



Manual do usuário

VIP 1230 FC+ AP
VIP 1230 D FC+ AP



VIP 1230 FC+ AP e VIP 1230 D FC+ AP

Câmera IP

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As câmeras IP Intelbras que você adquiriu são câmeras de segurança com resolução de 2 megapixels e alta definição de imagens para sistemas de monitoramento e vigilância por vídeo IP. Podem ser usadas com os sistemas de CFTV Intelbras, para um sistema de monitoramento seguro, estável e integrado. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através de interface web de forma rápida e fácil.



A senha do produto deverá ter no mínimo 8 e no máximo 32 caracteres. Procure cadastrar uma senha forte que contenha ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial.

Cuidados e segurança

- » **Segurança elétrica:** a instalação e as operações devem estar em conformidade com os códigos locais de segurança elétrica. Não nos responsabilizamos por incêndios ou choques elétricos causados pelo manuseio ou instalação inadequados.
- » **Segurança no transporte:** os devidos cuidados devem ser adotados para evitar danos causados por peso, vibrações violentas ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação. Não nos responsabilizamos por quaisquer danos ou problemas advindos do uso de embalagem integrada durante o transporte.
- » **Instalação:** não toque na lente da câmera para não afetar a qualidade do vídeo.
- » **Necessidade de técnicos qualificados:** todo o processo de instalação deve ser conduzido por técnicos qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas decorrentes de modificações ou tentativas de reparo não autorizadas.
- » **Ambiente:** a câmera deve ser instalada em local protegido contra a exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas.
- » **Cuidados com a câmera:** não instale a câmera sobre lugares instáveis. A câmera pode cair, podendo causar ferimentos graves a uma criança ou adulto. Utilize-a apenas com o suporte recomendado pelo fabricante. Não aponte a câmera para o sol, pois isso pode danificar o CMOS. Não instale a câmera em locais onde a temperatura exceda os níveis além do permitido nas especificações técnicas. Evite expor a câmera a fortes campos magnéticos e sinais elétricos.
- » **Cuidados com os acessórios:** sempre utilize os acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.
- » **Guarde a embalagem para uso futuro:** guarde cuidadosamente a embalagem da câmera VIP Intelbras para o caso de haver necessidade de envio ao seu revendedor local ou ao fabricante para serviços de manutenção. Outras embalagens que não a original podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.
- » **LGPD – Tratamento de dados pela Intelbras:** este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.
- » **LGPD - Segurança do produto no tratamento de dados:** este produto possui a opção de criptografia dos dados em trânsito, não sendo possível realizar a criptografia em repouso. A Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto, com exceção aos dados necessários para funcionamento dos serviços. Para mais informações, consulte o capítulo sobre métodos de segurança do equipamento.

O uso deste Produto permite que você colete dados pessoais de terceiros, tais como imagem facial, biometria, identificador do veículo, e-mail, telefone. Portanto, para tratar tais dados você deve estar em conformidade com a legislação local garantindo a proteção dos direitos dos titulares dos dados pessoais, implementando medidas que incluem, mas não se limitam a: informar, de forma clara e visível, o titular dos dados pessoais sobre a existência da área de vigilância e fornecer informações de contato para eventuais dúvidas e garantias de direito.

Atenção:

- » Utilize um pano seco para limpeza da cúpula e/ou o protetor transparente da lente da câmera. Se houver alguma sujeira de difícil remoção, utilize um detergente suave (neutro) e limpe com cuidado. Não limpe a cúpula e/ou o protetor transparente da lente com outro tipo de produto (ex.: álcool), pois este poderá manchar o equipamento, prejudicando a visualização das imagens.
- » Para garantir a gravação das imagens, além da adequada instalação, recomenda-se o uso do modo de gravação regular e não o modo de detecção de movimento.
- » Recomenda-se que a gravação por detecção de movimento seja feita em cenários sem movimentos contínuos.
- » Evite instalar a câmera em ambientes com movimentação frequentes, por exemplo, arbustos e folhagens, uma vez que poderão bloquear as imagens de interesse e também poderão consumir o armazenamento (processamento) de forma desnecessária.
- » Para utilização em cenários críticos, como situações de alta periculosidade ou aplicação da lei, utilize o modo de gravação regular. Não utilize a gravação por detecção de movimento para cenários críticos.

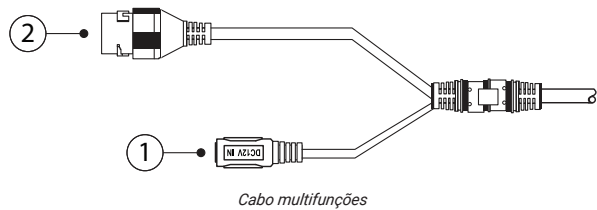
Índice

1. Produtos	6
1.1. VIP 1230 FC+ AP e VIP 1230 D FC+ AP	6
1.2. Dimensões	6
2. Acesso à interface	8
2.1. Recomendação de segurança para recuperação de senha	9
3. Recuperação de senha	10
4. Visualizar	12
4.1. Configuração do stream	13
4.2. Funções da câmera	14
4.3. Menu de visualização	15
4.4. Menu do sistema	16
4.5. Acesso à plataforma	16
5. Rede	18
5.1. TCP/IP	18
5.2. ARP	18
5.3. Porta	19
5.4. DDNS	19
5.5. E-mail	21
5.6. Multicast	22
5.7. Registro	22
6. Menu Inicial	23
7. Sistema	23
7.1. Geral	23
7.2. Admin. de usuários	24
8. Parâmetros	25
8.1. Imagem	25
8.2. Codificar	28
8.3. Sobreposição	30
8.4. ROI	30
8.5. Áudio	31
8.6. Alarme de Voz	31
9. Evento	32
9.1. Anormalidade	32
9.2. Detecção de Vídeo	32
9.3. Detecção de áudio	34
9.4. Detecção de movimento inteligente	34
9.5. Desarmamento	35

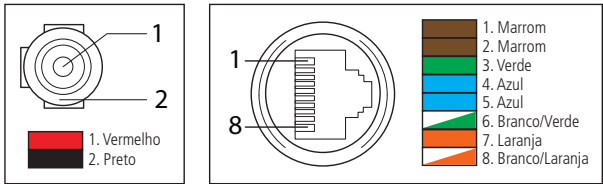
10. Gravação	35
10.1. Controle da Gravação	35
10.2. Calendário	36
10.3. Memória	36
11. Imagem	37
11.1. Foto	37
11.2. Calendário	37
11.3. Memória	38
12. Segurança	38
12.1. Serviço de Sistema	38
12.2. HTTPS	39
12.3. Ataque Defesa	39
12.4. Bloqueio de conta	40
12.5. Ataque anti-DoS	40
12.6. Certificado CA	40
12.7. Encriptação de vídeo	41
12.8. Aviso de Segurança	42
12.9. Autenticação de Segurança	42
13. Centro de manutenção	43
13.1. Informações dos sistemas	43
13.2. Informações de registro	43
13.3. Visualizando registros locais	43
13.4. Gestor	45
13.5. Atualização	46
Termos de uso do serviço Intelbras	47
Termo de garantia	49

1. Produtos

1.1. VIP 1230 FC+ AP e VIP 1230 D FC+ AP



Modelo	Função	Conector	Descrição
1	Alimentação	P4	Entrada de alimentação em corrente contínua de 12 V
2	Rede e PoE	RJ45	Entrada de rede <i>Ethernet</i> , alimentação PoE (802.3af)



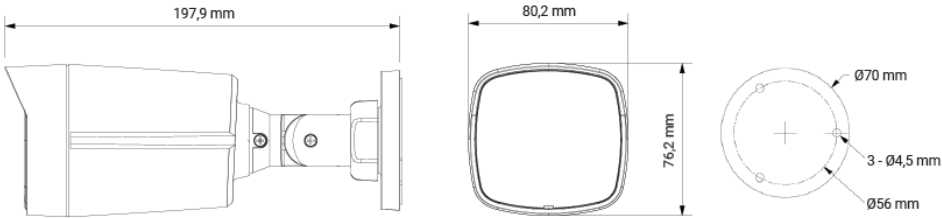
Cabo multifunções

Atenção: em um eventual rompimento dos cabos, o guia de cores acima poderá ser utilizado para a manutenção dos conectores.

Recomenda-se que este procedimento seja feito por uma assistência técnica autorizada.

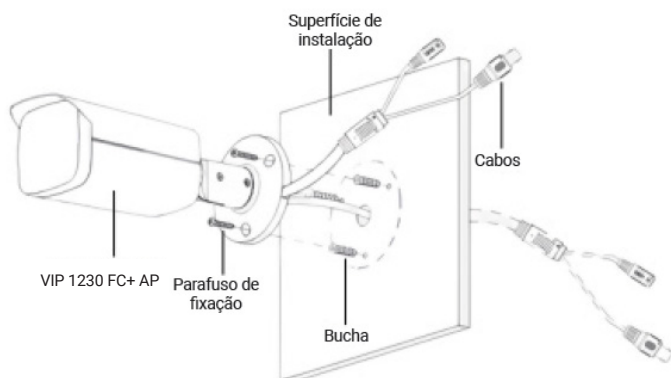
1.2. Dimensões

» **VIP 1230 FC+ AP:** utilize as seguintes imagens como referência das dimensões da câmera.

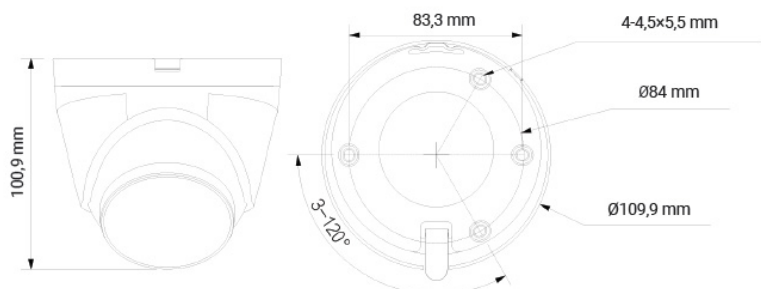


VIP 1230 FC+ AP

Fixe o suporte utilizando os parafusos e buchas que acompanham o produto. A ilustração a seguir apresenta os detalhes:

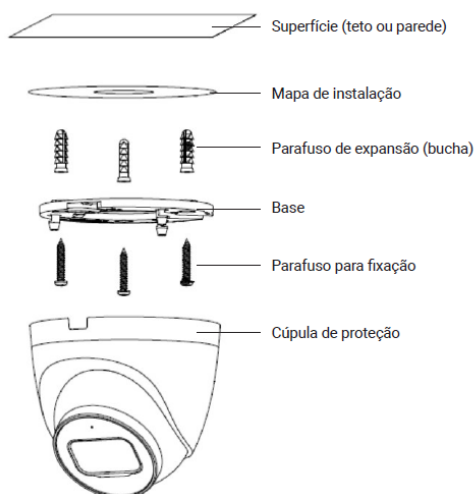


» **VIP 1230 D FC+ AP:** utilize as seguintes imagens como referência das dimensões da câmera.



VIP 1230 D FC+ AP

Fixe o suporte utilizando os parafusos e buchas que acompanham o produto. A ilustração a seguir apresenta os detalhes:



Vista detalhada VIP 1230 D FC+ AP

2. Acesso à interface

A interface proporciona ao usuário todos os controles da câmera. Para acessá-la, basta clicar duas vezes sobre a câmera no programa IP Utility (disponível em <https://www.intelbras.com/pt-br/ajuda-download/faq>) ou simplesmente digitar o IP da câmera em um navegador web. Exemplo: <http://10.100.18.86/>.

- » Caso a câmera esteja conectada a uma rede sem servidor DHCP, o IP-padrão da câmera é: 192.168.1.108.

Não seguro

10.100.18.86/#/init

Inicialização do dispositivo

Definição senha

Aviso Legal

Definição de área

Nome do usuário admin

Nova senha

Confirmar senha

☒ Móvel reservado

11

Para reposição de senha. Recomendado ou melhorado ao longo do tempo.

☒ Endereço de Email

Para reposição de senha. Recomendado ou melhorado ao longo do tempo.

Seg.

Configuração de usuário e inicialização

Obs.: é solicitado ao cliente que crie uma senha para o usuário admin.

Então, leia os termos do contrato de licença de software e os termos da política de privacidade da INTELBRAS.

2.1. Recomendação de segurança para recuperação de senha

Para garantir a possibilidade de recuperação de acesso em caso de perda ou esquecimento da senha da câmera, recomenda-se fortemente que o usuário cadastre um endereço de e-mail válido e um número de celular ativo durante a configuração inicial do dispositivo. Essas informações serão utilizadas exclusivamente para envio de instruções de redefinição de senha, aumentando a segurança e a praticidade no uso do equipamento.

