



Manual do usuário

**EWS 1002**



## **EWS 1002**

### **Interruptor smart Wi-Fi touch**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O interruptor smart touch EWS 1002 é ideal para instalação em caixa 4x2" (caixa de interruptor) para o acionamento de lâmpadas em ambientes residenciais e comerciais. Discreto e de fácil configuração, ele permite que o usuário automatize a iluminação por meio do aplicativo Izy Smart ou acione manualmente através das teclas touch. O produto alia características de praticidade, economia de energia e segurança.

Para mais informações acesse: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

## Cuidados e segurança

---

- » O produto deve ser instalado em ambiente interno, sem umidade, vibrações e distante de fontes de calor ou vento, como condicionadores de ar e ventiladores.
- » A potência total dos aparelhos conectados deve respeitar as normas de segurança de acordo com a sua instalação elétrica.
- » Certifique-se de que o local de instalação possua sinal Wi-Fi 2,4 GHz com conexão à internet e que a rede suporte a quantidade de dispositivos conectados a ela.
- » Se você não estiver confiante ou confortável em realizar a instalação, consulte um electricista qualificado.
- » Em caso de danos causados pelo transporte, entre em contato com o fornecedor para a substituição do produto.
- » Siga as especificações, instruções de uso e instalação.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.
- » Mantenha o produto em bom estado de conservação.

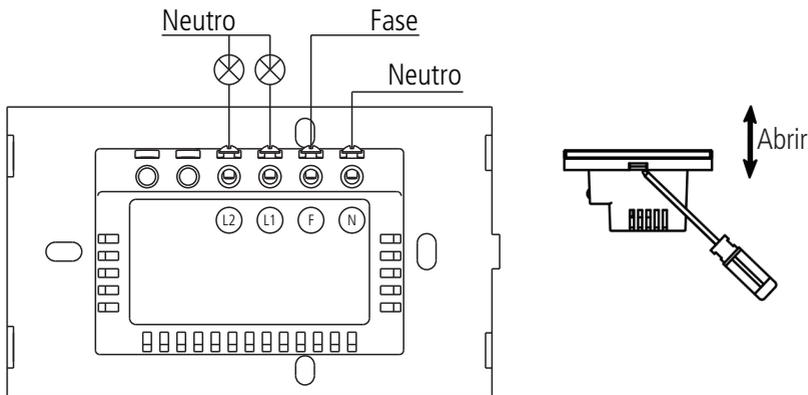
# Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Método de instalação	5
3. Instalação e configuração do app	6
3.1. Primeiro acesso ao app	6
3.2. Adicionando um dispositivo	8
3.3. Funções	12
4. Outras funções do aplicativo	17
Termo de garantia	21

# 1. Especificações técnicas

Alimentação	100 a 240 Vac – 50/60 Hz
Corrente máxima	10 A (FP=1)
Potência máxima	1200 W
Distância máxima	15 a 20 m sem obstáculos
Temperatura de operação	0 a 40 °C
Wi-Fi	IEEE 802.11b/g/n 2,4 GHz
Sistemas	iOS/Android™
Versão mínima	9.0 (iOS)/4.4 (Android)

# 2. Método de instalação



## Aviso de risco de choque elétrico

Desligue os disjuntores referentes ao local de instalação do interruptor e do aparelho que será conectado a ele. Todas as conexões devem ser realizadas com a energia desligada para evitar lesões pessoais e dano ao aparelho. Esse aparelho é feito para instalação em acordo com o código elétrico nacional e regulações locais no Brasil (NBR5410). Se você não estiver confiante ou confortável em realizar a instalação, consulte um electricista qualificado. Antes de iniciar a instalação, verifique se o local possui sinal de sua rede Wi-Fi, o que pode ser feito utilizando o seu celular. O produto EWS 1002 deve ser instalado onde existe sinal de Wi-Fi 2,4 GHz.



