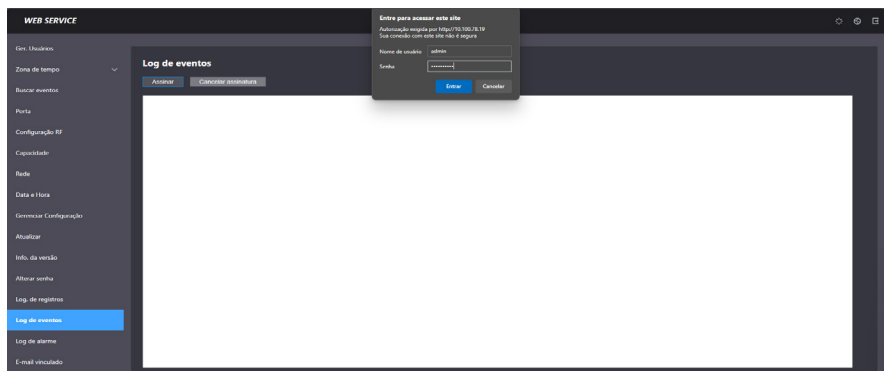
8.6. Log. de registro



Log. de registro

Nessa aba é possível exibir todos os registros de operações, configurações e alarme realizados no equipamento.

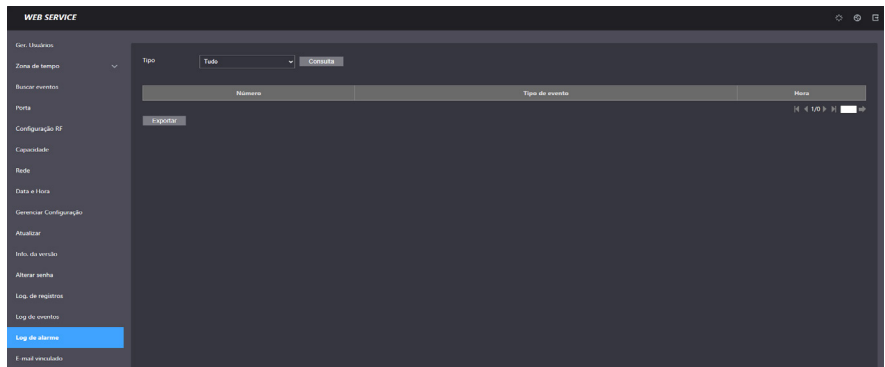
8.7. Log. de eventos



Log. de eventos

Por meio desta aba, o usuário pode realizar a subscrição (ou assinatura) no servidor de eventos, também denominado EventManager na API. A partir dessa assinatura, o usuário terá acesso, em tempo real, aos eventos de acesso gerados no sistema. Esses eventos incluem informações detalhadas, como RSSI (nível de sinal) e o ID do usuário, permitindo o monitoramento preciso e instantâneo das interações com o sistema.

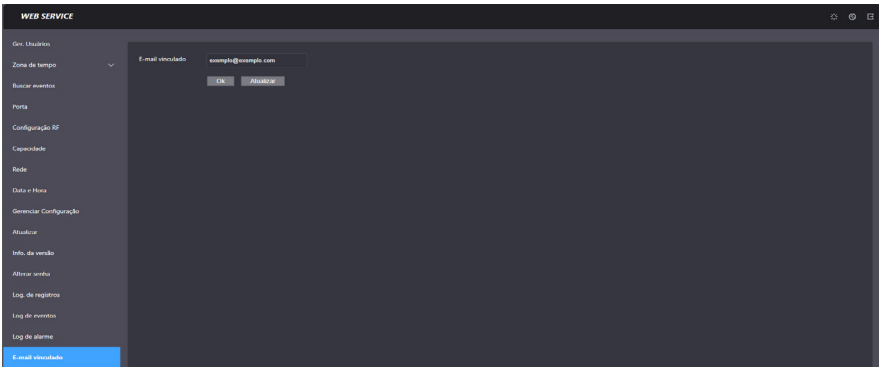
8.8. Log. de alarme



Log. de alarme

Nessa aba, o usuário pode realizar a pesquisa de alarmes gerados no dispositivo.

8.9. E-mail vinculado



E-mail vinculado

Através desta aba, é possível verificar e alterar o e-mail vinculado ao dispositivo.

9. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
Não conecta com o dispositivo	Verifique a conexão ethernet e a integridade do cabo. Verifique a resposta do comando PING 192.168.1.201 em uma janela de comando. Verifique se o seu computador está na mesma faixa de IP que o dispositivo, por exemplo, IPv4 192.168.1.100
O portão abre com uma tag desconhecida	Recomenda-se a exclusão desta tag e faça um novo cadastro. Evitar realizar o cadastro através da captura da tag. Sempre cadastrar pelo código hexadecimal impresso no verso da tags. Atenção: o cadastro de outras tags (realizada através da captura da SS 3710 UHF) poderão gerar aberturas indesejadas a partir de um veículo não cadastrado, que passe próximo a área de leitura da SS 3710 UHF, comprometendo a segurança do sistema.
O portão abre, mas não recebo os eventos	Para o software: verifique se há comunicação Ethernet entre a controladora e o computador.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras

SS 3710 UHF
Controlador de acceso UHF

Felicitaciones, acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

El SS 3710 UHF es un controlador de acceso con tarjeta RFID UHF. Este producto es adecuado para el uso de control de acceso vehicular. Tiene grado de protección IP66 y software para configuración de los parámetros.

Para más informaciones, consulte el manual completo disponible en nuestro sitio web.



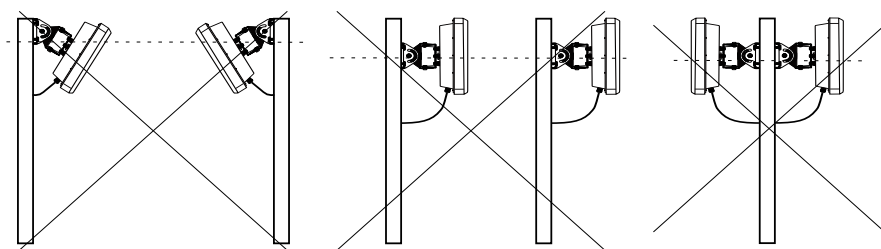
ATENCIÓN: este producto viene con una contraseña predeterminada de fábrica. Por su seguridad, es fundamental que la cambie nada más instalar el producto y pregunte a su técnico sobre las contraseñas configuradas, qué usuarios tienen acceso y los métodos de recuperación.



Este equipo no tiene derecho a protección contra interferencias dañinas y no puede causar interferencias a sistemas debidamente autorizados. Este es un producto aprobado por Anatel, el número de aprobación se encuentra en la etiqueta del producto, para consultas, visite el sitio web: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

Cuidados y seguridad

- » Producto que funciona con pilas. Disponer en sitios autorizados por Intelbras o en puntos de recolección específicamente diseñados para este fin. Puede provocar riesgos para la salud humana y el medio ambiente. Preguntas: www.intelbras.com.br, suporte@intelbras.com o (48) 2106-0006 o 0800 7042767.
- » LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, captura ni realiza ningún otro tipo de tratamiento de los datos personales de este producto.
- » Con la red eléctrica apagada, ejecute toda la instalación y solamente después de verificar que la instalación está correcta, encienda la red eléctrica.
- » Conecte primero el cable de tierra y después los otros cables. Esto previene daños causados por la energía estática.
- » Se recomienda el uso de cable-3x22AWG blindado para la conexión de la comunicación de los lectores wiegand.
- » Se recomienda utilizar cables CAT5e y CAT6 para alimentación PoE.
- » El uso de cables trenzados (UTP) puede generar degradación de la señal Wiegand si no son instalados conforme el esquema de conexión. Se recomienda el uso de cable UTP Cat5 o superior.
- » Utilice cables de 0,50 mm² o superiores para la alimentación del producto.
- » Los cables de red eléctrica y cables de datos deben estar en tubería separada. Las señales de datos Wiegand D0 y D1 nunca deben conectarse a pares trenzados.
- » Cuando el controlador UHF es instalado próximo de grandes estructuras metálicas o vidrios con películas metálicas, puede haber atenuación en la señal. Se recomienda una distancia de 50 cm entre la tapa trasera del producto hasta la masa metálica.
- » Evitar la intersección de área de lectura al utilizar más de un controlador. Cerciórese que cada dispositivo tenga un área de lectura específica. No instale el controlador UHF de acuerdo con las siguientes imágenes:



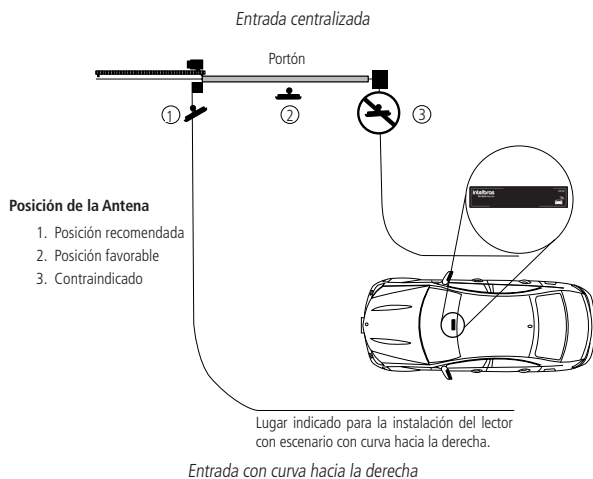
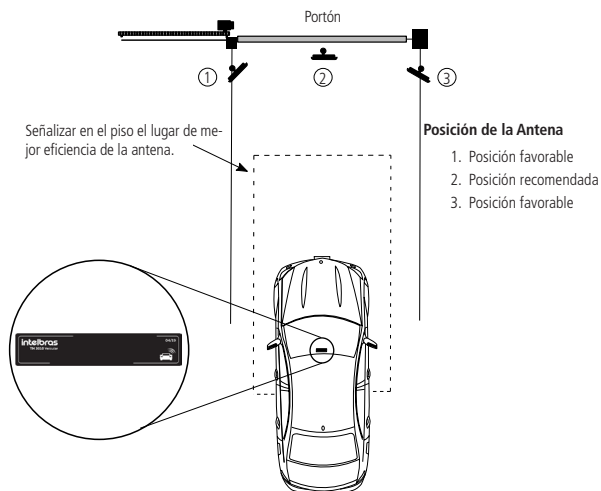
Cuidados y seguridad

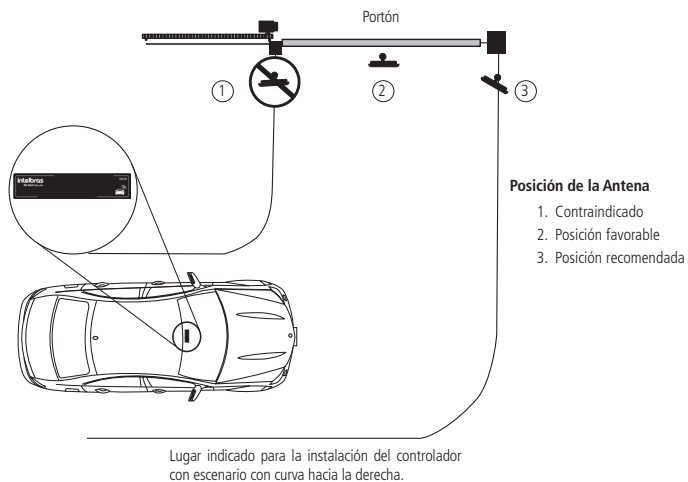
- » Después de energizado, espere 15 segundos hasta la inicialización completa del controlador UHF. Un sonido será emitido cuando la inicialización es concluida.

