



Manual do usuário

**RF 301K**

# intelbras

**RF 301K**

**Roteador wireless 300 Mbps**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O roteador RF 301K foi pensado para quem precisa de Wi-Fi para as tarefas simples do dia a dia, como acessar sites e redes sociais. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através da interface web, de forma rápida e fácil.

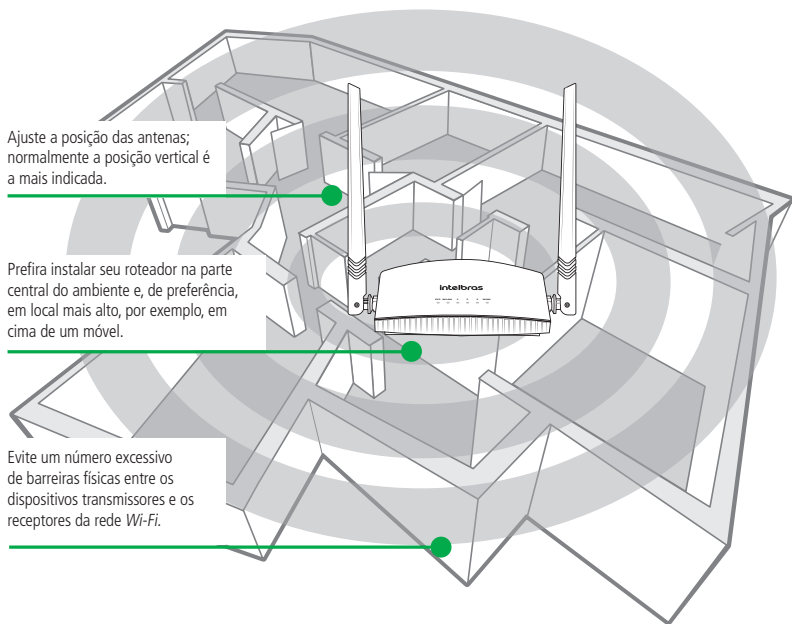


**ATENÇÃO:** esse produto vem com uma senha-padrão de fábrica. Para sua segurança, é IMPRESCINDÍVEL que você a troque assim que instalar o produto e questione o seu técnico quanto as senhas configuradas, quais os usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. O número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site [sistemas.anatel.gov.br/sch](http://sistemas.anatel.gov.br/sch).

## Cuidados e segurança



Não deixe seu roteador exposto a luz do sol ou as fontes de calor.



Não coloque o roteador em locais fechados ou apertados.



Não deixe seu roteador próximo do micro-ondas.



Não deixe seu roteador próximo do telefone sem fio (analógico).



LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.

# Índice

1. Especificações técnicas	5
1.1. Descrição dos LEDs	5
2. Conteúdo da embalagem	5
3. Instalação	6
4. Configuração	6
4.1. Configuração via assistente de instalação	7
4.2. Configuração em outros cenários de uso do produto	8
4.3. Menu status	11
4.4. Menu configurações da internet	12
4.5. Menu configurações da rede <i>Wi-Fi</i>	12
4.6. Menu controle de banda	14
4.7. Menu controle parental	15
4.8. Menu configurações avançadas	16
4.9. Menu IPv6	18
4.10. Menu configurações do sistema	19
5. Dúvidas frequentes (FAQ)	23
Termo de garantia	24

# 1. Especificações técnicas

<b>Hardware</b>	
Chipset	RTL8196 + RTL8192
Memória <i>Flash</i>	2 MB
Memória <i>SDRAM</i>	16 MB
2 antenas fixas	5 dBi
3 portas LAN	100 Mbps (cada)
1 porta WAN	100 Mbps
<b>Parâmetros wireless</b>	
Padrões	IEEE 802.11b/g/n
Modo do rádio	MiMo
Modo de operação	Roteador AP
	Repetidor wireless
	Cliente wireless
	Ponto de acesso
Frequência de operação	2.4 GHz
Largura de banda	20 e 40 MHz
Taxa de transmissão	Até 300 Mbps
Canais de operação	1-13 (Brasil)
Potência máxima (EIRP)	20 dBm (100 mW)
Segurança	WPA-WPA2/PSK
<b>Alimentação</b>	
Entrada	100-240 V a 50/60 Hz
Saída	9 Vdc / 0,6 A ou 12 Vdc / 1 A
Potência de consumo máxima	5,4 W

## 1.1. Descrição dos LEDs

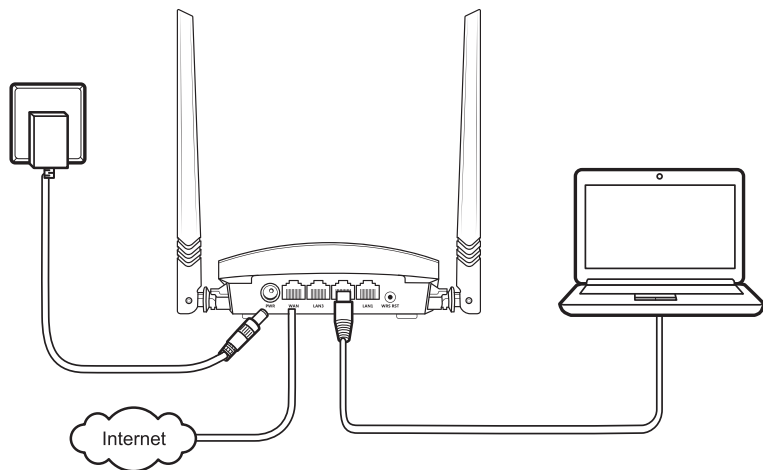
<b>Descrição dos LEDs</b>	
SYS	Ligado: roteador inicializando
	Piscando: operação normal
WLAN	Ligado: a rede <i>Wi-Fi</i> está ativada, mas não há tráfego de dados
	Desligado: a rede <i>Wi-Fi</i> está desativada
	Piscando: a rede <i>Wi-Fi</i> está ativada e há tráfego de dados
LAN 1/2/3	Ligado: há um dispositivo conectado a porta correspondente, sem tráfego de dados
	Desligado: não há dispositivo conectado a porta correspondente
	Piscando: há um dispositivo conectado a porta correspondente, com tráfego de dados
WAN	Ligado: há um dispositivo conectado a porta correspondente, sem tráfego de dados
	Desligado: não há dispositivo conectado a porta correspondente
	Piscando: há um dispositivo conectado a porta correspondente, com tráfego de dados

## 2. Conteúdo da embalagem

- » 1 roteador wireless RF 301K
- » 1 cabo de rede
- » 1 fonte de alimentação
- » 1 guia de instalação

## 3. Instalação

O cenário a seguir descreve a instalação do produto para utilização em modo *Roteador*. Para conhecer os cenários de utilização em outros modos, como *Repetidor*, *Cliente wireless*, entre outros, consulte o tópico 4.2. *Configuração em outros cenários de uso do produto*.



