



# Manual do usuário

**BCM 1035**



## BCM 1035

### Câmera portátil

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Este guia serve como referência para a sua instalação e traz informações sobre as características e funções do produto BCM 1035.

**Obs.:** as informações deste guia estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Este é um guia rápido. Para mais informações, consulte o manual de aplicação da solução disponível em nosso site.



**ATENÇÃO:** este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.

## Cuidados e segurança

---

- » **Segurança elétrica:** toda instalação e operação devem estar conforme as normas de segurança elétrica local. Nós não assumimos nenhuma obrigação ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados por manuseio e instalações inapropriadas.
- » **Guarde a embalagem e o guia de instalação para uso futuro:** guarde cuidadosamente a embalagem de sua câmera, para o caso de ter de encaminhar o produto a seu revendedor local ou ao fabricante para utilizar a garantia. Embalagens diferentes da original podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.
- » **Segurança no transporte:** adote os cuidados necessários para evitar danos causados por peso, vibrações violentas ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação.
- » **Manuseio:** não desmonte a câmera e não toque em suas partes internas, caso contrário perderá a garantia. Não deixe a câmera cair para não danificar e não exponha a choques e vibrações.
- » **Reparos:** todos os trabalhos de análise e reparos devem ser realizados por profissionais qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas causados por modificações ou reparos não autorizados.
- » **Limpeza:** desligue a alimentação da câmera antes de limpá-la. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou em aerossol. Use somente um pano umedecido com água para limpeza. A limpeza deverá ocorrer apenas na parte externa.
- » **Infravermelho:** a exposição prolongada à luz infravermelha da câmera a uma distância inferior a 50 cm
- » **Acessórios:** utilize somente acessórios recomendados pelo fabricante.
- » **Atualizações:** a Intelbras disponibiliza constantemente atualizações de software e ferramentas em seu site.
- » **Pilhas e baterias:** após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da green eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
- » **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** este produto faz tratamento de dados pessoais e a Intelbras possui o acesso aos dados a partir deste produto, nos termos da política de privacidade Intelbras.

---

### Atenção!



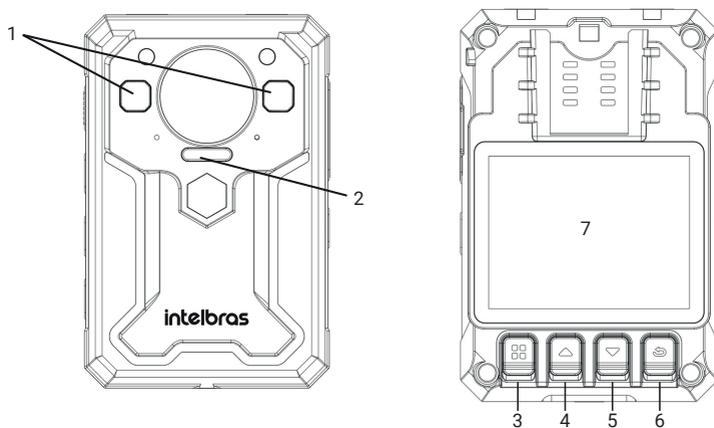
- » Remover as películas da câmera e da tela.
  - » Em caso de desuso do IR ou GPS, desabilite para maior performance de bateria.
  - » Em função da proteção contra a água a tampa de acesso ao USB C é resistente ao abrir, carregue o dispositivo preferencialmente via dock.
  - » Estado da bateria antes da utilização da BCM: para o primeiro uso recomenda-se uma carga completa, sempre com o produto na posição vertical com LEDs da lanterna e infravermelho desligados. Para uma vida útil mais duradoura da bateria advertimos que carregamento deve ser realizado em temperatura ambiente não superior a 35 °C.
  - » Evite deixar a bateria com carga baixa ou sem carga.
  - » Caso o dispositivo não seja utilizado por uma semana ou mais, carregue a bateria em até 60%, guarde-o em um local limpo, seco e ventilado, com uma temperatura de 20 °C (±5).
  - » Caso o dispositivo estiver guardado recarregue-o pelo menos uma vez a cada 4 meses.
  - » A bateria é um acessório consumível. É recomendado que ela seja trocada após 1 ano de uso ou 500 ciclos.
-

# Índice

1. Produto	5
1.1. Vista frontal e traseira Body Cam BCM 1035	5
1.2. Vistas laterais, superior e inferior Bodycam BCM 1035	6
1.3. Comandos para o teclado virtual	6
1.4. Base de carregamento	7
2. Características	7
2.1. Introdução ao produto	7
2.2. Funções	7
3. Status do dispositivo	8
3.1. Funcionamento dos LEDs	8
3.2. Status display	8
3.3. Funcionamento dos botões	10
4. Acesso à interface web	12
4.1. Primeiro acesso	12
4.2. Informações do dispositivo	14
4.3. Reprodução	14
4.4. Configurações	17
4.5. Informações de Sistema	34
4.6. Registro	35
4.7. Painel Superior	35
5. Interface Local	36
5.1. Características exclusivas da interface local	36
Termo de garantia	39

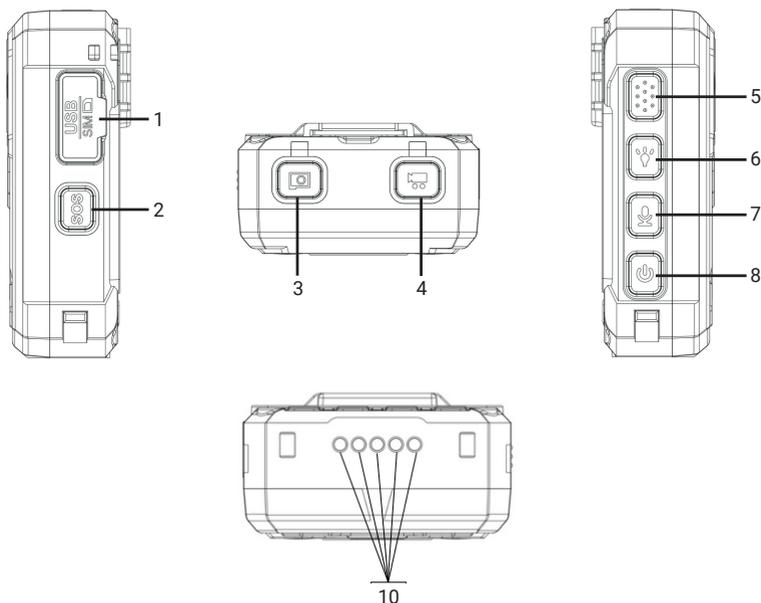
# 1. Produto

## 1.1. Vista frontal e traseira Body Cam BCM 1035



Item	Descrição
1	Sensor IR
2	Lanterna
3	Botão menu/confirma
4	Botão p/ cima
5	Botão p/ baixo
6	Botão voltar/arquivos
7	Tela

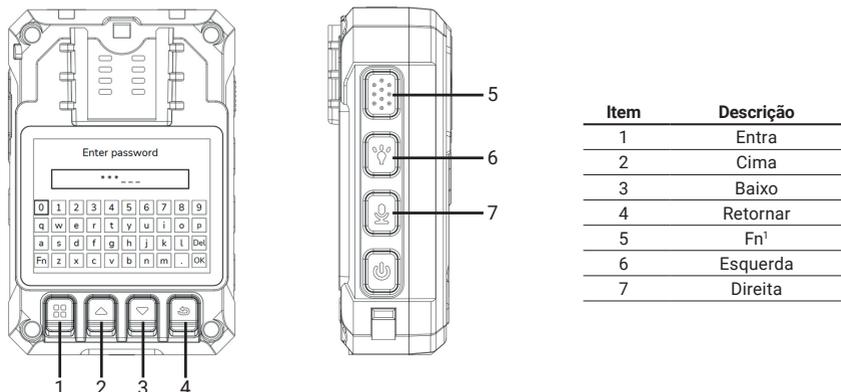
## 1.2. Vistas laterais, superior e inferior Bodycam BCM 1035



Item	Descrição
1	Porta USB C, SIM Card (disponível somente nos modelos online) e entrada de fone (não disponível para este modelo)
2	Botão SOS
3	Botão captura de foto
4	Botão gravação vídeo
5	Botão Fn¹
6	Botão IR e lanterna
7	Botão gravação áudio
8	Botão liga/desliga

¹ Altera as opções das teclas durante a digitação no teclado.

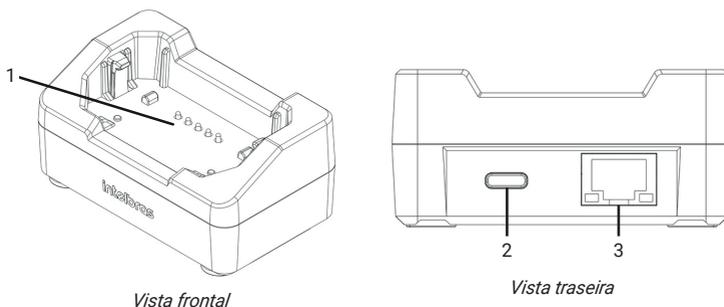
## 1.3. Comandos para o teclado virtual



Item	Descrição
1	Entra
2	Cima
3	Baixo
4	Retornar
5	Fn¹
6	Esquerda
7	Direita

¹ Altera as opções das teclas durante a digitação no teclado.

