



Manual do usuário

Caixa de emenda óptica

intelbras

**XFCEO 5004T - FitOSC 220R-A104 / XFCEO 5004M - FitOSC 220J-A104 /
XFCEO 4004T - FitOSC 220R-C104 / XFCEO 4004M - FitOSC 220J-C104 /
XFCEO 5024BF / XFCEO 4024BF / XFCEO DT / XFCEO DM**

Caixa de emenda óptica

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.



Este é um produto homologado pela Anatel. Para consultas acesse o site:
<https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

Índice

1. Produto	4
1.1. Modelos	4
1.2. Dimensões	4
1.3. Detalhes	5
2. Acessórios	7
2.1. Kit de instalação - vedação térmica	7
2.3. Kit de instalação - vedação mecânica	8
3. Instalação	9
3.1. Preparação do cabo	9
3.2. Preparação do cabo sangria	9
4. Acomodação do cabo principal	10
4.1. Preparação da reentrada oval - XFCEO vedação térmica	11
4.2. Preparação da reentrada oval - XFCEO vedação mecânica	14
4.3. Acomodação, transporte e fixação dos tubos loose e fibras - XFCEO série 5000	17
4.4. Acomodação, transporte e fixação dos tubos loose e fibras - XFCEO série 4000	22
5. Fixação	26
5.1. Fixação em poste	27
5.2. Fixação em cordoalha	28
6. Conjunto de bandejas de fusão	29
6.1. Série 5000 - bandeja de fusão (XFCEO 5024BF)	29
6.2. Série 4000 - bandeja de fusão (XFCEO 4024BF)	32
7. Conjunto de derivações	35
7.1. Conjunto de derivação com vedação térmica (XFCEO DT)	35
7.2. Conjunto de derivação com vedação mecânica (XFCEO DM)	39
Termo de garantia	43

1. Produto

A caixa de emenda óptica (CEO) da Intelbras é utilizada em redes FTTx para emendas e derivações de cabos ópticos. O produto possui abertura para entrada de cabos através de sangria e até 4 derivações, independentes entre si e da reentrada.

Extremamente robusta, a Caixa de Emenda Óptica possui, certificação com grau de proteção IP67 à água e poeira, degradação por raios ultra violetas e oxidação das partes metálicas exposta, em todas as versões de vedação e tamanho.

A versão de vedação térmica utiliza tubos termocontráteis para garantir a estanqueidade do produto, enquanto a versão mecânica utiliza borrachas.

Ainda, cada versão de vedação apresenta duas opções de tamanho, a série 4000 para até 96 fusões e a série 5000 para até 144 fusões.

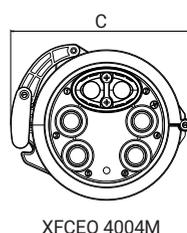
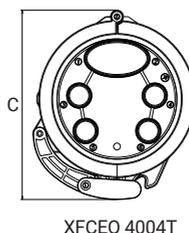
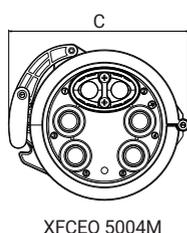
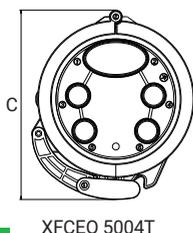
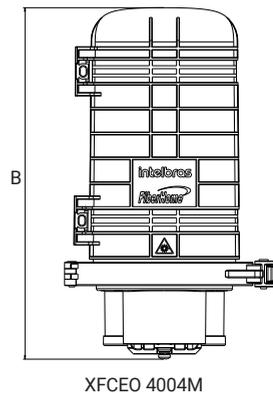
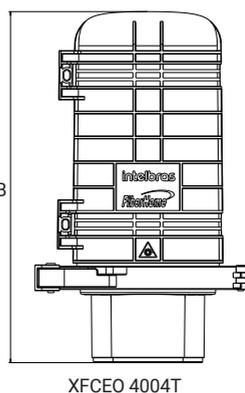
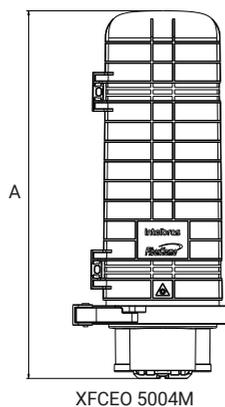
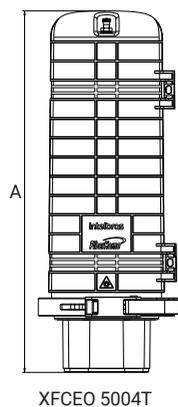
1.1. Modelos

A XFCEO é comercializada em 4 modelos, com variações de tamanho e tipo de vedação:

MODELO	Quantidade máxima de bandejas	Quantidade de fusões por bandeja	Quantidade máxima de fusões	Tipo de vedação	Quantidade de derivações	Grau de proteção
XFCEO 5004T	6	24	144	Termocontrátil	4	IP 67
XFCEO 5004M	6	24	144	Borracha	4	IP 67
XFCEO 4004T	4	24	96	Termocontrátil	4	IP 67
XFCEO 4004M	4	24	96	Borracha	4	IP 67

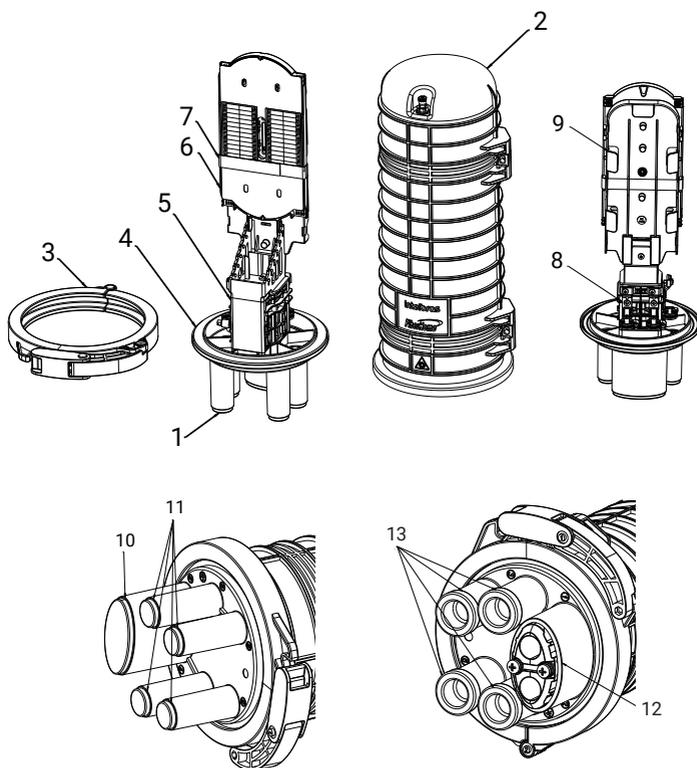
1.2. Dimensões

A	485 mm
B	365 mm
C	220 mm



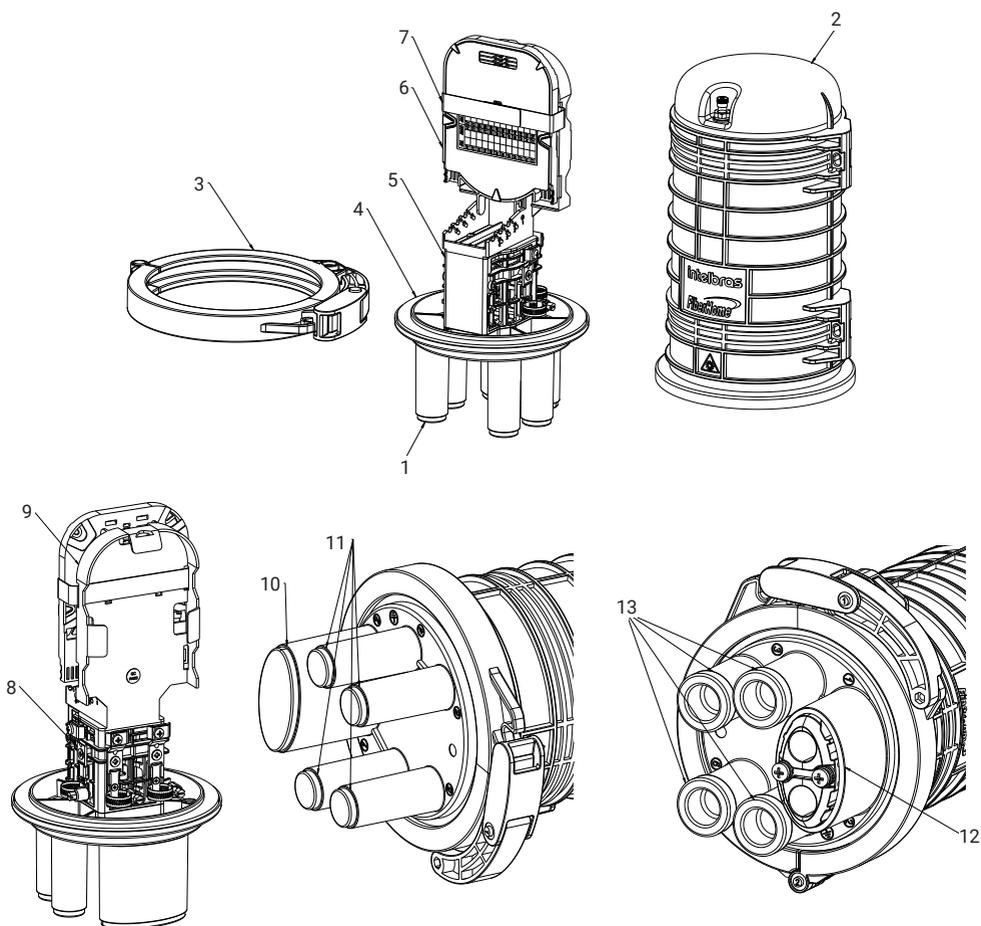
1.3. Detalhes

Série 5000



N°	Descrição	Quantidade
1	Base	1
2	Cúpula	1
3	Abraçadeira de fechamento	1
4	Borracha de vedação	1
5	Torre das bandejas	1
6	Bandeja de fusão	1
7	Velcro de sustentação das bandejas	1
8	Conjunto de tração	3
9	Bandeja de reserva de tubo loose	1
10	Reentrada oval com vedação térmica	1
11	Derivação circular com vedação térmica	4
12	Reentrada oval com vedação mecânica	1
13	Derivação circular com vedação mecânica	4

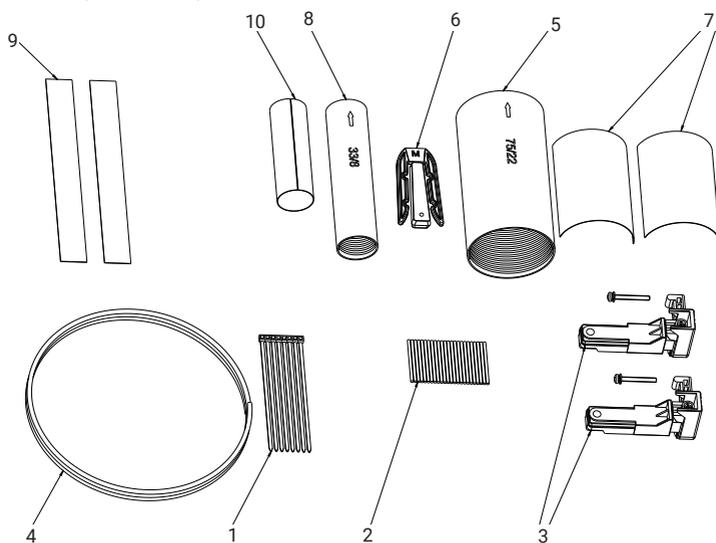
Série 4000



N°	Descrição	Quantidade
1	Base	1
2	Cúpula	1
3	Abraçadeira de fechamento	1
4	Borracha de vedação	1
5	Torre das bandejas	1
6	Bandeja de fusão	1
7	Velcro de sustentação das bandejas	1
8	Conjunto de tração	3
9	Bandeja de reserva de tubo loose	1
10	Reentrada oval com vedação térmica	1
11	Derivação circular com vedação térmica	4
12	Reentrada oval com vedação mecânica	1
13	Derivação circular com vedação mecânica	4

