

intelbras

Manual do usuário

EVC 200 USB

intelbras

EVC 200 USB

Videoconferência

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O EVC 200 USB é um equipamento de áudio conferência Plug&Play desenvolvido para trazer praticidade e tornar suas reuniões mais eficientes. Esse equipamento possui microfone e alto falante integrados e foi projetado para salas de reuniões pequenas com grupos de até 4 pessoas.

Cuidados e segurança

- » Esse equipamento foi projetado para reuniões de pequenos grupos de pessoas, em ambientes pequenos ou para uso pessoal.
- » Este produto tem melhor desempenho instalado em monitores e telas dispostas à uma distância máxima de 2 m do usuário.
- » Utilize seu produto em um ambiente silencioso, ajuste os volumes de recepção e transmissão de áudio e esteja próximo até 2 m de distância o seu EVC 200 USB.
- » Não se recomenda extensores USB sob o risco de o produto não funcionar corretamente.
- » Recomenda-se instalação do cabo do produto em canaletas específicas afim de evitar-se danos ao cabo.
- » Assim como qualquer produto ou software de chamadas e vídeo conferencia utilizados via web, a taxa de transmissão da rede de conexão pode influenciar na qualidade da imagem e áudio deste produto.
- » O EVC 200 USB não apresenta compatibilidade com produtos baseados em sistema operacional Android e afins.
- » Não direcione este produto diretamente para luzes fortes ou luz do sol sob risco de mal funcionamento e danos irreversíveis ao produto.
- » Este produto foi desenvolvido para uso interno indoor em estabelecimentos fechados e controlados não podendo ser exposto a intempéries de ambientes externos sob risco de danos irreversíveis ao produto.
- » Transporte, use e guarde este produto em ambientes com controle de umidade e temperatura.
- » Mantenha a câmera longe da água ou de líquidos para evitar danos à componentes internos e externos.
- » Mantenha a câmera em ambientes ventilados para evitar altas temperaturas.
- » Forte stress, vibrações violentas, respingos ou jatos de água não são permitidos durante o transporte, armazenamento, instalação ou uso do produto.
- » Para transporte, armazenamento ou quando não em uso, se possível, guarde-o em sua embalagem original.
- » É recomendado usar este produto em instalações que apresentem o devido sistema aterramento, segurança contra descargas elétricas e naturais ou inerentes do sistema de alimentação de energia.
- » Utilize componentes ou acessórios padrão fornecidos pelo fabricante e tenha certeza que o produto seja instalado e avaliado, quando necessário, por pessoas especializadas e capacitadas tecnicamente.
- » Este produto e, especialmente a lente, não deve ser exposta a radiação laser.
- » Não ligue este produto em mais de uma fonte de alimentação, caso contrário, danos irreversíveis poderão ocorrer.
- » A lente deste produto e o painel frontal são protegidos com produto antirreflexos, o qual pode ser danificado ao ser tocado, ao entrar em contato com produtos químicos diversos ou sofrer contatos de abrasivos e itens pontiagudos. Isso pode causar imagens distorcidas, com falhas de resolução e de qualidade da imagem.
- » Use um pano macio e seco para realizar a limpeza da lente e do painel de proteção.
- » Pode-se utilizar um detergente, sempre em pouco quantidade, se necessário.
- » A limpeza da lente deve ser feita através do painel de proteção em movimentos circulares retirando os resíduos de fora para dentro.
- » Para a limpeza das demais partes do produto, use um pano macio e seco. Se necessário, pode-se utilizar um pano com detergente líquido, sempre em pouco quantidade.

Atenção: para evitar danos ao produto, os quais podem causar decréscimo de performance e qualidade, não é permitido, para a limpeza da lente e do corpo do produto, o uso produtos abrasivos como esponjas, produtos químicos tipo solventes voláteis como álcool, diluentes, benzeno entre outros.

Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Requisitos do sistema e instalação	5
3. Instalação	5
4. Configurar dispositivo	7
4.1. Google Meet	7
4.2. Microsoft Teams	8
4.3. Zoom	10
5. LED de funcionamento	12
6. Dúvidas frequentes	12
Termo de garantia	15

1. Especificações técnicas

Vídeo	
Sensor de imagem	½.8 CMOS sensor
Lente	2.2 mm Wide View
Pixels	2.10 MP
Ângulo de abertura	124°
Resolução	1920 × 1080
FPS	30 FPS (MJPG)
Iluminação mínima	350 LUX
Áudio	
Sensibilidade do microfone	-33 dB
Impedância do microfone	4Ω
Sensibilidade do alto-falante	85 dB
Impedância do alto-falante	32Ω
Faixa de frequência do alto-falante	20 Hz ~ 20 KHz
Geral	
Conexão	USB 2.0
Consumo	2 W
Peso	330g
Comprimento do cabo	3 m

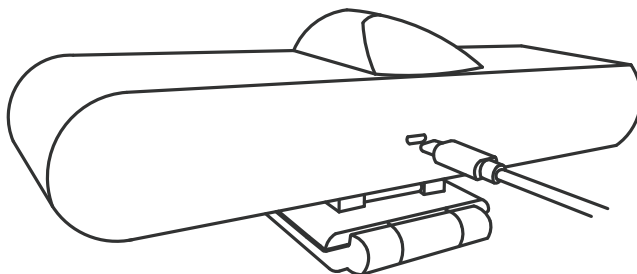
2. Requisitos do sistema e instalação

- » Computador tipo notebook ou desktop;
- » Porta USB 2.0 ou superior;
- » Sistema operacional recomendado: Windows 7, 8, 10 ou 11, Linux e macOS.

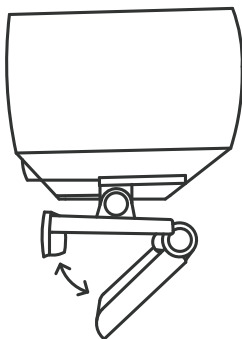
3. Instalação

Ao ligar, pela primeira vez, o conector USB C do cabo de 3 m a porta USB 2.0 ou superior do computador tipo notebook ou desktop, acompanhe a instalação automática do driver do produto. O nome do produto a ser reconhecido pelo sistema operacional é: Intelbras EVC 200.

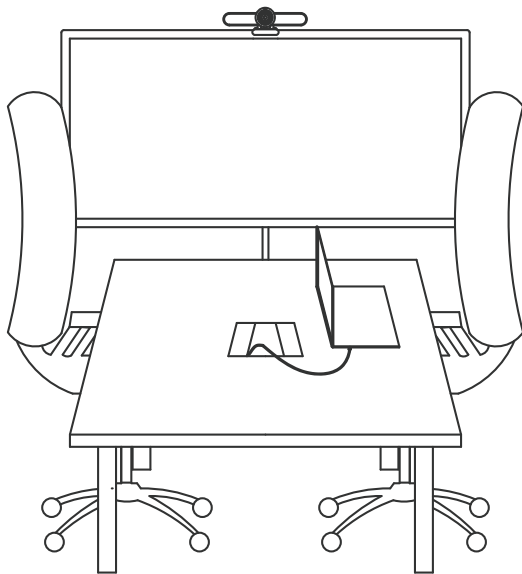
- » Conecte o conector USB C diretamente no produto EVC 200 USB;



- » Ajuste o suporte de montagem da câmera para fixá-lo na face de montagem;



