

intelbras

Manual do usuário

**Mini 3 kW
CVE 3000P**

intelbras

CVE 3000P

Carregador para veículos elétricos Mini 3 kW

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O CVE 3000P é um carregador veicular portátil para recargas de até 3 kW e pode ser guardado no porta-malas do carro. O equipamento é de fácil utilização e possui design compacto, leve e resistente. Além disso, o modelo tem padrão de conector tipo 2, compatível com os principais modelos de veículos elétricos.

Este manual descreve o uso e explica a utilização do carregador portátil CVE 3000P.

Cuidados e segurança

O carregador portátil para veículos elétricos Intelbras Mini 3 kW foi projetado para proprietários de veículos elétricos. Este manual fornece instruções de uso do equipamento e solução de problemas.

Antes de usar o carregador portátil para veículos elétricos Intelbras Mini 3 kW, leia todas as instruções e siga as orientações deste manual. Mantenha-o em um local onde esteja disponível para qualquer pessoa que for utilizar o carregador.



Os componentes internos apresentam risco de choque elétrico quando expostos. O uso indevido pode causar dano a unidade e/ou causar danos ou ferimentos graves. Pessoas não especializadas e não autorizadas não devem abrir este equipamento.

1. Mantenha materiais explosivos ou inflamáveis, químicos, vapores ou outros objetos perigosos longe da estação de recarga.
2. Mantenha a estação de recarga limpa. Limpe a unidade com cuidado usando um pano macio e seco.
3. Não use a estação de recarga caso o dispositivo apresente defeitos, rachaduras, abrasão, materiais internos expostos e assim por diante. Entre em contato com o serviço técnico especializado em caso de condições similares.
4. Não tente desmontar ou reparar o equipamento. Se necessário, entre em contato com o serviço técnico. O uso inadequado vai gerar danos no dispositivo.
5. Caso ocorra alguma condição anormal, desligue o disjuntor da estação de recarga e entre em contato com o serviço técnico.
6. Não é recomendado o manuseio desse produto ser realizado por crianças.
7. Durante o carregamento não é permitido dirigir o veículo elétrico. Para veículos híbridos, carregar apenas quando o motor estiver desligado.

Para visualizar mais informações sobre o produto e documentos, por favor, acesse a página do produto através do QR Code abaixo.

Mini 3 kW



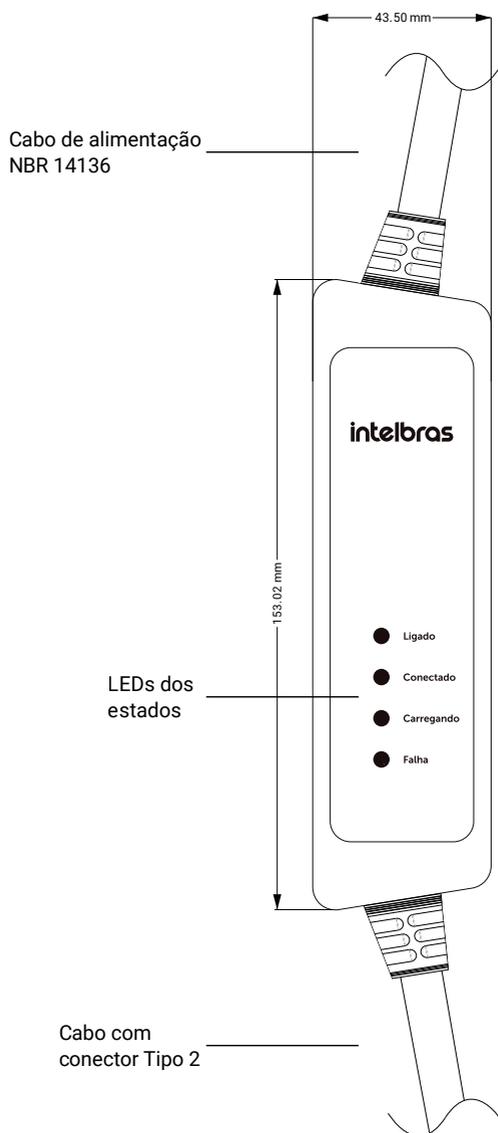
Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Produto	6
2.1. Inspeção da embalagem	7
2.2. Indicação dos estados	7
3. Planejamento da instalação	7
3.1. Demanda elétrica	7
3.2. Tensão elétrica	7
3.3. Circuito de alimentação	8
3.4. Proteções elétricas	8
4. Energização	9
5. Conexão com o veículo	9
6. Carregando	9
7. Finalizando o carregamento	9
8. Dúvidas frequentes	10
Termo de garantia	11

