



# Guia de compatibilidade

Headsets  
corporativos

**intelbras**

# Índice

Intelbras TI 730i	5
Intelbras TI NKT 4245 / TI 4245i	6
Intelbras TI NKT 2165	6
Intelbras TIP 100	7
TIP 120 / TIP 120 Lite	8
TIP 125 / TIP 125 Lite	8
Intelbras TIP 210	9
Intelbras TIP 200 / TIP 200 Lite	9
Intelbras TIP 300	9
Intelbras TE 220	10
Intelbras TI 5000	10
Intelbras TI 830i	10
Intelbras Softphone	11

Os headsets corporativos Intelbras facilitam a vida dos profissionais que falam muito ao telefone.

Com os modelos Intelbras para contact centers e escritórios (office), seus clientes maximizam a comunicação, e os ganhos em produtividade justificam o investimento.

### Benefícios visíveis para os usuários:

- » Melhora na ergonomia: postura mais correta, reduzindo dores e consequente afastamento de colaboradores.
- » Maior mobilidade: liberdade de movimentos
- » Aumento na qualidade sonora: microfone cancelador de ruído
- » Mãos livres para produzir melhor

## Contact center

---

Uso intensivo exige headsets com alto desempenho e durabilidade

É comum em call centers a alta rotatividade de colaboradores e o uso indiscriminado das estruturas. Geralmente, os headsets são compartilhados entre os usuários, e a norma NR17 exige que as partes comuns entre operadores devam ser de uso próprio.

Os headsets Intelbras são certificados pela norma NR17, o que permite que cada usuário tenha um tubo de voz e protetor auricular individuais.

### Livre de barulhos

Muitos operadores falando ao mesmo tempo, barulho constante e uma solução: headsets Intelbras com microfone cancelador de ruído ambiente, que apresentam o melhor desempenho.

Nestes cenários, as soluções mais encontradas são o uso de softphones e o uso de terminais inteligentes.

- » CHS 60: excelente qualidade de áudio, conforto e resistência. Através da tecnologia em seu microfone cancelador de ruídos, ele filtra o áudio perfeito, oferecendo excelente performance acústica.
- » THS 50: o headset perfeito para uso intensivo nos contact centers mais exigentes. Possui tubo de voz removível, quick disconnect (QD) e é extremamente resistente. De acordo com a NR17.

## Office

---

Para manter o foco no atendimento aos clientes, o ambiente corporativo deve ter conforto e alta qualidade de áudio nas ligações.

Os headsets com microfones canceladores de ruído ambiente, atenuam os sons externos à ligação. As formas de uso mais comuns de headset em escritórios são com bases discadoras, terminais inteligentes e em softphones.

- » CHS 50: oferece alta durabilidade e acabamento. Com microfone cancelador de ruídos, é o headset ideal para quem busca qualidade de áudio sem interferência de sons externos.
- » CHS 55: oferece boa qualidade de áudio com cancelamento de ruídos no microfone, sistema avançado de recepção e tiara ajustável, para utilização em ambos os lados da cabeça. Proporciona maior conforto e flexibilidade aos clientes.
- » HSB 50: telefone headset, constituindo uma solução completa para uso em linhas telefônicas analógicas. Apresenta headset robusto e com microfone cancelador de ruído ambiente, volume digital de recepção, teclado emborrachado e flash ajustável (100,300 e 600 ms).

## Cordões

---

Os cordões levam muito mais praticidade para os contact centers. Veja as vantagens:

### Chamada em espera

Ao desconectar o QD durante uma chamada é ativado o modo "em espera", e ao reconectar, a chamada não é perdida.

### Agilidade de locomoção

Se o usuário precisa realizar saídas rápidas (ir até a impressora ou ao banheiro, por exemplo) não é necessário remover o headset da cabeça.

Os headsets Intelbras possuem os conectores RJ9, USB, P1, P2 e QD.

Conector QD (Quick Disconnect – conector de desengate rápido): é um conector especial que possibilita a utilização de um mesmo headset em diferentes estruturas. Com ele, é necessário o uso de um cordão adicional. Em uma das extremidades do cordão existe um conector QD e na outra extremidade a conexão desejada (RJ9, USB ou P1).

Principal benefício: os contact centers otimizam a substituição de headsets (turnos e reposição) e não necessitam reconfigurar softwares ao serem desconectados. Quando desengatada a conexão QD durante uma ligação, esta se mantém em espera.

