

BSPRO 1350 - Access point corporativo 1350 Mbps 802.11ac

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O BSPRO 1350 é membro da família BusinessFi de access points Intelbras, com tecnologia 802.11ac de alta performance, desenvolvidos para aplicações em ambientes corporativos, como empresas, hotéis e eventos.

Acesse nosso canal no YouTube para verificar passo a passo as configurações:



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. O número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site sistemas.anatel.gov.br/sch.

Proteção e segurança de dados

Observar as leis locais relativas à proteção e uso de dados e as regulamentações que prevalecem no país.

O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade, baseadas no mau uso dos dados pessoais.

Tratamento de dados pessoais

- » Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.

Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras

- » Os funcionários da Intelbras estão sujeitos a práticas de comércio seguro e confidencialidade de dados sob os termos dos procedimentos de trabalho da companhia.
- » É imperativo que as regras a seguir sejam observadas para assegurar que as provisões estatutárias relacionadas a serviços (sejam eles serviços internos ou de administração e manutenção remotas) sejam estritamente seguidas. Isso preserva os interesses do cliente e oferece proteção pessoal adicional.

Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- » Assegurar que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.
- » O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.
- » Este produto possui criptografia na transmissão dos dados pessoais.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia na transmissão e armazenamento dos dados pessoais.

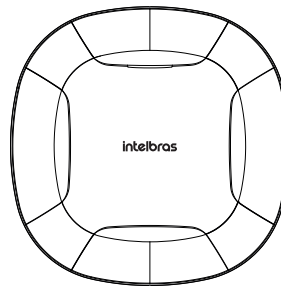
Uso indevido e invasão de hackers

- » As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e a alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- » O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, todavia, é imprescindível que o usuário troque a senha de acesso e garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers.

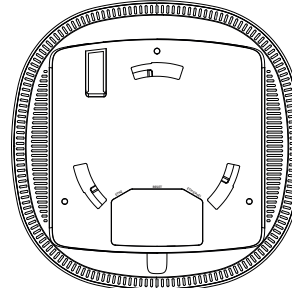
1. Produto

1.1. Vista frontal e posterior

A parte frontal do AP possui um sistema luminoso cuja cor pode variar, dependendo do status do produto.

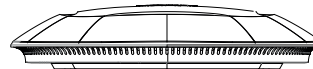


Vista frontal



Vista posterior

1.2. Vista lateral



Vista lateral

Descrição	Informações
Porta Ethernet Gigabit PoE	Destinada à conexão com a rede WAN em modo roteador e à alimentação do produto via PoE passivo ¹ de 24 Vdc.
Reset	Pressionando o botão de reset por cerca de 10 segundos, o seu produto retornará às suas configurações padrão.

¹ Adaptador PoE incluso na embalagem.

Status dos LEDs

Condição	Comportamento	Cor
Inicializando	Piscando	Vermelho
Falha na inicialização	Ligado	Vermelho
Porta Ethernet desconectada	Piscando indefinidamente	Amarelo
Operando normalmente	Ligado	Verde
Operando com Facebook/Instagram	Ligado	Azul

2. Instalação

2.1. Requisitos da rede

- » **Servidor DHCP:** é necessário um servidor DHCP na rede para que o BSPRO 1350 consiga obter um endereço IP em sua interface WAN.
Caso você não possua um servidor DHCP ativo na rede, fixe o IP da interface WAN do seu equipamento, em uma faixa diferente da rede LAN (10.0.0.1/16).
- » **Link de Internet:** para que seja configurado as funções de autenticação via Facebook/Instagram, o equipamento necessita de acesso à internet.

Obs.: o access point BSPRO 1350 da Intelbras vem de fábrica com o IP 10.0.0.1 por padrão em sua interface LAN. O primeiro acesso ao equipamento deverá ser feito através deste endereço IP, conectando-se na rede Wi-Fi padrão do equipamento.

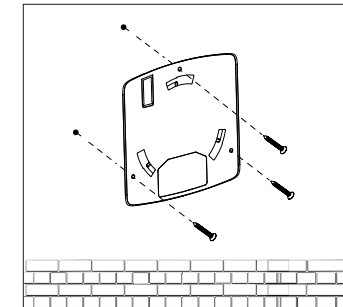
2.2. Requisitos ambientais para instalação

- » Não deixe o produto diretamente exposto à luz solar ou perto de fontes de calor, fornos de micro-ondas ou condicionadores de ar.
- » Instale o equipamento em um local ventilado. Ao instalar o produto no teto ou na parede, verifique se os parafusos estão bem fixados.
- » Temperatura de operação: 0 a 45 °C.

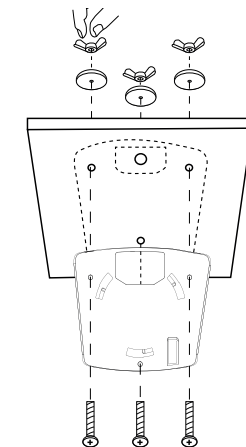
2.3. Instalação

Caso deseje fixá-lo na parede ou no teto, você pode utilizar o próprio bracket como gabarito para furação dos parafusos.

Passo 1: fixe o bracket à parede utilizando parafusos e buchas ou ao teto através dos parafusos, arruelas e porcas conforme a imagem.



