

intelbras

Manual do usuário

GF 1200

intelbras

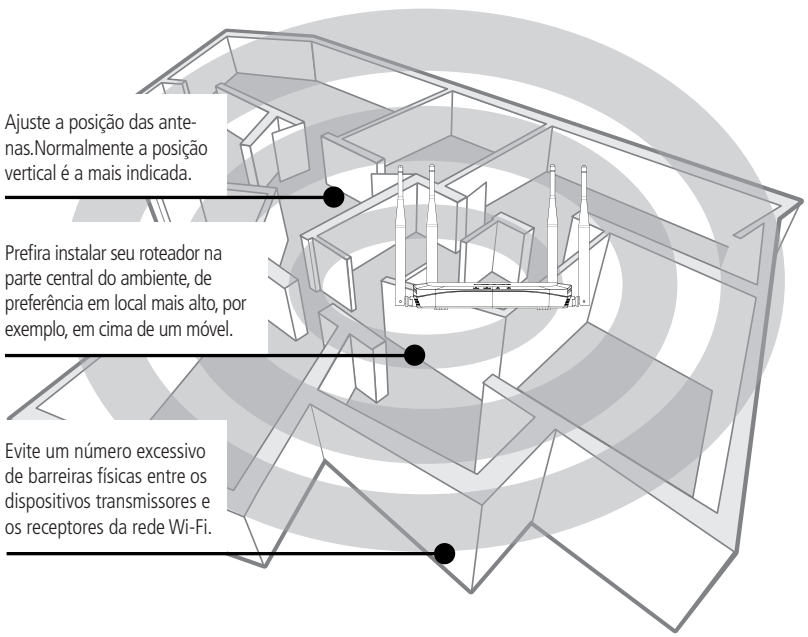
GF 1200

Roteador wireless

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O roteador Wi-Fi GF 1200 fornece uma solução completa para redes domésticas. Com ele é possível compartilhar o acesso à internet com diversos dispositivos em uma rede sem fio de alta velocidade. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através da interface web de forma rápida e fácil.

Cuidados e segurança



Ajuste a posição das antenas. Normalmente a posição vertical é a mais indicada.

Prefira instalar seu roteador na parte central do ambiente, de preferência em local mais alto, por exemplo, em cima de um móvel.

Evite um número excessivo de barreiras físicas entre os dispositivos transmissores e os receptores da rede Wi-Fi.



Não deixe seu roteador exposto à luz do sol ou a fontes de calor.



Não coloque o roteador em locais fechados ou apertados.



Não deixe seu roteador próximo do micro-ondas ou de outros equipamentos que possam gerar interferências.



Não deixe seu roteador próximo a outros emissores de radiofrequências, por exemplo, telefones sem fio (analógicos).



Utilize somente produtos homologados em conformidade com as legislações vigentes. Isso evitará, por exemplo, que tais produtos causem problemas graves de interferência em sua rede.

Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Acessórios	6
3. Instalação	6
4. Configuração	7
4.1. Configuração via interface web	7
4.2. Dashboard	8
4.3. Configurações de rede	9
4.4. Configurações do sistema	14
5. Dúvidas frequentes	17
Termo de garantia	19

1. Especificações técnicas

Hardware

4 antenas fixas de 5 dBi
3 portas LAN Fast Ethernet (10/100 Mbps cada)
1 porta WAN Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mbps)
Chipset Realtek® RTL8197F + RTL8211F + RTL8812BRH
Memória Flash 8 MB
Memória RAM 64 MB
SO Linux + Bifrost Intelbras
Compatível com plataforma Remotize

Parâmetros wireless

Padrões IEEE	802.11a/b/g/n/ac
Modo do rádio	Mu-MiMo
Modo de operação	Roteador
Frequência de operação	2,4 GHz 5 GHz
Largura de banda	2,4 GHz: 20, 40 MHz 5 GHz: 20, 40, 80 MHz
Taxa de transmissão	2,4 GHz: até 300 Mbps 5 GHz: até 867 Mbps
Canais de operação	2,4 GHz: 1-13 (Brasil) 5 GHz: 36, 40, 44, 48, 149, 153, 157, 161
Potência máxima (E.I.R.P.)	2,4 GHz: 316 mW (25 dBm) 5 GHz: 158 mW (22 dBm)
Sensibilidade de recepção em 2,4 GHz	90dbm@802.11b 75dbm@802.11g 73dbm@802.11n 20MHz MCS7 72dbm@802.11n 40MHz MCS7
Sensibilidade de recepção em 5 GHz	74dbm@802.11a 73dbm@802.11n 20MHz MCS7 72dbm@802.11n 40MHz MCS7 63dbm@802.11ac 20MHz MCS8 62dbm@802.11ac 40MHz MCS9 61dbm@802.11ac 80MHz MCS9
Segurança	WPA-WPA2/PSK com criptografia AES

