

#### Extensor HDMI e infravermelho Tx e Rx

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O VEX 3120 HDMI é uma solução que permite a transmissão do sinal HDMI Full HD sem compressão e infravermelho por meio de um cabo de rede CAT5e ou superior. O produto é composto de um transmissor (Tx) e um receptor (Rx), que em conjunto, possibilitam atingir até 120 metros<sup>1</sup> de distância sem nenhum tipo de atraso. A entrada de IR é dedicada para realizar o controle de um dispositivo como aparelho DVR ou DVD remotamente. Este produto é perfeito para aplicações em sistemas de CFTV, videoconferência, educação multimídia e digital signage.

<sup>1</sup> Distância máxima utilizando cabos especificados nesse manual.

## 1. Cuidados e segurança

- » **Leia o manual do usuário:** todas as instruções de segurança e operação devem ser lidas antes de se iniciarem as operações com o produto e devem ser mantidas para referências futuras.
- » **Atenda as advertências:** siga todas as instruções indicadas no manual.
- » **Fontes de energia:** este produto deve ser operado somente com a fonte de alimentação que acompanha o produto.
- » **Instalação:** não instale o extensor HDMI sobre lugares instáveis, pois a queda pode danificá-lo ou causar instabilidades na imagem. O produto deve ser instalado em local protegido contra exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas. Não instale o produto em locais onde a temperatura exceda os níveis acima e abaixo do permitido nas especificações técnicas. Não exponha o produto a campos magnéticos e sinais elétricos. Caso ele seja instalado sobre uma superfície metálica, isole a sua base, de modo que esta não tenha contato direto com o metal.

## 2. Especificações técnicas

Versão HDMI	1.3
Versão HDCP	1.4
Versão USB	-
Resolução suportada	720x576 @ 50Hz, 720x480 @ 60Hz, 1280x720 @ 60Hz, 1920x1080 @ 60Hz, 640x480 @ 60Hz, 800x600 @ 60Hz, 1024x768 @ 60Hz, 1280x800 @ 60Hz, 1280x1024 @ 60Hz, 1440x900 @ 60Hz, 1680x1050 @ 60Hz
Taxa de transferência	10.2 Gbps
Sinal TDMS entrada e saída	0.7 ~ 1.2 Vpp
Sinal DDC entrada e saída	5 Vpp
Cabo HDMI entrada e saída	<8 m (AWG24)
Distância máxima de transmissão entre Tx e Rx Cabo CAT6 <sup>1</sup>	120 metros

Distância máxima de transmissão entre Tx e Rx Cabo CAT5E <sup>1</sup>	100 metros
---	------------

Protocolo áudio	PCM
-----------------	-----

#### Conexões transmissor

Entradas	1 entrada HDMI
Saídas	1 saída RJ45 1 saída para transmissor IR
Alimentação	Conector P4 fêmea

#### Conexões receptor

Entradas	1 entrada RJ45 1 entrada para receptor IR
Saídas	1 saída HDMI
Alimentação	Conector P4 fêmea

#### Características elétricas

Fonte de alimentação transmissor	5 Vdc / 1A
Fonte de alimentação receptor	5 Vdc / 1A
Potência máx. total	1,5 W
Proteção antissurto	8 KV

#### Características mecânicas

Dimensões (L x A x P)	70 x 16 x 59 mm
Peso	80 g
Cor case	Preta
Tipo case / material	Metálico
Local de instalação	Interno

#### Características ambientais

Temperatura de armazenamento	-10 °C a 60 °C
Temperatura de operação	-10 °C a 60 °C
Umidade relativa de armazenamento	0% a 90% RH
Umidade relativa de operação	0% a 90% RH

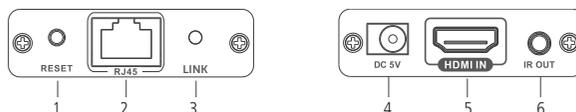
#### Certificados

FCC	Parte 15, classe B EN 55032:2015 EN 55024:2010
CE	EN 61000-3-2:2014 EN 61000-3-3:2013

<sup>1</sup> Utilize somente cabos CAT5e ou CAT6 de cobre puro homologados pela Anatel. A utilização de cabos fora do especificado pode influenciar no funcionamento do produto.