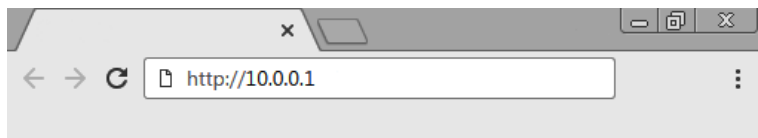
Exemplo de instalação em modo Roteador

1. Conecte a fonte de alimentação ao roteador e, em seguida, ligue-a na tomada elétrica. Os LEDs acenderão;
2. Conecte o cabo de rede da internet (por exemplo, de seu modem ou de outro dispositivo) a porta WAN do roteador;
3. Conecte o computador em uma das portas LAN (1/2/3) do roteador, utilizando um cabo de rede.

**Obs.:** se desejar acessar seu roteador via Wi-Fi em vez de acessar via cabo de rede, conecte-se na rede Wi-Fi com o nome INTELBRAS, após executar os passos 1 e 2.

## 4. Configuração

No seu computador, abra o navegador de internet (recomendamos utilizar as versões mais atuais do Google Chrome®, Mozilla Firefox® ou Microsoft Edge®), e acesse o endereço <http://10.0.0.1>, conforme a imagem a seguir. Esse procedimento deverá ser realizado sempre que você precisar alterar alguma configuração do seu roteador.



Exemplo de navegador web com o endereço preenchido

## 4.1. Configuração via assistente de instalação

Ao acessar o endereço da página web do RF 301K, você será direcionado ao assistente de instalação, conforme figura a seguir. Ele o auxiliará a configurar o acesso à internet, além de criar, de forma fácil e rápida, a sua própria rede *Wi-Fi*.

Para configurar seu roteador, siga as orientações do assistente de instalação.

intelbras Assistente de instalação

Detectamos que o seu tipo de conexão à internet é: **IP dinâmico**

Configurações da Internet

Tipo de conexão  PPPoE  IP dinâmico  IP estático

Selecione IP dinâmico se a sua internet não precisa de usuário e senha ou IP estático para funcionar.

Configuração da Wi-Fi

Nome da Wi-Fi INTELBRAS

Senha da Wi-Fi

Salvar

Tela inicial do assistente de instalação

Após este procedimento, sua conexão com a internet será reconhecida automaticamente. Aguarde e siga as orientações descritas no assistente de instalação.

Você também pode escolher, manualmente, o seu tipo de conexão com a internet:

1. Selecione a opção *PPPoE* caso seja necessário realizar autenticação (PPPoE) com a operadora para navegar na internet. Em seguida, insira o usuário e a senha (caso você não possua esses dados, entre em contato com sua operadora de internet). Dessa forma, o roteador realizará essa conexão automaticamente para você;
2. Selecione a opção *IP dinâmico*, se para ter acesso à internet, basta você se conectar em sua rede e abrir o navegador (Google Chrome®, Mozilla Firefox®, Microsoft Edge®, etc.). Nesse caso, o roteador não precisará executar nenhuma autenticação com a operadora (isso geralmente ocorre quando há um modem ou outro dispositivo que já realiza a conexão com a operadora);
3. Selecione a opção *IP estático* caso seu acesso à internet seja fornecido por meio de um endereço *IP* estático. Todas as informações para a configuração nesse modo devem ser fornecidas por sua operadora ou provedor de internet.

Escolha o seu tipo de conexão com a internet e as configurações da sua rede *Wi-Fi* e clique em *Ok*.



Concluído!

A página será redirecionada para a interface de configuração

Tela final do assistente de instalação

O roteador aplicará as configurações e depois você será direcionado à página principal do roteador (página de status).

**Importante:** se você estiver acessando o RF 301K via Wi-Fi, aguarde as configurações serem aplicadas e então se conecte a sua nova rede que foi criada nos passos anteriores.

Nesse ponto, seu roteador já estará configurado. Teste sua conexão com a rede *Wi-Fi* e com a internet. Caso ocorra algum problema, siga novamente o passo a passo para configuração. Se o problema persistir, entre em contato com o nosso suporte.

Ao entrar na página de configurações pela primeira vez, o RF 301K solicitará uma senha para acesso à interface web de configuração do produto. Para maior segurança, recomendamos inserir uma senha no campo *Senha* e clicar em *Salvar senha*.

**Seu roteador não está seguro!** ✕

A senha de administração do roteador não está configurada, veja o que pode acontecer se o seu roteador estiver sem senha:

- ⊗ Qualquer pessoa da sua rede vai poder alterar as configurações do roteador.
- ⊗ O roteador e todos os dispositivos da sua rede ficam vulneráveis a ataques.

Crie uma senha agora e aumente a sua segurança, digite uma senha no campo abaixo e clique em **Salvar senha**.

Senha:

Salvar senhaAgora não

*Tela de aviso para cadastrar senha do roteador*

## 4.2. Configuração em outros cenários de uso do produto

A seguir descreveremos outros cenários de uso do RF 301K, com suas respectivas configurações.

Para esses outros modos, você irá sempre utilizar as configurações avançadas do roteador, acessíveis somente após realizar a configuração via assistente de instalação descrita no item 4.1. *Configuração via assistente de instalação.*

### Repetidor wireless

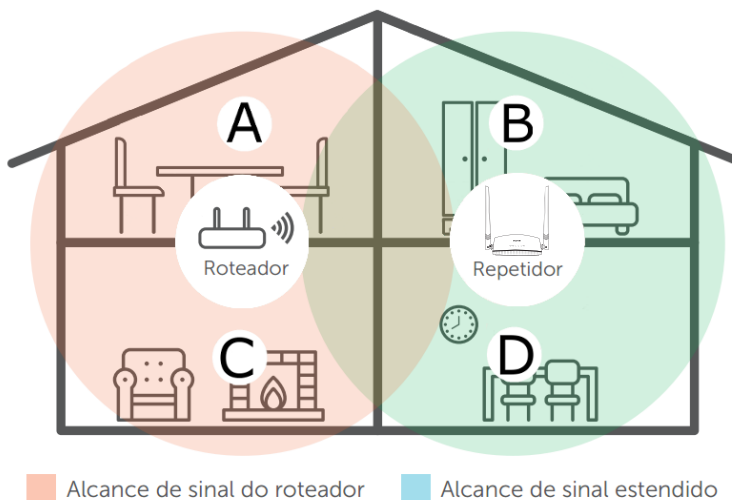
Caso você já possua uma rede *Wi-Fi* em sua residência, mas deseja ampliar a sua cobertura, você pode utilizar o seu RF 301K como repetidor de sinal.