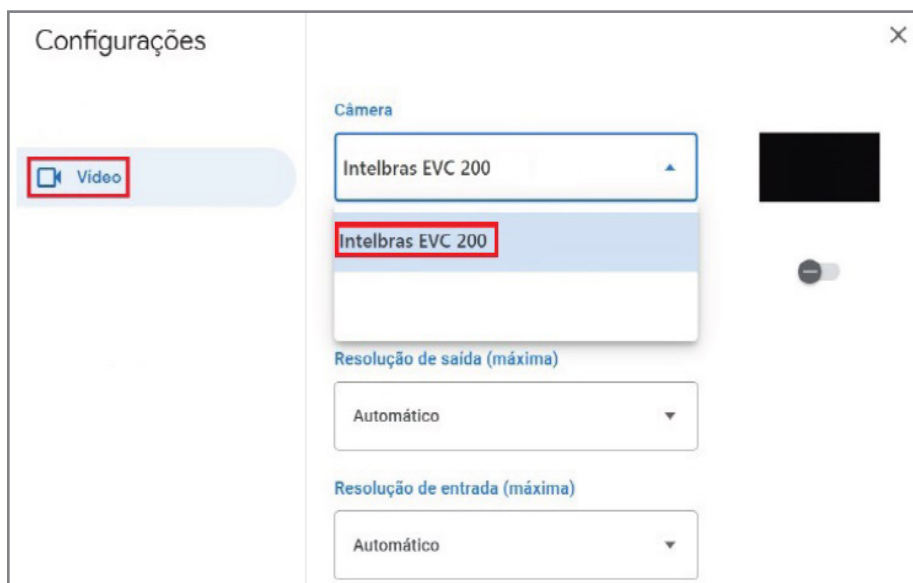
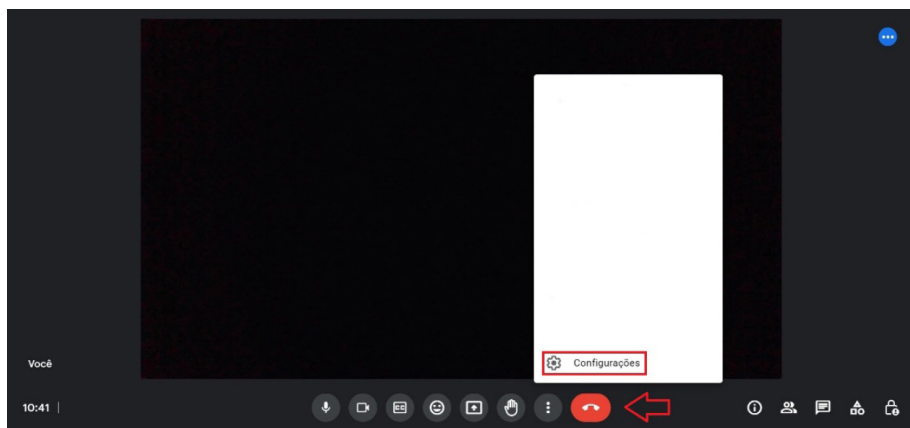
- » Fixe o EVC 200 USB na face da montagem;
- » Conecte o EVC 200 USB no computador/desktop;
- » Ajuste a câmera para o ângulo ideal de acordo com a sua necessidade.