1. Especificações técnicas

Entrada (CA)	
Fonte de energia	F+N+T ou 2F+T
Tensão nominal	230 V (± 10%)
Corrente nominal	13 A
Frequência	50/60 Hz
Saída (CA)	
Tensão de saída	230 V
Corrente máxima	13 A
Potência nominal	3 kW (2,9 kW em 220 V)
Interface do usuário	
Conector do carregador	Tipo 2 (Europeu)
Conector de alimentação	NBR 14136 de 20 A
Comprimento do cabo	4 metros
Invólucro	Plástico PC940
Indicador LED	Sim
Display LCD	Não
Leitor RFID	Não
Modo de início	Plug&Play
Parada de emergência	Não
Segurança	
Medidor de energia	Não
Deteção de corrente de 6 mA CC	Sim
Grau de proteção	IP65
Proteções elétricas	Proteção de sobrecorrente, proteção contra surtos, proteção contra sobre/subtensão, proteção contra sobre/subfrequência, proteção contra sobre/subtemperatura.
Certificação	CE
Padrão de certificação	IEC 61851-1: 2017, IEC 61851-21-2: 2018, IEC 62752: 2018
Garantia	2 anos
Ambiente	
Instalação	Portátil
Temperatura de trabalho	-30 °C até +50 °C
Umidade de trabalho	5% até 95%
Altitude de trabalho	Até 2000 m
Características gerais	
Dimensão do produto (L x A x P)	195 x 74 x 47 mm
Dimensão da embalagem (L x A x P)	360 x 295 x 155 mm
Peso líquido	0,5 kg
Peso bruto	1,2 kg
Pacote externo	Bolsa/Caixa de papelão

2. Produto



2.1. Inspeção da embalagem

Após a chegada dos equipamentos, abra a embalagem e verifique os seguintes itens:

- » A aparência do equipamento para verificar se foi danificado durante o transporte. Se houver danos, entre em contato com o fornecedor imediatamente.
- » Verificar a lista de acessórios da embalagem e o modelo do equipamento. Em caso de inconformidade com a quantidade ou ausência de itens, você deve entrar em contato com o fornecedor imediatamente.

Acessórios	Quantidade
Guia do usuário	1
Bolsa para transporte do carregador	1

2.2. Indicação dos estados

A barra indicadora de LEDs que consta no produto indica os estados de carregamento, conforme a seguir.

Estado	Indicador do LED	Comportamento do LED
Ligado	Ligado	Verde constante
Conectado	Conectado	Verde constante
Carregando	Carregando	Piscando em amarelo
Carregado	Carregando	Amarelo constante
Falha de curto-circuito no CP	Falha	Vermelho constante
Falha de tensão, frequência ou fuga de corrente	Falha	Piscando em vermelho

3. Planejamento da instalação

3.1. Demanda elétrica

É necessário haver disponibilidade de demanda elétrica para alimentar a estação de acordo com a configuração de potência desejada, havendo a possibilidade de redução da potência de saída para adequação ao local. O fator de demanda a ser considerado no dimensionamento dos alimentadores das estações é 1,0, a potência de entrada máxima é de 3 kW em 230 V para o CVE 3000P.

3.2. Tensão elétrica

A CVE 3000P tem como requisito a tensão elétrica de 230 V. A demanda elétrica depende diretamente da tensão de entrada do equipamento, segue a tabela de potência para o CVE 3000P.