Atención: daños causados por el incumplimiento de las recomendaciones de instalación o uso inadecuado del producto no son cubiertos por la garantía. Vea el certificado de garantía del producto.

Análisis del escenario

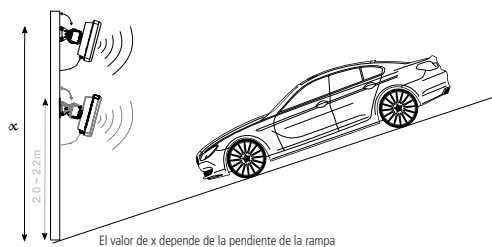
- » Para realizar la instalación de forma adecuada es necesario analizar los siguientes puntos antes de la instalación:
 - » La trayectoria de acceso de los vehículos;



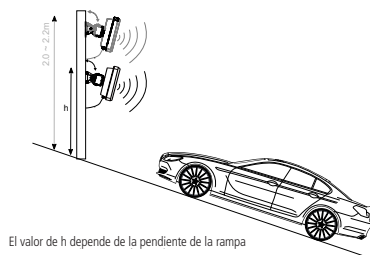


Entrada con curva hacia la izquierda

» Análisis de escenario con plano inclinado: en situaciones de la existencia de rampas, la altura de la antena puede variar conforme la pendiente, como muestra la siguiente figura.



Entrada plano inclinado bajada



Entrada plano inclinado subida

1. Especificaciones técnicas

Tensión de alimentación	12 Vdc
Corriente máxima de consumo	1 A (12V)
Consumo	12 W
Frecuencia de operación	902 - 907,5MHz y 915 - 928 MHz
Capacidad de conmutación del relé	2 A
Tensión de conmutación	30 Vdc
Número de canales	35
Corriente máxima Vout	2 A
Capacidad	Usuarios 30.000 / Tag UHF 30.000 / Eventos 200.000
Tipo de modulación	PR-ASK / DSB-ASK
Código de emisión	900MA3DAN
Tasa de transmisión	27~128 kbps
Tipo de antena	Interna/Integrada
Ganancia de la antena	8 dBi
Potencia de salida RF	28 dBm (máx.)
Distancia de operación	Hasta 10 m
Ángulo de captación horizontal	60°
Ángulo de captación vertical	60°
Protocolo de la interfaz aérea	EPC global UHF Class 1Gen 2/ISO 18000-6C
Modo de operación	Constante/Sensor gatillo
Interfaz I/O	Soporta gatillo externo
Temperatura de operación	-20 °C ~ 65 °C
Grado de protección	IP66 (uso externo)
Interfaz de comunicación	RS 485 y Wiegand (entrada)
Comunicación PC	Ethernet
Dimensiones (A x h x P)	225,7 x 225,7 x 69,7 mm

Obs.: las salidas Vout no funcionan cuando el producto se alimenta mediante PoE. La fuente de alimentación incluida proporciona hasta 2 A, mientras que el dispositivo consume 1 A. Por lo tanto, al usar la fuente de alimentación original, la corriente máxima disponible en Vout es de 1 A. Para aprovechar al máximo la capacidad de 2 A, se requiere una fuente de alimentación de mayor capacidad.

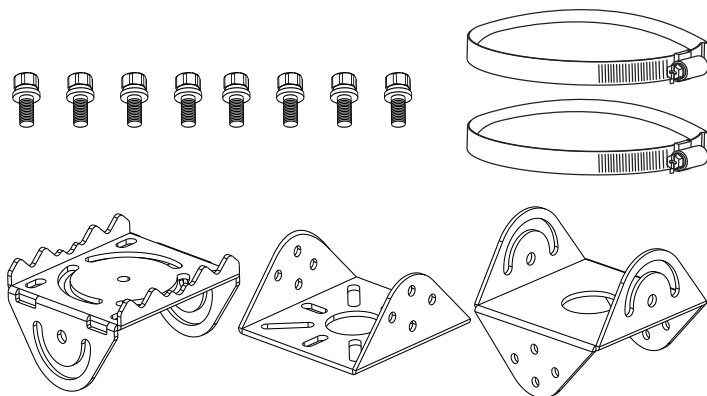
2. Características

- » Fácil instalación.
- » Gabinete resistente.
- » Grado de protección IP66.
- » Configuración vía puerto Ethernet
- » Softwares de gestión: Incontrol (Intelbras) e Defense IA.

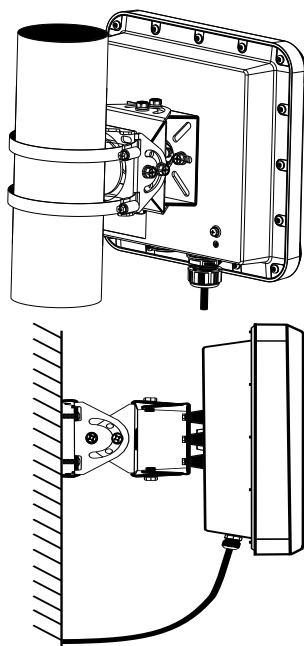
3. Producto



Vista frontal controlador SS 3710 UHF



Piezas del lector UHF SS 3710 UHF



Vista en perspectiva, superior y lateral del controlador con el kit de montaje

4. Contenido del embalaje

- » 1 controlador UHF SS 3710 UHF;
- » 1 kit de instalación con soporte y tornillos;
- » 1 guía del usuario;
- » 1 fuente de alimentación 12 Vdc.

5. Diagrama de conexión

5.1. Interface del relé de porta (CON1)

Color	Nombre	Descripción
Negro/Marrón	COM0	Contacto común del relé de activación del liberador de acceso.
Negro/Púrpura	NF0	Contacto normalmente cerrado del relé de activación del liberador de acceso.
Negro/Amarillo	NA0	Contacto normalmente abierto del relé de disparo de liberación de acceso.

5.2. Interfaz del relé de alarma (CON2)

Color	Nombre	Descripción
Blanco/Naranja	COM1	Contacto común del relé de activación del liberador de acceso.
Blanco/Gris	NF1	Contacto normalmente cerrado del relé de activación del liberador de acceso.
Blanco/Rojo	NA1	Contacto normalmente abierto del relé de disparo de liberación de acceso.

Obs.: la interfaz de relé CON2 se habilitará en una implementación futura.

5.3. Interfaz de sensor y alarma (CON3)

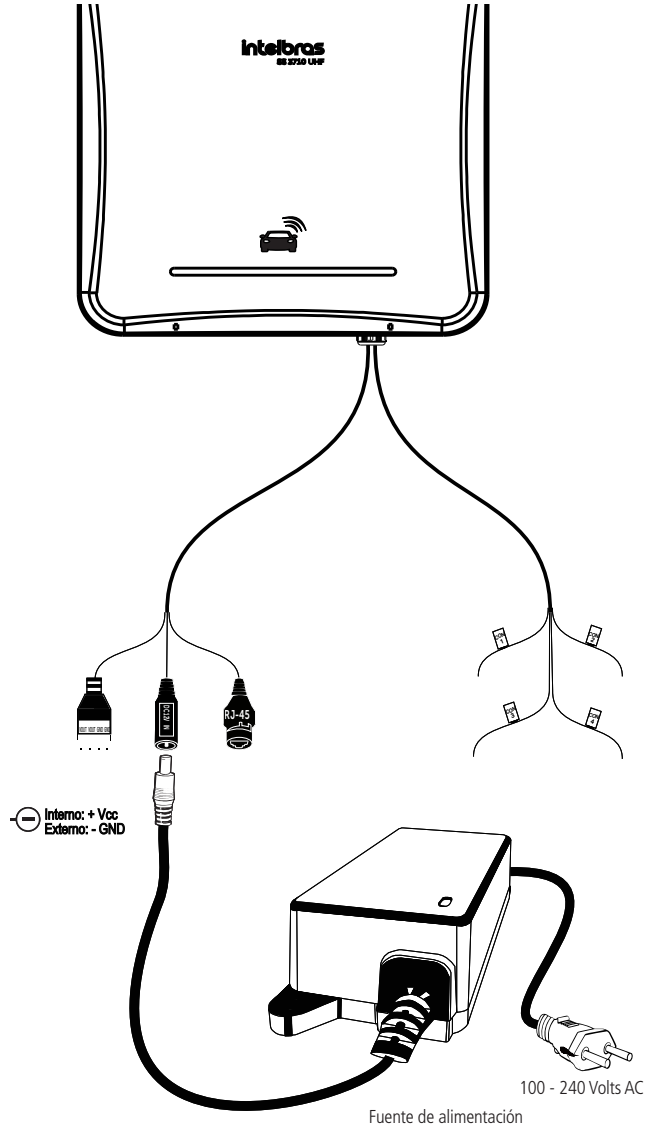
Color	Nombre	Descripción
Negro	GND	Referencia para señal de sensores y botones.
Negro/Verde	BOT	Conexión para botón de salida.
Negro	GND	Referencia para señal de sensores y botones.
Negro/Gris	SEN	Conexión para sensor de puerta.
Blanco/Marrón	ALARM_IN	Entrada de alarma externa.
Negro	GND	Referencia para señal de sensores y botones.
Negro	GND	Referencia para señal de sensores y botones.
Naranja	TRIG_IN	Conexión para sensor de disparo (gatillo).

Obs.: cuando se activa la entrada ALARM_IN, se activará el relé CON1, pudiendo así trabajar en conjunto con una alarma de emergencia.

5.4. Interfaz de lector y módulo de seguridad (CON4)

Color	Nombre	Descripción
Negro	GND	Referencia para el bus Wiegand y RS 485.
Negro	GND	Referencia para el bus Wiegand y RS 485.
Marrón	WE_LED_OUT	Salida para LED Wiegand.
Azul	WE_CASE_IN	Entrada del sensor de manipulación del lector auxiliar cuando.
Púrpura	485A	Señal 485A o 485+ del bus RS-485.
Amarillo	485B	485B o 485- señal del bus RS-485.
Verde	WE_D0	Entrada Wiegand D0 (para conectar un lector auxiliar).
Blanco	WE_D1	Entrada Wiegand D1 (para conectar un lector auxiliar).

