

# intelbras

## Manual do usuário EWS 1004

### Interruptor smart Wi-Fi touch

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O interruptor smart touch EWS 1004 é ideal para instalação em caixa 4x4" (caixa de interruptor) para o acionamento de lâmpadas em ambientes residenciais e comerciais. Discreto e de fácil configuração, ele permite que o usuário automatize a iluminação por meio do aplicativo Izy Smart ou atione manualmente através das teclas touch. O produto alia características de praticidade, economia de energia e segurança.

Para maiores informações acesse o manual completo no site: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

Este equipamento não tem direito a proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 07871-21-11765.

Para mais informações do produto homologado acesse o site: [sistemas.anatel.gov.br/sch](http://sistemas.anatel.gov.br/sch).

## 1. Cuidados e segurança

- » O produto deve ser instalado em ambiente interno, sem umidade, vibrações e distante de fontes de calor ou vento, como condicionadores de ar e ventiladores.
- » A potência total dos aparelhos conectados deve respeitar as normas de segurança de acordo com a sua instalação elétrica.
- » Certifique-se de que o local de instalação possua sinal Wi-Fi 2,4 GHz com conexão à internet e que a rede suporte a quantidade de dispositivos conectados a ela.
- » Se você não estiver confiante ou confortável em realizar a instalação, consulte um electricista qualificado.
- » Em caso de danos causados pelo transporte, entre em contato com o fornecedor para a substituição do produto.
- » Siga as especificações, instruções de uso e instalação.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.
- » Mantenha o produto em bom estado de conservação.

## 2. Especificações técnicas

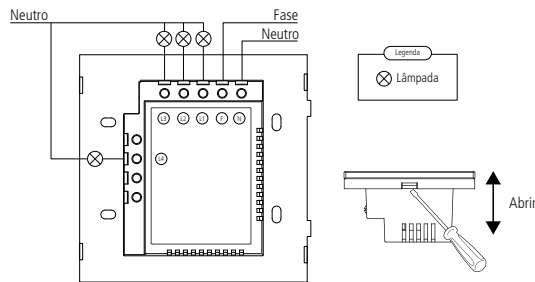
Alimentação	100 a 240 Vac – 50/60 Hz	Wi-Fi	IEEE 802.11b/g/n 2,4 GHz
Corrente máxima	10 A	Bluetooth	4.2
Potência máxima	1200 W (FP=1)	Sistemas	iOS / Android™
Distância máxima do roteador	De 15 a 20 m sem obstáculos	Versão mínima	9.0 (iOS) / 4.4 (Android)
Temperatura de operação	0 a 40 °C	Dimensões (L x A x P)	118 x 118 x 40 mm

## 3. Download e registro



- » Para fazer o download do app Izy Smart na App Store ou na Google Play, aponte a câmera de seu celular para o QR Code ou procure por Izy Smart na sua loja de aplicativos.
- » Na tela de registro, insira seu endereço de e-mail para receber o código de verificação.
- » O dispositivo suporta somente redes Wi-Fi na frequência de 2,4 GHz.
- » O desempenho do aplicativo e do produto dependem da estrutura de rede e do dispositivo móvel utilizado.

## 4. Método de instalação



- » O fio neutro conectado ao produto deve ser o mesmo conectado às lâmpadas.
- » Ferramentas necessárias: chave de fenda, chave Philips 3 mm e fita isolante.
- » Certifique-se de que o local de instalação possua sinal Wi-Fi 2,4 GHz com conexão à internet.
- » Caso sua rede seja bifásica, instale o produto utilizando Fase1 e Fase2 no lugar da Fase e do Neutro mostrados no diagrama de instalação.

### Atenção!








- » Desligue os disjuntores referente ao local de instalação do produto antes de iniciar o processo. O painel frontal do interruptor não deve ser aberto com o produto energizado e todas as conexões devem ser realizadas com a energia desligada para evitar lesões pessoais e danos ao aparelho.
- » Para remover o painel frontal do interruptor sem danificá-lo, insira apenas a ponta da chave de fenda nas aberturas localizadas na parte inferior do produto, e gire.
- » Verifique as conexões antes de ligar a energia e certifique-se de que todas as partes vivas estão isoladas a fim de evitar curto-circuito.

## 5. Instalação




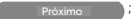


Preparação: ative a conexão Bluetooth do seu smartphone e certifique-se de que está conectado a uma rede Wi-Fi (de frequência 2,4 GHz) com acesso à internet. Caso você tenha mais de uma conta vinculada ao ambiente da instalação, certifique-se que a conta em uso tenha permissão de administrador.

- » Abra o aplicativo Izy Smart, e na aba *Minha página* toque no botão "+" e posteriormente em *Dispositivo*;
- » Com o aparelho já energizado, verifique se a luz de indicação está piscando rapidamente. Caso a luz não esteja piscando, mantenha uma das teclas touch pressionada por aproximadamente 15 segundos até a luz começar a piscar rapidamente;
- » O ícone do dispositivo EWS 1004 deverá aparecer na tela, toque em *Adicionar* e aguarde a conclusão da configuração automática pelo aplicativo - caso o dispositivo não apareça automaticamente, pule os passos abaixo e siga o modo de instalação EZ;
- » Ao final da configuração, é possível personalizar o nome do dispositivo para facilitar o controle por assistente de voz, basta tocar no ícone de *Editar* ao lado do nome do dispositivo.
- » Pronto! O interruptor irá aparecer na tela *Minha página*, basta tocar no ícone para acessar o seu controle.

