

Guia de instalação

SR1041F

Roteador Wi-Fi 6

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A seguir explicaremos como instalar e configurar o seu produto. Para outras configurações, consulte o manual completo em:

manuals.intelbras.com.br/manual-fiberhome.

O SR1041F possui diversos modos de operação para atender as suas necessidades Wi-Fi.

Para instalar seu SR1041F e utilizar em modo *Roteador ou Ponto de Acesso Wi-Fi* siga os passos do item **1.1. Instalação em modo Roteador ou Ponto de Acesso Wi-Fi**.

Para instalar o SR1041F como um *Nó secundário de uma rede Mesh* siga os passos do item **1.2. Instalação em modo Nó secundário wireless de uma rede Mesh** ou **1.3. Instalação em modo Nó secundário cabeadado de uma rede Mesh**.

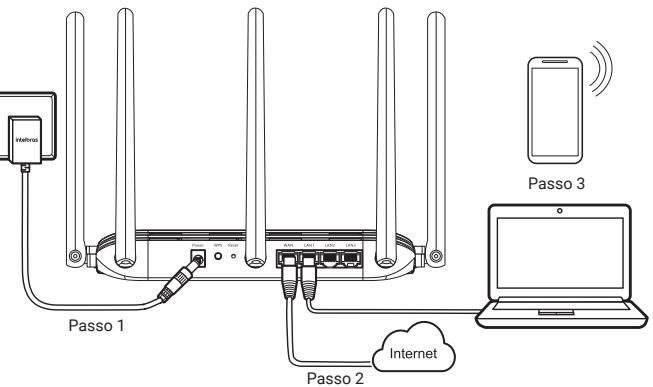


A senha do produto deverá ter no mínimo 8 e no máximo 32 caracteres. Procure cadastrar uma senha forte que contenha ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

1. Instalando seu SR1041F



1.1. Instalação em modo *Roteador ou Ponto de Acesso Wi-Fi*

1. Conecte o SR1041F na tomada, em seguida o LED acenderá;
2. Conecte o cabo de rede da internet (por exemplo, do seu modem ou de outro dispositivo) à porta WAN do roteador;
3. Utilizando o computador ou dispositivo móvel, conecte-se via cabo em uma das portas LAN ou à rede Wi-Fi com o nome *indicado abaixo do produto* (caso você deseje realizar essa configuração utilizando um smartphone, desative a rede de dados móveis antes de proceder com as configurações do roteador);
4. Siga os passos da seção **2. Acessando seu SR1041F** desse guia.

1.2. Instalação em modo *Nó secundário wireless de uma rede Mesh*

1. Conecte seu SR1041F adicional na tomada, posicionando ele próximo ao roteador principal. Em seguida, pressione o WPS do controlador (nó principal) uma vez, e seu LED piscará em vermelho lentamente;
2. Pressione o botão WPS do produto que será o nó secundário, por 10 segundos, até que o LED do mesmo pisque rapidamente, e aguarde a adição do nó secundário.

1.3. Instalação em modo *Nó secundário cabeadado de uma rede Mesh*

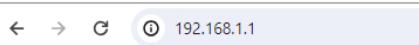
1. Conecte seu SR1041F secundário na tomada e, após a inicialização do produto, pressione o botão *WPS* do mesmo por mais de 10 segundos, até que o LED do mesmo pisque rapidamente;
2. Interligue os produtos da seguinte maneira: porta WAN do nó secundário conectado à porta LAN do principal e aguarde a interligação.

Após a configuração, você pode desligar seu SR1041F secundário e posicioná-lo em um local de sua preferência. Caso opte pela interligação sem fio ou por outro método, sempre se atente ao nível de sinal recebido pelo SR1041F, recomendamos um nível de sinal de pelo menos -65 dBm para o bom funcionamento da rede Mesh.

2. Acessando seu SR1041F

2.1. Para acessar através de um navegador

Certifique-se estar conectado ao roteador via cabo em uma das portas LAN ou na Rede Wi-Fi indicada abaixo do produto e então abra o navegador de internet e acesse o endereço <http://192.168.1.1> conforme a imagem a seguir.



No primeiro acesso será utilizado as credencias (indicado abaixo do produto) para acessar o roteador. Ao acessar você será redirecionado automaticamente para a troca de credencial.

Caso tenha dúvidas ao acessar o produto, você pode consultar o manual disponível em:

manuals.intelbras.com.br/manual-fiberhome

3. Significado do LED

Cor	Descrição
Apagado	O produto está desligado da fonte de alimentação ou função de LED está desabilitada.
Vermelho	Não conseguiu conexão internet ou o produto está iniciando.

Vermelho piscando lentamente

O WPS está sendo executado e aguardando a conexão de um dispositivo ou o produto está em modo *Mesh* e aguardando associação na rede.

Vermelho piscando rapidamente

O produto está aguardando para ser configurado como um nó *Mesh*.

Laranja piscando

O produto está em processo de restauração de fábrica.

Verde

O roteador tem acesso a internet e está operando de forma correta.