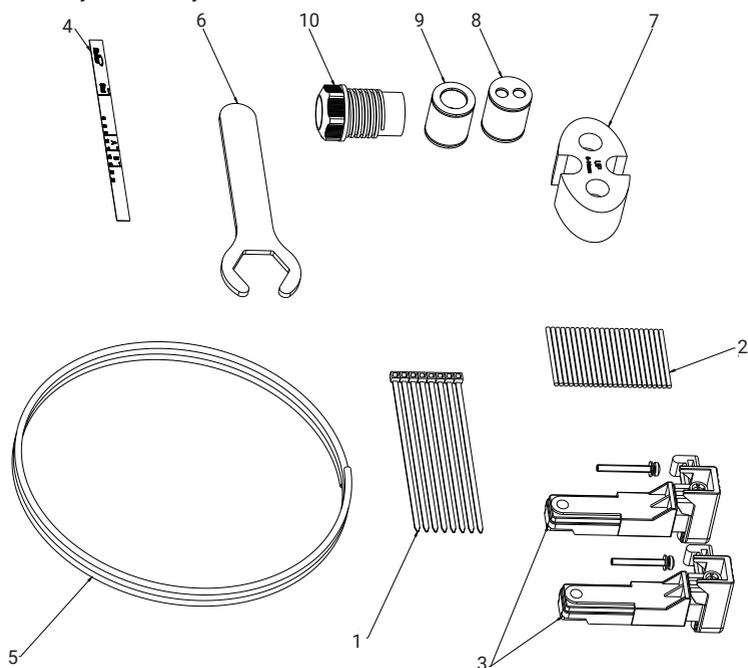
2. Acessórios

2.1. Kit de instalação - vedação térmica



N°	Descrição	Quantidade
1	Abraçadeira plástica	8
2	Protetor de fusão	24
3	Suporte de fixação poste/cordoalha	2
4	Tubo de transporte	3m
5	Tubo termocontrátil para vedação da reentrada oval	1
6	Clipe metálico para vedação	1
7	Folha de alumínio para proteção do cabo principal	2
8	Tubo termocontrátil para vedação da derivação redonda	1
9	Lixa	2
10	Folha de alumínio para proteção do cabo de derivação	1

2.3. Kit de instalação - vedação mecânica



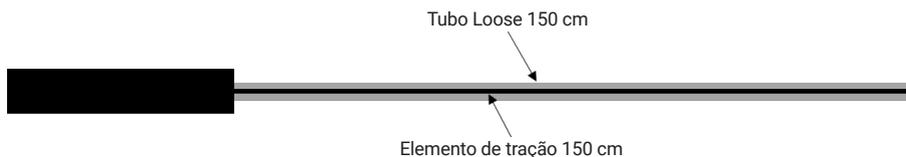
N°	Descrição	Quantidade
1	Abraçadeira plástica	8
2	Protetor de fusão	24
3	Suporte de fixação poste/cordoalha	2
4	Fita medidora de diâmetros	1
5	Tubo de transporte	3m
6	Chave 30mm para aperto de rosca de derivação	1
7	Borracha para vedação da reentrada oval para cabos de Ø8 a Ø14 mm	1
8	Borracha para dois cabos de Ø5 a Ø8 mm para vedação da derivação redonda	1
9	Borracha para dois cabos de Ø8 a Ø10 mm para vedação da derivação redonda	1
10	Rosca para vedação de derivação	1

3. Instalação

3.1. Preparação do cabo

Preparação do cabo ponta livre

Decape 1,5 m (150 cm) de cabo óptico, deixando visível apenas o(s) tubo(s) loose e o(s) elemento(s) de tração, conforme a figura abaixo.

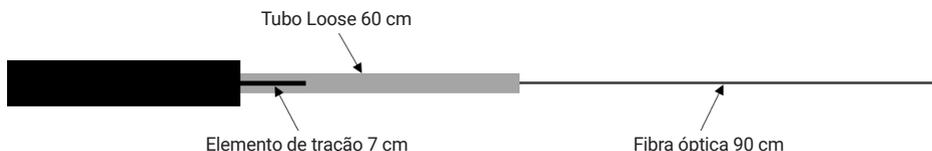


Obs.: a figura acima não apresenta escala 1x1.

Corte o elemento de tração mantendo apenas 7 cm.

Decape 60 cm do tubo loose que será utilizado, deixando a fibra óptica à mostra.

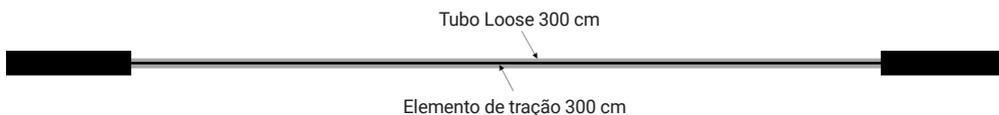
Por fim, o cabo deverá replicar as medidas identificadas na figura abaixo.



Obs.: a figura acima não apresenta escala 1x1.

3.2. Preparação do cabo sangria

Decape 3,0 m (300 cm) de cabo óptico, deixando visível apenas o(s) tubo(s) loose e o(s) elemento(s) de tração, conforme a figura abaixo.

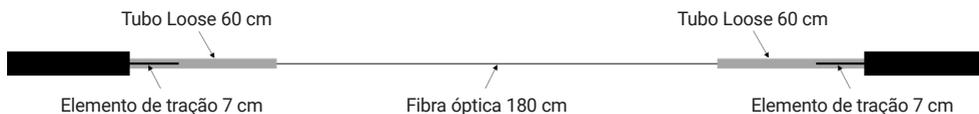


Obs.: a figura acima não apresenta escala 1x1.

Corte o elemento de tração mantendo apenas 7 cm em cada ponta.

Decape o tubo loose deixando somente a fibra óptica à mostra e 60 cm de tubo loose em cada ponta.

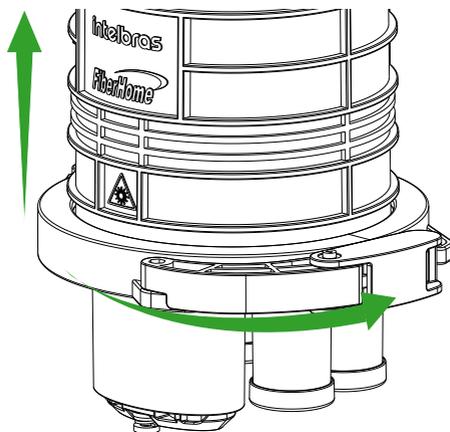
Por fim, o cabo deverá replicar as medidas identificadas na figura abaixo.



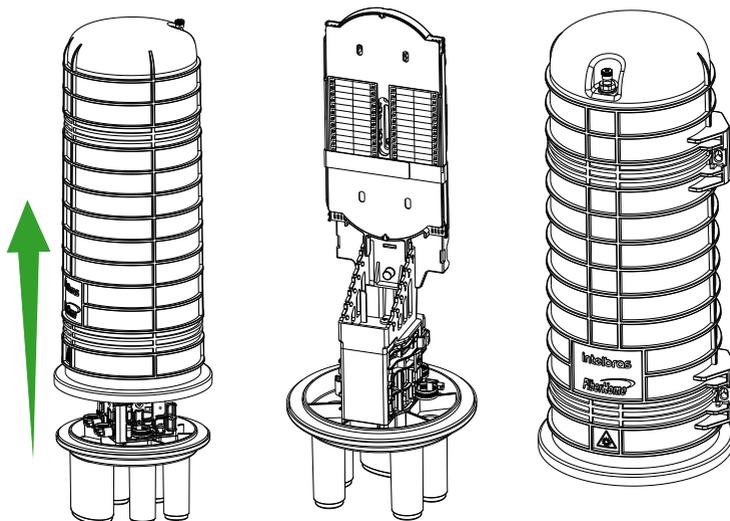
Obs.: a figura acima não apresenta escala 1x1.

4. Acomodação do cabo principal

Para abrir o produto, levante a alavanca de abraçadeira de fechamento e puxe-a.



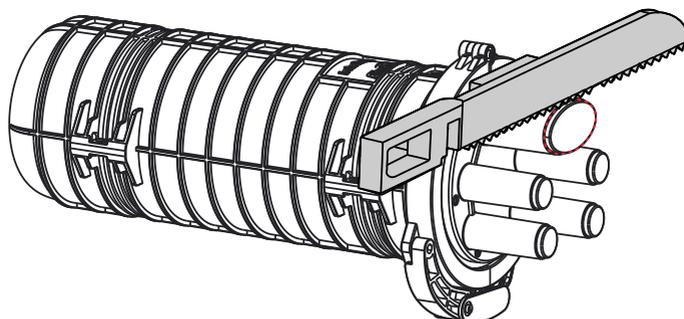
Em seguida, retire a cúpula para ter acesso à parte interna do produto.



4.1. Preparação da reentrada oval - XFCEO vedação térmica

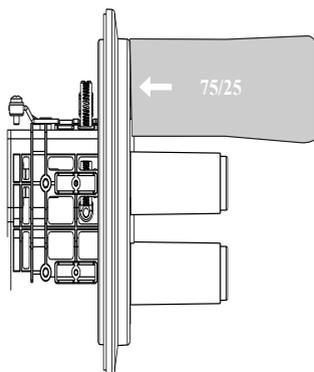
Com o auxílio de um arco de serra faça a abertura da reentrada oval. Utilize o degrau como guia para um corte preciso.

Obs.: o arco de serra não acompanha o produto.

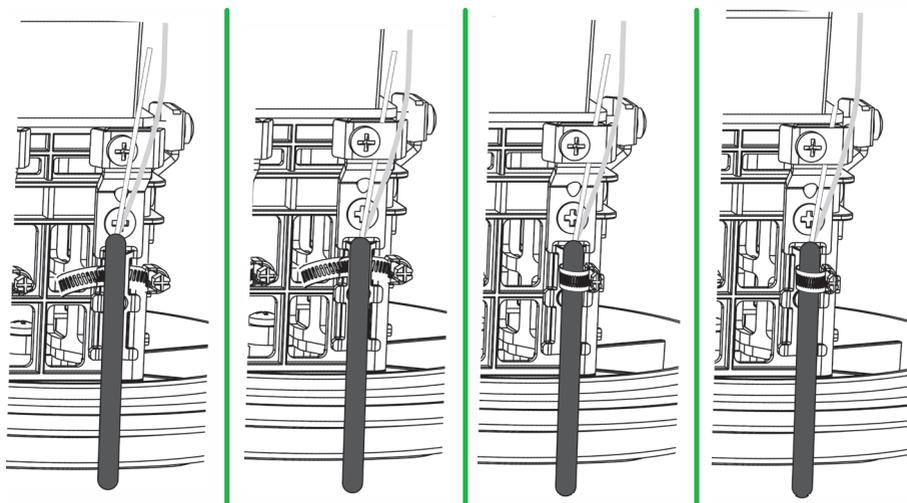


Utilize uma das tiras de lixa presente no Kit de Instalação para dar acabamento rugoso no corpo da reentrada e aumentar a aderência do tubo termocontrátil durante a instalação.

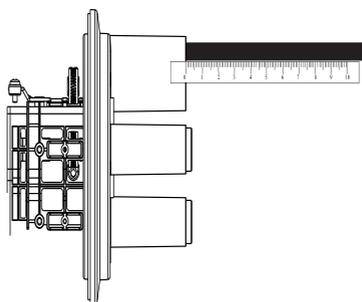
Insira o tubo termocontrátil com a seta na direção da base, conforme a imagem:



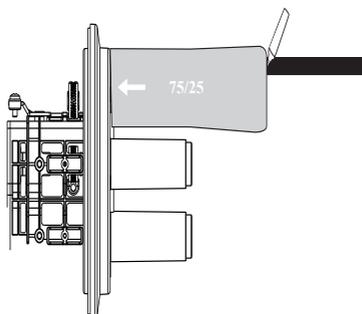
Com o tubo posicionado, insira o cabo previamente preparado. Abra totalmente a abraçadeira metálica, posicione e fixe o FRP na chapa metálica e em seguida fixe a abraçadeira metálica pela capa externa do cabo. Corte o excesso do FRP após fixar o cabo.