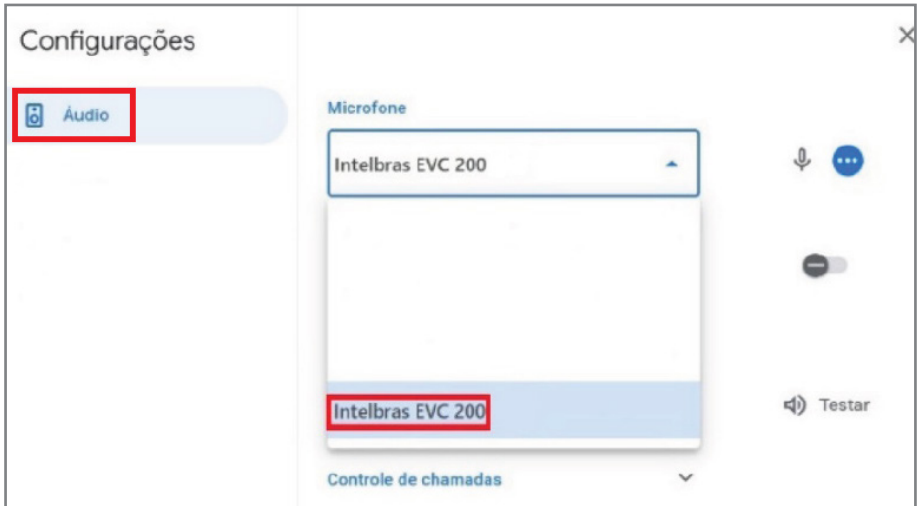


4. Configurar dispositivo

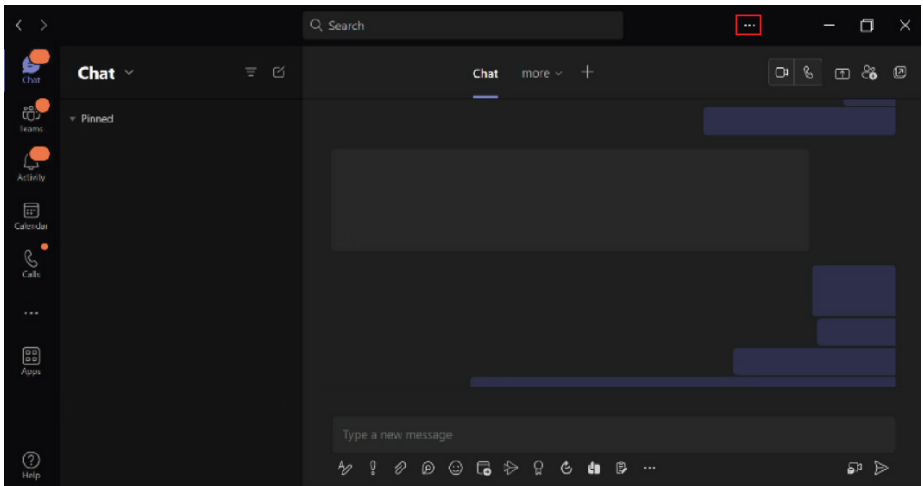
Caso o dispositivo não seja selecionado pelo aplicativo de conferência de forma automática, siga os passos a abaixo.

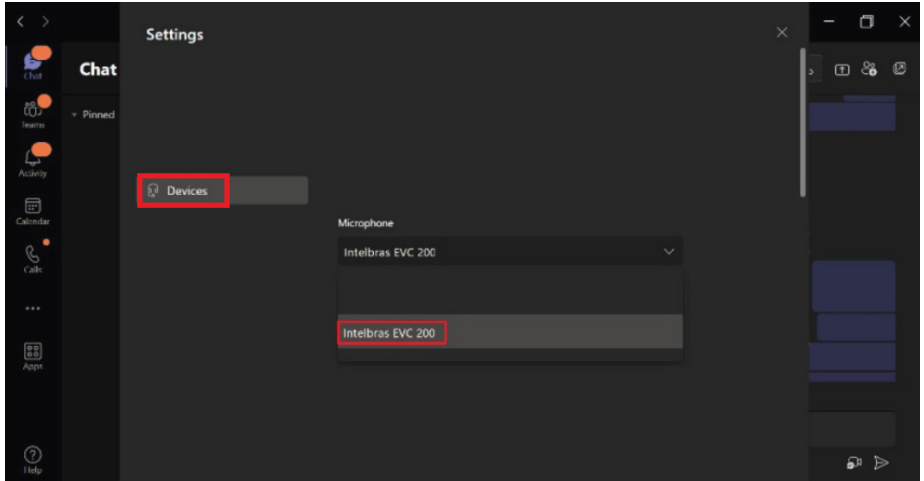
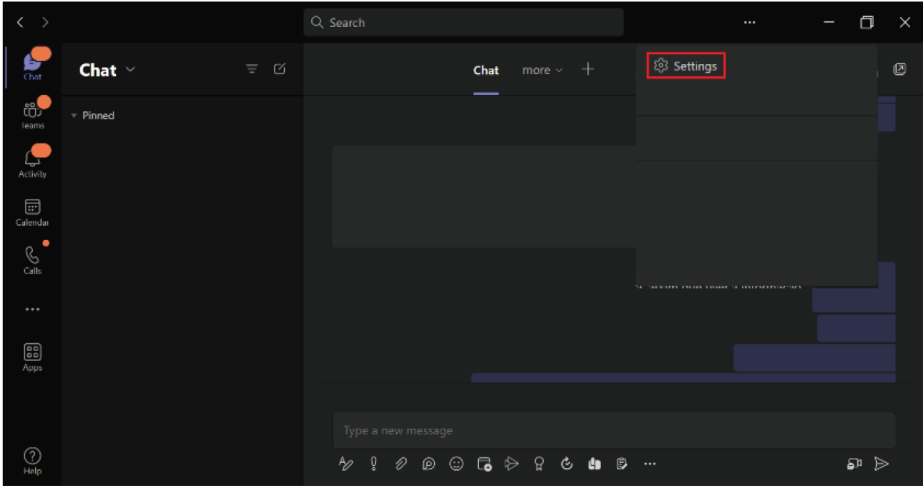
4.1. Google Meet

