



Manual do usuário

GX 3000



Versão deste manual: 1.0.1

Roteador 5G GX 3000

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O GX 3000 é um equipamento com a tecnologia móvel **5G**, com tecnologia 802.11ax de alta performance, desenvolvido para aplicações em ambientes corporativos e domésticos.

Cuidados e segurança

Prefira instalar seu roteador na parte central do ambiente, de preferência, em local mais alto, por exemplo, em cima de um móvel.

Evite um número excessivo de barreiras físicas entre os dispositivos transmissores e os receptores da rede Wi-Fi.

Ao adicionar novos IH 3000* a sua rede verifique se estão todos com o LED fixo, isso garante uma melhor performance da sua rede.

**O IH 3000 é um roteador Wi-Fi 6 Mesh da família Qi5 da Intelbras. Com ele é possível ampliar a cobertura do sinal Wi-Fi no seu ambiente*

» Leia cuidadosamente todas as informações sobre o equipamento. Siga todas as informações de segurança.

Não deixe seu GX 3000 exposto à luz do sol ou às fontes de calor.

Não coloque o GX 3000 em locais fechados ou apertados.

Não deixe seu GX 3000 próximo do micro-ondas.

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.

Atenção: a eletricidade estática pode danificar os componentes eletrônicos da placa. Esse tipo de dano pode ser irreversível ou reduzir a expectativa de vida útil do dispositivo.



Esse equipamento não têm direito a proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: sistemas.anatel.gov.br/sch.

Proteção e segurança dos dados

» Observar as leis locais relativas à proteção e uso de tais dados e as regulamentações que prevalecem no país.

» O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.

» LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia no armazenamento dos dados pessoais.

Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras

» Os funcionários da Intelbras estão sujeitos a práticas de comércio seguro e confidencialidade de dados sob os termos dos procedimentos de trabalho da companhia.

» É imperativo que as regras a seguir sejam observadas para assegurar que as provisões estatutárias relacionadas a

serviços (sejam eles serviços internos ou administração e manutenção remotas) sejam estritamente seguidas. Isto preserva os interesses do cliente e oferece proteção pessoal adicional.

Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- » Assegurar que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.
- » O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

Uso indevido do usuário e invasão de hackers

- » As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- » O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas neste manual, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

Índice

Especificações técnicas

Produto

Visão frontal

Visão traseira

Visão posterior

Leds

Operação básica

Acessar o gerenciador

Dúvidas frequentes

Termo de garantia

Exportar para PDF

Para exportar este manual para o formato de arquivo PDF, utilize o recurso de impressão que navegadores como Google Chrome® e Mozilla Firefox® possuem. Para acessá-lo, pressione as teclas *CTRL + P* ou [clique aqui](#). Se preferir, utilize o menu do navegador, acessando a aba *Imprimir*, que geralmente fica no canto superior direito da tela. Na tela que será aberta, execute os passos a seguir, de acordo com o navegador:

Google Chrome®: na tela de impressão, no campo *Destino*, clique em *Alterar*, selecione a opção *Salvar como PDF* na seção *Destinos locais* e clique em *Salvar*. Será aberta a tela do sistema operacional solicitando que seja definido o nome e onde deverá ser salvo o arquivo.

Mozilla Firefox®: na tela de impressão, clique em *Imprimir*, na aba *Geral*, selecione a opção *Imprimir para arquivo*, no campo *Arquivo*, defina o nome e o local onde deverá ser salvo o arquivo, selecione *PDF* como formato de saída e clique em *Imprimir*.