Tensão de funcionamento	127 V ¹ (F-N-T)	220 V (F-N-T)	220 V (2F-T)
Potência	Não funciona	Funciona em 2,9 kW	Funciona em 2,9 kW

¹ Em conexões monofásicas 127/220 V é necessário que ocorra a transformação de tensão para 220/380 V ou utilize conexão bifásica (220 V 2F-T).

Para conexões em 127/220 V, é recomendado o uso de elementos elevadores de tensão, como autotransformadores ou transformadores isolados, para transformação para 220/380 V. Sendo recomendado um autotransformador de no mínimo 5 kVA monofásico;

Para o dimensionamento do autotransformador deve ser levado em consideração a temperatura e o local de instalação, além do grau IP necessário, devendo ser dimensionado por um técnico.

Se houver flutuações constantes de tensão acima de 10% (198 a 253 V), a estação acusará erro de sub ou sobretensão. Caso ocorram muitas flutuações de tensão, recomenda-se o correto dimensionamento do circuito e a utilização de transformador ou autotransformador para a readequação da tensão

3.3. Circuito de alimentação

Para o circuito alimentador da estação de recarga, recomenda-se o dimensionamento de acordo com a potência aparente configurada na estação de carregamento, conforme ABNT NBR 5410:2004.

Como recomendação mínima para a CVE 3000P, sugere-se:

- » $1 \times 4 \text{ mm}^2$ (1F) conforme padrão de cores da concessionária em atendimento;
- » $1 \times 4 \text{ mm}^2$ (N ou 1F) na cor azul (monofásico) ou conforme padrão de cores da concessionária em atendimento (bifásico);
- » $1 \times 4 \text{ mm}^2$ (PE) em verde ou verde e amarelo.

Conforme ABNT NBR 5410, o condutor pode conter sinalização de cores para identificação.

Em caso de circuitos de longa distância, considerar condutores com maiores dimensões para evitar a queda de tensão, como 6 mm^2 .

Os procedimentos de dimensionamento da ABNT NBR 5410 devem ser atendidos, além de possíveis requisitos de instalação da concessionária ou regulações locais, devendo ser respeitadas as especificações dos cabos conforme norma. Como recomendação, usar apenas condutores de cobre na conexão da estação de recarga.

A alimentação do carregador deve ser feita em uma tomada padrão ABNT NBR 14136 (Padrão Brasileiro de Tomadas) de 20 A, monofásico ou bifásico com presença de condutor de proteção (terra).

3.4. Proteções elétricas

Para dimensionamento das proteções elétricas do quadro de alimentação para a estação de carregamento, deve-se seguir as recomendações normativas brasileiras e da concessionária de energia em atendimento. As proteções devem ser exclusivas para atendimento de cada ponto de recarga, com exceção dos pontos comentados na ABNT NBR 17019 de 2022.

O quadro deve conter proteção contra surtos de tensão de acordo com a classe requerida na instalação, além de proteção contra sobrecorrente e curto-circuito de acordo com os cabos alimentadores e demais proteções. Recomenda-se que a capacidade de interrupção de corrente de curto-circuito atenda aos requisitos de seletividade das proteções elétricas do local de instalação.

- » Disjuntor 1P (monofásico) ou 2P (bifásico) com curva C, capacidade de curto-circuito conforme estudo de seletividade do local. Utilize os fatores térmicos para dimensionar o disjuntor conforme a corrente da estação de recarga;
- » Dispositivo de Proteção contra Surtos Elétricos (DPS), recomenda-se seguir as normas técnicas brasileiras conforme o local de instalação.

Para proteção elétrica contra choques elétricos, recomenda-se a instalação de um IDR conforme especificação a seguir:

- » Interruptor Diferencial Residual (IDR), bipolar (2P), Tipo A (proteção contra correntes residuais senoidais e pulsantes).
- » Caso necessário, o IDR do Tipo A pode ser substituído por IDR do Tipo F ou Tipo B.

4. Energização

Para energizar o carregador, o plugue de alimentação do carregador deve ser conectado em uma tomada padrão ABNT NBR 14136 (Padrão Brasileiro de Tomadas) de 20 A em 220 V, monofásico ou bifásico com presença de condutor de proteção (terra).

