

# intelbras

---

Manual do usuário

**Série CT 500**



# intelbras

## Série CT 500

### Controlador de acesso

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

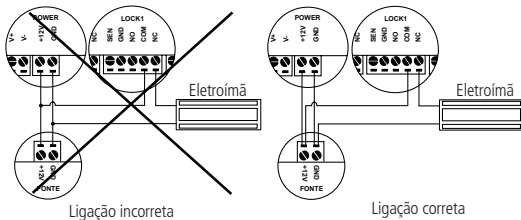
As controladoras CT 500 1P, CT 500 1PB, CT 500 2P, CT 500 2PB, CT 500 4P e CT 500 4PB foram desenvolvidas para serem utilizadas nos sistemas de controle de acesso. Elas devem ser empregadas em conjunto com fechos, fechaduras eletromagnéticas ou outros dispositivos com carga compatível aos níveis de tensão e intensidade de corrente de seus relés (ver especificações técnicas). Permitem o acesso através de leitoras de cartão RFID, impressão digital e outros tipos de leitores compatíveis com os padrões de comunicação da controladora. Podem ainda ser acionadas por botão, interfone, central telefônica, controle remoto ou qualquer outro dispositivo de acionamento com saída tipo contato seco.

# Cuidados e segurança

- » Com a rede elétrica desligada, execute toda a instalação e somente após verificar se a instalação está correta, ligue a rede elétrica.
- » Ligue primeiro o cabo GND (0 V) e depois os outros cabos. Isso previne danos causados pela energia estática.
- » Utilize cabos flexíveis de 0,75 mm<sup>2</sup> ou superiores para ligações de alimentação do equipamento e fechadura.
- » Utilize cabos flexíveis de 0,50 mm<sup>2</sup> ou superiores para as demais ligações do equipamento. Não utilize cabos UTP para fazer qualquer tipo de ligação, pois, além de não ser adequado, pode prejudicar o funcionamento do produto.

**Obs.:** recomenda-se o uso de cabos manga blindados para ligação dos leitores em ambientes que possam sofrer interferência eletromagnética.

- » Não se deve passar cabos de rede elétrica e cabos de dados (manga) na mesma tubulação.
- » Não faça derivação dos terminais de alimentação da controladora para os terminais de ligação da fechadura. Deve-se trazer dois fios separados da fonte de alimentação, como exhibe a imagem a seguir:



*Recomendação de instalação*

- » Use o circuito desmagnetizante fornecido junto com a fechadura-eletroímã Automatiza.
- » Não instale o produto em locais sujeitos a extremo calor ou umidade.
- » Recomenda-se utilizar uma rede isolada com o servidor ligado no mesmo switch das controladoras, para melhorar o desempenho do sistema. Não recomendamos o cascadeamento entre switches.

**Atenção:** danos causados pelo não cumprimento das recomendações de instalação ou uso inadequado do produto não são cobertos pela garantia. Vide certificado de garantia do produto.

# Índice

1. Especificações técnicas	6
2. Características	7
3. Acessórios	7
4. Produto	8
5. Modelos e medidas	11
6. Legenda de identificação	12
7. Esquema de ligação	14
7.1. Fonte de alimentação . . . . .	14
7.2. Fechadura-eletrôimã – fonte central . . . . .	15
7.3. Fechadura-eletrôimã – fonte secundária . . . . .	16
7.4. Fechadura eletromecânica . . . . .	17
7.5. Fechadura solenoide . . . . .	18
7.6. Botão de saída . . . . .	19
7.7. Leitor proximidade . . . . .	19
7.8. Leitor LE 311 – CT 500 xPB . . . . .	20
7.9. Entrada auxiliar . . . . .	22
7.10. Saída auxiliar . . . . .	23
8. Comunicação do equipamento	24
8.1. Comunicação TCP/IP . . . . .	24
8.2. Comunicação RS485 . . . . .	24
8.3. Restaurar configurações de fábrica . . . . .	24
Termo de garantia	25

# 1. Especificações técnicas

---

Tensão de alimentação	12 Vdc
Corrente de operação	1500 mA
Potência de operação	18 W
Corrente chaveamento relé	5 A
Tensão chaveamento relé auxiliar	36 Vdc
Corrente chaveamento relé auxiliar	1 A
Temperatura de operação	10 a 40 °C
Umidade de operação	20% a 80%
Interface de comunicação	Ethernet
Compatibilidade com leitores (CT 500 xP) <sup>1</sup>	Wiegand
Compatibilidade com leitores (CT 500 xPB) <sup>1</sup>	Wiegand e RS485
Máxima distância de cabeamento instalação	Wiegand = 50 m RS485 = 100 m

<sup>1</sup>x está referenciado ao número de portas da controladora.

