

CHS 60

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os headsets Intelbras e seus acessórios foram desenvolvidos para uso em ambientes corporativos e call centers, proporcionando conforto, mobilidade e praticidade para os seus usuários.

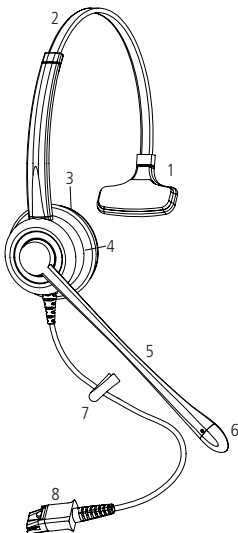
1. Conteúdo da embalagem

Modelo	Quantidade	Conteúdo
CHS 60	1	Headset CHS 60 com microfone cancelador de ruídos
	1	Protetor auricular
	1	Manual do usuário
	1	Espuma do microfone

2. Especificações técnicas

Modelo	CHS 60
Microfone	
Tipo	Eletreto
Sensibilidade	-40 ± 3 dB
Impedância	$2K2 \Omega$
Frequency response	100–10 KHz
Cápsula receptora	
Tipo	Dinâmica
Sensibilidade	$93 \text{ dB} \pm 3$ dB
Resposta em frequência	300–3,4 KHz
Impedância	$150 \Omega \pm 15\%$
Proteção contra choque acústico (ASP)	113 dB
Headset	
Peso	59 g
Comprimento cabo	90 cm

3. Produto



1. Apoio lateral
2. Arco flexível em aço inox revestido
3. Cápsula receptora
4. Suporte da cápsula receptora
5. Haste ajustável do microfone
6. Microfone
7. Prendedor do cabo
8. Desengate rápido do cabo (QD)

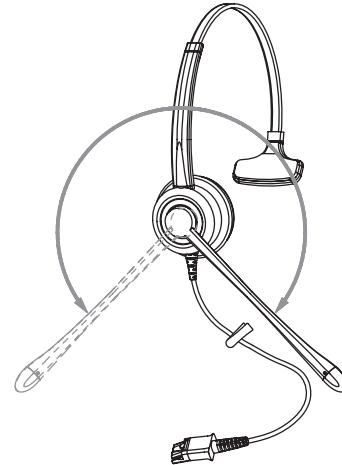
3.1. Ajuste do arco flexível

O arco flexível é ajustável. Posicione o apoio lateral acima da orelha, de forma confortável, e faça o ajuste necessário para prender adequadamente o arco à cabeça, conforme a figura a seguir:



3.2. Posicionamento da haste do microfone

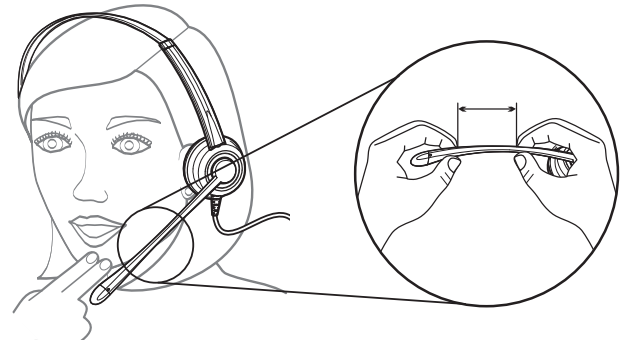
A haste do microfone é conversível e ajustável. Posicione-a em qualquer lado da cabeça, conforme a figura a seguir:



3.3. Ajuste da haste do microfone

Para obter um melhor desempenho durante a conversação, posicione o microfone a uma distância de 2 a 3 cm da boca, o que corresponde a dois dedos.

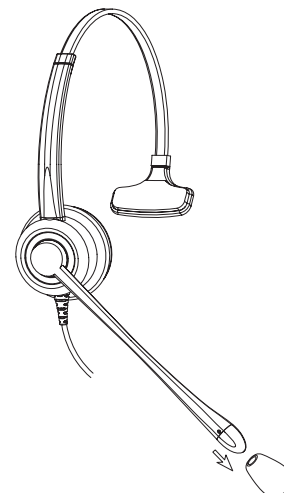
Para ajustar o microfone, segure a haste, conforme a figura a seguir, pressione dobrando-a levemente na direção desejada (aproximando ou afastando o microfone da boca).



3.4. Remoção da espuma do microfone

A espuma do microfone pode ser facilmente removida.