## Modo EZ (fácil)


- Abra o aplicativo Izy Smart, na aba  *Minha página*, toque no botão "+" e posteriormente em *Dispositivo*. Na aba *Iluminação*, toque no ícone correspondente ao dispositivo.
- Com o aparelho já energizado, e verifique se a luz de indicação  está piscando rapidamente. Caso a luz não esteja piscando, mantenha uma das teclas touch pressionada por aproximadamente 15 segundos até a luz começar a piscar rapidamente. Toque em *Confirmar* e pressione  *Próximo* ;
- Caso ainda não esteja conectado a uma rede Wi-Fi, insira as credenciais e toque em  *Próximo* . Aguarde o processo de configuração finalizar - caso o assistente de configuração não tenha sucesso, pule os passos abaixo e siga o modo de instalação AP;
- Ao final da configuração, é possível personalizar o nome do dispositivo para facilitar o controle por assistente de voz, basta tocar no ícone de  *Editar* ao lado do nome do dispositivo.

## Modo AP (compatibilidade)

- Abra o aplicativo Izy Smart, na aba  *Minha página*, toque no botão "+" e posteriormente em *Dispositivo*. Na aba *Iluminação*, toque no ícone correspondente ao dispositivo.
- Na parte superior da tela, toque em *Modo EZ*  e selecione *Modo AP*;
- Com o aparelho já energizado, verifique se a luz de indicação  está piscando rapidamente. Caso a luz não esteja piscando, mantenha uma das teclas touch pressionada por aproximadamente por 15 segundos até a luz começar a piscar rapidamente;
- Com a luz piscando rapidamente, mantenha novamente uma das teclas touch pressionada por aproximadamente 15 segundos, até que a luz comece a piscar lentamente. Toque em *Confirmar* e pressione  *Próximo* ;
- Caso ainda não esteja conectado a uma rede Wi-Fi, insira as credenciais e toque em  *Próximo* ;
- Toque em *Conecte-se agora* e conecte seu smartphone à rede Wi-Fi gerada pelo dispositivo, com o nome *SmartLife-XXXX*. Retorne ao aplicativo Izy Smart;
- Aguarde o processo de configuração finalizar;
- Ao final da configuração, é possível personalizar o nome do dispositivo para facilitar o controle por assistente de voz, basta tocar no ícone de  *Editar* ao lado do nome do dispositivo.


## Configuração do assistente de voz

Para controlar o dispositivo através dos assistentes de voz Amazon Alexa e/ou Google Assistente, assim como controlar através dos apps Alexa e/ou Google Home, siga os passos abaixo.

- Abra o aplicativo Izy Smart, na aba  toque no ícone correspondente ao serviço desejado.
- Siga os passos na tela para vincular a sua conta Amazon e/ou Google ao aplicativo Izy Smart.

## 6. Controle pelo app

### Tela principal

Ligue e desligue as telas e acesse outras funcionalidades. Edite as configurações do dispositivo no ícone .



### Timer

Programação de acionamentos automáticos de acordo com diferentes critérios (não é possível ter mais de uma configuração para o mesmo período de tempo).

- Timer:** irá mudar o estado (ligado/desligado) após o tempo configurado.
- Agenda:** irá acionar nos dias da semana e horários pré-definidos.
- Circulação:** acionamento em dia da semana e horário pré-definidos, com margem de variação do horário de início e término (ideal para simulação de presença humana no ambiente).
- Aleatório:** acionamento aleatório dentro de um período de tempo definido (ideal para simulação de presença humana em um ambiente).
- Pulso:** quando o interruptor for ativado ele irá desligar automaticamente após o período de tempo configurado.

### Configurações

O usuário pode configurar o acendimento dos LEDs e forma que o produto irá ligar após uma falta de energia.

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:  
Assinatura do cliente:  
Nº da nota fiscal:  
Data da compra:  
Modelo:  
Revendedor:  
Nº de série:

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
- Após o término da vida útil do produto, ele deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou descartado diretamente em local apropriado, de forma a evitar impactos ambientais e à saúde. Caso preferir, pode descartar seu produto eletrônico, bem como pilhas/baterias da marca Intelbras sem uso em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos à qual somos associados). Em caso de dúvidas sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08h às 20h e aos sábados das 08h às 18h), ou encaminhe um e-mail para suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

*Android e Google são marcas registradas da Google LLC. Amazon, Alexa e todos os logotipos relacionados são marcas registradas da Amazon.com, Inc e suas afiliadas.*

*App Store e iOS são marcas registradas da Apple Inc.*

# intelbras



**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006  
**Fórum:** forum.intelbras.com.br  
**Suporte via chat:** chat.intelbras.com.br  
**Suporte via e-mail:** suporte@intelbras.com.br  
**SAC:** 0800 7042767  
**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Marum – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.22  
Origem: China