## 2. Características

---

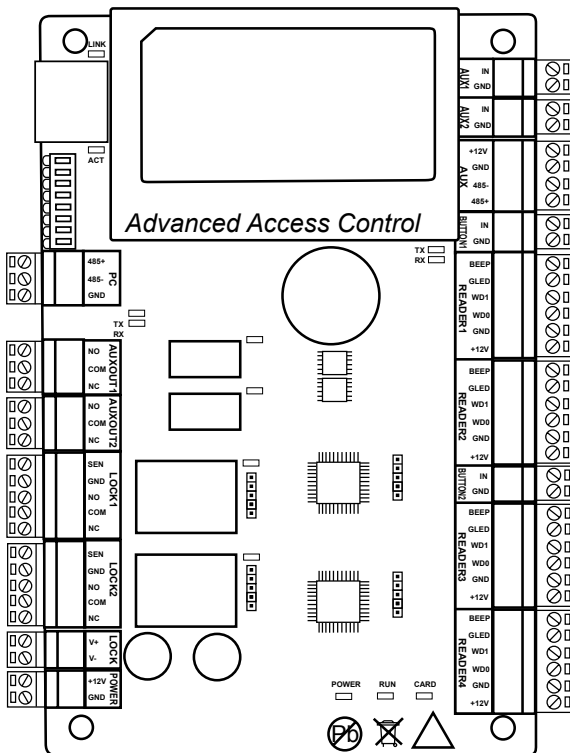
- » Fácil instalação.
- » Sinalização visual e sonora de ações online, offline, liberações e negações.
- » Utilizada com o software SoapAdmin 3.5, disponível para download no site da Intelbras, [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).
- » Capacidade para armazenamento de 30.000 chaves na memória.
- » Capacidade para armazenamento de 100.000 eventos na memória.
- » Capacidade para armazenamento de 3.000 biometrias (CT 500 xPB ou CT 500 CB).
- » Permite chave de coação.
- » Possui entrada para sensor de porta, possibilitando monitorar o estado da porta e configurar o alarme de porta aberta.
- » Possui entrada auxiliar para integração com outros sistemas.
- » Possui saída auxiliar para integração com outros sistemas.
- » Possui entrada para botão emulador.
- » Pode controlar até 1 (CT 500 1P ou 1PB), 2 (CT 500 2P ou 2PB) ou 4 portas (CT 500 4P ou 4PB).

## 3. Acessórios

---

- » 1 controladora CT 500 xP ou CT 500 xPB.
- » 1 manual de instruções.
- » 1 chave de fenda.
- » 1 chave Tork – apenas CT 500 xPB.