5.5. Fuente de alimentación

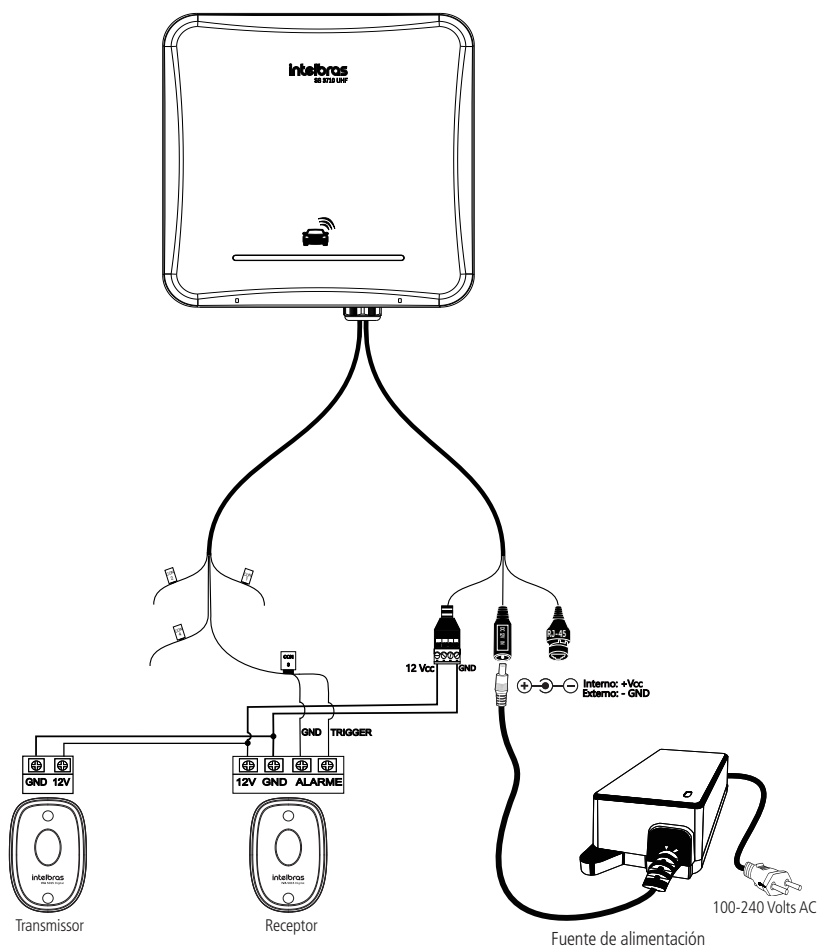


Conexión del sensor de barrera como disparador (trigger)

Obs.: si existe nobreak para alimentar el portón de acceso, para garantizar el funcionamiento del sistema de control de acceso, debe conectar también la fuente del controlador UHF en un nobreak o hacer uso de una fuente ininterrumpida (UPS).

5.6. Sensor gatillo (trigger)

El trigger sirve para activar la lectura e identificación de los vehículos a partir de un punto específico, garantizando que el portón o barrera se abrirá a una distancia segura y evitar la exposición del ambiente en el que se quiere tener control de acceso.



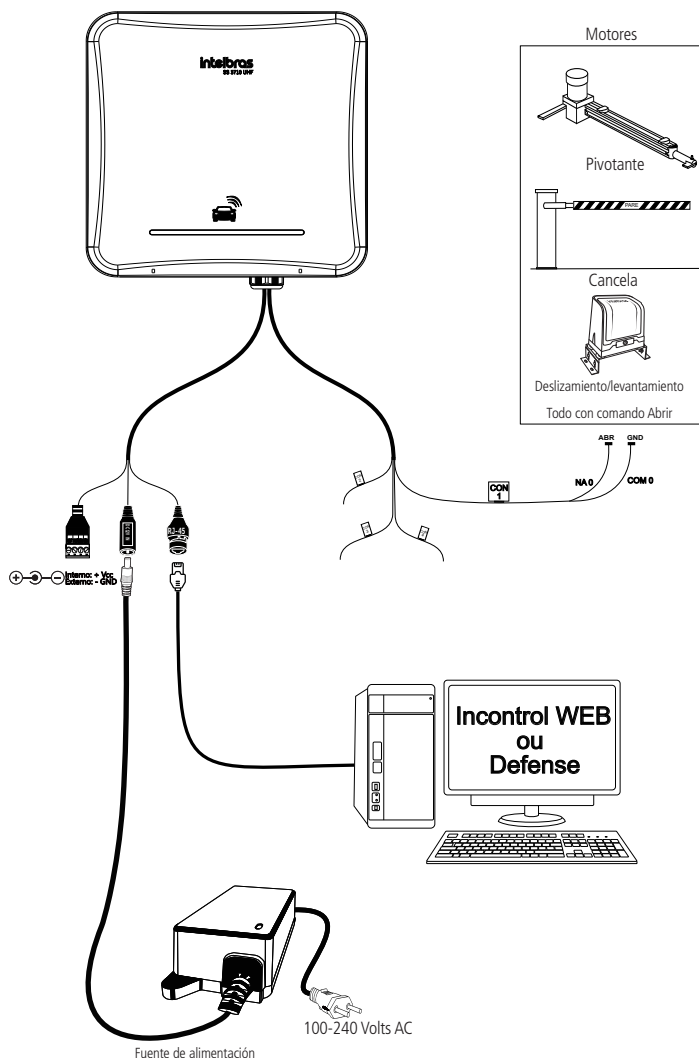
Conexión sensor de presencia como gatillo (trigger)

Obs.: las salidas Vout no funcionan cuando el producto se alimenta mediante PoE. La fuente de alimentación incluida proporciona hasta 2 A, mientras que el dispositivo consume 1 A. Por lo tanto, al usar la fuente de alimentación original, la corriente máxima disponible en Vout es de 1 A. Para aprovechar al máximo la capacidad de 2 A, se requiere una fuente de alimentación de mayor capacidad.

5.7. Portones y barreras

Los motores más difundidos en el mercado cuentan con accionamiento solamente por botonera (BOT), pero, para un control de acceso efectivo, se recomienda el uso de motores con placa de control conteniendo la función solamente de apertura (ABR). Esta opción garantiza que para todo pulso/evento liberado sea enviado un mando de apertura para el portón/ barrera. Placas apenas con accionamiento por mando de botonera tiene funciones diferentes, puede generar un cambio de estado para cada pulso, es decir, el primer mando abre y el segundo cierra. Esto puede causar cierres indeseados en escenarios y configuraciones específicas. Para un correcto funcionamiento, se recomienda el uso de motores con placa de control conteniendo la función que permita un mando apenas de apertura (ABR).

Motor con placa accionadora con mando siempre abre (ABR)



Accionamiento placa accionadora con mando ABR

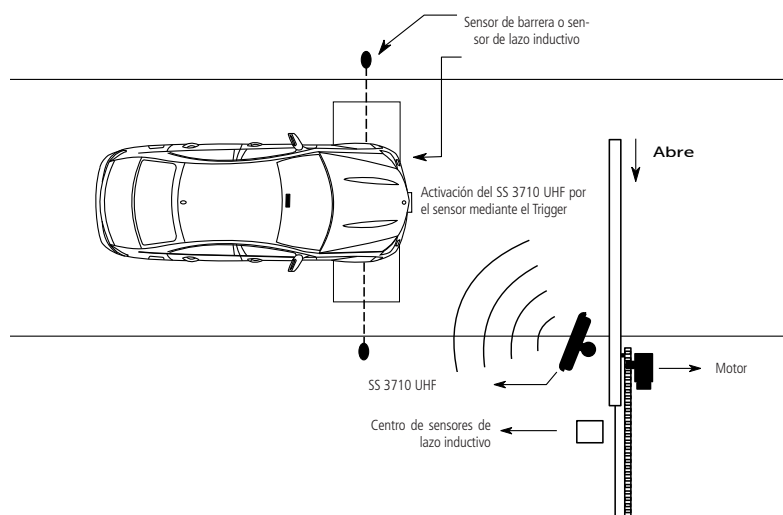
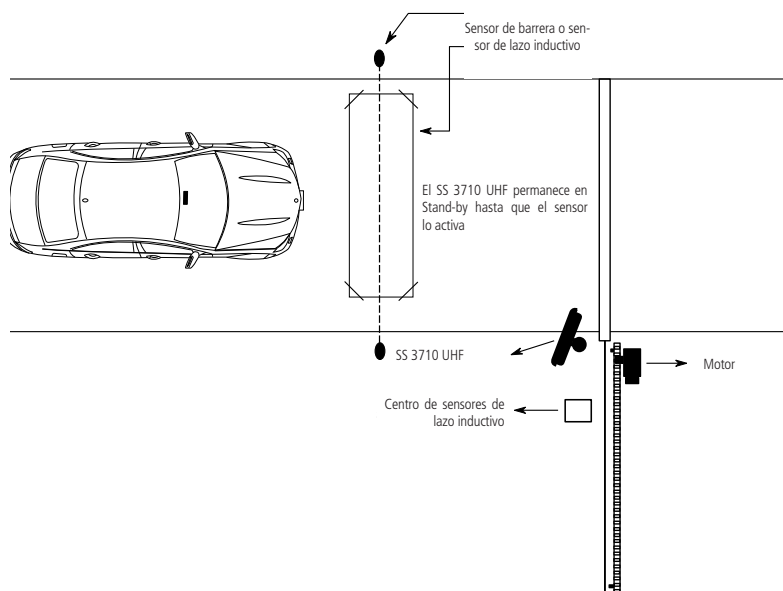
Obs.: las características de la placa de mando son similares, independientes del tipo de portón (deslizante, elevación o pivotante) y barrera (fija o articulada).

5.8. Sensores

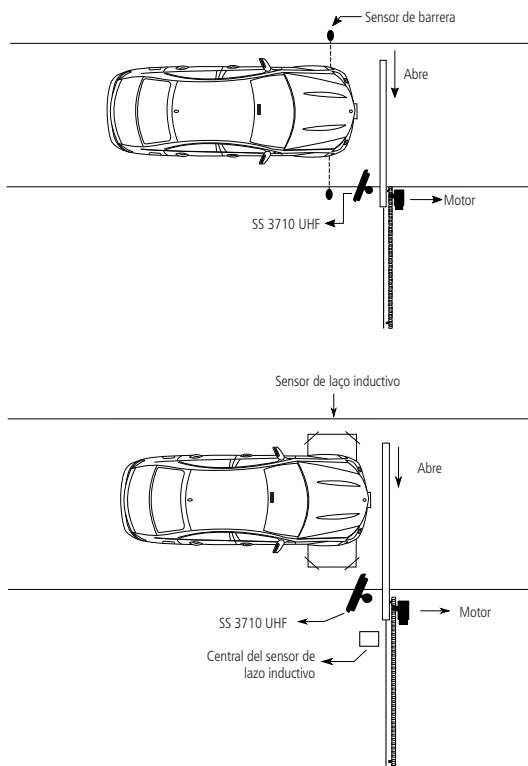
Los sensores podrán ser utilizados para:

- » Función Trigger: el controlador permanecerá en modo Stand-by hasta que el vehículo pase por el sensor (lazo inductivo o barrera).

Obs.: para más informaciones, ver el tópico *Modo de lectura*, en la sección *Configurando parámetros de este manual*.



- » Sensor anti-aplastamiento: evita que el portón cierre sobre el vehículo. Debe utilizarse un sensor con respuesta rápida en la detección de movimiento para evitar que el portón cierre sobre el vehículo (ver el sensor anti aplastamiento IVA 3015 X). También pueden ser utilizados sensores de lazo inductivo para ese fin.



5.9. Status del LEDs

El controlador tiene un LED de estado en el frente y tres LED de estado en la parte inferior.

LED Frontal

El LED frontal emite tres colores para indicar el estado del dispositivo: verde, amarillo y rojo.

- » **Amarillo:** indica que el dispositivo está procesando las etiquetas que se están leyendo actualmente.
- » **Verde:** indica que se ha concedido acceso a la etiqueta de lectura.
- » **Rojo:** indica que se denegó el acceso a la etiqueta de lectura.