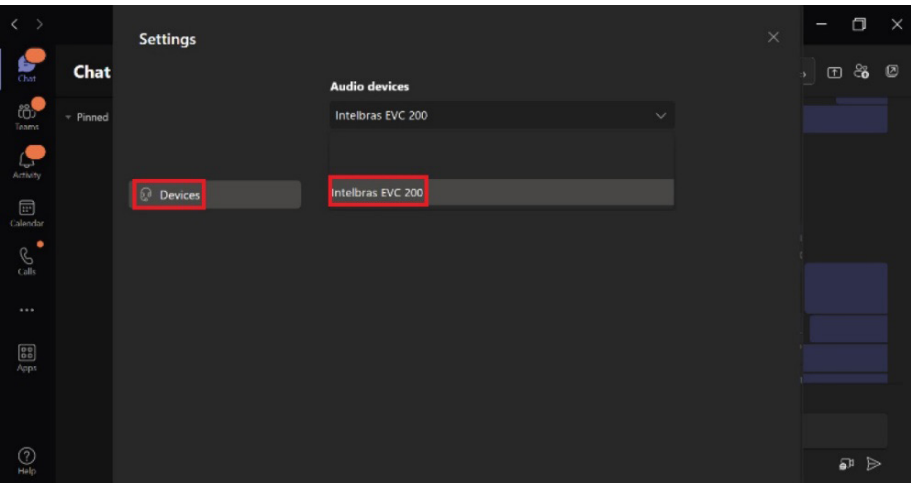
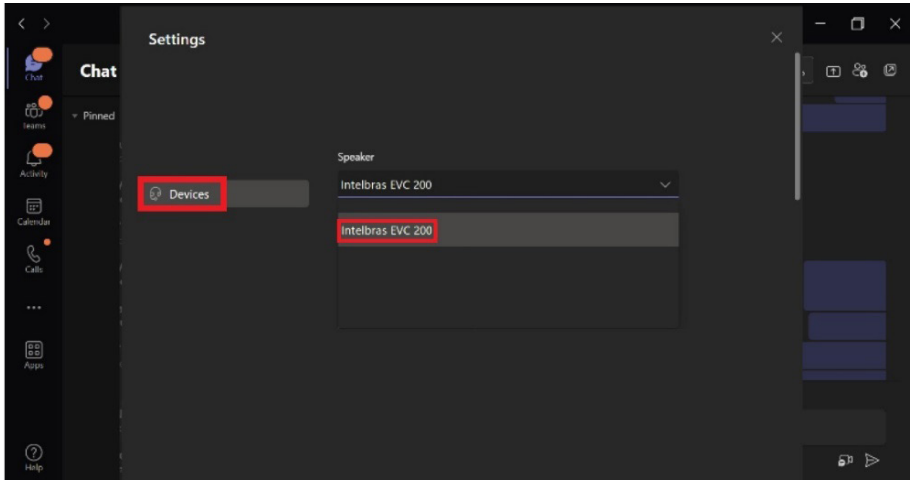