# 4. Produto



Controladora CT 500 xP



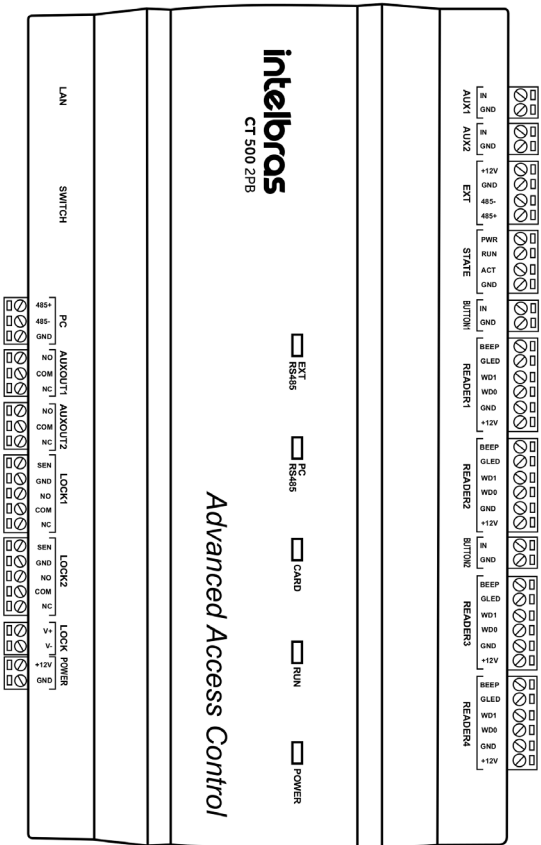
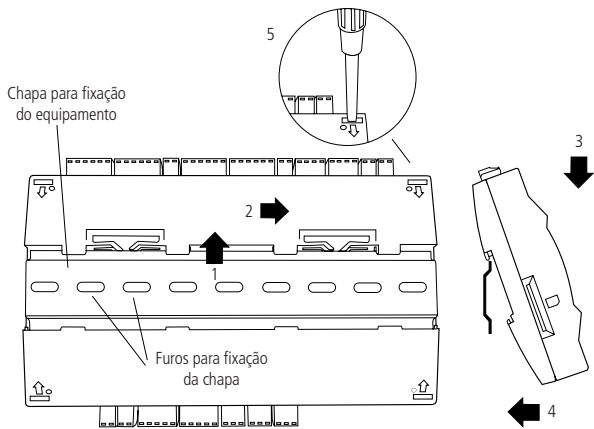
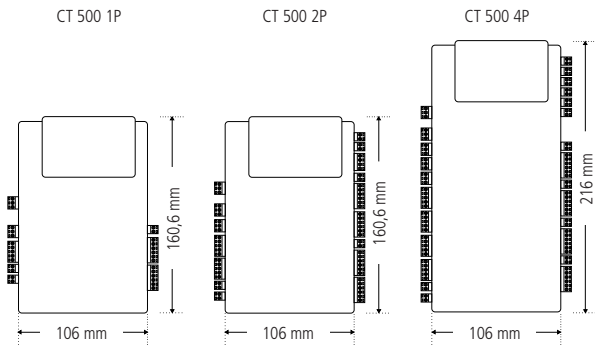


Imagem superior controladora CT 500 xPB



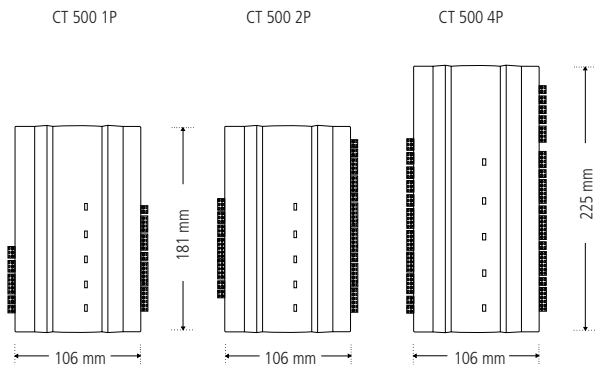
*Imagem inferior controladora CT 500 xPB*

## 5. Modelos e medidas



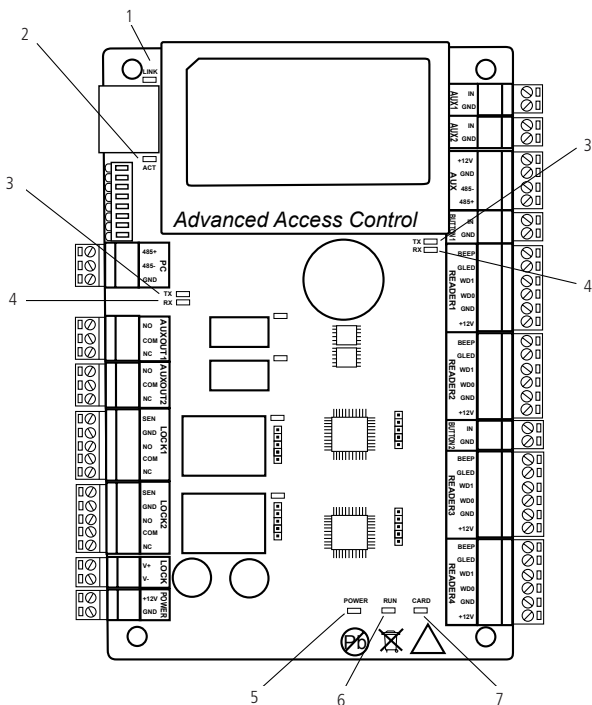
Modelos CT 500 xP<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Para esses modelos, indicamos que a fixação da controladora seja efetuada dentro de um case (caixa plástica apropriada para placas ou equipamentos eletrônicos) de acordo com as medidas acima, obedecendo as furações de cada placa.