Descrição dos LEDs

Power	Ligado: roteador ligado à energia elétrica Desligado: roteador desligado da energia elétrica
Internet	Ligado: roteador com acesso à internet Piscando: porta Internet conectada, mas sem acesso à internet Desligado: não há um cabo de rede conectado à porta Internet
LAN	Ligado: há dispositivo(s) conectado(s) nas portas LAN Piscando: há dispositivo(s) trafegando dados nas portas LAN Desligado: não há dispositivo(s) conectado(s) nas portas LAN

	Ligado: Wi-Fi ligado, sem dispositivos trafegando dados
Wi-Fi	Piscando: Wi-Fi ligado e há dispositivos trafegando dados
	Desligado: Wi-Fi desligado (5 GHz e 2,4 GHz)
Fonte de alimentação	
Entrada	100V-240 V a 50/60 Hz
Saída	12 Vdc / 1 A
Potência de consumo máxima	5,68 W

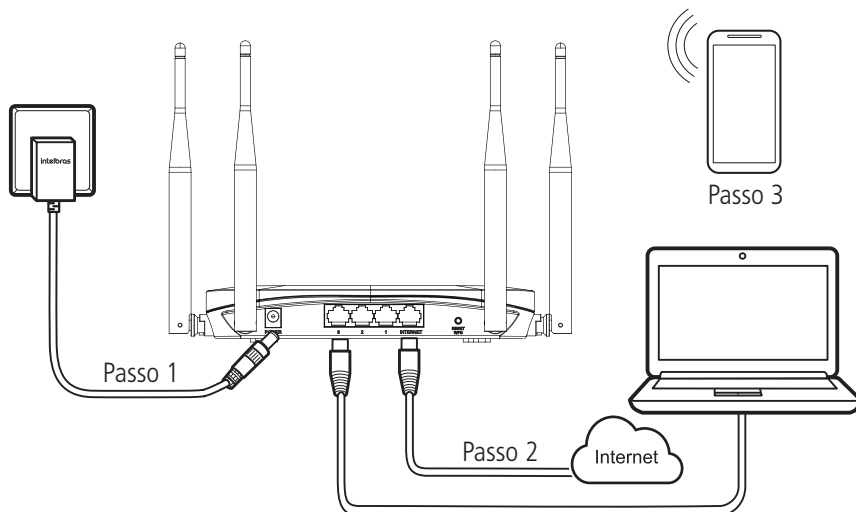
Atenção: este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

2. Acessórios

- » Cabo de rede;
- » Fonte de alimentação;
- » Guia de instalação.

3. Instalação

O cenário a seguir descreve a instalação do produto para utilização em modo *Roteador*.



Instalação em modo Roteador

1. Conecte a fonte de alimentação ao roteador e, em seguida, ligue-a na tomada elétrica. Os LEDs acenderão.
2. Conecte o cabo de rede da internet (por exemplo, do seu modem ou de outro dispositivo) à porta Internet do roteador.
3. Conecte o computador a uma das portas LAN do roteador, utilizando um cabo de rede.

Obs.: se desejar acessar seu roteador via Wi-Fi, acesse a rede wireless com nome INTELBRAS ou INTELBRAS_5G. Caso você deseje realizar essa configuração utilizando um smartphone, desative a rede de dados móveis antes de proceder com as configurações do roteador.

4. Configuração

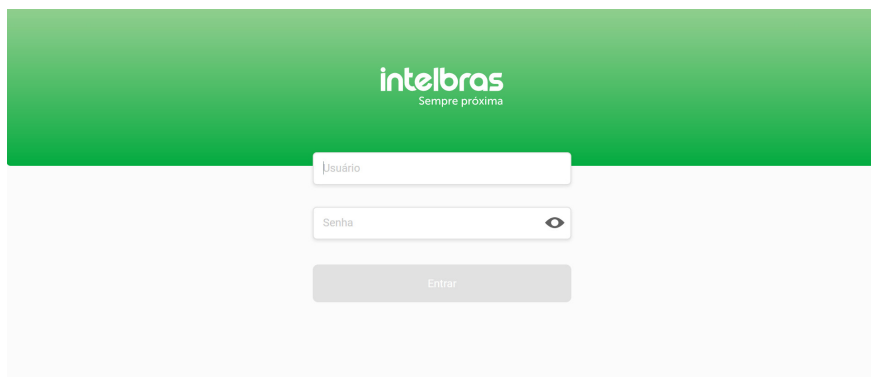
4.1. Configuração via interface web

No seu computador, abra o navegador de internet (recomendamos utilizar as versões mais atuais do Google Chrome®, Mozilla Firefox® ou Microsoft Edge®) e acesse o endereço *http://10.0.0.1* ou *http://meuintelbras.local/* conforme a imagem a seguir. Esse procedimento deverá ser realizado sempre que você precisar alterar alguma configuração do seu roteador.