## Instalação

- » Ferramentas necessárias: chave de fenda ou Phillips 3 mm e fita isolante.
- » Verifique as conexões antes de ligar a energia para certificar-se de que não haja um curto-circuito e tenha certeza de que todas as partes vivas estão isoladas.
- » Certifique-se de que o local de instalação possua sinal Wi-Fi 2,4 GHz com conexão à internet.
- » O fio neutro conectado ao produto deve ser o mesmo conectado às lâmpadas.
- » Para sua segurança, não abra o produto sob nenhuma circunstância.

## 3. Instalação e configuração do app

- » Para fazer o download do app Izy Smart na App Store ou na Google Play, aponte a câmera de seu celular para o QR Code ou procure por Izy Smart na sua loja de aplicativos.



- » Na tela de registro, insira seu endereço de e-mail para receber o código de verificação.

**Obs.:** nosso dispositivo suporta somente redes Wi-Fi na frequência de 2,4 GHz, portanto é preciso que o telefone esteja conectado a uma rede dessa natureza durante a instalação. Em caso de roteadores dual-band (duas redes) é imprescindível que seja selecionada a rádio frequência de 2,4 GHz. O desempenho do aplicativo e do produto dependem da estrutura da rede e do dispositivo móvel utilizado.

### 3.1. Primeiro acesso ao app

- » Essa é a primeira tela que o aplicativo apresenta.



- » Nela é possível escolher criar um novo perfil no botão *Registrar* ou utilizar uma conta já existente no item *Faça o login com uma conta existente*.

Para criar a sua conta basta seguir os passos abaixo:

- » Na tela mostrada abaixo, escolha sua região e insira seu endereço de e-mail. Clique no botão para obter seu código de ativação, que chegará em seu e-mail em no máximo 60 segundos.

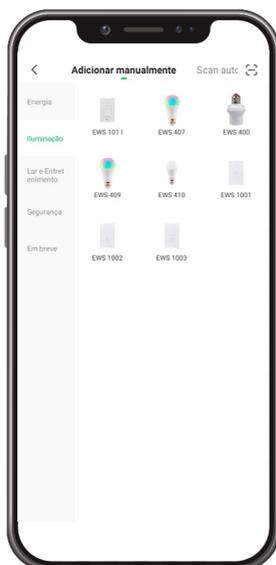


- » Após inserir o código de ativação, configure sua senha e sua conta será ativada. Você será direcionado para a tela abaixo:
  - » Nela várias opções são apresentadas. Na parte superior à esquerda está um ícone onde você pode configurar informações referentes a sua conta.
  - » No canto superior direito há um símbolo de adição "+". Clicando nele é possível adicionar novos dispositivos, o que será explicado no próximo tópico desse manual.
  - » Na parte inferior encontra-se uma barra com 3 opções, *Minha Página*, *Inteligente* e *Eu*.



## 3.2. Adicionando um dispositivo

- » Para adicionar novos dispositivos, abra o aplicativo na aba  Minha Página e clique no ícone "+" no canto superior direito. A tela abaixo será apresentada.
- » Nela pode-se escolher qual dos produtos você quer configurar.

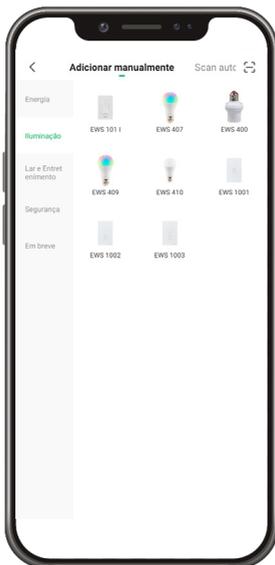


*Essa tela poderá sofrer alterações conforme novos dispositivos forem adicionados ao aplicativo.*

- » Ao escolher qual produto será configurado basta seguir os passos que aparecerão na tela do seu dispositivo.

## Modo EZ (luz piscando rapidamente)

- » Preparação: ative o bluetooth e abra o aplicativo na aba  **Minha Página**. Com o aparelho já energizado, verifique se a luz de indicação  pisca rapidamente. Caso isso não aconteça, mantenha uma das teclas touch pressionada por aproximadamente 15 segundos. A luz de indicação deve começar a piscar rapidamente.
- » Certifique-se que seu smartphone esteja conectado à uma rede Wi-Fi 2,4 GHz com acesso à internet.
- » Clique no ícone “+” no canto superior direito da tela e pressione o ícone equivalente ao seu dispositivo.