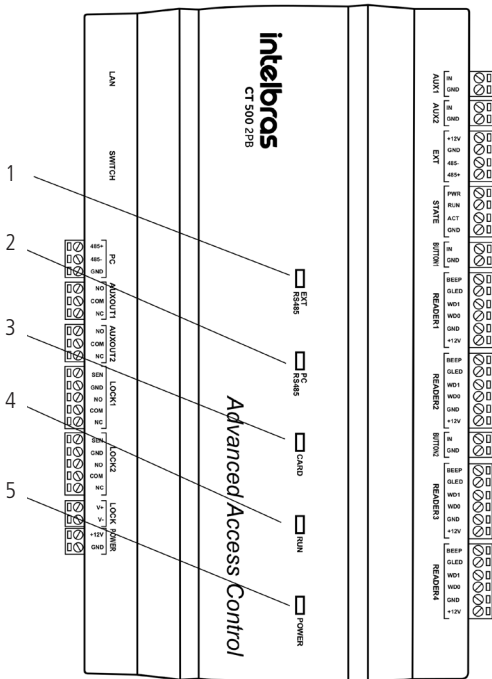
Modelos CT 500 xPB

## 6. Legenda de identificação



Controladora CT 500 xP

1. LINK (verde): indica que o cabo de rede está conectado.
2. ACT (amarelo): piscando indica a transmissão de dados através da comunicação TCP/IP.
3. TX (amarelo): piscando indica o envio de dados através da comunicação RS485.
4. RX (verde): piscando indica o recebimento de dados através da comunicação RS485.
5. POWER (vermelho): indica que a controladora está ligada.
6. RUN (verde): piscando indica que o sistema está trabalhando normalmente.
7. CARD (amarelo): piscando indica que o cartão de memória está sendo lido.

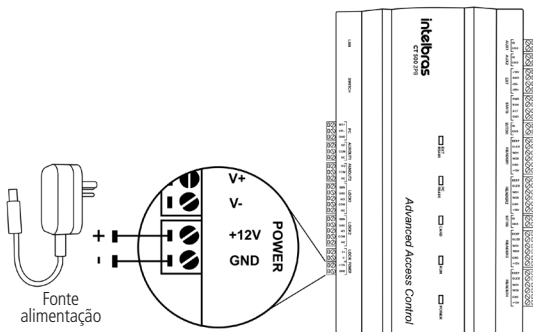


Controladora CT 500 xPB

1. EXT/RS485 (amarelo e verde): piscando indica o envio ou o recebimento de dados através da comunicação RS485.
2. PC/RS485 (amarelo e verde): piscando indica o envio ou o recebimento de dados através da comunicação RS485.
3. CARD: piscando indica que o cartão de memória está sendo lido.
4. RUN: piscando indica que o sistema está trabalhando normalmente.
5. POWER: indica que a controladora está ligada.

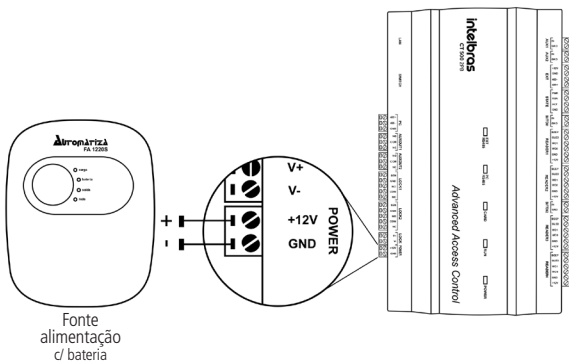
# 7. Esquema de ligação

## 7.1. Fonte de alimentação



Ligação da fonte de alimentação

**Obs.:** caso não haja nobreak para alimentar o equipamento em situações de queda de energia, é recomendável a instalação de uma fonte de alimentação que possua bateria.