Acesso à página de configuração do roteador

Será aberta a página de login do seu roteador. Como padrão de fábrica, o usuário é *admin* e a senha é *admin*. Digite estas credenciais nos campos correspondentes e clique em *Entrar*.



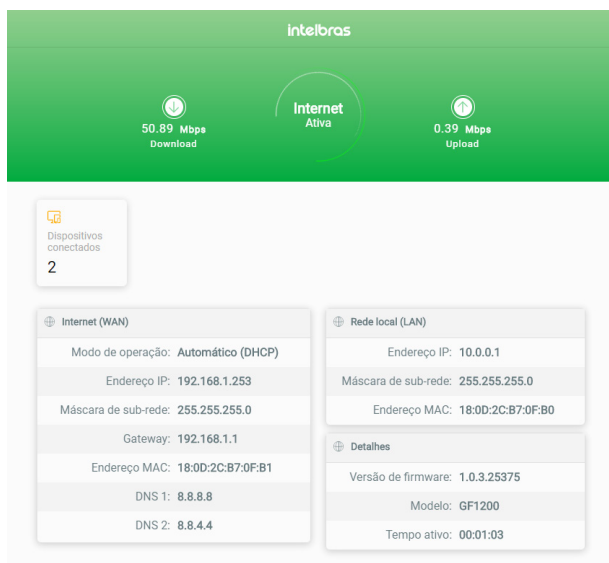
Página de login

Obs.: caso o acesso não seja possível com essas credenciais:

1. Se o seu roteador é gerenciado pelo provedor ou operadora de internet, entre em contato com o suporte do prestador de serviços.
2. Se o seu roteador é gerenciado por você mesmo, consulte o item 5. Dúvidas frequentes ou entre em contato com nosso suporte.

4.2. Dashboard

Após realizar login, você verá a tela da *dashboard* (figura a seguir), que contém as principais informações do roteador: status de conexão com a internet, consumo atual de banda, configurações da WAN, configurações da LAN, detalhes da versão de firmware e número de dispositivos conectados.



Dashboard

Na animação do círculo Internet, você poderá visualizar o status da conexão com a internet: caso a conexão esteja funcionando, você verá escrito *Internet Ativa*; caso haja alguma falha, você verá escrito *Internet Inativa* com uma sinalização em vermelho.

Internet (WAN)

No cartão com título *Internet (WAN)*, você poderá visualizar as seguintes configurações de internet obtidas: modo de operação, endereço IP, máscara de sub-rede, gateway, endereço MAC da WAN, DNS1, DNS2 e DNS3.


Rede local (LAN)

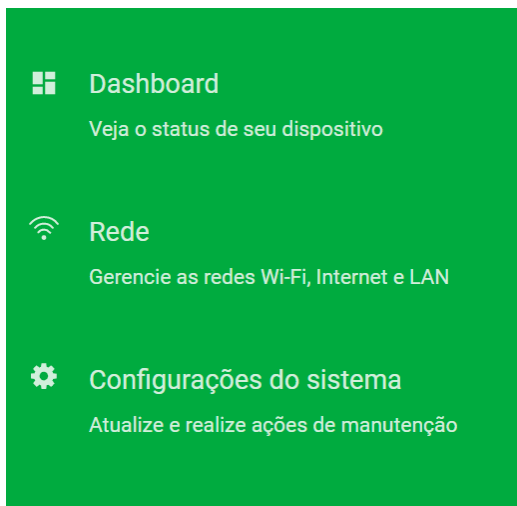
No cartão com título *Rede local (LAN)*, você poderá visualizar as seguintes configurações de rede local obtidas: endereço IP, máscara de sub-rede e endereço MAC da LAN.

Detalhes

No cartão com título *Detalhes*, você poderá visualizar os seguintes detalhes: versão de firmware atual do roteador, modelo do produto e tempo ativo (sem reinício) do roteador.