*Exemplo de cenário do modo Repetidor*



Veja a seguinte imagem de exemplo:



Exemplo de residência com repetidor de sinal Wi-Fi

Perceba que a área de cobertura do roteador não abrange toda a residência, portanto, é utilizado um RF 301K como repetidor *Wi-Fi* para resolver esse problema. É importante observar que, nesse cenário, dependendo do cômodo em que você está, ao conectar um dispositivo (um notebook ou smartphone, por exemplo) na rede *Wi-Fi* ele poderá conectar ou no roteador ou no repetidor. Exemplos:

- » Se você estiver na sala de estar (C) e conectar-se na *Wi-Fi*, você estará se conectando à rede *Wi-Fi* do roteador.
- » Se você estiver na cozinha (D) e conectar-se à rede *Wi-Fi*, você estará se conectando à rede *Wi-Fi* do repetidor.
- » Se você conectar na rede *Wi-Fi* enquanto estiver na sala de jantar (A) e então se deslocar até o quarto (B), e nele ainda chegar o sinal da rede principal, mesmo que fraco, seu dispositivo continuará conectado no roteador, não trocando automaticamente para a *Wi-Fi* do repetidor. Se você quiser que seu dispositivo se conecte ao repetidor e assim consiga um sinal mais forte, desative e ative novamente a rede *Wi-Fi* do seu dispositivo (se não souber como fazer isso, pode tentar reiniciá-lo para que ocorra a conexão *Wi-Fi* com a rede com sinal mais forte). O mesmo vale para o deslocamento no sentido área coberta pelo repetidor, maior área coberta pelo roteador (do quarto para a sala de jantar, por exemplo).  
Resumindo: ao se deslocar entre os cômodos, desconecte e conecte novamente seu dispositivo na rede *Wi-Fi* para que ele se associe a rede com o melhor sinal.

Para realizar a configuração desse modo, nas *Configurações avançadas* da interface web de configuração do roteador navegue até o menu *Modo de operação*.



Tela de configuração do modo de operação

Para configurar o produto como repetidor wireless de uma rede *Wi-Fi* já existente, siga o procedimento:

1. Habilite a função *Repetidor* selecionando a opção *Repetidor wireless*;
2. Aguarde até que as redes disponíveis sejam exibidas na tela;
3. Selecione a rede *Wi-Fi* que deseja repetir;
4. Caso a rede selecionada necessite de uma senha, insira-a no campo *Senha da rede Wi-Fi selecionada*;
5. Clique em *Salvar* e depois em *Salvar novamente* na mensagem de aviso.

**Atenção:** após o término da configuração do modo *Repetidor*, o RF 301K não repetirá exatamente o mesmo nome e senha da rede *Wi-Fi* que você configurou, ou seja, serão os mesmos valores que já estavam configurados via assistente de instalação ou menu *Configuração da rede Wi-Fi*. Você pode alterar esses valores se desejar, acessando novamente a interface web do RF 301K e configurando os valores desejados no menu *Configuração da rede Wi-Fi*.

## Cliente wireless

Caso você possua uma rede *Wi-Fi* e deseje criar outra rede separada, em que a conexão seja realizada sem fios, você pode utilizar a função *Cliente wireless*.

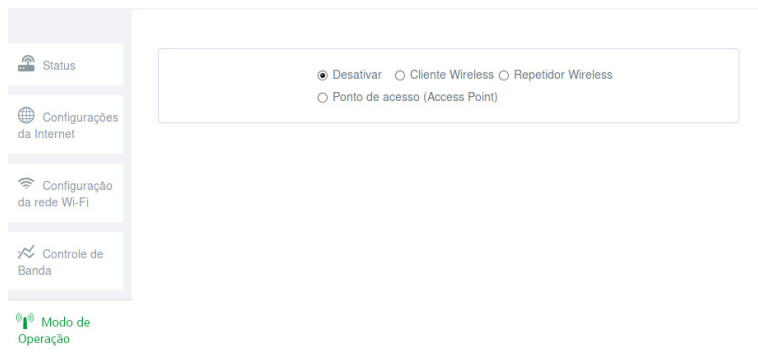
Nesse modo de funcionamento, não será necessário conectar o cabo de rede na porta *WAN* do RF 301K. O produto irá conectar-se via *Wi-Fi* em uma rede já existente.



Exemplo de cenário do modo *Cliente wireless*

Veja a seguinte imagem de exemplo:

**Atenção:** nesse cenário, a rede *Principal* e a rede *Cliente* ficarão em endereços *IP* diferentes. Se a rede *Principal* possuir a mesma faixa de endereços da LAN do RF 301K, ocorrerá conflito. O RF 301K está preparado para reconhecer esse conflito e alterar seu endereço da LAN, caso necessário. Para isso, siga as orientações da interface web caso isso ocorra. A configuração desse modo de operação está disponível no menu *Modo de operação* da interface web do RF 301K.



Tela de configuração do modo de operação

Para configurar o produto como *Cliente wireless* de uma rede *Wi-Fi* já existente, siga o procedimento:

1. Habilite a função selecionando a opção *Cliente wireless*;
2. Aguarde até que as redes disponíveis sejam exibidas na tela;
3. Selecione a rede *Wi-Fi* na qual deseja se conectar;
4. Caso a rede selecionada necessite de uma senha, insira-a no campo *Senha da rede Wi-Fi selecionada*;
5. Clique em *Salvar* e depois em *Salvar novamente* na mensagem de aviso.

**Atenção:** após o término da configuração do modo *Repetidor*, o RF 301K não repetirá exatamente o mesmo nome e senha da rede *Wi-Fi* que você configurou no repetidor, ou seja, o acesso à rede *Wi-Fi* será feito com nome e senha previamente configurados via assistente de instalação ou menu *Configuração da rede Wi-Fi* do RF 301K. Você pode alterar esses valores se desejar, acessando novamente a interface web do RF 301K e configurando os valores desejados no menu *Configuração da rede Wi-Fi*.

### Ponto de acesso

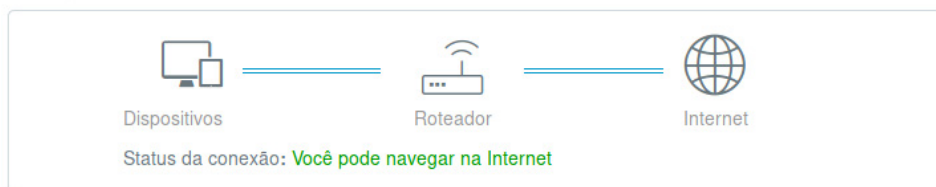
Se utilizado no modo de operação *Ponto de acesso*, o produto não fará roteamento, servindo apenas para prover acesso via *Wi-Fi* e via cabo a uma rede já existente. Nesse cenário de uso, a porta *WAN* do produto passará a funcionar como porta *LAN*.