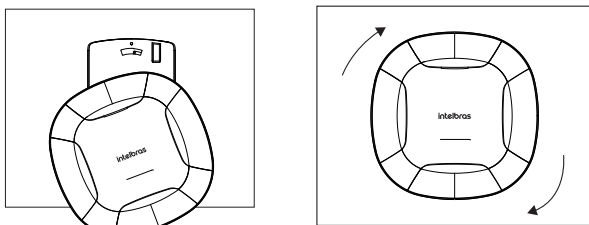
Fixando bracket na parede



Fixando bracket no teto

Passo 2: antes de encaixar o produto no bracket, conecte o cabo de rede que o aguarda na porta Ethernet.

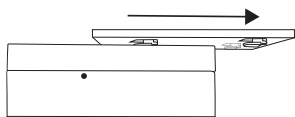
Passo 3: encaixe o AP no bracket e gire conforme orientação das imagens.



Encaixe o AP no bracket

Gire até o click

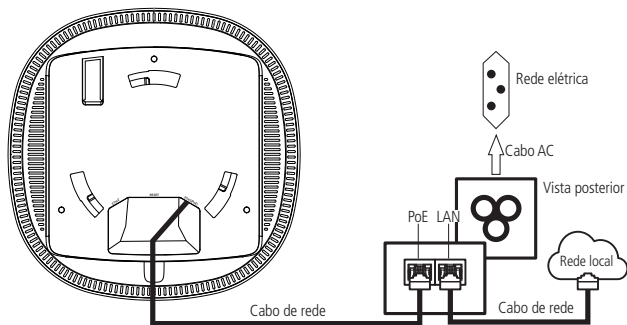
Passo 4 (opcional): a fonte poderá ser fixada na parede, para isso, deslize a tampa do bracket até removê-la toda. Com o auxílio da tampa, faça a marcação dos furos na parede e depois fure. Fixe a tampa na parede e depois encaixe o bracket nela.



2.4. Conexão

O produto vem acompanhado de um adaptador PoE que alimenta o equipamento por apenas um cabo de rede. Para ter acesso às suas informações técnicas, remova o bracket que está localizado na parte inferior do adaptador PoE. Para instalá-lo, é necessário utilizar um cabo de rede que possua 8 vias, padrão EIA/TIA 568A ou 568B. Para auxílio na instalação, o equipamento acompanha 2 cabos de rede.

1. Com o cabo de energia, conecte o adaptador que acompanha o produto na tomada elétrica;
2. Conecte a porta PoE do adaptador a porta Ethernet, o LED acenderá;



3. Conecte a porta LAN do adaptador na sua rede local (modem xDSL, switch, etc.).

Obs.: » Para cabos de rede CAT 5E, recomenda-se utilizar até 50 metros de cabo entre o adaptador PoE e o produto. Já para cabos CAT 6, pode-se utilizar até 95 metros. Vale lembrar que a soma do comprimento dos cabos das portas PoE e LAN do adaptador não pode ultrapassar 100 metros.

» O botão lateral da fonte do BSPRO 1350 está destinado à aplicações futuras.

3. Configuração

Este produto pode ser utilizado em sua configuração-padrão de fábrica, contudo, é recomendável configurar alguns parâmetros de segurança. Para isso, deve-se acessar a interface de gerenciamento do equipamento.

3.1. Acessando a interface web

Após conectar-se à rede sem fio do seu AP, abra o seu navegador de internet, na barra de endereços, digite <http://10.0.0.1> e pressione *Enter*. Será apresentada a tela de login. O usuário e a senha padrão de acesso são ambos *admin*. No primeiro login, é obrigatória a troca da senha de acesso ao produto.

Obs.: a conexão ao AP deve ser feita através da rede sem fio.

3.2. Configurações iniciais

O AP possui em sua interface web um assistente que o ajudará a fazer as configurações necessárias para o seu funcionamento. Siga as orientações do assistente clicando no botão *Avançar* para acessar os próximos passos da configuração.

3.3. Configurações avançadas

O uso do assistente garante que as configurações iniciais para o funcionamento deste produto sejam feitas. Para as configurações avançadas, consulte o manual completo, disponível em nosso site, www.intelbras.com.br.

4. Reset (padrão de fábrica)

Mantenha pressionado o botão de reset por aproximadamente 10 segundos, solte-o e aguarde o produto reiniciar.

5. Informações adicionais

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

As redes wireless IEEE802.11 b/g/n operam na faixa de frequência de 2.4 a 2.484 GHz, e as redes IEEE 802.11a/n/ac operam na faixa de 5.15 a 5.85 GHz, ambas as frequências citadas anteriormente não necessitam de liberação perante a Anatel para uso em ambientes internos (faixas não licenciadas). Como o meio físico utilizado nessas redes é compartilhado por vários tipos de transceptores, podem ocorrer problemas de interferência quando esses dispositivos operarem na mesma frequência e próximos uns aos outros. Sendo assim, dependendo do local em que os dispositivos sem fio se encontram, podem interferir ou sofrer interferência uns nos outros, vindo, em alguns casos, a derrubar a conexão de rede. Quanto mais barreiras físicas ou eletromagnéticas houverem no caminho em que o sinal da rede estiver passando, mais interferências poderão ocorrer, diminuindo a velocidade e o alcance da rede. Exemplos disso são os reservatórios de água (como aquários, bebedouros e aquecedores de água), metais, vidros, paredes de concreto e fornos de micro-ondas.

Dicas:

1. Mantenha uma distância suficiente, pelo menos de um metro, entre os dispositivos que operam na mesma faixa de frequência, para evitar a interferência de sinal entre os transmissores.
2. Evite um número excessivo de barreiras físicas entre transmissores e receptores da rede wireless.
3. Se os dispositivos permitirem a troca de canal de operação, é recomendado configurá-los em canais diferentes uns dos outros.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste documento são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.21
Origem: China