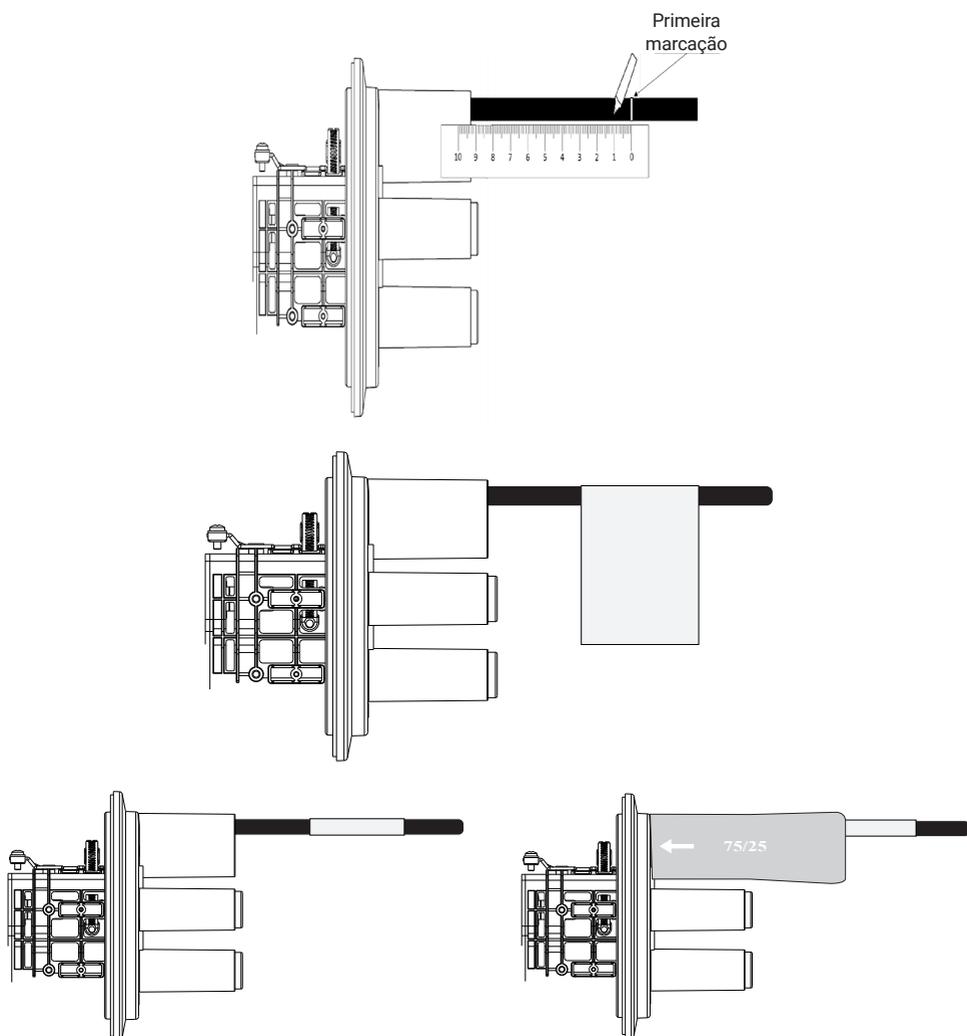
Corra o tubo termocontrátil para a extensão do cabo, deixando exposta a área da entrada oval. Utilize uma tira de lixa presente no Kit de instalação para dar acabamento rugoso nos cabos de entrada, para auxiliar na vedação. O cabo deve ser lixado 10 cm a partir da entrada oval.



Volte com o tubo termocontrátil até encostar no final da entrada oval, faça uma marcação no cabo.

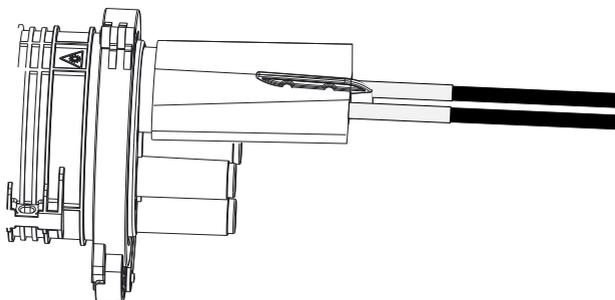


Retorne novamente o tubo para a extensão do cabo deixando novamente a área da entrada oval exposta. Com isso, faça mais uma marcação a 1 cm da anterior, na direção da base do produto, e aplique a folha de alumínio auto colante conforme as imagens de referência.

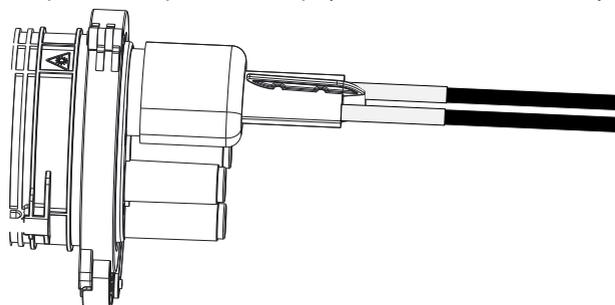


Repita esse processo para ambos cabos da reentrada.

Garanta que o tubo termocontrátil esteja encostando na base, e insira o clipe metálico entre os cabos.



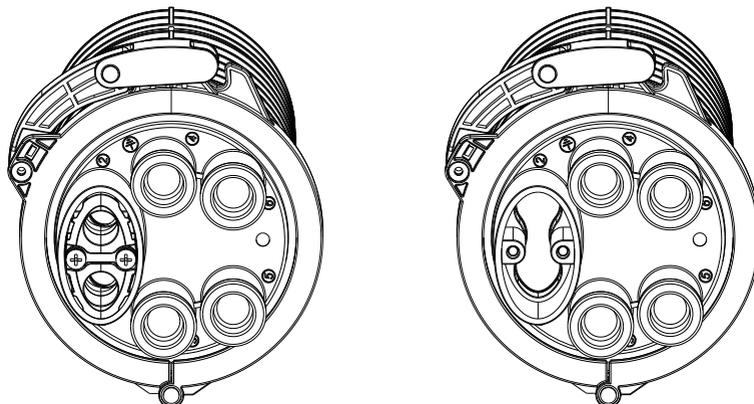
Utilize um soprador térmico para aquecer o tubo, iniciando pela base da entrada oval. Garanta que o material plástico do clipe metálico preencha o espaço vazio entre os cabos e faça a devida vedação.



Obs.: o soprador térmico não acompanha o produto.

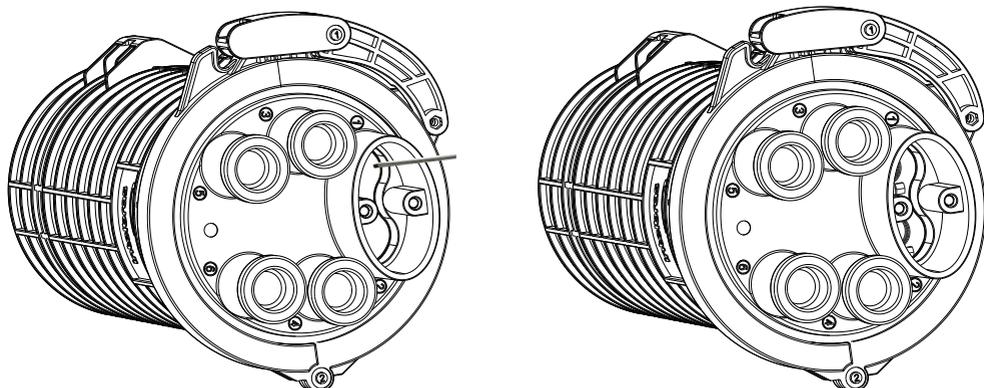
4.2. Preparação da reentrada oval - XFCEO vedação mecânica

Com o auxílio de uma chave Philips retire os parafusos que prendem a trava da borracha principal, a própria trava a borracha e o encosto da borracha, deixando a região com livre acesso.



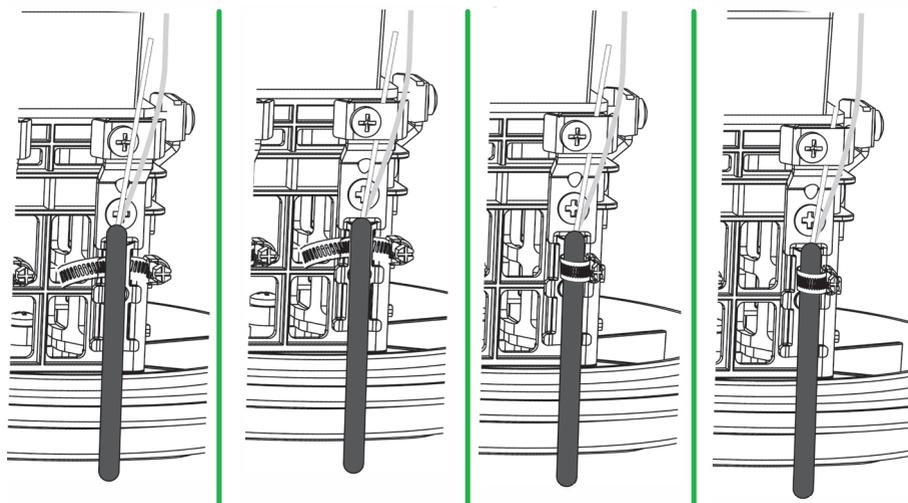
Obs.: a chave Philips não acompanha o produto.

Com a base fixa, posicione uma chave de fenda sobre o rebaixo e bata contra ela para romper a película plástica.



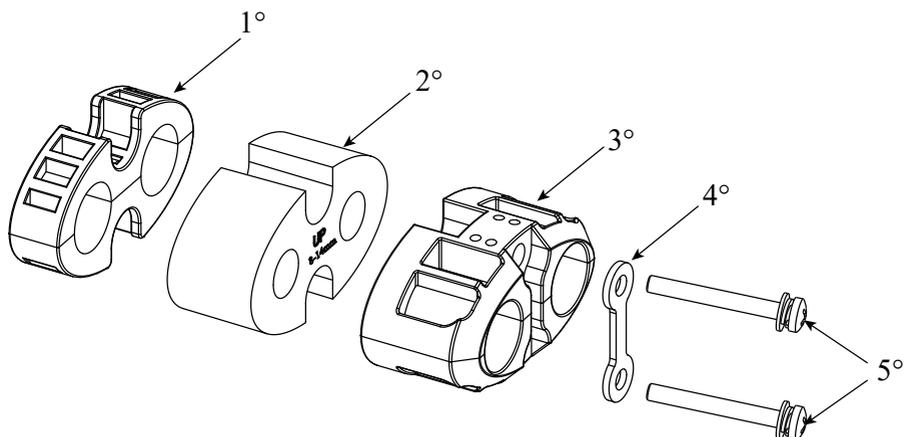
Obs.: a chave de fenda não acompanha o produto.

Com a película rompida, insira o cabo previamente preparado. Abra totalmente a abraçadeira metálica, posicione e fixe o FRP na chapa metálica e em seguida fixe a abraçadeira metálica pela capa externa do cabo. Corte o excesso do FRP após fixar o cabo.

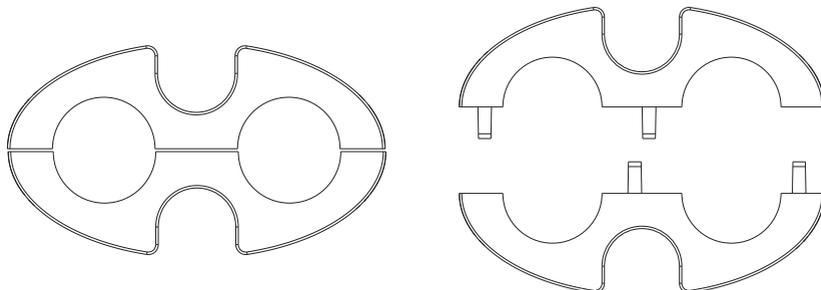


Insira a sequência de peças:

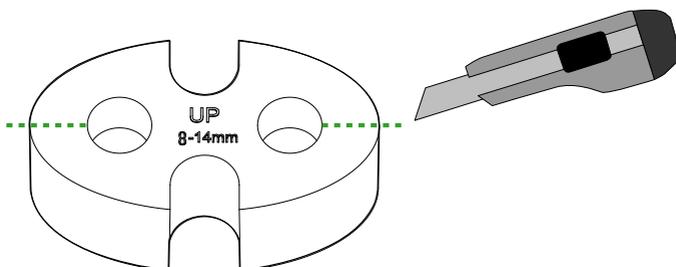
1. Encosto da borracha;
2. Borracha
3. Pressionador da borracha
4. Chapa metálica
5. Arruelas e parafusos



Obs.: as peças plásticas são bipartidas para permitir a montagem em cabos abertos por sangria.