Para configurar o produto em modo *Ponto de acesso*, observe o procedimento a seguir:

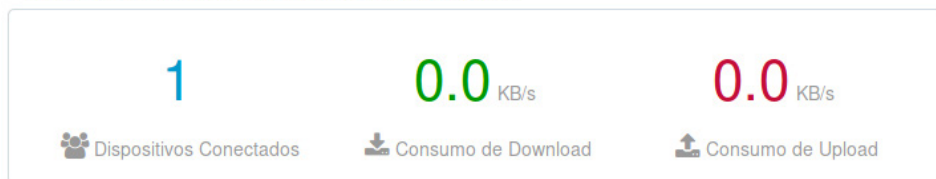
1. Acesse a interface web de configuração do produto e navegue até o menu *Modo de operação*;
2. Selecione a opção *Ponto de acesso (Access Point)*;
3. Clique em *Salvar* e depois em *Salvar novamente* na mensagem de aviso.

## 4.3. Menu status

### Status da conexão à internet



### Dispositivos conectados e estatísticas em tempo real

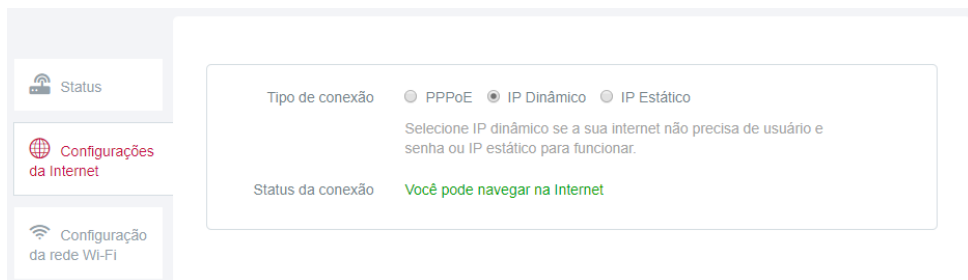


### Informações do Sistema

Tipo de conexão	IP Dinâmico	Endereço de IP da WAN	192.168.1.100
Tempo da conexão	10:00	Máscara de sub-rede	255.255.255.0
MAC da WAN	00:0C:29:00:00:00	Gateway padrão	192.168.1.1
Endereço IP da LAN	192.168.1.1	DNS primário	192.168.1.1
Versão de Firmware	1.0.0	DNS secundário	192.168.1.1

Na tela de *Status* você pode verificar as informações da conexão com a internet; o número de dispositivos conectados, o consumo de download/upload em tempo real e as informações do sistema.

#### 4.4. Menu configurações da internet



Tela das configurações da internet

O menu *Configurações da internet* agrupa as configurações relacionadas a conexão WAN de seu roteador. A seguir explicaremos cada opção disponível.

Existem 3 modos de conexão possíveis, selecionáveis através do campo *Tipo de conexão*:

- » **PPPoE:** utilize este modo caso seu acesso à internet necessite de autenticação via PPPoE. Os campos disponíveis para preenchimento neste modo são:
  - » **Nome de usuário:** o usuário utilizado para a autenticação. Normalmente esta informação deve ser fornecida por sua operadora de internet.
  - » **Senha:** a senha utilizada para a autenticação. Normalmente esta informação deve ser fornecida por sua operadora de internet.
- » **IP dinâmico:** utilize este modo caso os detalhes de sua conexão sejam fornecidos de forma automática através de um servidor DHCP.
- » **IP estático:** utilize este modo caso seu acesso à internet seja fornecido por meio de um endereço IP estático. Todas as informações para a configuração neste modo devem ser fornecidas por sua operadora ou provedor de internet.

#### 4.5. Menu configurações da rede Wi-Fi

O menu *Configurações da rede Wi-Fi* agrupa as configurações relacionadas a rede Wi-Fi do roteador, que são as seguintes:

- » **Desativar/ativar Wi-Fi:** permite desativar ou ativar a sua rede Wi-Fi, você pode desativar sua rede Wi-Fi se desejar utilizar somente equipamentos ligados a LAN do RF 301K.
- » **Nome da rede Wi-Fi:** através desse campo você pode alterar o nome da sua rede Wi-Fi. Após alterar será necessário configurar novamente todos os dispositivos wireless para se conectar novamente a rede Wi-Fi. Esse campo aceita até 32 caracteres.

**Obs.:** o campo SSID permite somente os seguintes caracteres:

Espaço	!	"	#	\$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
:	;	<	=	>	?	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~									

- » **Ocultar Wi-Fi:** marque essa opção se deseja ocultar o nome da sua rede Wi-Fi. Ocultando sua rede Wi-Fi, ela não aparecerá mais na lista de redes dos seus equipamentos, será necessário adicioná-la manualmente a cada dispositivo, informando o nome da rede Wi-Fi e as configurações de segurança inseridas nos campos a seguir.

- » **Modo de segurança:** esta opção permite selecionar o modo de segurança para sua rede *Wi-Fi*. São eles: *Nenhum*, *WPA-PSK*, *WPA2-PSK* e *WPA/WPA2-PSK*. Para deixar sua rede sem senha, escolha a opção *Nenhum*. Se desejar configurar uma senha, recomendamos utilizar a opção *WPA-PSK/WPA2-PSK*.
- » **Senha da rede *Wi-Fi*:** neste campo é possível informar a senha desejada para sua rede *Wi-Fi*. É essa senha que você irá informar nos seus dispositivos wireless (smartphones, tablets, computadores, etc.) quando for conectá-los a sua rede *Wi-Fi*. Você pode criar uma senha contendo entre 8 e 63 caracteres.

**Obs.:** o campo Senha da rede *Wi-Fi* permite somente os seguintes caracteres:

Espaço	!	"	#	\$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
:	;	<	=	>	?	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~									

- » **Força do sinal da *Wi-Fi*:** permite configurar a potência do seu RF 301K. Utilize a *Potência alta* se você deseja que o roteador opere com o máximo alcance. Se mesmo assim estiver com problemas com o alcance de sinal, recomendamos verificar o local de instalação do roteador, conforme descrito no item *Cuidados e segurança*, ou utilizar um repetidor de sinal *Wi-Fi*.
- » **Agendamento da rede *Wi-Fi*:** permite agendar um horário para desligar a sua rede *Wi-Fi*. O agendamento só vai funcionar se a hora do sistema estiver sincronizada com a internet. Você pode verificar a hora do sistema em *Configurações do sistema > Data e Hora*. Para desativar a sua rede *Wi-Fi* em um horário agendado, basta ativar a opção *Agendamento*, escolher o intervalo em que deseja desativar a rede *Wi-Fi* e os dias em que o agendamento deve ser efetivado.
- » **WPS:** a função *WPS* permite que você conecte dispositivos a sua rede *Wi-Fi* de forma rápida e com segurança. Se você possui algum dispositivo compatível com a tecnologia *WPS* você pode permitir que ele acesse a rede *Wi-Fi* de seu roteador através de um dos modos *WPS* disponíveis: *Botão físico (PBC)* ou *PIN*.
  - » **Botão físico (PBC):** caso o dispositivo que você deseja conectar a sua rede *Wi-Fi* possua um botão *WPS*:
    1. Pressione o botão *WPS/RST*, localizado na parte posterior de seu RF 301K, por aproximadamente 1 segundo. O produto ficará disponível para conexão *WPS* por cerca de 2 minutos. Você também pode ativar o *WPS* através do botão *PBC* disponível na interface web de configuração;
    2. Em até 1 minuto após pressionar o botão *WPS/RST* do roteador, pressione o botão *WPS* de seu dispositivo wireless e aguarde enquanto a conexão é estabelecida.