4. Cuidados e segurança

- » Não deixe seu roteador exposto à luz do sol ou a fontes de calor;
- » Não coloque o roteador em locais fechados ou apertados;
- » Não deixe seu roteador próximo do micro-ondas ou de outros equipamentos que possam gerar interferências;
- » Não deixe seu roteador próximo a outros emissores de radiofrequências, por exemplo, telefones sem fio (analógicos);
- » Utilize somente produtos homologados em conformidade com as legislações vigentes;
- » Isso evitará, por exemplo, que tais produtos causem problemas graves de interferência em sua rede;
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia na transmissão dos dados pessoais.

5. Dúvidas frequentes

Como faço para restaurar o SR1041F para o padrão de fábrica?

Ligue o SR1041F na tomada e aguarde ele iniciar, segure o botão *RESET* por mais de 5 segundos, até que comece a piscar na cor laranja, e solte-o, então o produto será restaurado.

Quais dispositivos são compatíveis, através de Mesh, com o SR1041F?

Consulte a lista de compatibilidade em: manuals.intelbras.com.br/manual-fiberhome/fiber.html#mesh

Qual a área de cobertura do SR1041F?

Cada SR1041F cobre uma área de até 120 m². Adicione mais módulos caso deseja cobrir uma área maior.

Quantos dispositivos posso conectar ao SR1041F?

O SR1041F suporta até 128 dispositivos, sendo 64 para cada banda de frequência (2,4 GHz e 5 GHz).

O que fazer quando não consigo acessar a internet?

Você pode tentar as seguintes opções:
1. Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente, conforme as orientações de instalação;
2. Desligue e ligue novamente o roteador e os demais equipamentos que provêem a sua conexão com a internet;
3. Certifique-se de que não haja problema com o seu serviço banda larga fornecido pelo provedor/operadora.

Caso o problema continue acontecendo, entre em contato com nosso suporte técnico para mais detalhes.

Como posso limpar o meu SR1041F?

Recomendamos limpar o SR1041F com a combinação de pano úmido + sabão neutro.

O que posso fazer se eu esquecer a senha da rede Wi-Fi ou a senha para acessar a interface Web?

Será necessário reconfigurar o roteador restaurando as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão **RESET** por cerca de 5 segundos. Em seguida, configure novamente o roteador conforme orientações de configuração feitas anteriormente neste guia.

O que fazer quando não consigo uma boa conexão na rede Wi-Fi?

Para uma boa conexão com o roteador, o seu dispositivo deve estar dentro da área de abrangência de sinal da rede, ou seja, recebendo e enviando sinal Wi-Fi adequadamente e com pouca interferência de outros roteadores Wi-Fi ou dispositivos na mesma frequência de operação. Para melhorar sua conexão você pode tentar:
» Consultar o item 4. *Cuidados e segurança* para verificar o melhor local para instalar o seu roteador;
» Trocar manualmente o canal de operação do roteador, ou reiniciar o produto se ele estiver com configuração de canal automático, assim ele irá escolher um novo canal de operação, com menos interferências. Consulte o manual completo para mais informações;
» Alguns dispositivos não têm suporte a velocidades mais altas. Verifique nas especificações técnicas do seu dispositivo se ele tem suporte às mesmas tecnologias do roteador.

6. Especificações técnicas

Hardware

5 antenas fixas de 5 dBi

3 portas *LAN* (10/100/1000 Mbps cada)

1 porta *WAN* (10/100/1000 Mbps)

Chipset Realtek® EN7562CT (MT7976DN+MT7915AN)

Memória Flash 128 MB (megabytes)

Memória RAM 512 MB (megabytes)

SO Linux

Botão **RESET** e **WPS**

Parâmetros wireless

Padrões IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax

Tecnologia Mu-MiMo, Beamforming, OFDMA e TWT

Modo de operação Roteador / Ponto de acesso

Frequência de operação 2,4 GHz / 5 GHz

» **2,4 GHz:** 20 MHz e 20/40 MHz (com coexistência habilitada por padrão)

» **5 GHz:** 20 MHz, 20/40 MHz, 20/40/80 MHz e 20/40/80/160 MHz (com coexistência habilitada por padrão)

Largura de banda » **2,4 GHz:** até 573,5 Mbps
» **5 GHz:** até 2402 Mbps

Taxa de transmissão » **2,4 GHz:** 1-13 (Brasil)
» **5 GHz:** 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 149, 153, 157, 161

Canais de operação » **2,4 GHz (ax40 MCS11):** < 281mW (24,5 dBm)
» **5 GHz (ax160 MCS11):** < 251mW (24 dBm)

Potência máxima (E.I.R.P.) -61dBm @802.11ax 40MHz (MCS11)

Sensibilidade de receção em 2,4 GHz -61dBm @802.11ax 160MHz (MCS11)

Sensibilidade de receção em 5 GHz -48dBm @802.11ax 160MHz (MCS11)

Segurança Aberto, WPA-PSK e WPA2-PSK com criptografia TKIP + AES ou apenas AES (habilitada por padrão); WPA3-SAE com criptografia AES

Fonte de alimentação

Entrada 100-240 V a 50/60 Hz

Saída 12 Vdc/1 A

Potência de consumo máxima 12 W

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano da data de compra – sendo este de 3 (três) meses da garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação. A garantia não compreende vícios ocasionados por mau uso ou agentes externos.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, electromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.

6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.

7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vírus dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Realtek é uma marca registrada de Realtek Semiconductor Corp.



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

04.24

Origem: China