Obs.: para montar a borracha em cabos abertos por sangria, deve-se realizar cortes na lateral da borracha conforme a imagem:



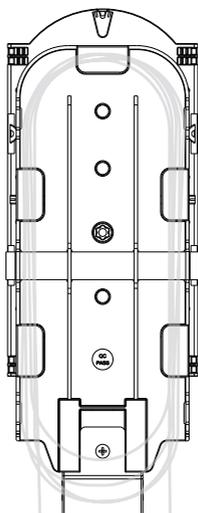
Aperte os parafusos para realizar a vedação dos cabos.

Obs.: quando utilizar cabos mais finos que $\varnothing 8$ mm, aplique uma camada de fita de auto fusão para deixá-lo mais espesso.

4.3. Acomodação, transporte e fixação dos tubos loose e fibras - XFCEO série 5000

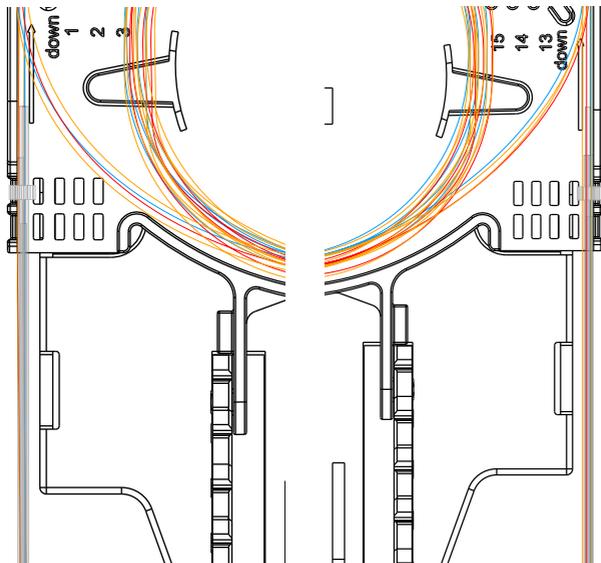
Bandeja de reserva de loose

Utilize a bandeja de acomodação de sobra de tubo loose se necessário.



O tubo loose que for transferido para a bandeja deve seguir um caminho cruzado, com folgas na curvatura para evitar o vincamento do mesmo.

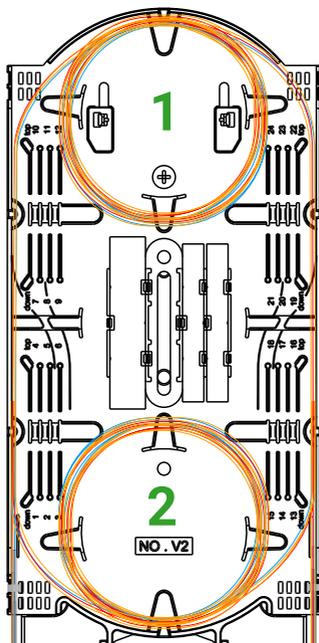
Ao chegar na bandeja, utilize a abraçadeira plástica para travar o tubo loose ou tubo de transporte.



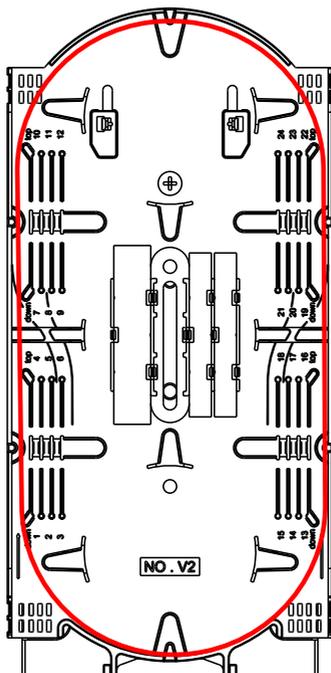
Bandeja de fusão

Existem vários circuitos que podem ser utilizados para melhor acomodação das fibras:

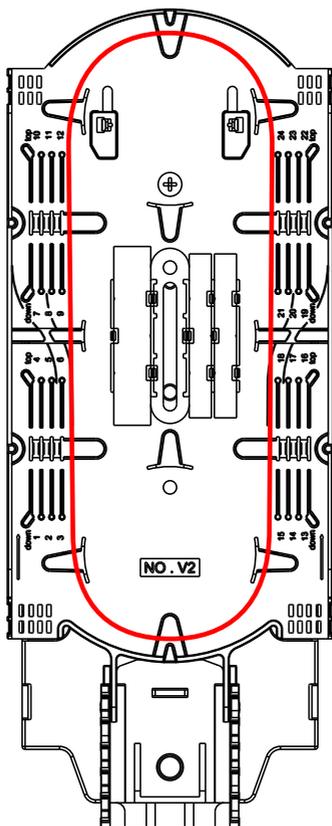
- » **Circuitos 1 e 2:** passe as fibras nuas pela parte externa das circunferências, protegendo assim a fibra de raios críticos que podem causar atenuação ou até mesmo ruptura.



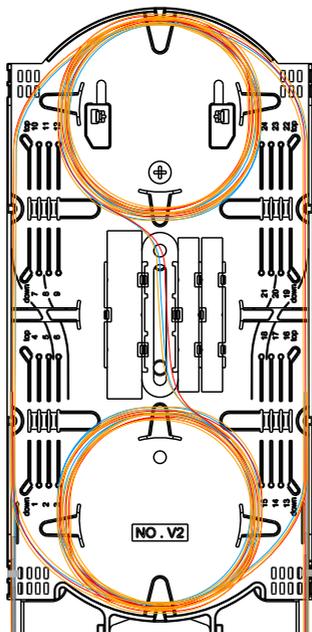
- » **Circuitos 3:** utilize o circuito externo para acomodação de grande quantidade de fibra:



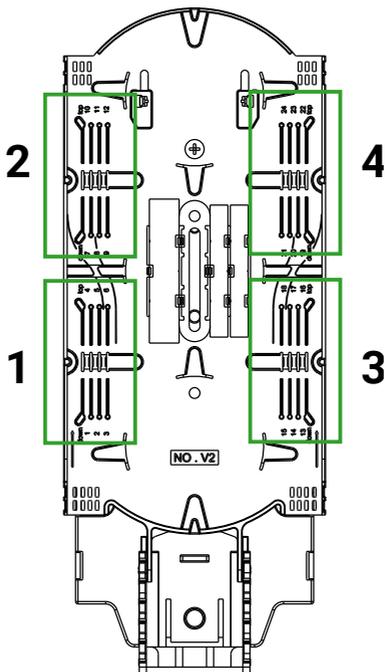
» **Circuitos 4:** utilize o circuito interno como uma opção de circuito à parte:

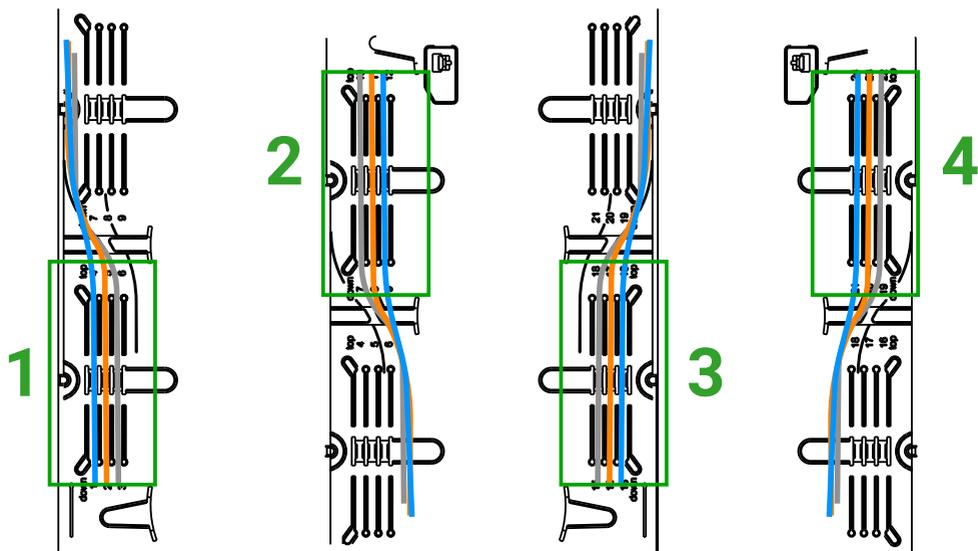


- » **Troca de direção no circuito:** utilize a passagem no meio dos splitters para troca de direção da fibra, conforme necessidade:

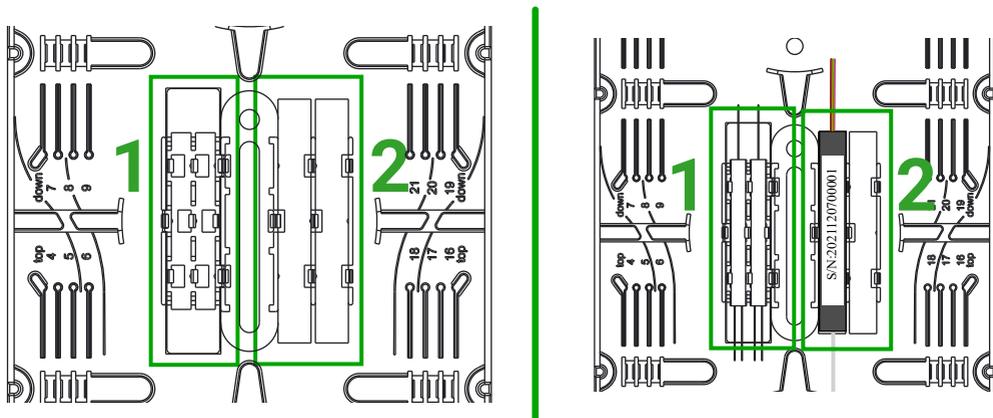


- » **Acomodação de fusões:** cada bandeja acomoda até 24 fusões, divididas em 4 grupos de 6 fusões cada. As direções de entrada e saída das fibras devem ser respeitadas para uma melhor organização das fibras e para que, em possíveis manutenções futuras, sejam de fácil acesso.



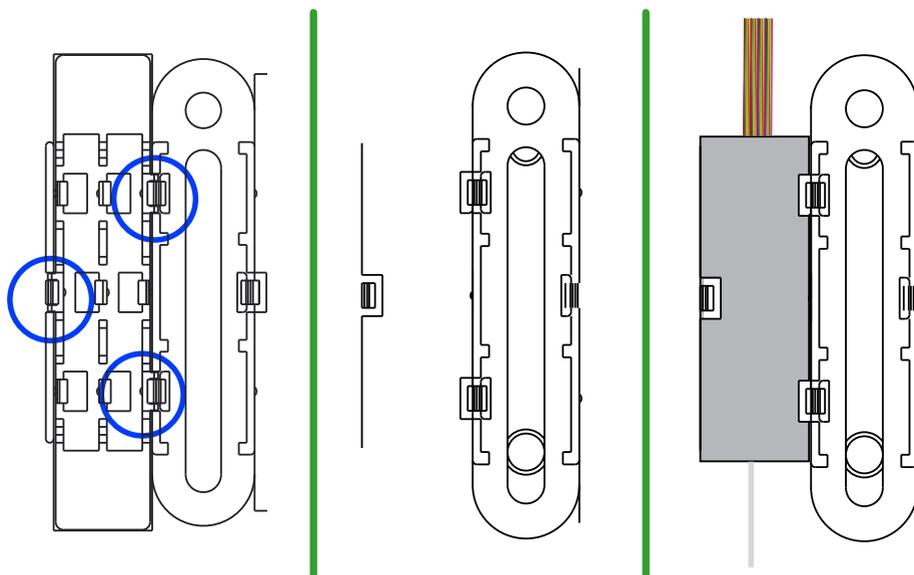


» **Acomodação dos splitters:** a bandeja de fusão tem capacidade para acomodar 2 unidades de splitter com corpo 4x4 mm (área nº1) e 2 unidades de splitter com corpo 4x7 mm (área nº2). Retirando a peça adaptadora, é possível acomodar uma unidade de splitter com 12x4 mm de dimensões do corpo metálico (área nº3).



Obs.: nota-se a orientação do splitter 7x4 mm onde a maior dimensão fica encostada paralelamente à bandeja e a menor dimensão é a altura.