- » Recomenda-se a utilização de um circuito específico para alimentação dimensionado conforme ABNT NBR 5410 e ABNT NBR 17019. Recomenda-se proteções no circuito contra sobrecarga, curto-circuito, corrente diferencial-residual do tipo A e sobretensões transitórias.
- » Em caso de uso externo, recomenda-se tomadas IP de acordo com o grau de proteção necessário para o local.
- » O produto deve ser usado com precaução em locais molhados, sob chuva e/ou descargas atmosféricas.

Quando o carregador é energizado o LED *Ligado* acende na cor verde, indicando que o carregador está pronto para ser conectado a um veículo.

5. Conexão com o veículo

A capa de proteção dos pinos do conector da estação deve ser removida antes de realizar a conexão com o veículo. Esta capa é feita para proteger o conector enquanto não estiver em uso, recomenda-se que após a utilização volte a colocar a capa.

O conector Tipo 2 do carregador deve ser conectado na entrada de carregamento do veículo para iniciar o carregamento, ambos devem ser compatíveis (do mesmo padrão de carregamento) para que ocorra a conexão. Caso você verifique que ambos não são compatíveis, verifique o manual do veículo ou adaptador que a montadora pode ter disponibilizado.

Quando o carregador reconhecer o veículo, o LED *Conectado* acenderá na cor verde.

6. Carregando

Com o conector Tipo 2 inserido corretamente no veículo e os LEDs *Ligado e Conectado* acesos na cor verde, o carregador esperará o veículo se comunicar com o carregador, permitindo o início do carregamento. O carregador não tem nenhum modo de autenticação, funcionando de modo Plug and Play, ao conectar o veículo na estação, esta irá iniciar o carregamento de forma automática, sem a necessidade de autenticação.

Quando iniciar o carregamento, o LED *Carregando* começará a piscar em amarelo. Caso não inicie o carregamento após inserir o conector no veículo, espere alguns segundos até o veículo apresentar alguma mensagem. Se o veículo estiver com a carga cheia, não iniciará um carregamento, permanecendo no estado Conectado.

Quando o veículo finalizar o carregamento, o carregador mudará o padrão do LED *Carregando* para aceso em amarelo, sem piscar.

Em caso de falhas durante a operação, o LED *Falha* poderá piscar em vermelho ou permanecer aceso na cor vermelha.

7. Finalizando o carregamento

Para finalizar o carregamento, espere o veículo finalizar o carregamento, com o LED *Carregando* permanecendo na cor amarela constantemente ou interrompa o carregamento pelo veículo. Remova o conector do veículo e desligue a estação, mantendo-a na bolsa para armazenar em um local seco.

8. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
LED Ligado não acende	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se a estação está energizada com 220 ou 230 V.2. Verifique se o plugue de alimentação está devidamente conectado a tomada.
LED Conectado não acende	Verifique se o conector está devidamente inserido no soquete do veículo elétrico.
O carregamento não inicia	<ol style="list-style-type: none">1. O veículo recusou a carga, verifique se o veículo não está próximo de 100% de carga.2. Verifique se o veículo não está configurado para carregar em determinado horário ou até uma carga abaixo de 100%.
Carregamento inicia, mas para em sequência e o LED Carregando fica ligado constantemente	<ol style="list-style-type: none">1. O veículo recusou a carga, verifique se o veículo não está próximo de 100% de carga.2. Verifique se o veículo não está configurado para carregar em determinado horário ou até uma carga abaixo de 100%.
LED falha piscando	Pode ser um problema com a rede elétrica, por favor, espere o retorno à normalidade. Pode estar ocorrendo uma fuga de corrente, verifique se os conectores do carregador estão secos.

Em caso de qualquer outro problema, por favor, contate um profissional certificado.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 21 (vinte e um) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD – Tratamento de dados pela Intelbras: a Intelbras não acessa, transfere, capta nem realiza qualquer tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes:  (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br/

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.23
Origem: China