

## Guia do usuário A1800X

### Adaptador Wi-Fi

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O adaptador Wi-Fi Intelbras A1800X é a solução ideal para conectar o seu computador a uma rede Wi-Fi. Sua instalação pode ser feita sem necessidade de acesso à internet de forma rápida e fácil.

### 1. Cuidados e segurança

- » Evite utilizar o adaptador em um local muito distante do seu roteador. Quanto melhor ele receber o sinal da sua rede Wi-Fi, melhor será a sua conexão.
- » Evite um número excessivo de barreiras físicas entre os dispositivos transmissores e os receptores da rede Wi-Fi.
- » Mantenha uma distância suficiente, pelo menos de um metro, entre os dispositivos que operam na mesma faixa de frequência, para evitar a saturação de sinal entre os transmissores.
- » Não deixe o adaptador exposto à luz do sol ou a fontes de calor.
- » Não utilize seu adaptador próximo do telefone sem fio (análogo).
- » LGPD – Tratamento de dados pela Intelbras: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.
- » LGPD - Segurança do produto no tratamento de dados: este produto possui criptografia na transmissão dos dados pessoais.

### 2. Especificações técnicas

#### Hardware

Chipset	Realtek® RTL8832BU
---------	--------------------

2 antenas internas	» 2 dBi em 2,4 Ghz » 2 dBi em 5 Ghz
--------------------	--

#### Parâmetros wireless

Padrões	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax
---------	---------------------------

Modo do rádio	MiMo
---------------	------

Frequência de operação	» 2,4 GHz » 5 GHz
------------------------	----------------------

Largura de banda	» 2,4 GHz: 20, 40 MHz » 5 GHz: 20, 40, 80 MHz
------------------	--

Taxa de transmissão	» 2,4 GHz: até 574 Mbps <sup>1</sup> » 5 GHz: até 1201 Mbps <sup>1</sup>
---------------------	---

Potência máxima (EIRP)	» 2,4 GHz (ax40 MCS11): 19 dBm (80 mW) » 5 GHz (ax80 MCS11): 19 dBm (80 mW)
------------------------	--

Canais de operação	» 2,4 GHz: 1 a 13 » 5 GHz: 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161 e 165
--------------------	--

LED	» <b>Apagado:</b> sem transmissão de dados. O Driver não foi instalado ou não está conectado a uma rede Wi-Fi. » <b>Piscando rápido:</b> transmitindo dados. O dispositivo está conectado a uma rede Wi-Fi.
-----	--

Compatibilidade	Windows® 10/11
-----------------	----------------

Conexão	USB 3.0
---------	---------

<sup>1</sup> Velocidade nominal quando conectado à rede Wi-Fi de um roteador compatível com essa velocidade.

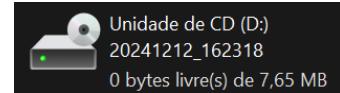
### 3. Instalação

A seguir, explicaremos como instalar o seu adaptador Wi-Fi. Os procedimentos serão exemplificados no sistema operacional Windows® 10, sendo muito semelhante aos procedimentos em outras versões de Windows®.

**Atenção:** drivers Wi-Fi já instalados podem impactar no funcionamento, ocasionando incompatibilidades com o Adaptador A1800X. Recomenda-se a remoção destes drivers previamente.

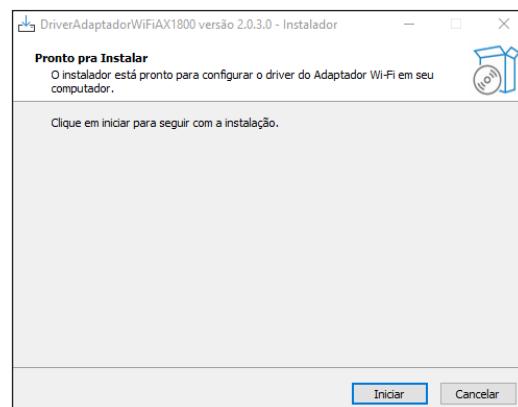
Para iniciar a instalação, siga o procedimento:

1. Conecte o A1800X em uma porta USB do seu computador e acesse o menu *Este Computador* através do Explorador de arquivos do Windows®, onde você terá acesso a uma nova unidade de CD.