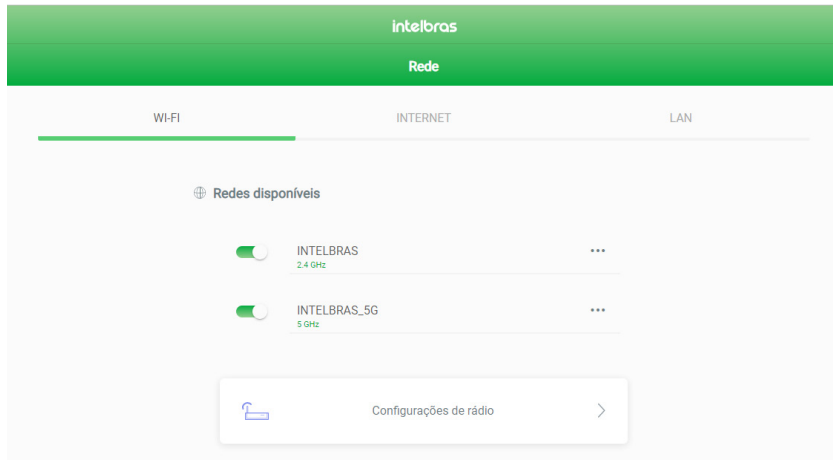
4.3. Configurações de rede

No menu principal, disponível através do ícone  no canto superior esquerdo, você terá acesso a todas as funções do seu produto. Clique no menu e selecione a opção *Rede*.




Menu principal

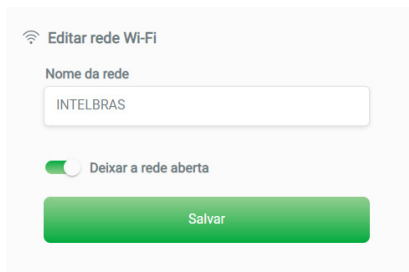
Você será direcionado à tela de configurações de rede que contém 3 abas: *WI-FI*, *INTERNET* e *LAN*, conforme figura a seguir. Por padrão, será mostrada primeiro a aba *WI-FI*.



Tela de edição das configurações de Wi-Fi

Nome e senha da rede Wi-Fi

Por padrão, as redes 2,4 GHz e 5 GHz estarão com o nome *INTELBRAS* e *INTELBRAS_5G*, respectivamente. É possível alterar o nome e senha de cada uma separadamente ao clicar no ícone  e depois em *Editar* para acessar a tela de edição, conforme figura a seguir.



Edição de nome e senha da rede

» **Nome da rede:** nome que você deseja para a sua rede Wi-Fi. Por exemplo, *MinhaCasa*. Este campo permite que seja criado um nome com até 32 caracteres.

Obs.: recomendamos configurar nomes diferentes para as redes 2,4 GHz e 5 GHz; por exemplo, *MinhaCasa* e *MinhaCasa5G*. Isso evitará eventuais problemas de identificação da rede por parte dos dispositivos Wi-Fi.

» **Deixar a rede aberta:** caso esta opção esteja ativa (figura acima), a sua rede Wi-Fi ficará desprotegida (sem senha) e qualquer dispositivo que esteja dentro da área de alcance poderá se conectar à rede.

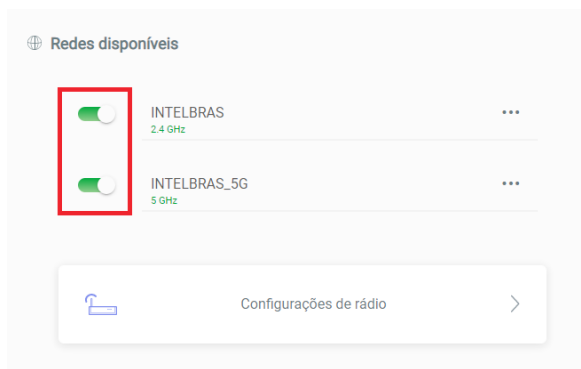
» **Senha da rede:** caso desative a opção anterior (Deixar a rede aberta), você poderá configurar a senha que deseja para a sua rede Wi-Fi. É essa senha que você irá utilizar quando for conectar os seus dispositivos wireless à rede (smartphones, notebooks, tablets etc). A criptografia utilizada será *WPA/WPA2-PSK*.

Obs.: os campos Nome da rede Wi-Fi e Senha da rede Wi-Fi permitem os seguintes caracteres:

Espaço	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
:	;	<	=	>	?	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~									

Desativar

Caso deseje que alguma de suas redes Wi-Fi seja desativada, você poderá fazer isso utilizando os ícones sinalizados na imagem abaixo. Assim, em uma busca comum por redes Wi-Fi em um dispositivo wireless, a rede desativada não será listada e nem será possível conectar-se à ela.