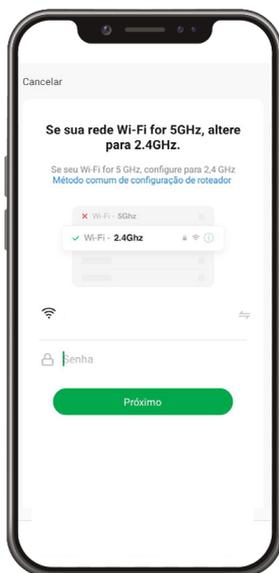


- » Certifique-se de que a luz esteja piscando rapidamente e pressione

Próximo



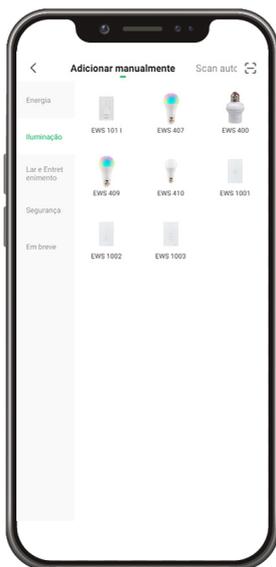
» Escolha a rede desejada e digite a senha. Em seguida, pressione **Próximo**.



- » O usuário pode renomear o dispositivo pressionando o ícone no meio da interface.
- » Pronto! O dispositivo está pronto para o uso.

### Modo AP/Modo de **Compatibilidade** (luz piscando lentamente)

- » Se a instalação no modo *EZ* não for bem-sucedida, retorne à tela inicial do aplicativo, clique no ícone "+" e pressione o ícone equivalente ao seu dispositivo novamente.



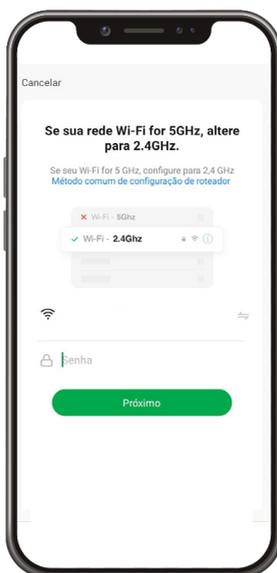
- » Para iniciar a instalação nesse modo, certifique-se que a luz de indicação do produto esteja piscando rapidamente, como no modo anterior (modo EZ). Caso a luz não esteja piscando rapidamente, mantenha uma das teclas touch pressionada por aproximadamente 15 segundos. Caso a luz já esteja piscando rapidamente, pule para o próximo passo.
- » Com o produto já piscando rapidamente, repita o procedimento de manter uma das teclas touch pressionada por aproximadamente 15 segundos. A luz de indicação deverá começar a piscar lentamente.
- » No canto superior direito da tela, selecione o Modo AP. Certifique-se de que a luz esteja piscando lentamente e pressione

Próximo



- » Escolha a rede desejada e digite a senha. Em seguida, pressione

Próximo



- » Mude o Wi-Fi no qual o seu dispositivo está conectado para o ponto de acesso do dispositivo SmartLife-XXXX e retorne ao aplicativo.



- » O usuário pode renomear o dispositivo pressionando o ícone no meio da interface.
- » Pronto! O dispositivo está pronto para o uso.

### 3.3. Funções

O interruptor smart Wi-Fi touch EWS 1002 possui várias funções. A tela abaixo apresenta a interface para interagir com o produto, assim como as possibilidades para melhor atender sua necessidade.



No topo é possível ver o nome adicionado pelo cliente, à direita o ícone para editar o produto e à esquerda o item para voltar. No meio da tela encontra-se uma tecla que liga e desliga o botão do interruptor. Na parte inferior há um ícone de um relógio que representa a *Contagem*, o conjunto de funções relacionadas a temporização do aparelho e um ícone de um cubo que representa a função de *Configurar*.