LEDs Inferiores

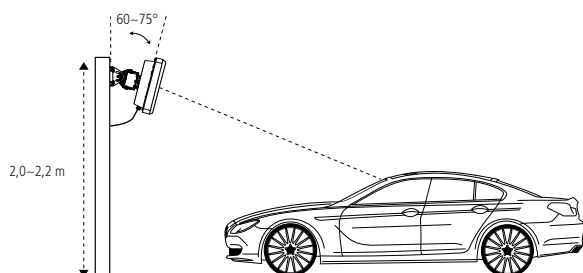
Os três LEDs na parte inferior do dispositivo são: PWR, Link e RFID. Eles reportam o status do dispositivo ligado, da conexão com a rede Ethernet e da leitura de tags.

- » **LED PWR (encendido):** indica que el dispositivo está encendido.
- » **LED de enlace (encendido):** indica que hay una conexión activa a la red Ethernet.
- » **LED RFID (encendido):** indica que la radio RFID se ha inicializado. Cuando el LED parpadea, significa que el dispositivo está leyendo una etiqueta.

6. Instalación

Instalar el controlador a una altura entre 2,00 y 2,20 m y con una inclinación de 60° ~ 75° de tal modo que la antena apunte hacia el centro del corredor donde transitarán los vehículos.

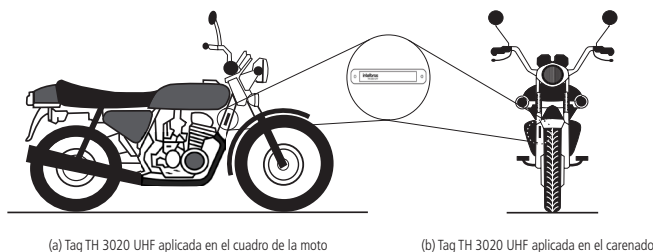
Este ángulo es indicado para un ajuste inicial del sistema. El ajuste del ángulo y el posicionamiento pueden ser personalizados por el instalador (debidamente capacitado) con la finalidad de obtener un mejor desempeño cuando estén alineados a los parámetros de configuración del controlador UHF y al perfil de los vehículos que serán activados.



Posición controlador UHF

6.1. Posición correcta para la fijación de tag en motocicletas

Para fijar en motos, se sugiere el uso del tag vehicular TH 3020 UHF en el cuadro de la moto cuando está expuesto (referencia a) o carenado con superficie plana en la parte frontal de la moto (referencia b).



(a) Tag TH 3020 UHF aplicada en el cuadro de la moto

(b) Tag TH 3020 UHF aplicada en el carenado

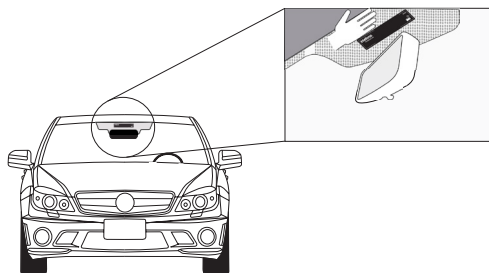
6.2. Posición correcta para la fijación de tag en el vehículo

Antes de colar definitivamente su tag vehicular, utilice una cinta autoadhesiva temporal para encontrar el mejor posicionamiento de lectura.

Para un mejor desempeño, el tag TH 3010 debe ser adherido de preferencia en el área reticulada próxima al retrovisor interno, conforme lo presentado en el ítem Parabrisas con área reticulada. Para vehículos que no tienen área reticulada, seguir las orientaciones del ítem *Parabrisas sin área reticulada*.

Parabrisas con área reticulada

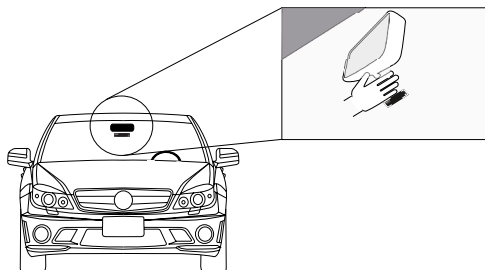
Para automóviles con área reticulada en el parabrisas, posicione el tag vehicular dentro de esta área separándola 4 dedos del techo del vehículo, conforme se muestra en la siguiente imagen:



Tag con área reticulada

Parabrisas sin área reticulada

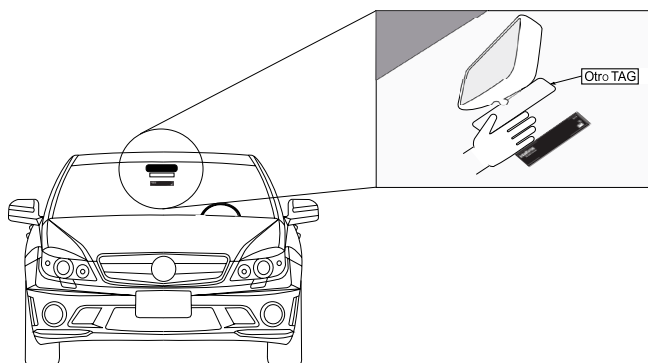
Si el vehículo no tiene el área reticulada, coloque el tag 4 dedos hacia abajo del retrovisor conforme se muestra en la siguiente imagen:



Tag sin área reticulada

Vehículos con otros tags pegados

Si hay otro tag pegado en el vidrio, pegue su tag separada 4 dedos del existente siguiendo las recomendaciones y la posición conforme se muestra en la siguiente imagen. Si este procedimiento no es respetado, el tag vehicular podrá presentar pérdida de desempeño y mal funcionamiento.



Vehículo con otros tags

Vehículo con parabrisas extendido (panorámico)

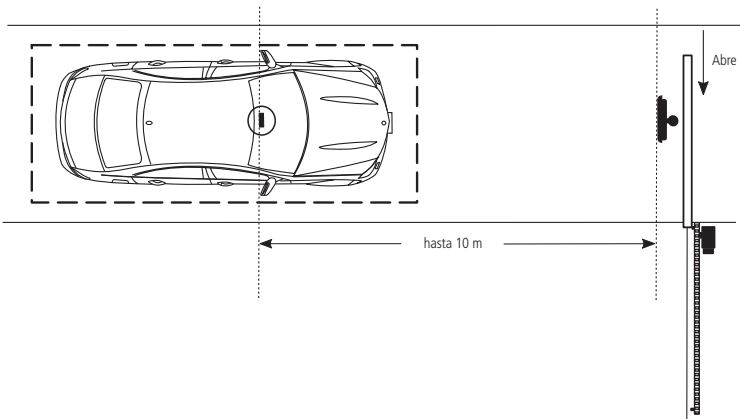
Para vehículos que poseen parabrisas extendido, la tag debe ser colada al lado del soporte del retrovisor o dentro del área reticulada, lo más centralizado posible.

Obs.: vehículos con parabrisas extendido (panorámico), blindado o metalizado podrán presentar un menor desempeño o hasta incluso no ser reconocidos por la lectora. Para estos casos recomendamos el uso de la tag TH 3020 UHF de uso externo.

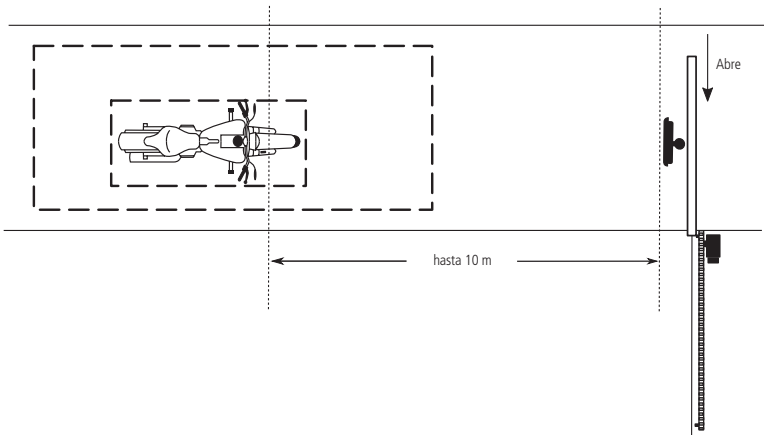
6.3. Demarcación del área para posicionamiento

La demarcación del área de posición del vehículo proporciona un mejor desempeño de la antena tanto para automóviles como para motocicletas, facilitando la lectura de las tags.

Obs.: esa demarcación deberá ser realizada, si se desea, después del registro de todos los vehículos y cuando la antena se encuentra funcionando con el mejor ajuste posible. Debe analizarse también la posición de la antena x la posición de entrada del vehículo, verificando el ángulo de mejor captura de la señal emitido por la antena.



Posición para automóviles



Posición para motocicletas

7. Interfaz web

7.1. Conexión PC

Para modificar las configuraciones del controlador a través de la interfaz WEB SS 3710 UHF es necesario conectarlo a la computadora utilizando un cable de red con ambas puntas en el estándar T-568A o ambas puntas en el estándar T-568B.

Atención: » No debe usarse un cable crossover (una punta T-568A y la otra T-568B), ambas puntas deben ser iguales.

- » Asegúrese de que el cable Ethernet esté correctamente conectado a la PC antes abra la interfaz WEB del controlador UHF y que su computadora esté en el mismo rango de IP que el dispositivo, IP 192.168.1.200, máscara de red 255.255.255.0.

Propriedades de Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4) X

Geral

As configurações IP podem ser atribuídas automaticamente se a rede oferecer suporte a esse recurso. Caso contrário, você precisa solicitar ao administrador de rede as configurações IP adequadas.

☐ Obter um endereço IP automaticamente

☒ Usar o seguinte endereço IP:

Endereço IP: 192 . 168 . 1 . 200

Máscara de sub-rede: 255 . 255 . 255 . 0

Gateway padrão: . . .

☐ Obter o endereço dos servidores DNS automaticamente

☒ Usar os seguintes endereços de servidor DNS:

Servidor DNS preferencial: . . .

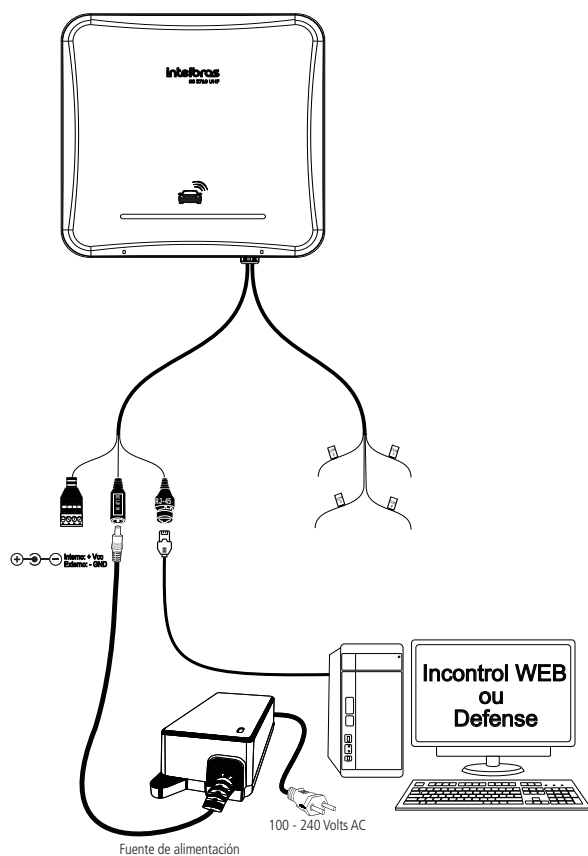
Servidor DNS alternativo: . . .

☐ Validar configurações na saída

Avançado...