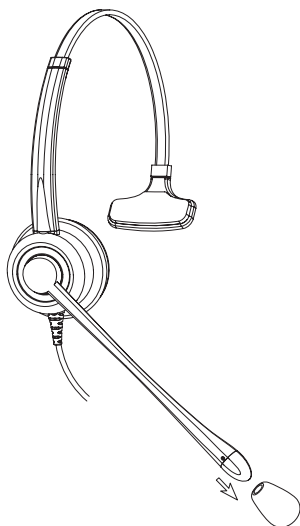
Para retirá-la, puxe-a para fora conforme a figura a seguir:



3.5. Remoção da espuma do microfone

A espuma do microfone pode ser facilmente removida.

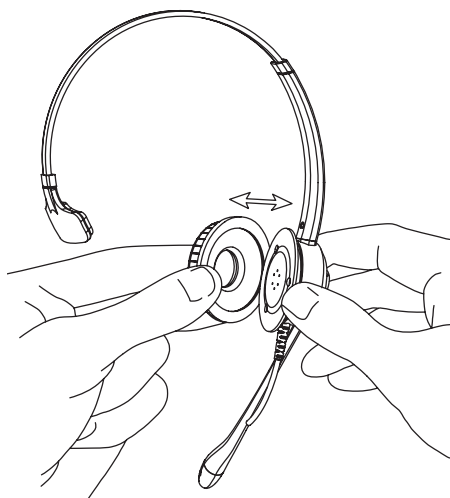
Para retirá-la, puxe-a para fora conforme a figura a seguir:



3.6. Substituição do protetor auricular

O protetor auricular pode ser substituído por outro.

Para retirá-lo puxe cuidadosamente em um dos lados conforme figura a seguir:



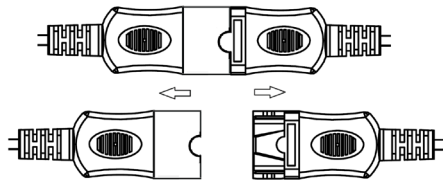
O modelo CHS 60 sai de fábrica com 1 (um) protetor auricular montado no headset.

Para saber mais sobre peças de reposição e acessórios consulte o site da Intelbras: www.intelbras.com.br.

Obs.: recomenda-se, por questões de higiene, fazer a troca periódica da espuma do microfone e do protetor auricular do headset a cada 3 meses.

3.7. Conector com desgaste rápido

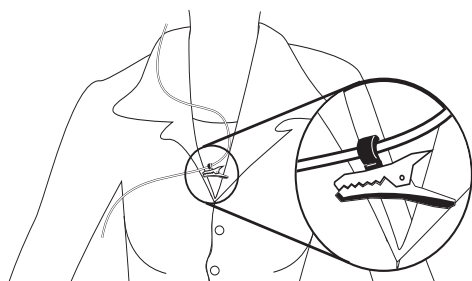
O conector com desgaste rápido no cordão possibilita a saída do posto de trabalho sem necessidade de remoção total do headset. Faça o desgaste conforme a figura a seguir:



4. Recomendações

4.1. Prendedor

O prendedor deve ser fixado à parte superior da roupa, de forma que o peso do cordão não atrapalhe seus movimentos, promovendo uma maior mobilidade, conforme a figura a seguir:



4.2. Volume

Caso o volume da chamada esteja muito alto ou muito baixo, o volume de recepção deve ser ajustado no produto em que o headset está conectado.

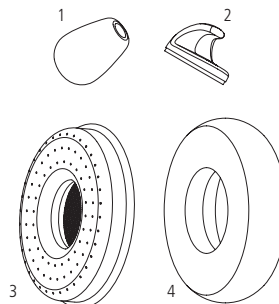
Atenção: evite o uso do headset com o volume alto por um longo período de tempo, isso poderá prejudicar sua audição. É aconselhável manter o volume em um nível moderado em todos os momentos e fazer a troca do lado do headset nos ouvidos de 2 a 3 vezes durante uma jornada de trabalho de 6 horas.

4.3. Compatibilidade

Os headsets Intelbras são compatíveis com bases discadoras e alguns terminais corporativos com saída para headset. Em alguns casos poderá ocorrer incompatibilidade de pinagem, sendo necessário o uso de um adaptador de pinagem.

Acessórios opcionais podem ser comprados separadamente, consulte o site da Intelbras: www.intelbras.com.br.

4.4. Acessórios



1. Espuma do microfone
2. Suporte para headset
3. Protetor auricular em couro
4. Protetor auricular em espuma

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Os headsets são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contados a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Os acessórios (protetores auriculares, espuma do microfone e tubo de voz removível) são garantidos por 90 (noventa) dias, referente apenas ao período de garantia legal, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
3. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras


fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat e e-mail: intelbras.com.br/suporte-tecnico

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 - Sertão do Maruim - São José/SC - 88122-001
www.intelbras.com.br

01.17

Origem: China

Manual impresso na China