Assinale a opção *Li e aceito os termos do Contrato de Licença de Software e da Política de Privacidade* e clique em *Seg.* para dar continuidade na inicialização.

Inicialização do dispositivo

Definição senha Aviso Legal Definição de área

Contrato de licença de software Política de Privacidade

Termos de uso INTELBRAS

Versão atualizada em 06.01.2020

Para utilizar o Produto Intelbras, é indispensável a aceitação dos termos descritos a seguir.

Estes Termos de Uso de Produto (CONTRATO) é um acordo legal entre o USUÁRIO (pessoa física ou jurídica), denominado USUÁRIO, e a INTELBRAS S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n.º 82.901.000/0001-27, estabelecida à rodovia BR 101, km 210, Área Industrial, São José – SC, doravante denominada INTELBRAS, para uso do PRODUTO, podendo incluir os meios físicos associados, bem como quaisquer materiais impressos e qualquer documentação online ou eletrônica. Ao utilizar o PRODUTO, mesmo que parcialmente ou a título de teste, o USUÁRIO estará vinculado aos termos deste contrato, concordando com suas disposições, principalmente com relação ao consentimento para o acesso, coleta, uso, armazenamento, tratamento e técnicas de proteção às informações do USUÁRIO pela INTELBRAS, necessárias para a integral execução das funcionalidades ofertadas pelo PRODUTO. Em caso de discordância com os termos aqui apresentados, a utilização do PRODUTO deve ser imediatamente interrompida pelo USUÁRIO, mediante as cláusulas a seguir estabelecidas. O USUÁRIO declara que tem plena capacidade civil e jurídica para aceitar as condições de uso do PRODUTO. Para fins de aplicação destes Termos de Uso, entende-se como PRODUTO, a solução INTELBRAS fornecida como um serviço em nuvem, um aplicativo, uma licença de software (embarcado no hardware ou disponível para download) ou mesmo, um firmware de hardware INTELBRAS.

1. Aceitação do contrato

Ao acessar a solução Intelbras, doravante denominado simplesmente PRODUTO, o USUÁRIO manifesta sua concordância em se vincular e se submeter a todos os termos deste contrato. Para isso, o USUÁRIO aceita com uma única ação de clique, aceitar os Termos de Uso e a configuração INTELBRAS de uma única ação de clique.

☒ Li e aceito os termos do Contrato de Licença de Software e da Política de Privacidade.

Seg.

Termos de uso Intelbras

Inicialização do dispositivo

Definição senha Aviso Legal Definição de área

Região

Linguagem

Formato Vídeo

Fim

Finalizando a inicialização

- » **Def.Área:** defina o país em que você está.
- » **Linguagem:** escolha a linguagem de sua preferência, estão disponíveis: Português, Espanhol e Inglês.
- » **Formato Vídeo:** escolha o formato de sua preferência, NTSC ou PAL.

[Esqueci a senha?](#)

Entrar

Tela de login

Obs.: após 5 tentativas de login com senha incorreta, o sistema automaticamente bloqueia novas tentativas para este usuário por 5 minutos.

3. Recuperação de senha

Atenção: para recuperação de senha via e-mail, o equipamento deve estar conectado à internet.

Primeiro passo é clicar no botão Enviar, lembrando que o código de acesso será enviado ao e-mail configurado no primeiro acesso.

O código enviado pelo e-mail deve ser digitado no campo Código de segurança conforme a imagem abaixo. Caso o código esteja digitado corretamente, o dispositivo permitirá a criação de uma nova senha. Essa nova senha deve seguir o padrão de segurança, deverá ter de 8 a 32 caracteres contendo letras, números ou símbolos, sendo combinação de pelo menos 2 formas (não utilizar caracteres especiais como ' " ; : &).

[Esqueci a senha?](#)

Entrar

Obs.: se a tela abaixo for apresentada, basta aceitar a condição descrita na nota.

Nota
×


Necessitamos de recolher o seu endereço de correio eletrónico e o número de série do dispositivo para redefinir a palavra-passe do dispositivo em segurança. Toda a informação recolhida é usada exclusivamente para fins de verificação da validade do dispositivo e envio do código de segurança. Continuar?

OK

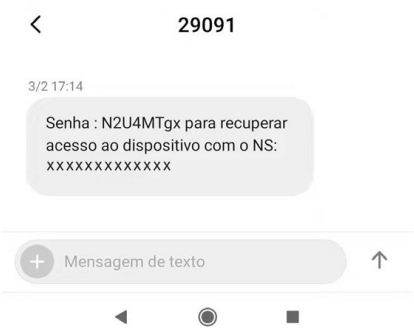
Cancelar

A seguir é possível verificar o modelo do e-mail de recuperação de senha, onde o código de recuperação estará destacado em vermelho.



Exemplo de e-mail de recuperação de senha

A seguir é possível verificar o modelo do SMS enviado para o celular cadastrado na recuperação de senha, onde o código de recuperação estará após a palavra *Senha*..



Exemplo de celular para recuperação de senha

A seguir é possível inserir o código no passo 1, clicar em *Seg.* e então configurar a nova senha no passo 2 e então confirmá-la. Está recuperado o acesso ao seu dispositivo.

intelbras

Alterar senha

Endereço de Email

s***@intelbras.com.br

Carregando...

Móvel reservado

419***0106

Carregando...

Código de Verificação

Senha

Confirmar senha

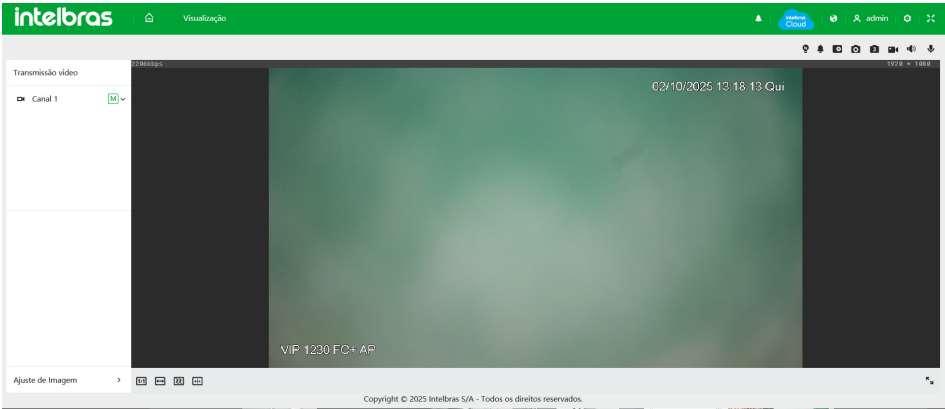
Ant.

Alterar senha

Recuperação de senha

4. Visualizar

Feito o login na câmera, você estará na guia visualizar:



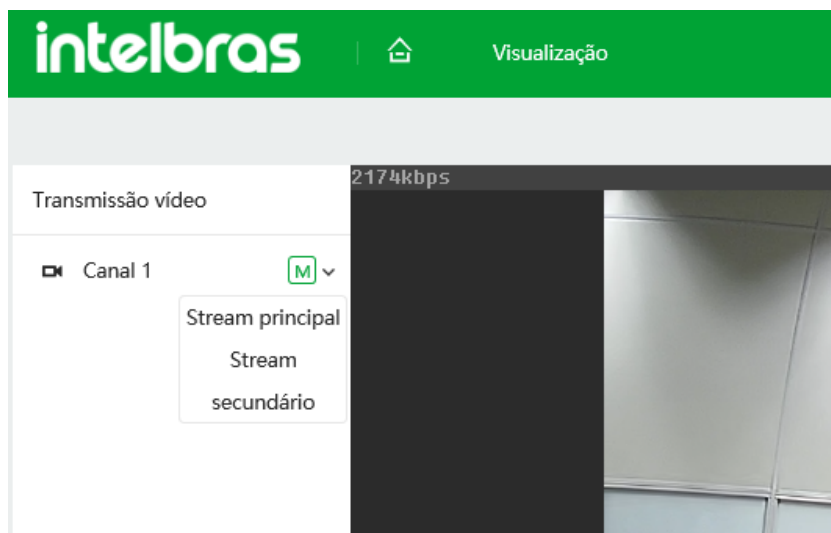
Visualizar

Dentro dessa guia, há algumas opções de configurações de fácil acesso.

4.1. Configuração do stream

As câmeras possuem dois streams de vídeo: o stream principal e o stream extra.

Pode-se selecionar qual stream exibir no navegador, assim como qual protocolo será utilizado para exibição.



Configuração do stream



Ajustes de imagem

Parâmetro de reprodução

Protocolo de Transmissão



Porta TCP



Porta UDP



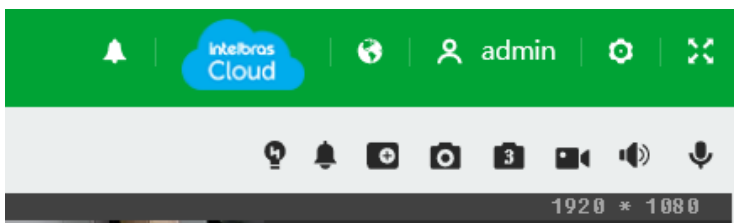
Multicast

Protocolo de transmissão

Função	Descrição
Stream principal	Para uso em ambiente com banda disponível. Pode gravar arquivos de vídeo e ser usado em softwares de monitoramento
Stream extra	Para uso em ambiente com consumo de banda limitado, pois possui menor resolução de vídeo. Pode gravar arquivos de vídeo e ser usado em softwares de monitoramento
Protocolo	Você pode selecionar o protocolo de controle de mídia. Os protocolos disponíveis são TCP/UDP/Multicast

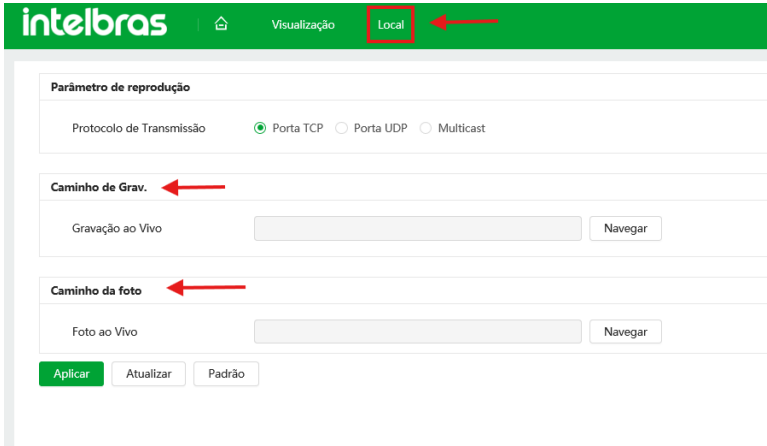
4.2. Funções da câmera

Na interface Visualizar é possível realizar algumas funções como gravar o vídeo exibido e tirar fotos. Essas funções estão listadas a seguir.

*Funções da câmera*

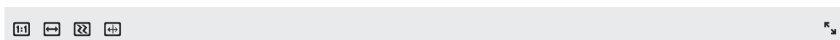
- Zoom digital:** após clicar nesse ícone, selecione uma área no vídeo para aplicar o zoom digital nesta área.
- Foto:** tira uma foto do vídeo em exibição. As fotos são salvas¹ no diretório especificado após o item 6.
- Foto triplo:** tira 3 fotos seguidas.
- Gravação:** ao clicar, o vídeo em exibição começa a ser salvo¹ no diretório especificado após o item 6. *Para interromper a gravação*, clique novamente no ícone.
- Som:** ao clicar, a função de captação do som será habilitada para os aparelhos que possuírem microfone embutido ou entrada para microfone externo.
- Luz de aviso:** pode ser ativada para fornecer um alerta visual em tempo real.
- Alarme:** o alarme emite um som alto e contínuo.
- Comunicação:** ativa o áudio bidirecional.

¹ O caminho padrão onde serão alocados a fotos e gravações, pode ser verificado e alterado na tela a seguir:



4.3. Menu de visualização

Os botões de controle de exibição do vídeo encontram-se no canto inferior esquerdo do stream de vídeo. São eles:



Função	Descrição
	Ao clicar neste ícone, o vídeo será mostrado no tamanho original.
	Ao clicar neste ícone, a proporção de tamanho pode ser alterada entre proporção auto-adaptativa ou tamanho original.
	Ao clicar neste ícone, é possível selecionar o ajuste de suavidade da transmissão entre: tempo real, geral e fluido. Tempo real: garante o tempo real da imagem, quando a largura de banda não é suficiente, a imagem pode não ser suave. Geral: está entre tempo real e fluido. Fluido: Garante a fluência da imagem, pode haver atraso entre a imagem de exibição ao vivo e imagem em tempo real.
	Ao clicar neste ícone, é possível habilitar/desabilitar a visualização das regras de IA e caixas de detecção. Esta opção não desabilita a análise de vídeo, apenas a visualização.
	Ao clicar neste ícone, a imagem do stream fica em tela cheia, para sair desse modo pressione <i>Esc</i> .