Função de desativar a sua rede

Rádio

É possível alterar as configurações de rádio de cada frequência separadamente ao clicar em *Configurações de rádio* e acessar a tela de edição, conforme figura a seguir.

The image shows a mobile application interface for configuring wireless radios. At the top, there is a green header with the word "Rádio" in white. Below this, the interface is divided into two sections, one for 2.4 GHz and one for 5 GHz. Each section has a title and an upward-pointing chevron icon. The 2.4 GHz section includes a "Habilitado" toggle switch (turned on), a "Largura de banda" dropdown menu set to "20/40MHz", and a "Canal" dropdown menu set to "Automático". A green "Salvar" button is positioned below these settings. The 5 GHz section follows a similar layout, with "Habilitado" also turned on, "Largura de banda" set to "20/40/80MHz", and "Canal" set to "Automático", followed by another green "Salvar" button.

Configurações dos rádios 2,4 GHz e 5 GHz

- » **Habilitado:** caso esteja ativado (figura acima), o rádio de determinada frequência estará ligado, podendo prover conexão Wi-Fi. Se for desativado, o rádio de determinada frequência será desligado e não poderá prover conexão Wi-Fi.
- » **Largura de banda:** neste campo você poderá selecionar as opções de largura de banda que desejar para cada um dos rádios.
 - » **Para a rede Wi-Fi 2,4 GHz**
 - » **20/40 MHz:** nesta opção, o roteador deixará disponível tanto a opção 20 MHz quanto a opção 40 MHz para os dispositivos wireless poderem se conectar.
Em ambientes com muita interferência, seu roteador automaticamente utilizará largura de banda de 20 MHz.
 - » **20 MHz:** nesta opção, todos os dispositivos wireless serão forçados a se conectar ao roteador utilizando a banda de 20 MHz.
 - » **Para a rede Wi-Fi 5 GHz**
 - » **20/40/80 MHz:** nesta opção, o roteador deixará disponível a opção 20 MHz, a opção 40 MHz e a opção 80 MHz para os dispositivos wireless poderem se conectar.
 - » **20/40 MHz:** nesta opção, o roteador definirá a melhor largura de banda a ser utilizada (entre 20 e 40 MHz, descartando a opção 80 MHz) e fixará sua operação automaticamente nesse modo.
 - » **20 MHz:** nesta opção, todos os dispositivos wireless serão forçados a se conectar ao roteador utilizando a banda de 20 MHz.
- » **Canal:** neste campo você poderá selecionar as opções de canal que deseja colocar para cada um dos rádios. Caso utilize a opção *Automático*, o roteador fará a escolha do canal de forma automática. Esta escolha será baseada em uma varredura para verificar qual o canal com menos ruído ou quantidade de transmissões.
A varredura é realizada toda vez que o roteador é reiniciado ou quando alguma configuração de rádio é salva.

Internet

Você poderá alterar as configurações de internet através da aba *Internet*, disponível dentro do menu *Rede*.

Tela de edição das configurações de Internet em modo DHCP

- » **Modo de operação:** é possível selecionar três modos de conexão, descritos abaixo:
 - » **Automático (DHCP):** utilize este modo caso as configurações de sua conexão sejam fornecidas de forma automática através de um servidor DHCP (imagem acima).
 - » **PPPoE:** utilize este modo caso seu acesso à internet necessite de uma autenticação via PPPoE. Caso seja selecionado, será necessário, no mínimo, um usuário e senha (fornecidos pela sua operadora ou provedor de internet) para autenticar com a internet. Pode ser necessário preencher os demais campos.

The screenshot shows the 'Rede' (Network) configuration page for 'INTERNET' in PPPoE mode. The interface includes a green header with 'Intelbras' and 'Rede' labels, and three tabs: 'Wi-Fi', 'INTERNET', and 'LAN'. The 'INTERNET' tab is active. The configuration fields are as follows:

- Modo de operação:** A dropdown menu set to 'PPPoE'.
- Usuário:** A text input field with a red border and the error message 'Este campo é obrigatório' below it.
- Senha:** A text input field with a red border and the error message 'Este campo é obrigatório' below it.
- Servidor:** A text input field.
- Nome de serviço:** A text input field.
- MTU:** A text input field containing the value '1492'.
- Salvar:** A grey button at the bottom.

Tela de edição das configurações de Internet em modo PPPoE

- » **Estático:** utilize este modo caso seu acesso à internet seja fornecido por meio de um endereço IP estático. Todas as informações para a configuração desse modo devem ser fornecidas por sua operadora ou provedor de internet.