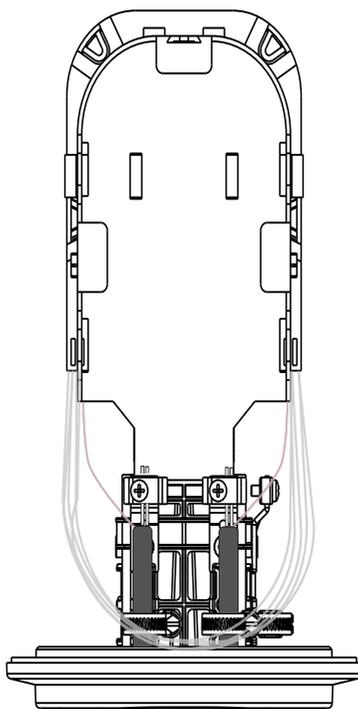
Para retirar o adaptador dos splitters 4x4 mm, retire a peça técnica, abrindo os ganchos e puxando a peça técnica para cima:



4.4. Acomodação, transporte e fixação dos tubos loose e fibras - XFCEO série 4000

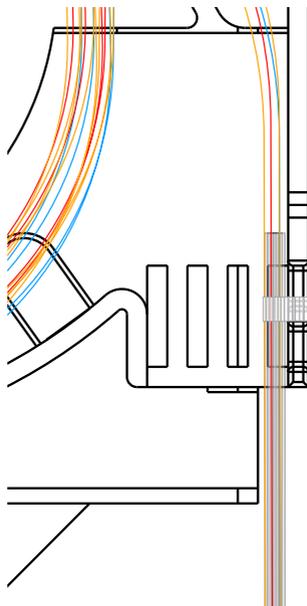
Bandeja de reserva de loose

Utilize a bandeja de acomodação de sobra de tubo loose se necessário.



O tubo loose que for transferido para a bandeja deve seguir um caminho cruzado, com folgas na curvatura para evitar o vincamento do mesmo.

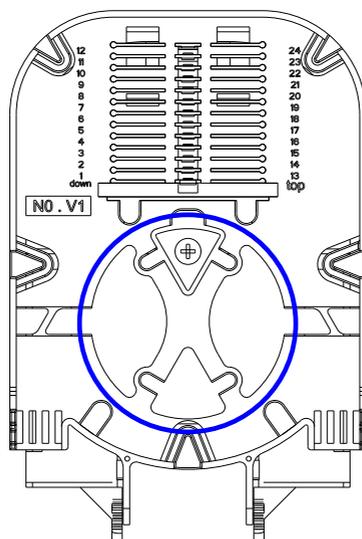
Ao chegar na bandeja, utilize a abraçadeira plástica para travar o tubo loose. Este mesmo espaço pode ser utilizado para travar um tubo plástico que faz o transporte de fibra entre as bandejas de fusão.



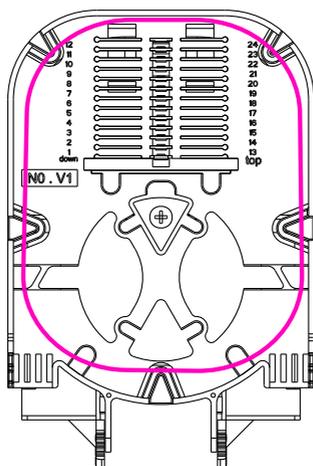
Bandeja de fusão

Existem vários circuitos que podem ser utilizados para melhor acomodação das fibras:

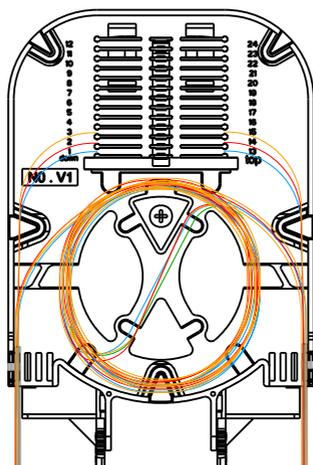
- » **Circuito 1:** passe as fibras nuas pela parte externa da circunferência, protegendo assim a fibra de raios críticos que podem causar atenuação ou até mesmo ruptura.



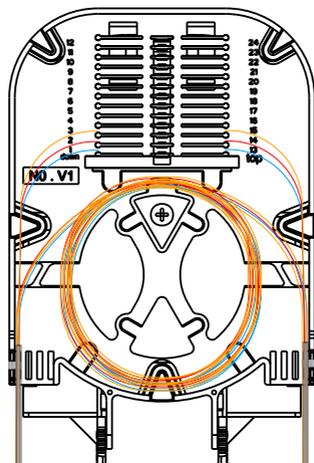
» **Circuito 2:** utilize o circuito externo para acomodação de grande quantidade de fibra:



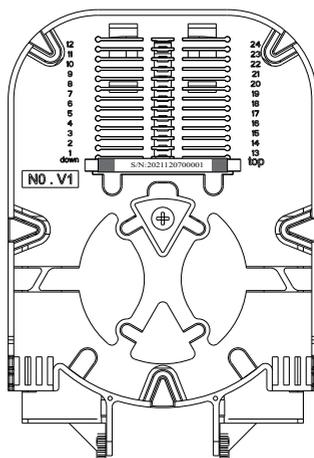
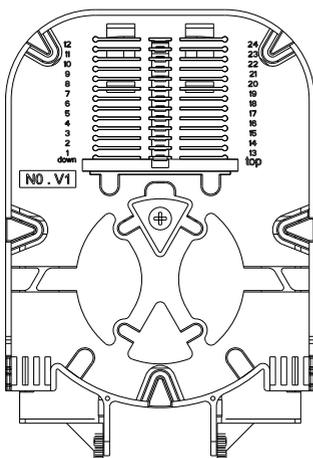
» **Troca de direção no circuito:** utilize a passagem no meio do círculo do circuito 1 para troca de direção da fibra, conforme necessidade:



- » **Acomodação de fusões:** cada bandeja acomoda até 24 fusões. As direções de entrada e saída das fibras devem ser respeitadas para uma melhor organização das fibras e para que, em possíveis manutenções futuras, sejam de fácil acesso.

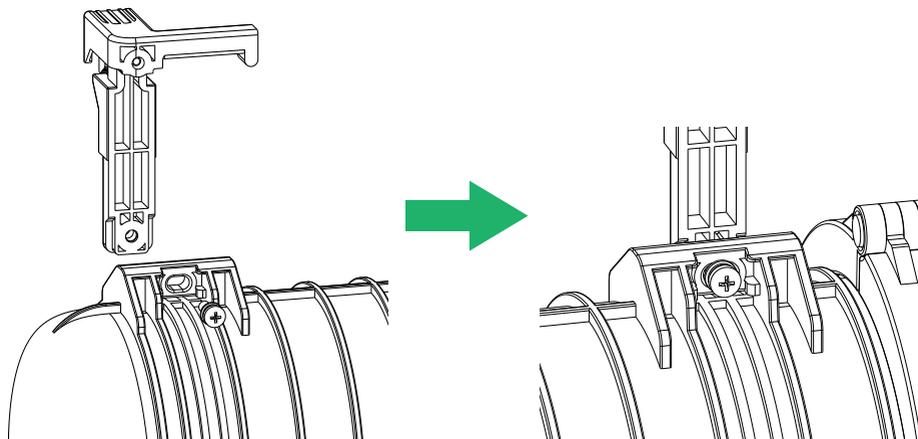


- » **Acomodação do splitter:** a bandeja de fusão tem capacidade para acomodar uma unidade de splitter com corpo de 4x4mm ou uma unidade de splitter com corpo de 4x7 mm.



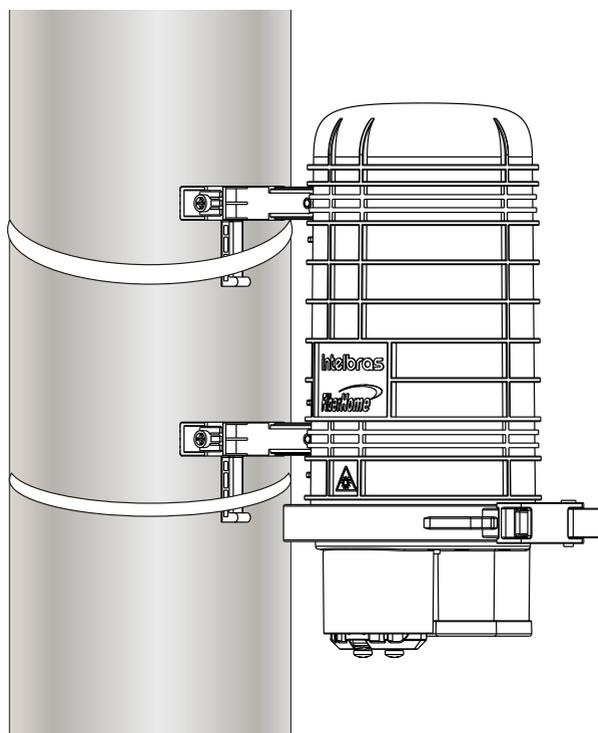
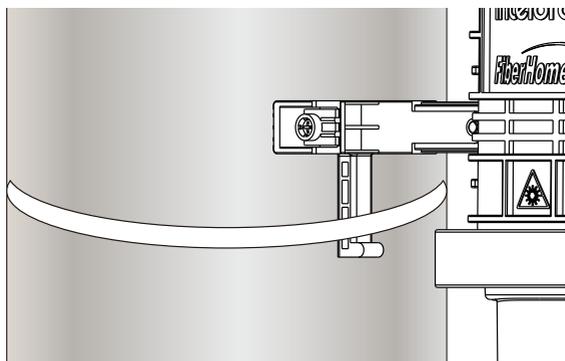
5. Fixação

Posicione o acessório de fixação na cúpula, no nicho específico, com a haste virada para baixo (na direção da base do produto). No outro lado do nicho, insira e aperte o parafuso M5 com as arruelas que o acompanham. Faça isso para os dois acessórios.



5.1. Fixação em poste

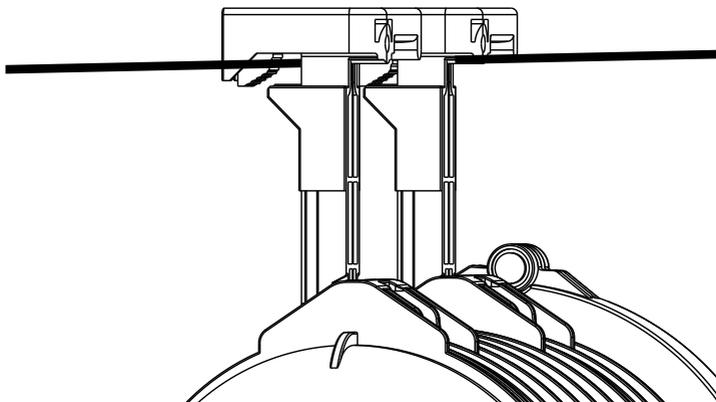
Com o acessório já fixado, posicione a caixa próxima ao poste e trave a cinta BAP pela haste do acessório. Faça isso para os dois acessórios e utilize uma cinta para cada um.



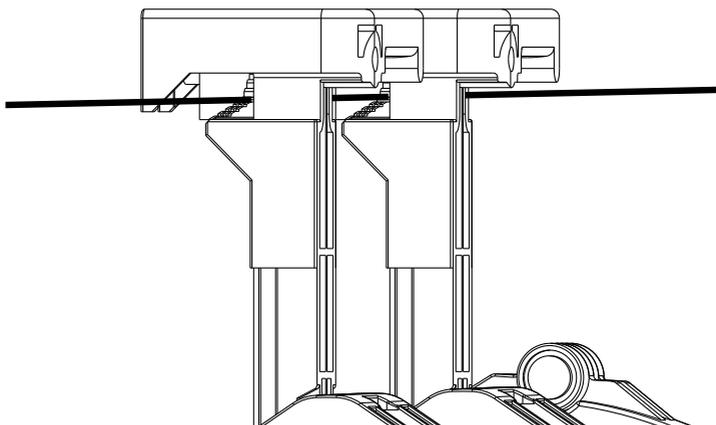
Obs.: a cinta BAP não acompanha o produto.

5.2. Fixação em cordoalha

Com o acessório já fixado, rotacione o parafuso o suficiente para recuar a torre de aperto e o cabo ficar alojado na parte interna do acessório. Após isso, aperte o parafuso até que a caixa esteja fixa na cordoalha. Faça isso para os dois acessórios.