4.4. Menu do sistema

Através do menu a seguir você terá acesso às configurações da câmera:

intelbras

Visualização

admin

Opções do sistema

Guia	Descrição
Início	Abre o menu inicial com os ícones de cada menu subsequente
Visualização	Guia para visualizar o vídeo da câmera e configurações da exibição do vídeo
Alarme (campainha)	Aba para acompanhamento dos disparos de alarmes gerados pelas regras de inteligência
Intelbras Cloud	Permite o acesso ao seu sistema de segurança de maneira rápida e fácil, dispensando redirecionamento de portas e configurações complicadas
Linguagem	Permite a escolha do idioma desejado para o dispositivo
Admin	Permite reiniciar o dispositivo ou fazer Logout
Tela inteira	Permite expandir a toda tela

4.5. Acesso à plataforma

Intelbras Cloud

O serviço Intelbras Cloud permite o acesso ao seu dispositivo sem a necessidade de efetuar redirecionamento de portas.

Para ajudá-lo a gerenciar remotamente o seu dispositivo, o Intelbras Cloud será ativado. Após ativar e conectar-se à internet, precisamos coletar o endereço IP, endereço MAC, nome do dispositivo, ID do dispositivo, etc. Todas as informações coletadas são usadas apenas para fins de prover acesso remoto ao usuário. Se você não concorda em ativar a função Intelbras Cloud, desmarque a opção.

Intelbras Cloud

ONVIF

RTMP

Ativar ☒

Depois de ativar a função e de estabelecer a ligação à Internet, iremos recolher informação do dispositivo, tal como endereço IP, endereço MAC, nome e número de série. A informação recolhida é utilizada apenas para o acesso remoto do dispositivo. Se não concordar com a ativação da função, cancele a seleção da caixa de verificação.

Estado

Online

SN

BB01B52PAG79420



Aplicar

Atualizar

Padrão

Onvif

O serviço Onvif também está disponível como opção para fazer o acesso da câmera.

Intelbras Cloud	ONVIF	RTMP
Verificação de lo... ☒		
Aplicar Atualizar Padrão		

RTMP

Este serviço proporciona ao usuário a possibilidade compartilhar o stream de vídeo através de um software ou plataforma de terceiros.

Para evitar a incompatibilidade consulte o regulamento disponibilizado pelo desenvolvedor do software ou plataforma.

Intelbras Cloud	ONVIF	RTMP
Ativar ☐		
Tipo de Fluxo ☒ Stream principal ☐ Stream secundário 1		
Tipo de Endereço ☒ Não personalizado ☐ Personalizado		
Modo de Encript... ☐		
Endereço de IP	0.0.0.0	
Porta	1935	(1-65535)
Endereço person...		
Aplicar Atualizar Padrão		

- » **Ativar:** ativa ou desativa o serviço RTMP.
- » **Tipo de Fluxo:** seleciona o tipo de stream que será transmitido. Lembre-se que quanto melhor a qualidade do stream, mais banda será demandada.
- » **Tipo de endereço:** o usuário pode selecionar se o endereço será dado por um endereço IP ou por um link de internet.
O endereço IP é dado como não personalizado e o link de internet como personalizado.
- » **Modo de Encriptação:** neste campo o usuário habilita a encriptação da transmissão..
- » **Endereço de IP:** neste campo o usuário informa o endereço IP do servidor RTMP.
- » **Porta:** neste campo o usuário informa qual porta está habilitada a receber o serviço.
- » **Endereço personalizado:** neste campo o usuário informa qual o link de internet receberá o serviço. O link deve ser colocado no seguinte formato *URL_da_Transmissão + / + Chave_do_stream*, ele não deve conter caracteres especiais.

5. Rede

5.1. TCP/IP

É possível configurar o endereço IP do dispositivo:

TCP/IP

Nome de Anfitrião

VIP-Intelbras

ARP/Ping

☐

Modo

☐ Estático ☒ DHCP

Endereço MAC

30:dd:aa:95:2c:27

Versão IP

IPv4

Endereço de IP

192 . 168 . 1 . 108

Máscara de sub-r...

255 . 255 . 255 . 0

Gateway Padrão

192 . 168 . 1 . 1

Servidor DNS Pre...

8 . 8 . 8 . 8

DNS Alternativo

8 . 8 . 4 . 4

Aplicar

Atualizar

Padrão

- » **Nome de Anfitrião:** nome da câmera.
- » **Ativar ARP/Ping para def. o endereço de IP:** ao ser habilitado permite definir o endereço de IP através do Prompt de Comando utilizando o protocolo ARP.
- » **DHCP:** a câmera recebe o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway automaticamente de um servidor conectado na rede. Se a câmera for trocada para uma outra rede, que também possua um servidor DHCP, ela receberá essas configurações deste novo servidor, sem a necessidade de acessá-la para reconfiguração.
- » **Estático:** quando selecionado Estático, é necessário configurar o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway de forma manual. Estas configurações estarão fixas e, caso troque a câmera de rede, poderá ser necessário acessá-la ponto a ponto por um dispositivo que esteja na mesma faixa de IP para reconfigurar essas opções.
- » **Versão de IP:** são duas opções, o IPv4 e seu sucessor, o IPv6.
- » **Endereço IP:** em modo *Estático*, é possível configurar o IP desejado.
Atenção: antes de configurá-lo, é necessário conferir um IP disponível na rede para não gerar conflito entre dois dispositivos.
- » **Máscara de sub-rede:** campo para configurar a máscara de sub-rede do dispositivo, quando em modo *Estático*.
- » **Gateway Padrão:** campo para configurar o gateway do dispositivo, quando em modo *Estático*.
- » **DNS primário:** campo para configurar o endereço IP de um servidor DNS. É o servidor prioritário.
- » **DNS alternativo:** campo para configurar o endereço IP de um servidor DNS. É o servidor alternativo, que será utilizado quando o primário estiver inacessível.

5.2. ARP

É possível utilizar o comando ARP/Ping para modificar ou setar o endereço IP do dispositivo, se o endereço MAC do dispositivo for conhecido.

- » **Passo 1:** conecte a câmera e o PC na mesma rede LAN.
- » **Passo 2:** pegue o endereço físico na etiqueta da câmera.

- » **Passo 3:** abra o Prompt de Comando e insira os seguintes códigos:
`arp -s <Endereço de IP desejado> <MAC> ping -l 480 -t <Endereço de IP desejado>`
- » **Passo 4:** reinicie o dispositivo.
Exemplo meramente ilustrativo: `arp -s 192.168.0.125 11-40-8c-18-10-11 ping -l 480 -t 192.168.0.125`
- » **Passo 5:** sabe-se que funcionou, se as linhas de comando de saída forem como: *Resposta de 192.168.0.125:*
- » **Passo 6:** feche o Prompt de Comando. Abra o navegador e insira `http://<endereço de IP>`. Para ter acesso a página, aperte o botão *Enter*.

5.3. Porta

Configuração do valor das portas padrões do dispositivo.

N.º Máx. de Ligaç...	20	(1-20)
Porta TCP	37777	(1025-65535)
Porta UDP	37778	(1025-65535)
Porta HTTP	80	(1-65535)
Porta RTSP	554	(1-65535)
Porta HTTPS	443	(1-65535)

- » **Conexões Simultâneas:** é definida a quantidade máxima de conexões simultâneas à interface web da câmera. O máximo permitido são 20 conexões através da interface web. Porém a visualização do stream de vídeo é limitada de acordo com a taxa de bit rate configurada.
- » **Porta TCP:** o valor-padrão é 37777. Pode-se alterar para valores entre 1025 a 65534.
- » **Porta UDP:** o valor-padrão é 37778. Pode-se alterar para valores entre 1025 a 65534.
- » **Porta HTTP:** o valor-padrão é 80. Pode-se alterar para outros valores, se necessário.
- » **Porta RTSP:** o valor padrão é 554. Para ter acesso ao stream de vídeo da câmera através de um software, pode-se utilizar o caminho RTSP especificado em Formato RTSP ao passar a seta do mouse sobre.
- » **Porta HTTPS:** porta utilizada para acessar a câmera IP via HTTP sobre uma camada adicional de segurança. Nesta camada os dados são transmitidos criptografados e é verificado autenticidade da câmera através de pss digitais. O valor-padrão é 443.

5.4. DDNS

DDNS indica um nome para o IP do dispositivo, facilitando o acesso do usuário mesmo com uma mudança de IP.

intelbras

- Visualização
- Sistema
- Evento
- Parâmetros
- Rede

- IP TCP/IP
- Porta
- DDNS**
- E-MAIL
- Multicast
- Registro
- Acesso à plataforma
- Serviços básicos

DDNS

Intelbras DDNS

Tipo: ☐

Endereço do Se...:

Nome de Domí...:

Nome do usuário:

Senha:

Intervalo: min. (1440-2880)

- » **Tipo:** seleciona o servidor a ser utilizado: No-IP® ou DynDNS®.
- » **Endereço servidor:** informa o endereço do servidor.

- » **Nome de domínio:** nome de domínio registrado na conta do usuário do provedor DDNS, incluindo o domínio completo, conforme exemplo: dynupdate.no-ip.com.
- » **Nome do usuário:** nome do usuário criado para acesso ao servidor.
- » **Senha:** senha do usuário criada para acesso ao servidor.
- » **Intervalo:** o dispositivo envia regularmente sinais confirmando funcionamento normal ao servidor. O tempo de envio entre cada sinal pode ser configurado nesta interface.

Intelbras DDNS

A Intelbras disponibiliza um serviço DDNS para o usuário. O Intelbras DDNS é um serviço de DDNS padrão, permitindo que você consiga manter atualizado o endereço de domínio (Hostname) do seu equipamento com o IP público de sua localidade. Para que o serviço funcione algumas informações são coletadas, como o Hostname, endereço IP, número MAC, E-mail, etc. Os dados coletados são apenas aqueles estritamente necessários e o único propósito da coleta é o fornecimento de serviço. Você poderá retirar seu consentimento a qualquer momento desmarcando a opção. O equipamento permite a utilização de serviço DDNS oferecido por terceiros.

Ao fazer isso é importante estar ciente de que seus dados podem estar sendo coletados. Para utilizá-lo, basta acessar a interface como exibe a imagem:

DDNS Intelbras DDNS

Ativar ☐

Endereço do Se...

Reg. Porta Servi... (1~65535)

Nome de Domí... .ddns-intelbras.com.br

Intervalo min. (1-500)

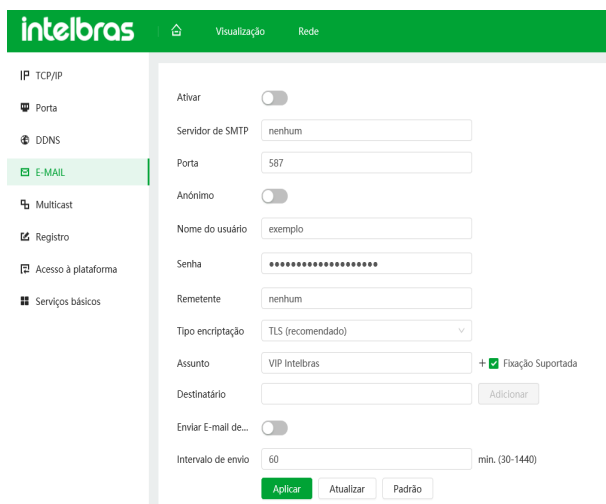
E-mail

- » **Ativar:** ativa o servidor DDNS Intelbras.
- » **Endereço servidor:** endereço do servidor DDNS Intelbras: *www.ddns-intelbras.com.br*.
- » **Porta:** porta através da qual será realizado o acesso, por padrão é 80.
- » **Nome de domínio:** usuário ou nome do domínio criado no servidor.
- » **Intervalo:** o dispositivo envia regularmente sinais confirmando funcionamento normal ao servidor. O tempo de envio entre cada sinal pode ser configurado nesse campo.
- » **E-mail:** e-mail para cadastro do serviço DDNS Intelbras. Quando utilizá-lo pela primeira vez, um e-mail será enviado para este endereço configurado.

Obs.: para acessar o dispositivo pelo servidor DDNS Intelbras basta digitar na barra de endereço do navegador: *http:// nomededominio.ddns-intelbras.com.br*. Caso a porta HTTP tenha sido alterada, deve-se digitar na barra de endereço: *http:// nomededominio.ddns-intelbras.com.br:porta*.