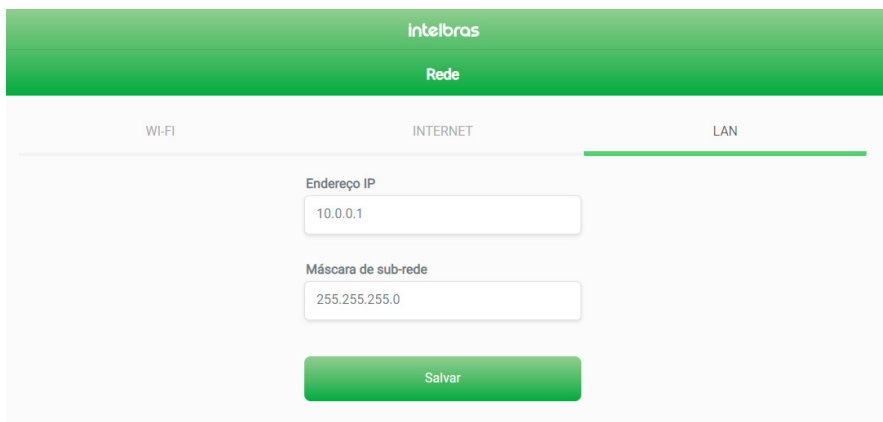
The screenshot shows the 'Rede' (Network) configuration page for 'INTERNET' in Static mode. The interface includes a green header with 'Intelbras' and 'Rede' labels, and three tabs: 'Wi-Fi', 'INTERNET', and 'LAN'. The 'INTERNET' tab is active. The configuration fields are as follows:

- Modo de operação:** A dropdown menu set to 'Estático'.
- Endereço IP:** A text input field containing the value '192.168.1.11'.
- Máscara de sub-rede:** A text input field containing the value '255.255.255.0'.
- Gateway:** A text input field containing the value '192.168.1.1'.
- MTU:** A text input field containing the value '1500'.
- DNS 1:** A text input field containing the value '8.8.8.8'.
- DNS 2:** A text input field containing the value '8.8.4.4'.

Tela de edição das configurações de Internet em modo Estático

LAN

Você poderá alterar as configurações de rede local (LAN) através da aba LAN, disponível dentro do menu Rede (figura abaixo).



Tela de edição das configurações de LAN

- » **Endereço IP:** é o endereço IP para acesso à interface web do roteador (10.0.0.1 por padrão). Ao alterar esta informação, você deverá utilizar o novo endereço escolhido para acessar a interface do roteador ou realizar o acesso utilizando o endereço `http://meuintelbras.local`.
 - » **Máscara de sub-rede:** máscara de sub-rede da LAN do roteador.
- Obs.:** O servidor DHCP da LAN é habilitado por padrão com faixa de IP definida pela máscara de sub-rede configurada.

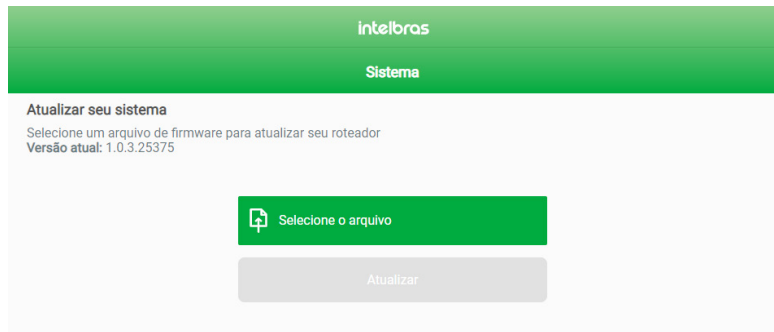
4.4. Configurações do sistema

Você tem acesso às funções de configurações do sistema disponíveis dentro do menu de Configurações do sistema, conforme figura a seguir.



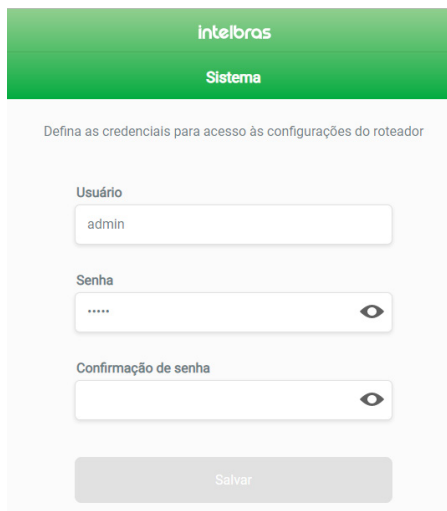
Tela de edição das configurações do sistema

- » **Atualizar:** nesta aba, além de visualizar a versão atual de firmware do produto, é possível atualizar o seu roteador manualmente selecionando um arquivo de firmware através do botão *Selecione o arquivo* e, logo após, clicando em *Atualizar*. A figura abaixo mostra esta aba com detalhes.