Especificações técnicas

Chipset		Qualcomm IPQ5018 + QCN6102 + SDX62	
Memória RAM		DDR3 512 MB	
Memória Flash		256 MB	
Capacidade de usuários		Até 128 usuários conectados simultaneamente	
Tipo		Ambiente Interno	
Cores		Branca e Preta	
Wireless Wan Rede Móvel	Faixa de Frequência	5G (NR)	SA - n1/3/7/28/38/40/66/78 NSA - n1/3/7/28/40/66/78
		4G (LTE)	B1/3/5/7/8/28/38/40/42/66
		3G (WCDMA)	B1/5/8
	Antena	Interna	Omnidirecional SRS SA: 2T4R 1T4R SRS NSA: 1T4R 1T2R
		Ganho	3dBi (nominal) 3 até 5.5dBi (banda n78)
	Nível de potência	5G (NR)	Classe 2 (26dBm±1.5dB) na banda n78 Classe 3 (23dBm±1.5dB) nas outras bandas
		4G (LTE)	Classe 3 (23dBm±1.5dB) para as bandas LTE
		3G (WCDMA)	Classe 3 (23.5dBm±1.5dB) para as bandas WCDMA
	Taxa de dados	5G (NR)	NR Sub6 NSA: Download até 3.47Gbps MIMO 4x4 Upload até 660Mbps NR Sub6 SA: Download até 2.47Gbps MIMO 4x4 Upload até 900Mbps MIMO 2x2 (Upload banda n78)
		4G (LTE)	Download até 1.6 Gbps (Cat 19) MIMO 4x4 Upload até 211 Mbps (Cat 18)
		3G (WCDMA)	Download até 42 Mbps Upload até 5.76 Mbps

Wireless LAN	Wi-Fi	Frequência	2.4GHz (máximo total 22dBm) 5GHz (máximo total 22.5dBm)
		Protocolo	802.11 b/g/n/ax 2x2 MIMO 802.11 a/n/ac/ax 2x2 MIMO
		Antena	Interna 4~5dBi
		Cobertura	Até 300m2
	Taxa de dados	802.11b	Até 11 Mbps
		802.11a	Até 54 Mbps
		802.11g	Até 54 Mbps
		802.11n	Até 300 Mbps
		802.11ac	Até 867 Mbps (80 MHz) Até 1733 Mbps (160 MHz)
		802.11ax	Até 574 Mbps (40Mhz em 2.4GHz) Até 2402 Mbps (160 MHz em 5GHz)

Funções	Interface	LAN/WAN	2 Portas Gigabit Ethernet: 1 x WAN/LAN + 1 x LAN
		FXS	VoLTE / VoNR / Circuit Switching
		USIM	Simples, 4FF Nano SIM
		Alimentação	12Vdc / 3A
	LED	Operacional	Indicador Status Ligado/Desligado e Status Operacional
		Wireless WAN	5G / 4G – Indicador de Sinal da Rede Móvel
		Wi-Fi	Indicador da conexão Wi-Fi
		Voz	Indicador de serviço de Telefonia
	Botões	WPS (Botão EasyMesh)	Habilita o WPS / Ativa a descoberta Mesh
		Reset	Reinicia / Restaura Padrão de Fábrica (1s reinicia o equipamento e 10s restaura padrão de fábrica)

Meio Ambiente

		Status da conexão
		Estatísticas
		Gerenciamento do dispositivo
		Customização da APN de acordo com USIM
	Sistema	Conexão de dados automático
		Gerenciamento PIN / PUK
		Seleção do modo de rede: Modo Manual: (3G / 4G (LTE) / 5G SA / Auto) Modo Auto: (3G / 4G (LTE) / 5G NSA/SA)
		Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax)
Interface do Usuário	Wi-Fi	Modo Wi-Fi: AP / Extensor
		Criptografia: 64/128 bit WEP, WPA/WPA2, WPA-PSK/WPA2-PSK, WPA3
		Múltiplos SSID
		EasyMesh: Mesh, band steering, SON
		Modo de rede: Roteador, Bridge
		IPv4 / IPv6 (dual-stack)
		IP dinâmico / IP estático / PPPoE / PPTP (acesso duplo) / L2TP (acesso duplo)
		Servidor Virtual, UPnP, DMZ, DDNS
	Rede	DoS, SPI Firewall, Filtro de Endereço / Filtro de Domínio
		Reserva de IP e MAC
		Controle de Tráfico (IP QoS)
		Controle de Acesso, Web GUI, Gerenciamento Remoto (TR-069/TR-181)
		Teste de velocidade
	Ferramentas	Teste de ping (latência)
		Sistema de Diagnóstico
	Fonte de alimentação	12Vdc / 3A (adaptador de parede)
	Temperatura de operação	-10°C a 45°C
Temperatura de armazenamento	-20°C a 60°C	