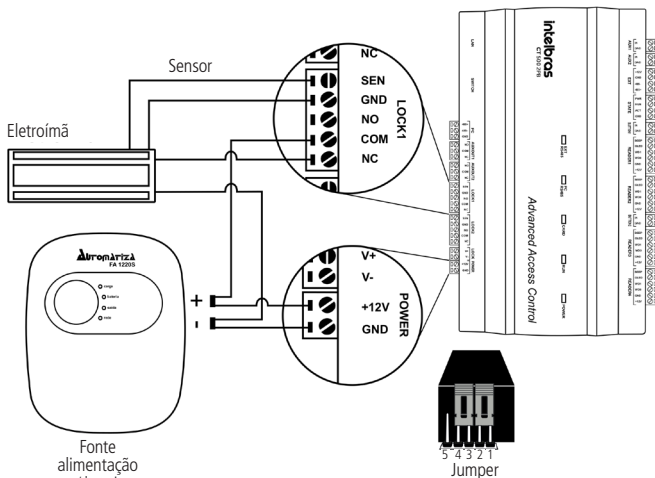
Ligação da fonte de alimentação FA 1220S

## 7.2. Fechadura-eletrôimã – fonte central

A controladora possui dois métodos para alimentação das fechaduras. Os jumpers indicados na imagem a seguir são utilizados para alterar esses métodos.

A imagem a seguir representa a ligação da fechadura alimentada com a mesma fonte do controle de acesso.

Observe e siga a posição dos jumpers:



Ligação fechadura-eletrôimã com fonte central

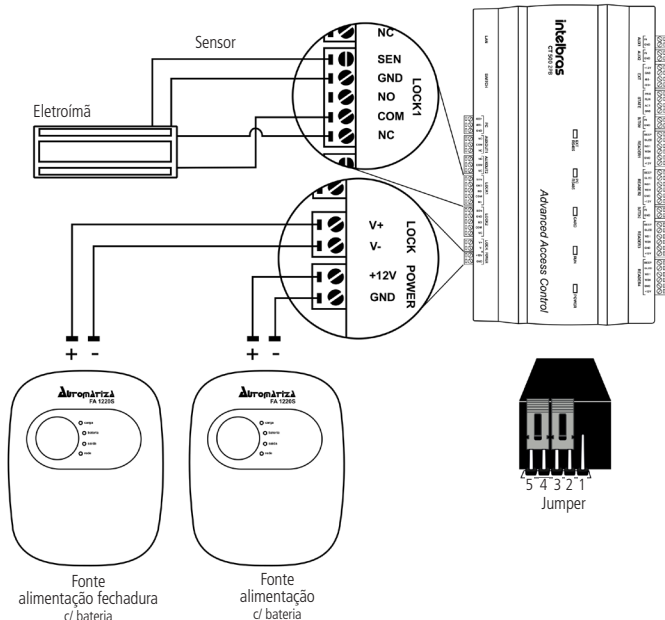
**Obs.:** caso a fechadura não possua sensor, desconsidere a ligação deste.

**Nota:** utilize o circuito desmagnetizante nas fechaduras-eletrôimã Automatiza.

### 7.3. Fechadura-eletrôimã – fonte secundária

A imagem a seguir representa a ligação da fechadura alimentada a partir de uma fonte auxiliar.

Observe e siga a posição dos jumpers.



Ligação fechadura-eletrôimã com fonte secundária

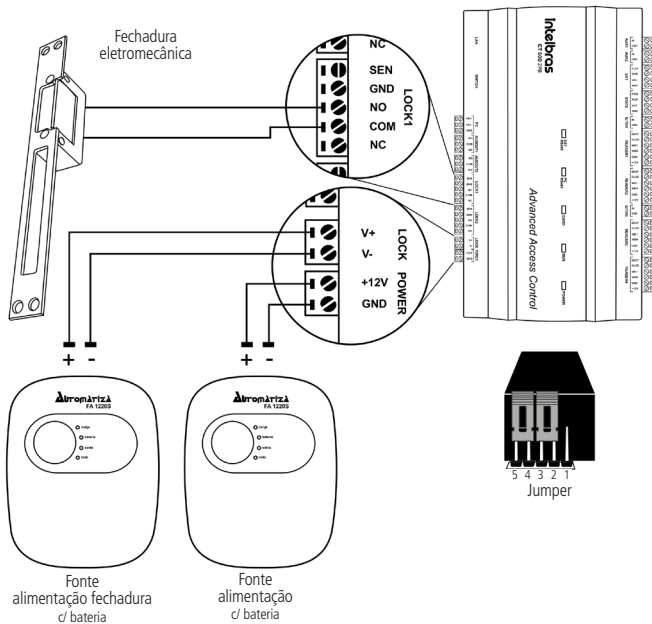
**Obs.:** caso a fechadura não possua sensor, desconsidere a ligação deste.