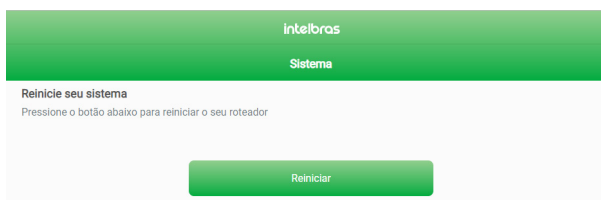
Tela de Atualizar

- » **Usuário e senha:** nesta aba, você poderá alterar as credenciais de acesso à interface web do roteador através dos campos *Usuário* e *Senha*. Coloque as credenciais que desejar nos campos correspondentes, preencha o campo *Confirmação de Senha* com a mesma senha escolhida e clique em *Salvar*.



Tela de Usuário e Senha

- » **Reiniciar:** nesta aba, você poderá reiniciar o seu roteador clicando no botão *Reiniciar*, conforme abaixo. Caso não queira acessar a interface web, você tem outras duas alternativas:
1. Você pode remover o cabo de alimentação da parte traseira do seu roteador e depois recolocá-lo.
 2. Você pode remover a fonte de alimentação da tomada e recolocá-la.



Tela de Reiniciar

» **Restaurar:** nesta aba, você poderá realizar duas ações (conforme figura abaixo):

1. Alterar o tempo que o botão *Reset* deve ser pressionado para restaurar as configurações do seu roteador ao padrão de fábrica. Para isso, altere o valor do campo *Tempo* pressionado (segundos) para o desejado e clique no botão *Salvar*.
2. Restaurar as configurações do seu roteador ao padrão de fábrica, clicando no botão *Restaurar padrão de fábrica*.

Obs.: conforme descrito na ação 1, também é possível restaurar as configurações do seu roteador ao padrão de fábrica segurando o botão RESET WPS (que fica na parte de trás do seu roteador) durante o tempo que foi configurado (o padrão é 20 segundos).

intelbras

Sistema

Botão reset
Altere o tempo que botão Reset deve ser pressionado para restaurar as configurações de fábrica

Tempo pressionado (segundos)

20

Salvar

Restauração do sistema
Restaure as configurações do seu roteador ao padrão de fábrica

Restaurar padrão de fábrica

Tela de Restaurar

» **Gerenciamento remoto:** nesta aba, você poderá alterar as configurações de gerenciamento remoto do seu roteador. Há duas funções disponíveis:

» **Acesso via WAN:** ao ativar esta função, você poderá acessar a interface web do seu roteador via uma conexão externa que entre pela sua porta Internet. Caso habilite a função, você deverá especificar uma porta para conexão através do campo *Porta de conexão* (imagem abaixo).

intelbras

Sistema

Gerenciamento Remoto
Altere as configurações de acesso ao roteador através da interface WAN.

Acesso via WAN

Porta de conexão

8080

Habilitar ping na WAN

Salvar

Tela de configuração do acesso via WAN

- » **Habilitar ping na WAN:** ao ativar esta função (imagem abaixo), você poderá realizar um ping pra WAN do seu roteador e obter uma resposta. Caso desabilite a função, o ping pra WAN não obterá uma resposta.