**Dica:** alguns dispositivos, por exemplo, smartphones com sistema operacional Android®, possuem botão *WPS virtual*, ou seja, permitem ativação do *WPS* através das configurações avançadas da rede *Wi-Fi*.
  - » **Modo *PIN*:** caso o seu dispositivo wireless (smartphone, tablet ou outro) solicite um número para estabelecer a conexão *WPS*, você pode obter o *PIN* atual de seu roteador nas configurações do *WPS*. Basta informar o número em seu dispositivo wireless e então proceder a conexão.
- » **Modo de operação:** permite escolher em quais tecnologias o roteador vai operar.
 

**Obs.:** limitar a alguma tecnologia pode fazer com que algum dispositivo não consiga se conectar a sua rede *Wi-Fi*, portanto, recomendamos utilizar os valores-padrão do roteador.

  - » **Canal:** canal de operação da rede *Wi-Fi* do roteador. Você pode verificar, através de aplicativos específicos para esse fim, qual canal está menos ocupado e então utilizá-lo no seu roteador, a fim de melhorar a performance do produto.
  - » **Largura de banda:** você pode fixar a largura de banda em 20 MHz, 40 MHz ou deixar que o roteador escolha a melhor opção ao selecionar a opção *Automático*.

## 4.6. Menu controle de banda

The screenshot shows a sidebar menu on the left with options: Status, Configurações da Internet, Configuração da rede Wi-Fi, **Controle de Banda** (highlighted in green), Modo de Operação, and Controle Parental. The main content area is titled 'Dispositivos Conectados(1)' with a sub-header 'Número máximo de regras:20'. It contains a table with columns: Nome do Dispositivo, Velocidade Download, Velocidade Upload, Limite Download, Limite Upload, and Acesso Internet. One device is listed: 'Notebook' with IP '10.0.0.100(Você)', download speed '↓ 0KB/s', upload speed '↑ 0KB/s', and both limits set to 'Ilimitado'. Below this is a section for 'Dispositivos Bloqueados(0)' with a sub-header 'Número máximo de regras:10' and a table with columns 'Nome do Dispositivo' and 'Endereço MAC', showing 'Nenhum dispositivo'.


Nome do Dispositivo	Velocidade Download	Velocidade Upload	Limite Download	Limite Upload	Acesso Internet
Notebook 10.0.0.100(Você)	↓ 0KB/s	↑ 0KB/s	Ilimitado	Ilimitado	Você

Nome do Dispositivo	Endereço MAC
Nenhum dispositivo	


Tela de configuração do controle de banda

O controle de banda permite definir as prioridades de uso da velocidade de sua internet.

- » **Nome do dispositivo:** exibe o nome do dispositivo e o seu endereço IP. O nome do dispositivo pode ser alterado clicando em .
- » **Velocidade de download:** informa o consumo de download atual do dispositivo.
- » **Velocidade de upload:** informa o consumo de upload atual do dispositivo.
- » **Limite de download:** informe a velocidade máxima de download, em kilobytes por segundo, para o dispositivo selecionado. Selecione *Ilimitado* se deseja que o dispositivo possa utilizar a banda de download da sua internet sem limitação.
- » **Limite de upload:** informe a velocidade máxima de upload, em kilobytes por segundo, para o dispositivo selecionado. Selecione *Ilimitado* se deseja que o dispositivo possa utilizar a banda de upload da sua internet sem limitação.
- » **Acesso internet:** permite bloquear o dispositivo de acessar a internet.
- » **Dispositivos bloqueados:** exibe os dispositivos bloqueados. Para desbloquear um dispositivo clique em *Remover*, após preencher as informações, clique em *Salvar* para aplicar as alterações realizadas.

## 4.7. Menu controle parental

Dispositivos Conectados Número máximo de regras:10

Nome do Dispositivo	Endereço de IP	Tempo de conexão	Gerenciar
Notebook 	10.0.0.100	55m 25s	<input type="checkbox"/>

Restrições de acesso Número máximo de regras:32

As configurações abaixo serão aplicadas a todos os dispositivos gerenciados


Internet acessível em  :  ~  :

De  Todo os dias  Segunda  Terça  Quarta  
 Quinta  Sexta  Sábado  Domingo

Tipo de restrição

Tela de configuração do controle parental

O *Controle parental* permite gerenciar quando os dispositivos conectados poderão utilizar a internet; bloquear ou liberar certos conteúdos.

- » **Dispositivos conectados:** exibe os dispositivos conectados. Você pode alterar o nome do dispositivo clicando em  e escolher se deseja gerenciar o dispositivo clicando em .
- » **Restrições de acesso:** você pode escolher quando os dispositivos gerenciados podem acessar a internet e que conteúdo eles podem acessar:
  - » **Internet acessível em:** escolha o horário e os dias em que os dispositivos gerenciados devem acessar a internet.
  - » **Tipo de restrição:** você pode escolher entre:
    - » **Desativar:** fazendo com que os dispositivos gerenciados acessem a internet no horário especificado sem nenhuma restrição.
    - » **Apenas permitir:** liberando acesso somente aos sites inseridos no campo *Nome ou URL do site* no horário especificado.
    - » **Apenas proibir:** bloqueia acesso somente aos sites inseridos no campo *Nome ou URL do site* no horário especificado.
  - » **Nome ou URL do site:** permite adicionar palavras ou sites que serão bloqueados ou permitidos conforme o tipo de restrição selecionado em *Tipo de restrição*.


Após preencher as informações, clique em *Salvar* para aplicar as alterações realizadas.

## 4.8. Menu configurações avançadas

### DHCP estático

DHCP Estático


Número máximo de regras:20


Endereço de IP	Endereço MAC	Comentário	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Configuração do DHCP estático

Você pode controlar qual endereço deve sempre ser entregue, via DHCP, para um dispositivo específico da rede local. Os dispositivos são identificados sempre por seus respectivos endereços *MAC*. Os campos disponíveis são:

- » **Endereço IP:** informe o endereço que deve ser atribuído ao dispositivo sempre que ele se conectar a rede do roteador.
- » **Endereço MAC:** informe o endereço *MAC* do dispositivo que deve receber o IP reservado.
- » **Comentário:** informe um comentário para ajudar a identificar o dispositivo.