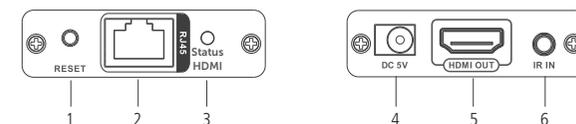
## 3. Produto

### 3.1. Transmissor



1	Botão Reset	Reinicia o dispositivo
2	Saída RJ45	Porta para conexão de cabo de rede
3	LED indicador de sinal HDMI	Ligado: transmissão do sinal HDMI funcionando Piscando: sem transmissão do sinal HDMI
4	Entrada de alimentação	Porta para conexão da fonte que acompanha o produto
5	Entrada HDMI	Porta para conexão do sinal de vídeo HDMI
6	Entrada IR	Porta para conexão do emissor IR

### 3.2. Receptor

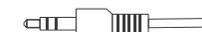


1	Botão Reset	Reinicia o dispositivo
2	Entrada RJ45	Porta para conexão de cabo de rede
3	LED indicador de sinal HDMI	Ligado: transmissão do sinal HDMI funcionando Piscando: sem transmissão do sinal HDMI
4	Entrada de alimentação	Porta para conexão da fonte que acompanha o produto
5	Saída HDMI	Porta para conexão do sinal de vídeo HDMI no monitor ou televisão
6	Entrada IR	Porta para conexão do receptor IR

### 3.3. Acessórios



Emissor IR com cabo extensor

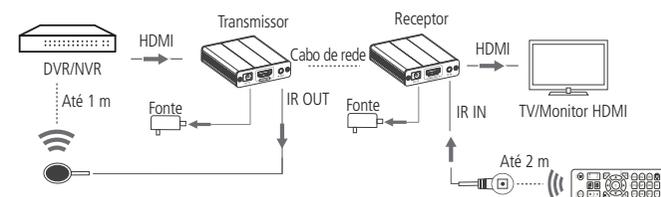


Receptor IR com cabo extensor

## 4. Instalação

Para realizar as conexões elétricas, siga o procedimento:

1. Realize a crimpagem dos cabos CAT5e ou CAT6 conforme o padrão IEEE 568B;
2. Realize a conexão dos dispositivos conforme diagrama a seguir.



- Obs.:**
- » A conexão entre fonte de vídeo e transmissor, e receptor e monitor deve ser feita somente com cabo HDMI.
  - » A conexão entre transmissor e receptor deve ser realizada somente com cabo de rede CAT5e ou CAT6.
  - » Utilize a fonte de alimentação que acompanha o produto.
  - » A utilização do extensor IR é opcional. Caso seja utilizada, certifique-se que seu receptor é compatível com essa função. Posicione o emissor próximo ao dispositivo que deseja controlar.

### 4.1. Cuidados durante a instalação

- » Não passe o cabo de rede dos extensores na mesma tubulação da rede elétrica ou próximo de equipamentos com irradiação/indução eletromagnética, como por exemplo, cercas elétricas, motores e base de telefone sem fio, e motores. A utilização nesses cenários pode causar oscilação na imagem apresentada no monitor.
- » Ambientes com alta incidência de sinais RF – como por exemplo, locais próximos a ERBs ou estações de rádio e televisão – podem interferir no funcionamento do produto.
- » O cabo de rede utilizado para conectar o transmissor e o receptor não pode possuir emendas, pois isto irá afetar o funcionamento do produto.
- » Este produto não é um equipamento da tecnologia IP.

## 5. Informações sobre o produto

Para acessar mais informações do produto, acesse o site da Intelbras [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

Você também pode acessar o site através do seguinte QR code:



## 6. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução	
	Verifique se o tipo de cabeamento e distâncias utilizadas estão de acordo com as especificações contidas no guia de instalação	
	Certifique-se que o padrão utilizado é o IEEE - 568B	
	Certifique-se que a resolução da fonte utilizada no sistema não é superior ao especificado no guia de instalação	
Sem transmissão de vídeo e/ou áudio	Reinicie o transmissor e receptor utilizando o botão de <i>Reset</i>	
	LED do TX e RX aceso	Verifique o cabo HDMI do receptor
	LED do TX e RX piscando	Verifique o cabo HDMI do transmissor
	LED do TX aceso e RX piscando	Verifique o cabo de rede e conexões
	LED do TX ou RX apagado	Verifique a fonte de alimentação
Transmissão de vídeo intermitente	Verifique se as conexões estão corretas e se o cabeamento não possui emendas	
Interferência no vídeo e/ou áudio	Verifique se o cabeamento não está próximo a fontes ruidosas tais como: rede elétrica, cerca elétrica, motores, lâmpadas com reatores, base de telefones sem fio (tipo DECT) e radiocomunicadores	
Transmissão IR não funciona	Verifique se o emissor IR e receptor IR estão conectados na posição correta	
	Certifique-se de respeitar as distâncias entre o aparelho transmissor (controle remoto) e receptor IR. Da mesma forma, respeite a distância entre o emissor IR e aparelho de destino	
	O emissor IR deve ser posicionado de maneira direta para o aparelho que deseja-se controlar	

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras



**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

02.19  
Origem: China