

intelbras

Guia do usuário

HG6145F3

intelbras

FiberHome HG6145F3

Modem Óptico GPON/EPON Wireless AX 3000 Mbps

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O HG6145F3 é uma rede óptica FTTH GPON. Fornece comunicação e entretenimento serviços em vários modos, como dados, voz e vídeo, para atender aos requisitos de acesso integrado famílias ou pequenas empresas. O HG6145F3 suporta estas funções:

- » Utiliza uplink GPON compatível com a série de padrões ITU-T G.984;
- » Suporta a configuração de taxas de interface Ethernet, modos de funcionamento, modo de negociação automática MDI / MDIX;
- » Suporta filtragem de pacotes e proteção contra ataques DoS;
- » Fornece estatísticas de desempenho em todas as linhas Ethernet;
- » Suporta a obtenção do endereço IP do usuário no modo DHCP, suporta a geração de relatórios de informações de posição física das interfaces Ethernet através da opção DHCP82;
- » Suporta a obtenção do endereço IP do usuário no modo PPPoE, suporta a função PPPoE + para identificação precisa do usuário;
- » Suporta vários protocolos de voz, incluindo H.248 e SIP;
- » Suporte ao protocolo IGMP;
- » Suporta o encaminhamento de velocidade L2 / L3;
- » Suporta o algoritmo AES-128 para criptografia de dados de downlink;

» Suporta a configuração global de prioridades de fila e o mapeamento flexível de 802.1 p para fila;

» Suporta o modo de agendamento da fila PQ. Você pode configurar a prioridade da programação da fila para garantir o QoS dos serviços com alto requisito de QoS, como voz e vídeo sob várias condições de serviço;

» Suporta o modo de acesso sem fio, compatível com o padrão IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax;

» Suporta os modos de autenticação como OPEN, SHARED, WPA-PSK, WPA2-PSK, WPAPSK / WPA2-PSK, WPA3-SAE, WPA2-PSK/WPA3-SAE. Suporta os modos de criptografia como NONE, WEP, TKIP, AES e TKIP / AES.



ATENÇÃO: Esse produto vem com uma senha-padrão de fábrica. No primeiro acesso ao produto será obrigatória a troca da senha. A nova senha do produto deverá conter no mínimo 8 e no máximo 29 caracteres.

Procure cadastrar uma senha forte que contenha ao menos, um caracter especial, um número, uma letra maiúscula, uma letra minúscula e não pode conter espaço.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados



Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas utilize o link sistemas.anatel.gov.br/sch

ÍNDICE

EXPORTAR PARA PDF

CUIDADOS E SEGURANÇA

[Proteção e segurança de dados](#)

[Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras](#)

[Diretrizes que controlam o tratamento de dados](#)

[Uso indevido do usuário e invasão de hackers](#)

[Regras de segurança e operação](#)

[Aviso de segurança do laser](#)

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

PRODUTO

[LEDs](#)

INSTALAÇÃO

[Visão geral da instalação da HG6145F3](#)

[Precauções](#)

[Montagem da HG6145F3](#)

[Conectando a HG6145F3](#)

[Restaurar para o padrão de fábrica](#)

[Acesso local \(WEB\)](#)

TERMO DE GARANTIA

FALE COM A GENTE

EXPORTAR PARA PDF

Para exportar este manual para o formato de arquivo PDF, clique no ícone do canto superior direito da sua tela, ou utilize o recurso de impressão que navegadores como Google Chrome® e Mozilla Firefox® possuem. Para acessá-lo, pressione as teclas *CTRL* + *P* ou [clique aqui](#). Se preferir, utilize o menu do navegador, acessando a aba *Imprimir*, que geralmente fica no canto superior direito da tela. Na tela que será aberta, execute os passos a seguir, de acordo com o navegador:

Google Chrome®: na tela de impressão, no campo *Destino*, clique em *Alterar*, selecione a opção *Salvar como PDF* na seção *Destinos locais* e clique em *Salvar*. Será aberta a tela do sistema operacional solicitando que seja definido o nome e onde deverá ser salvo o arquivo.

Mozilla Firefox[®]: na tela de impressão, clique em *Imprimir*, na aba *Geral*, selecione a opção *Imprimir para arquivo*, no campo *Arquivo*, defina o nome e o local onde deverá ser salvo o arquivo, selecione *PDF* como formato de saída e clique em *Imprimir*.

CUIDADOS E SEGURANÇA

Esta seção apresenta os padrões adotados no gerenciador *web* e neste manual.

