

## Guia de instalação

### BT 5000 IN

#### Acionador abertura inox embutir 4x2

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O acionador abertura inox embutir 4x2 BT 5000 IN é um produto complementar para sistemas de controle de acesso, interfones e sistemas de abertura temporizada, auxiliando na liberação de portas onde a identificação do usuário na saída não necessita ser registrada pelo sistema. Compatível com caixas 4x2, pode ser embutido em paredes de alvenaria e madeira com muita praticidade, podendo também ser embutido à perfis metálicos ou ainda utilizado em caixas de sobrepor disponíveis no mercado. O acionador possui moldura em aço inox, transmitindo ao produto um acabamento mais sofisticado, de alta qualidade e durabilidade.

## 1. Cuidados e segurança

- » O acionador abertura inox embutir 4x2 BT 5000 IN deve ser instalado próximo da porta ou portão, no lado interno do ambiente que se quer controlar, com cobertura adequada ficando protegido de chuva.

## 2. Especificações técnicas

Modelo	Embutir compatível com caixa 4x2
Aplicação	Portas com controlador de acesso, interfones e sistemas com temporizador para controle de fechaduras
Tipo de contato	COM - NO
Tensão máxima dos contatos	36 Vdc
Corrente máxima dos contatos	3 A
Dimensões (A x L x P)	115 x 70 x 25 mm
Temperatura de operação	-5 ~ 55 °C
Umidade de operação	0-95%
Vida útil mínima	500.000 acionamentos

## 3. Produto

Itens que acompanham:

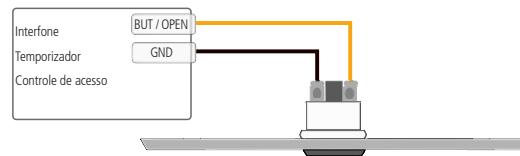
- » 1x acionador abertura com moldura.
- » 2x parafusos de fixação.

### 3.1. Dimensões

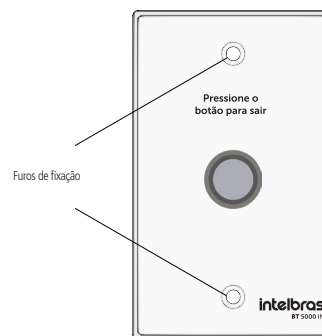


## 4. Instalação

1. Insira os fios do controlador de acesso, temporizador ou interfone nos terminais do conector e aperte os parafusos;



2. Acomode os fios na caixa e fixe o acionador com parafusos, utilizando os furos de fixação.



## 5. Utilização básica

Com o sistema devidamente instalado e energizado, pressione o botão para a fechadura des-travar e abrir a porta.

## 6. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
Acionador não libera a porta	Revise as ligações conforme o manual do controlador de acesso, interfone ou sistema com temporizador em que o acionador está conectado.
Porta não trava ou demora a travar após abertura pelo acionador	Verifique e, se necessário, reconfigure o tempo de porta aberta no controlador de acesso, interfone ou sistema com temporizador em que o acionador está conectado.

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

#### Accionador abertura acero inoxidable de embutir 4x2

Enhorabuena, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

El accionador de apertura de acero inoxidable de embutir 4x2 BT 5000 IN es un producto complementario para sistemas de control de acceso, interfonos y sistemas de apertura temporizada, ayudando en la liberación de puertas donde la identificación del usuario en la salida no necesita ser registrada por el sistema. Compatible con cajas 4x2, puede ser embutido en paredes de albañilería y madera con mucha practicidad, pudiendo también ser embutido en perfiles metálicos o incluso utilizado en cajas de sobreponer disponibles en el mercado. El accionador tiene moldura en acero inoxidable, transmitiendo al producto un acabado más sofisticado, de alta calidad y durabilidad.

## 1. Cuidado y seguridad

- » El accionador de apertura de acero inoxidable de embutir 4x2 BT 5000 IN debe instalarse cerca de la puerta o portón, en el lado interno del ambiente que se quiere controlar, con cobertura adecuada quedando protegido de lluvia.

## 2. Especificaciones técnicas

Modelo	Embutir compatible con 4x2
Aplicación	Puertos con controlador de acceso, interfonos y sistemas con temporizador para control de cerraduras
Tipo de contacto	COM - NO
Tensión máxima de los contactos	36 Vcc
Corriente máxima de los contactos	3 A
Dimensiones (L x A x P)	115 x 70 x 25 mm
Temperatura de funcionamiento	-5 ~ 55 °C
Humedad de operación	0-95%
Vida útil mínima	500.000 accionamientos

## 3. Producto

Ítems que vienen en la caja:

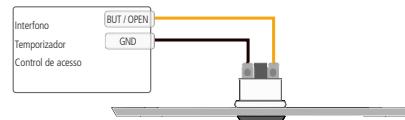
- » 1 x accionador de apertura con moldura.
- » 2 x tornillos de fijación.

### 3.1. Dimensiones

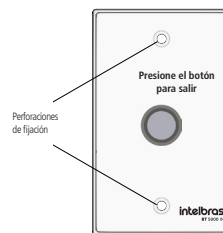


## 4. Instalación

1. Inserte los cables del controlador de acceso, temporizador o interfono en los terminales del conector y apriete los tornillos;



2. Acomode los cables en la caja y fije el accionador con tornillos, utilizando los agujeros de fijación.



## 5. Utilización básica

Con el sistema debidamente instalado y energizado, presione el botón para la cerradura desbloquear y abrir la puerta.

## 6. Dudas frecuentes

Duda	Solución
Accionador no libera la puerta	Revise las conexiones según el manual del controlador de acceso, interfono o sistema con temporizador en el que el accionador está conectado.
La puerta no se bloquea o tarda en bloquear después de la apertura por el accionador	Verifique y, si es necesario, vuelva a configurar el tiempo de puerto abierto en el controlador de acceso, el interfono o el sistema con el temporizador en el que está conectado el accionador.

## Póliza de garantía

Este documento solamente es válido en el territorio de la República Mexicana.

Importado por:

**Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.**

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juárez - C.P. 03100 - México - D.F.

Teléfono: + 52 (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V., se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un periodo de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

**Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado**

Intelbras

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juárez - C.P. 03100 - México - D.F.

56 87 74 84 Ciudad de México

01800 000 7484 Larga Distancia Nacional Sin Costo

soporte.tec@intelbras.com.mx

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

## Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo 1 (un) año – siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio expreso de productos que presentan vicio de fabricación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com), pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliar, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero sí causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.



**Brasil**

**Soporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Soporte via chat:** [intelbras.com.br/soporte-tecnico](http://intelbras.com.br/soporte-tecnico)

**Soporte via e-mail:** [soporte@intelbras.com.br](mailto:soporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

**México**

**Contactos para clientes en México:**

[soporte.tec@intelbras.com.mx](mailto:soporte.tec@intelbras.com.mx)

**Otros países**

[soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com)

Importado no Brasil por: / Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruíim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.19

Origem: China

Fabricado en China