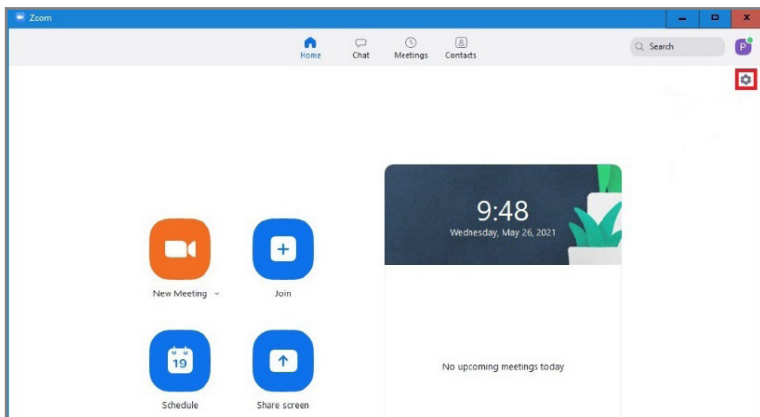
4.2. Microsoft Teams

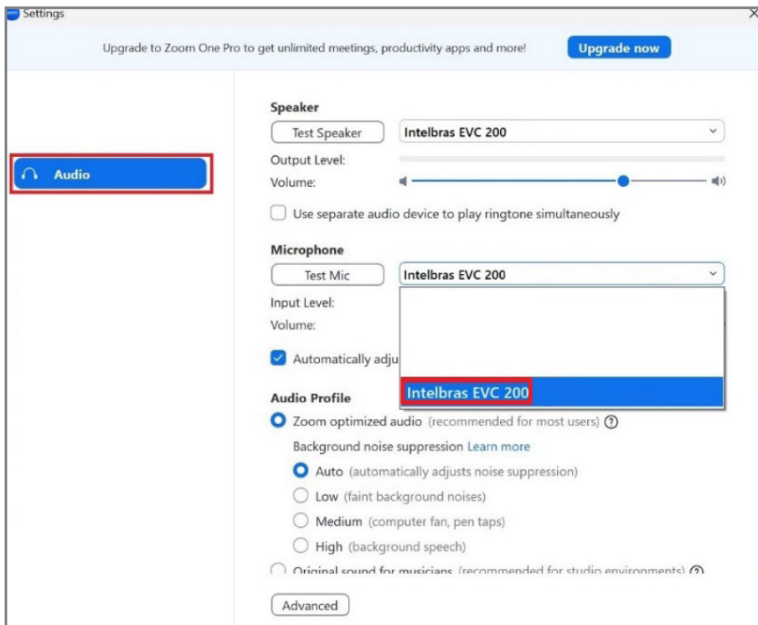
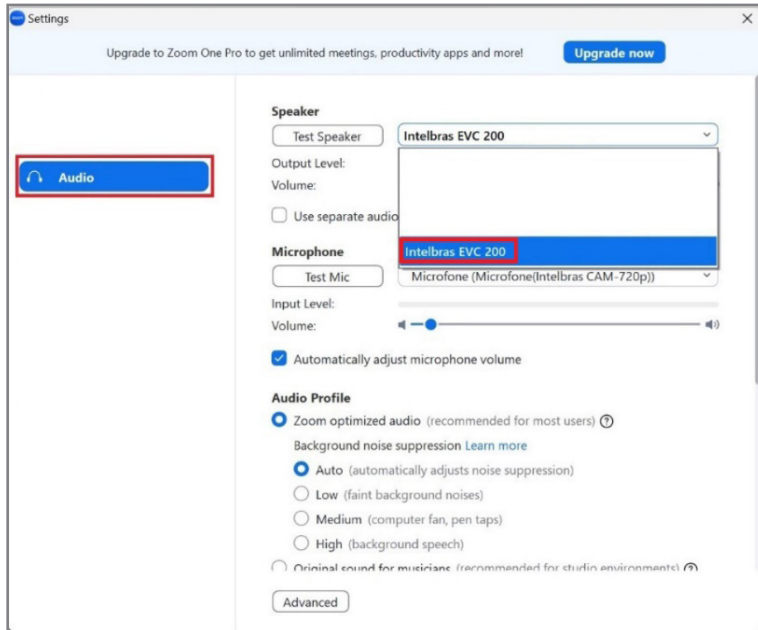