5.5. E-mail

Ao configurar um servidor SMTP, é possível configurar a câmera para enviar e-mail quando ocorrer algum evento, como uma detecção de movimento:



- » **Servidor SMTP:** inserir o servidor SMTP. Exemplo: *smtp.gmail.com*.
- » **Porta:** porta de serviço do servidor SMTP. Valor-padrão é 587, mas pode ser alterado caso o servidor esteja configurado para utilizar outra porta.
- » **Anônimo:** para os servidores que suportam essa funcionalidade.
- » **Nome do usuário:** nome de usuário (autenticação) do e-mail remetente.
- » **Senha:** senha do e-mail remetente.
- » **Remetente:** e-mail do remetente.
- » **Tipo encriptação:** suporta Nenhuma, SSL e TLS.
- » **Assunto:** definir o assunto dos e-mails.
- » **Destinatário:** endereço de entrega dos e-mails. Podem ser inseridos até três destinatários. Para adicionar um novo endereço insira-o neste campo e clique no símbolo (+). Para excluir selecione no quadrante abaixo o endereço desejado e clique no símbolo (-).
- » **Enviar E-mail de Saúde:** habilite essa função para que a câmera mantenha-se enviando e-mails de teste respeitando o período configurado no campo *Atualizar período*.
- » **Intervalo de envio:** a câmera envia um e-mail ao ocorrer um evento e mantém-se enviando e-mails respeitando este intervalo enquanto este mesmo evento ainda estiver ocorrendo. Caso não ocorram eventos consecutivos será enviado somente um e-mail. Esta função é muito utilizada para evitar sobrecarga do servidor de e-mails. O campo suporta valores entre 1 a 3.600 segundos.

5.6. Multicast

Uma facilidade criada especialmente para diminuir o consumo de banda e processamento da CPU quando há transmissão de pacotes de dados. Utilizado em condições onde múltiplos usuários simultaneamente requisitam os mesmos pacotes. Nas câmeras IP é um recurso importante devido a sua capacidade de criar um vídeo stream e enviá-lo para um endereço de grupo multicast. Os clientes então receberão uma cópia do stream no endereço de grupo multicast, não tendo que acessar o stream original e causar consumo excessivo de banda ou até mesmo o estado inoperante da CPU.

A imagem a seguir apresenta a interface de configuração:

Multicast

Stream principal	Stream secundário
Ativar ☐	Ativar ☐
Endereç... 224 . 1 . 2 . 4 (224.0.0.0-239.255.255.255)	Endereç... 224 . 1 . 2 . 4 (224.0.0.0-239.255.255.255)
Porta 40000 (1025-65500)	Porta 40016 (1025-65500)

Aplicar

Atualizar

Padrão

Na tela acima são configurados o IP e a porta do Multicast, tanto para o Stream principal como para o Stream extra. Para visualizar o Stream Multicast, é necessário acessar a *Local* e selecionar o protocolo conforme imagem a seguir:

intelbras

Visualização Sistema Rede Local

Parâmetro de reprodução

Protocolo de Transmissão ☐ Porta TCP ☐ Porta UDP ☒ Multicast

5.7. Registro

Com a função habilitada, o dispositivo irá relatar seu endereço para o servidor especificado que atua como intermediário para facilitar a conexão entre o software cliente e o dispositivo.

Ativar ☐

Endereço do Servidor 0.0.0.0

Porta 7000 (1025-65535)

ID Dispos. Secund. none

Aplicar

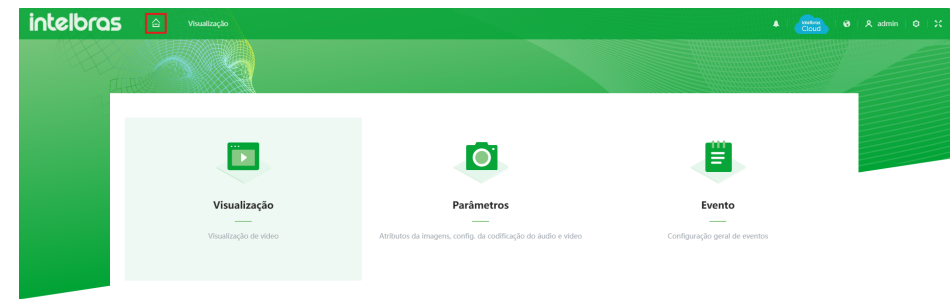
Atualizar

Padrão

- » **Ativar:** habilita a função de *Registro Automático*.
- » **Endereço do Servidor:** endereço IP do Servidor que a câmera deve se conectar.
- » **Porta:** a porta para registro automático.
- » **ID Dispos. Secund:** ID associado ao dispositivo pelo servidor.

6. Menu Inicial

Ícone do menu:



No Menu Inicial é possível acessar os menus com as configurações da câmera descritas a seguir:



7. Sistema

7.1. Geral

Em Geral encontram-se configurações de Data e hora, Idioma, NTP e Nome do dispositivo.

Básico

Data e hora

Nome do Dispositivo

XXXXXXXXXXXXXX

Padrão de vídeo

NTSC

Aplicar

Atualizar

Padrão

- » **Nome do dispositivo:** é o nome do dispositivo, por padrão é o número de série do mesmo.
- » **Formato Vídeo:**
 - » **PAL (Phase Alternating Line):** maior qualidade nas imagens com FPS limitado a 25 FPS.
 - » **NTSC (National Television System Committee):** qualidade reduzida se comparado ao sistema PAL, mas permite 30fps como taxa de atualização.)

Básico

Data e Hora

Data

13-04-2023 Quinta-feira

Hora

11:07:35 AM

Hora

☒ Manual
☐ NTP

Data e Hora

Formato de Data/Hora

Fuso Horário

horário de verão

Ativar

☐

Tipo

☒ Data
☐ Semana

Hora Início

Hora de Fim

Selecione Definições Manuais para alterar ou NTP para a sincronização do relógio com servidores NTP, sendo possível configurar até dois servidores: um principal e outro alternativo, que será utilizado quando o principal não estiver acessível.

- » **Formato hora:** possui as opções Ano-Mês-Dia, Mês-Dia-Ano, Dia-Mês-Ano e possui as opções de horários em 12 horas ou 24 horas.
- » **Fuso horário:** ajusta o fuso horário de acordo com a região desejada.
- » **DST(Horário de verão):** define o horário de início e fim do horário de verão para adiantar uma hora.

7.2. Admin. de usuários

Configura os usuários e grupos para controlar o acesso a interface. Possibilita adicionar (criar), modificar (alterar) e excluir usuário e/ou grupo.

Usuário

Grupo

Utiliz. ON/OFF

Adicionar

Eliminar

Login Anônimo

☐

	Nº	Nomeusuário	Grupo	Força da Palavra-passe	Notas	Login restrito	Operação
☐	1	admin	admin	Médio	admin's account	/	E B

Reposição pal-pa... Ativar

☒

No caso de se esquecer da palavra-passe, poderá receber os códigos de segurança através do número de telemóvel anteriormente para redefinir a palavra-passe

Móvel reservado

A palavra-passe ...

Nunca

Dias

No caso de se esquecer da palavra-passe, poderá receber os códigos de segurança através do endereço de e-mail deixado anteriormente para redefinir a palavra-passe

Endereço de Em...

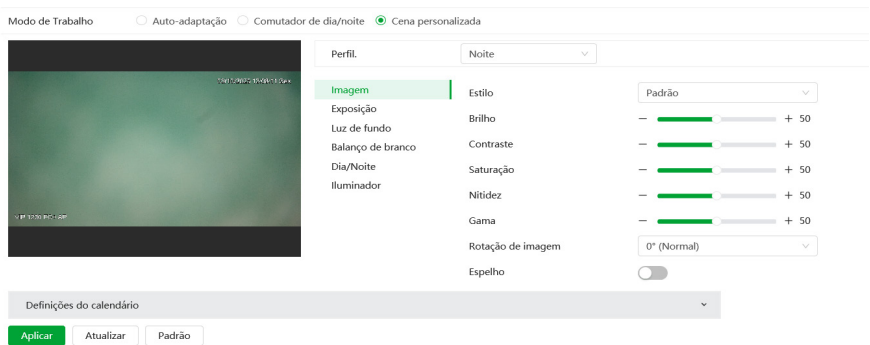
24

- » **Login Anônimo:** permite usuário ver dados de áudio e vídeo sem precisar autenticar login e senha.
- » **Adicionar:** cria novo usuário e senha para realizar login e permite alterar permissões para edição de configurações da câmera.
- » **Eliminar:** exclui usuário criado, não é possível excluir o usuário admin.
- » **Reposição da Senha:** permite a redefinição da senha via e-mail ou celular cadastrados.
- » **Grupo:** adiciona um grupo, permitindo alterar as permissões dos usuários adicionados nesse grupo.
- » **Utiliz. ONVIF:** cria um usuário de acordo com o protocolo ONVIF.

8. Parâmetros

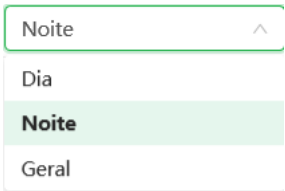
8.1. Imagem

- » **Modo de trabalho:** Auto-adaptação, Cena personalizada ou Comutador de dia/noite.

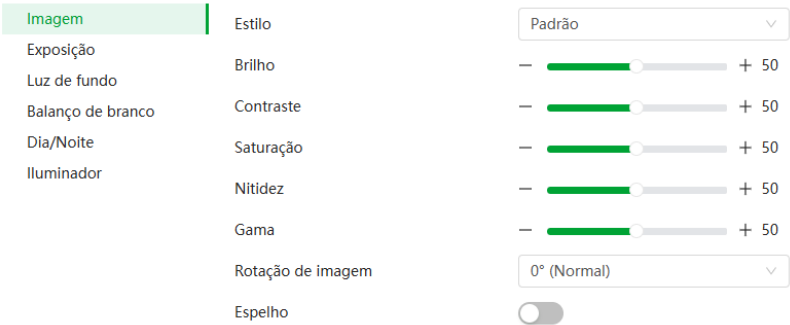


Arquivo de configuração

- » **Perfil.**



Imagem



» **Estilo:**

1. **Suave:** indicado para quando desejar deixar a transição das cores suave.
2. **Padrão:** indicado para a maioria dos ambientes.
3. **Vívido:** indicado para deixar as cores mais parecidas com o real.

» **Brilho:** a função deve ser utilizada quando há excesso ou falta de luminosidade no vídeo. O vídeo pode se tornar esbranquiçado quando o nível de brilho estiver muito elevado. Opções: de 0 a 100.

» **Contraste:** define o contraste da imagem. Opções: de 0 a 100.

» **Saturação:** responsável pela percepção da cor na imagem. Quanto mais alto seu valor, mais as cores ganham vida. Ao se aproximar do mínimo, a imagem perde totalmente a presença de cor. Opções: de 0 a 100.

» **Nitidez:** aumenta a quantidade de detalhes na imagem. Porém, aumentar demais a nitidez pode causar um aumento na quantidade de ruído na imagem. Ajusta a nitidez da imagem. Opções: de 0 a 100.

» **Gama:** utilizado para corrigir desvio da luminância da imagem.

» **Rotação de imagem:** rotaciona a imagem, estão disponíveis 0°, 90°, 180°, 270°.

» **Espelho:** espelha a imagem.

Exposição

Imagem	Estabilizador	Exterior
Exposição	Modo	Auto
Luz de fundo	Compensação de exposição	—  + 50
Balanço de branco	Redução de ruído	
Dia/Noite	3D Avançado	—  + 50
Iluminador	2D Avançado	—  + 50

» **Estabilizador:** possibilita a redução do efeito de cintilação da luz, dividido nas frequências de 50 ou 60 Hz. Também para luz externa (Exterior). Exterior / Flicker 50 Hz / Flicker 60 Hz.

» **Modo:** Auto, Prioridade de ganho, Prioridade de obturador, Manual.

» **Obturador:** permite setar valores pre definidos ou valores personalizados.

» **Automático:** torna-se válido após a configuração da compensação de exposição, da compensação da luz de fundo (BLC), velocidade do obturador e configuração do WDR.

» **Prioridade ganho:** torna-se válido após a configuração da faixa de ganho, compensação da exposição e do WDR.

» **Prioridade obturador:** torna-se válido após a configuração do obturador, compensação da exposição e do WDR.

» **Manual:** torna-se válido após a configuração do ganho de cor, velocidade do obturador e WDR.

» **Compensação de exposição:** usado para controlar a compensação da exposição. Opções: de 0 a 100. O valor-padrão é 50.

» **Redução de ruído:** habilita ou desabilita as funções de redução de Ruído 2D e 3D.

» **3D Avançado:** nível de ajuste que torna a imagem do vídeo mais nítida quando essa apresenta ruído.