Certificação

LATAM:

- Brasil (Anatel)

Outros Países

- Fórum Global de Certificação (GCF)

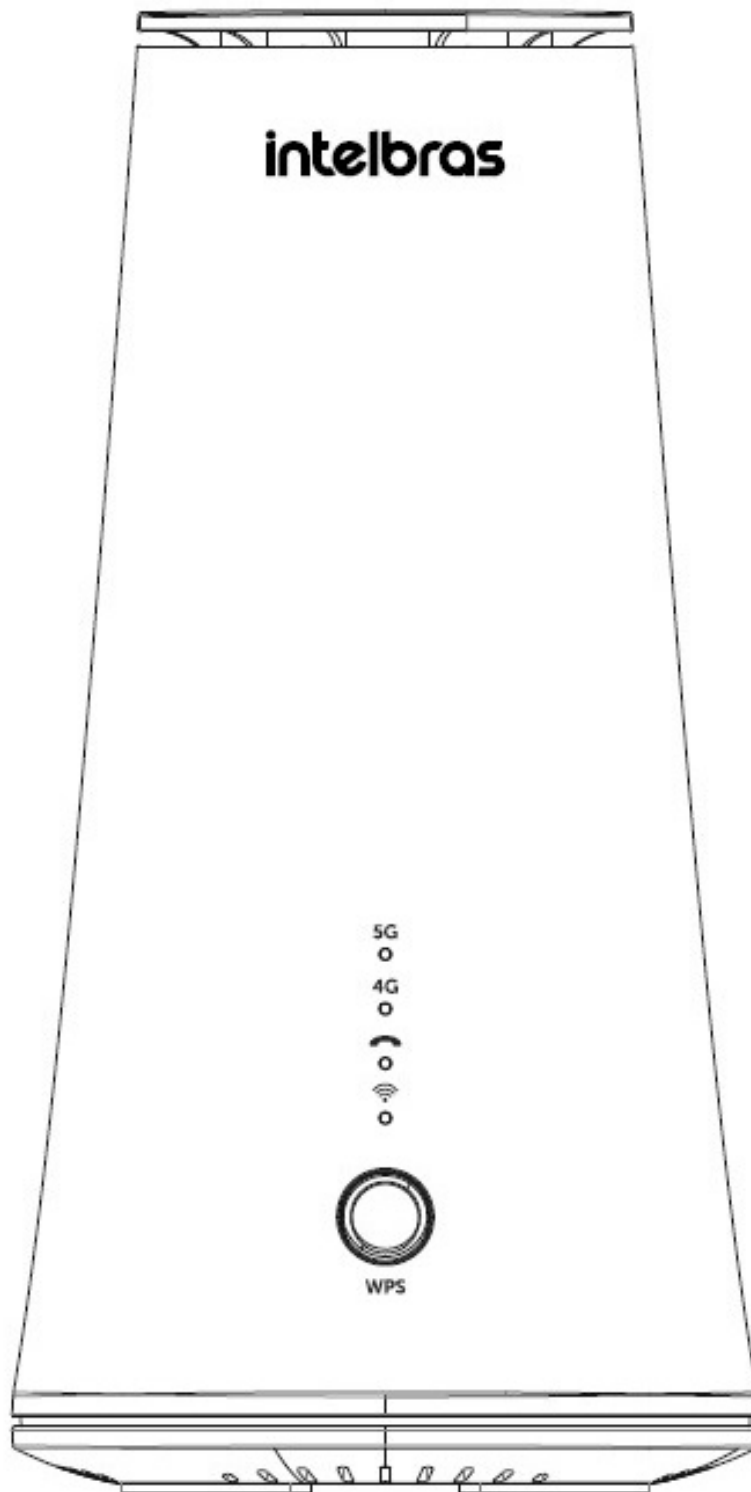
Dimensões e peso

Largura	Altura	Profundidade	Peso
109,5 mm	217 mm	109,5 mm	Bruto: 719 g

Produto

Visão Frontal

A parte frontal do GX 3000 possui um sistema luminoso cuja cor pode variar, dependendo do status do produto.