## 1.4. Base de carregamento



Item	Descrição
1	Contato rápido (conexão com a bodycam)
2	USB tipo C (entrada para carregamento e alimentação da base)
3	Conector Ethernet (conexão com a rede)

## 2. Características

### 2.1. Introdução ao produto

A câmera portátil BCM 1035 é um dispositivo robusto especialmente projetado para operar em ambientes desafiadores. Suas principais características incluem uma bateria de longa duração (aproximadamente 20 horas), uma dockstation individual para carregamento e conexão local (LAN), capacidade de gravar vídeo e áudio em alta qualidade, captura de fotos, recurso SOS em caso de emergência e gestão de usuários.

Funcionalidades:

- » Alta resolução para gravação: Full HD (1080p);
- » Compressão de vídeo em H.264 e H.265, garantindo mais eficiência e economia no consumo de armazenamento;
- » 10 metros de IR;
- » Índice de proteção IP68;
- » Suporta queda de até 2 metros.

Este produto devido a sua versatilidade pode ser amplamente utilizado em cenários para gravação de áudio e/ou vídeo como: Segurança privada, Forças policiais, Gestão de ativos, Resgate médico entre outro cenário que desejem versatilidade, robustez, bateria de longa duração e fácil mobilidade.

### 2.2. Funções

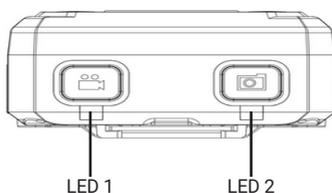
Diferentes modos de Gravação	O dispositivo oferece três modos de gravação: Manual, Automático e Contínuo. Isso permite a configuração do dispositivo conforme o cenário de uso. Você pode iniciar a gravação manualmente, programá-la para horários específicos ou optar pelo modo contínuo, onde a câmera portátil grava constantemente enquanto o dispositivo estiver ligado.
Gestão de Usuários	As configurações de usuários possibilitam ao administrador gerenciar os operadores, restringindo o acesso a arquivos, configurações e funções específicas dos botões. Isso viabiliza a personalização da bodycam de acordo com o cenário desejado, permitindo uma configuração mais adequada às necessidades específicas.
Conexão local	Através da dockstation individual incluída no produto, é viável conectar a câmera à rede local ou à internet. Essa conexão permite o acesso à interface web do dispositivo para coletar informações de gravação e realizar configurações. Além disso, é possível integrar a câmera a um software de gerenciamento.
GPS	O GPS incorporado na câmera possibilita a gravação da localização do dispositivo durante o seu funcionamento. Esta informação de localização é registrada nos vídeos capturados. Além disso, por meio do GPS é possível atualizar a data e a hora da câmera.
Robustez	A câmera portátil BCM 1035 foi concebida para resistir a quedas de até 2 metros de altura, além de possuir classificação IP68. Essas características garantem a robustez necessária para o funcionamento do produto em ambientes adversos e desafiadores.

## 3. Status do dispositivo

### 3.1. Funcionamento dos LEDs

Os LEDs na parte superior do dispositivo indicam os status de funcionamento da câmera, podendo indicar se o GPS está ligado ou não, se o dispositivo está gravando ou não... Conforme a tabela abaixo:

Status	Cor do LED	Descrição		
Aceso	Amarelo	Stand-by sem sinal de GPS		
	Vermelho	Stand-by (bateria inferior a 5%)		
	Verde	Stand-by com sinal de GPS		
Piscando lento	Operação	Amarelo	Iniciar gravação de áudio	
		Vermelho	Iniciar gravação foto/vídeo	
Piscando rápido	Operação	Amarelo	Alarme SOS/Gravando áudio	
		Vermelho	Alarme SOS/Gravando vídeo	
LED 2	Aceso	Amarelo	Stand-by sem rede	
		Vermelho	Stand-by sem conexão com o servidor	
		Verde	Stand-by conectado ao servidor	
	Piscando lento	Dock	Amarelo	Usuário conectado a interface web
			Verde	Conectado ao servidor
	Piscando rápido	Dock	Amarelo	Transferência de arquivos via interface web
			Verde	Transferência de arquivos via servidor
LED 1	Operação/ dock	Aceso	Bateria completa	
		Piscando	Carregando	
		Desligado	Em funcionamento	



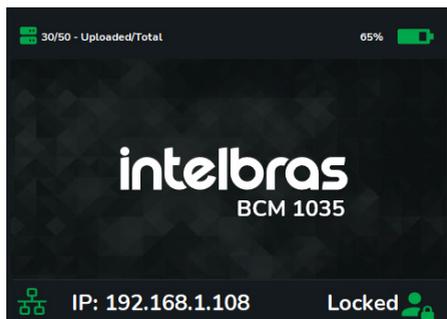
### 3.2. Status display

O display do dispositivo tem diversos status diferentes também, podendo indicar quando o dispositivo está conectado na dockstation, quando está em tela de autenticação ou quando está em padrão de fábrica.

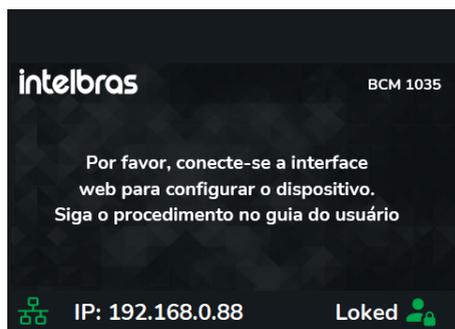
Segue exemplos:



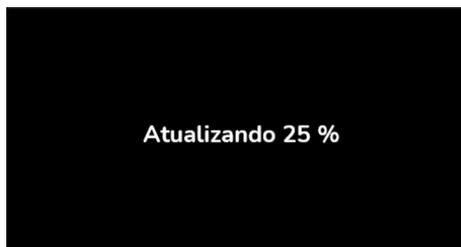
*Autenticação*



*Conectado à Dockstation*



*Padrão de Fábrica*



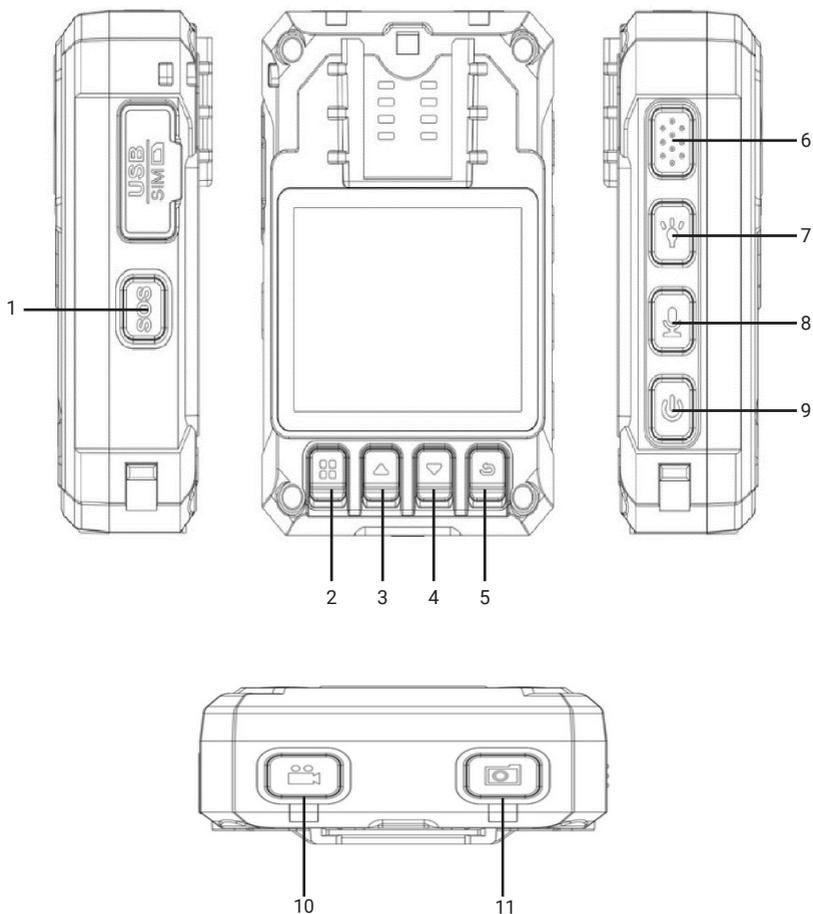
*Atualizando*



*Inicializando*

### 3.3. Funcionamento dos botões

Os botões da câmera portátil têm diversas funções e alguns tem modos de operação específicos, visando evitar problemas e atender os mais variados cenários de uso. Os botões do produto funcionam da forma a seguir:

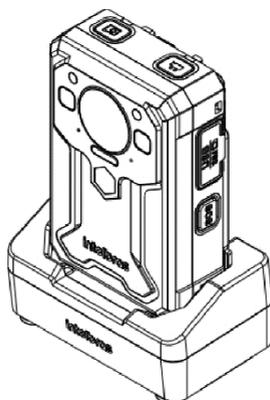


Nº	Descrição	Função
1	SOS	Pressione o botão até sentir o produto vibrar, após a vibração, a função está apta para funcionar. Caso você tenha pressionado o botão sem querer, continue segurando por mais 5 segundos, dessa forma a operação será cancelada.
2	Menu / OK	Esse botão serve para navegar entre os menus, confirmar configurações e selecionar letras/números no teclado. Basta pressionar o botão para a função ser executada.
3	Subir	Esse botão serve para navegar entre menus e entre as opções de configuração. Basta pressionar o botão para a função ser executada.
4	Descer	Esse botão serve para navegar entre menus e entre as opções de configuração. Basta pressionar o botão para a função ser executada.
5	Retornar / Apagar / Arquivos / Ping	Esse botão serve para retornar entre os menus, cancelar configurações e apagar letras/números no teclado. Basta pressionar o botão para a função ser executada.
6	Fn	Utilizado para habilitar letras maiúsculas ou minúsculas no teclado.
7	IR / Lanterna	Este botão ativa o IR e a Lanterna do produto, nesse caso, têm dois modos de operação. Para ativar o IR, pressione o botão até sentir a primeira vibração, essa opção será possível somente se o botão estiver desbloqueado e o modo de IR esteja configurado como manual. Para ativar a Lanterna, continue pressionando o botão após a primeira vibração, pois, a função só será habilitada na segunda vez em que o produto vibrar. Em situações em que você tenha pressionado o botão sem querer, continue segurando após as vibrações por mais 5 segundos, dessa forma a operação será cancelada.
8	Áudio	Este botão é utilizado para executar uma gravação de áudio, mantenha o botão pressionado até sentir a vibração para que a função seja executada.
9	Liga / Desliga / Repouso	Esse botão varia o seu modo de operação de acordo com o status do dispositivo. Caso o produto esteja ligado, e você deseja desligá-lo, pressione e segure o botão até que a câmera portátil desligue. Caso queira somente deixar o produto em modo repouso, o clique rápido no botão irá ligar / desligar o display do produto, ou seja, o produto continua gravando e rodando suas configurações, porém, com o display desligado. Caso o produto esteja desligado, pressione e segure o botão até que o produto ligue.
10	Vídeo	Este botão é utilizado para executar uma gravação de vídeo, mantenha o botão pressionado até sentir a vibração para que a função seja executada.
11	Foto	Este botão é utilizado para executar uma captura de foto, mantenha o botão pressionado até sentir a vibração para que a função seja executada. Atente-se caso a função "Disparo Contínuo" esteja habilitada.

## 4. Acesso à interface web

---

Para acessar a interface web do dispositivo, conecte a câmera portátil BCM 1035 à dockstation individual.



Feito isso, conecte a dockstation ao seu computador ou em sua rede local, via cabo ethernet. O IP do dispositivo aparecerá no display, caso a câmera não esteja conectada a uma rede com servidor DHCP, o IP padrão para acesso é *192.168.0.88*.

**Obs.:** a dockstation precisa estar alimentada pela fonte que acompanha o produto para funcionar.

### 4.1. Primeiro acesso

Ao receber o produto, você terá que fazer o primeiro acesso para configuração através da interface web do dispositivo.

O login padrão para conexão no dispositivo é:

- » **Usuário:** admin
- » **Senha:** admin

## Inicialização do dispositivo

Siga o passo a passo de inicialização na interface web do dispositivo.

Primeiro, configure sua senha. A senha deve ter entre 6 e 20 caracteres, incluindo números e letras.

Exemplo: *admin1*

A interface de inicialização do dispositivo apresenta um progresso de três etapas. A primeira etapa, 'Configurações de senha', está ativa e mostra dois campos de entrada: 'Nova senha:' e 'Confirmar nova senha:'. Um botão verde 'Próximo' está visível na parte inferior central.

Após configurar a senha, aceite os termos de uso Intelbras.

A segunda etapa, 'Aviso legal', exibe um texto extenso de termos de uso em português. O texto aborda direitos de propriedade intelectual, responsabilidades do usuário e do fabricante, e validade técnica. No final do texto, há uma seção com o título '12. Foro para dirimir controvérsias' e uma caixa de seleção marcada com 'Sim' para concordância com a Política de Privacidade e Termos de Uso. Botões 'Próximo' e 'Anterior' estão localizados na base da tela.

Configure o dispositivo de acordo com a região em que ocorre sua operação: idioma, modo de sincronização e fuso-horário.

A terceira etapa, 'Configuração de região', mostra opções para idioma (Português, Inglês, Espanhol), sincronização de horário (GPS, Rede, Servidor, Todos, Manual) e modo de fuso horário (Automático, Manual). Um botão verde 'Concluído' está destacado na parte inferior.

Pronto! Seu dispositivo está inicializado!

## 4.2. Informações do dispositivo

Ao fazer login no dispositivo, o primeiro menu exibido é o de *Informações do Dispositivo*, esse menu exibe as informações da câmera portátil, dockstation e informações de rede do dispositivo.

The screenshot shows the 'Informações do dispositivo' menu for device BCM 1035. It is divided into three sections: 'Informações gerais', 'Informações da Dock', and 'Informação de LAN'. Each section contains a grid of key-value pairs.

Informações gerais			
Número de Série: 2301610061	Modelo: BCM 1035	Versão do firmware: V2.005.030800.1	Versão da PCB: V13.0
ID do dispositivo: BCM	Módulo GPS: Conectado	Armazenamento: 122.68/123.32(GB)	Carga de bateria: 100% (Carregado)
Tensão da bateria: 4.947(mV)	Temperatura da bateria: 34 °C	Tempo de execução: 1561 (s)	Fuso horário: GMT-3:00 (Brasil, Buenos Aires, Georgetown)
Data e hora: 27/11/2023 16:55:08			

Informações da Dock			
Status do upload de arquivos para o servidor - Enviado/Total			
Todos: 0/10	Áudio: 0/2	Imagem: 0/1	Vídeo: 0/7
Servidor			
Status da conexão: Desligar			

Informação de LAN			
MAC: 00:40:39:26:00:86	IP: 192.168.0.88	Máscara: 255.255.255.0	Gateway:
DNS 1: 8.8.8.8	DNS 2: 8.8.4.4	DHCP: Ativado	

## 4.3. Reprodução

O segundo menu listado na interface web do dispositivo é o menu *Reprodução*, nesse menu é possível ver todos os arquivos de vídeo, foto e áudio salvos em sua BCM 1035.

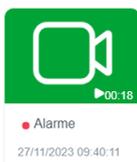
The screenshot shows the 'Reprodução' menu. At the top, there is a search bar and a 'Pesquisa avançada' dropdown. Below, a grid of 10 recording thumbnails is displayed. Each thumbnail includes an icon (video camera, photo, or speaker), a status indicator (green for 'Geral', red for 'Alarme'), a duration, and a timestamp. The thumbnails are arranged in two rows of five. The first row contains seven thumbnails and the second row contains three. The last thumbnail in the second row is missing, indicated by the text 'Não há mais dados'.

»  : gravações de áudio.

»  : gravações de vídeo.

»  : capturas de foto.

» Gravações de alarme são exibidas com o nome *Alarme* e o indicador vermelho, como mostra a imagem abaixo.



Além disso, é possível *Baixar*, *Excluir*, *Filtrar* e *Buscar gravações* através do menu *Reprodução*. Na interface local o menu de reprodução é exibido da seguinte forma:



### Baixar Gravações

Para baixar gravações do dispositivo pela interface web, basta você selecionar o item que deseja fazer download, e clicar em *Baixar*. Para que os downloads sejam feitos com sucesso, existem algumas regras:

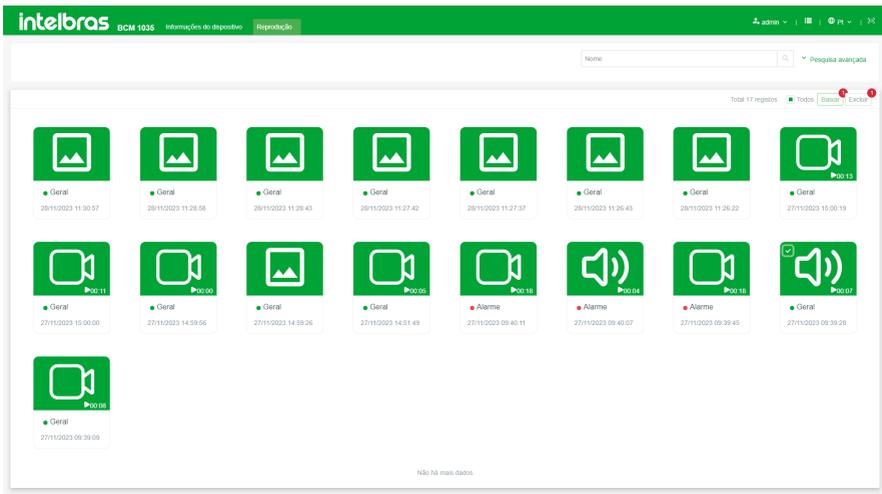
- » A câmera portátil **NÃO** pode ser retirada da dockstation em nenhum momento até que os downloads estejam finalizados;
- » O cabo de rede **NÃO** pode ser desconectado da dockstation em nenhum momento até que os downloads estejam finalizados;
- » O cabo de alimentação da dockstation **NÃO** pode ser desconectado em nenhum momento até que os downloads estejam finalizados;
- » Não feche o navegador durante o download;
- » Não deixe o computador com a tela bloqueada enquanto faz os downloads da gravação.