OK Cancelar

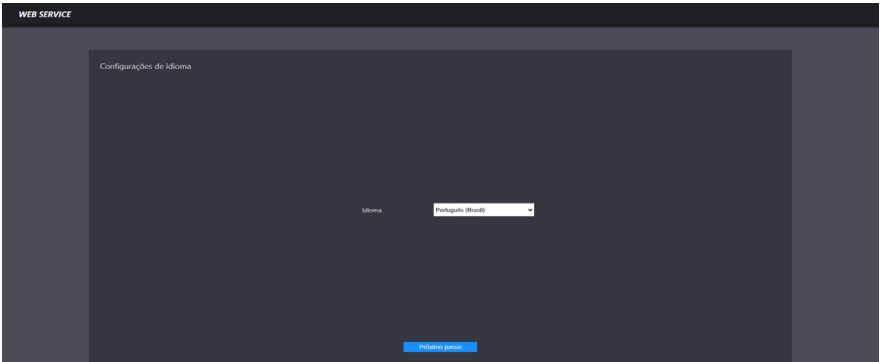
» Para hacer esto, ingrese el comando PING 192.168.1.201 en una ventana de comandos.



Conector ethernet con la PC

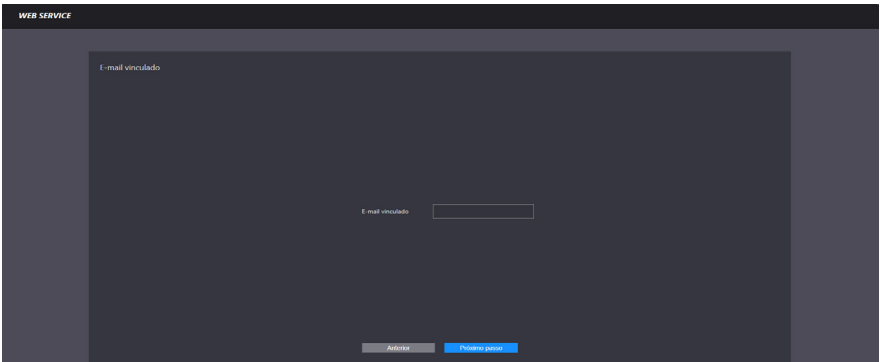
7.2. Inicialización del dispositivo

Al iniciar el producto por primera vez, elija el idioma deseado (portugués o inglés) y luego de ser seleccionado es necesario crear un usuario administrador. Una contraseña y un correo electrónico son obligatorios y deben definirse la primera vez que se activa el controlador de acceso. El nombre de usuario del administrador es admin de forma predeterminada. El controlador de acceso no se puede utilizar sin este registro.



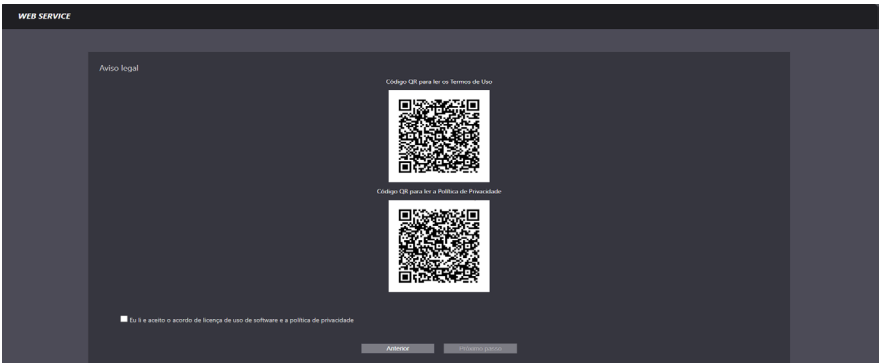
Pantalla Inicialización del dispositivo

Es obligatorio registrar un correo electrónico para poder recuperar la contraseña del dispositivo, en caso de ser necesario.



Registro de e-mail

Si acepta los Términos de uso y la Política de privacidad, marque la casilla para continuar.



Condiciones de uso y política de privacidad

Configurar contraseña

Para registrar una contraseña válida, debe tener entre 8 y 32 caracteres, no puede contener espacios y debe contener al menos dos tipos de caracteres: mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales (excepto « ; & »).

Importante: la contraseña de administrador se puede restablecer con la dirección de correo electrónico introducida. Utilice una dirección de correo electrónico válida y activa.

7.3. Login

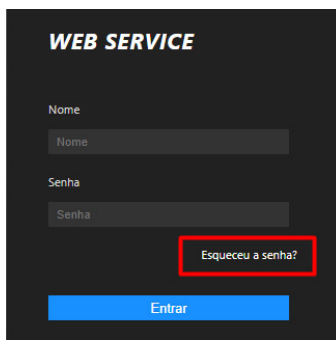
Abra el navegador y acceda a la IP del dispositivo (la IP predeterminada de la interfaz de red cableada es 192.168.1.201). Introduzca el nombre de usuario y la *Contraseña* y presione *Enter*.

Pantalla Login

Importante: el nombre de usuario predeterminado del administrador es admin y la contraseña se crea cuando se inicializa el dispositivo (ver ítem 7.2. *Inicialización del dispositivo*).

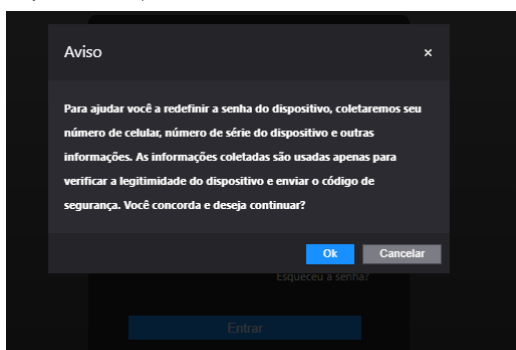
7.4. Reset de Contraseña

- » Si olvida su contraseña de administrador, presione *Olvidó su contraseña?* en la pantalla de inicio de sesión de la interfaz web y siga las instrucciones.



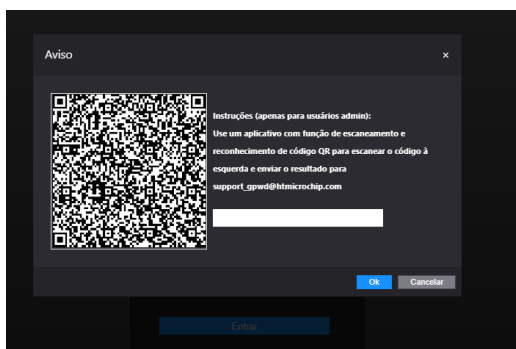
Reset de Contraseña

- » Debe aceptar los términos y condiciones para continuar con el reset de contraseña.



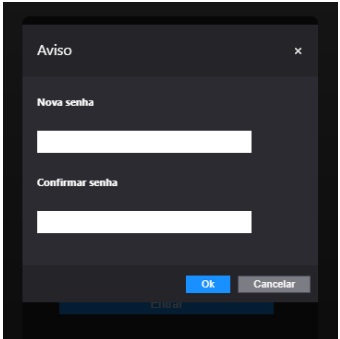
Reset de Contraseña

- » Para continuar, escanee el código QR y envíe la información obtenida a support_gpwd@htmicrochip.com. Se enviará un correo electrónico con un código a la dirección de correo electrónico que el usuario registró previamente para recuperar la contraseña. El siguiente paso es agregar el código recibido al campo en blanco y hacer clic en *OK*.



Reset de Contraseña

- » Ingrese su nueva contraseña y confírmela. Volverá a la pantalla de inicio de sesión y podrá acceder al producto normalmente con la nueva contraseña.



Aviso

Nova senha

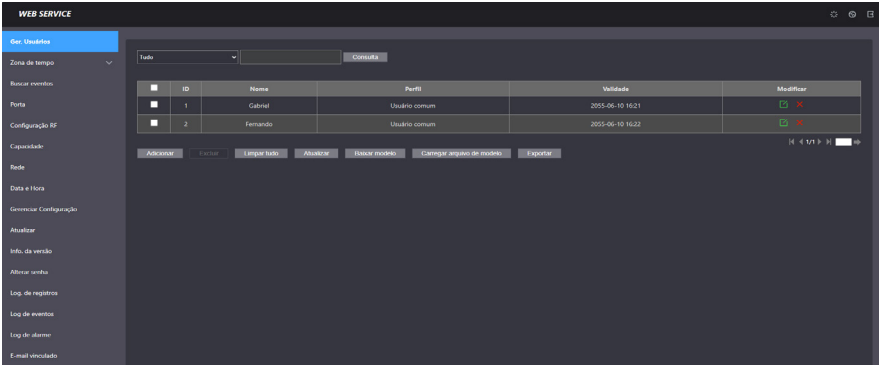
Confirmar senha

Ok Cancelar

Reset de Contraseña

7.5. GER. USUARIOS

Sección para gestionar usuarios, en el dispositivo (añadir, editar y eliminar).



WEB SERVICE

Ger Usuarios

Zona de tiempo

Buscar eventos

Perfil

Configuración RF

Capacidad

Rede

Data e Hora

Gerenciar Configuração

Atualizar

Info do veículo

Alterar senha

Log de registros

Log de eventos

Log de alarme

E-mail vinculado

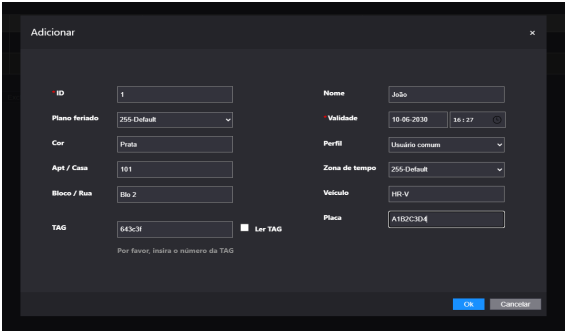
Tudo

Cancelar

ID	Nome	Perfil	Validade	Modificar
1	Gabriel	Usuário comum	2025-06-10 16:21	 
2	Fernando	Usuário comum	2025-06-10 16:22	 

Adicionar Cancelar Limpar tudo Atualizar Remover inválido Excluir todos os dados Exportar

H 16:17



Adicionar

ID 1

Nome João

Plano Período 255-Default

Validade 10.05.2030 16:27

Cor Prata

Perfil Usuário comum

Apel / Casa 101

Zona de tempo 255-Default

Bloco / Rua Blo 2

Veículo HRL-V

Placa A1R2C3D4

TAG 643c3f ☒ Ler TAG

Por favor, insira o número da TAG

Ok Cancelar

Pantalla Ger. Usuarios

El menú Usuario ofrece la opción de registrar un nuevo usuario, ver y editar la lista de usuarios, además de habilitar/deshabilitar o modificar la etiqueta del vehículo.