**Nota:** utilize o circuito desmagnetizante nas fechaduras-eletrôimã Automatiza.



## 7.4. Fechadura eletromecânica

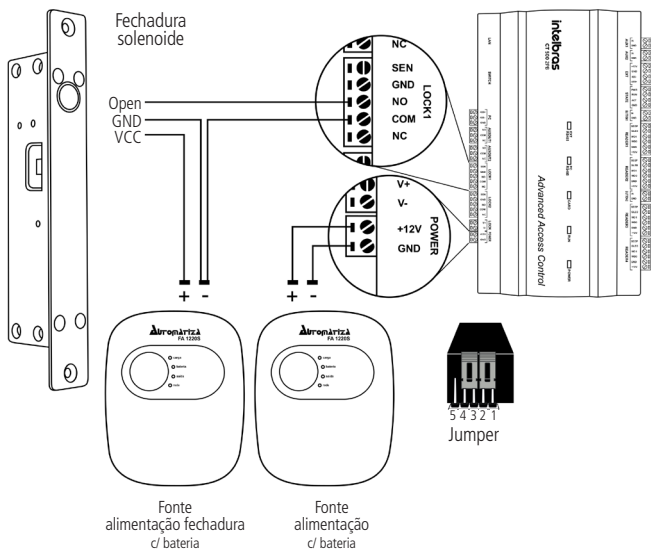
Observe e siga a posição dos jumpers.



Ligação fechadura eletromecânica

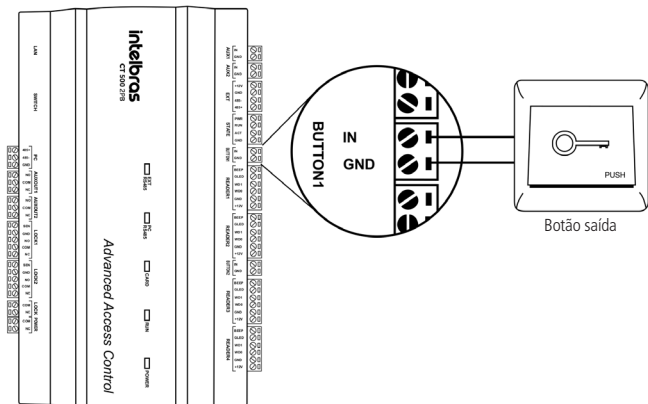
## 7.5. Fechadura solenoide

Observe e siga a posição dos jumpers.