Siga o passo a passo:

1. Selecione o(s) item(ns) que deseja baixar;



## 2. Clique no botão *Baixar*;



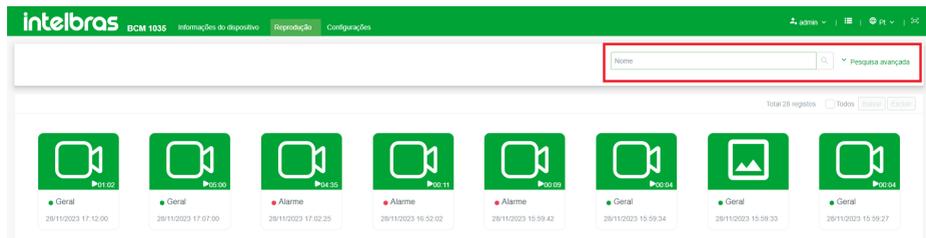
## 3. Aguarde o download finalizar, e pronto! Você terá a gravação salva em seu computador!

### Excluir Gravações

Para excluir as gravações do dispositivo pela interface web, basta você selecionar o item que deseja excluir, e selecionar a opção *Excluir*, ao lado do botão *Baixar*.

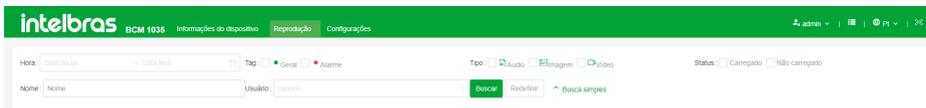
### Buscar Gravações

É possível buscar as gravações do dispositivo por dois métodos. No menu *Reprodução* existem as opções de busca simples e pesquisa avançada.



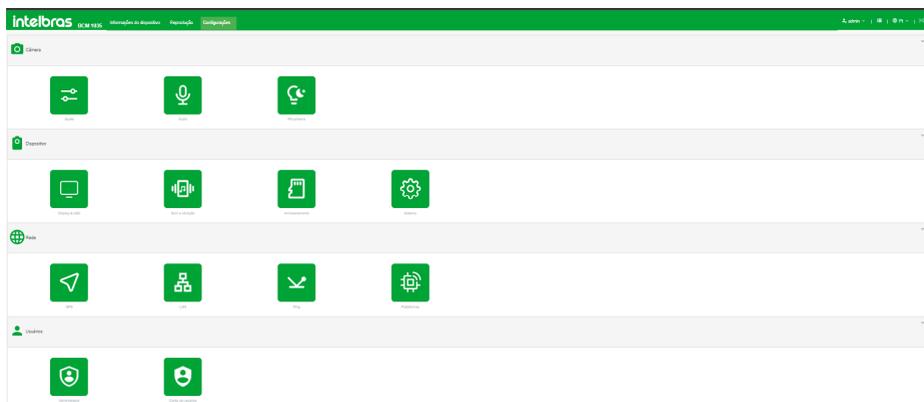
Na opção de *Busca Simples*, é possível buscar os arquivos pelo nome.

A opção *Pesquisa avançada* permite que você aplique mais filtros na busca pelas gravações, como filtros de alarme, tipos de arquivos (vídeo, foto ou áudio), data, hora, status, usuário...



## 4.4. Configurações

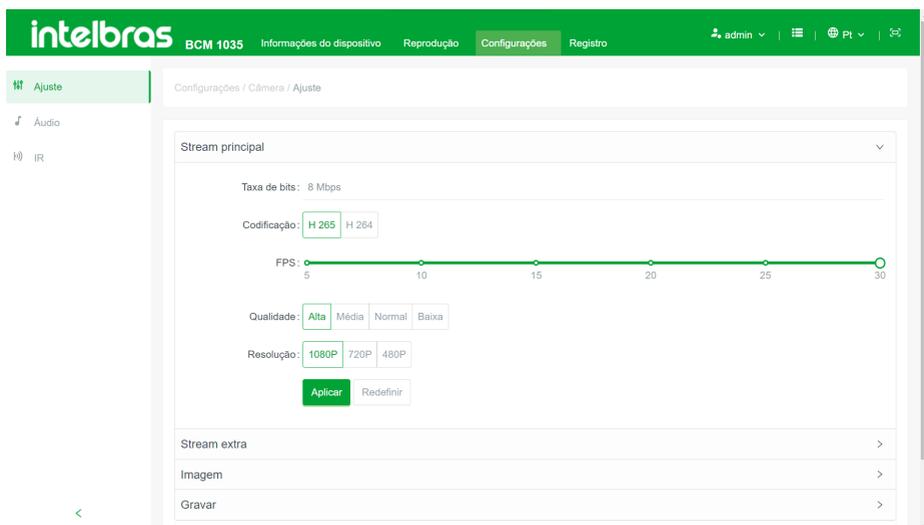
No menu de configurações estão todos os sub menus de ajustes e informações do produto, esse menu principal é dividido em 4 sub menus: *Câmera*, *Dispositivo*, *Rede* e *Usuários*. No decorrer desse manual, explicaremos especificamente cada sub menu e suas funções.



### Câmera

No menu *Câmera* são feitas todas as configurações relacionadas as gravações do dispositivo, ou seja, através desse menu é possível ajustar as configurações de vídeo, imagem, IR, Áudio, Modos de gravação, entre outros. Esse menu é dividido em 3 sub menus, sendo: Ajustes, Áudio e IR.

1. **Ajustes:** nessa opção você configurar a imagem e gravação do dispositivo através dos sub menus, como:
  - » **Stream Principal:** você ajusta as configurações de vídeo da câmera, ajustando a qualidade que será visível nas gravações de vídeo.



Stream principal	
Taxa de bits	8 Mbps
Codificação	H.265
FPS	30
Qualidade	Alto
Resolução	1080p

» **Stream extra:** você ajusta as configurações de vídeo da câmera, ajustando a qualidade que será visível caso a câmera grave e envie vídeos. Atualmente, a aplicação dessa funcionalidade ainda está em desenvolvimento.

The screenshot shows the Intelbras web interface for a BCM 1035 camera. The 'Configurações' (Settings) tab is selected. Under 'Configurações / Câmera / Ajuste', there are two sections: 'Stream principal' and 'Stream extra'. The 'Stream extra' section is expanded, showing the following settings: Taxa de bits: 1 Mbps; Codificação: H.265; FPS: 30 (indicated by a slider); Qualidade: Normal; Resolução: 720P. There are 'Aplicar' and 'Redefinir' buttons at the bottom of the settings. Below the settings are sections for 'Imagem' and 'Gravar'.

Stream extra	
Taxa de bits	2 Mbps
Codificação	H.265
FPS	15
Qualidade	Médio
Resolução	720p

» **Imagem:** você ajusta as configurações para capturas de foto na câmera, ajustando conforme sua preferência.