» **2D Avançado:** em ambientes muito escuros, o AGC pode ser prejudicial para uma visualização mais nítida. Esta função pode aumentar ou diminuir o ruído causado pelo AGC.

Luz de fundo

Imagem	Modo	Desl.
Exposição		
Luz de fundo		
Balanco de branco		
Dia/Noite		
Iluminador		

» Modo.

- » **LUZ:** é uma abreviação para compensação de luz de fundo. O sistema é capaz de compensar a luminosidade provinda de um ambiente mais claro para obter vídeos nítidos de objetos em ambientes pouco iluminados. Opções: personalizar ou padrão.
- » **HLC:** esta função reduz a fonte de luz forte na imagem, permitindo que a área ao redor da mesma seja melhor visualizada. Opções de 0 a 100.
- » **WDR:** destinado a fornecer imagens nítidas com qualidade, sendo que não satura a área visível por completo. Permite a captura e a exibição das áreas claras e escuras, fornecendo um equilíbrio onde áreas brilhantes não ficam saturadas e áreas escuras são visualizadas. Opções de 0 a 100.

Balanco de branco / WB (white balance)

Imagem	Modo	Auto
Exposição		
Luz de fundo		
Balanco de branco		
Dia/Noite		
Iluminador		

- » **Automática:** o balanço de branco se ajusta automaticamente conforme o ambiente.
- » **Natural:** o balanço de branco se ajusta automaticamente para ambientes externos sem lâmpadas.
- » **Lâmpada de rua:** o balanço de branco se ajusta automaticamente para ambientes iluminados por lâmpadas de sódio.
- » **Exterior:** ajuste de branco indicado para ambientes externos.
- » **Manual:** o balanço de branco é ajustado pelo usuário através do ganho da cor vermelha (nível do vermelho) e da cor azul (nível do azul).
 - » **Nível do vermelho:** para configurar esta opção, é necessário o balanço de branco estar no modo Manual. O valor varia de 0 a 100.
 - » **Nível do azul:** para configurar esta opção, é necessário o balanço de branco estar no modo Manual. O valor varia de 0 a 100.
- » **Personalizar área:** configura uma área onde terá o balanço de branco.

Dia e noite

Imagem	Modo	Auto
Exposição	Sensibilidade	2
Luz de fundo		
Balanco de branco	Atraso	2 seg.
Dia/Noite		
Iluminador		

- » **Colorido:** a câmera vai reproduzir imagens coloridas durante o dia e a noite, no entanto, durante a noite a câmera apresentará mais ruídos na imagem.
- » **Preto e branco:** a câmera vai reproduzir imagens em preto/branco durante o dia e a noite.

- » **Automático:** a câmera faz a transição entre o modo Noite/Dia automaticamente, ou seja, em ambientes com luminosidade suficiente a câmera exibe imagens coloridas e em ambientes com baixa luminosidade a câmera exibe imagens em preto e branco, reduzindo assim o ruído.
- » **Sensibilidade:** esta opção regula o quanto a câmera é sensível à mudança. Quanto maior a sensibilidade, menos variação de luminosidade será necessário para ativar a função. Níveis disponíveis: Baixo, Médio, Alto.
- » **Atraso:** determina o atraso da função de 2 a 10 segundos depois da identificação do perfil.

Iluminador (IR)

Imagem	Esquema de iluminação	Iluminação inteligente
Exposição	Modo	Auto
Luz de fundo	Atraso do iluminador	60 seg. (30-300)
Balanco de branco	Limite superior de luminosidade	—  + 100
Dia/Noite	Removedor de sobreexposição de luz	Desl.
Iluminador		

- » **Full Color:** o sistema ativará o modo *Full Color*, que permite enxergar imagens em cores mesmo à noite ou em locais com pouca luz.
- » **Modo IR:** o sistema ativará a luz infravermelha para enxergar em preto e branco quando estiver escuro, garantindo imagens claras mesmo sem luz.
- » **Iluminação Inteligente:** o sistema ativará o infravermelho (IR) em ambientes escuros. Caso um corpo humano seja detectado, a luz quente será acionada automaticamente.
- » **Agendar:** aqui você pode configurar horários e dias específicos para ativar o modo *Infravermelho* ou *Full Color* automaticamente.
- » **Limite superior de luminosidade:** essa opção só pode ser configurada quando o *Esquema de Iluminação* estiver definido como *Full Color* ou *Modo Inteligente*. Ela permite definir o limite máximo de brilho para ajustar a imagem.
- » **Atraso do iluminador:** essa opção só pode ser configurada quando o *Esquema de Iluminação* estiver definido como *Modo Inteligente*. Ela permite ajustar por quanto tempo a luz quente permanecerá acesa após a saída do objeto detectado.
- » **Removedor de Sobre-exposição de Luz:** ajuste automático de brilho da imagem com prioridade para a região do rosto, sem efetuar alterações no ganho do IR ou LED Full Color.

8.2. Codificar

Configura as resoluções de imagem e vídeo da câmera.

Codificar	Sobreposição	ROI
-----------	--------------	-----

Stream principal

Compressão: H.265

Smart Codec: ☐

Resolução: 1920*1080 (1080P)

Velocidade de Projeção (FPS): 30

Tipo de Taxa de Bits: CBR

Taxa de Bits de Ref.: 768-4096 (Kb/s)

Taxa de Bits: 2048 (Kb/s)

Intervalo de 1 Frames: 60 (30-150)

Transmissão uniforme: —  + 50 [Suave <-> Limpar]

Marca d'água: ☒

String de marca d'água: Intelbras

Stream secundário

Ativar: ☒

Compressão: H.264H

Resolução: 704*480 (D1)

Velocidade de Projeção (FPS): 30

Tipo de Taxa de Bits: CBR

Taxa de Bits de Ref.: 512-2048 (Kb/s)

Taxa de Bits: 512 (Kb/s)

Intervalo de 1 Frames: 60 (30-150)

Transmissão uniforme: —  + 50 [Suave <-> Limpar]

Aplicar

Atualizar

Padrão

- » **Tipo de compressão:** são cinco opções: H.265+, H.265, H.264B, H.264 e H.264H. O H.264B utiliza um nível de compressão menor se comparado ao H.264. O H.265 é mais eficiente que o H.264, pois, em escala, estes necessitam de uma quantidade de bits menor para uma imagem mais nítida. O H.265+ é uma variante do H.265 que diminui o bit rate ainda mais, mantendo a qualidade da imagem. O H.264H foi criado para compressão de imagens de alta definição.

Obs.: a utilização do H.265+ limita algumas funções (a maioria das Análises de Vídeo, UDP, Multicast e configuração de áudio) e exige que o dispositivo reinicie.

- » **Smart Codec:** habilita ou desabilita o H.264+ ou H.265+. O H.265+ é cerca de 30% mais eficiente que o H.265, necessitando de uma quantidade de bits menor para uma imagem mais nítida.
- » **Resolução:** essa câmera apresenta as resoluções para a stream principal: 1920×1080(1080p); 1280×960(1_3M); 1280×720(720p).
- » **Velocidade de projeção (FPS):** taxa de quadros por segundo, é possível utilizar de 1 a 30 FPS (25 FPS no modo PAL), dependendo da resolução. Quanto maior o valor, maior será sua taxa de quadros por segundo, e mais qualidade terá o vídeo.
- » **Tipo de taxa de bits:** são duas as opções presentes: CBR e VBR (não disponível quando o CODEC de IA estiver ativado):
 - » **CBR:** utiliza uma taxa constante de bits durante todo o tempo. Assim, em momentos de menor intensidade dos bits, terá perda de espaço, e em momentos de intensidade, haverá maior perda da informação.
 - » **VBR:** utiliza taxa de bits variável de 1 a 6, que permite determinada qualidade da imagem, otimizando a utilização do espaço e permitindo seu maior uso em momentos mais necessários, reduzindo a taxa de bits ao mínimo em momentos sem movimento. Utilizado principalmente por codecs sem perda.
- » **Faixa da taxa de bit:** exibe a taxa mínima e máxima a ser utilizada, tendo como base o Encoder, a Resolução e Taxa de frames selecionados.
- » **Taxa de bit:** determina o valor de bits a ser utilizado.

Obs.: os valores de taxa de bit devem respeitar os valores mínimo e máximo de sua referência (para o modo personalizado a faixa permitida é de 3 a 8192 Kb/s).

- » **Intervalo de I frames:** o Frame I é um frame do vídeo que tem um tamanho maior que os outros tipos de frame do vídeo. Quanto menor o intervalo entre frames I, menor será a taxa de bits, mas em consequência um vídeo que tenha movimentos rápidos (um carro em alta velocidade, por exemplo) poderá ser exibido com pouca qualidade.
- » **Transmissão uniforme:** quanto maior o valor, menos suave será a transmissão, mas maior será a definição da imagem; quanto menor o valor, mais suave será a transmissão, mas menor será a definição da imagem.
- » **Marca d'água:** adiciona marca d'água no vídeo e seleciona a frase a ser exibida. Tem por objetivo garantir que um vídeo gerado pela câmera não tenha sido alterado.

Atenção: a marca d'água não é exibida no vídeo. Ela pode ser usada para verificar se o vídeo foi alterado usando um software específico.

Stream secundária

Stream de menor resolução, utilizado para transmitir o vídeo com taxa de bits menor.

- » **Habilitar:** já vem habilitado de fábrica para o Stream extra.
- » **Tipo de compressão:** tipo de compressão: são cinco opções: H.265, H.264, H.264H, H.264B e MJPEG. O H.265 é mais eficiente que o H.264, necessitando de uma quantidade de bits menor para uma imagem mais nítida. Quando for utilizado o encoder MJPEG, o usuário deverá aumentar a taxa de bits para um valor superior ao utilizado por H.265 ou H.264.
- » **Resolução:** o stream extra possui resoluções inferiores em relação ao stream principal e oferece as seguintes opções: CIF (352 × 240) D1 (704 × 480) VGA (640 × 480).

Obs.: » As demais configurações são semelhantes ao stream principal.

- » No Stream Extra utilizando a resolução D1 (704×480) não é possível utilizar todo o escopo de zoom digital. Altere a resolução para CIF (352×240).

8.3. Sobreposição

Codificar

Sobreposição

ROI



Máscara de Privaci...

Ativar ☐

Adicionar Limpar

Nº	Nome	Eliminar
1	Máscara de Privacidade1	
2	Máscara de Privacidade2	
3	Máscara de Privacidade3	
4	Máscara de Privacidade4	

Aplicar

Atualizar

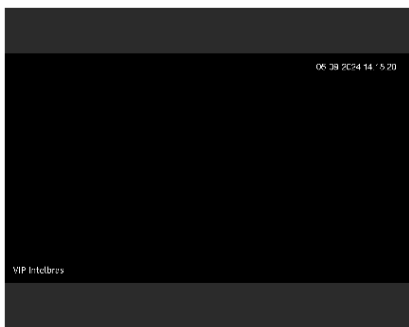
Padrão

- » **Máscara de privacidade:** adiciona uma área de privacidade no vídeo onde não pode ser visualizado a imagem. É possível configurar 4 máscaras de privacidade.
- » **Título do canal:** adiciona o título do canal exibido na tela de Visualização da câmera.
- » **Título tempo:** altera data e hora que aparecem na Visualização da câmera.
- » **Localização geográfica:** permite informar na tela o nome da localização.
- » **Propriedade tipo de letra:** define o tamanho e cor da letra exibida no vídeo.
- » **Título personalizado:** define textos extras para serem exibidos no vídeo.

8.4. ROI

Selecione ROI (Região de Interesse) na imagem e configure a qualidade da imagem do ROI e então a imagem selecionada é exibida com qualidade definida.

» Procedimento



Qualidade

Ativar ☐

Adicionar Limpar

Nº	Nome	Eliminar
Sem resultados		

Aplicar

Atualizar

Padrão

ROI

- » **Passo 1:** clique em ☐ ao lado de Ativar, desenhe uma área na imagem e então configure a qualidade da imagem do ROI.
 - » Quanto maior for o valor da qualidade da imagem, melhor será a qualidade.
 - » Clique em *Limpar* para deletar todas as caixas de área; selecione uma caixa e clique em para excluí-lo.
- » **Passo 2:** clique em *Aplicar*.
- » **Passo 3:** clique em *Adicionar* para adicionar mais ROI. Você pode desenhar no máximo 4 caixas de área.

8.5. Áudio

Áudio

Alarme de Voz

Tipo de entrada de áudio

Mic

Stream principal

Stream secundário

Ativar

Compressão

G.711A

Frequência Amostr.

8000

Ativar

Stream secundário

Stream secundário 1

Compressão

G.711A

Frequência Amostr.