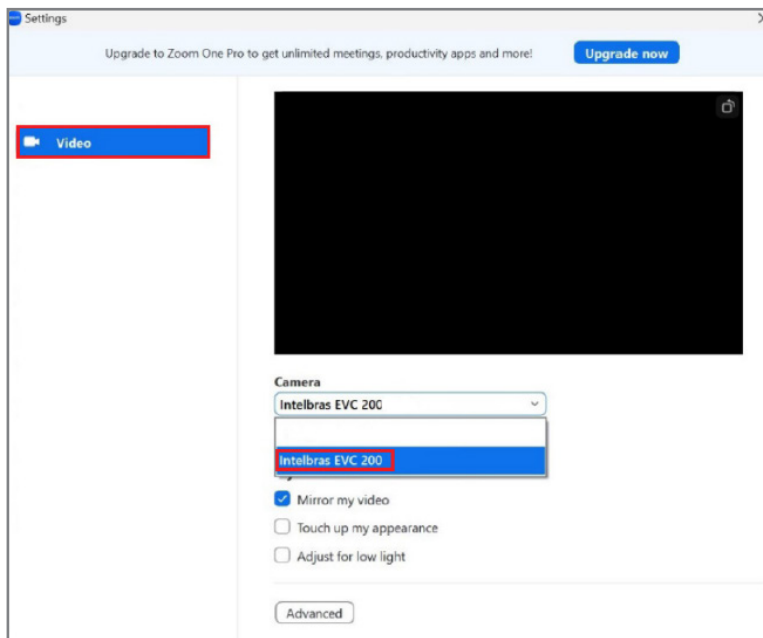




4.3. Zoom







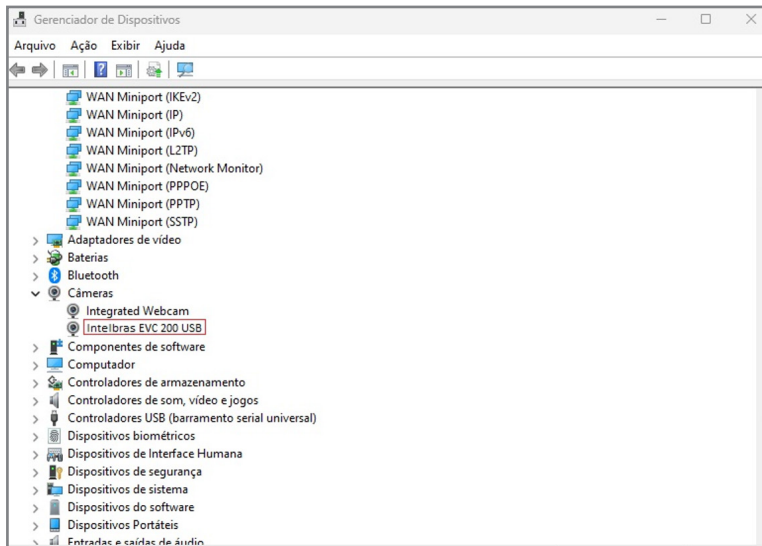
5. LED de funcionamento

O LED disponível acima da lente do produto sinaliza apenas um status de funcionamento:

Cor	Orientação
Verde	Produto ligado

6. Dúvidas frequentes

1. LED verde (vídeo ativo) não liga durante uma chamada de vídeo conferência:
 - » Através do seu computador, verifique se o driver do produto foi instalado corretamente.
 - » Verifique se as configurações da plataforma estão direcionadas para uso do microfone e câmera do EVC 200 USB.
 - » Caso o problema continue, entre em contato com o suporte técnico da Intelbras.
2. O que fazer se seu computador não reconhecer o EVC 200 USB?
 - » A câmera não está sendo reconhecida quando conectada ao computador: Desconecte o cabo USB e conecte novamente em outra porta USB do computador. No *Painel de controle > Gerenciador de dispositivos > Câmeras*, verifique se a câmera USB foi instalada.