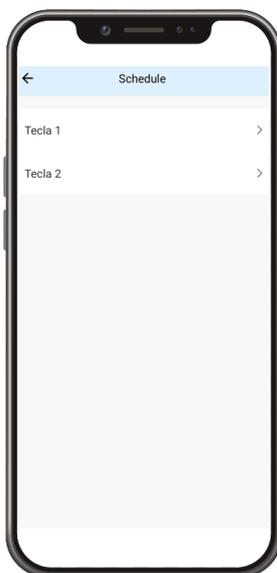
### **Função Configurar**

Com a função *Configurar* é possível configurar em qual estado o interruptor voltará depois de sofrer uma falta de energia elétrica, seja com a chave desligada, ligada ou com ela mantendo o último estado antes de sofrer a interrupção de energia.



### **Função Contagem**

Com a função *Contagem* é possível fazer diversos tipos de temporizações diferentes com a tecla presente no seu interruptor. A imagem a seguir apresenta a tela inicial para a seleção da tecla desejada:



Ao clicar em uma das teclas, você será direcionado para a tela a seguir:



Nessa tela pode-se escolher entre os cinco tipos de temporização disponíveis para configuração, sendo eles a *Contagem*, *Agenda*, *Circulação*, *Aleatório* e *Pulso*.

### **Função *Contagem***

Com a função *Contagem* é possível escolher um período de tempo para que a carga seja ligada ou desligada. É uma função bem simples, mas que ajuda muito no controle de ambientes diversos.



## Função Agenda

Com a função *Agenda* é possível adicionar rotinas para que o interruptor ligue e desligue a sua chave de acordo com o dia da semana e o horário.



**Obs.:** para excluir as funções já criadas, pressione e segure na função que deseja excluir e clique em Confirmar.

## Função Circulação

Com a função *Circulação* é possível decidir o dia da semana e o horário que começa e termina a alternância de estado de ligado e desligado da chave do interruptor, além de poder escolher a duração de cada estado durante o período determinado.



**Obs.:** para excluir as funções já criadas, pressione e segure na função que deseja excluir e clique em Confirmar.

## Função Aleatório

Com a função *Aleatório* é possível decidir o dia da semana e o horário em que começa e termina o período onde a chave se ativa e desativa de forma aleatória, sem um padrão determinado, funcionando como um simulador de presença.



**Obs.:** para excluir as funções já criadas, pressione e segure na função que deseja excluir e clique em Confirmar.

## Função Pulso

Com a função *Pulso* ativada, quando a lâmpada correspondente for ativada ela irá desligar automaticamente após o período de tempo configurado.



## 4. Outras funções do aplicativo

### Perfil

A tela a seguir é a tela do perfil do usuário. Nela é possível editar o perfil, gerir a página, verificar as notificações recebidas, conectar o aplicativo Izy smart com outros serviços de acesso de terceiros e acessar as configurações do aplicativo.

Dentro da parte de gestão da página é possível editar os dados da casa e compartilhar o ambiente para que vários outros usuários possam ter acesso. Na parte de configurações é possível ter acesso aos termos de uso e a política de privacidade disponibilizada pela Intelbras.



## Inteligente (Cenas e Automação)

A aba *Inteligente* é uma área para a criatividade, onde é permitido que sejam criadas formas de automação conforme o desejo e a necessidade do usuário. Nessa área é possível criar vários cenários para os dispositivos, para que eles atuem a partir de algum gatilho, como hora do dia ou ação de outro dispositivo. A tela abaixo apresenta as informações exibidas na parte em questão.



**Obs.:** essa imagem representa um cenário ilustrativo.

Nessa tela o usuário pode escolher quais parâmetros irão acionar as tarefas desejadas. As categorias são:

- »  **Tocar para Executar:** essa opção é utilizada caso o usuário deseje realizar múltiplas tarefas ao mesmo tempo pressionando apenas 1 botão. Cenas criadas com essa condição irão aparecer na aba *Executar* na tela principal *Inteligente*, enquanto as criadas com outras condições irão aparecer em *Automação*.
- »  **Quando o tempo muda:** nessa opção as tarefas serão realizadas com base em parâmetros climáticos como temperatura, umidade, tempo, entre outros.
- »  **Agenda:** essa opção é utilizada caso o usuário deseje que as tarefas sejam realizadas em horários específicos.
- »  **Quando o status do dispositivo muda:** nessa opção as tarefas serão executadas a partir de uma mudança em um dos dispositivos.