Proteção e segurança dos dados

- » Observar as leis locais relativas à proteção e uso de tais dados e as regulamentações que prevalecem no país.
- » O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.
- » A Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras

- » Os funcionários da Intelbras estão sujeitos a práticas de comércio seguro e confidencialidade de dados sob os termos dos procedimentos de trabalho da companhia.
- » É imperativo que as regras a seguir sejam observadas para assegurar que as provisões estatutárias relacionadas a serviços (sejam eles serviços internos ou administração e manutenção remotas) sejam estritamente seguidas. Isto preserva os interesses do cliente e oferece proteção pessoal adicional.

Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- » Assegurar que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.
- » O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

Uso indevido do usuário e invasão de hackers

» As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.

» O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas neste manual, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

Regras de segurança e operação

Para um uso correto e seguro do equipamento, leia as informações seguintes e observe atentamente.

» Alta potência óptica pode causar lesões corporais, especialmente nos olhos. Nunca olhe diretamente para o final do jumper de fibra do transmissor óptico ou a extremidade do seu conector ativo.

» Tenha cuidado ao dobrar as fibras. Se as curvas são necessárias, o raio de curvatura da fibra não deve ser inferior à 38 mm.

» A sobrecarga do soquete de energia, cabos quebrados ou plugues quebrados podem causar choque elétrico ou incêndio. Verificações regulares nos fios e cabos da fonte de alimentação são essenciais. Caso algum destes itens seja danificado, favor realização a substituição.

» Use somente o adaptador da fonte de alimentação fornecido na embalagem. A utilização de outros adaptadores pode causar danos no equipamento ou falhas na operação.

» Instale o equipamento em um ambiente bem ventilado, sem altas temperaturas ou incidência de luz solar direta para proteger o equipamento e seus componentes contra superaquecimento, o que pode resultar em danos no equipamento.

» Desligue o equipamento em caso de tempestades com relâmpagos. Desconecte todos os cabos conectados ao equipamento tal como o cabo distribuidor de corrente, o cabo de rede e a linha telefônica para evitar danos causados por um raio.

» Evite umidade e danos causados pela água. Equipamentos expostos a água podem não funcionar normalmente e pode ser extremamente perigoso devido a curto-circuito.

» Não coloque este equipamento em uma base instável.

Aviso de segurança do laser

A HG6145F3 Intelbras possui fonte emissora de laser que emite energia luminosa em cabos de fibra óptica. Essa energia está dentro da região infravermelho (invisível) do espectro eletromagnético vermelho (visível). Certos procedimentos realizados durante os testes requerem a manipulação de fibras ópticas sem a utilização dos tampões de proteção, aumentando, portanto, o risco de exposição. A exposição a qualquer laser visível ou invisível pode danificar seus olhos,

sob certas condições. Atenção: evite exposição direta às extremidades de conectores ópticos. A radiação do laser pode estar presente e prejudicar seus olhos. Nunca olhe diretamente para uma fibra óptica ativa ou para um conector de fibra óptica de um dispositivo que esteja alimentado.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Especificações	Valores
Dimensões (L x A x P)	(185 x 42 x 135) mm
Chipset	EN7529CT dual core 1Ghz
SDRAM	512MB
Memoria flash	256MB
Portas	4 Portas Gigabit Ethernet
	1 porta FXS
	1 porta óptica 2,5 Gbps (padrão GPON)
Fonte de alimentação (externa)	Entrada: 100 – 240 V - 50/60 Hz
	Saída: 12 V/1.5 A
	Consumo máximo: 17W
Ambiente de operação	Temperatura de operação -5 °C a 45 °C
	Umidade relativa: 10% a 80% (Sem condensação)
Ambiente de armazenamento	Temperatura de armazenamento: -20°C a 70°C
	Umidade relativa: 10% a 95% (Sem condensação)
Ethernet 10/100/1000 BASE-T	Cabo UTP categoria 5e, 6 (máximo 100 m)
1000 BASE-FX	Fibra Monomodo (SMF) (máximo 20 km)
Interface óptica	1 porta SC/APC
	Comprimento de onda Tx: 1310 nm
	Comprimento de onda Rx: 1490 nm
	Sensibilidade de recepção máxima -8 dBm
	Sensibilidade de recepção mínima -28 dBm
Padrão Wireless	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax
Modo do rádio	MU-MIMO
Antenas	2 antenas fixas de 5dBi
Frequências de operação	2,4Ghz/5,0Ghz
Largura de banda	2,4Ghz: 20, 40MHz
	5,0Ghz: 20, 40, 80, 160Mhz