- » QDR 10: cordão QD para RJ9 padrão.
- » QDI 10: cordão inteligente, QD para RJ9. Possui 8 posições de pinagem, com e sem amplificação de TX.
- » QDU 20: cordão QD para USB com controle de volume e mudo.
- » QDY 10: cordão QD tipo Y para treinamento.

### O comportamento depende da entrada onde o headset é conectado (Monofone ou Headset):

Call centers normalmente fazem uso da entrada monofone, pois teleatendentes não utilizam monofone, e em alguns casos, essa entrada não requer adaptação de pinagem.

Em escritórios, normalmente é utilizada a entrada headset, cujo desempenho destes é diferente quando conectado à entrada monofone.

**Headsets** são agentes passivos nas estruturas de telecomunicações. Desta forma, seu desempenho é programado para atender da melhor maneira possível a determinados ambientes. Sua utilização em marcas diferentes, aparelhos distintos, entre outros, torna o desempenho variável de acordo com a solução utilizada.

Para que você escolha os modelos mais adequados, criamos este guia de compatibilidade. As próximas páginas destacam cenários possíveis com marcas e modelos distintos. Certifique-se de escolher uma das soluções recomendadas.

## SOLUÇÕES RECOMENDADAS

MODELO

ENTRADA

ADAPTADOR / CORDÃO

HEADSET

Intelbras TI 730i



Monofone  
Entrada  
conector  
RJ 9

ADP 10  
(posição 4 B)



+

QDR 10



+

THS 50



OU

CHS 60



QDI 10 (posição 4)

+

CHS 50



OU

















CHS 55



ADP 10  
(posição 4 A)

+

## SOLUÇÕES RECOMENDADAS

MODELO	ENTRADA	ADAPTADOR / CORDÃO		HEADSET	
<b>Intelbras</b> <b>TI NKT 4245 / TI 4245i</b> 	Monofone Entrada conector RJ 9	ADP 10 (posição 4 A) 	QDR 10 	THS 50 	CHS 60 
			QDI 10 (posição 4) 	CHS 50 	CHS 55 
<b>Intelbras TI NKT 2165</b> 	Headset Entrada conector P1	ADP 10 (posição 4 A) 		THS 50 	CHS 60 
		GDP 10 (amplifica TX) 	THS 50 	CHS 60 	HC10 

## SOLUÇÕES RECOMENDADAS

### MODELO

### ENTRADA

### ADAPTADOR / CORDÃO

### HEADSET

Intelbras TIP 100



Monofone  
Entrada  
conector  
RJ 9

ADP 10  
(posição 3 C)



+

QDI 10



+

CHS 60



QDI 10 (posição 2)

+

THS 50



QDI 10 (posição 8)

+

CHS 50



CHS 55



ADP 10 (posição 1 C)

+

OU

## SOLUÇÕES RECOMENDADAS

### MODELO

### ENTRADA

### ADAPTADOR / CORDÃO

### HEADSET

TIP 120 / TIP 120 Lite



TIP 125 / TIP 125 Lite



Headset  
Entrada  
conector  
RJ 9



QDR 10

+

CHS 60

THS 50



OU



QDI 10 (posição 1)

+

CHS 50

CHS 55



OU





## SOLUÇÕES RECOMENDADAS

### MODELO

### ENTRADA

### ADAPTADOR / CORDÃO

### HEADSET

Intelbras TIP 210



ADP 10  
(posição 4 A)



+

QDR 10



+

CHS 60



OU

THS 50



Intelbras  
TIP 200 / TIP 200 Lite



Headset  
Entrada  
conector  
RJ 9



QDI 10 (posição 4)

+

CHS 50



OU

CHS 55



Intelbras TIP 300



ADP 10 (posição 4 A)

+

CHS 50



OU

CHS 55



## SOLUÇÕES RECOMENDADAS

### MODELO

### ENTRADA

### ADAPTADOR / CORDÃO

### HEADSET

Intelbras TE 220



QDR 10

+

CHS 60

THS 50



OU



Intelbras TI 5000



QDI 10 (posição 1)

+

CHS 50

CHS 55



OU



Intelbras TI 830i



Headset  
Entrada  
conector  
RJ 9

## MODELO

## ENTRADA

## SOLUÇÕES RECOMENDADAS

## HEADSET

Intelbras Softphone



Headset  
Entrada  
conector  
USB

UCH 200 B



OU

UCH 200 M



# intelbras

Siga a Intelbras  
nas redes sociais:

