



# Guia de Instalação

**SF 2421 PoE**



Versão deste guia: 1.0.0

# SF 2421 PoE

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O switch SF 2421 PoE possui 24 portas Fast Ethernet com suporte à função PoE, além de duas portas uplink, duas Gigabit Ethernet, sendo uma combo SFP. As portas com função PoE atendem aos padrões 802.3af e 802.3at, sendo que uma única porta pode fornecer até 30 W de potência, e todas juntas podem fornecer até 230 W. A tecnologia PoE do SF 2421 PoE permite transmitir dados e energia elétrica para um dispositivo com até 250 m de cabeamento (utilizando a função PoE Extender), tornando possível alimentar telefones IP, pontos de acesso de redes sem fio, câmeras IP e outros dispositivos compatíveis com os padrões 802.3af e 802.3at. Além disso, o SF 2421 PoE possui a função VLAN, que é capaz de isolar a comunicação entre as portas downlink, mantendo comunicação apenas com as portas uplink (Gigabit Ethernet e SFP), e também o modo CFTV, que prioriza os pacotes encaminhados pelas 8 primeiras portas do switch. Todas essas funções possibilitam ao SF 2421 PoE estar presente em diversos tipos cenários que necessitam de aplicações específicas, podendo ser utilizado na rede de acordo com sua necessidade.

Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas utilize o link [sistemas.anatel.gov.br/sch](https://sistemas.anatel.gov.br/sch) (<https://sistemas.anatel.gov.br/sch>).

# ÍNDICE

## EXPORTAR PARA PDF

## PROTEÇÃO E SEGURANÇA DE DADOS

Tratamento de dados pessoais

Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras

Diretrizes que controlam o tratamento de dados

Uso indevido e invasão de hackers

Informação

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Convenções

## CARACTERÍSTICAS

### PRODUTO

Painel frontal

LEDs

Painel posterior

### INSTALAÇÃO

Requisitos básicos

Instalação em mesa / superfície lisa

Instalação em rack 19"

Conexão do terminal de aterramento

Ligação equipotencial

### MODOS DE OPERAÇÃO

Padrão

CFTV (1 - 8)

PoE Extender (9 - 16)

VLAN (1 - 24)

Recomendações

TERMO DE GARANTIA

FALE COM A GENTE

---

# EXPORTAR PARA PDF

Para exportar este manual para o formato de arquivo PDF, utilize o recurso de impressão que navegadores como Google Chrome® e Mozilla Firefox® possuem. Para acessá-lo, pressione as teclas *CTRL + P* ou [clique aqui](#). Se preferir, utilize o menu do navegador, acessando a aba *Imprimir*, que geralmente fica no canto superior direito da tela. Na tela que será aberta, execute os passos a seguir, de acordo com o navegador:

**Google Chrome®:** na tela de impressão, no campo *Destino*, clique em *Alterar*, selecione a opção *Salvar como PDF* na seção *Destinos locais* e clique em *Salvar*. Será aberta a tela do sistema operacional solicitando que seja definido o nome e onde deverá ser salvo o arquivo.

**Mozilla Firefox®:** na tela de impressão, clique em *Imprimir*, na aba *Geral*, selecione a opção *Imprimir para arquivo*, no campo *Arquivo*, defina o nome e o local onde deverá ser salvo o arquivo, selecione *PDF* como formato de saída e clique em *Imprimir*.

---

## PROTEÇÃO E SEGURANÇA DE DADOS

Observar as leis locais relativas à proteção e uso de tais dados e as regulamentações que prevalecem no país. O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.

### Tratamento de dados pessoais

Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro de dados de clientes, por exemplo.

### Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras

- Os funcionários da Intelbras estão sujeitos a práticas de comércio seguro e confidencialidade de dados sob os termos dos procedimentos de trabalho da companhia.
- É imperativo que as regras a seguir sejam observadas para assegurar que as provisões estatutárias relacionadas a serviços (sejam eles serviços internos ou administração e manutenção remotas) sejam estritamente seguidas. Isso preserva os interesses do cliente e oferece proteção pessoal adicional.

### Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- Assegurar que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.

- Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.
- O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

## Uso indevido e invasão de hackers

As senhas de acesso permitem o alcance e a alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.

A Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto, com exceção aos dados necessários para funcionamento do próprio produto. Para mais informações, consulte o capítulo sobre métodos de segurança do equipamento.

## Especificações Técnicas

### Convenções:

- PoE (*Power over Ethernet*): tecnologia que descreve um sistema de transmissão de energia elétrica juntamente com os dados em um único cabo de rede em uma rede Ethernet.
- PSE (*Power Sourcing Equipment*): dispositivo que fornece energia elétrica para alimentar outro dispositivo de rede, por exemplo, injetor PoE, switch PoE.
- PD (*Powered Device*): dispositivo alimentado por um PSE, por exemplo: telefones IP, pontos de acesso de redes sem fio, câmeras de rede.

### Características técnicas do SF 2421 PoE:

Padrões	IEEE802.3 – 10BASE-T
	IEEE802.3u – 100BASE-TX
	IEEE802.3x – Flow Control
	IEEE802.3ab – 1000BASE-T
	IEEE802.3af – PoE (Power over Ethernet)
	IEEE802.3at – PoE (Power over Ethernet)

24 – RJ45 10/100 Mbps com autonegociação e PoE

Portas

2 – RJ45 10/100/1000 Mbps

1 – Slot SFP 1000 Mbps (Combo)

Auto MDI/MDI-X

Deteção automática do padrão do cabo (normal/crossover)

Tabela de endereço MAC

4K

Método de transferência

Armazena e envia (Store-and-Forward)

Taxa de encaminhamento de pacotes

5,36 Mbps

Taxa de latência

10  $\mu$ s

Backplane

7,2 Gbps

LEDs indicadores

24 – Link/Act

2 – 10/100/1000 Mbps (25 e 26)

1 – PoE-MAX

1 – 

Chave modo PoE Extender

Portas 1 – 16: 100 Mbps com alcance de 100 metros

Portas 17 – 24: 10 Mbps com alcance de 250 metros

Chave modo VLAN

Portas 1 – 24: não se comunicam entre si, mas todas podem se comunicar com as Portas uplink (Gigabit e SFP)

Chave modo Padrão

Modo padrão de switch. Sem funções ativadas

Chave modo CFTV

Portas 1 – 8: com priorização de tráfego

Portas 9 – 24: sem priorização

Cabeamento recomendado

10BASE-T – Cabo UTP categoria 5 (máximo 100 m) EIA/TIA-568 100  $\Omega$  STP.

100BASE-TX – Cabo UTP categoria 5, 5e (máximo 100 m) EIA/TIA-568 100  $\Omega$  STP.

1000BASE-T – Cabo UTP categoria 5e, 6 (máximo 100 m) EIA/TIA-568 100  $\Omega$  STP.

Cabo UTP categoria 5e homologado (100% cobre) ou superior para distâncias de até 200 m, e cabo UTP categoria 6 homologado (100% cobre) para distancias de até 250 m com a função PoE Extend habilitada.

Consumo máximo (sem carga) PoE

20 W

Consumo máximo

250 W

PoE	Até 30 W em uma única porta (1 à 24) 230 W para todas as portas
Pinagem PoE	Power + : par 1 e 2 e par 4 e 5 Power - : par 3 e 6 e par 7 e 8
Fonte de alimentação	Interna automática Entrada: 100 a 240 Vac 50/60 Hz
Proteção contra surtos	15 kV
Temperatura de operação	0 a 45 °C
Temperatura de armazenamento	de -40 a 70 °C
Umidade de operação	10% - 90% sem condensação
Umidade de armazenamento	5% - 90% sem condensação
Dimensões (L x A x P)	440 x 44 x 180 mm
Peso	2,3 kg
Certificações	Anatel

## Características

- Atende aos padrões IEEE802.3, IEEE802.3u, IEEE802.3x, IEEE802.3ab, IEEE802.3af e IEEE802.3at.
- Possui 24 portas RJ45 com velocidade de 10/100 Mbps com autonegociação e PoE.
- Possui duas portas Gigabit Ethernet e uma porta SFP, que operam no modo combo.
- Plug and Play.
- Fornece energia elétrica e transferência de dados em um único cabo de rede.
- Proteção contra surto de tensão, corrente e carga.
- Tensão de entrada 100-240 Vac, 50/60 Hz.
- Suporta até 30 W em uma única porta, as demais dentro dos padrões IEEE802.3af/at.
- Suporta até 230 W de potência simultaneamente nas portas PoE.
- Compatível com dispositivos alimentados por PoE (PD) no padrão IEEE802.3af e IEEE802.3at.
- LEDs indicativos para o monitoramento do link, da atividade, da alimentação, do PoE, das portas uplink Gigabit Ethernet e porta SPF.
- A função PoE Extender permite que as portas 17 - 24 do switch alcancem até 250 m.
- A função VLAN impede que as portas 1 - 24 comuniquem entre si, mas todas podem se comunicar com as portas uplink 25 e 26.

- A função CFTV prioriza o tráfego das portas 1 - 8 em detrimento das portas 9 - 24.

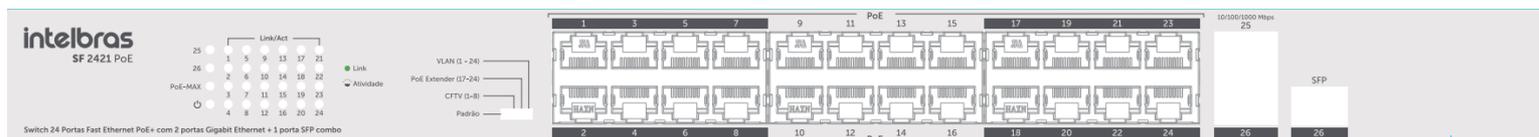
## Observações:

- Quando ativado o switch em modo VLAN, o tráfego de dados entre as portas 1 e 24 é bloqueado, fazendo com que elas somente possam se comunicar com as portas uplink 25 e 26.
- O dispositivo alimentado por PoE (PD) deverá ser compatível com os padrões IEEE802.3af ou IEEE802.3at.
- Os dispositivos de rede que não são PoE (computador, modem ADSL, etc.) podem ser conectados ao switch SF 2421 PoE sem problema algum. Os padrões IEEE802.3af/at especificam um método para identificação automática dos dispositivos que aceitam ou não a alimentação por PoE. Somente após essa identificação a alimentação será fornecida ao dispositivo, eliminando risco de choque elétrico durante a instalação ou durante o cabeamento da rede.
- Qualquer porta PoE pode fornecer até 30 W de potência.
- A potência total fornecida pelo switch é de 230 W, dividindo-se entre as 24 portas PoE. Ou seja, a somatória dos consumos das portas PoE não devem ultrapassar os 230 W.

# Produto

## Painel Frontal

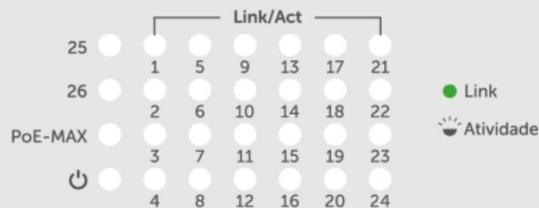
O painel frontal do SF 2421 PoE possui 24 portas RJ45 com velocidade de 10/100 Mbps, sendo todas PoE com suporte aos padrões IEEE802.3af e IEEE802.3at, além de duas portas uplink Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mbps) e uma porta SFP combo.



- Portas 10/100 Mbps: 24 portas 10/100 Mbps para conectar dispositivos com velocidade de 10 Mbps ou 100 Mbps.
- Portas 10/100/1000 Mbps: 2 portas 10/100/1000 Mbps para conectar dispositivos com velocidade de 10, 100 ou 1000 Mbps.
- Portas 1000 Mbps: 1 portas SFP combo 1000 Mbps para conectar dispositivos com velocidade 1000 Mbps.
- Cada porta PoE possui 2 LEDs correspondentes, um para link/atividade e um para PoE.
- As portas uplink possuem um LED para indicar link e atividade.
- As chaves servem para ativar ou desativar os modos *PD Alive*, *PoE Extender* (Extend Mode), *CFTV* (Vip Port), *VLAN* (Port Isolation) ou modo Default, onde nenhuma configuração está ativada.

## LEDs

No painel frontal são apresentados 28 LEDs de monitoramento, conforme a imagem seguir:



Switch 24 Portas Fast Ethernet PoE+ com 2 portas Gigabit Ethernet + 1 porta SFP combo

LED	Status	Indicação
1 - 24	Aceso	Conexão válida estabelecida, sem recepção/transmissão de dados
	Piscando	Conexão válida estabelecida, com transmissão/recepção de dados
	Apagado	Nenhuma conexão válida nesta porta ou não há dispositivo conectado a ela
25 e 26	Aceso	Conexão válida estabelecida
	Apagado	Nenhuma conexão válida nesta porta ou não há dispositivo conectado a ela
PoE-MAX	Aceso	PoE atingiu máximo consumo de potência (230 W), porém os PDs continuam sendo alimentados normalmente desde que não exceda o limite.
	Piscando	PoE ultrapassou o máximo consumo de potência (230 W) e alguns dispositivos podem ser desconectados para que a potência retorne aos valores desejáveis. A prioridade das portas segue a ordem crescente de acordo com a sua numeração: Ex: Porta 1 > Porta 2 > Porta 3 > ... Obs.: para apagar esse LED, ou seja, para retomar ao consumo normal de potência, você deve remover manualmente PDs conectados às portas PoE.
	Apagado	Consumo de potência PoE está abaixo do limite (menor que 230 W).
	Aceso	Switch conectado à energia elétrica
	Apagado	Switch desligado ou com problema na fonte de alimentação e/ou tomada elétrica

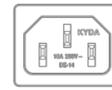
#### Observações:

Se o LED não acender, a tomada elétrica pode estar danificada, com falta de energia, ou o cabo de alimentação pode estar mal conectado. Verifique a conexão elétrica de sua rede e a conexão com o switch SF 2421 PoE;

Apenas dispositivos que atendam aos padrões IEEE802.3af ou IEEE802.3at podem ser alimentados pelo switch SF 2421 PoE.

## Painel posterior

O painel posterior possui um conector de alimentação e um terminal de aterramento, conforme a figura a seguir:



AC 100-240V 50/60Hz

- **Conector de alimentação:** para ligar o switch, conecte uma ponta do cabo de força (fornecido com o equipamento) no switch e a outra ponta em uma tomada elétrica no padrão brasileiro de 3 pinos. Após energizá-lo, verifique se o LED  está aceso, indicando que o switch está conectado à rede elétrica e pronto para ser utilizado.
- **Terminal de aterramento:** além do mecanismo de proteção a surto elétrico que o switch possui você pode utilizar o terminal de aterramento a fim de garantir uma maior proteção.

# Instalação

## Requisitos básicos

- Manter o switch com um espaço livre de no mínimo 10 cm ao seu redor.
- Para evitar curto-circuito ou danos ao produto, instale o switch em um ambiente com ventilação apropriada e não o exponha ao calor, umidade, vibração ou poeira excessiva.
- Certifique-se de que o switch será instalado em uma rede elétrica devidamente aterrada por mão de obra especializada.
- Evite a instalação próxima a fontes emissoras de radiofrequência como rádios, fornos micro-ondas, transmissores e amplificadores de banda larga.
- Verifique se o cabo CAT 5e homologado (100% cobre) ou superior conectado entre o switch e o dispositivo remoto (PD) não excede 100 m, ou ainda, 250 m para o caso de utilizar a função *PoE Extender*.
- Para distâncias extremas recomendamos o uso de cabo CAT 6.
- Este produto deverá ser instalado em ambiente de manutenção especializada.

## Instalação em mesa / superfície lisa

O switch pode ser posicionado horizontalmente sobre uma superfície lisa como uma mesa ou uma prateleira. Para instalar, siga o procedimento:

1. Desconecte o switch da rede elétrica, caso esteja conectado;
2. Fixe os 4 pés de borracha (que acompanham o produto) nas marcações na base inferior do switch
3. Para garantir a correta ventilação e dissipação de calor, não obstrua as laterais do switch;
4. Conecte todos os cabos.

## Instalação em rack 19" (EIA)

As dimensões do SF 2421 PoE atendem ao padrão 19" (EIA – Electronic Industries Alliance), possibilitando sua instalação em racks desse padrão. O switch necessita de 1 U de altura disponível para sua fixação. Para instalar, siga o procedimento:

1. Desconecte o switch da rede elétrica, caso esteja conectado;
2. Instale os 2 (dois) suportes em L (que acompanham o aparelho), parafusando-os nas laterais do switch;
3. Insira a unidade no rack e fixe-a com parafusos adequados (normalmente prendendo-os a porcas-gaiola). Os parafusos e as porcas para fixação em rack não são fornecidos com o switch;
4. Conecte o cabo de alimentação;
5. Conecte os demais equipamentos.

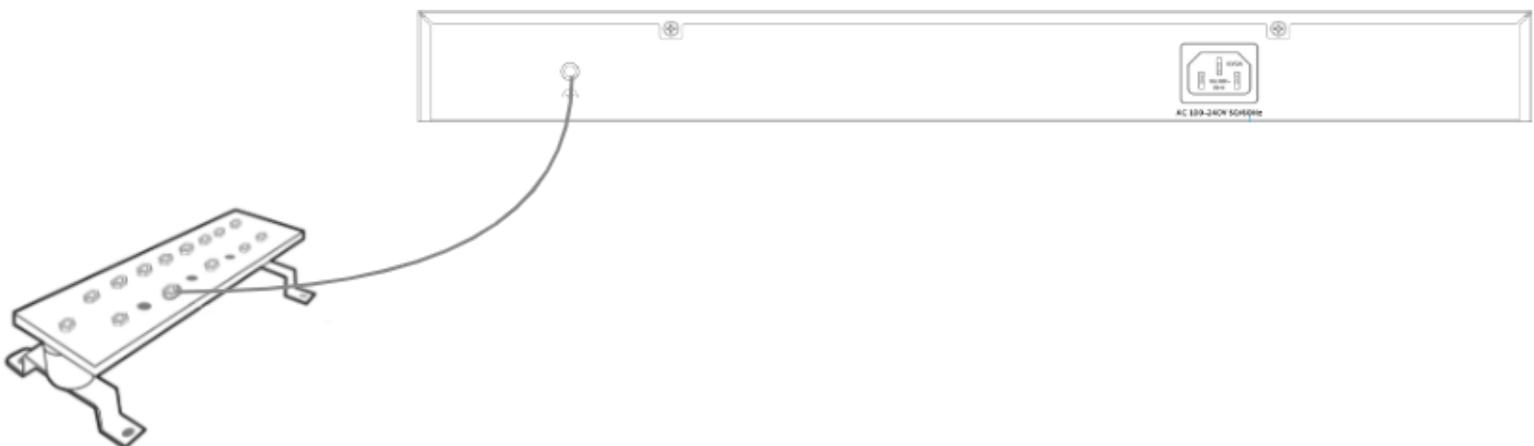
## Conexão do terminal de aterramento

A utilização do aterramento elétrico ajuda a evitar que um surto de tensão possa danificar o equipamento e também evita que o corpo (carcaça) do switch fique energizado, ocasionando choques elétricos, devido a alguma falha na rede elétrica.

**Observação:** o uso do switch conectado ao terra de uma rede elétrica mal dimensionada pode afetar o desempenho e até causar danos ao equipamento.

## Conectando a uma barra de aterramento

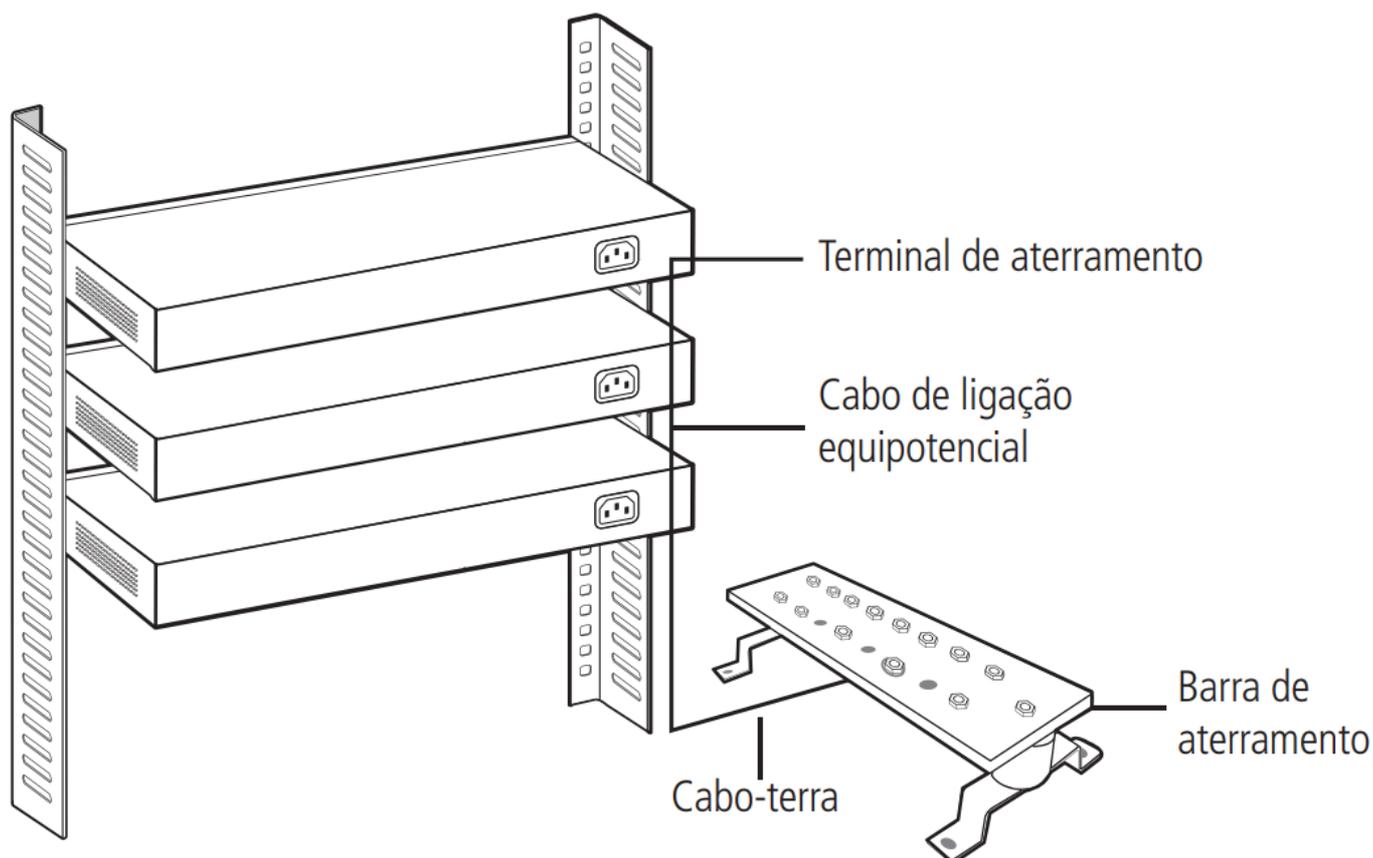
Caso a sala de equipamentos em que será instalado o switch possua uma barra de aterramento, conecte o dispositivo conforme a figura a seguir:



**Observação:** a barra de aterramento não é fornecida com nosso produto.

## Ligação equipotencial

Pode-se conectar mais de um switch a um único ponto de aterramento, realizando uma ligação equipotencial (certifique-se da possibilidade de realizar uma ligação equipotencial dos switches em sua rede elétrica), conforme a figura a seguir:



**Observação:** o cabo de ligação equipotencial não é fornecido junto com o nosso produto.

---

## Modo de Operação

Com a chave Modo de Operação, localizada na parte frontal do produto, é possível selecionar 3 diferentes funções (*PoE Extender*, *CFTV* e *VLAN*), além do modo padrão.

**Observação:** quando houver uma alteração na posição das chaves o dispositivo poderá reiniciar as portas para a função entrar em vigor.

O painel frontal possui 4 chaves necessárias para habilitar ou desabilitar os modos de operação do switch, conforme a figura a seguir:



## Padrão

Quando essa função está habilitada, todas as demais funções, como PoE extender, VLAN ou CFTV, estarão desligadas. Portanto o switch atuará com alcance de 100 metros e velocidade de 10/100 Mbps nas portas 1 a 24, e todas elas poderão comunicar-se entre si, não havendo prioridade de uma sobre a outra.

Para habilitar a função Padrão deve-se alterar o estado da chave para a posição Padrão.

## CFTV 1 - 8

Com a chave *CFTV* habilitada o switch passa a implementar essa funcionalidade. Nesse modo, o tráfego de dados das portas PoE 1 a 8 têm prioridade sobre as demais portas PoE (9 a 24).

Se diversas câmeras IP estiverem ligadas ao switch, recomenda-se que ative esse modo e ligue a porta 10/100/1000 Mbps ou SFP do SF 2421 PoE ao dispositivo responsável pelo monitoramento. Isso garante um melhor monitoramento da reprodução de vídeo.

Para habilitar a função CFTV, altere o estado da chave para a posição *CFTV*. Para desabilitar basta alterar novamente a posição da chave.

## PoE Extender

Com a chave *PoE Extender* habilitada a taxa de transferência de dados diminui para 10 Mbps aumentando o alcance dos dados e da potência para até 250m nas portas PoE (17 á 24) do switch. Nas demais portas o alcance de dados e a taxa de transmissão continuam inalterados.

Para habilitar a função PoE extender, altere o estado da chave para a posição *PoE Extender*. Com a chave nessa posição a função estará ativa. Para desabilitar basta alterar novamente a posição da chave.

# VLAN

Neste modo o switch divide os dispositivos da rede em grupos, aumentando o número de domínios de broadcast, melhorando a eficiência da rede. O SF 2421 PoE faz o isolamento do tráfego entre as portas 1 á 24 utilizando VLAN baseada em portas. Tais portas podem se comunicar somente com as portas uplink 10/100/1000 Mbps e SFP.

Para habilitar a função VLAN, altere o estado da chave para a posição *VLAN*. Com a chave nessa posição a função estará ativa. Para desabilitar basta alterar novamente a posição da chave.

## Recomendações

Não utilizar cabos CFTV, pois são incompatíveis com a função *Extender*.

Utilizar cabos de rede e conectores Intelbras ou Furukawa homologados (100% cobre), sem emendas/soldas, com correta conectorização e livre de ambientes ruidosos.

No modo *Extender* é necessário o uso de cabos CAT 5E ou superior em distâncias de até no máximo 200 metros.

Para garantir melhor performance entre 200 e 250 metros, recomendamos o uso de cabo CAT6.

**Obs.:** para maiores informações consulte o guia de boas práticas de switches.

---

# Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

**Nome do cliente:**

**Assinatura do cliente:**

**Nº da nota fiscal:**

**Data da compra:**

**Modelo:**

**Nº de série:**

**Revendedor:**

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, incluindo a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.

2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.

3. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes de transporte e segurança de ida e volta do produto ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com

o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.

6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.

7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

A garantia contratual deste termo é complementar à legal, portanto, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

---

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br) (<http://forum.intelbras.com.br>)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://www.intelbras.com.br/suporte-tecnico) (<http://www.intelbras.com.br/suporte-tecnico>)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC - 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 - [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) (<http://www.intelbras.com.br>)

Indústria Brasileira