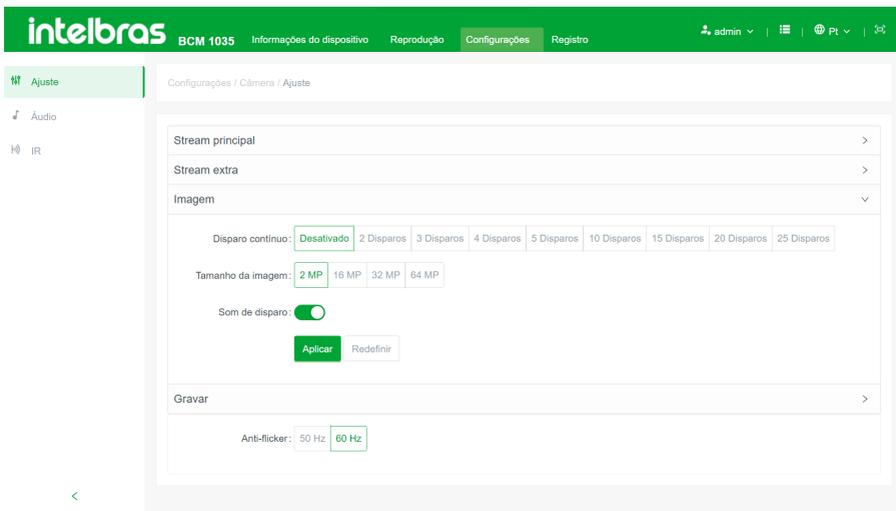
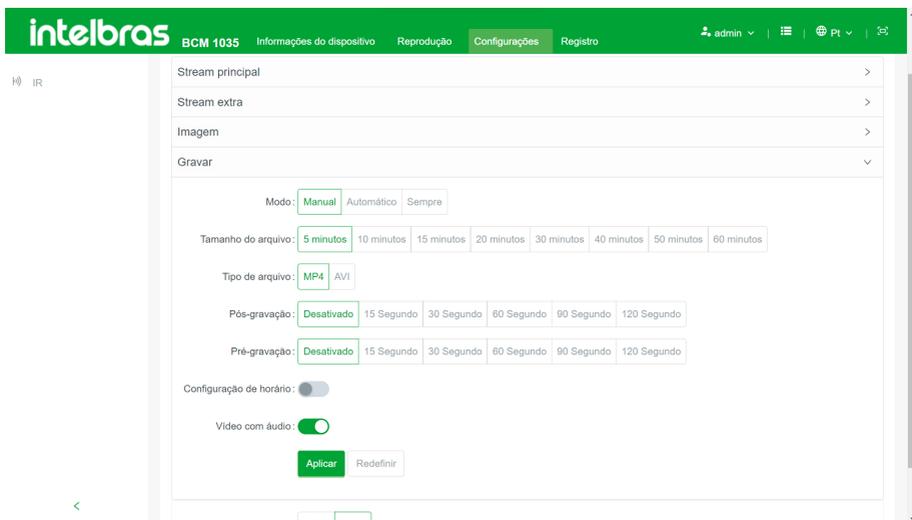


Foto	
Disparo contínuo	Desabilitado
Resolução	4 MP
Som de disparo	Habilitado

A função *Disparos Contínuos* serve para tirar várias fotos seguidas com somente um clique. Nesse caso, você captura uma foto e a câmera continua tirando as outras, conforme sua configuração.

- » **Gravar:** você ajusta as configurações relacionadas a gravação do dispositivo, como: Modo de Gravação, Tamanho do Arquivo, Tipo de Arquivo, Pós e Pré-Gravação, Configurações de Horário e Vídeo com Áudio.



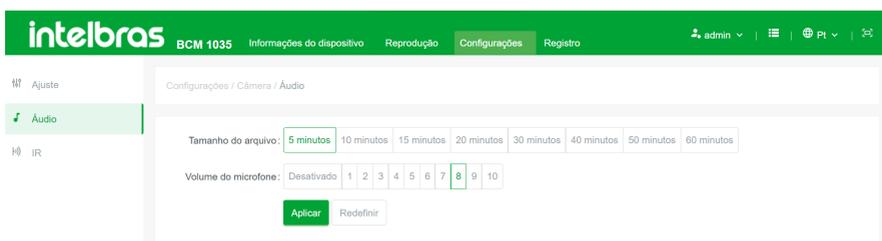
Gravação	
Modo	Manual
Tamanh. do arquivo	30 minutos
Tipo de arquivo	MP4
Pós-gravação	Desabilitado
Pré-gravação	Desabilitado
Períod. de gravação	Desabilitado
Hora inicial	17:00
Hora final	6:00
Vídeo com audio	Habilitado

- » **Modos de Gravação:** a câmera portátil tem três modos de gravação, operando da seguinte forma:

Modos de gravação	
Modo	Como funciona
AUTOMÁTICO	O modo automático de gravação serve para que o administrador configure o dispositivo para gravar automaticamente de acordo com sua operação. Ou seja, ele pode configurar o dispositivo para gravar durante um horário específico, através da configuração de horário, onde o usuário habilita o horário inicial e final para gravação de vídeo. Caso o usuário não selecione uma configuração de horário, a câmera ficará gravando durante todo o tempo em que estiver ligada e permite que o usuário encerre a gravação pressionando o botão de gravar vídeo (se o botão estiver desbloqueado).
MANUAL	O modo manual de gravação permite que o usuário habilite e desabilite a gravação através do botão, então quando começa a operação o usuário habilita a gravação e quando acaba a operação, o usuário encerra a gravação.
SEMPRE	O modo sempre não permite que o usuário acesse os menus da câmera ou pare a gravação, ou seja, a câmera fica gravando durante todo o tempo que estiver fora da dockstation até que sua bateria acabe.

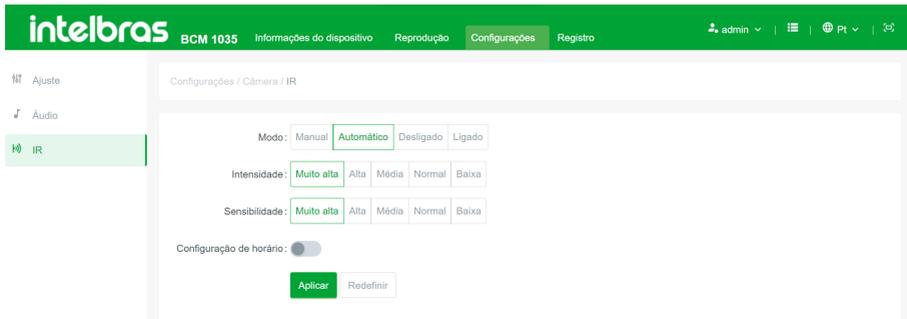
- » **Pré e Pós-Gravação:** a configuração de pré e pós-gravação serve para permitir que o usuário defina um tempo de gravação previamente estabelecido anterior e posterior ao acionamento do botão. Ou seja, em situações onde ocorre uma situação de emergência em que a câmera não esteja gravando e o acionamento do botão seja feito logo após, esse trecho antes do acionamento será gravado.
- » **Vídeo com Áudio:** a configuração vídeo com áudio serve para o usuário definir se ele quer que em suas gravações tenha áudio também, e não somente vídeo, tendo vista que em alguns cenários o áudio não é necessário.

- Áudio:** no menu áudio, é possível ajustar as configurações de gravação de áudio. As gravações de áudio são feitas no formato .wav e somente operam em modo manual, com o usuário pressionando o botão de áudio. Nesse menu é possível selecionar o tamanho dos arquivos de áudio e ajustar o volume do microfone.



Áudio	
Taman. do arquivo	5 minutos
Volume	10

3. **IR**: no menu IR, é possível ajustar as configurações de funcionamento do IR na câmera portátil.



IR	
Modo	Automático
Intensidade	Normal
Sensibilidade	Normal
Período de acionamε	Desabilitado
Hora inicial	17:00
Hora final	6:00

O acionamento de IR tem 4 modos, sendo:

Acionamento IR	
Modo	Como funciona
AUTOMÁTICO	O modo automático para acionamento de IR funciona através de um conjunto de regras, podendo ser acionado por sensibilidade a luz ou por configuração de horário. O IR pode ser acionado de acordo com um horário específico configurado pelo usuário. O IR aciona de acordo com a luminosidade do ambiente. Quando o ambiente apresenta baixa luminosidade, o IR do dispositivo é acionado.
MANUAL	O IR é acionado através do botão
LIGADO	O IR fica acionado durante todo o tempo de operação da câmera.
DESLIGADO	Não há acionamento do IR em nenhum momento.

## Dispositivo

No menu *Dispositivo* é possível configurar o comportamento da câmera portátil, configurar seus sons, telas, LEDs e gerenciar o armazenamento do dispositivo.

» **Tela e LED:** você pode habilitar os status do LED, lanterna e configurar o tempo ocioso do display de acordo com seu cenário de uso.

The screenshot shows the 'Configurações / Dispositivo / Tela e LED' page. The 'Brilho' (Brightness) is set to 'Muito alta'. The 'Lanterna' (Flashlight) is turned on. The 'Suspender após:' (Suspend after) is set to '30 Segundo'. The 'LED de status' (Status LED) is also turned on. There are 'Aplicar' and 'Redefinir' buttons at the bottom.

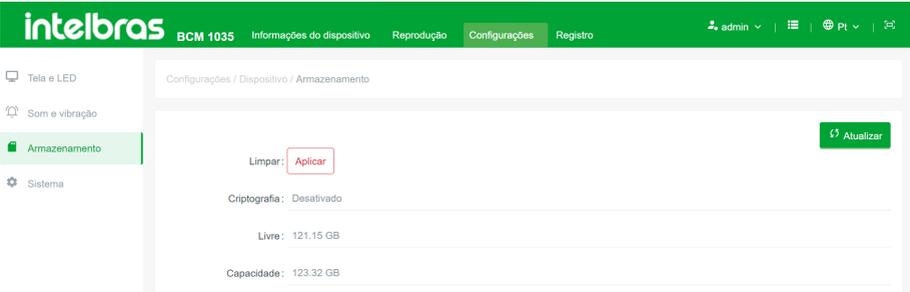
Display e Led	
Brilho	Normal
Lanterna	Habilitado
Suspender	1 minuto
Led de status	Habilitado

» **Som e Vibração:** você pode configurar os efeitos sonoros e sensoriais do dispositivo.