Após o preenchimento, clique no botão  para adicionar a reserva e no botão *Salvar* para salvar as configurações.

Os endereços reservados no servidor *DHCP* podem ser visualizados nesta mesma página, na lista apresentada abaixo dos campos utilizados para inclusão dos registros. Para remover uma regra basta clicar em .

### Redirecionamento de portas

Redirecionamento de porta

Número máximo de regras:16


Endereço de IP	Porta Interna	Porta Externa	Protocolo	
<input type="text"/>	Inicial <input type="text"/> Final <input type="text"/>	Inicial <input type="text"/> Final <input type="text"/>	Ambos <input type="text"/>	

Configuração do redirecionamento de portas

O redirecionamento de portas é utilizado para liberar o acesso, via internet, das portas específicas dos dispositivos da sua rede local (LAN).

Para adicionar uma nova regra, preencha os campos conforme as orientações a seguir.

- » **Endereço IP:** esse deve ser o endereço IP do dispositivo de sua rede interna que receberá o tráfego redirecionado.
- » **Porta interna:** nesses campos deve ser indicada a porta ou a faixa de portas utilizadas pela aplicação do dispositivo informado no campo *Endereço IP*.
- » **Porta externa:** nesses campos deve ser indicada a porta ou a faixa de portas que concentrarão o tráfego de internet que será direcionado para as portas informadas no campo *Porta interna* do dispositivo indicado no campo *Endereço IP*.
- » **Protocolo:** indica o protocolo de transporte a ser utilizado. Você precisa confirmar esta informação para que o redirecionamento seja bem-sucedido. As opções são *TCP*, *UDP* e *Ambos*. Se você desejar redirecionar ambos os protocolos (*TCP* e *UDP*) para o mesmo destino, deve selecionar *Ambos*.

Após preencher os campos, clique em .

A lista de regras criadas vai aparecer logo abaixo. Para excluir uma regra basta clicar em .



## DDNS

### DDNS

DDNS	<input checked="" type="radio"/> Ativar <input type="radio"/> Desativar
Provedor De Serviço	<input type="text"/> <a href="#">Registrar Agora</a>
Nome de usuário	<input type="text"/>
Senha	<input type="text"/>
Nome do domínio	<input type="text"/>
Status da conexão	

#### Configuração do DDNS

Através da funcionalidade de DDNS é possível adicionar um host dinâmico dos serviços *No-IP* e *DynDNS* em seu roteador. Você deve cadastrar suas informações diretamente no site de um dos serviços e, em seguida, informar no roteador os parâmetros para autenticação.

**Dica:** para acessar a página de cada um dos servidores (*DynDNS* e *No-IP*), você pode clicar no link *Registrar agora* da interface web, após selecionar o serviço no campo *Provedor de serviço*.

Preencha as informações conforme o cadastro do host em seu provedor de preferência e clique em *Salvar*.

## DMZ

### DMZ

DMZ	<input checked="" type="radio"/> Ativar <input type="radio"/> Desativar
Endereço de IP	<input type="text"/>

#### Configuração do DMZ

Esta funcionalidade permite que você defina um dispositivo de sua rede para receber todas as requisições de conexão recebidas via internet (interface *WAN*) e que não possuam nenhuma regra de redirecionamento específica.

Para definir um dispositivo como *DMZ*, habilite a função através da opção *Ativar*, preencha o campo *Endereço IP* com o endereço do dispositivo que deseja transformar em um *DMZ* e clique em *Salvar*.

## UPnP

### UPnP

UPnP	<input checked="" type="radio"/> Ativar <input type="radio"/> Desativar
------	---

#### Configuração do UPnP

O *UPnP* permite que aplicações solicitem o redirecionamento de portas para o roteador automaticamente. Essa opção está habilitada por *padrão*. Caso você deseje desabilitar, marque a opção *Desativar* e clique em *Salvar*.

## 4.9. Menu IPv6

No menu *IPv6* é possível configurar as opções de endereçamento IPv6. Para habilitar o uso do IPv6, marque a opção *IPv6*.

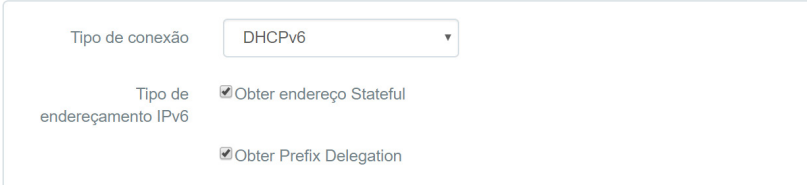
IPv6



*Opção para habilitar o IPv6*

### Configurações IPv6 da WAN

Configurações IPv6 da WAN



*Configurações IPv6 da WAN*

Configurações IPv6 da WAN agrupa os ajustes relacionados a sua conexão *IPv6* com a internet. A seguir explicaremos cada opção disponível.

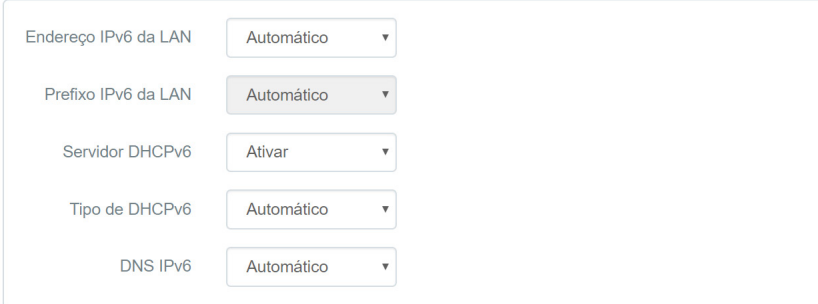
- » **Tipo de conexão:** existem 3 modos de conexão possíveis:
- » **DHCPv6:** utilize esse modo caso os detalhes de sua conexão sejam fornecidos de forma automática através de um servidor *DHCPv6*.
- » **PPPoEv6:** utilize esse modo caso seu acesso à internet necessite de autenticação via PPPoE. Nesse modo é necessário um usuário e senha para se autenticar com sua operadora ou provedor de internet.
- » **IPv6 estático:** utilize esse modo caso seu acesso à internet seja fornecido por meio de um endereço *IPv6* estático. Todas as informações para a configuração nesse modo devem ser fornecidas por sua operadora ou provedor de internet.
- » **Obter endereço Stateful:** caso sua operadora ou provedor de internet entregue o endereço via DHCPv6 Stateful, marque essa opção.
- » **Obter Prefix Delegation:** caso sua operadora ou provedor de internet entregue o prefixo da LAN via Prefix Delegation, marque essa opção.