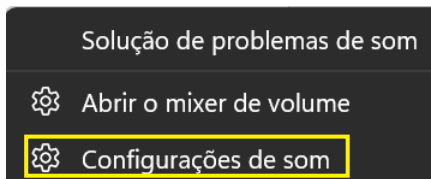


3. Meu microfone está no mudo por padrão.

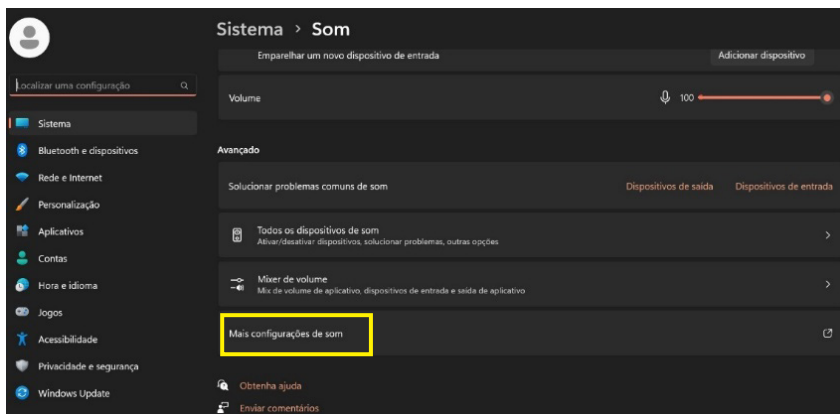
- » Verifique através do Controle de som do seu sistema operacional se o microfone está no mudo por padrão.
- » Clicar com o botão direito do mouse no ícone abaixo:



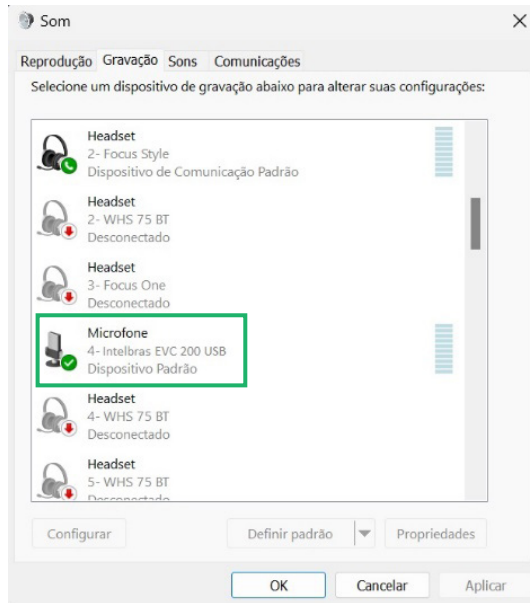
- » Selecionar a opção *Configurações de som*:




- » Selecionar a opção mais configurações de som.



» Selecionar a opção *Gravação*, e dê um clic duplo na opção *Microfone*, como mostra a imagem abaixo.



» Selecionar a opção *níveis*, dê um click simples no campo selecionado em vermelho e selecione a opção *OK*. Após clicar no campo em vermelho, o mesmo deve ficar .



Após a seleção da opção de ativar o alto-falante, clique em *OK* para salvar o processo de ajuste.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 21 (vinte e um) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo onde conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD – Tratamento de dados pela Intelbras: a Intelbras não acessa, transfere, capta nem realiza qualquer tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes:  (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.24
Origem: China