The screenshot shows the 'Configurações / Dispositivo / Som e vibração' page. The 'Vibração do alarme' (Alarm vibration) is turned on, and the 'Volume do alarme' (Alarm volume) is set to 8. The 'Vibração do botão' (Button vibration) is turned on, and the 'Volume do botão' (Button volume) is set to 2. The 'Volume de mídia' (Media volume) is set to 5. There are 'Aplicar' and 'Redefinir' buttons at the bottom.

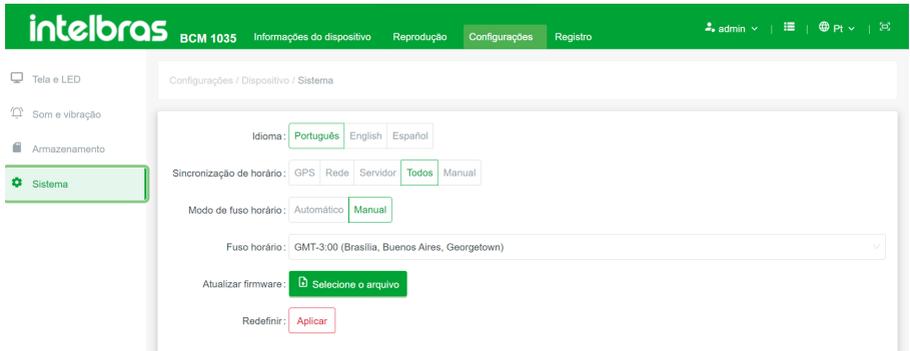
Som e vibração	
Vibração do alarme	Habilitado
Volume do alarme	8
Vibração do botão	Habilitado
Volume do botão	2
Volume da mídia	5
Lembrete de voz	Habilitado

- » **Armazenamento:** você pode gerenciar o armazenamento do dispositivo, tendo as informações de espaço restante para armazenamento e podendo limpar a memória do dispositivo.



Armazenamento	
Formatar	Aplicar
Criptografia	Habilitado
Livre	14 GB
Capacidade	32 GB

- » **Sistema:** você pode configurar idioma do dispositivo, horário, fuso horário, e atualizar o firmware e redefinir as configurações para o padrão de fábrica.



Sistema	
Sobre	
Auto manutenção	Desabilitado
Idioma	Português
Modo sincronização	GPS
Modo do fuso	Automático
Fuso horário	-3 GMT
Redefinir	Aplicar

## Rede

No menu *Rede* você pode configurar e visualizar as configurações de conectividade do dispositivo.

- » **GPS:** você pode configurar o modo de GPS e visualizar as informações atuais de localização do dispositivo. Em situações onde a câmera portátil esteja em ambientes internos, ou em lugares com altos edifícios ao redor, o sinal GPS pode perder qualidade e precisão.

The screenshot shows the Intelbras web interface for configuring the GPS settings. The top navigation bar includes the Intelbras logo, the device ID 'BCM 1035', and menu items for 'Informações do dispositivo', 'Reprodução', 'Configurações', and 'Registro'. The 'Configurações' menu is active, and the left sidebar shows 'GPS' selected. The main content area is titled 'Configurações / Rede / GPS' and contains the following settings:

- Modo:** A dropdown menu with 'Ativado' selected, and other options 'Economia de energia' and 'Desativado'.
- Atualizar:** A green button to refresh the data.
- Qualidade do sinal:** A text input field with the value 'Normal'.
- Altitude:** A text input field with the value '21.6'.
- Velocidade:** A text input field with the value '0.518'.
- Latitude:** A text input field with the value '27°23'3"S'.
- Longitude:** A text input field with the value '48°24'16"W'.
- Número de satélites:** A text input field with the value '6(31,28,18,29,20,25)'.
- Aplicar:** A green button to save the changes.
- Redefinir:** A white button to reset the settings.

GPS	
Modo	Habilitado
Qualidade do sinal	Bom
Altitude	100 m
Velocidade	1 Km/h
Latitude	-142.401
Longitude	-53,1805
Nº de satélites	8

- » **LAN:** você pode obter as informações da rede que a dockstation estiver conectada, além disso, é possível configurar o tipo de conexão podendo definir um IP fixo ou DHCP para o dispositivo. A câmera portátil vem com um IP fixo pré configurado *192.168.0.88*. Porém seu modo de operação padrão é DHCP. Dessa forma o IP *192.168.0.88* somente será valido caso a rede conectada não atribuir um IP para a câmera ou o usuário nunca tiver configurado outro IP fixo.

Configurações / Rede / LAN

\* Tipo de conexão: Estática **DHCP**

\* IP: 192.168.0.88

\* Gateway:

\* Máscara: 255.255.255.0

\* DNS 1: 8.8.8.8

\* DNS 2: 8.8.4.4

Status da conexão: Desconectado

Aplicar Redefinir

LAN	
Tipo de conexão	Estático
IP	10.0.0.10
Porta	10.0.0.1
Máscara	24
DNS 1	8.8.8.8
DNS 2	8.8.4.4
Conectado	Desconectado

- » **Ping:** você pode *pingar* outros dispositivos ou endereços IP que estejam pré configurados na câmera como o servidor.

Configurações / Rede / PING

Opções de destino: **Servidor** Gateway DNS 1 DNS 2 Servidor NTP

IP: 10.0.0.1

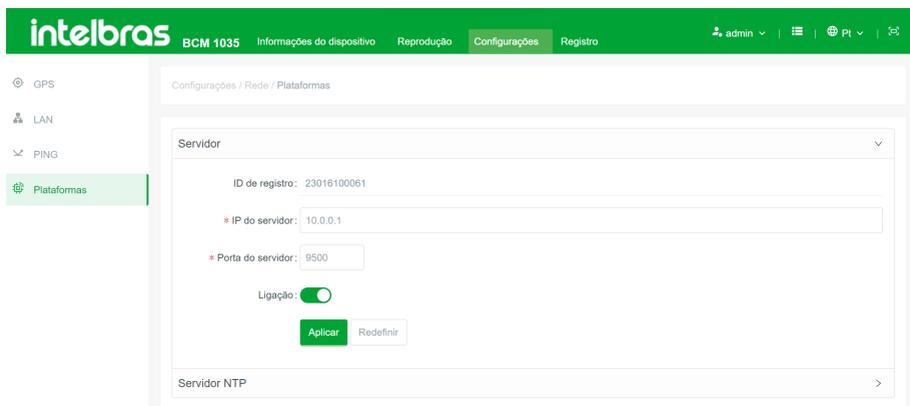
Enviar: 5

Iniciar: Aplicar

Ping	
Destino	Gateway
IP	10.0.0.10
Enviar	5
Iniciar	Aplicar

» **Plataforma:** você pode estabelecer conexão com o servidor de gerenciamento das câmeras portáteis.

Para estabelecer conexão com o servidor, basta digitar o IP do servidor e a porta de conexão. Os próximos passos são feitos através do servidor, onde será aceita a conexão com o dispositivo e configuradas as operações de acordo com seu cenário de uso.



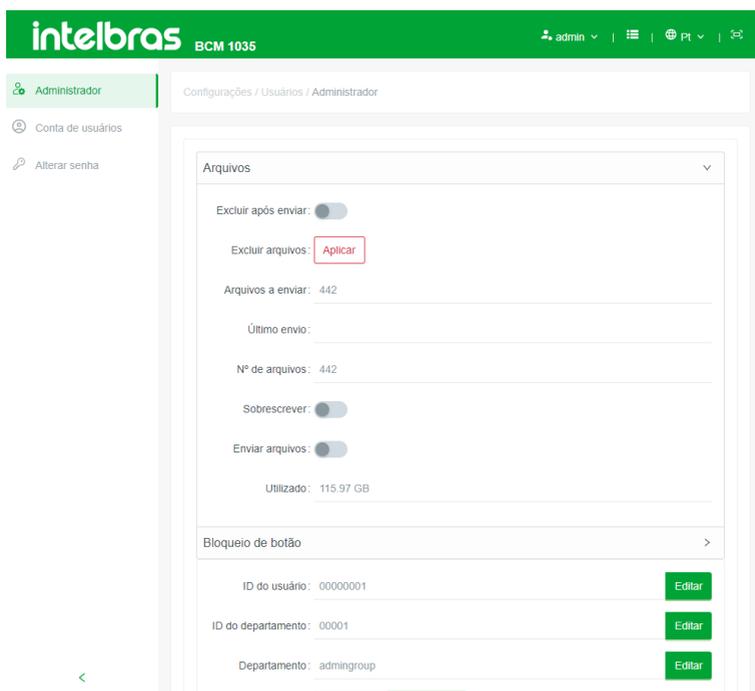
Nesta interface, também é viável configurar o servidor NTP para a atualização automática da data e hora.