8000

Filtro de Ruído

Volume do Mic. + 100

Vol. Altofalante + 100

Aplicar

Atualizar

Padrão

- » **Tipo de entrada de áudio:** define qual a entrada de áudio a câmera usará para captar sons (neste caso apenas o microfone interno).
- » **Ativar:** para cada stream é necessária a ativação do áudio.
- » **Compressão:** seleciona o tipo de compressão de áudio. Sendo eles:
 - » G.711A
 - » G.711Mu
 - » G.726
 - » AAC
 - » PCM
- » **Frequência de amostragem:** define a frequência de aquisição do sinal de áudio, quanto maior a frequência, mais qualidade apresenta o sinal, entretanto, maior é o processamento da câmera e maior o armazenamento necessário.
- » **Filtro de ruído:** habilita ou desabilita o filtro digital de ruídos do ambiente.
- » **Volume do microfone:** define o volume do microfone.

8.6. Alarme de Voz

As câmeras vem com algumas gravações de fábrica para utilizar como alerta sonoro ao ser ativado um evento específico.

Áudio

Alarme de Voz

Adicionar

	Nome	Reproduzir	Baixar	Editar	Eliminar
☐	AREA_PERIGOSA_MANTENHA_DISTANCIA.wav	▶	⬇	✎	🗑
☐	ATENCAO_AREA_RESTRIITA.wav	▶	⬇	✎	🗑
☐	ATENCAO_VOCE_ESTA_SENDO_MONITORADO.wav	▶	⬇	✎	🗑
☒	alarm.wav	▶	⬇	✎	🗑

- » **Adicionar:** ao clicar nesse botão será aberto a tela abaixo e será possível carregar um áudio de sua preferência. Será possível salvar na câmera um arquivo de áudio diretamente do computador.

Adicionar

X

☒ Upload

Arquivo

Navegar

Upload

9. Evento

9.1. Anormalidade

Exceção de rede

Rede

Offline ☒

Conflito de IP ☒

Aplicar

Atualizar

Padrão

- » **Offline:** registra evento quando a câmera identificar ausência de rede ou cabo desconectado, podendo gerar um evento configurado.
- » **Conflito de IP:** caso o dispositivo identifique algum conflito de IP na rede, o mesmo gera os eventos configurados.

9.2. Detecção de Vídeo

Detecção de movimento

Detecção de Movimento Viol. Vídeo

Ativar ☒

Horário FullTime

Tempo entre alarmes 5 seg. (0-100)

Def. Área

Gravação Ativado

Pós-gravação 10 seg. (10-300)

Enviar E-mail Ativado

Foto Ativado

Ligação de Áudio Ativado

N.º Reproduções 3 (1-10)

Arquivo alarm.wav

Luz de aviso Ativado

Modo Cintilação

Frequência de cintilação Médio

Tempo de Permanência 10 seg. (5-30)

Aplicar

Atualizar

Padrão

Na tela de Detecção de Movimento são configurados os parâmetros da detecção de movimento, como área e sensibilidade, assim como as ações que a câmera irá realizar ao detectar o movimento.

- » **Ativar:** se selecionado, a câmera realizará a detecção de movimento. Por padrão, todos os dias já estão configurados para realizar a detecção de movimento em período integral: 00h às 24h.
- » **Horário:** permite definir um agendamento de horário.
- » **Tempo entre alarmes:** define um tempo entre alarmes, pode ser configurado com valores de 0 a 100 segundos.

- » **Def. Área:** nesta opção é possível configurar até quatro regiões de monitoramento para detecção de movimento, selecione a área em que se deseja verificar se há movimento. Existem quatro regiões, cada uma com uma configuração de Área, Nome, Sensibilidade e Limiar diferentes.
- » **+Ligação de evento:** nesta aba é permitido a escolha da ação tomada pelo sistema quando detectar algum movimento.
- » **Gravação:** quando o alarme da violação de vídeo é ativado, começa a gravar.
- » **Foto:** quando o alarme da violação de vídeo é ativado, realiza a captura de uma imagem.
- » **Enviar e-mail:** envia um e-mail.
- » **Ligação de áudio:** quando ativado, a câmera reproduz automaticamente um alerta sonoro ao detectar movimento.
- » **N.º Reproduções:** define quantas vezes o áudio será executado, podendo variar de 1 a 10 repetições.
- » **Arquivo:** permite selecionar o arquivo de áudio que será reproduzido durante o evento.
- » **Luz de aviso:** quando ativada, a câmera utiliza um LED como alerta visual ao detectar movimento.
- » **Modo:** define a forma de funcionamento da luz, podendo ser, por exemplo, em modo de cintilação (piscando) ou sempre ligado.
- » **Frequência de cintilação:** ajusta a velocidade em que a luz irá piscar (baixa, média ou alta).
- » **Tempo de permanência:** determina por quanto tempo a luz de aviso permanecerá ativa após a detecção.
- » **Hora:** permite configurar um agendamento para o funcionamento da luz de aviso.

Violação de vídeo

Ativa um alarme quando detectar que a imagem foi violada.

Detecção de Movimento

Viol. Vídeo

Ativar

Horário

Personalizado

Adicionar horário

+Ligação de evento

Gravação

Ativado

Pós-gravação

10

seg. (10-300)

Foto

Ativado

Aplicar

Atualizar

Padrão

- » **Ativar:** habilita a função.
- » **Horário:** define quando o alarme da violação de vídeo está ativado.
- » **+Ligação de evento:** nesta aba é permitido a escolha da ação tomada pelo sistema quando detectar algum movimento.
- » **Gravação:** quando o alarme da violação de vídeo é ativado, começa a gravar.
- » **Foto:** quando o alarme da violação de vídeo é ativado, realiza a captura de uma imagem.
- » **Enviar e-mail:** envia um e-mail.

9.3. Detecção de áudio

Essa câmera tem suporte para detecção de áudio. Para isso, ela precisa da instalação de um microfone externo. Então é possível definir ações em caso de detecção de áudio.

Exceção de áudio ☐

Mudança de Intensidade... ☐

Sensibilidade - + 50

Limite - + 50

Horário

Tempo entre alarmes seg. (0-100)

+Ligação de evento

Gravação Ativado

Pós-gravação seg. (10-300)

Foto Ativado

- » **Exceção de áudio:** clicando no checkbox você habilita a função Ativação de Detecção de áudio.
- » **Mudança de intensidade:** quando habilitado, o acionamento não mais depende do limiar configurado e sim da mudança na intensidade do áudio.
- » **Sensibilidade:** define a sensibilidade da detecção de áudio (0 a 100). O padrão é 50.
- » **Limite:** define o limite do sinal a ser registrado como um real alarme (0 a 100). O padrão é 50.
- » **Horário:** o período de funcionamento é dividido em dias da semana e para cada dia podem ser criados até seis períodos com faixas de horários diferentes.
- » **Tempo entre alarmes:** define um tempo entre alarmes, pode ser configurado com valores de 0 a 100 segundos.
- » **+Ligação de evento:** nesta aba é permitido a escolha da ação tomada pelo sistema quando detectar algum movimento.
- » **Gravação:** quando o alarme da violação de vídeo é ativado, começa a gravar.
- » **Foto:** quando o alarme da violação de vídeo é ativado, realiza a captura de uma imagem.
- » **Enviar e-mail:** envia um e-mail.

9.4. Detecção de movimento inteligente

Realiza uma análise durante a detecção de movimento na qual prioriza reconhecer se o disparo da detecção de movimento foi gerada por pessoas e/ou veículos motorizados.

Ativar ☒

Alvo efetivo ☒ Pessoa

Sensibilidade

- » **Ativar:** habilita a função.
- » **Alvo efetivo:** define o alvo desejado para a análise.
- » **Sensibilidade:** define o nível baixo, médio ou alto.

9.5. Desarmamento

Suporta o controle de ações de ligação de alarme de desarmamento com um clique. Depois de ativar a Notificação de Evento, o sistema acionará apenas as ações de ligação de alarme selecionadas.

Procedimento

- » **Passo 1:** selecione  >Evento >Desarmamento.
- » **Passo 2:** ativar *Desarmamento* ou *Desarmamento por Período* conforme necessário.
 - » **Desarmamento:** o sistema para de acionar ações de ligação de alarme o tempo todo.
 - » **Período de desativação:** o sistema para de acionar ações de vinculação de alarme no período selecionado.

Desarmamento

Desativar por perio...

A Desativação por período ficará válida depois de Desabilitar a Desativação com um Clique.

Período de desativaç...

Personalizado

Adicionar horário

Estas definições apenas têm efeito no estado de desativação.

Notificações de eve...

Desarmar ação de ligação de alarme

Selecionar Tudo

Enviar E-mail

Ligação de Áudio

Luz de aviso

Aplicar

Atualizar

Padrão

Desarmamento

- » **Passo 3:** ative a *Notificação de Evento* e selecione a *Desarmar ação de ligação de alarme* conforme eventos configurados.

O sistema aciona apenas as ações de vinculação de alarme selecionadas.

O tipo de ação de desarme de ligação de alarme pode variar em diferentes dispositivos. Atualmente suportamos *Enviar E-mail*, *Ligação de Áudio* e *Luz de aviso*.
- » **Passo 4:** clique em *Aplicar*.

10. Gravação

10.1. Controle da Gravação

Duração máx.

8

min. (1-120)

Pré-gravar

5

seg. (0-5)

Modo de Gravação

AutoManualDesl.

Stream de Gravação

Stream principal

Aplicar

Atualizar

Padrão

- » **Duração máxima:** define o tamanho em minutos de cada pacote de gravação (1 – 120 min.).
- » **Pré-gravar:** define em segundos o período de pré gravação (0 – 5 seg.).
- » **Modo de Gravação:** define o modo de como ocorrerá a gravação
- » **Stream de Gravação:** define qual stream de vídeo será aplicada a configuração.

10.2. Calendário

Feriado

Tipo de Evento: ● Geral ● Evento

Limpar

Eliminar

Dom	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	Copiar
Seg																										Copiar
Ter																										Copiar
Qua																										Copiar
Qui																										Copiar
Sex																										Copiar
Sáb																										Copiar

Aplicar

Atualizar

Padrão

Nesse menu podemos efetuar o gerenciamento do período das gravações, que é dividido em dias da semana e para cada dia podem ser criados até seis períodos com faixas de horários diferentes.

São três modos de gravação:

- » **Geral:** o dispositivo captura vídeos constantemente.
- » **Evento:** o dispositivo captura vídeos apenas quando há um evento gerado, quando previamente configurado. O modo de gravação Evento trata gravações de eventos gerais, como, Inteligências de Vídeo, Detecção Inteligente e Detecção de Movimento.
- » **Feriado:** quando os dias de feriado são agendados, é possível ativar as duas opções citadas acima. A câmera irá gravar e/ou tirar fotos, conforme configurado nos períodos nas guias Gravação agendada e Foto agendada.



Atenção!

A gravação das imagens está limitada ao período de agendamento previamente configurado. Ou seja, o sistema não gravará nenhuma filmagem após o encerramento do período do agendamento. Dessa forma, o período de gravação no agendamento pode influenciar no tempo e tamanho da gravação do evento que acionou a mesma, finalizando qualquer filmagem quando o período de agendamento chegar ao fim.

10.3. Memória

Nesta guia é configurado quais modos a câmera irá salvar na pasta de destino.

Tipo de Evento

☒ Geral ☒ Evento

Disco Cheio

☒ Substituir ☐ Parar

Método de armazen...

Armazenamento em Rede

!

Só é possível ativar um serviço de armazenamento em rede no dispositivo ao mesmo tempo e a configuração será modificada de forma síncrona para vídeos e Imagens.

FTP

- » **Tipo de evento:** seleciona quais gravações serão armazenadas no armazenamento desejado.
- » **Disco cheio:** define qual ação irá realizar após o disco estar cheio, substituir ou parar.
- » **Método de armazenamento:** a gravação irá ser salva no Armazenamento em Rede (FTP).

Descrição dos parâmetros FTP	
Parâmetro	Descrição
IP do Servidor	O endereço IP do servidor FTP.
Porta	O número da porta do servidor FTP.
Nome do Usuário	O nome de usuário para fazer login no servidor FTP.
Senha	A senha para fazer login no servidor FTP.
Caminho de Armazenamento	O caminho de destino no servidor FTP.

11. Imagem

11.1. Foto

Tipo

Geral

Tam.

1080P (1920*1080)

Qualidade

1

2

3

4

5

6

Intervalo

1 seg.

Aplicar

Atualizar

Padrão

- » **Tipo:** refere-se ao modo de captura. Estão presentes as opções Geral e Evento. Geral irá capturar as fotos de forma constante. Na opção Evento, a captura de fotos ocorrerá somente após a ação de algum evento (Exemplo: Movimento ou Alarme). Para que esses modos entrem em vigor, é necessário selecionar o período de funcionamento em *Agenda>Foto agendada*.
- » **Tamanho:** não é configurável. Possui a mesma configuração selecionada para o Stream Principal no menu de *Vídeo>Resolução*.
- » **Qualidade:** em uma escala de 1 a 6, o valor mais alto possui maior qualidade na captura e quantidade de detalhes na imagem.
- » **Intervalo:** tempo corrente entre uma foto e outra.