LED 5G/4G

Descrição

Apagado	SIMCard não conectado
Ligado	SIMCard conectado
Vermelho	Sinal fraco
Vermelho piscando	Sem rede
Amarelo	Sinal médio
Branco	Sinal forte

LED FXS

Descrição

Branco ligado	Serviço disponível
---------------	--------------------

LED FXS	Descrição
Branco apagado	Serviço indisponível

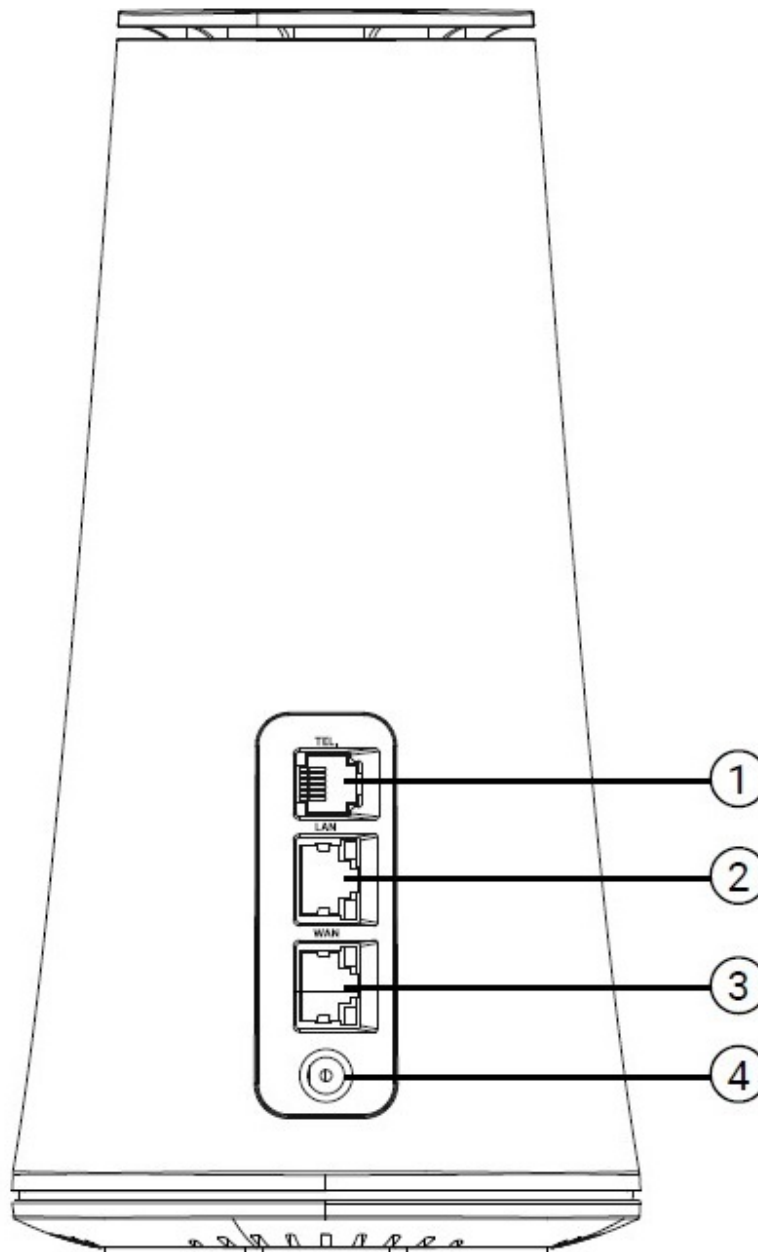
LED Wi-Fi	Descrição
Branco ligado fixo	Serviço ativo
Branco piscando	Algum extensor indisponível

LED Inferior	Descrição
Branco ligado fixo	Com conexão a internet
Laranja piscando	Sem conexão a internet

Botão WPS: A função WPS permite que você conecte dispositivos à sua rede sem fio de forma rápida e com segurança.

