



Manual do usuário

**EC 11 Fast 15W**

# intelbras

**EC 11 Fast 15W**

**Carregador USB universal**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A fonte carregadora USB da Intelbras modelo EC 11 Fast 15W fornece carregamento até 3 vezes mais rápido que as fontes comuns.

A EC 11 Fast 15W é uma fonte carregadora universal, que pode ser utilizada para carregar qualquer equipamento eletrônico com entrada USB, como caixas de som, celulares, fones de ouvido, tablets e power banks.



Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: [sistemas.anatel.gov.br/sch](http://sistemas.anatel.gov.br/sch).

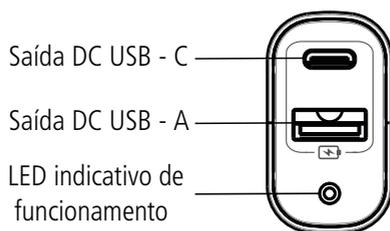
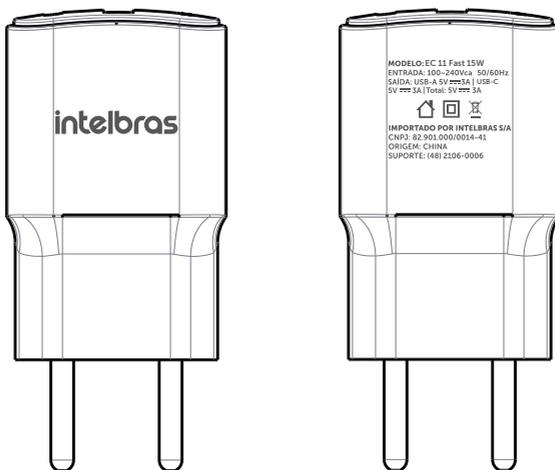
# Índice

1. Especificações técnicas	4
2. Produto	5
3. Instalação	6
4. Informações úteis	6
Termo de garantia	7

# 1. Especificações técnicas

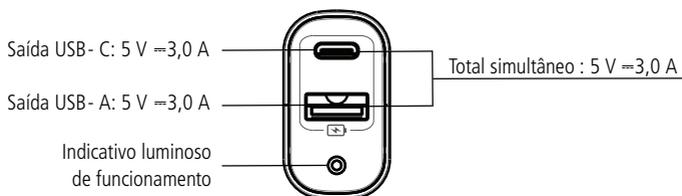
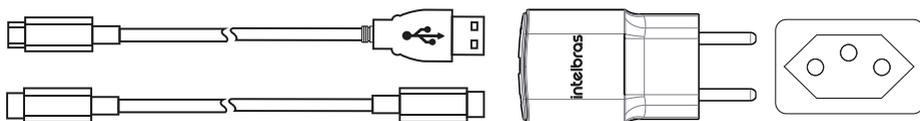
<b>Entrada</b>	
Tensão nominal	100 – 240 Vca
Máxima variação da tensão	90 – 264 Vca
Corrente	0,6 A máximo (com tensão e carga nominais)
Frequência da rede elétrica	50 – 60 Hz
Máxima variação na frequência da rede elétrica	47 – 63 Hz
<b>Saída</b>	
USB-A	5 V = 3,0 A (máx)
USB-C	5 V = 3,0 A (máx)
Simultâneo	5 V – 3 A (total)
Eficiência	> 80% (carga nominal)
Ripple e ruído	200 mV (pico a pico)
<b>Proteções</b>	
Entrada	Sobrecorrente: através de fusível
	<b>Curto-circuito:</b> retorna ao funcionamento normal após cessar o curto circuito.
Saída	<b>Sobrecarga:</b> atua entre 105% - 160% acima da corrente nominal, retornando ao funcionamento normal assim que cessada a condição de atuação.
<b>Temperatura</b>	
	0 – 43 °C, carga nominal em operação normal
<b>Requisitos de segurança</b>	
Isolamentos dielétrico	Entre primário e secundário: 3.000 Vca / 2,5 mA / 60s
Resistência de isolamento	10MΩ Mínimo (500 Vcc)
<b>Dimensões</b>	
Dimensões (L × A × P)	38,5 × 80,85 × 21,8 mm
<b>Peso</b>	
Peso	48 g

## 2. Produto



### 3. Instalação

1. Conecte a fonte carregadora universal USB na tomada. O indicador luminoso de funcionamento acenderá.
2. Conecte uma das pontas do cabo (não fornecido) referente ao equipamento que você deseja carregar na porta USB do carregador.
3. Conecte a outra ponta do cabo no equipamento que você deseja carregar.



### 4. Informações úteis

- » Produto para uso em ambiente interno.
- » Fabricado em material antichamas: evita a propagação de incêndio, aumentando a segurança do ambiente.
- » Ao usar as duas portas simultaneamente a potência é máxima é de 15 W, e a tensão fica limitada em 5 V.
- » Compatível com qualquer cabo USB<sup>1</sup>.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

<sup>1</sup> A utilização de cabos de má qualidade pode influenciar no desempenho de carregamento dos produtos.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.21  
Origem: China