**Obs.:** as opções *Obter endereço Stateful* e *Obter Prefix Delegation* são exibidas somente para os modos *PPPoEv6* e *DHCPv6*.

Ao finalizar as configurações clique no botão *Salvar* para aplicar as alterações realizadas.

### Configurações IPv6 da LAN

Configurações IPv6 da LAN



*Configurações IPv6 da LAN*

O menu de configurações IPv6 da LAN agrupa os ajustes relacionados a sua conexão *IPv6* na LAN do roteador. A seguir explicaremos cada opção disponível.

- » **Endereço IPv6 da LAN:** permite configurar o endereço *IPv6* da LAN do roteador. Selecione *Manual* se deseja configurar um endereço *IPv6* específico.
- » **Prefixo IPv6 da LAN:** permite configurar o prefixo *IPv6* da LAN do roteador. Selecione *Manual* se deseja configurar um prefixo específico. Dependendo do tipo de conexão utilizado na WAN pode ser necessário configurar um prefixo informado pela sua operadora ou provedor de internet.
- » **Servidor DHCPv6:** permite habilitar ou desabilitar o servidor *DHCPv6* na LAN do roteador.
- » **Tipo de DHCPv6:** permite escolher como o servidor *DHCPv6* vai entregar os endereços *IPv6* para os dispositivos na LAN do roteador. Escolha *Manual* se deseja configurar uma faixa de endereços específica.
- » **DNS IPv6:** permite configurar os servidores *DNS* que serão enviados para os dispositivos na LAN do roteador. Escolha *Manual* se deseja utilizar servidores *DNS* específicos.

Ao finalizar as configurações clique no botão *Salvar* para aplicar as alterações realizadas.

## 4.10. Menu configurações do sistema

### Senha de login

Senha de Login

Senha Nova	<input type="text" value="Somente letras e números"/>
Confirme a Senha	<input type="text"/>

Configuração da senha de administração do roteador

Para alterar a senha de acesso a interface web de configuração do seu roteador, você deverá inserir a senha antiga (senha que você usa atualmente) no campo *Senha antiga* e, em seguida, preencher a nova senha no campo *Senha nova*, e confirmar a senha no campo *Confirme a senha*. Por fim, clique em *Salvar* para aplicar as alterações.

Ao fazer isso, você será direcionado à tela em que deverá realizar login na interface web de configuração do roteador, utilizando o usuário *admin* e informando a senha cadastrada.

### WAN

WAN

MTU	<input type="text" value="1500"/>	MTU atual:1500 Altere o valor somente se necessário.
Clonar MAC	<input type="text" value="MAC padrão"/>	MAC de Fábrica: XXXXXXXXXX
Velocidade de WAN	<input type="text" value="Automático"/>	Velocidade Atual:100M Full Duplex

Configurações avançadas da WAN

Agrupa algumas opções mais avançadas de configuração da porta *WAN* do RF 301K:

- » **MTU:** só modifique este campo caso sua operadora indique um valor diferente do padrão.
- » **Clonar MAC:** permite que você associe um endereço *MAC* diferente do padrão à interface *WAN* do RF 301K. Você pode digitar manualmente o endereço *MAC* selecionando *Manual* ou clonar o endereço *MAC* do dispositivo que está sendo utilizado para acessar a interface web de configuração, selecionando *Clonar MAC desse dispositivo*. Se desejar voltar ao *MAC* padrão do roteador, selecione *MAC padrão*.
- » **Velocidade da WAN:** só modifique este campo caso sua operadora indique um valor diferente do padrão.

## LAN

### LAN

Endereço IP da LAN	<input type="text" value="10.0.0.1"/>
Máscara de sub-rede	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
Servidor DHCP	<input checked="" type="checkbox"/> Ativar
IP inicial	10.0.0. <input type="text" value="100"/>
IP final	10.0.0. <input type="text" value="200"/>
DNS primário	<input type="text" value="10.0.0.1"/>
DNS secundário	<input type="text"/>

Configurações avançadas da LAN

É possível alterar as seguintes configurações:

- » **Endereço IP da LAN:** endereço IP da LAN do roteador. Ao alterar essa informação você deverá utilizar o novo endereço IP para acessar a interface do roteador ou então realizar o acesso utilizando o endereço `http://meuintelbras.local/`
- » **Máscara de sub-rede:** máscara de sub-rede da LAN do roteador.
- » **Servidor DHCP:** permite habilitar ou desabilitar o servidor DHCP na LAN do roteador. Ao desabilitar o servidor DHCP será necessário configurar um endereço IP em cada dispositivo conectado ao roteador.
- » **IP inicial e IP final:** o servidor DHCP vai entregar para os dispositivos conectados ao roteador um endereço IP dentro da faixa especificada.
- » **DNS primário e DNS secundário:** se deseja utilizar servidores DNS específicos, você pode habilitar essa opção e inserir os servidores nos campos *DNS primário* e *DNS secundário*.

## Gerenciamento remoto

### Gerenciamento remoto

Gerenciamento Remoto	<input checked="" type="checkbox"/> Ativar
Endereço de IP remoto	<input type="text" value="Qualquer endereço IP"/>
Porta	<input type="text" value="8080"/>

Configurações do gerenciamento remoto

As configurações de gerenciamento remoto permitem acesso à página web de configuração do RF 301K via internet (WAN).

- » **Ativar:** permite habilitar a função, para que o roteador libere o acesso à página de configuração via conexões entrantes pela interface WAN. Uma vez habilitada a função, você pode especificar uma porta para a conexão através do campo *Porta*.
- » **Endereço de IP remoto:** caso deseje limitar o acesso à página de configuração a somente um endereço IP, selecione *Manual*. Se preferir que qualquer endereço IP acesse a página de configuração web do produto, selecione *Qualquer endereço IP*.
- » **Porta:** porta pela qual você deseja permitir acesso, via internet, à interface web de configuração do roteador. Por padrão a porta configurada é *8080*.

Para efetivar qualquer alteração, clique em *Salvar* e aguarde a conclusão da configuração.

## Data e hora

### Data e Hora

Fuso Horário	(GMT-03:00) Brasília, Brasil
Atual	01-01-1970 15:40:25

### Configurações de data e hora

Você pode selecionar o fuso horário da sua região e visualizar a hora atual do RF 301K.

A data e hora do sistema são atualizadas quando o RF 301K possui acesso à internet.