Nuevo usuario

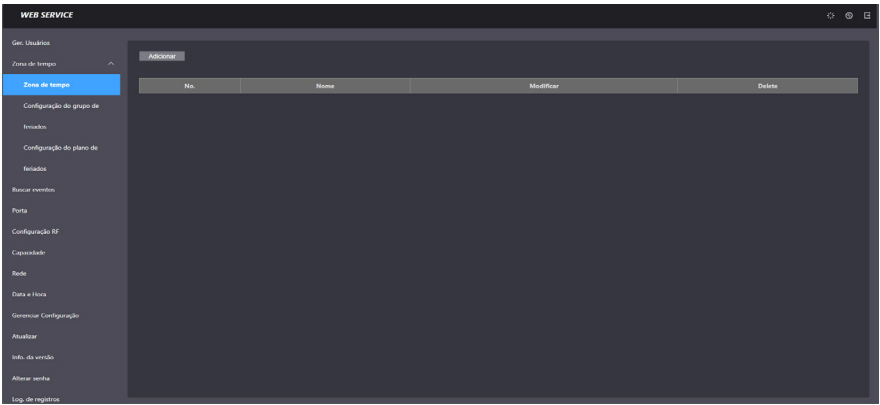
Al acceder a *Nuevo Usuario* se muestra la pantalla de registro.

- » **ID:** número que identifica al usuario. Este número debe ser único.
- » **Fecha de inicio de validez:** a partir de esta fecha el usuario tendrá acceso.
- » **Plan de vacaciones:** ID del plan de vacaciones asignado al usuario.
- » **Color:** color del vehículo.
- » **Apt/Casa:** número de apartamento del usuario.
- » **Bloque/Calle:** ingrese el nombre de la calle si el condominio está formado por casas y hay calles.
- » **TAG:** permite el registro de 1 tarjeta o tag RFID por usuario.
- » **Leer TAG:** captura el código de etiqueta mediante el controlador.
- » **Nombre:** nombre que se mostrará para este usuario.
- » **Validez:** a partir de esta fecha el usuario seguirá registrado en el dispositivo, pero se le denegará el acceso.
- » **Perfil:** define el perfil que se asignará al usuario. De los cuales:
 - » **Usuario común:** los usuarios con el perfil General pueden acceder con normalidad.
 - » **Usuario de la lista negra:** el usuario ingresado desde este perfil genera un evento de alarma al acceder.
 - » **Invitado:** el usuario tiene un número limitado de accesos a este dispositivo.
 - » **Usuario patrullero:** sólo registra el evento, no activa nada.
 - » **VIP:** permite el acceso independientemente de la configuración de zona horaria.
 - » **Otro usuario:** reservado para personalización. Los usuarios pueden acceder con normalidad.
 - » **Zona de tiempo:** ID de la zona de tiempo asignada al usuario.
 - » **Vehículo:** modelo de vehículo del usuario.
 - » **Matrícula:** número de matrícula del coche del usuario.

7.6. Zona de tiempo

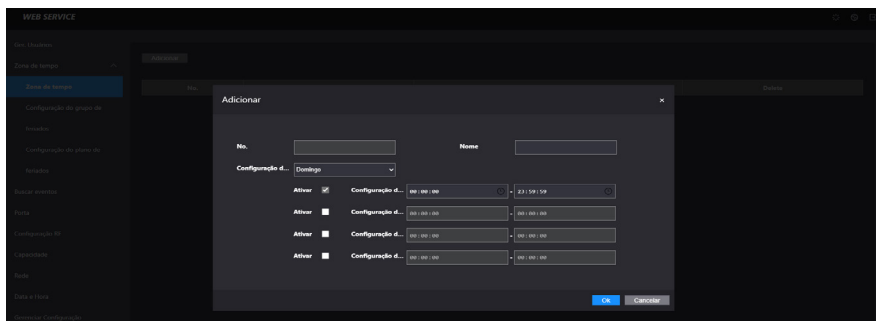
Sección con configuraciones generales sobre zonas de tiempo.

- » **Zona de tiempo:** listado de zonas de tiempo ya creadas, donde podrás eliminar, editar zonas ya creadas o crear nuevas zonas.



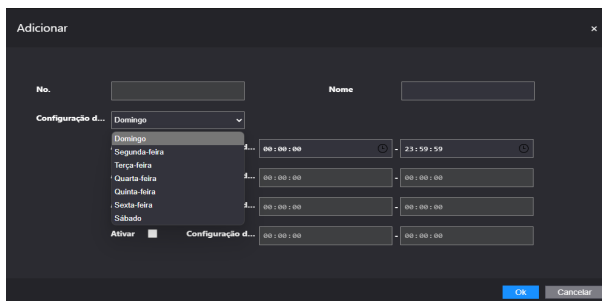
Menú

» **Agregar:** abre la pantalla de configuración de zona de tiempo.



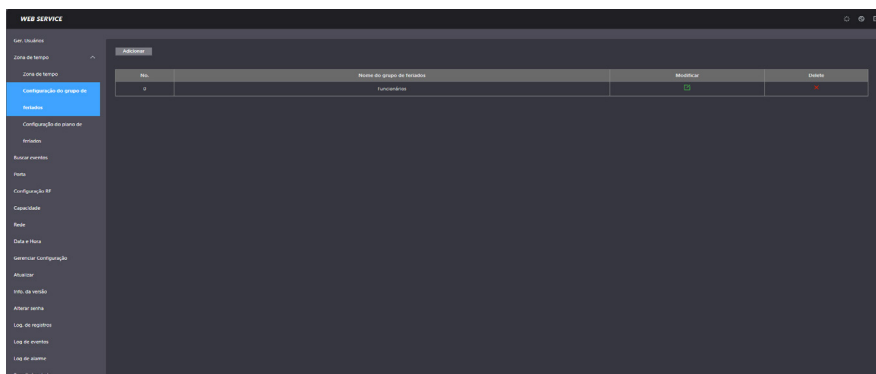
Ajustes

- » **No.:** define el número de identificación de la zona de tiempo.
- » **Nombre:** define el nombre de identificación de la zona tiempo.
- » **Ajuste de hora:** haga clic para seleccionar el día de la semana en el que desea configurar la zona de tiempo.



Ajuste de hora

- » **Configuración de grupos de vacaciones:** listado de grupos de vacaciones ya creados, donde podrás eliminar o editar los ya creados o crear nuevos.



Configuración de grupos de vacaciones

» **Agregar:** abre la pantalla para agregar un nuevo grupo de usuarios.

Adicionar

No. Nome

Configuração do grupo...

No.	Nome do feriado	Hora de início	Hora de término	Modificar	Excluir
-----	-----------------	----------------	-----------------	-----------	---------

Agregar

- » **No°:** establece el número de identificación del grupo de vacaciones.
- » **Nome:** establece el nombre de identificación del grupo de vacaciones.
- » **Agregar:** haga clic para añadir un nuevo día festivo. Se abrirá la ventana de edición de vacaciones.

Modificar

No. Nome

Configuração do grupo...

No.	Nome do feriado	Hora de início	Hora de término	Modificar	Excluir
1	Natal	2025-12-25	2025-12-25	OK	Excluir

Agregar

» **Configuração del plan de vacaciones:** los planes de vacaciones se utilizan para restringir o liberar grupos específicos de usuarios durante períodos definidos.

WEB SERVICE

Ger. Usuários

Zona de tempo

Configuração do grupo de

Feriados

Configuração do plano de férias

Relatório

Buscar feriados

Perfis

Configuração BF

Comunidade

Rede

Data e Hora

Gerenciador Configuração

Atualizar

Info de usuário

Alterar senha

Log de registros

Log de eventos

Log de erros

Log de atividades

Adicionar

No.	Nome do feriado	Número do grupo de feriados	Modificar	Excluir
1	Natal	1	OK	Excluir

Configuração del plan de vacaciones

» **Adicionar:** abre a janela de adição e edição de novo grupo de usuário.

Adicionar

No. Nome do feriado

Número do grupo...

Ativar ☒ Configuração d... -

Ativar ☐ Configuração d... -

Ativar ☐ Configuração d... -

Ativar ☐ Configuração d... -

Agregar

- » **No°:** define el número de identificación del plan.
- » **Nombre de vacaciones:** establece el nombre de identificación del grupo.
- » **Número de grupo de vacaciones:** selecciona a qué grupo de vacaciones se aplicará el plan de vacaciones.

7.7. Buscar eventos

Exibe uma lista com os eventos de acesso.

Nome	ID	Data	Mensagem de abertura
41	11-06-2025, 15:00:07	Falha ao abrir a porta	Alarme com TAG
42	11-06-2025, 15:00:10	Falha ao abrir a porta	Alarme com TAG
43	11-06-2025, 15:00:15	Falha ao abrir a porta	Alarme com TAG
44	11-06-2025, 15:00:17	Falha ao abrir a porta	Alarme com TAG
45	11-06-2025, 15:00:18	Falha ao abrir a porta	Alarme com TAG
46	11-06-2025, 15:00:19	Falha ao abrir a porta	Alarme com TAG
47	11-06-2025, 15:00:19	Falha ao abrir a porta	Alarme com TAG
48	11-06-2025, 15:00:19	Falha ao abrir a porta	Alarme com TAG
49	11-06-2025, 15:00:19	Falha ao abrir a porta	Alarme com TAG
50	11-06-2025, 15:00:19	Falha ao abrir a porta	Alarme com TAG
51	11-06-2025, 15:00:19	Falha ao abrir a porta	Alarme com TAG
52	11-06-2025, 15:00:19	Falha ao abrir a porta	Alarme com TAG
53	11-06-2025, 15:00:19	Falha ao abrir a porta	Alarme com TAG
54	11-06-2025, 15:00:19	Falha ao abrir a porta	Alarme com TAG
55	11-06-2025, 15:00:19	Falha ao abrir a porta	Alarme com TAG
56	11-06-2025, 15:00:19	Falha ao abrir a porta	Alarme com TAG
57	11-06-2025, 15:00:19	Falha ao abrir a porta	Alarme com TAG
58	11-06-2025, 15:00:19	Falha ao abrir a porta	Alarme com TAG
59	11-06-2025, 15:00:19	Falha ao abrir a porta	Alarme com TAG
60	11-06-2025, 15:00:19	Falha ao abrir a porta	Alarme com TAG

Buscar eventos

- » **Consulta:** busca eventos en el dispositivo.
- » **Exportar:** guarda una copia de los eventos encontrados en formato .txt.

7.8. Puerto

Esta sección presentará las definiciones de los parámetros del puerto.