Especificações	Valores
Taxa de transmissão	2.4Ghz: Até 573Mbps(802.11ax)
	5.0Ghz: Até 2400Mbps(802.11ax)
Canais de operação 2.4Ghz:	1-13
Canais de operação 5.0Ghz:	36, 40, 44, 48, 149, 153, 157, 161
	52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112 (DFS) ⓘ
Capacidade máxima de clientes simultâneos:	64
Segurança:	Opensystem, WPA2-PSK, WPA-PSK/WPA2-PSK, WPA2-PSK/WPA3-SAE, WPA3-SAE
Potência máxima (E.I.R.P.)	2.4GHz: 29dbm
	5GHz: 28dbm
Sensibilidade de recepção em 2.4Ghz	802.11b 11Mbps:-90dBm
	802.11g 54Mbps:-78dBm
	802.11n 20MHz MCS7:-77dBm
	802.11n 40MHz MCS7:-74dBm
Sensibilidade de recepção em 5Ghz	802.11a 54Mbps:-77dBm
	802.11n 40MHz MCS7:-73dBm
	802.11ac 80MHz MCS9:-63dBm
	802.11ax 160MHz MCS11:-57dBm
GPON	Em conformidade com padrão ITU-T G.984
	1.244 Gbps upstream (transmissor)
	2.488 Gbps downstream (receptor)
	Sistema óptico classe B+
EPON	Em conformidade com IEEE EPON 802.3ah ⓘ
	1.25 Gbps upstream (transmissor)
	1.25 Gbps downstream (receptor)
Interfaces Ethernet	4 portas Gigabit Ethernet (10/100/1000BASE-T Ethernet)
	Conector RJ45
	Em conformidade com as especificações IEEE 802.3
	Autonegociação
Padrões suportados	Compatível com G.984 GPON
	Compatível com IEEE 802.3 Ethernet
	Compatível com 802.1q/p VLANs
	Compatível com IEEE EPON 802.3ah

Especificações	Valores
Protocolos suportados de GPON, Ethernet/IP e EPON	GPON » ITU-T G.984 (GPON) » 8 T-CONTS por dispositivo » Ativação com descobrimento automático de SN e senha em conformidade com ITU-T G.984.3 » Decodificação AES-128 com geração de chave e comutação FEC (Forward Error Correction) » Suporte Multicast GEM Port
	Ethernet/IP » Bridging and switching (802.1D/802.1Q) » Quatro classes de tráfego com 802.1p 802.3x Flow contro » VLAN tagging/untagging VLAN stacking (Q-in-Q) » Suporte a 4095 VLANS
	EPON » Compatível com IEEE 802.3ah
Consumo de energia estática	7W
Consumo máximo	16 W
Proteção contra surtos	Ataque anti-DoS
	Firewall e função ACL
	Filtragem com base em endereço MAC / IP / URL
Quantidade de MACs suportados	1k
Taxa de transferência máxima	Bridge/ Router (GPON/EPON)
Modo de Operação	Bridge e Router (IPV4 e IPV6)
Gerenciamento	OMCI
	TR-069
	Web UI
Certificações	Anatel, WiFi Alliance

PRODUTO

A FiberHome HG6145F3 possui duas interfaces de conexão, podendo ser montada em mesas e prateleiras horizontalmente ou verticalmente em paredes através de seu suporte integrado de parafusos.



Panorama Geral

Cuidado: Para garantir uma boa ventilação, não obstrua as saídas de ar laterais e frontal do produto.

LEDs

A parte superior da FiberHome HG6145F3 possui LEDs de monitoramento, que seguem o comportamento descrito na tabela a seguir:

LED	Cor	Descrição
POWER	Verde: fixo	Operação normal
	Apagado	O equipamento não está ligado
PON	Verde: fixo	A ONT está ativada
	Verde: piscando	A ONT está sendo ativada
	Apagado	A ativação da ONT ainda não foi iniciada
LOS	Verde: piscando	O equipamento não recebeu o sinal ótico
	Apagado	O equipamento recebeu o sinal ótico
Internet	Verde: fixo	A conexão com a rede de banda larga normal
	Verde: piscando	A conexão com a rede de banda larga normal com transmissão de dados
	Apagado	Não conectado à rede de banda larga