Após a configuração das condições de acionamento, as tarefas a serem realizadas devem ser configuradas. Da mesma forma que as condições, também existem diversas categorias:

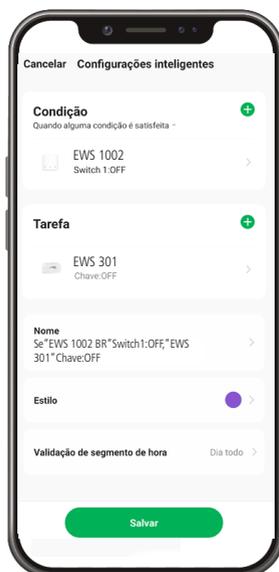
- »  **Executar o dispositivo:** quando a condição for cumprida, os parâmetros escolhidos do dispositivo serão alterados. Esses parâmetros variam para cada produto e podem incluir, por exemplo, ligar/desligar, modo, contador, entre outros.
- »  **Selecione Smart:** quando a condição for cumprida, outras cenas ou automações serão executadas.
- »  **Enviar notificação:** quando a condição for cumprida, uma mensagem será enviada ao centro de mensagens do aplicativo.
- »  **Atraso:** essa tarefa deve ser usada em conjunto com outras, servindo para dar um intervalo entre tarefas.

Todas as categorias de condições de execução e tarefas a serem executadas podem ser combinadas de diversas formas para atender à necessidade do usuário. Para exemplificar, abaixo será explicado cada etapa da criação de uma automação hipotética:

Para esse exemplo, deseja-se vincular o acionamento de um interruptor smart Wi-Fi touch EWS 1002 com um conector smart Wi-Fi EWS 301. O objetivo é que quando a chave 1 do interruptor for desconectada, o conector também desative a sua carga, consequentemente desligando a televisão que está conectado a ele e economizando energia.

Para criar essa automação, deve-se pressionar o ícone + no canto superior direito da tela na aba *Inteligente*. A condição desejada para o desativamento do interruptor está relacionada com outro dispositivo, por isso a opção que deve ser escolhida é *Quando o status do dispositivo muda*. Na tela de escolha dos dispositivos, o dispositivo utilizado nesse exemplo é o EWS 1002. Como a condição desejada está relacionada com o desligamento da chave 1, selecione o campo *Chave 1* e a opção *OFF*.

Com a condição devidamente configurada, agora configura-se as tarefas que serão executadas. Como deseja-se acionar outro dispositivo, a tarefa será *Executar o dispositivo*. Para esse exemplo escolhe-se o conector EWS 301. No campo Chave, escolhe-se a opção *OFF*. Ao clicar em *Próximo* no canto superior direito da tela, o usuário será direcionado para a tela abaixo.



Nessa tela é possível ver o que foi configurado e continuar customizando sua automação. Os ícones + permitem a adição de mais condições ou tarefas, enquanto os outros campos permitem editar nome, cor ou imagem do ícone da automação e frequência/horário que ela estará ativada. Ao clicar em *Salvar* a automação estará pronta.

### Compartilhamento de dispositivos

Para compartilhar um dispositivo, vá para a tela inicial do dispositivo desejado (a tela onde está o botão de ligar/desligar) e clique no ícone no canto superior direito da tela. Você será direcionado para uma tela com várias opções. Pressione *Compartilhamento*. Pressione *Adicionar Usuário* na parte inferior da tela e insira o email ou número da conta da pessoa com quem você deseja compartilhar. Com isso, a pessoa também poderá controlar o dispositivo através do aplicativo.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.intelbras.com.br](http://chat.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.21  
Origem: China