WEB SERVICE

Puerto

Nome:

ID:

Tempo de abertura (seg): [0 - 600]

Periodo normalmente aberto:

Periodo normalmente fechado:

Tempo de espera (seg): [0 - 300]

Horario de abertura para verificação remota:

Verificação remota: ☐

Alarme de coação: ☐

Alarme de porta aberta: ☐

Alarme anti-pânico: ☐

Alarme de intrusão: ☐

Alarme de saída: ☐

Alarme de entrada: ☐

Alarme de porta aberta: ☐

Alarme anti-pânico: ☐

Alarme de intrusão: ☐

Alarme de saída: ☐

Alarme de entrada: ☐

Log de eventos: ☐

Log de alarme: ☐

E-mail vinculado:

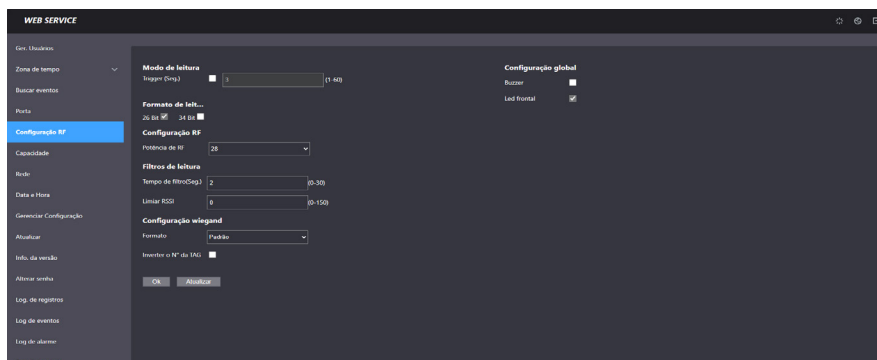
Parâmetros de puerto

1. **Nombre:** identificación del puerto.
2. **Estado:** tres opciones:
 - » **Normal:** la puerta se abre cuando accede un usuario registrado.
 - » **NA:** la puerta permanece abierta durante el tiempo configurado.
 - » **NC:** la puerta permanece cerrada durante el tiempo configurado, incluso si un usuario registrado intenta acceder a ella.
3. **Tiempo de apertura:** tiempo que la puerta permanece abierta después del acceso autorizado o pulsación del botón de 0,2 a 60 segundos.
4. **Periodo Normalmente Abierto:** configuración del periodo durante el cual la puerta debe permanecer abierta.
5. **Periodo Normalmente Cerrado:** configuración del periodo durante el cual la puerta debe permanecer cerrada.
6. **Tiempo de espera:** tiempo de espera en segundos antes de activar la alarma de puerta abierta.
7. **Horario de apertura de verificación remota:** tiempo utilizado para la verificación remota cuando está habilitada.
8. **Verificación remota - Operación:** cuando se activa, el acceso solo se otorga después de la validación por parte del operador del software.
9. **Alarma de Coacción:** cuando se activa, envía una alarma al software para los TAG configurados como coacción.
10. **Sensor de puerta:** cuando está habilitado, el dispositivo envía el estado del sensor al software.

11. **Alarma de puerta abierta:** activado por el sensor de puerta, envía una alarma de puerta abierta al software cuando se excede el tiempo previamente configurado vía software.
12. **Alarma Anti-Passback:** evita el uso repetido y fraudulento del mismo TAG para múltiples entradas/salidas.
13. **Accionamiento remoto:** activa el relé para abrir o cerrar la puerta de forma remota.

7.9. Configuración de RF

Campo utilizado para configurar los parámetros de RF.

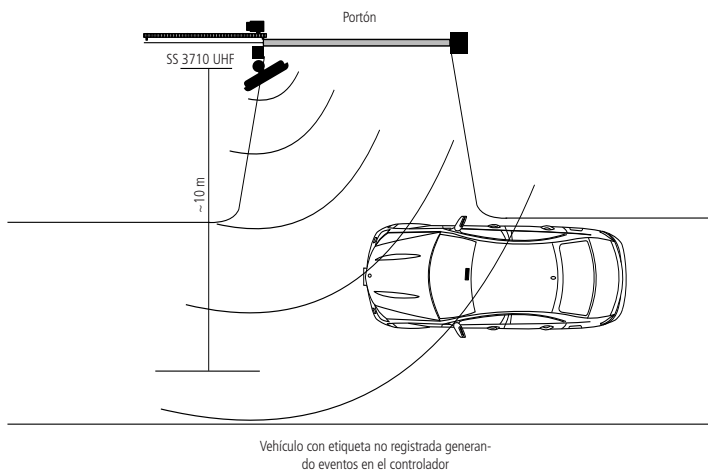


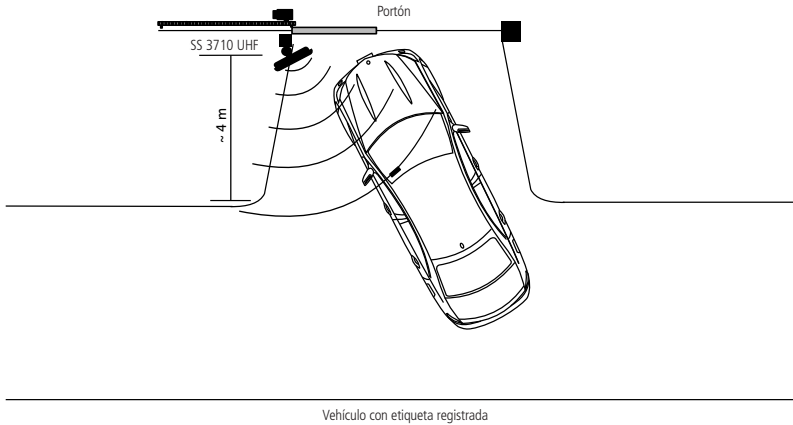
Pantalla de configuración de RF

- » **Trigger:** el trigger se utiliza para activar la lectura e identificación de vehículos desde un punto específico, garantizando que el portón o barrera se abrirá a una distancia segura y evitando exponer el entorno en el que se desea realizar el control de acceso.
- » **Formato de lectura:** número de bits de lectura, 26 bits o 34 bits.
- » **Energía:** configura la energía del controlador, donde 0 es el mínimo y 28 es el máximo.

Obs.: Se debe observar el valor de potencia para cada escenario. El uso de potencia máxima puede resultar en lecturas no deseadas, como autos que pasan por la calle o autos estacionados cerca de la puerta de acceso (ya sea interna o externa al ambiente controlado). Para evitar este tipo de lectura, debe ajustar esta relación potencia x distancia o instalar un sensor de disparo (trigger).

En algunos escenarios, ajustar la potencia puede evitar eventos de vehículos no registrados que pasen cerca del lugar de instalación de la antena. Estos eventos no abrirán el portón, pero, si la calle tiene un alto flujo de vehículos, se puede generar la generación de eventos no registrados. Al disminuir la potencia, el alcance de la antena disminuye, evitando eventos no deseados, como se ilustra en las siguientes imágenes de ejemplo.





Ejemplo con ajuste de potencia (20)

- » **Tiempo de filtro:** campo que define el tiempo, en segundos, que el lector reenviará el valor de la misma etiqueta del vehículo vía Wiegand. Por ejemplo, si este campo se establece en 5 segundos y hay un vehículo frente al lector, cada 5 segundos se enviará al controlador de acceso una clave correspondiente a la etiqueta de este vehículo. Cada etiqueta cuenta con su propio tiempo; es decir, si en este intervalo de 5 segundos se presenta otra etiqueta de vehículo.
- » **Umbral RSSI:** campo que define el valor RSSI que leerá el dispositivo. Por ejemplo, si se establece en 80, el dispositivo solo leerá las etiquetas de vehículos que devuelvan un valor RSSI igual o superior a 80.
- » **Configuración de Wiegand:**
 - » **Formato:** número de bits en el estándar de entrada Wiegand, ya sea 26 bits, 34 bits o 66 bits.
 - » **Invertir el número TAG:** esta función fue desarrollada para la integración con equipos que utilizan lectura inversa.

7.10. Reset del dispositivo

El producto tiene dos tipos de reinicio:

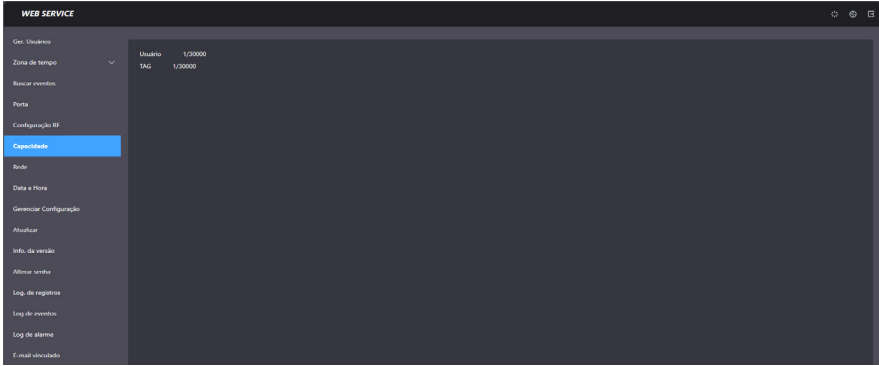
- » **Reset parcial:** elimina el usuario administrador y devuelve la configuración del dispositivo a los valores de fábrica, manteniendo los usuarios registrados y la IP configurada.
- » **Reset total:** elimina todos los usuarios, incluido el administrador, devuelve la configuración del dispositivo a los valores predeterminados de fábrica y restablece la IP a la predeterminada (192.168.1.201).

Cómo realizar el reset:

1. Apague el dispositivo;
2. Retire la cubierta protectora del botón de reset;
3. Encienda el dispositivo y espere a que se encienda el LED azul (RFID), lo que indica que el sistema se ha iniciado;
4. Pulse el botón de reinicio como desee:
 - » **Para reset parcial:** mantener presionado durante 5 segundos, hasta la primera indicación de sonido;
 - » **Para reset total:** mantener pulsado durante 15 segundos, hasta la segunda indicación sonora.

7.11. Capacidad

- » Muestra el número de usuarios registrados y TAG.

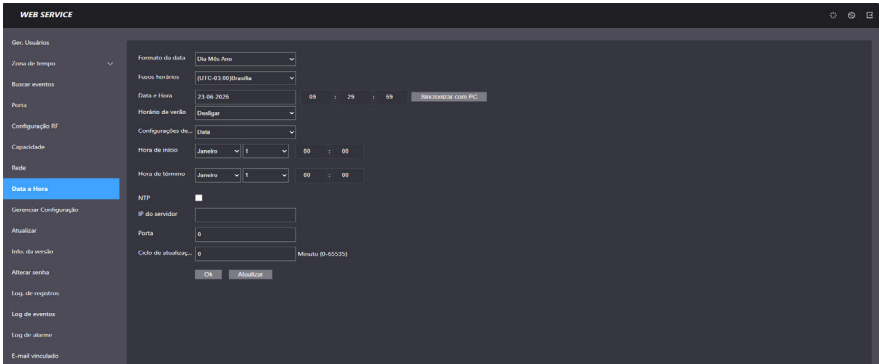


Capacidad

8. Red

- » **Dirección MAC:** la dirección MAC del dispositivo.
- » **Dirección IP:** define la dirección IP del dispositivo. Se define con 4 números del 0 al 255, separados por puntos.
- » **Máscara de subred:** define la máscara de subred del dispositivo. Se define con 4 números del 0 al 255, separados por puntos.
- » **Puerta de enlace:** define la puerta de enlace predeterminada del dispositivo. Se define con 4 números del 0 al 255, separados por puntos.
- » **DNS principal:** define la dirección DNS preferida.
- » **DNS alternativo:** define la dirección DNS alternativa.

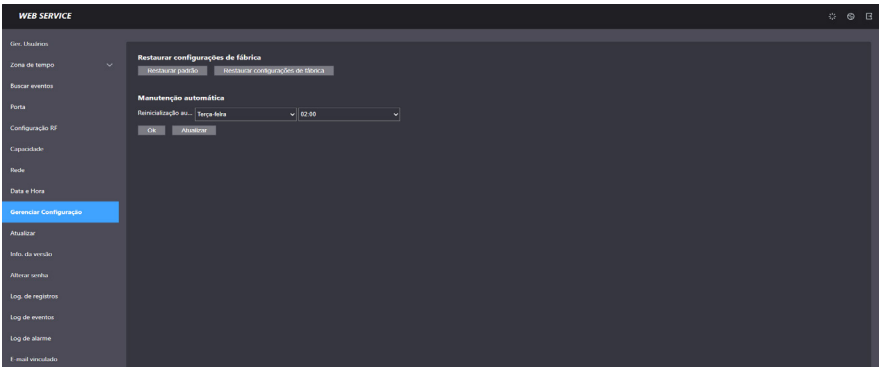
8.1. Fecha y hora



Fecha y hora

En esta pantalla puede definir parámetros para la zona horaria, la fecha, la hora, el horario de verano y la configuración del servidor NTP para el dispositivo.