11.2. Calendário

Feriado

Tipo de Evento: Geral Evento

Limpar

Eliminar

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

Dom

Copiar

Seg

Copiar

Ter

Copiar

Qua

Copiar

Qui

Copiar

Sex

Copiar

Sáb

Copiar

Aplicar

Atualizar

Padrão

Nesse menu podemos efetuar o gerenciamento do período em que a câmera capturará fotos, que é dividido em dias da semana e para cada dia podem ser criados até seis períodos com faixas de horários diferentes.

São três modos de foto:

- » **Geral:** o dispositivo captura fotos constantemente.
- » **Evento:** o dispositivo captura fotos apenas quando há um evento gerado, quando previamente configurado.
- » **Feriado:** apresenta as opções Foto e Gravar. Quando os dias de feriado são agendados, é possível ativar as duas opções citadas acima. A câmera irá gravar e/ou tirar fotos, conforme configurado nos períodos nas guias Gravação agendada e Foto agendada.

11.3. Memória

Tipo de Evento ☒ Geral ☒ Evento

Disco Cheio ☒ Substituir ☐ Parar

Método de armazen...

Armazenamento em Rede

ⓘ Só é possível ativar um serviço de armazenamento em rede no dispositivo ao mesmo tempo e a configuração será modificada de forma síncrona para vídeos e Imagens.

FTP

- » **Tipo de evento:** seleciona quais gravações serão armazenadas no armazenamento desejado.
- » **Disco cheio:** define qual ação irá realizar após o disco estar cheio, substituir ou parar.
- » **Método de armazenamento:** a gravação irá ser salva no Armazenamento em Rede (FTP).

12. Segurança

12.1. Serviço de Sistema

802.1x

802.1x HTTPs

802.1x é um protocolo de controle de acesso de rede capaz de impedir efetivamente o acesso de anfitriões não autorizados.

Nome de NIC

NIC1

Ativar ☐

Modo de autenticação

PEAP

Nome do usuário

nenhum

Senha

.....

Certificado CA ☐

Certificado do dispositivo

Certificados CA fidedignos

Aplicar

Atualizar

Padrão

- » **NIC:** escolhe qual nome de NIC usar.

Ative > escolha o modo de autenticação > insira o usuário e senha > escolha o certificado.

12.2. HTTPS

802.1x **HTTPS**

Ativar ☐

O HTTPS é uma entrada de serviço baseada na Segurança da Camada de Transporte (TLS). O HTTPS fornece o serviço web, o serviço de acesso ONVIF e o serviço de acesso RTSP.

*Selecione um certificado de dispositivo Gestão de certificado

Nº	Nome Personalizado	Número de série do certificado	Período de validade	Usuário	Emitido por	Utilizado por
1		36BE4503BE48E29B5F01B8D58BA189D5	2029-12-23 21:00:26	BB01B52PAGADA0A3	IPC_SelfSign_BB01B52PAGADA0A3	HTTPS, RTSP sobre TLS

Aplicar Atualizar Padrão Transferir certificado de raiz

Se o usuário desejar conectar a câmera através de um link seguro de internet é necessário criar o certificado HTTPS. Clique em *Ativar* e configure a criação do certificado.

- » **País:** local de hospedagem, por exemplo BR.
- » **IP ou nome de domínio:** IP ou nome do domínio para criação do certificado, sendo a câmera um dispositivo, o IP do dispositivo.
- » **Período de validade:** total de dias que o certificado criado está na validade.
- » **Estado:** estado de residência (opcional).
- » **Cidade:** cidade do usuário (opcional).
- » **Nome oficial da empresa:** nome da empresa usuária (opcional).
- » **Departamento:** departamento usuário (opcional).
- » **E-mail:** e-mail de cadastro para a assinatura digital do responsável.
- » **Criar:** após concluído o preenchimento cria o certificado.
- » **Apagar:** apaga o certificado configurado no campo quando há uma configuração carregada no campo.
- » **Instalar:** instala o certificado criado nos itens anteriores.
- » **Transferir certificado de raiz:** baixa o certificado criado no item anterior.
- » **Instalar certificado próprio:** quando já há um certificado anterior válido e se deseja cadastrar esse certificado para a câmera é possível carregar o certificado utilizando esse menu.
- » **Certificado atual:** mostra o certificado atual cadastrado e detalhes da assinatura digital.
- » **Salvar:** salva as configurações e habilita/desabilita o HTTPS.

12.3. Ataque Defesa

Firewall Bloqueio de conta Ataque anti-DoS

Ativar ☐

Modo ☒ Lista de permissões ☐ Lista de bloqueios

Apenas os usuários cujos IP/MAC se encontrem na seguinte lista poderão acessar as respectivas portas do dispositivo.

Adicionar Eliminar

☐	Nº	IP/MAC do usuário	Porta	Operação
Sem resultados				

Aplicar Atualizar Padrão

Ao ativar o Firewall é possível permitir ou restringir um lista configurável de endereços que podem acessar a câmera.

12.4. Bloqueio de conta

Firewall

Bloqueio de conta

Ataque anti-DoS

Conta do dispositivo

Tentat. início sess.

5 Vezes

Tempo bloqueio

5

min.

Aplicar

Atualizar

Padrão

Ao ativar o Bloqueio de conta é possível configurar quantas tentativas de acesso a câmera são permitidas antes de bloquear o usuário acessante.

12.5. Ataque anti-DoS

Firewall

Bloqueio de conta

Ataque anti-DoS

Defesa de ataque SYN Flood

☐

Um atacante pode enviar mensagens SYN repetidas para o dispositivo, deixando ligações TCP semi-abertas no dispositivo, as quais levarão o dispositivo a falhar. Quando é atingido por um ataque SYN flood, o dispositivo defende-se ao eliminar a primeira mensagem.

Defesa de ataque ICMP Flood

☐

Um atacante pode enviar um número anormalmente elevado de pacotes ICMP para o dispositivo, os quais consumirão totalmente todos os recursos de computação e levarão, assim, o dispositivo a falhar. Quando é atingido por um ataque ICMP flood, o dispositivo defende-se ao utilizar a tática de filtragem de mensagens ICMP.

Aplicar

Atualizar

Padrão

Ao ativar o Ataque anti-DoS a câmera vai tentar se proteger dos dois tipos de ataque acima mostrados.

12.6. Certificado CA

Certificado do dispositivo

Certificados CA fidedignos

O certificado de um dispositivo faz prova do estatuto legal do dispositivo. Por exemplo, quando o browser visita o dispositivo através de HTTPS, o certificado do dispositivo é verificado.

Instalar o certificado do dispositivo

Entrar no modo de edição.

Nº	Nome Personalizado	Número de série do certificado	Período de validade	Usuário	Emitido por	Utilizado por	Estado do certificado	Padrão	Baixar	Eliminar
1		36BE45038E4BE29B5F01B8D58BA189D5	2029-12-23 21:00:26	BB01B52PAGADAE3	IPC_SelfSign_BB01B52PAGADAE3	HTTPS, RTSP sobre TLS	Normal			

Criando um certificado

Instalando o certificado do dispositivo > Selecione *Criar Certificado*, e click em *Próximo* > Preencha as informações da imagem a seguir.

Passo 2

Nome Personali...

* IP/Nome de ...10.100.18.107

Unidade da Or...

Organização

* Período de va...Dias (1~5000)

* Região

Província

NOME DA CIDA...

Ant.

Criar e instalar certificado

Cancelar

- » **Criado e instalado com sucesso:** é possível visualizar o certificado na interface de certificados.
- Obs.: após essa etapa será possível a alteração do nome, exclusão e download do certificado.*

12.7. Encriptação de vídeo

Transmissão vídeo

Protocolo privado

Ativar

A transmissão da stream é encriptada através da utilização de um protocolo privado.

*Certifique-se de que o dispositivo ou software correspondentes suportam a desencriptação de vídeo.

Tipo encriptaçãoAES256-OFB

Período de atualizaç...12hr. (0-720)

RTSP sobre TLS

Ativar

A transmissão RTSP é encriptada ao utilizar o túnel TLS antes da transmissão.

*Certifique-se de que o dispositivo ou software correspondentes suportam a desencriptação de vídeo.

*Selecione um certificado de dispositivo

	Nº	Nome Personalizado	Número de série do certificado	Período de validade	Usuário	Emitido por	Utilizado por	Gestão de certificado
📌	1		36BE45038E48E2985F0188058BA189D5	2029-12-23 21:00:26	8801852PAGADAE3	IPC_SelfSign_8801852PAGADAE3	HTTPs, RTSP sobre TLS	

Aplicar

Atualizar

Padrão

Protocolo privado

- » **Ativar:** ativa a encriptação da stream usando protocolo privado (pode haver risco de segurança se esse serviço estiver desabilitado).
- » **Tipo de encriptação:** use a configuração padrão.
- » **Período de atualização:** padrão 12. Variação 0 – 720 horas, 0 significa nunca atualizar a chave.

41

RTSP sobre TLS

- » **Ativar:** ativa a encriptação da stream em RTSP usando TLS (pode haver risco de segurança se esse serviço estiver desabilitado).
- » **Certificado:** selecione um certificado cadastrado para RTSP sobre TLS.

12.8. Aviso de Segurança

Ativar ☐

Monitorização de evento

☒ Programas executáveis inválidos a tentar executar

☒ Ataque de força bruta na ID de sessão

☒ Ataque de força bruta no diretório web

☒ O início de sessão não está no intervalo de tempo especificado.

☒ O número de ligações de sessão excede o limite

O aviso de segurança pode detectar o estado de segurança do dispositivo em tempo real e informá-lo imediatamente sobre os eventos de exceção de segurança, para que possa resolvê-los no tempo adequado e evitar riscos de segurança.

+Ligação de evento

Aplicar

Atualizar

Padrão

- » **Ativar:** ativa monitorização de eventos (essa função vem desabilitada por padrão).
- » **Eventos disponíveis:** selecione um ou mais eventos que deseja aviso de monitoramento.
- » **+Ligação de evento:** selecione como deseja o aviso, está disponível: Enviar E-mail.
- » **Pós-alarme:** também está disponível a configuração de um tempo de pós-alarme. Podendo ser configurado de 10 a 300 segundos.

12.9. Autenticação de Segurança

Você pode configurar o algoritmo de resumo para autenticação, garantindo maior proteção contra acessos não autorizados ao dispositivo.

Procedimento

- » **Passo 1:** selecione *Segurança > Autenticação de Segurança*.
- » **Passo 2:** em *Algoritmo de resumo para autenticação do utilizador* e *Algoritmo de resumo para autenticação do utilizador ONVIF*, selecione o método desejado:
 - » **MD5:** algoritmo tradicional, compatível com sistemas legados.
 - » **SHA256:** algoritmo moderno, recomendado para ambientes que exigem maior segurança.
- » **Passo 3:** clique em *Aplicar* para salvar as configurações.

Algoritmo de resumo para autenticação

Algoritmo de resumo para autenticação do utiliza... ☒ MD5 ☐ SHA256

Algoritmo de resumo para autenticação do utiliza... ☒ MD5 ☐ SHA256

Aplicar

Atualizar

Padrão

13. Centro de manutenção

13.1. Informações dos sistemas

Visualizando informações do dispositivo

Selecione *Centro de Manutenção > Sistema > Versão*. Você pode visualizar informações do dispositivo (como modelo do dispositivo, número de série e versão da web) e os algoritmos inteligentes de diferentes canais.

Visualizando usuários on-line

Selecione *Centro de Manutenção > Sistema > Usuário Online*. Você pode visualizar informações sobre usuários que fizeram login na câmera.

Visualização de informações legais

Selecione *Centro de Manutenção > Sistema > Info Legal*. Você pode visualizar as informações correspondentes em diferentes guias, incluindo contrato de licença de software, política de privacidade e aviso de software de código aberto.

13.2. Informações de registro

13.3. Visualizando registros locais

Visualize e faça backup das informações de registro do sistema.

Informações básicas

O tipo de registro inclui Todos, Operação do Sistema, Configuração, Armazenamento, Evento de alarme, Gravação, Conta, Segurança e Limpar Log.