Servidor	
ID de registro	BCM0001
IP do servidor	10.0.0.1
Porta	9500
Inter. de atualização	5 s
Conexão	Habilitado

## Usuários

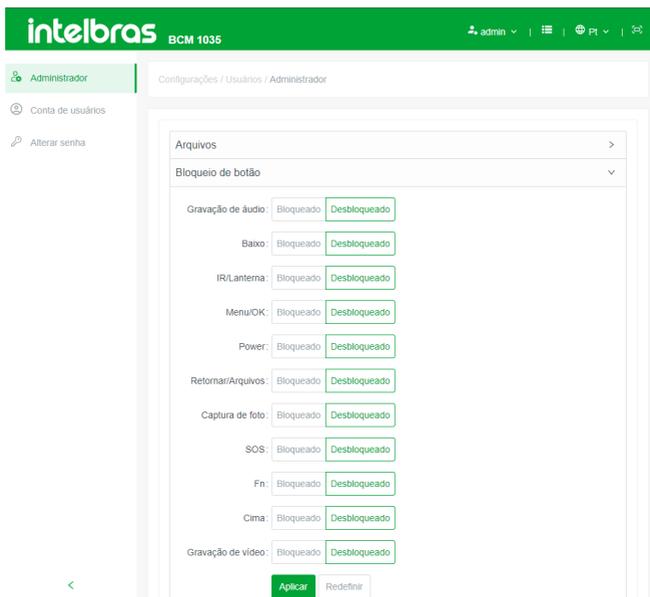
No menu *Usuários* você pode gerenciar as permissões e acessos que os usuários terão na câmera portátil, e adicionar novos operadores.

- » **Administrador:** é possível gerenciar as permissões dos usuários, e configurar o envio de arquivos ao servidor. O administrador é o responsável por configurar a câmera portátil, configurar os perfis dos operadores e prepara a solução para operar de acordo com o seu cenário de uso.



- » **Arquivos do administrador:** o usuário administrador é responsável por definir como irá funcionar a gestão de arquivos da câmera portátil quando conectada em um servidor de gerenciamento. Nesse menu é possível excluir as gravações, configurar o comportamento de upload de arquivos e gerenciar espaço (sobrescrever).

Arquivos	
Deletar após envio	Habilitado
Deletar arquivos	Aplicar
Arquivos a enviar	20
Último envio	5/1/23 15:00
Nº de arquivos	100
Sobrescrever	Desabilitado
Enviar arquivos	Habilitado
Espaço utilizado	5 GB



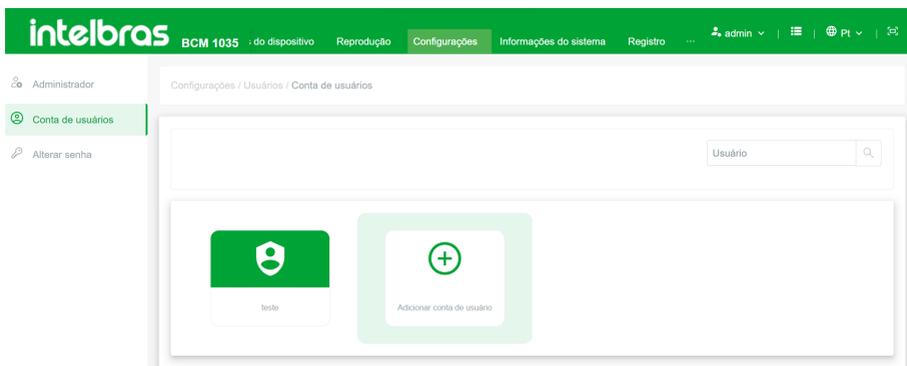
- » **Bloqueio de botão:** o usuário administrador pode configurar as permissões dos demais operadores a utilizar botões específicos, por exemplo, o botão de Liga / Desliga. Em muitos cenários, o usuário administrador deverá bloquear esse botão para evitar que os demais operadores desliguem a câmera portátil durante o uso, evitando que sua operação seja gravada.

Bloqueio de botões	
Gravação de áudio	Desbloqueado
Descer	Desbloqueado
IR/Laser	Desbloqueado
Menu/OK	Desbloqueado
Power	Desbloqueado
Retornar/Arquivos	Desbloqueado
Foto	Desbloqueado
SOS	Desbloqueado
Especial	Bloqueado
Subir	Desbloqueado
Gravação de vídeo	Desbloqueado

- » **Bloqueio de Arquivos e de Configuração:** o usuário administrador irá bloquear o acesso aos menus e aos itens gravados da câmera portátil, não permitindo que os demais operadores possam mudar alguma configuração do dispositivo, como modo de gravação, por exemplo, nem acessar as suas gravações.



- » **Conta de Usuários:** é possível cadastrar, excluir, e gerenciar informações e permissões específicas e exclusivas para cada usuário. Somente o usuário administrador tem acesso a esse menu, pois trata-se de um menu de gestão.



É possível adicionar novos usuários selecionando a opção "Adicionar conta de usuário".

Siga o passo a passo:

1. Selecione *Adicionar conta de usuário*;

2. Preencha as informações do usuário de acordo com seu cenário;

The screenshot shows the Intelbras BCM 1035 user management interface. The header includes the Intelbras logo, the version number BCM 1035, and user information (admin). The navigation menu on the left includes 'Administrador', 'Conta de usuários', and 'Alterar senha'. The main content area is titled 'Configurações / Usuários / Conta de usuários'. A search bar for 'Usuário' is visible. A modal window titled 'Adicionar usuário' is open, containing the following form fields:

- \* ID do departamento:
- \* Departamento:
- \* ID do usuário:
- \* Usuário:
- \* Nova senha:
- \* Confirmar senha:

At the bottom of the modal are two buttons: 'Aplicar' (highlighted in green) and 'Redefinir'.

3. Preencha as informações e selecione *Aplicar*.

This screenshot shows the same 'Adicionar usuário' modal window, but now with data entered into the form fields:

- \* ID do departamento: Intelbras
- \* Departamento: TMR
- \* ID do usuário: 002
- \* Usuário: Teste2
- \* Nova senha: .....
- \* Confirmar senha: .....

The 'Aplicar' button remains highlighted in green, indicating it is the next step to be taken.

Pronto! Usuário Adicionado!

Agora, configure as permissões de seu usuário seguindo o passo a passo:

1. Selecione o usuário que você deseja configurar as permissões;

× **Configuração do usuário: Teste2**

Arquivos do usuário >

Segurança do usuário >

ID do usuário: 002 Editar

ID do departamento: Intelbras Editar

Departamento: TMR Editar

Último acesso:

Excluir: Aplicar

2. Ajuste as configurações de acordo com seu cenário de uso em *Arquivos do Usuário*;

× **Configuração do usuário: Teste2**

Arquivos do usuário ▾

Excluir após enviar:

Excluir arquivos: Aplicar

Arquivos a enviar: 0

Último envio:

Nº de arquivos: 0

Sobrescrever:

Enviar arquivos:

Utilizado: 0 KB

Segurança do usuário >

ID do usuário: 002 Editar

ID do departamento: Intelbras Editar

Departamento: TMR Editar

Último acesso:

Excluir: Aplicar

### 3. Configure as permissões para esse usuário em *Segurança do usuário*;

**Configuração do usuário: Test2**

Arquivos do usuário >

Segurança do usuário ▾

Bloqueio de botão

Power:	<input type="checkbox"/> Bloqueado	<input checked="" type="checkbox"/> Desbloqueado
Gravação de vídeo:	<input type="checkbox"/> Bloqueado	<input checked="" type="checkbox"/> Desbloqueado
Captura de foto:	<input type="checkbox"/> Bloqueado	<input checked="" type="checkbox"/> Desbloqueado
Gravação de áudio:	<input type="checkbox"/> Bloqueado	<input checked="" type="checkbox"/> Desbloqueado
IR/Lanterna:	<input type="checkbox"/> Bloqueado	<input checked="" type="checkbox"/> Desbloqueado
SOS:	<input type="checkbox"/> Bloqueado	<input checked="" type="checkbox"/> Desbloqueado
Fa:	<input type="checkbox"/> Bloqueado	<input checked="" type="checkbox"/> Desbloqueado
Menu/OK:	<input type="checkbox"/> Bloqueado	<input checked="" type="checkbox"/> Desbloqueado
Cima:	<input type="checkbox"/> Bloqueado	<input checked="" type="checkbox"/> Desbloqueado
Baixo:	<input type="checkbox"/> Bloqueado	<input checked="" type="checkbox"/> Desbloqueado
Retornar/Arquivos:	<input type="checkbox"/> Bloqueado	<input checked="" type="checkbox"/> Desbloqueado

Outros

Permissão:	<input type="checkbox"/> Bloqueado	<input checked="" type="checkbox"/> Desbloqueado	
Bloqueio de arquivos:	Autenticação	<input type="checkbox"/> Bloqueado	<input checked="" type="checkbox"/> Desbloqueado
Bloqueio de menu:	Autenticação	<input type="checkbox"/> Bloqueado	<input checked="" type="checkbox"/> Desbloqueado

ID do usuário: 002

Pronto! Cenário finalizado e usuários cadastrados para uso.

## 4.5. Informações de Sistema

No menu *Informações do sistema* você terá acesso as informações da câmera portátil e aos termos de uso e políticas de privacidade da empresa.