Visão Traseira

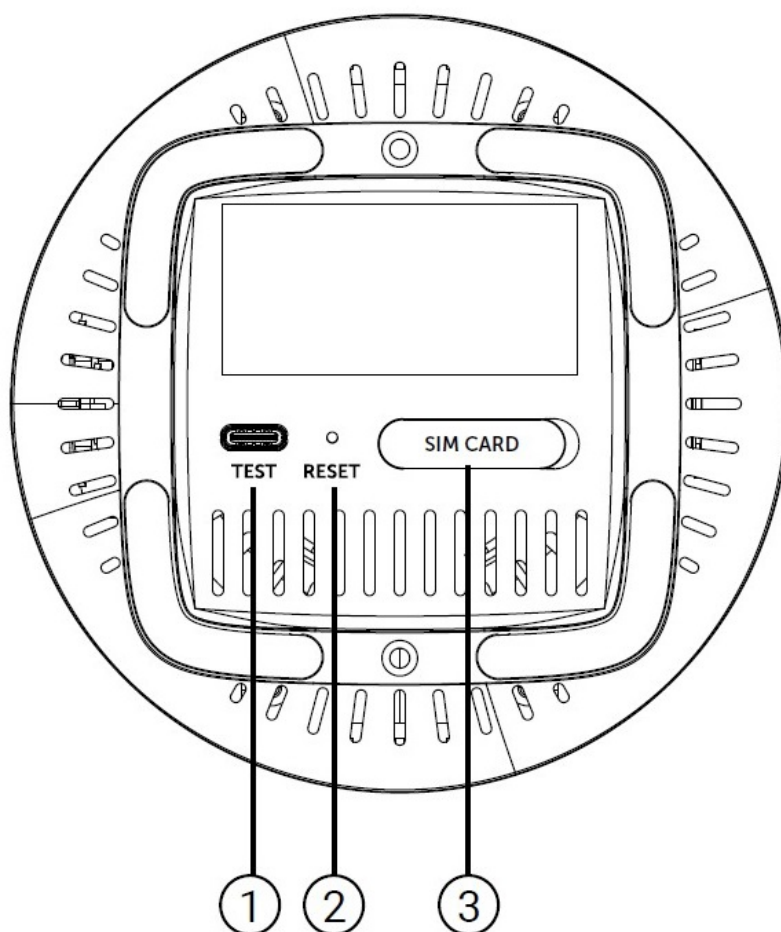
Conforme a figura, o painel traseiro contém as seguintes conexões:



Item	Descrição
1	Conexão de telefone
2	Conexão ethernet LAN
3	Conexão ethernet WAN
4	Conexão da fonte de energia

Visão Posterior

Conforme a figura, o painel posterior contém as seguintes conexões:



Item	Descrição
1	Conexão USB*
2	Botão de reset
3	Conexão para o SIM Card

*A conexão é utilizada somente para testes Intelbras.

Operação básica

Acessar a interface de configuração

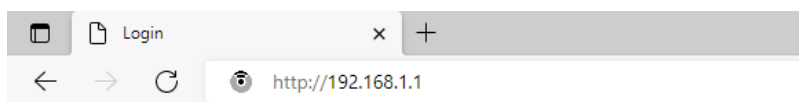
1. Para ter acesso a interface de configuração do GX 3000, você precisa estar conectado ao GX 3000. O acesso por ser tanto via cabo na conexão na porta LAN do GX 3000, quanto via conexão Wi-Fi:



Cenário de conexão do GX 3000

2. Quando conectado ao roteador, você deverá receber um IP válido na rede do GX 3000. Vale ressaltar que para receber um endereço de IP válido do GX 3000, o seu dispositivo não pode estar configurado com IP estático;

3. Abra o navegador de internet, ex.: Google Chrome®, e digite o endereço IP `http://192.168.1.1`, como mostra figura a seguir:



Endereço da Ethernet no padrão de fábrica

4. Será solicitado o usuário e senha de acesso ao GX 3000. O usuário será *admin*, e a senha estará na etiqueta embaixo do produto.

intelbras

Qi5 GX3000

Portuguese ▼

Usuário

Senha

Entrar

Janela de acesso a interface de configuração



Exemplo da etiqueta do produto, destacado a senha.