Tela de configuração do ping na WAN

5. Dúvidas frequentes

Problema	Solução
O que fazer quando não consigo acessar a internet?	<p>Você pode tentar as seguintes opções:</p> <p>1ª opção: verifique se todos os cabos estão conectados corretamente, conforme o item 3. <i>Instalação</i> e se todos os equipamentos da rede estão ativos.</p> <p>2ª opção: desligue e ligue novamente o roteador e os demais equipamentos que proveem a sua conexão com a internet.</p> <p>3ª opção: certifique-se de que não haja problema com o seu serviço banda larga (ADSL/cabo).</p>
O que fazer quando não consigo acessar a página web de configuração?	<p>Verifique todas as conexões físicas, conforme o item 3. <i>Instalação</i>. O dispositivo que você irá usar para realizar a configuração (computador, notebook ou outro) deve estar conectado ao roteador via cabo (LAN) ou via Wi-Fi.</p> <p>Verifique se o seu dispositivo (computador, notebook ou outro) está configurado para obter endereço IP automaticamente nas definições de rede. Se você estiver tentando acessar através de um smartphone, desabilite os dados móveis e tente novamente.</p> <p>Limpe o cache do navegador de internet antes de tentar acesso à página web para realizar as configurações.</p>
O que posso fazer se eu esquecer a senha da rede wireless?	<p>1ª opção: conecte um dispositivo via cabo de rede a uma das portas LAN do roteador. Em seguida, utilizando um navegador web, acesse a interface de configuração do produto, entre no menu <i>Rede > Wi-Fi</i> e configure novamente sua senha.</p> <p>2ª opção: restaure as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão <i>RESET/WPS</i> por 20 segundos. Em seguida, configure novamente o roteador conforme explicado neste manual no item 4. <i>Configuração</i>.</p>
O que posso fazer se eu esquecer a senha para acessar a interface web?	<p>Restaure as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão <i>RESET/WPS</i> por cerca de 20 segundos. Após esse tempo, o produto irá reiniciar. Em seguida, configure novamente o roteador conforme o item 4. <i>Configuração</i>.</p> <p>Obs.: se as configurações do seu produto são gerenciadas pelo seu provedor de internet, consulte-o antes de realizar esse procedimento.</p>
O que fazer quando a rede 5 GHz não aparece no meu dispositivo?	<p>Verifique nas especificações técnicas de seu dispositivo se ele tem suporte a redes Wi-Fi 5 GHz, uma vez que nem todos os dispositivos têm suporte a essa frequência.</p> <p>Se você configurou as redes 2,4 GHz e 5GHz com o mesmo nome, por exemplo, <i>MINHA CASA</i>, quando você for procurar a rede em seus dispositivos para se conectar você verá apenas a rede Wi-Fi com o nome <i>MINHA CASA</i>, não tendo, portanto, diferenciação entre as frequências.</p>

O que fazer quando não consigo uma boa conexão na rede Wi-Fi?

Para uma boa conexão com o roteador, o seu dispositivo deve estar dentro da área de abrangência de sinal da rede, ou seja, recebendo e enviando sinal Wi-Fi adequadamente e com pouca interferência de outros roteadores Wi-Fi ou dispositivos na mesma frequência de operação (2,4 ou 5 GHz).

Para melhorar a sua conexão você pode tentar:

- » Consultar o item *Cuidados e segurança* para verificar o melhor local para instalar o seu roteador.
- » Trocar manualmente o canal de operação do roteador, ou reiniciar o produto se ele estiver com configuração de canal automático, assim ele irá escolher um novo canal de operação, com menos interferências.
- » Alguns dispositivos não têm suporte a velocidades mais altas. Verifique nas especificações técnicas do seu dispositivo se ele tem suporte às mesmas tecnologias do roteador.

A rede Wi-Fi do meu dispositivo (celular, computador ou outro) às vezes desconecta e conecta novamente à rede do roteador. O que fazer?

1ª opção: você está usando nomes diferentes para as redes 2,4 GHz e 5 GHz e salvou ambas em seu dispositivo, deixando que ele escolha automaticamente entre elas? Caso positivo, remova no seu dispositivo uma das redes (por exemplo, esquecendo a rede no smartphone). Verifique se o comportamento para de ocorrer. Alguns dispositivos podem ficar alternando entre as redes salvas, por isso você notará as desconexões. Recomendamos manter salva somente uma das redes no dispositivo que apresentar esse problema.

2ª opção: você deu nomes iguais às redes Wi-Fi 2,4 GHz e 5 GHz? Caso positivo, mude os nomes para que fiquem diferentes. Por exemplo, se sua rede 2,4 GHz foi configurada com o nome Minha rede, mude o nome da rede 5 GHz para Minha rede 5 G.

Se nenhuma opção resolver o seu problema, entre em contato com nosso suporte.

Como restauro meu roteador para as configurações padrão de fábrica?

Com o produto ligado e em operação normal, pressione o botão *RESET/WPS* por cerca de 20 segundos. Ao atingir o tempo de reset, com exceção do LED Power, os demais LEDs do produto irão apagar. Quando isso ocorrer, você pode parar de pressionar o botão. Após soltar o botão, aguarde alguns segundos enquanto a configuração é restaurada. Você também pode restaurar pela interface web, conforme o item *Restaurar* dentro de 4.4. *Configurações do sistema*.

Obs.: se as configurações do seu produto são gerenciadas pelo seu provedor de internet, consulte-o antes de realizar esse procedimento.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 5 (cinco) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.19
Origem: China