## Configurações do sistema

### Configuração do Sistema

Reiniciar o Roteador	Reiniciar	
Restaurar para o padrão de fábrica	Padrão de fábrica	
Fazer backup das configurações atuais	Backup	
Restaurar as configurações de um backup	Restaurar backup	
Log do Sistema	Baixar Log do sistema	
Atualizar o firmware	Procurar ...	Atualização Online
Versão atual do firmware: 1.0.1		
Manutenção Automática	<input checked="" type="checkbox"/> Ativar	
O roteador reiniciará diariamente entre as 03:00hs e as 05:00hs (da manhã), caso não esteja em uso.		

### Configurações do sistema

- » **Reiniciar o roteador:** caso você deseje reiniciar o seu roteador, pode realizar esse procedimento de duas maneiras:
  1. Através da interface web de configuração: clique no botão *Reiniciar*, confirme a operação e aguarde seguindo as instruções apresentadas na tela;
  2. Você pode simplesmente remover o cabo de alimentação do seu roteador e plugá-lo novamente, ou ainda, retirar a fonte de alimentação da tomada e plugá-la novamente.
- » **Restaurar para o padrão de fábrica:** você pode retornar o RF 301K às configurações-padrão de fábrica. Nesse caso todas as suas configurações atuais serão perdidas.

Para restaurar o produto às configurações-padrão de fábrica via *Interface web*:

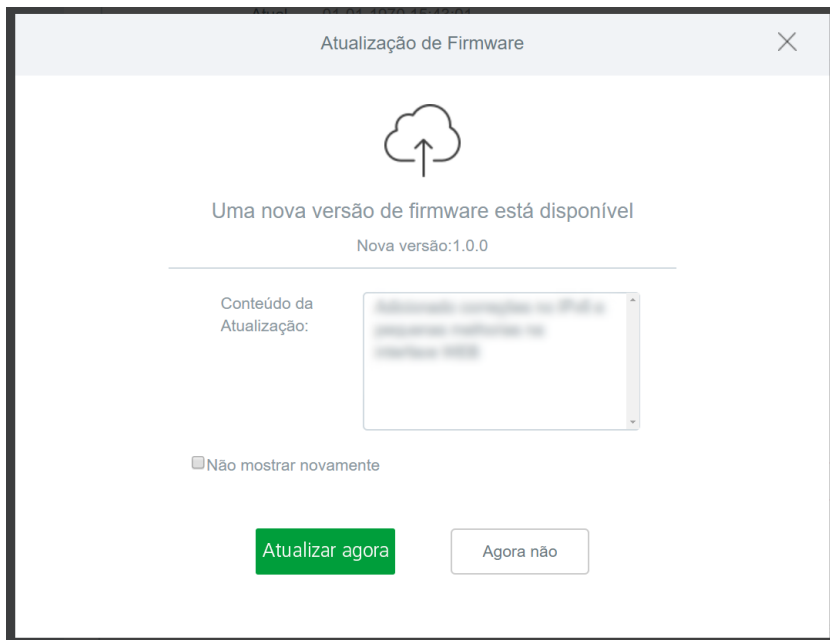
  1. No menu *Configurações do sistema* da interface web de configuração, clique no botão *Padrão de fábrica* e confirme a operação;
  2. Aguarde enquanto a configuração é restaurada, seguindo as orientações exibidas pela interface web.

Para restaurar o produto às configurações-padrão de fábrica via *Botão físico WPS/RST*:

  1. Ligue o roteador na tomada e aguarde ele iniciar;
  2. Pressione o botão *WPS/RST*, localizado na parte posterior do RF 301K, por cerca de 20 segundos;
  3. Solte o botão *WPS/RST* e aguarde enquanto a configuração é restaurada. Isso levará cerca de 1 minuto.

Após restaurar as configurações, o roteador retornará todos os parâmetros para o padrão de fábrica, portanto, caso você queira utilizá-lo novamente, terá de realizar novamente a configuração necessária.

- » **Fazer backup das configurações atuais:** para gerar o arquivo com o backup das configurações de seu roteador basta clicar no botão *Backup*. O arquivo será baixado conforme as configurações de seu navegador web.
- » **Restaurar as configurações de um backup:** para restaurar as configurações utilizando um arquivo de backup gerado anteriormente, clique no botão *Restaurar backup* para escolher o arquivo a partir do seu dispositivo e selecione o arquivo de backup.
- » **Atualizar o firmware:** sempre que houver uma nova versão de firmware o seu RF 301K vai notificar ao entrar na interface web.



*Tela de nova versão de firmware disponível*

Você também pode verificar se uma nova versão está disponível no menu *Configurações do sistema* clicando no botão *Atualização online*, e se houver uma nova versão basta clicar em *Atualizar agora*.

Caso seja necessário realizar uma atualização manualmente, você pode baixar a última versão do software para o seu roteador em nosso site. Após baixar o arquivo, acesse a interface web de configuração do produto e navegue até o menu *Configurações do sistema*, clique no botão *Procurar...* para escolher o arquivo de firmware a partir do seu dispositivo e selecione o arquivo que você baixou.

**Obs.:** recomendamos realizar o processo de atualização conectado via cabo ao roteador.

- » **Manutenção automática:** a função *Manutenção automática* permite reiniciar o roteador diariamente em um horário específico. Por padrão essa função está habilitada, o roteador reiniciará diariamente entre às 03 e 05h (da manhã), caso não esteja em uso.

## 5. Dúvidas frequentes (FAQ)

---

O que fazer quando não consigo acessar a internet?	<p>Você pode tentar as seguintes opções:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente e se todos os equipamentos da rede estão ativos;</li><li>2. Desligue e ligue novamente o roteador e os demais equipamentos que proveem a sua conexão com a internet;</li><li>3. Certifique-se de que não haja problema com o seu serviço banda larga (ADSL/cabo).</li></ol> <p>Caso o problema continue acontecendo, entre em contato com nosso suporte técnico para mais detalhes.</p>
O que fazer quando não consigo acessar o assistente web?	<p>Verifique todas as conexões físicas.</p> <p>O computador/notebook deve estar conectado a porta LAN do roteador, ou conectado a rede <i>Wi-Fi</i> do roteador. Verifique se o seu computador está configurado para <i>Obter um endereço IP</i> automaticamente nas definições de rede.</p>
O que posso fazer se eu esquecer a senha da rede wireless?	<p>1ª opção: conecte-se ao roteador via cabo de rede, acesse a interface web, entre no menu <i>Configuração da rede Wi-Fi</i> e configure novamente sua senha.</p> <p>2ª opção: restaure as configurações de fábrica do roteador pressionando o botão <i>WPS/RST</i> por 20 segundos. Configure novamente o roteador através do assistente de instalação.</p>
O que posso fazer se eu esquecer a senha para acessar a interface web?	<p>Restaure as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão <i>WPS/RST</i> por 20 segundos. Configure novamente o roteador através do assistente de instalação.</p>

---

# Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 5 (cinco) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.intelbras.com.br](http://chat.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.22  
Indústria brasileira