LED	Cor	Descrição
Phone	Verde: fixo	A porta é registrada no sistema softswitch
	Verde: piscando	O fluxo de serviço é encontrado na porta
	Apagado	A porta não está registrada no softswitch sistema
LAN 1 para LAN 4	Verde: fixo	A interface é conectada ao terminal do usuário e nenhum dado é transmitido
	Verde: piscando	A interface está transmitindo/recebendo dados
	Apagado	A interface não está conectada ao usuário terminal
WPS	Verde: fixo	O WPS 2.4G/5G está habilitado e o Wi-Fi terminal foi conectado a ONT
	Verde: piscando	O WPS 2.4G/5G está sendo usado em negociação
	Apagado	O WPS 2.4G/5G não está ativado, ou o Wi-Fi terminal não está conectado ao ONT
WLAN	Verde: fixo	A interface sem fio 2.4G/5G está ativada
	Verde: piscando	A interface sem fio 2.4G/5G está transmitindo / recebimento de dados
	Apagado	A interface sem fio 2.4G/5G está desativada

INSTALAÇÃO

Visão geral da instalação da HG6145F3

1. Selecione o local:

» O produto deve ser instalado por um profissional qualificado.

» Certifique-se de que o ambiente está livre de poeira e umidade excessiva e tem boa ventilação. A ONU HG6145F3 deve ser colocada em local seco e limpo, como é apropriado para equipamentos eletrônicos.

» O dispositivo pode ser instalado na posição vertical ou horizontal (parede ou mesa).

2. Monte a ONU HG6145F3 no local apropriado (para melhor aproveitamento do Wi-Fi, posicione-a no centro da área de utilização);

3. Conecte a fibra à ONU HG6145F3 (para garantir a integridade da fibra, utilize a roseta na parte inferior do produto).

4. Conecte a ONU HG6145F3 à fonte de alimentação ac/dc;

5. Conecte os serviços disponíveis;

6. Realize as conexões do serviço de dados (porta LAN).

Precauções

A temperatura de operação da ONU HG6145F3 deve estar entre 0 °C e 40 °C.

Evite umidade e danos causados pela água. Equipamentos expostos a água podem não funcionar normalmente e pode ser extremamente perigoso devido a curto-circuito.

Antes de realizar as conexões de fibra óptica, certifique-se de que as pontas do cabo e os componentes estejam limpos e livres de poeira e detritos.

Obs.:» Curvas acentuadas em cabos de fibra óptica podem causar perda ou atenuação indesejável no sinal. Um raio de curvatura mínimo de 30 mm é recomendado para fibras descascadas.

» Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Montagem da ONU HG6145F3

A ONU HG6145F3 pode ser montada sobre uma superfície horizontal.

Montagem em superfície horizontal (mesa)

A ONU HG6145F3 pode ser posicionada horizontalmente sobre uma superfície plana, como uma mesa ou uma prateleira.

Para instalar, siga o procedimento:

1. Desconecte a ONU HG6145F3 da rede elétrica;
2. Para garantir uma boa ventilação, não obstrua a parte superior e as laterais do dispositivo. Os produtos não devem ser empilhadas;
3. Conecte o cabo de rede com conector RJ45 à porta LAN da ONU HG6145F3, e a outra ponta ao computador desejado.

Montagem em parede

A ONU HG6145F3 pode ser posicionada verticalmente e fixada a uma parede. Para instalar siga o procedimento:

1. Prepare a superfície para a montagem;
2. Marque a posição dos furos, que devem estar **112 mm** um do outro no eixo horizontal;
3. Faça os furos;
4. Coloque os parafusos. Utilize parafusos apropriados para o tipo de superfície sobre a qual o aparelho está montado (isto é, madeira, tijolo etc.);
5. Coloque a ONU HG6145F3 nos parafusos. Deve-se deixar um espaço suficiente no parafuso (não parafusá-lo totalmente) para que a ONU HG6145F3 seja encaixada e alinhada com a parede.

Cuidado: para evitar danos ao gabinete, utilize parafusos apropriados para a superfície de montagem.

Manuseando o cabo de fibra óptica

Antes de realizar qualquer conexão, certifique-se de que as pontas do cabo de fibra óptica e componentes estão limpos e livres de poeira e detritos.

Ao realizar uma conexão com fibra óptica, evite contato com as extremidades do cabo e também com a extremidade do conector. O contato pode contaminar os conectores com poeira e oleosidade da pele, interferindo no sinal óptico.

Obs.: curvas acentuadas em cabos de fibra podem causar perda ou atenuação indesejável no sinal óptico.

Teste de potência óptica

Parâmetros	
Sinal de saturação	+5 dBm
Sensibilidade de recepção máxima	-7 dBm
Sensibilidade de recepção mínima	-27 dBm
Sensibilidade de recepção média	-17 dBm

Gerenciamento de usuário

Para alterar a sua senha, siga as instruções:

Selecione **Gerenciamento** na barra de navegação. Na aba lateral, selecione a conta que deseja alterar a senha (A conta de usuário precisa ser habilitada).