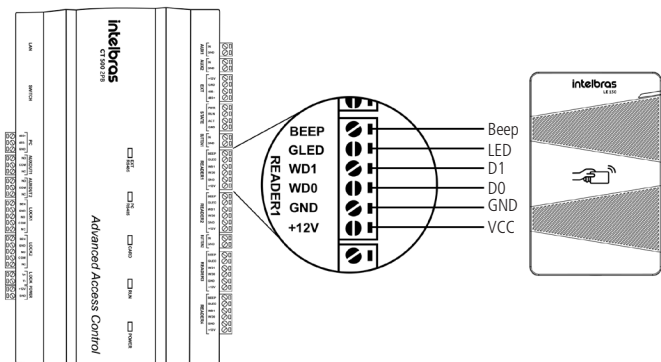
*Ligação fechadura solenoide*

## 7.6. Botão de saída



Ligação botão de saída

## 7.7. Leitor proximidade



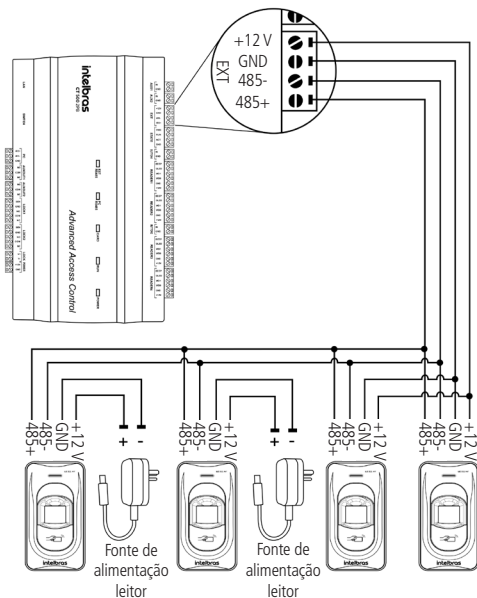
Ligação leitor de proximidade

## 7.8. Leitor LE 311 – CT 500 xPB

Há um limite de 8 leitores biométricos por controladora.

O DIP Switch do LE 311 deve ser configurado para definição da porta e do sentido em que ele irá atuar na controladora. Observe a tabela a seguir:

**Obs.:** a controladora fornece alimentação para apenas dois leitores. Para os demais leitores é necessário alimentá-los na fonte central ou através de uma fonte auxiliar.



Ligação do leitor biométrico

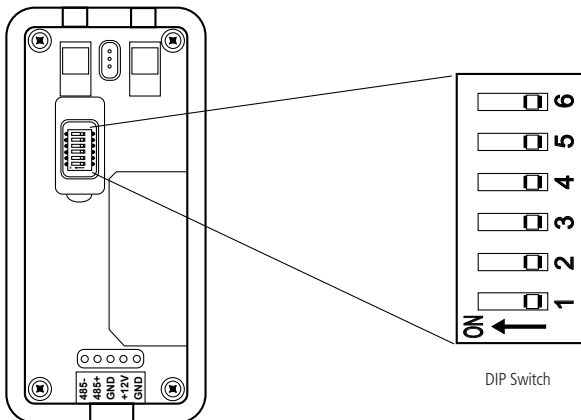
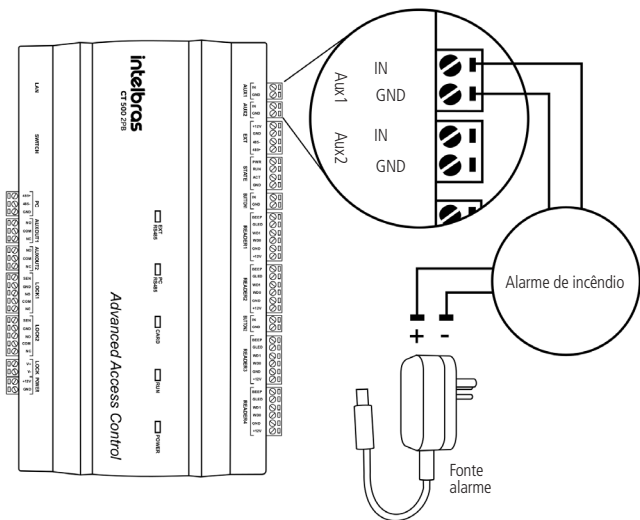


Imagem posterior do leitor biométrico

Endereço	DIP Switch	Porta/ Sentido	Endereço	DIP Switch	Porta/ Sentido
1		Porta 1 Entrada	5		Porta 3 Entrada
2		Porta 1 Saída	6		Porta 3 Saída
3		Porta 2 Entrada	7		Porta 4 Entrada
4		Porta 2 Saída	8		Porta 4 Saída

## 7.9. Entrada auxiliar

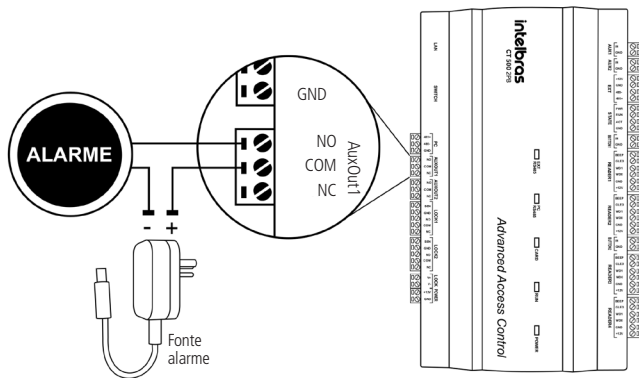
As entradas auxiliares são utilizadas para gerar eventos no software. Com isso é possível monitorar algum periférico (ex.: alarme de incêndio) ou até mesmo ativar uma das saídas auxiliares da controladora. Para mais informações, consulte o manual do software SoapAdmin 3.5.