Acessório aberto na cordoalha



Acessório fechado na cordoalha

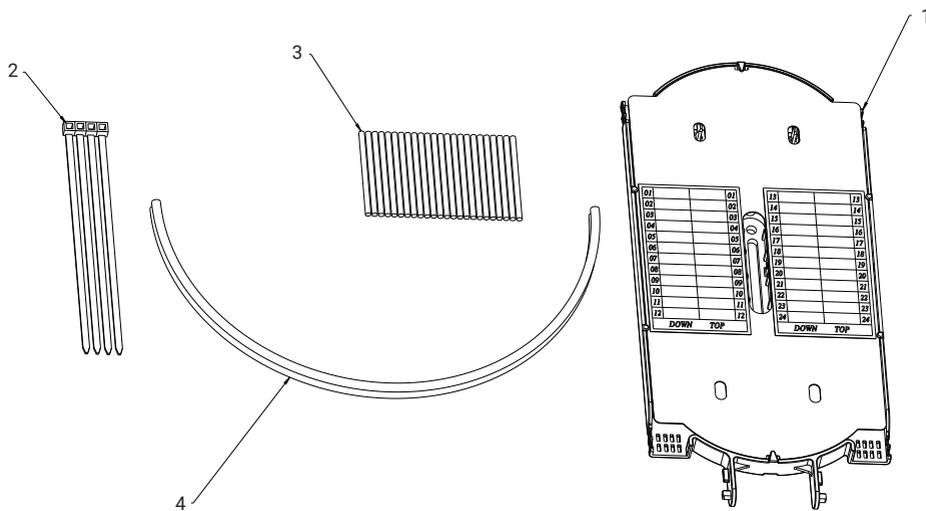
Obs.: a cordoalha não acompanha o produto.

6. Conjunto de bandejas de fusão

6.1. Série 5000 - bandeja de fusão (XFCEO 5024BF)

As bandejas de fusão para a série 5000 são compradas a parte à caixa de emenda. Ainda, em cada caixa de emenda, podem ser instaladas até 5 bandejas adicionais.

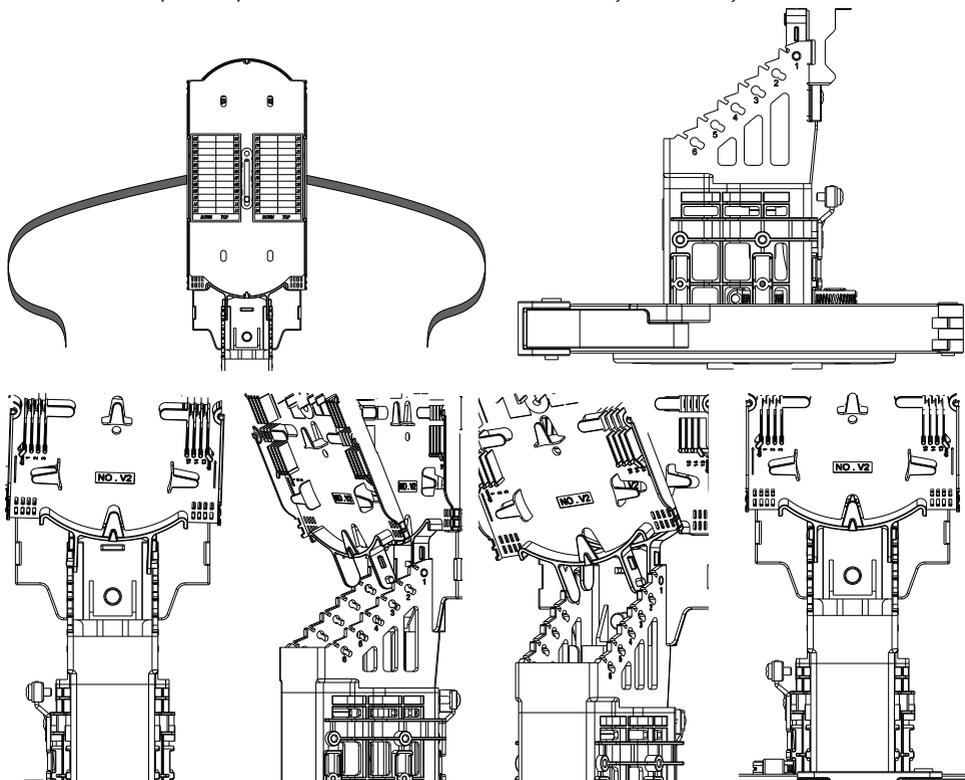
Composição do conjunto



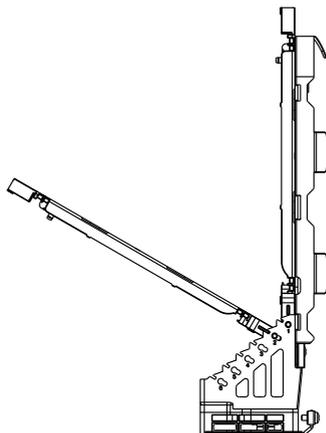
N°	Descrição	Quantidade
1	Bandeja de fusão	1
2	Abraçadeira plástica	4
3	Protetor de fusão	24
4	Tubo plástico para transporte de fibra	2

Instalação

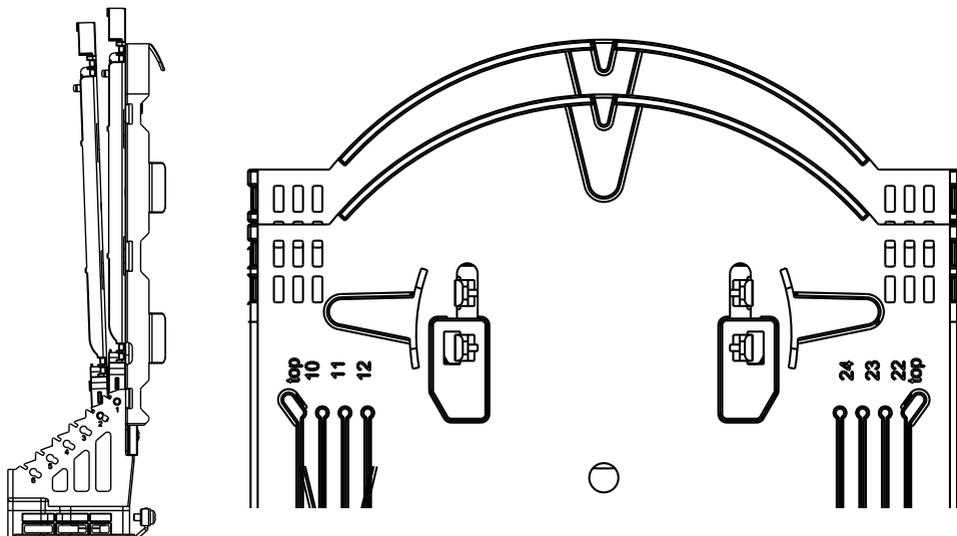
Posicione a XFCEO série 5000 sobre uma superfície de trabalho. Abra o velcro. Insira a nova bandeja nos furos de fixação subsequente à bandeja já instalada, siga a sequência numérica em ordem crescente. As abas de fixação da bandeja devem entrar na parte interna da torre. Posicione um eixo no furo e em sequência pressione e deslize a outra aba de fixação em direção ao furo.



Após instalada, a bandeja pode ser basculada até 45° e travada na posição aberta, pressionando-a na direção da torre. Esse movimento pode ser feito por todas as bandejas do número 2 ao número 6.



Para voltar à posição inicial, basta puxar a bandeja e pressioná-la contra a bandeja que está posicionada atrás. Ao fazer esse movimento as bandejas devem ser clicadas.

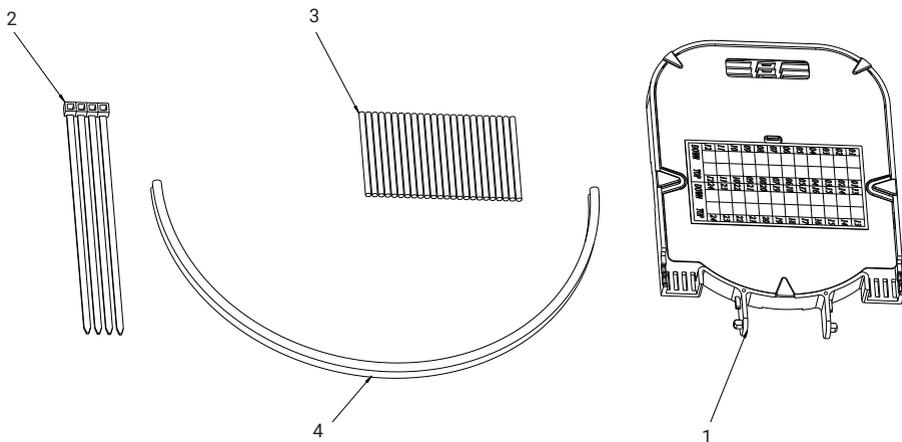


Após fechadas e finalizadas, a cinta de velcro deve ser fechada.

6.2. Série 4000 - bandeja de fusão (XFCEO 4024BF)

As bandejas de fusão para a série 4000 são compradas a parte à caixa de emenda. Ainda, em cada caixa de emenda, podem ser instaladas até 3 bandejas adicionais.

Composição do conjunto

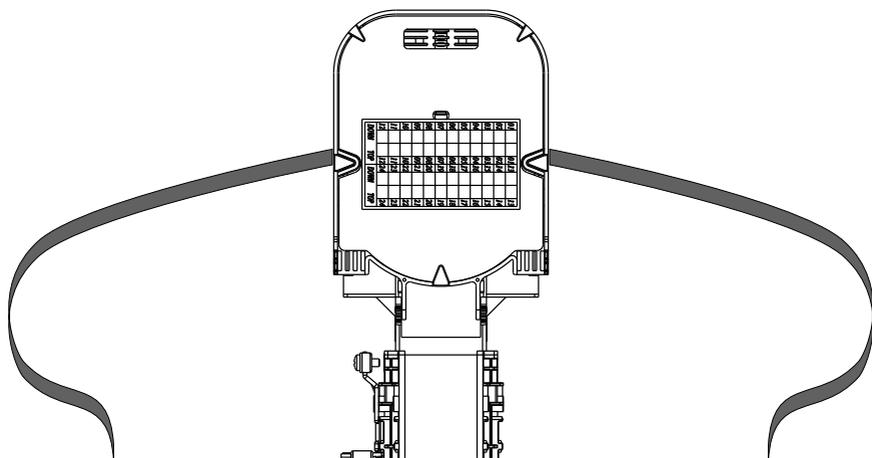


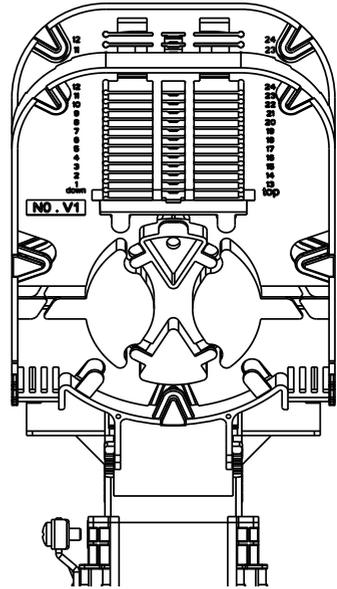
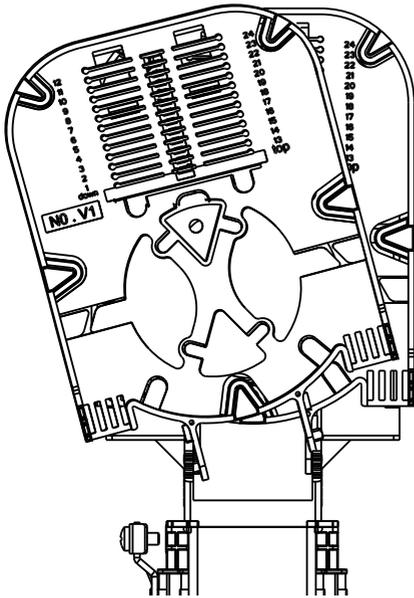
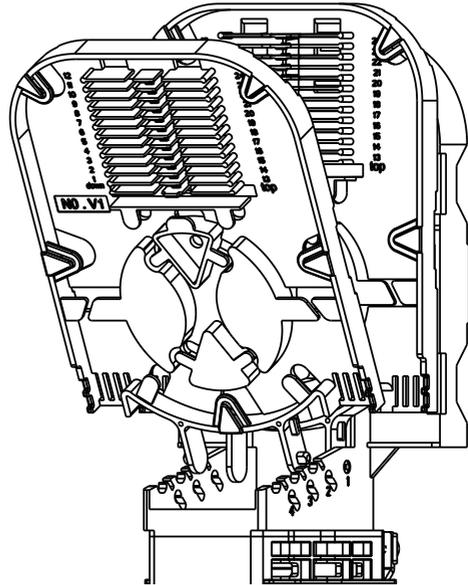
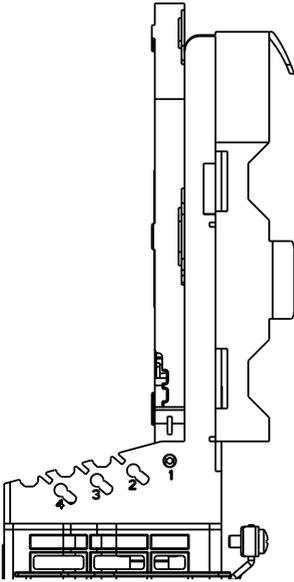
N°	Descrição	Quantidade
1	Bandeja de fusão	1
2	Abraçadeira plástica	4
3	Protetor de fusão	24
4	Tubo plástico para transporte de fibra	2

Instalação

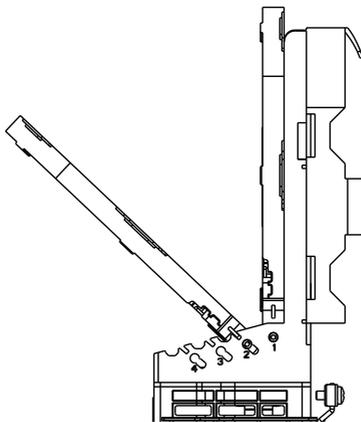
Posicione a XFCEO série 4000 sobre uma superfície de trabalho. Abra o velcro.