Digite a senha antiga (Somente conta admin).

Digite a nova senha.

Digite novamente a nova senha para confirmar que as senhas inseridas são idênticas.

Clique em Aplicar para salvar e aplicar as novas configurações de senha

Ativando a função de acesso sem fio

Para ativar a função de acesso sem fio, siga as instruções:

Selecione **Rede** na barra de navegação e selecione **Configurações WLAN** → **Básico** na barra lateral para abrir a página de configuração.

Verifique se o botão **Rádio On / Off** está em **RADIO ON** e mantenha as configurações padrões para outros parâmetros, como:

- **Modo de rede:** 802.11 ax (2.4G Wi-Fi) ou 802.11 ax (5G Wi-Fi)

- **Frequência (canal):** Seleção automática

- **Frequências de largura de banda:** 20MHz/40MHz (2.4G Wi-Fi) ou 160MHz (5G Wi-Fi) Clique em **Aplicar** e salve as configurações.

NOTA:

• No terminal Wi-Fi, os usuários podem usar o nome e a senha SSID padrão (consulte a etiqueta na parte inferior do dispositivo) para conectar na rede sem fio.

- Para modificar parâmetros como nome SSID, senha, autenticação e criptografia modo, consulte a seção "[Configuração da rede sem fio](#)".

- Se a banda selecionada não puder ser conectada, ela poderá ser usada pelo dispositivo AP ao redor. Mude Para outra banda e reconecte-se a ela

Configurando a rede sem fio

Para configurar a função de acesso sem fio, siga as instruções:

Selecione Rede na barra de navegação e selecione **Configurações WLAN** → **2.4G Avançado** ou **Configurações WLAN** → **5G Avançado** na barra lateral para abrir a página da configuração Wi-Fi avançada da interface Wi-Fi 2.4G ou 5G.

Defina os parâmetros da rede sem fio, incluindo nome SSID, senha e autenticação e modo de criptografia.

- **Escolha do SSID:** Clique na lista suspensa para selecionar o SSID. Como padrão, o SSID vem habilitado.

- **Nome do SSID:** Digite o nome da rede sem fio para o terminal Wi-Fi realizar a busca. É aconselhável definir um nome de fácil reconhecimento.

- **Modo de segurança:** É aconselhável selecionar o modo de segurança padrão, como **WPA-PSK / WPA2-PSK**.

- **Reautenticação WPA** É aconselhável usar o valor padrão.

- **Algoritmos WPA:** É aconselhável selecionar o modo de criptografia padrão, como **TKIP / AES**.

- **Senha:** Digite a senha do terminal Wi-Fi para acessar a rede sem fio. É recomendável usar uma senha complexa para garantir a segurança da rede sem fio.

- Clique em **Aplicar** e salve as informações atuais configuradas do SSID.

NOTA:

- Se o nome e a senha do SSID1 forem modificados, conta padrão da rede sem fio será inválida.

- Se os usuários esquecerem o nome e a senha personalizados do SSID, poderão fazer login via Web para consultar ou restaurar a conta padrão.

- Depois que o dispositivo se conectar à WLAN, os usuários poderão selecionar SSID ocultos na barra de nomes para ocultar a rede.

Reiniciar produto

Para reiniciar o produto, selecione **Gerenciamento** na barra de navegação. Clique em **Gerenciamento de dispositivos** → **Reinicialização do dispositivo** na barra lateral para abrir a página de reinicialização do dispositivo.

Clique em **Reiniciar** e clique em **Sim** na caixa de diálogo que aparece para reiniciar o equipamento

NOTA: Reinicie o dispositivo e aguarde cerca de 2 minutos antes de efetuar logon novamente na interface de configuração Web.

Acesso local (WEB)

A HG6145F3 pode ser gerenciada localmente por meio da interface web (HTTP).

» Login: veja a etiqueta na tampa inferior do dispositivo

» Senha: veja a etiqueta na tampa inferior do dispositivo

O endereço IP padrão para acesso ao equipamento é 192.168.1.1. Para acessar a interface de configuração web, configure seu computador com um IP estático na mesma rede da HG6145F3.

Abra o navegador web e digite o endereço IP padrão [http:// 192.168.1.1/](http://192.168.1.1/).

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.

2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.

3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o NÚMERO de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.

6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.

7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes:  (<https://wa.me/+554821060006>) (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br (<http://forum.intelbras.com.br>)

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br (<https://chat.apps.intelbras.com.br>)

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala?: 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC 88122-001

CNPJ: 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br (<http://www.intelbras.com.br>)