Ligação entrada auxiliar

## 7.10. Saída auxiliar

As saídas auxiliares são utilizadas de várias formas. No software SoapAdmin 3.5 é possível configurar essas saídas para utilizá-las como alarme de porta aberta, chave de coação, etc. Para mais informações, consulte o manual do software SoapAdmin 3.5.

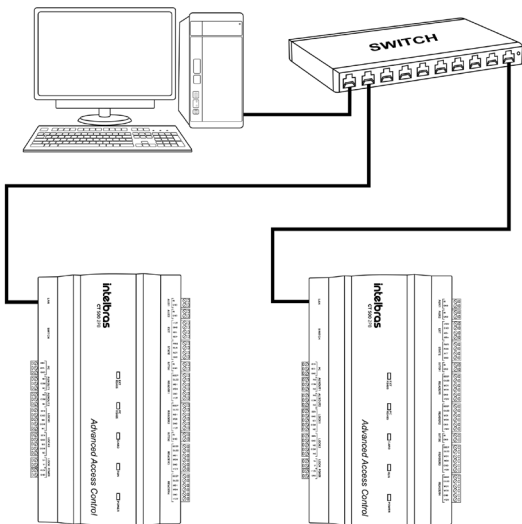


*Ligação saída auxiliar*

## 8. Comunicação do equipamento

---

### 8.1. Comunicação TCP/IP



*Conexão TCP/IP*

**IP padrão: 192.168.1.201**

### 8.2. Comunicação RS485

Comunicação RS485 (PC) não está disponível com a versão atual do software SoapAdmin 3.5. Implementação prevista para versões futuras do software.

### 8.3. Restaurar configurações de fábrica

Para restaurar as configurações de fábrica, é preciso ligar e desligar a chave 7 no DIP Switch da controladora 3 vezes dentre 10 segundos.

A restauração irá limpar as seguintes informações: IP, senha de comunicação, gateway e a máscara de sub-rede.



# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano - sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual - contados a partir da data da entrega do produto ao Consumidor, conforme consta na Nota Fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, incluindo a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste equipamento. É dever do Consumidor, caso não se sinta apto para a instalação, acionar um profissional idôneo e capacitado para sua instalação. O equipamento é garantido contra defeitos dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que interfiram o seu correto funcionamento.
3. Constatado o defeito no produto, o Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo divulgado através do site: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br), e-mail: [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br) ou através do telefone (48) 21060006, eis que somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Caso o Consumidor leve o produto a quem não está autorizado, a garantia perderá sua validade, já que o produto será considerado violado.

4. A garantia perderá ainda sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:
  - a) se o defeito não for decorrente de fabricação; b) o defeito ou danos no produto tiver sido causado pelo Consumidor e/ou terceiros estranhos ao fabricante, ou em decorrência de obras de engenharia civil defeituosas; c) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), incêndios, umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; d) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); e) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado.
5. Na eventualidade do Consumidor necessitar de atendimento domiciliar, deverá contatar o Serviço Autorizado, através dos contatos acima disponibilizados, para que possa ser informado sobre a disponibilidade de atendimento domiciliar em sua região, e, caso disponível, quem poderá contatar para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes de transporte, bem como a segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Consumidor.
6. A garantia oferecida através deste termo limita-se ao acima exposto e, com a reparação ou substituição do produto defeituoso a Intelbras satisfaz a garantia integral, não cabendo ao Consumidor pleitear quaisquer outros tipos de indenização ou coberturas, exemplificativamente, porém não limitativos, lucros cessantes, prejuízos originários de paralização do equipamento, danos causados inclusive a terceiros, por acidentes decorrentes do uso do equipamento ou a quaisquer outros emergentes ou consequentes.

A garantia contratual deste termo é complementar à legal, portanto, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat e e-mail:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800  
[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

02.17  
Origem: China