

Placa SNMP para gerenciamento remoto de nobreak

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A placa PGR 801L fornece uma solução completa de gerenciamento de seu nobreak. Com ela, é possível acompanhar a qualidade da energia da rede que está sendo fornecida bem como eventos na rede elétrica, realizar desligamentos programados e enviar notificações ao usuário.

Sua configuração pode ser feita por meio do NetAgent IX ou de outros softwares compatíveis.

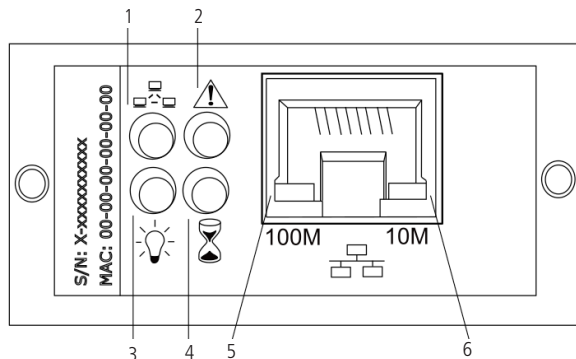
1. Cuidados e segurança

- » Segure a placa sempre pelas bordas.
- » Não toque nos conectores e chips da placa.
- » Não flexione, entorte ou dobre a placa.
- » Não introduza objetos metálicos no conector RJ45.

2. Especificações técnicas

Modelo	PGR 801L
Porta Lan	1 porta 10/100 Mbps
Memória flash	4 MB
Memória RAM	16 MB
CPU	ARM 266 MHz 32 bits
Protocolo	SNMP
Consumo máximo	3 W
LED de sinalização	6 LEDs
Slot	Mini
Peso	28,1 g ± 2 g
Dimensões (L x A x P)	51,7 x 25,8 x 81,0 mm
Temperatura de operação	0 - 40 °C
Umidade ambiente	0 - 90% (sem condensação)

2.1. LEDs de sinalização



1	- Laranja	Piscando	Transferindo dados para nobreak
2	- Vermelho	Piscando	Conexão com nobreak perdida
		Apagado	Sem falhas de conexão com nobreak
3	- Verde	Aceso	Alimentação normal
		Apagado	Sem alimentação
4	- Amarelo	Aceso	NetAgent operando normalmente
		Apagado	NetAgent desconectado
5	100M - Verde	Piscando	Enviando / Recebendo dados
		Apagado	Enviando / Recebendo dados
6	10M - Amarelo	Piscando	Enviando / Recebendo dados
		Apagado	Enviando / Recebendo dados

3. Instalação e configuração

A seguir explicaremos como instalar a placa SNMP em seu nobreak e configurá-la.

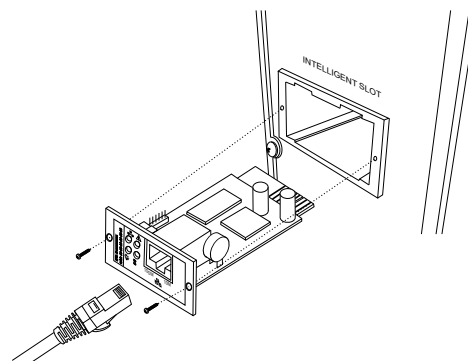
Para mais informações consulte o manual completo em nosso site: www.intelbras.com.br.

3.1. Como instalar a placa

Passo 1: certifique-se de que o nobreak esteja desligado e desconectado da rede elétrica. Retire a tampa do slot SNMP desparafusando-a.

Passo 2: encaixe a placa PGR 801L no slot¹ destinado ao SNMP em seu nobreak e parafuse-a conforme a imagem abaixo.

Passo 3: ligue o nobreak e conecte uma das pontas do cabo de rede à porta Lan da placa PGR 801L.



Passo 4: conecte a outra ponta do cabo de rede ao seu roteador ou switch.

¹ Seu nobreak deve ter um slot SNMP mini, como encontrado nos nobreaks da linha DNB da Intelbras.

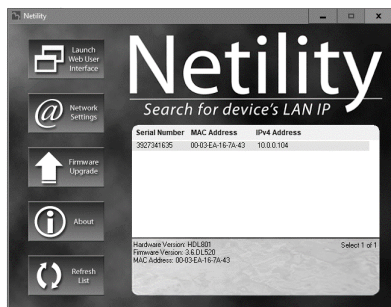
3.2. Buscando a placa na rede

Em seu computador realize o download do programa Netility (acesse a página da placa no site da Intelbras para realizar o download), execute o instalador e siga com a instalação normalmente. Após a instalação:

Passo 1: execute o programa Netility como administrador.

Passo 2: aguarde o programa buscar a placa SNMP na rede.

Passo 3: selecione a placa a ser configurada e clique em *Launch Web User Interface*, *você será direcionado para a página de configuração NetAgent IX em seu navegador.*



Para mais detalhes de como realizar as configurações, consulte o manual completo da placa em nosso site: www.intelbras.com.br.

3.3. Restaurando configurações de fábrica


Para restaurar as configurações de fábrica:

Passo 1: na página de configuração do NetAgent IX, acesse a aba *Help > About*.

Passo 2: clique em *Reset > Ok* e aguarde enquanto as configurações são restauradas.

Atenção: esse procedimento exclui todas as configurações e dados salvos na placa.

4. Dúvidas frequentes

A placa não funciona;
LED verde  não acende.

Verifique se a placa está conectada corretamente ao slot. Caso esteja, entre em contato com nosso suporte ao cliente.

Não consigo buscar a placa
SNMP na rede.

Verifique a conexão do cabo de rede e se a placa SNMP está conectada na mesma rede local do computador. Em seguida, teste novamente.

Busco a placa na rede mas não consigo abrir
a página de configuração do NetAgent IX.

Verifique se a placa está conectada à mesma rede local do computador e se está com IP na mesma faixa de sua rede.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruíim – São José/SC – 88122-001 01.20
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br Origem: China