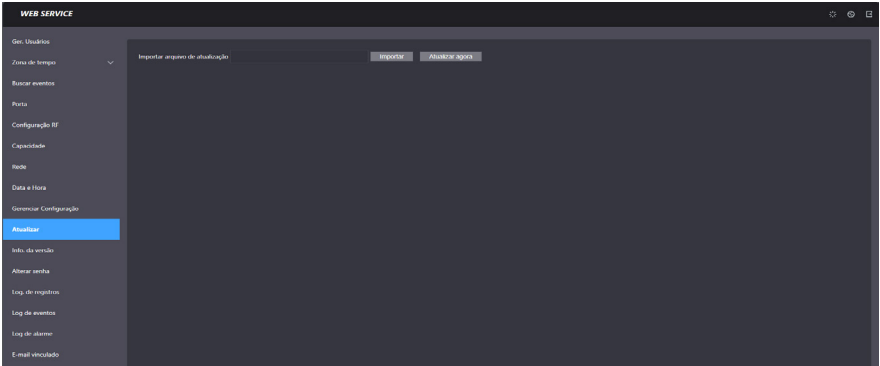
8.2. Administrar configuración



Administrar configuración

- » **Restaurar configuración de fábrica:** el producto se puede restaurar de las siguientes maneras:
 - » **Restaurar valores predeterminados:** elimina el usuario administrador y restablece la configuración de fábrica del dispositivo, conservando los usuarios registrados y la IP configurada.
 - » **Restaurar valores de fábrica:** elimina todos los usuarios, incluido el administrador, restablece la configuración de fábrica del dispositivo y restablece la IP predeterminada (192.168.1.201).
- » **Mantenimiento automático:** establece una hora para que el dispositivo se reinicie automáticamente. De esta forma, el sistema operativo puede realizar los ajustes necesarios para mejorar el rendimiento. Por defecto, el dispositivo está configurado para reiniciarse todos los martes a las 2:00 a. m. (según el reloj del dispositivo).

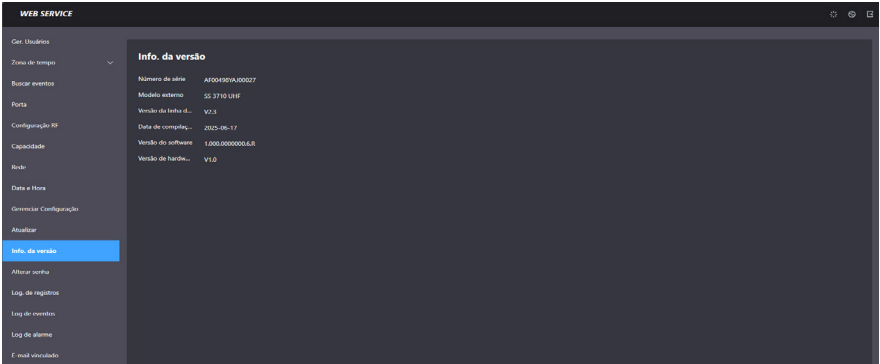
8.3. Actualizar



Actualizar

Importante: utilice únicamente los archivos de actualización proporcionados por Intelbras. Asegúrese de que el dispositivo permanezca encendido durante todo el proceso. Para iniciar la actualización, importe el archivo correcto y haga clic en *Actualizar ahora*.

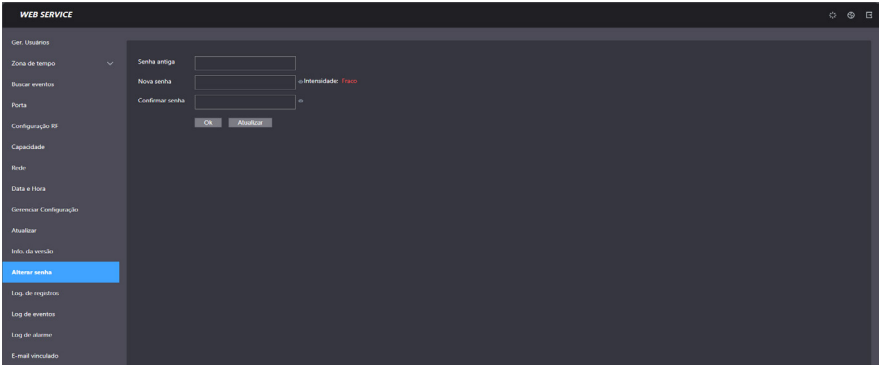
8.4. Información de la versión



Información de la versión

Muestra información del sistema, como la versión del firmware, la versión de la interfaz web, el número de serie y la MAC.

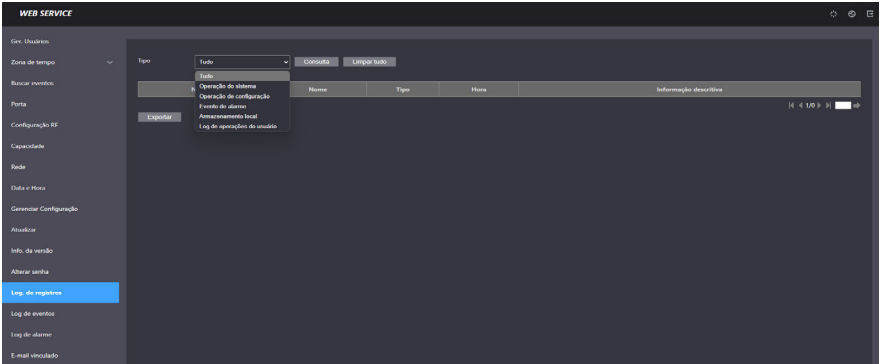
8.5. Cambiar la contraseña



Cambiar la contraseña

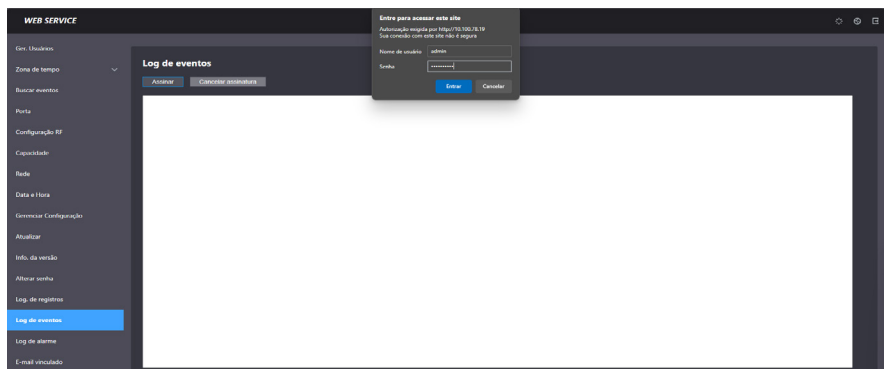
Para cambiar su contraseña, primero complete el campo con su contraseña actual. Luego, ingrese su nueva contraseña y repítala en el campo de abajo. Finalmente, haga clic en *Actualizar*.

8.6. Log. de registro



Log. de registro

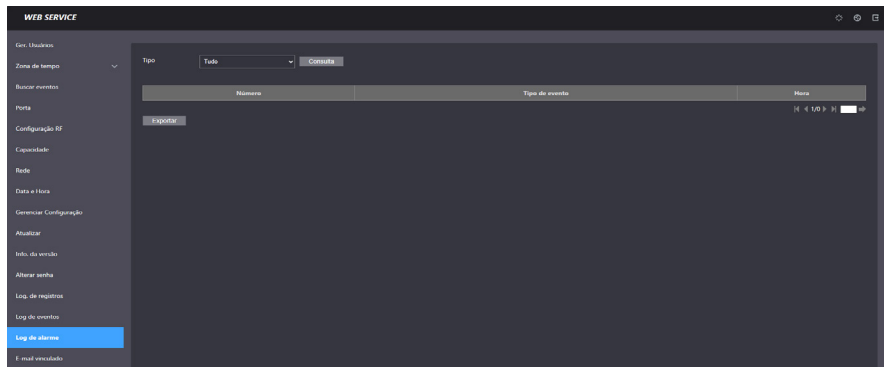
8.7. Log. de eventos



Log. de eventos

A través de esta pantalla, el usuario puede suscribirse al servidor de eventos, también llamado EventManager en la API. Desde esta suscripción, el usuario tendrá acceso en tiempo real a los eventos generados en el sistema. Estos eventos incluyen información detallada, como el RSSI (nivel de señal) y el ID del usuario, lo que permite un seguimiento preciso e instantáneo de las interacciones con el sistema.

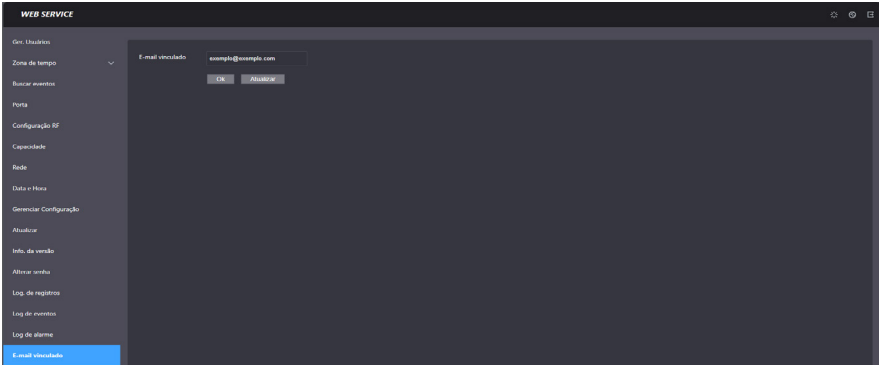
8.8. Log. de alarma



Log. de alarma

En esta pestaña, el usuario puede buscar alarmas generadas en el dispositivo.

8.9. E-mail vinculado



E-mail vinculado

A través de esta pestaña podrás consultar y cambiar el correo electrónico vinculado al dispositivo.

9. Dudas frecuentes

Duda	Solución
No se conecta con el dispositivo	Verifique la conexión ethernet y la integridad del cable. Verifique la respuesta del mando PING 192.168.1.201 en una ventana de mando. Verifique si su computadora está en el mismo rango de IP que el dispositivo, por ejemplo, IPv4 192.168.1.100
El portón abre con una tag desconocida	Se recomienda la exclusión de esta tag y haga un nuevo registro. Evitar realizar el registro a través de la captura de la tag. Registrar siempre por el código hexadecimal impreso en la parte posterior de las tags.
El portón se abre, pero no recibo los eventos	Para o software: verifique si existe comunicación Ethernet entre el controlador y la computadora.

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com/es

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña S/A, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Deseche adecuadamente su producto después de su vida útil: entréguelo en los puntos de recolección de productos eléctricos y electrónicos, en un centro de asistencia técnica autorizado Intelbras o consulte nuestro sitio web www.intelbras.com.br y sosporte@intelbras.com o (48) 2106-0006 o 0800 7042767 para más información.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



fale com a gente / hable con nosotros

Brasil

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Otros países

soporte@intelbras.com

Importado no Brasil por: / Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

04.25

Origem: China

Fabricado en China