- » **Operação do Sistema:** inclui início do programa, fechamento anormal, fechamento, reinicialização do programa, encerramento do dispositivo, reinicialização do dispositivo, reinicialização do sistema e atualização do sistema.
- » **Configuração:** salve configurações e exclua arquivos de configuração.
- » **Armazenamento:** configurar o tipo de disco, limpar dados, realizar troca rápida, visualizar o status do FTP e selecionar o modo de gravação.
- » **Evento de Alarme (gravação de eventos como detecção de vídeo e alarmes):** visualize informações sobre quando o evento começou e terminou.
- » **Gravação:** acesse arquivos, revise arquivos com erros e pesquise arquivos.
- » **Conta:** realize login e logout e adicione, exclua e edite usuários e grupos.
- » **Segurança:** redefina a senha e filtre IPs. Procedimento
 - » **Passo 1:** selecione *Centro de Manutenção > Registros > Registros Locais*.
 - » **Passo 2:** configure a hora de início e de término e selecione o tipo de registro. O horário de início não deve ser anterior a 1º de janeiro de 2000 e o horário de término não deve ser posterior a 31 de dezembro de 2037.
 - » **Passo 3:** clique em *Procurar*.
 - » Clique em  ou clique em um determinado registro para visualizar os detalhes na área de *Detalhes*.
 - » Clique em *Backup* para fazer backup de todos os registros encontrados no computador local. Se você selecionar *Encriptar cópia de segurança de registro e definir Senha*, será necessário inserir uma senha para abrir um arquivo de registro local.
 - » Clique em *Limpar* para limpar registros.

Hora de início 01-09-2024 09:28:22 - 05-09-2024 09:28:22 Tipo Todos Procurar

Backup ☐ Criptografar cópia de segurança de registro

Nº	Hora	Nome do usuário	Tipo	Detalhes
1	05-09-2024 09:22:48	admin	Entrar	
2	05-09-2024 09:22:12	admin	Sair	
3	05-09-2024 09:21:56	admin	Entrar	
4	05-09-2024 07:58:42	Sistema	Finaliz.evento	
5	05-09-2024 07:58:40	Sistema	Iniciar evento	
6	05-09-2024 07:58:31	Sistema	Finaliz.evento	
7	04-09-2024 17:21:45	Sistema	Iniciar evento	
8	04-09-2024 12:59:45	admin	Sair	
9	04-09-2024 12:55:45	admin	Entrar	
10	04-09-2024 12:55:05	admin	Sair	
11	04-09-2024 12:54:47	admin	Entrar	
12	04-09-2024 08:31:29	Sistema	Finaliz.evento	
13	04-09-2024 08:31:28	Sistema	Iniciar evento	
14	04-09-2024 08:31:19	Sistema	Finaliz.evento	

Configurando registros remotos

Configure registros remotos para receber registros acessando o endereço definido.

Procedimento

- » **Passo 1:** selecione *Centro de Manutenção > Registros > Registro Remoto*.
- » **Passo 2:** clique em ☐ para ativar a função de registro remoto.
- » **Passo 3:** configure endereço, porta e número do dispositivo.

Ativar ☐

Endereço do Servi... 192.168.0.108

Porta 514 (1-65535)

N.º Dispositivo 22 (0-23)

AtivarTLS ☐

Criptografe a transmissão de dados utilizando o túnel TLS.

Aplicar

Atualizar

Padrão

- » **Passo 4:** clique no correspondente a AtivarTLS para criptografar o fluxo RTSP usando o túnel TLS antes de transmitir os dados para evitar vazamento de dados.
- » **Passo 5:** clique em *Aplicar*.

13.4. Gestor

Manutenção

Você pode reiniciar o sistema manualmente e, em seguida, definir o horário para reinicialização automática e exclusão automática de arquivos antigos. Esta função está habilitada por padrão.

Procedimento

» **Passo 1:** selecione *Centro de Manutenção > Gestão > Manutenção*.

Reiniciar Sistema

Reinício Automático

Agendamento

Ter

03:19

Eliminar arquivos antigos

Eliminar automatic...

Eliminar arquivo

dia(s) atrás

Aplicar

Atualizar

Padrão

» **Passo 2:** configure parâmetros de manutenção automática.

- » Clique em  ao lado de *Reinício automático* em *Reiniciar sistema*, defina o horário de reinicialização e, em seguida, o sistema será reiniciado automaticamente no horário definido todas as semanas.
- » Clique em  ao lado de *Eliminar automaticamente* em *Eliminar arquivos antigos*, defina a hora e o sistema excluirá automaticamente os arquivos antigos na hora definida. O intervalo de tempo é de 1 a 31 dias.
- » Ao ativar e confirmar a função *Eliminar automaticamente*, os arquivos excluídos não podem ser restaurados. Opere-o com cuidado.

» **Passo 3:** clique em *Aplicar*.

Importar/Exportar

Informações básicas

- » Exporte o arquivo de configuração do sistema para fazer backup da configuração do sistema.
- » Importe o arquivo de configuração do sistema para fazer uma configuração rápida ou recuperar a configuração do sistema.

Procedimento

» **Passo 1:** selecione *Centro de Manutenção > Gestor > Backup*.

Exportar Backup

O backup importado irá substituir a configuração anterior.

Arquivo

Selecionar Arquivo

Importar backup

» **Passo 2:** importar e exportar.

- » **Importar:** selecione o arquivo de configuração local e clique em *Importar backup* para importar o arquivo de configuração do sistema local para o sistema.
- » **Exportar:** clique em *Exportar Backup* para exportar o arquivo de configuração do sistema para armazenamento local.

45

Padrão

Restaure a câmera para a configuração padrão ou configurações de fábrica.

Esta função restaurará a câmera para a configuração padrão ou configurações de fábrica. Opere-o com cuidado.

Selecione *Centro de Manutenção > Gestão > Padrão*.

- » Clique em *Padrão* e, em seguida, todas as configurações, exceto o endereço IP e a conta, serão recuperadas para o padrão.
- » Clique em *Padrão de fábrica*, e todas as configurações serão restauradas para as configurações de fábrica.

Padrão

❗ Serão repostas as definições de fábrica de todos os parâmetros, exceto para os endereços IP da rede, gestão de usuários, etc.

Padrão de fábrica

❗ Serão repostas as definições de fábrica de todos os parâmetros.

13.5. Atualização

A atualização para o sistema mais recente pode refinar as funções da câmera e melhorar a estabilidade.

Procedimento

- » » **Passo 1:** selecione *Centro de Manutenção > Atualização*.

Atualização

Versão do sistema 3.140.00IB001.0.T Build Date: 2025-04-23

Atualização online

Verificação autom. atualizações ☐

Checar manualmente

Atualizar arq.

Caminho Navegar Atualizar

- » **Passo 2:** clique em *Navegar* e, em seguida, carregue o arquivo de atualização. O arquivo de atualização deve ser um arquivo .bin.
- » Clique em ☐ ao lado de *Verificação automática de atualizações*, o sistema verifica regularmente se há uma nova versão.
- » Clique em *Verificação manual*, o sistema verifica imediatamente se há uma nova versão.
- » **Passo 3:** clique em *Atualizar*. A atualização é iniciada.

Termos de uso do serviço Intelbras

Bem-vindo à Intelbras!

Agradecemos por usar nossos produtos e serviços ("Serviços"). Os Serviços serão fornecidos pela Intelbras S.A. ("Intelbras"), localizada à Rodovia BR 101, km 210-Área Industrial-São José/SC.

Ao usar nossos Serviços, você está concordando com estes termos. Leia-os com atenção.

Como utilizar os serviços

É preciso que você siga as políticas disponibilizadas dentro dos Serviços.

Não faça uso indevido. Por exemplo, não interfira e não acesse os serviços por um método diferente da interface e das instruções que fornecemos. Você pode usá-los somente conforme permitido por lei. Podemos suspender ou deixar de fornecê-los se você descumprir os termos ou políticas ou se estivermos investigando casos de suspeita de má conduta.

O uso dos Serviços não lhe confere a propriedade sobre direitos de propriedade intelectual ou sobre o conteúdo que você acessar. Você não pode usar os conteúdos a menos que obtenha permissão para isso ou que o faça por algum meio permitido por lei. Estes termos não conferem a você o direito de usar quaisquer marcas ou logotipos contidos nos serviços. Não remova, oculte ou altere quaisquer avisos legais exibidos.

Em relação ao uso dos Serviços, podemos enviar-lhe anúncios, mensagens administrativas e outras informações. Você pode desativar algumas dessas comunicações.

Proteção à privacidade e aos direitos autorais

A Política de Privacidade da Intelbras explica o modo como tratamos seus dados pessoais e protegemos sua privacidade quando você usa os Serviços. Ao utilizar, você concorda que a Intelbras poderá usar esses dados de acordo com a Política de Privacidade.

Como modificar e cancelar os serviços

Estamos constantemente alterando e melhorando nossos Serviços. Podemos incluir ou remover funcionalidades ou recursos e podemos também suspender ou encerrar um serviço por completo. Podemos também passar a cobrar por serviços que no momento de lançamento eram gratuitos, bem como podemos cessar cobrança de serviços pagos.

Você pode deixar de usar a qualquer momento. A Intelbras também poderá deixar de prestar os Serviços a você ou incluir/ criar novos limites a qualquer momento.

Garantias e isenções de responsabilidade

Fornecemos os Serviços usando um nível comercialmente razoável de capacidade e cuidado e esperamos que você aproveite seu uso deles. Mas existem algumas coisas que não prometemos sobre nossos Serviços.

Exceto quando expressamente previsto nestes termos ou em termos adicionais, nem a Intelbras nem seus fornecedores ou distribuidores oferecem quaisquer garantias sobre os Serviços. Por exemplo, não nos responsabilizamos pelos conteúdos ou por funcionalidades específicas dos Serviços, nem pela confiabilidade, disponibilidade ou capacidade de atender às suas necessidades. Fornecemos os serviços na forma em que estão.

Certas jurisdições preveem determinadas garantias, como a garantia de comerciabilidade implícita, adequação a uma finalidade específica e não violação. Na medida permitida por lei, excluimos todas as garantias.

Responsabilidade pelos serviços

Quando permitido por lei, a Intelbras, seus fornecedores ou distribuidores não serão responsáveis por perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos.

Na medida permitida por lei, a responsabilidade total da Intelbras e de seus fornecedores e distribuidores, para qualquer reclamação sob estes termos, incluindo quaisquer garantias implícitas, limita-se ao valor que você pagou à Intelbras para usar os Serviços (ou, a nosso critério, para fornecer a você os Serviços novamente).

Em todos os casos, a Intelbras e seus fornecedores e distribuidores não serão responsáveis por qualquer perda ou dano que não seja razoavelmente previsível.

Reconhecemos que você pode ter direitos legais como consumidor. Caso você esteja usando os Serviços com objetivos pessoais, então nada nestes termos ou em quaisquer termos adicionais limitarão direitos de consumidor que não possam ser renunciados por contrato.

Usos comerciais dos serviços

Se você estiver usando nossos Serviços em nome de uma empresa, tal empresa aceita estes termos. Ela isentará de responsabilidade e indenizará a Intelbras e suas afiliadas, executivos, agentes e trabalhadores de qualquer reivindicação, processo ou ação judicial proveniente de ou relacionada ao uso dos Serviços ou à violação destes termos, incluindo qualquer responsabilidade ou despesa resultante de reivindicações, perdas, danos, processos, julgamentos, custos de litígio e honorários advocatícios.

Sobre estes termos

Podemos modificar estes termos ou quaisquer termos adicionais que sejam aplicáveis a um serviço para, por exemplo, refletir alterações da lei ou mudanças nos Serviços. Você deve consultar os termos regularmente no site www.intelbras.com.br. Postaremos avisos sobre modificações nesses termos. Publicaremos um aviso de alteração sobre os termos adicionais dentro do serviço aplicável. As alterações não serão aplicadas retroativamente e entrarão em vigor pelo menos quatorze dias após sua publicação. Entretanto, alterações a respeito de novas funcionalidades de um serviço ou alterações feitas por razões legais entrarão em vigor imediatamente. Se você não concordar com os termos alterados, deve descontinuar o uso desse serviço.

Em caso de conflito entre estes termos e os termos adicionais, os termos adicionais prevalecerão com relação a esse conflito. Estes termos regem a relação entre a Intelbras e você. Eles não criam quaisquer direitos para terceiros.

Caso você não cumpra estes termos e nós não tomemos providências imediatas, isso não significa que estamos renunciando a quaisquer direitos que possamos ter (como tomar providências futuras).

Caso uma condição específica destes termos não seja executável, isso não prejudicará quaisquer outros termos.

Todas as reclamações decorrentes de ou relacionadas com esses termos ou Serviços serão litigadas exclusivamente em tribunais estaduais ou federais da Comarca de São José, Santa Catarina, Brasil, e você e a Intelbras autorizam a jurisdição pessoal nesses tribunais.

Para obter informações sobre como entrar em contato com a Intelbras, visite nossa página de contato.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras

**PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22
IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – www.intelbras.com.br