The screenshot shows the 'Informações do sistema / Versão' page. The header includes the Intelbras logo and 'BCM 1035'. The left sidebar has 'Versão' and 'Informações legais'. The main content area displays the following system information:

- Número de série: 23016100047
- ID do dispositivo: Intelbras (with an 'Editar' button)
- Modelo: BCM 1035
- Data de compilação: 08/12/23 20:15:25
- Versão do firmware: V2.006.00IB000.0
- Versão da PCB: V13.0
- Versão da API web: V1.1.4-20231207
- Versão da interface wet: 1.20.1
- Temperatura: 34 °C

The screenshot shows the 'Informações do sistema / Informações legais' page. The header includes the Intelbras logo and 'BCM 1035'. The left sidebar has 'Versão' and 'Informações legais'. The main content area displays the 'Termos de uso' page, which includes:

- Header: 'Termos de uso' and 'Política de privacidade'.
- Message: 'O administrador aceitou os termos legais: 11/12/2023 07:55:26'.
- Intelbras logo.
- Section: 'Termos de uso INTELBRAS'.
- Text: 'Versão atualizada em 06.01.2020'.
- Text: 'Para utilizar o Produto Intelbras, é indispensável a aceitação dos termos descritos a seguir.'
- Text: 'Estes Termos de Uso de Produto (CONTRATO) é um acordo legal entre o USUÁRIO (pessoa física ou jurídica), denominado USUÁRIO, e a INTELBRAS S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n.º 82.901.000/0001-27, estabelecida à rodovia BR 101, km 210, Área Industrial, São José – SC, doravante denominada INTELBRAS, para uso do PRODUTO, podendo incluir os meios físicos associados, bem como quaisquer materiais impressos e qualquer documentação online ou eletrônica. Ao utilizar o PRODUTO, mesmo que parcialmente ou a título de teste, o USUÁRIO estará vinculado aos termos deste contrato, concordando com suas disposições, principalmente com relação ao consentimento para o acesso, coleta, uso, armazenamento, tratamento e técnicas de proteção às informações do USUÁRIO pela INTELBRAS, necessárias para a integral execução das funcionalidades ofertadas pelo PRODUTO. Em caso de discordância com os termos aqui apresentados, a utilização do PRODUTO deve ser imediatamente interrompida pelo USUÁRIO, mediante as cláusulas a seguir estabelecidas. O USUÁRIO declara que tem plena capacidade civil e jurídica para aceitar as condições de uso do PRODUTO. Para fins de aplicação destes Termos de Uso, entende-se como PRODUTO, a solução INTELBRAS fornecida como um serviço em nuvem, um aplicativo, uma licença de software (embarcado no hardware ou disponível para download) ou mesmo, um firmware de hardware INTELBRAS.'
- Section: '1. Aceitação do contrato'.
- Text: 'Ao acessar a solução INTELBRAS, doravante denominado simplesmente PRODUTO, o USUÁRIO manifesta sua concordância em se vincular e se submeter a todos os termos deste contrato. Caso este PRODUTO venha com uma senha padrão de fábrica, caberá ao USUÁRIO a configuração IMEDIATA de uma nova senha para'.

## 4.6. Registro

No menu *Registro*, você terá acesso aos logs do produto. Isso permite a coleta de informações sobre o seu funcionamento, as modificações realizadas no produto e os usuários e dispositivos que se conectaram a ele. É possível baixar os arquivos de registros armazenados na câmera ou extrair os registros exibidos na interface web.

Data	ID do usuário	Usuário	Informações
19/12/2023 20:43:47	00000001	admin	[WEB] admin login from 192.168.8.100
19/12/2023 20:22:34	00000001	admin	[WEB] admin login from 192.168.8.100
19/12/2023 20:11:00	00000001	admin	[WEB] admin login from 192.168.8.100
19/12/2023 20:06:24	00000001	admin	LCD was Off
19/12/2023 20:05:12	00000001	admin	User admin Login
19/12/2023 20:04:42	0000000	000000	IR OFF[DayMode].
19/12/2023 20:04:41	0000000	000000	Power ON <USB CONNECT>
19/12/2023 18:02:20	0000000	000000	

## 4.7. Painel Superior

No painel superior da interface web você poderá fazer ajustes rápidos, como: Reiniciar o dispositivo, mudar o idioma da interface web, exibir a interface em tela cheia e fazer logout da interface.

intelbras BCM 1035    Informações do dispositivo    Reprodução    Configurações    admin    Pt    Refresh

## 5. Interface Local

Agora que você já domina as configurações do dispositivo e já ajustou o dispositivo para seu cenário de uso, você terá acesso aos menus que a interface local do dispositivo pode te oferecer.

As configurações e ajustes na interface web, ocorrem da mesma maneira que a interface local, o produto respeita as mesmas regras e funcionalidades, porém, devido a praticidade para ajuste e configuração pela interface web, algumas funções não podem ser feitas pela interface local, como:

- » Cadastro de novos usuários;
- » Ping;
- » Configuração de IP.

Para navegar na interface local, você precisa conhecer os botões e os status do display, como descrito no início do manual.

### 5.1. Características exclusivas da interface local

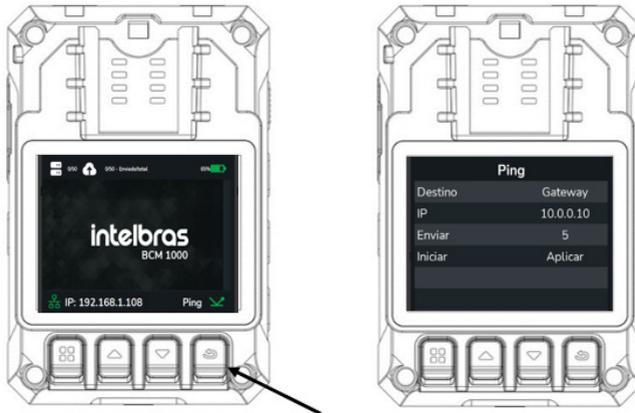
Existem algumas informações, atalhos e funcionalidades que são exclusivos da interface local, como:

1. **Atalho para menu Arquivos:** se você estiver na tela inicial (Stream) e pressionar o botão *Retornar / Apagar / Arquivos / Ping* você abre o menu de Arquivos.

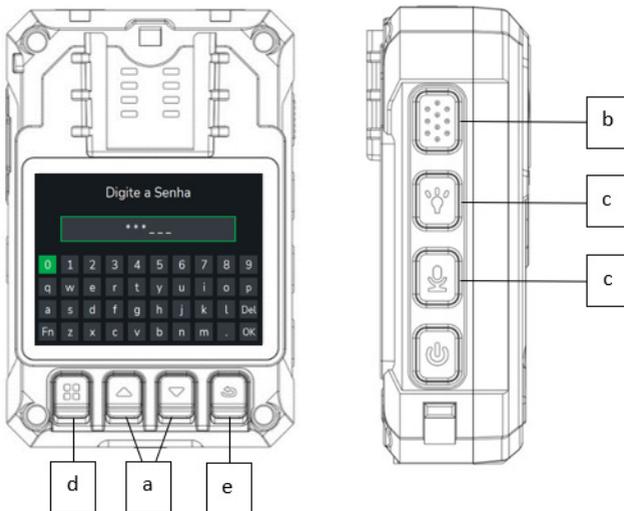


2. **Atalho para Ping:** quando a bodycam estiver conectada na dockstation, ao selecionar o botão de *Retornar / Apagar / Arquivos / Ping*, a bodycam irá *pingar* o IP selecionado.

A função de ping na interface local oferece a capacidade de escolher diferentes opções de destino, permitindo alternar entre DNS, NTP, servidor e gateway. Não sendo possível editar os IPs selecionados pela interface local.



3. **Uso do teclado:** o uso do teclado para autenticar entrada em menus de arquivos ou configurações, funciona da seguinte forma:



- a. Os botões *Subir e Descer*, servem para navegar entre as opções, para cima ou para baixo, respectivamente.
- b. O botão *Função Especial* será responsável por habilitar letras maiúsculas e minúsculas.
- c. O botão *IR / Lanterna e Áudio* serão responsáveis por navegar entre as opções, para a esquerda ou para a direita, respectivamente.
- d. O botão *Menu / Confirma* irá selecionar o caractere que você posicionar.
- e. O botão *Retornar / Apagar / Arquivos / Ping* será responsável por apagar um caractere, ou, sair da tela de autenticação caso não tenha mais nenhum caractere selecionado.

#### 4. Navegar entre os menus



- a. O botão de *Menu / Confirma* permite que o usuário acesse novos menus e confirme as configurações selecionadas pelo usuário.
- b. O botão *Subir* permite que o usuário navegue entre as opções do menu exibido e altere configurações.
- c. O botão *Descer* permite que o usuário navegue entre as opções do menu exibido e altere configurações.
- d. O botão *Retornar / Apagar / Arquivos / Ping* permite que o usuário retorne ao menu anterior e cancele operações que não foram confirmadas ainda.

# Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.apps.intelbras.com.br](http://chat.apps.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC / Onde comprar? / Quem instala? :** 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.24  
Origem: China