Insira a nova bandeja nos furos de fixação subsequente à bandeja já instalada, siga a seqüência numérica em ordem crescente. As abas de fixação da bandeja devem entrar na parte interna da torre. Posicione um eixo no furo e em seqüência pressione e deslize a outra aba de fixação em direção ao furo.

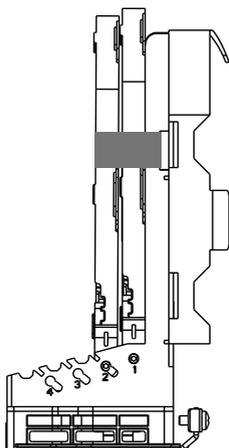




Após instalada, a bandeja pode ser basculada até 45° e travada na posição aberta, pressionando-a na direção da torre. Esse movimento pode ser feito por todas as bandejas do número 2 ao número 4.



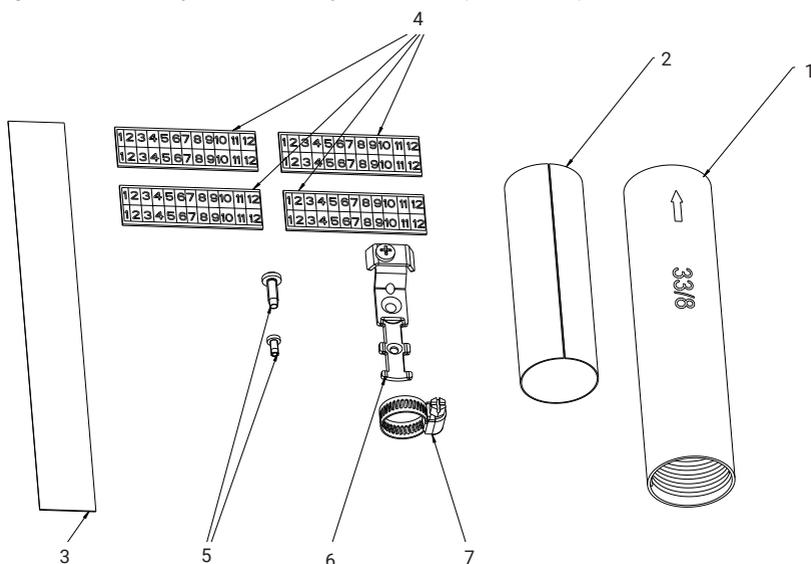
Para voltar à posição inicial, basta puxar a bandeja, colocá-la na posição original e fechar a cinta de velcro.



7. Conjunto de derivações

Os conjuntos de derivações são comprados a parte à caixa de emenda. Ainda, cada caixa de emenda possui 4 derivações. Vale salientar que a XFCEO já vem com 1 unidade de conjunto de derivação.

7.1. Conjunto de derivação com vedação térmica (XFCEO DT)



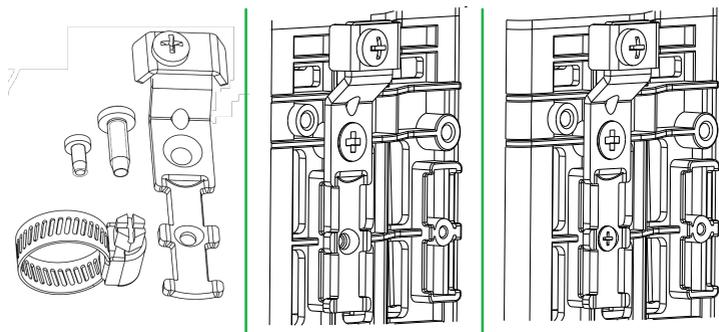
N°	Descrição	Quantidade
1	Tubo termocontrátil para vedação da derivação redonda	1
2	Folha de alumínio para proteção do cabo	1
3	Lixa	1
4	Identificador de fibra	4
5	Parafusos de fixação do elemento de tração	2
6	Elemento de tração	1
7	Abraçadeira metálica	1

Instalação

Posicione a XFCEO série 5000 sobre uma superfície de trabalho.

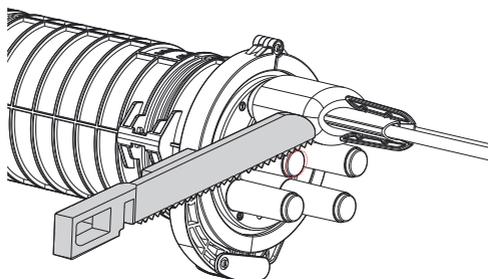
Separe o elemento de tração e posicione-o acima da derivação que você irá utilizar.

Aperte os parafusos em seus devidos locais, o parafuso maior (4,2×12,7 mm) deve ser fixado acima (próximo à chapa que trava o FRP) e o parafuso menor (2,9×7,6 mm) deve ser fixado a baixo (próximo à abraçadeira metálica).



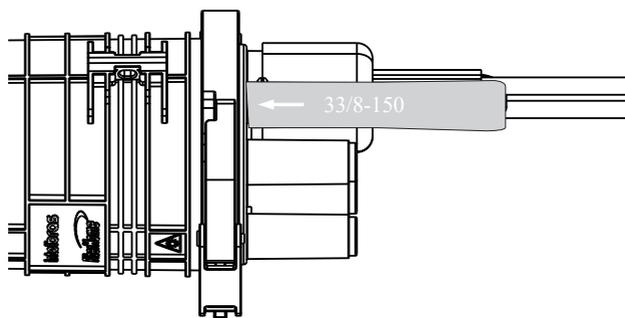
Com o auxílio de um arco de serra faça a abertura da derivação selecionada. Utilize o degrau como guia para um corte preciso.

Obs.: o arco de serra não acompanha o produto.

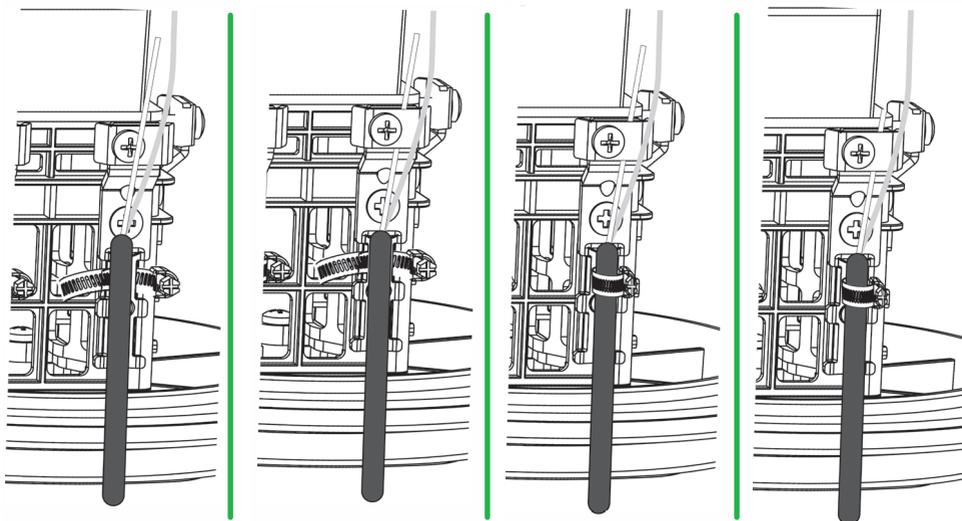


Utilize uma das tiras de lixa presente no Kit de Instalação para dar acabamento rugoso no corpo da derivação e aumentar a aderência do tubo termocontrátil durante a instalação.

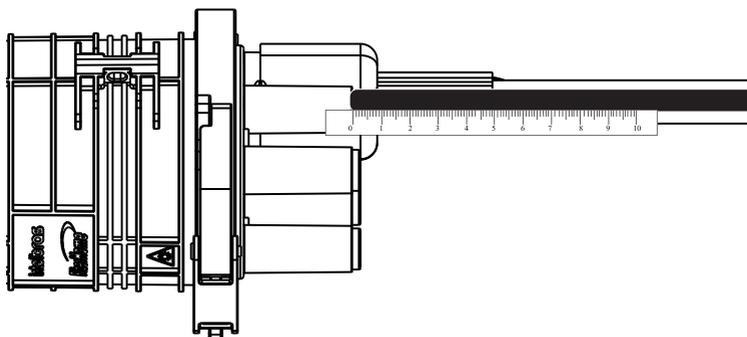
Insira o tubo termocontrátil com a seta na direção da base, conforme a imagem:



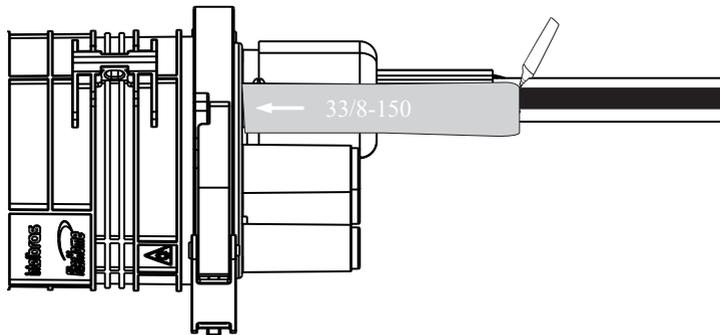
Com o tubo posicionado, insira o cabo previamente preparado. Abra totalmente a abraçadeira metálica, posicione e fixe o FRP na chapa metálica e em seguida fixe a abraçadeira metálica pela capa externa do cabo. Corte o excesso do FRP após fixar o cabo.