Com acesso a interface de configuração do GX 3000, pode-se fazer as configurações desejadas, como por exemplo configurar o Wi-Fi e também a rede EasyMesh.

Dúvidas frequentes

Problema	Solução
O que é o 5G?	A rede 5G é a quinta geração das redes móveis. Trata-se de um grande salto evolutivo em relação à rede que é empregada atualmente, chamada 4G. A rede 5G vem sendo desenvolvida para comportar o crescente volume de informações trocado diariamente por bilhões de dispositivos sem fio espalhados mundialmente.
Qual a diferença do 5G e o 5GHz?	A internet 5G é o padrão mais novo de internet móvel, enquanto o 5GHz é uma faixa frequência do seu sinal de Wi-fi
Precisa conectar um SIMCard para funcionar o 5G?	Sim, é necessário um SIMCard de uma operadora de telefonia móvel para receber o sinal 5G. Orientamos que verifique com a operadora antes de contratar o plano se ele funcionará na rede 5G.
Funciona somente na rede móvel 5G ou 4G/3G?	Com o GX 3000 você pode ter acesso tanto a internet móvel 5G quanto as redes móvel 4G e 3G. Por padrão o GX 3000 vai se conectar na melhor tecnologia de internet móvel da região, porém você pode configurar e definir qual rede móvel quer conectar.
Se ainda não tiver rede móvel 5G na minha região, posso acessar internet com 4G ou 3G?	Sim, o GX 3000 também se conecta as redes 4G e 3G.
Se o sinal do 5G cair, continuo acessando via 4G ou 3G. Minha internet continua funcionando?	Sim, caso o sinal 5G da Operadora caia, mas o sinal 4G/3G da Operadora continue disponível, o GX 3000 vai se conectar na rede 4G/3G, e vai voltar a se conectar na rede 5G assim que o sinal da Operadora voltar.

Problema**Solução**

Se conectar um telefone no GX 3000, já vai estar funcionando?

Sim, ao conectar o telefone no GX 3000 o mesmo já está apto a funcionar, desde que tenha um chip de telefonia móvel conectado ao roteador em pleno funcionamento. Orientamos que verifique com a operadora antes de contratar o plano se a rede tem disponibilidade de telefonia.

Este equipamento funciona na rede móvel 5G e na rede Wi-Fi ao mesmo tempo?

Sim, a rede móvel 5G e a rede Wi-Fi funcionam de forma independente. A rede móvel 5G vai ser utilizada para fornecer acesso a internet e telefone ao GX 3000, já a rede Wi-Fi é uma rede sem fio que o GX 3000 vai disponibilizar para você conectar seu computador, notebook, celular, tablet entre outros dispositivos para ter acesso a internet.

Se não tiver rede móvel 5G, posso conectar minha internet via cabo?

Sim, o GX 3000 possui uma conexão WAN para ser conectado a internet via cabo de rede.

Com este produto é possível criar um acesso à internet como backup/contingência?

Sim, você pode utilizar o GX 3000 como backup/contingência, já que o equipamento fornece dois meios de acesso à internet, que é a rede móvel 5G e a rede cabeada. A rede cabeada terá prioridade em relação a rede móvel 5G, então caso a rede cabeada caia, a rede 5G assume, e assim que a rede cabeada voltar ela assume a conexão.

TERMO DE GARANTIA

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.

2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite de instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.

3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com

o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.

6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.

7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia Complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br (<http://forum.intelbras.com.br>)

Suporte via chat: [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://www.intelbras.com.br/suporte-tecnico) (<http://www.intelbras.com.br/suporte-tecnico>)

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

www.intelbras.com.br (<http://www.intelbras.com.br>)

Indústria Brasileira