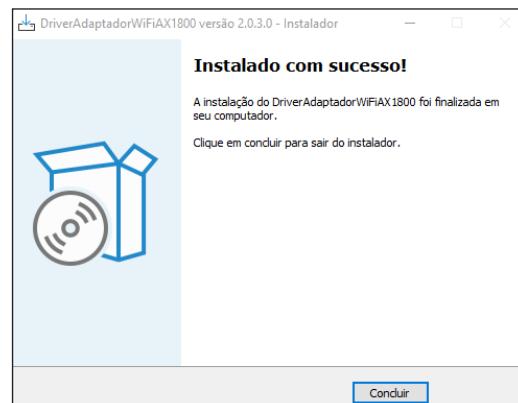


Clique com o botão direito do Mouse na Unidade de CD e selecione a opção *Abrir*. Em seguida, execute a aplicação *DriverAdaptadorWiFiAX1800.exe*.

2. Ao executar a aplicação, será aberta a janela do Instalador. Clique em *Iniciar* para seguir com a instalação.



3. Ao final do processo de configuração do Driver, será exibida a tela de conclusão. Clique em *Concluir* para finalizar a instalação.



Pronto, agora já é possível conectar-se a uma rede Wi-Fi através do Adaptador Intelbras A1800X.



## 4. Dúvidas frequentes

Problema	Solução
O que fazer quando não consigo uma boa conexão na rede Wi-Fi?	<p>Para uma boa conexão com o seu roteador Wi-Fi, o seu dispositivo deve estar dentro da área de abrangência do sinal do roteador, ou seja, recebendo sinal Wi-Fi adequadamente, e com pouca interferência de outros roteadores Wi-Fi ou dispositivos na mesma frequência de operação (2.4 GHz ou 5 GHz). Para melhorar a sua conexão você pode tentar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>» Consultar o item <i>1. Cuidados e segurança</i> para verificar as recomendações para melhor utilização do seu adaptador.</li><li>» Trocar o canal de operação do seu roteador. Consulte o manual do seu roteador para maiores informações.</li><li>» Alguns roteadores não têm suporte a velocidades mais altas. Verifique nas especificações técnicas do seu roteador se ele tem suporte às mesmas tecnologias do adaptador.</li><li>» Conectar o adaptador diretamente à entrada USB (se possível USB 3.0) do seu dispositivo, evitando a utilização de cabos extensores USB.</li></ul>
O que fazer quando não consigo conectar em uma rede Wi-Fi ou a lista de redes Wi-Fi não é exibida?	<ul style="list-style-type: none"><li>» <b>Opção 1:</b> reinicie seu computador e em seguida tente novamente se conectar à rede desejada. Em alguns computadores, após a instalação de um novo driver, é necessário reiniciar o sistema para que o dispositivo funcione corretamente.</li><li>» <b>Opção 2:</b> verifique se os dados da sua rede Wi-Fi (nome e senha) estão corretos.</li><li>» <b>Opção 3:</b> verifique se o seu computador está em uma área onde haja cobertura de sinal do seu roteador. Caso o problema persista, entre em contato com nosso suporte.</li></ul>

## Homologação



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

Windows é uma marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Realtek é uma marca registrada da Realtek Semiconductor Corp.

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 3 (três) anos – sendo este de 3 (três) meses de garantia legal e 33 (trinta e três) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual comprehende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.

2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.

3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.

6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.

7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Manterá as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil – entregue em pontos de coleta de produtos eletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

**intelbras**



fale com a gente

**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.apps.intelbras.com.br](http://chat.apps.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC / Onde comprar? / Quem instala?** : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.26

Origem: China