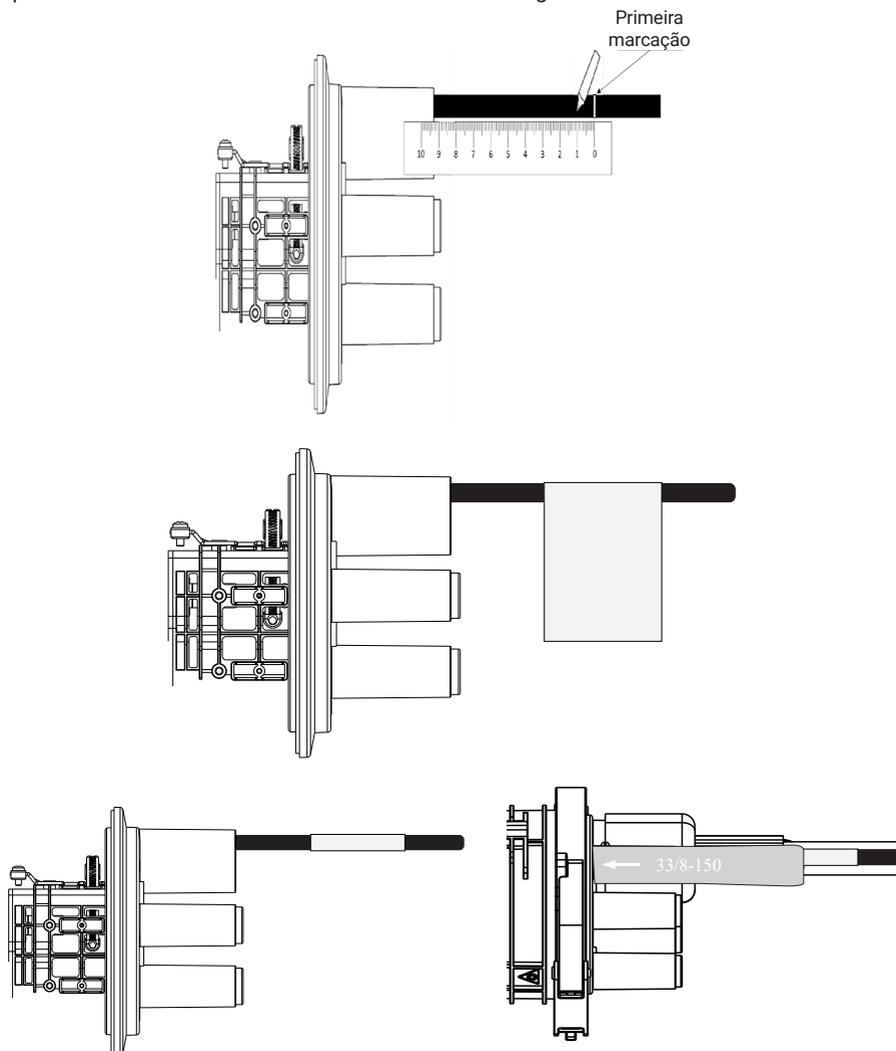
Corra o tubo termocontrátil para a extensão do cabo, deixando exposta a área da derivação. Utilize uma tira de lixa presente no conjunto de derivação para dar acabamento rugoso no cabo, para auxiliar na vedação. O cabo deve ser lixado 10 cm a partir da entrada oval.



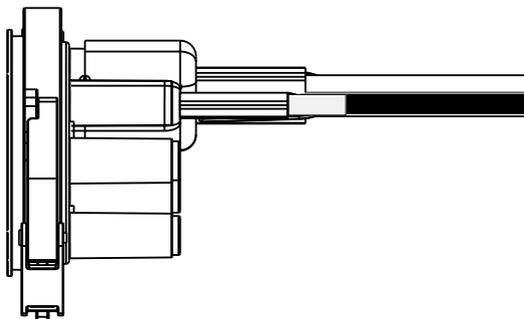
Volte com o tubo termocontrátil até encostar no final da derivação, faça uma marcação no cabo.



Retorne novamente o tubo para a extensão do cabo deixando novamente a área da entrada da derivação. Com isso, faça mais uma marcação a 1 cm da anterior, na direção da base do produto, e aplique a folha de alumínio auto colante conforme as imagens de referência.

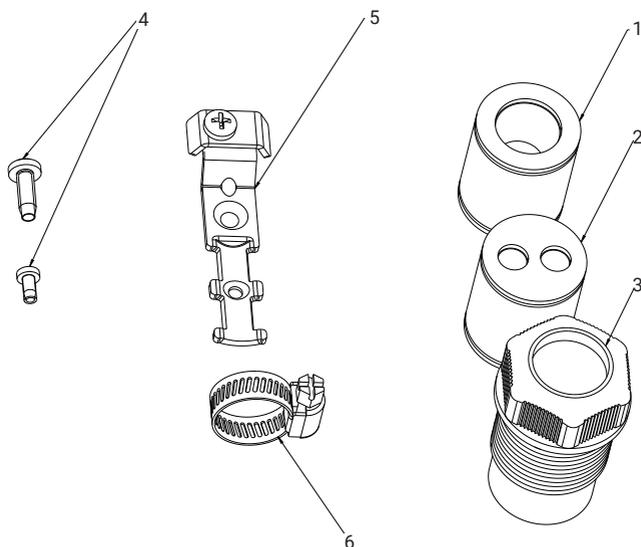


Garanta que o tubo termocontrátil esteja encostando na base e utilize um soprador térmico para aquecer o tubo, iniciando pela base da entrada da derivação.



7.2. Conjunto de derivação com vedação mecânica (XFCEO DM)

Composição do conjunto

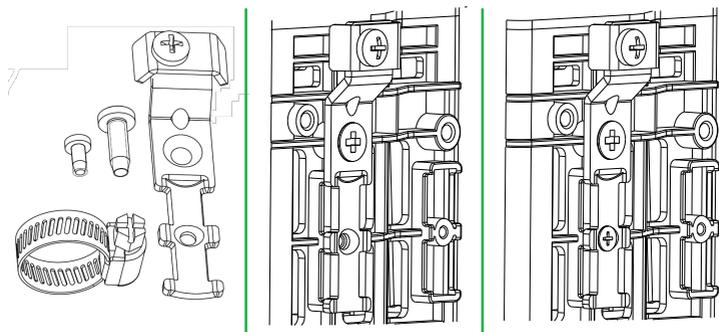


N°	Descrição	Quantidade
1	Borracha de vedação 1 cabo de Ø8 a Ø14 mm	1
2	Borracha de vedação 2 cabos de Ø5 a Ø8 mm	1
3	Pressionador de borracha	1
4	Parafusos de fixação do elemento de tração	2
5	Elemento de tração	1
6	Abraçadeira metálica	1

Instalação

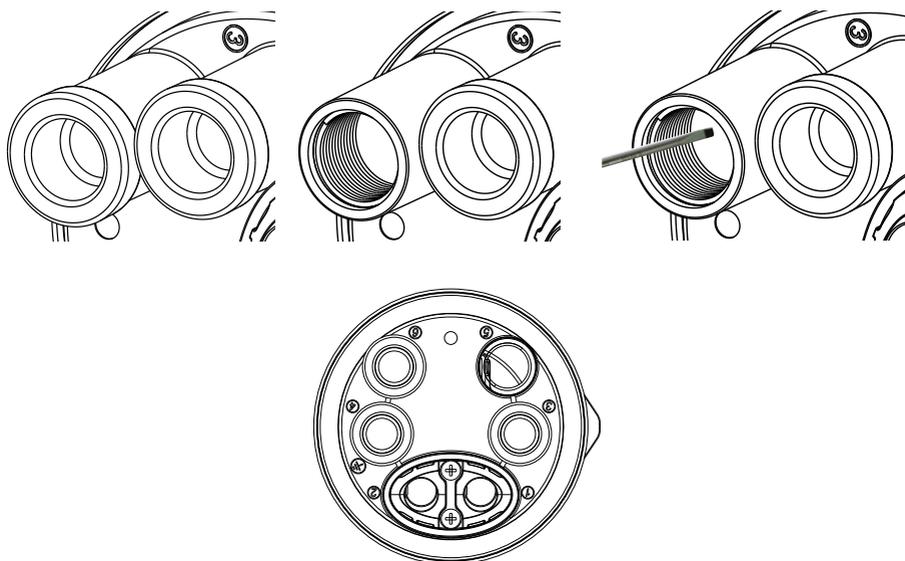
Separe o elemento de tração e posicione-o acima da derivação que você irá utilizar.

Aperte os parafusos em seus devidos locais, o parafuso maior (4,2x12,7 mm) deve ser fixado acima (próximo à chapa que trava o FRP) e o parafuso menor (2,9x7,6 mm) deve ser fixado a baixo (próximo à abraçadeira metálica).



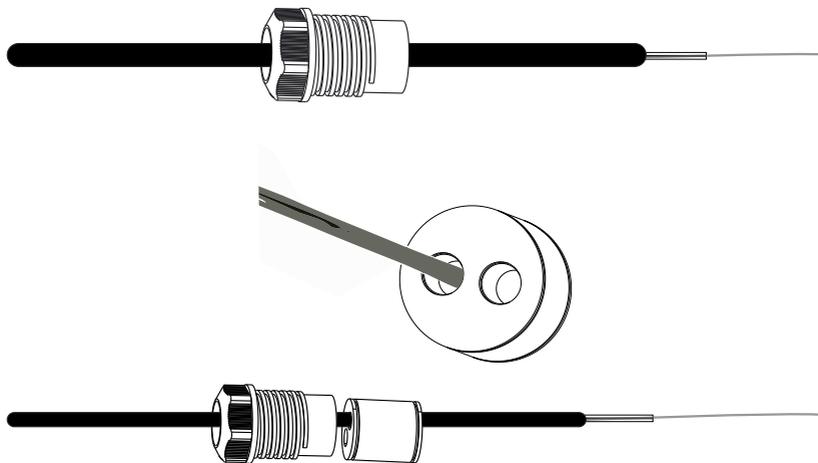
Retire a tampa da entrada selecionada e descarte-a.

Com a base fixa, posicione uma chave de fenda sobre o rebaixo e bata contra ela para romper a película plástica.



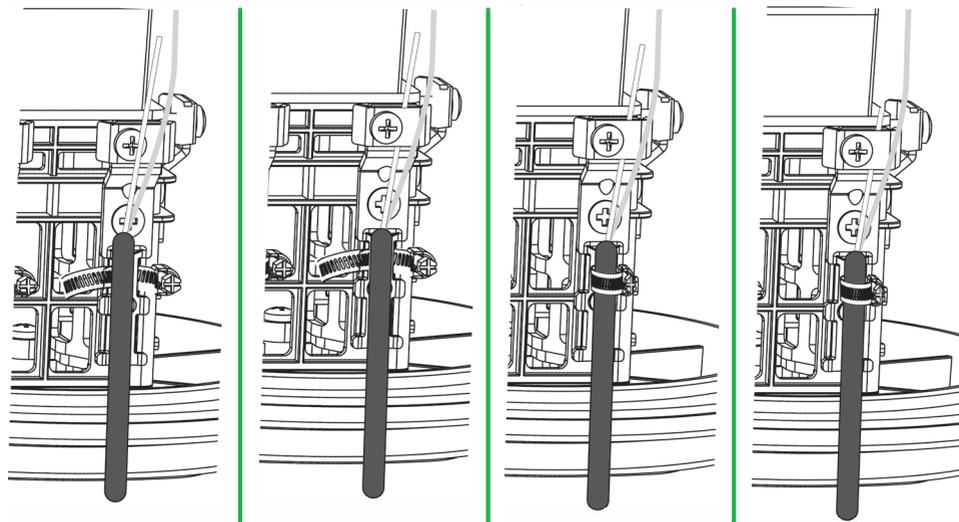
Obs.: a chave de fenda não acompanha o produto.

Insira o pressionador de borracha no cabo previamente preparado. Selecione a borracha de acordo com o diâmetro do cabo que será utilizado na derivação e, com o auxílio de uma chave Philips, rompa a película da borracha. Na sequência, insira o cabo.



Obs.: a chave Philips não acompanha o produto.

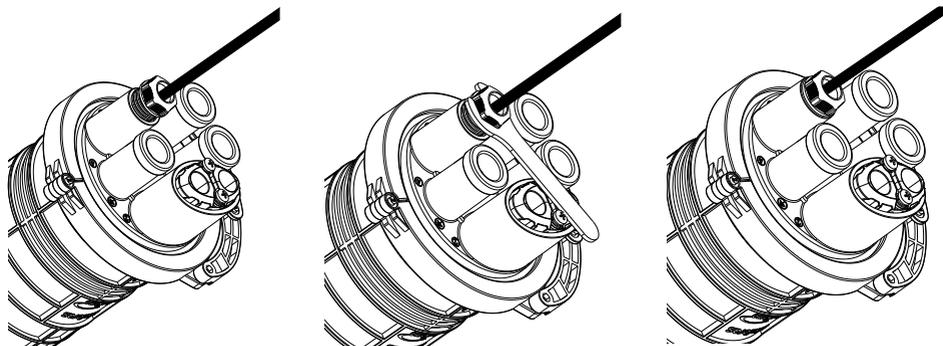
Insira o cabo com a borracha e o pressionador pela entrada da derivação. Abra totalmente a abraçadeira metálica, posicione e fixe o FRP na chapa metálica e em seguida fixe a abraçadeira metálica pela capa externa do cabo. Corte o excesso do FRP após fixar o cabo.



Obs.: a borracha de derivação e o pressionador da borracha são utilizadas apenas para a instalação de cabos com a ponta livre.

Pressione a borracha dentro da entrada de derivação até que seja possível rosquear o pressionador da borracha.

Para finalizar o aperto, utilize a chave de boca 30 mm, presente no Kit de instalação do produto. O pressionador deve ser rosqueado até o final do canal.



Obs.: quando utilizar cabos mais finos que $\varnothing 5$ mm, aplique uma camada de fita de auto fusão para deixá-lo mais espesso.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.24
Origem: China